



Clár abhair

Straitéis agus Feidhmíocht

Ár Scéal	2
Buaicphointí Vhi 2024	4
Ráiteas an Chathaoirligh	6
Ráiteas an POF an Ghrúpa	10
Ag Tacú lenár mBaill	14
Cúram Sláinte a Dhéanann Nasc	19
Ár nDaoine	24
Inbhuanaitheacht	30

Rialachas

Ráiteas Rialachais	39
Bainistíocht Riosca	40
Bord Stiúrthóirí Vhi	48
Foireann Cheannaireachta Ghrúpa Vhi	50

Ráitis Airgeadais

Athbhreithniú PAE an Ghrúpa	52
Tuarascáil na Stiúrthóirí	54
Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí	66
Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách	67
Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais	69
Clár Comhardaithe Comhdhlúite	70
Clár Comhardaithe Bhord Vhi	72
Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid	73
Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach Bhord Vhi	73
Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas	74
Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach	74
Ráiteas Bhord Vhi ar Athruithe ar Chothromas	75
Ráiteas Bhord Vhi ar Ioncam Cuimsitheach	75
Nótaí a ghabhann leis na Ráitis Airgeadais	76
Stiúrthóirí agus Comhairleoir	108
Sonraí na Cuideachta	109

Toisc go gciallaíonn do shláinte gach rud

Ár Scéal

Tá stair agus oidhreacht shaibhir ag Vhi, bunaithe i 1957 mar an chéad chuideachta árachais sláinte i Éire, táimid tagtha chun cinn chun bheith ina n-iontaobhas comhpháirtí cúram sláinte dár mbaill.

Ár gcuid táirgí, sochair agus réitigh cúram sláinte atá fite fuaite go daingean sa tírdhreach cúram sláinte, agus leanaimid orainn ag nuálaíocht chun ár gcuid taithí cúram sláinte custaiméirí.

Is eagraíocht atá dírithe ar chuspóirí muid agus is é sin a spreagann ár straitéis, ár gcultúr, ár luachanna agus a cuid is é croí ár ndaoine.

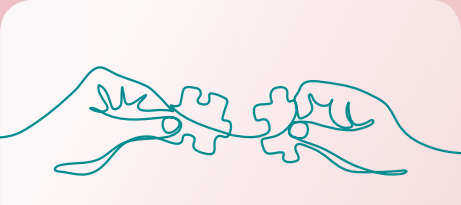
Ár gCuspóir

Cabhrú lenár mbaill saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh.

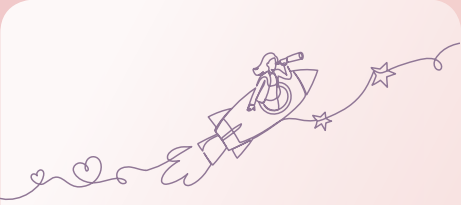
Ár Straitéis

Eispéireas pearsanta agus digiteach a sholáthar trínár bpríomhthairiscint árachais a sholáthraíonn rochtain ar chóras cúram sláinte nasctha, a thacaíonn lenár mbaill saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh.

Ár Luachanna



Ní Neart go cur le Chéile



An Misneach chun Todhchaí Nua a Chruthú



Treoraímid ón gCroí Amach

Colúin na hInbhuanaítheachta



Gnó Sláintiúil



Daoine Sláintiúla



Pláinéad Sláintiúil

Ár dTáirgí

Árachas Sláinte

🏠 Vhi

Árachas Taistil MultiTrip

🏠 Vhi MultiTrip

Árachas Sláinte Idirnáisiúnta

🏠 Vhi International

Árachas Fiaclóireachta

🏠 Vhi Dental

Árachas Saoil

🏠 Vhi Life

Cosaint Morgáiste

🏠 Vhi Life

Cúram Sláinte Nasctha Vhi



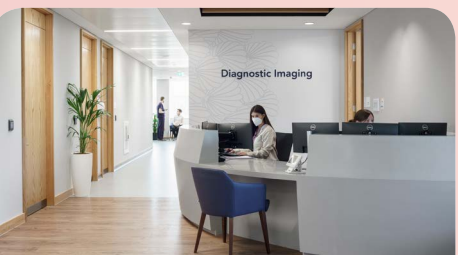
An Cúram Ceart ag an Am Ceart

- Cúram Práinneach
- Cúram Príomhúil Feabhsaithe lena n-áirítear Péidiatraic, Deirmeolaíocht, Fisiteiripe, Scagadh
- Sainchlinicí Sláinte lena n-áirítear Intinní Dearfacha agus Sláinte na mBan
- Hospital@Home
- Sláinte Dhigiteach & Vhi Nurseline
- Sláinte & Folláine Corparáideach



Ionad Sláinte Vhi 360

- Carraig Mhaighin
- Sord
- Dún Droma
- Luimneach
- Corcaigh
- Gaillimh



Diagnóisic

- X-gha
- Dexa
- Ultrafhuaim
- MRI

Buaicphointí Vhi 2024



Mionmharatón na mBan Vhi 2024

Ag Tacú lenár mBall	Cúram Sláinte Nasctha	Daoine & Inbhuanaitheacht	Airgeadas
 Cliona Lombard ag Teach Vhi, Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath.	 Ionad Sláinte Vhi 360, Carraig Mhaighin	 Tá Vhi bródúil as a gcomhpháirtithe i láthair na huaire de parkrun.	
1.2m	460+	500k+	€1.88bn
Ball a bhfuil Árachas Sláinte Príobháideach acu	Gairmí Sláinte Vhi	5k parkrun curtha i gcrích	Préimh Scríofa Chomhlán
€1.74bn	100k+	4	€36m
In éilimh íoctha	Comhairliúcháin ar líne	Líonra Comhghleacaithe le 600 ball	Glanbharrachas
1.8m+	17k	600	€953m
Éileamh Snap & Send	Oíche leapa sábháilte trí Hospital@Home	Ainmniúchán Powered by Value	Caipiteal agus Cúlchiste
400k+	6.8k	79%	177%
Úsáideoir Cover Check	Idirghníomhaíocht Péidiatraiceacha	Líon na gcomhghleacaithe a bhraitheann istigh leo féin ag an obair	Cóimheas Caipitil Sócmhainneachta
7%	26k	22k	€31m
Fás 7% i mbaill árachais il-líne	Seiceáil Stáisiúin Sláinte	Duine óga a bhain leas as Ciste Sláinte & Folláine Vhi le 4 bliana anuas	Ioncam il-líne

Ráiteas an Chathaoirligh



Ba mhaith liom buíochas a ghabháil lenár mbaill as a muinín agus a muinín leanúnach as Vhi.



Greg Sparks
Cathaoirleach

Ba bhliain téarnaimh í 2024 do Vhi agus sinn ag leanúint ar aghaidh lenár gcuspóir a sheachadadh maidir le cabhrú lenár mbaill saolta níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh. In 2024, leanamar ar aghaidh ag cur lenár ngnólacht, ag tacú le breis agus 1.7m ball thar ár dtairiscintí árachais go léir, breis agus 1.2m ball árachas sláinte san áireamh.

Choinníomar ár bhfócas ar rochtain ar chúram sláinte ardcháilíochta ardluacha a sholáthar dár mbaill agus ag an am céanna, ár staid airgeadais a neartú, fiú agus costais cúraim sláinte ag ardú i gcónaí. D'athraíomar an chaoi a ndeachamar i dteagmháil lenár mbaill trí eispéiris dhigiteacha nua feabhsaithe, ag éascú cúram sláinte níos fearr agus eispéireas ball níos fearr. Agus sinn ag féachaint siar ar 2024, ba mhaith liom an deis seo a thapú chun buíochas a ghabháil lenár mbaill as an muinín leanúnach atá acu as Vhi mar chomhpháirtí árachais agus cúraim sláinte. Is príomhthosaíocht fós é an mhuinín seo a mhéadú agus sinn ag dul i ngleic leis na deiseanna agus na dúshláin atá romhainn.

Cúram Sláinte a Sheachadadh

Nuair is féidir, is mian le Vhi tacaíocht a thabhairt dár mbaill agus iad i mbarr a sláinte agus a bheith ann dóibh agus iad breoite; idirghabháil a dhéanamh níos luaithe mar is cuí chun breoiteacht nó galair a chosc; feabhas a chur ar thorthaí sláinte agus cáilíocht a mbeatha a shaibhriú. In 2024, d'íoc Vhi €1.74bn chun freastal ar riachtanais cúraim sláinte ár mball. Is léiriú é gach éileamh a íocadh agus cúram a lorgaíodh agus a seachadadh i suíomhanna othar cónaitheach nó othar seachtrach. Ó oinceolaíocht go snáthaidpholladh, ó chúram práinneach go leigheas ortaipéideach, is comhpháirtí cúraim sláinte é Vhi dár mbaill, ag cabhrú leo rochtain a fháil ar chúram trínár seirbhísí féin nó trínár líonraí fairsinge soláthraithe. In 2024, leanamar orainn ag leabú ár n-áiseanna coiscitheacha agus ár n-áiseanna cúraim phríomhúil féin trínár seirbhísí Sláinte & Folláine, agus leathnaíomar ár seirbhísí digiteacha agus cúraim sa bhaile ag cinntiú go bhféadfadh ár mbaill rochtain a fháil ar an gcúram ceart ag an am ceart san áit cheart.

Tá athruithe suntasacha ag tarlú i seachadadh cúram sláinte in Éirinn. Agus Sláintecare á chur i bhfeidhm, leanaimid orainn ag cuimhneamh ar na tionchair níos leithne a d'fhéadfadh teacht chun cinn do chúram sláinte in Éirinn, bíodh sé maoinithe go príobháideach nó go poiblí. Is léir, nuair a dhéanaimid breithniú ar na dúshláin a bhaineann le daonra na hÉireann atá ag dul in aois agus ar mhinicíocht galair ainsealacha, nach mór don chóras cúraim sláinte ina iomláine infheistíocht a dhéanamh i gcúram sláinte coiscitheach, i gcúram sláinte pobalbhunaithe agus i gcúram sláinte is féidir a sholáthar lasmuigh d'ospidéal.

Ar an gcaoi chéanna, tá sé tábhachtach go ndéanfaí leathnú ar bith ar chúram sláinte príobháideach a chomhordú ionas go seachadann sé cúram sláinte atá in ann aghaidh a thabhairt ar na dúshláin atá romhainn. Leanfaidh Vhi ar aghaidh ag tacú lenár mbaill maidir le mar a chuirtear agus mar a gcuirtear cúram sláinte ar fáil anois agus amach anseo. Táimid tiomanta dár ról a ghlacadh, mar chomhpháirtí laistigh den éiceachóras cúraim sláinte iomlán ag tacú le seachadadh cúraim sláinte ardchaighdeán atá níos inbhuanaithe agus níos inacmhainne agus as a dtagann torthaí sláinte níos fearr dár mbaill.

Tá margadh árachas sláinte na hÉireann Pobal-Rátaithe, rud a chiallaíonn go n-íocann duine a bhfuil árachas sláinte acu an praghas céanna ar an táirge céanna, beag beann ar aois nó stádas sláinte. Mar bhonn agus mar thaca leis sin, tá meicníocht athdháilte préimhe ar a dtugtar an Scéim um Chothromú Fiontar trína ranníocann gach sealbhóir polasaí isteach i gciste comhroinnte a athdháiltar ansin chun tacú le baill atá breoite agus baill bhreacaosta ar fud an mhargaidh. Cé go gcuireann Vhi fáilte roimh na céimeanna feabhsaithe a cuireadh i bhfeidhm ar an Scéim um Chothromú Fiontar in 2024, tá sé fós neamhéifeachtach ina chuspóir riosca a chomhionannú idir baill atá breoite agus baill atá sláintiúil. Cuireann Scéim um Chothromú Fiontar neamhéifeachtúil inbhuanaitheacht ghearrthéarmach agus fhadtéarmach agus cothroime an mhargaidh árachais sláinte i mbaol, ag spreagadh roghnú na mball a mbaineann riosca íseal leo agus ag gníomhú mar bhac ar chúram sláinte coisctheach agus ar chúram sláinte níos fearr. Ba cheart go mbeadh an iomaíocht i margadh an árachais sláinte phríobháidigh bunaithe ar réitigh chúram sláinte níos fearr a sholáthar agus ar thorthaí othar níos fearr, ní ar mhargadh atá dírithe ar roghnú riosca a dhíríonn ar chustaiméirí níos óige agus níos sláintiúla. Caithfidh an Scéim um Chothromú Fiontar a bheith dinimiciúil; ní mór dó forbairt leanúnach a dhéanamh agus léiriú a thabhairt ar na hathruithe atá ag tarlú i gcúram sláinte.

Táthar ag súil go gcuirfear tús le comhairliúchán le páirtithe leasmhara in 2025 mar chuid d'aighneacht an Rialtais chuig an gCoimisiún Eorpach maidir le síneadh a chur leis an Scéim um Chothromú Fiontar ó 2027. Is é ár dtuairim gur gá don Scéim um Chothromú Fiontar tacaíocht a thabhairt do chúram lasmuigh de chóireáil ospidéil, lena n-áirítear cúram coisctheach agus cúram práinneach sa phobal, ag spreagadh eispéireas agus torthaí cúraim sláinte níos fearr agus níos éifeachtaí ó thaobh costais de. Táimid ag tnúth le tacaíocht a thabhairt do Rialtas na hÉireann chun an Scéim um Chothromú Fiontar 2027 a sheachadadh.

Inbhuanaitheacht

Is tosaíocht straitéiseach í an inbhuanaitheacht do Vhi, agus tá áthas orm a thuairisciú go bhfuil dul chun cinn suntasach déanta in 2024. Tá ár mbeartas ó chur i bhfeidhm trí chur chuige struchtúrtha ilchéimneach le fócas tosaigh ar rialachas, comhlíonadh rialála agus ailíniú le dea-chleachtas. Leanaimid de dhlúthbair a dhéanamh chun deich bpríomhphlean oibre a chur chun cinn, ag neartú ár gcreat rialachais, ag feabhsú tuairisciú inbhuanaitheachta agus ag

neadú na hinbhuanaitheachta inár n-oibríochtaí. I measc na n-éachtaí suntasacha, tá cur i bhfeidhm na hoiliúna éigeantaí do gach comhghleacaí, aistriú ár bhflít díolacháin go feithiclí leictreacha agus dul chun cinn suntasach i dtreo ár spriocanna fuinnimh agus dícharbónaithe.

Leanaimid d'ionchuimsitheacht, éagsúlacht agus cothromas (IÉC) a chur chun cinn san áit oibre agus in 2024, rinneamar athnuachan ar ár straitéis IÉC Tá an straitéis fréamhaithe i dtrí phríomh-uaillmhianta: díriú ar ionchuimsitheacht a chumasú, éagsúlacht a chothú agus cothromas a spreagadh. I mí na Samhna 2024, d'fhoilsíomar ár dtríú Thuarascáil ar an mBearna Pá idir na hInscní a léiríonn an dul chun cinn atá déanta chun an bhearna a laghdú agus leagann sé béim ar dheiseanna le haghaidh tuilleadh athraithe. Tá laghdú 18% (síos ó 21%) tagtha ar an meánbhearna pá idir na hinscní in 2023. Mar sin, cé go bhfuil a fhios againn go bhfuil obair fós le déanamh, táimid tiomanta do lucht oibre níos cothroime ag gach leibhéal, ag tacú le dul chun cinn agus ag cinntiú deiseanna cothromais do gach comhghleacaí.

Rialachas

I rith na bliana, bhíomar sásta fáilte a chur roimh cheathrar comhaltaí Boird nua: Catherine Doyle, Jennifer Loftus, Catherine Motherway agus Paul Whelan. Tá saibhreas taithí agus saineolais ag gach comhalta díobh agus tá a gcúlraí éagsúla i gcúram sláinte, sa teicneolaíocht, i seirbhísí airgeadais agus i rialachas straitéiseach tar éis ár mBord a neartú tuilleadh. Ba mhaith liom an deis seo a thapú chomh maith chun mo bhuíochas ó chroí a ghabháil le Peter Cross, a d'éirigh as a ról ar an mBord i rith na bliana. Bhí cumas láidir gnó agus airgeadais Peter fíorluachmhar don Bhord agus don chuideachta, agus ba mhaith liom buíochas a ghabháil dó as a sheirbhís. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an mBord as a gcuid oibre ar fad i rith na bliana. Is pribhléid nach ndéanaim deimhin de a bheith i mo Chathaoirleach ar Bhord a n-oibríonn a chomhaltaí go dian dícheallach agus iad go léir tiomanta do na luachanna a théann tríd an eagraíocht ar fad.

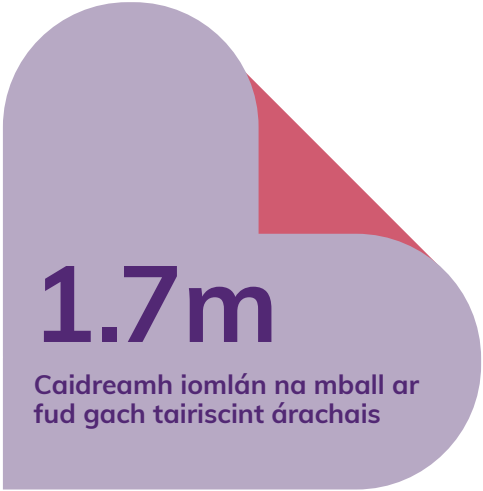
I rith na bliana, chaill Vhi tacadóir iontach a chreid go hiomlán san eagraíocht. Chaith John O'Dwyer os cionn 30 bliain dá ghairm bheatha in Vhi agus é ina Phríomhfheidhmeannach ar feadh naoi mbliana de sin go dtí gur imigh sé ar scor in 2021. Le linn a chuid ama san eagraíocht, chuir sé go mór le forbairt Vhi mar chomhpháirtí sláinte dár mbaill. Cuimhneoidimid go léir a raibh sé de phribhléid againn oibriú leis ar cé chomh díoghláilte is a bhí sé maidir le tús áite a thabhairt dár mbaill i gcónaí. Ar dheis Dé go raibh a anam dílis.

Táimid ag súil le leanúint ar aghaidh ag obair leis an Roinn Sláinte agus leis an Aire Jennifer Carroll MacNeill, ag comhoibriú maidir le cláir lena mbaineann tábhacht náisiúnta nuair is cuí agus ár léargais agus ár saineolas a roinnt chun torthaí níos fearr a chinntiú don chóras cúraim sláinte foriomlán. Thar ceann Bhord Vhi , ba mhaith liom aitheantas a thabhairt chomh maith d'obair Stephen Donnelly agus é ina Aire Sláinte. Rinne sé an-dul chun cinn maidir le Sláintecare a chur ar aghaidh agus rochtain saor in aisce ar chúram príomhúil a chur ar fáil do mhuintir na tíre go léir, idir óg agus aosta.

Daoine

Tá ár gcomhghleacaithe i gcoilár gach a ndéanaimid in Vhi, agus bhí a ndíograis, a saineolas agus a dtiomantas thar a bheith luachmhar le linn 2024. Ba dhúshlánach an bhliain a bhí ann agus sinn ag teacht chugainn féin arís i ndiaidh an chaillteanas airgeadais na bliana seo caite agus sinn ag leanúint ar aghaidh ag cinntiú go raibh ár straitéis á seachadadh. Bhí bainistíocht chúramach ag teastáil chun é sin a dhéanamh agus díriodh ar éifeachtúlachtaí a spreagadh, agus luach á chur ar fáil dár mbaill ag an am céanna. Ba mhaith liom buíochas ó chroí a ghabháil le gach duine ar fud an ghnólachta as a gcuid oibre crua agus as a dtiomantas atá lárnach do rath Vhi.

Agus sinn ag dul ar aghaidh, leanfaidh Vhi ag cur leis an dul chun cinn a rinneadh in 2024 chun dlús a chur lenár n-uaillmhian straitéiseach. Táimid fós ag díriú ar fhás inbhuanaithe, ag infheistiú i gcúram sláinte níos fearr agus ag cur le heispéireas ár mball. Mar bhonn agus mar thaca ag ár gcultúr agus ár luachanna, táimid muiníneach go ndéanfaidh na céimeanna a ghlacaimid inniu Vhi a neartú don todhchaí agus cinntimid gur féidir linn leanúint ar aghaidh ag freastal ar riachtanais ár mball .



Ráiteas an POF an Ghrúpa



Ba bhliain í 2024 ina raibh téarnamh agus fás airgeadais ann.

Brian Walsh
Príomhfheidhmeannach an Ghrúpa

Rinne Vhi an-dul chun cinn agus téarnamh maith airgeadais in 2024. Tháinig méadú ar ár mballraíocht don deichiú bliain as a chéile agus chuaigh ár n-infheistíocht leanúnach agus ár nuálaíocht in eispéireas ball agus i seirbhísí cúraim sláinte i bhfeidhm go mór ar an margadh. B’fhiú sa bhreis ar €1.7m an caidreamh iomlán lenár mbaill thar ár dtairiscintí árachais go léir, sin méadú breis agus 30k ó 2023.

In 2024, d’fhill Vhi ar bharrachas airgeadais tar éis bliain dheacair in 2023 nuair a sháraigh ár gcaiteachas cúraim sláinte ár n-ioncam préimhe, rud a chiallaíonn go raibh caillteanais airgeadais againn. Thuairiscigh Vhi glanbharrachas €36m in 2024 (2023: glaneasnamh €43m) agus sinn ag leanúint ar aghaidh ag cur lenár ngnó, le tacaíocht ó Phréimh Chomhlán Scríofa de €1.88bn (2023: €1.68bn) le haghaidh árachas sláinte príobháideach in 2024.

Tá Vhi ann chun leasa ár mball agus chun leasa ár mball amháin, rud a chiallaíonn go n-athinfheistítear barrachas ar bith a dhéantar chun luach níos fearr, cúram sláinte níos fearr agus seirbhísí níos fearr a chur ar fáil. Tacaíonn ár bhfeidhmíocht fheabhsaithe airgeadais lenár neart caipitil agus le hinfeistíocht leanúnach a dhéanamh i gcúram sláinte agus i seirbhísí níos fearr dár mbaill. Chríochnaíomar 2024 le caipiteal agus cúlchistí de €953m (2023: €903m) agus Cóimheas Caipitil Sócmhainneachta de 177% dár ngnó frithgheallta árachais.

D’íoc Vhi €1.74bn amach in éilimh in 2024 (2023 €1.68bn), de réir mar a tháinig méadú suntasach ar an éileamh ar chúram sláinte agus ar an gcostas a bhain leis an gcúram sin a sholáthar. Is ionann é seo agus méadú 26% ar chostas na n-éileamh ó 2019 agus léiríonn sé athruithe nach bhfacthas riamh roimhe sin ó thaobh éilimh ar chúram sláinte, ó thaobh costais chóireála a bhí ag ardú, agus ó thaobh fairsinge mhéadaithe an chúraim leighis.

De réir mar a leanann an t-éileamh ar chúram sláinte ar aghaidh ag méadú, tá dúshlán méadaitheach roimh íocóirí agus soláthraithe araon maidir le hinacmhainneacht agus rochtain ar chúram ardchaighdeán ardluach a chothromú. Ar an drochuair, bhí sé riachtanach in 2024 praghsanna a ardú chun a chinntiú go bhféadfaimis an cúram sláinte is fearr a sholáthar dár mbaill. Mar sin féin, táimid fós tiomanta do phraghsanna préimhe a choinneáil chomh híseal agus is féidir linn, agus tuiscint againn ag an am céanna ar chostas méadaitheach agus ar an éileamh méadaithe atá ann ar chúram sláinte. Ina theannta sin, chuireamar raon leathan de bhearta srianta costais i bhfeidhm laistigh den ghnólaíocht in 2024 gan cur isteach ar ár gcáilíocht cúraim agus seirbhísí.

Leanamar ar aghaidh ag tacú le custaiméirí a bhí tairiscintí árachais thar a gcumhdach sláinte acu agus ag comhlíonadh ár dtiomantas seirbhís den scoth a sholáthar ar phraghsanna iomaíocha. Leanann ár ngnó il-líne a chuireann árachas taistil, árachas fioclóireachta, árachas saoil agus árachas sláinte idirnáisiúnta ar fáil ar aghaidh ag feidhmiú go maith agus méadú beagnach 7% tagtha ar ár mballraíocht agus ioncam de €31m bainte amach in 2024 (2023: €30m).

Luach a sheachadadh dár mBaill

Tá a fhios againn go mbeidh na deich mbliana atá romhainn i gcúram sláinte á múnú ag daonra na hÉireann atá ag dul in aois agus ag méadú ar mhinicíocht galair ainsealacha. Beidh athruithe suntasacha ar mhúnlaí seachadta cúraim ag teastáil chun freastal ar an éileamh, agus beidh cláir choiscthe agus cláir idirghabhála ríthábhachtach chun samhail cúraim sláinte inbhuanaithe a chruthú amach anseo.

In Vhi, ba mhaith linn tacaíocht a thabhairt dár mbaill i gcúrsaí sláinte, galair a chosc, torthaí a fheabhsú agus cáilíocht beatha níos fearr a sheachadadh ar phraghas réasúnta. In 2024, mar chuid dár straitéis chun ár mbaill a choinneáil slán is a bheith ann dóibh agus iad breoite, leanamar lenár n-infheistíochtaí a dhéanamh inár ngnólachtaí árachais sláinte agus soláthair sláinte chun cúram comhordaithe agus nasctha a sheachadadh dár mbaill anois agus amach anseo. In 2024, chuir Vhi breis agus 510k idirghníomhú cúraim sláinte ar fáil, ag tabhairt rochtain do bhaill ar raon leathan seirbhísí a cuireadh ar fáil trínár n-ionad sláinte Vhi 360 féin, lena n-áirítear cúram práinneach, cúram pleanáilte amhail pédiatraic, deirmeolaíocht, raideolaíocht agus fisiteiripe, agus ár seirbhís um Shláinte na mBan. Rinneamar infheistíocht inár nlonaid agus seirbhísí Sláinte Vhi 360, chuireamar feabhas ar ár dtairiscintí sláinte digiteacha agus ar an teileafón, agus mhéadaíomar raon agus réimse ár seirbhís Hospital@Home, ag cinntiú go bhfuilimid ann do bhaill 24/7, 365 lá sa bhliain. Cuireann ár bhfoireann Hospital@Home seirbhís cúraim líne oinceolaíochta faoi stiúir altra ar fáil anois do bhaill a bhfuil ailse orthu, rud a ligeann dár mbaill gnéithe dá gcúram ailse a bhainistiú ina dtithe féin. Bíonn an t-aiseolas ó chustaiméirí an-dearfach i gcónaí.

Bhí lúcháir orainn i rith na bliana chomh maith a fhógairt go raibh Ionad Sláinte Vhi 360 nua le hoscailt i nGaillimh in 2025, rud a thabharfaidh raon buntáistí do bhaill in iarthar na hÉireann, Clinic Cúraim Phráinne san áireamh. Seo ceann eile anuas ar ár nlonaid Sláinte Vhi 360 atá ar an bhfód cheana féin i gCarraig Mhaighin, Sord, Dún Droma, Corcaigh agus Luimneach.

Sláinte Dhigiteach

Nuair a bhreathnóimid ar na dúshláin chúraim sláinte atá romhainn, is iad na samhlacha cúraim is inbhuanaithe ná na cinn a bhfuil infheistíocht déanta acu chomh maith i gcúram sláinte digiteach agus sonraíbhunaithe toisc go dtugann siad seo deis torthaí sláinte a fheabhsú, costais a laghdú agus seachadadh cúraim níos éifeachtaí agus níos pearsantaithe a chinntiú. Tá méadú ag teacht i gcónaí ar fhonn ár mball cúram digiteach ardchaighdeán ardluach a úsáid. Chuireamar breis agus 100k cuairt teileashláinte ar fáil ar dhochtúirí teaghligh, ar dhiaitéitigh, fisiteiripe, agus ar theiripeoirí urlabhra agus teanga trínár n-aip agus ár suíomh gréasáin le linn 2024, sin méadú 30% ó 2023.

Chuireamar feabhas ar ár gcumas digiteach agus féinseirbhíse in 2024, ag ligean dóibh rochtain láithreach ar fhéinseirbhís, ag freastal ar a gcuid riachtanas agus ag laghdú costas. I rith 2024, bhí breis agus 12m idirghníomhú ag Vhi le baill, ag tabhairt comhairle dóibh maidir le cumhdach cuí, ag tacú leo ar a n-aistear cúraim sláinte, ag dearbhú clúdach cuí, agus ag seachadadh cúraim trí sheirbhísí soláthair Vhi féin.

Seoladh ár n-uirlis Seiceála Clúdaigh go déanach in 2023 agus cuireann sí ar chumas ár mball freastal orthu féin go digiteach agus fáil amach faoin gclúdach atá acu. Taiheadadh breis agus 400k idirghníomhaíocht ar an uirlis seo, rud a léiríonn go soiléir go bhfuil meas ag ár mbaill ar an áisiúlacht a thugann an uirlis seo dóibh. Tá aip Vhi ar an aip Shláinte is mó toir in Éirinn i gcónaí, agus rinne Vhi Snap and Send próiseáil ar níos mó ná 1.8m éileamh.

Ár nDaoine

Ba dhúshlánach an bhliain í 2024 agus sinn ag teacht ar ais chuig ár staid airgeadais agus ag leanúint ar aghaidh ag infheistiú agus ag cur leis an ngnólacht ag an am céanna. Táim bródúil as mo chomhghleacaithe a thug seirbhís sheasta dár mbaill, ag léiriú cumas agus tiomantas ollmhór do chuspóir Vhi in ainneoin na ndúshlán seo. Tá ár Luachanna “Ní neart go cur le chéile”, “Treoraímid ón gcroí amach ” agus “An misneach chun todhchaí nua a chruthú” mar bhonn agus mar thaca ag an gcuspóir sin. Tá na luachanna seo mar threoir againn go léir agus cinntí á ndéanamh againn in Vhi. I mí Dheireadh Fómhair, réachtáladh na chéad ghradaim do chomhghleacaithe, Powered by Values, ócáid dhearbhaithe a léirigh aitheantas agus a rinne ceiliúradh ar éachtaí comhghleacaithe. Leanamar ar aghaidh chomh maith ag tairiscint raon tacaíochtaí san ionad oibre do chomhghleacaithe chun cabhrú leo a mbealach a dhéanamh agus a lánacmhainneacht a bhaint amach ina ngairm bheatha.

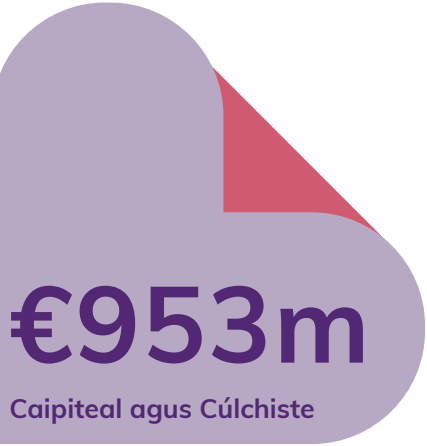
Chuireamar cláir oiliúna ilchumais cheannaireachta & bhainistíochta ar fáil chun tacú le fás agus dul chun cinn comhghleacaithe laistigh den eagraíocht, agus tacaíodh le comhghleacaithe cliniciúla le foghlaim leanúnach a dhéanamh i réimsí éagsúla, Sláinte na mBan, Cúram Práinne, Leigheas Comhtháite agus Leigheas Matánchnámharlaigh san áireamh.

Inbhuanaitheacht

Tá straitéis inbhuanaitheachta Vhi bunaithe ar thrí cholún – Pláinéad Sláintiúil, Daoine Sláintiúla agus Gnó Sláintiúil. Tuigimid go bhfuil sláinte an duine, sláinte an phláinéid, agus athléimneacht gnó idirnasctha. In 2024, bhunaíomar Coiste Inbhuanaitheachta Grúpa a sholáthraíonn ceannaireacht agus maoirseacht ar gach gné den inbhuanaitheacht laistigh de Vhi. Táimid tiomanta do dhlúthobair a dhéanamh lenár gcomhpháirtithe agus soláthraithe cúram sláinte chun samhlacha cúram sláinte níos inbhuanaithe a fhorbairt, tacú le torthaí dearfacha othar, agus ár dtionchar ar an dúlra agus ar an tsochaí a bharrfheabhsú. In 2024, shíníomar an ‘Dearbhú Comhpháirteach um Ghníomhú ar son Shláinte an Phláinéid agus an Duine’ de chuid an Chomhaontais Aeráide agus Sláinte. Leis an dearbhú seo, cuirtear eagraíochtaí leighis, sláinte poiblí agus abhcóideachta ar fud oileán na hÉireann i gcomhréir maidir lena ngealltanais aistriú go timpeallacht atá glan, sláintiúil, inbhuanaithe, saor ó charbón agus cóir go sóisialta.

Creideann Vhi i gcumhacht an phobail mar fhórsa spreagtha don dea-shláinte agus don fholláine. Trí urraíochtaí straitéiseacha le parkrun, Mionmharatón na mBan Vhi, agus Fondúireacht Óige na hÉireann trínár gCiste Sláinte agus Folláine, cuirimid folláine fhisiciúil, mheabhrach agus shóisialta chun cinn go gníomhach ar fud na hÉireann. Trínár n-urraíocht agus trínár gcomhpháirtíochtaí, is féidir linn láidreach an phobail agus na naisc atá cruthaithe againn a fheiceáil agus táimid an-bhródúil as an gcabhair dhearfach a chuireann sé le saol ár mball agus leis na pobail ina gcónaíonn siad.

Ba bhliain téarnaimh agus fáis do Vhi í 2024 i gcomhthéacs go leor dúshlán straitéiseach suntasach, lena n-áirítear déimeagrafaic atá ag dul in aois, costais ardaithe cúraim sláinte agus athruithe suntasacha ar an gcaoi a gcuirtear cúram sláinte ar fáil. Tá sé de phribhléid ag Vhi leis na glúnta a bheith i gcoillár chúram sláinte na hÉireann, ag tacú lenár mbaill ag céimeanna éagsúla dá saol. Táimid ar thús cadhnaíochta in árachas leighis príobháideach in Éirinn leis na glúnta agus tugann na deiseanna atá amach romhainn fuinneamh dúinn, ag athrú ó bhonn eispéireas ár mball trínár n-infheistíocht i ndaoine agus sa teicneolaíocht, ag athrú an chaoi a gcuirtear cúram sláinte ar fáil i gcomhpháirtíocht le soláthraithe cúraim sláinte in Éirinn agus níos faide i gcéin. Is é is aidhm leis an obair seo ar fad ná tacú le baill saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh.



Ag Tacú lenár mBaill

Ag Vhi táimid ag tacú lenár mbaill ó chlúdach go cúram.

Ó chumhdach ospidéal agus sochair ó lá go lá go clinicí speisialtóra agus réitigh dhigiteacha sláinte, cuirtear cúram sláinte ár mbaill i gcroílár gach a ndéanaimid.

€1.74bn

In éilimh íoctha

1m+

Éileamh íoctha go díreach ag Vhi in 2024

1.8m

Líon na n-éileamh Snap & Send

Na Catagóirí Cúraim Éilimh is mó



Cúram Ailse

Íocann Vhi amach breis is €300m i sochair ailse dár mbaill gach bliain, lena n-áirítear drugaí oinceolaíochta agus imdhíon-teiripe, radaiteiripe, idirghabhálacha máinliachta, agus tacaíochtaí eile atá dírithe ar chabhrú lenár mbaill maireachtáil le hailse agus ina diaidh.

In 2024, baineadh breis agus 50% de na héilimh ar chúram ailse ar fad a íocadh amach le hailse chíce, an córas díleá, córas úireolaíochta agus atáirgthe na bhfear, an craiceann agus an córas riospráide, lena n-áirítear na scamhóga.

Cúram Ortaipéideach

Tugann Vhi tacaíocht do bhaill chun cúram ortaipéideach ar ardchaighdeán a fháil, ón diagnóis go dtí a dtéarnamh.

In 2024, d’íoc Vhi amach breis agus €268m i sochair ortaipéideacha, lena n-áirítear íomháú, idirghabhálacha máinliachta agus idirghabhálacha neamh-mháinliachta. In 2024, fuair os cionn 2.8k ball athchur glúine agus 3.3k ball athchur cromáin.

Cúram Síciatrach

In 2024 ba bhaill faoi bhun 30 bliain d’aois iad 22% de na hiontrálacha chuig ospidéal síciatrach príobháideach agus mná ab ea 59% de na héilimh a bhain le cúrsaí meabhairshláinte in 2024.

Tá Vhi tiomanta d’inrochtaineacht chúraim a sholáthar do chomhaltaí ag an áit cheart agus ag an am ceart. Ligeann cúram cianda síciatrach do bhaill rochtain a fháil ar chúram síciatrach ó chompord agus ó phríobháideachas a dtithe féin agus, in 2024, bhain 23% de na héilimh shíciatracha go léir le cóireáil chianda.

Eispéireas na mBall a fheabhsú

Táimid ag leanúint ar aghaidh ag cur lenár seirbhísí digiteacha agus ag an am céanna, ag cinntiú go bhfuil rochtain ag ár mbaill ar an tacaíocht a theastaíonn uathu am ar bith a bhíonn sí de dhíth orthu.

- 10+m idirghníomhaíocht dhigiteach ar an suíomh gréasáin & ar an aip
- 400+k Úsáideoirí Cover Check
- 1.2m Glao gutháin ó bhaill
- 100+k Coinní digiteacha sláinte





Cúram Sláinte a Dhéanann Nasc

In 2024 rinne Vhi dul chun cinn suntasach maidir lenár seirbhísí soláthair sláinte a leabú agus a fheabhsú.

510k+

Idirghníomhaíocht Cúraim Sláinte le Baill

203k

Digiteach agus an chéad teagmháil idirghníomhaíochtaí

460+

Gairmithe sláinte Vhi

Cúram Sláinte a Dhéanann Nasc ar lean

Tá sé mar aidhm againn soláthar comhordaithe agus cúram ceangailte a fheabhsóidh an taithí agus torthaí sláinte de ár mbaill.

In 2024, cheannaigh Vhi NurseLine, an teileafón agus ar líne seirbhís, a thairgeann faisnéis ghinearálta leighis do chomhaltaí, triage chomh maith le tarchur chuig líonra sláinte níos leithne Vhi. Tá anseirbhís, atá ar fáil 24/7, 365 lá sa bhliain anois arna bhainistiú ag ár bhfoireann altráí féin agus i 2024 taifeadadh 40k idirghníomhaíochtaí ball.

Lean ár dtairiscintí cúraim sláinte digiteach ag athrú, ag soláthar nuálaíochtaí agus réitigh chun rochtain, éifeachtúlacht agus cáilíocht an chúraim a fheabhsú. Is cuid iomlán dár sraith seirbhísí cúraim sláinte anois é, agus chuir ár nDochtúirí Teaghlaigh ar líne, ár ndiaitéitigh, fisiteiripeoirí agus teiripeoirí urlabhra agus teanga breis is 100k coinne teileashláinte ar fáil trí aip Vhi agus trínár suíomh gréasáin in 2024, sin méadú 30% ó 2023.

Leanamar dár n-ardán Ríomhthaisc Sláinte a leabú, ag déanamh dul chun cinn suntasach i seachadadh cúraim sláinte agus cúraim ball thar líonra cúram sláinte Vhi. Tá faisnéis sláinte othar á lárú ag an ardán Ríomhthaisc Sláinte agus tá feabhsuithe tábhachtacha déanta ar chúram na mball agus ar shreafaí oibre cliniciúla dá bharr, trí chumarsáid agus comhoibriú a éascú i measc foirne cúram sláinte ildisciplíneach Vhi.

Is mian linn seirbhísí a sholáthar a chuidíonn le daoine a choinneáil sláintiúil. Rinne ár gclinicí speisialtóra, lena n-áirítear Sláinte na mBan agus Intinní Dearfacha, 4.8k idirghníomhaíocht le baill le haghaidh cúram réamhghníomhach agus coiscitheach. Ar an gcaoi chéanna, rinne ár seirbhís mhear-rochtana deirmeolaíochta a sholáthraíonn cúram ó cheann go ceann le haghaidh diagnóis agus cóireáil riochtaí dermatolaíochta, riochtaí craiceann coitianta ar nós aicne, loit, damáiste gréine agus meileanóma, bainistiú ar 7.5k idirghníomhaíocht, 1.4k gnáthamh máinliachta deirmeolaíochta san áireamh.

Go déanach in 2024, chuireamar tús chomh maith le MRIanna a thairiscint seacht lá na seachtaine agus rinneamar 7.7k MRI inár nIonad Sláinte Vhi 360 Carraig Mhaighean mar chuid dár sraith seirbhísí diagnóiseacha, sin méadú 7% ar 2023.

Rinneadh ár seirbhísí fairsinge pédiatraiceacha 6.8k idirghníomhú le baill in 2024, sin méadú 52% ar 2023. Mar chuid de na seirbhísí seo, is féidir le baill rochtain a fháil ar raon riochtaí óige, ó bhreiteachtaí athfhillteacha go riochtaí forbarthacha éadroma agus measartha, do leanaí agus d'ógánaigh.

Cuireann an Clinic cúram ildisciplíneach ar fáil anois lena n-áirítear:

- Péidiatraí comhairleach
- Fisiteiripe
- Teiripe Saothair
- Teiripe Urlabhra agus Teanga
- Síceolaithe.

Rinne ár gclinicí Cúraim Phráinne, atá mar chuid dár líonra Cúraim Sláinte Vhi 360 i mBaile Átha Cliath-Carraig Mhaighin agus Sord, Luimneach agus Corcaigh, 157k idirghníomhaíocht cúraim sláinte a sheachadadh. In 2024, reáchtálamar Tascfhórsa a raibh sé de chúram air cumais straitéiseacha agus oibríochtúla ár seirbhís Cúraim Phráinne a neartú chun feabhsuithe inláimhsithe ó thaobh rochtain agus taithí na mball de a sheachadadh. Áirítear i measc na bhfeabhsúcháin Cúram Práinne a chur ar fáil ó thriáis go scaoileadh amach in 1.5 uair an chloig ar fad.

Leanaimid ag cur lenár lorg fisiciúil agus bhí lúcháir orainn forbairt Ionad Sláinte Vhi 360 na Gaillimhe a fhógairt, ag tairiscint raon buntáistí do bhaill in iarthar na hÉireann, Clinic Cúraim Phráinne atá le hoscailt in 2025 san áireamh.

Idirghníomhaíochtaí Cúram Sláinte



Cúram a bhfuil Duaiseanna buaite aige Soláthraíonn Vhi Hospital@Home cúram ildisciplíneach sa bhaile. Ligeann sé seo d'othair oiriúnacha ligean isteach san ospidéal a sheachaint nó iad a scaoileadh amach ón ospidéal níos luaithe.

In 2024 thosaigh Hospital@Home ag fualbhrostaigh infhéitheacha ar fáil chun cóireáil a chur ar chliseadh croí, riocht sláinte atá ar cheann de na cúiseanna is coitianta le hiontráil chuig saoráid leighis in Éirinn d'othair atá 65 bliain d'aois agus níos sine.

Is í an tseirbhís dínasctha 5FU, a tugadh isteach in 2023, an tseirbhís is mó a chuireann Hospital@Home ar fáil i gcónaí. Cuireann an tseirbhís cúram ar a línte oinceolaíochta ar fáil do bhaill atá ag fáil cóireála ailse, ina dteach féin.

In 2024, roghnaíodh Dave Aragones, altra le Vhi Hospital@Home ó bhí 2015 ann, mar an chéad duine ar bronnadh gradam DAISY air as an gcúram eisceachtúil a chuireann sé ar fáil le linn a chuid oibre. Is clár aitheantais idirnáisiúnta é Gradaim DAISY a thugann onóir a bhronnadh ar altraí agus ar mhná cabhrach as an gcúram altranaís iontach comhbhách a chuireann siad ar fáil.

Chomh maith leis sin, bronnadh dhá ghradam ar Vhi Hospital@Home ag Gradaim Cúram Sláinte Príobháideach as Sármhaitheas i gCúram Othar agus as an Úsáid is Fearr a bhaint as Teicneolaíocht.



Buaiteoir Ghradam Daisy David Aragones lena chomhghleacaithe ó Vhi Hospital@Home (c-c) Helen Connolly agus Mary Daughton

Foghlaim & Oideachas Ag Vhi táimid tiomanta do chultúr na foghlama leanúnaí agus na forbartha gairmiúla a chothú, ag cinntiú go bhfuil na scileanna agus an t-eolas ag gach duine dár gcomhghleacaithe chun an caighdeán is airde cúram agus seirbhís a sholáthar dár mbaill.

In 2024, fuair 50 dár gcomhghleacaithe cliniciúla cúnamh oideachais chun oiliúint ghairmiúil nó iarchéime a dhéanamh agus chláraigh 96 comhghleacaí breise ar thrí chúrsa urraithe d'Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach. Leanamar chomh maith le ról a ghlacadh in oiliúint a chur ar an bhfórsa saothair sláinte amach anseo trí éascú a dhéanamh ar 61 socrúchán mac léinn altranaís fochéime ó Choláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath agus Coláiste na hOllscoile, Corcaigh, inár seirbhísí Hospital@Home agus Cúram Práinne. Táimid ag súil leis an gclár a leathnú in 2025 agus fáilte a chur roimh mhic léinn leighis ó Choláiste Ríoga na Máinlia in Éirinn. Rinneamar dul chun cinn suntasach chomh maith maidir le comhpháirtíochtaí taighde agus acadúla, toisc gur faomhadh Vhi mar eagraíocht chomhpháirtíochta don chlár mór le rá Earcaíocht Acadúil Straitéiseach (StAR) do Dhochtúirí Leighis i gColáiste Ríoga na Máinlia in Éirinn, tugann an cúrsa seo deis do Chláraitheoirí agus do Speisialtóirí is Cláraitheoirí atá ar chonair chomhairleach taighde a dhéanamh agus nuálaíocht a chur chun cinn.

In 2024, bhaineamar amach athchreidiúnú do sheirbhísí lena n-áirítear Sláinte na mBan, Intinne Dearfach, Cúram Práinne, Péidiatraic agus Fisiteiripe. Tá sé seo mar bhonn agus mar thaca ag ár dtiomantas do shábháilteacht othar, do phróisis fheabhsaithe agus do sholáthar cúram sláinte atá ar ardchaighdeán.

Príomhbhuaicphointí for-rochtana oideachais Vhi is ea an tsraith webinar Vhi 360 Hot Topics. D'fhreastail breis agus 1.1k gairmí cúraim sláinte ar fad thar na ceithre sheimineár gréasáin, agus rinne gairmithe sláinte plé ar chúsaí Deirmeolaíochta, Sláinte na mBan, Spórt agus Aclaíocht agus Leigheas Matánchnámharlaigh, agus Meabhairshláinte Leanaí agus Daoine Óga.



Comhordaitheoir Sinsearach an Chláir, Monica Byrne agus Sinsearach Ceannaire Oibríochtaí, Nora Salmon ó Oideachas Cliniciúil Vhi & Oiliúint

Folláine san Ionad Oibre faoi stiúir saineolaithe Thacaíomar lenár mbaill chorparáideacha trí níos mó ná 1.2k clár sainoiriúnaithe sláinte agus folláine a fhorbairt agus a sheachadadh, agus iad deartha chun freastal ar riachtanais uathúla a gcuid fostaithe.

Tá na cláir folláine atá bunaithe ar fhianaise agus faoi stiúir saineolaithe deartha chun cabhrú le baill chorparáideacha ionad oibre sláintiúil agus sona a chothú trí thacú le folláine mhothúchánach, mheabhrach agus fhisiciúil fostaithe.

Chun aimsiú luath agus cúram coisctheach a chur chun cinn, sholáthraíomar beagán os cionn 7k scagadh sláinte ar an láthair trínár gcláir Scagthástála Livewell ar an láthair, agus beagnach 26k seiceáil i stáisiún sláinte, ag cabhrú le fostaithe cur chuige réamhghníomhach a ghlacadh i leith na sláinte.

Chuireamar rochtain ar fáil do 416k úsáideoir seirbhíse ar ár gCláir Chúnaimh d'Fhostaithe agus chuireamar 84 cúrsa oiliúna garchabhrach um meabhairshláinte ar fáil.

Ina theannta sin, chuir ár líonra sainchainteoirí, oiliúnóirí agus ambasadóirí folláine sraith imeachtaí ar fáil ar líne agus inti maidir le raon ábhar, ag tabhairt léargais agus treoir luachmhar d'fhostaithe. Chuireamar 49 imeacht beo ar fáil i rith na bliana le díreach os cionn 25k fostaí i láthair. Dúirt 74% díobh siúd a d'fhreastail ar na himeachtaí sin agus a thug aiseolas gur aontaigh siad go láidir gur imir a bhfreastal tionchar dearfach ar a sláinte agus ar a bhfolláine.



Bhí an Dr Lynn Spooner, Stiúrthóir Cliniciúil um Chúram Príomhúil Feabhsaithe, Sláinte & Folláine Vhi, síceiteiripeoir Richie Sadlier, Gina Daly agus David Gillick, Ambasadóir Folláine Vhi ina bpainéalaithe ag imeacht Vhi um Fholláine san Ionad Oibre.



Éascaitheoir Oideachais Altraí Cliniciúla Péidiatraiceacha Alannah Denny ag stáisiún Seiceála Sláinte Vhi



Ár nDaoine

Tá ár gcomhghleacaithe i gcroílár Vhi, ag tacú lenár mbaill agus ag spreagadh ár rathúlachta.

Is trína bpaisean agus a ngairmiúlacht is féidir linn leanúint lenár bhforbairt mar árachóir go comhpháirtí cúram sláinte, chun todhchaí níos fearr agus níos inbhuanaithe a chruthú.

79%

Líon na gcomhghleacaithe a bhraitheann compordach a bheith istigh leo féin ag an obair

10%

Dul chun cinn gairme comhghleacaí trí arduithe céime inmheánacha

600

Ainmniúchán aonair dár gcéad Ghradaim Powered by Values

Fís, Luachanna agus Cumhachtú

Treoraíonn ár gcultúr agus ár luachanna ag Vhi mar a thacaímid, mar a chumhachtaímid agus mar a fhorbróimid ár ndaoine, ag cinntiú go n-éiríonn leo in ionad oibre dinimiciúil agus cuimsitheach. In 2024, dhíríomar ar chultúr aitheantais agus rannpháirtíochta a chothú san ionad oibre, ina dtéann folláine agus fás gairmiúil le chéile.

Leanamar ag cur ár Straitéise Daoine chun cinn chun ár gcomhghleacaithe a chumasú chun a lánacmhainneacht a bhaint amach agus ár gcuspóir Vhi á chur chun cinn ag an am céanna. Rinneamar cinneadh chomh maith gnéithe áirithe den straitéis a athchéimniú, lena chinntiú go bhféadfaí na hathruithe eagraíochtúla agus an cultúr atá ag forbairt a neadú go hiomlán agus sinn ag leanúint lenár gclaochlú ó sholáthraí árachais sláinte go comhpháirtí cúraim sláinte.

- Cuireann guthanna ár gcomhghleacaithe neart agus bonn eolais lenár gcultúr, agus in 2024 thugamar faoi shuirbhé iomlán maidir le Cultúr Vhi. Tá dul chun cinn déanta ar fud na 12 tháscaire cultúrtha ar fad a tomhaiseadh ón uair dheireanach a rinneamar suirbhé iomlán cultúir in 2021 agus tá dul chun cinn suntasach déanta i roinnt príomhréimsí, lena n-áirítear:
- Comhordú agus Comhtháthú,
 - Spriocanna agus Cuspóirí,
 - Treoshuíomh Foirne agus
 - Croíluachanna.

Leanamar dár mbunluachanna ‘Ní Neart go Cur le Chéile’, ‘Treoraímid ón gcroí amach’ agus ‘An Misneach chun Todhchaí Nua a Chruthú’ a leabú san eagraíocht. Threoraigh na luachanna seo ár n-iompraíochtaí, ár n-idirghníomhaíochtaí agus ár rannpháirtíocht lena chéile agus, go ríthábhachtach, lenár mbaill.

In 2024, reáchtáladar an chéad bhabhta dár nGradam Powered by Values, imeacht a reáchtáladh chun aitheantas a thabhairt do na comhghleacaithe a léiríonn ár Luachanna i gcónaí ar bhealaí iontacha. Tugadh cuireadh do chomhghleacaithe Vhi a gcomhghleacaithe féin a ainmniú thar 7 gcatagóir agus ba léiriú cumhachtach ar aitheantas idir piaraí an 600+ ainmniúchán a fuarthas. Reáchtáladh ócáid cheiliúrtha i gCill Chainnigh nuair a rinneamar ceiliúradh ar sheachtar buaiteoirí fiúntacha agus léiríomar aitheantas ar an méid atá á dhéanamh againn go léir chun ionad oibre a bhfuil cuspóir leis a chruthú as a dtagann torthaí níos dearfaí dár mbaill.

12

Dul chun cinn déanta i gcoinne gach ceann de na 12 tháscaire cultúrtha



Leonie Colgan, Daragh Breathnach, Kate Dillon agus Elaine McLoughlin ag Gradaim Vhi Powered by Values i Vhi Chill Chainnigh



Lisa Woods agus Christine Walsh sa phictiúr ag an Cumhachtaithe ag dámhachtainí Luachanna i Vhi Chill Chainnigh



Glacann Rebecca Dooley agus Rachel Phelan páirt ag Vhi Care Festival



Bailíonn comhghleacaithe Vhi le chéile i dTeach Vhi, Sráid na Mainistreach, Baile Átha Cliath sula nglacfaidh siad páirt i Míonmharatón na mBan de chuid Vhi

Ag tabhairt aire dár nDaoine

Aithnímid gurb iad ár ndaoine ár neart agus go bhfuil fórsa saothair sláintiúil agus gníomhach riachtanach chun na torthaí is fearr a sheachadadh dár mbaill. In 2024, dhíríomar ar chláir phraiticiúla a thairiscint a chuidíonn le folláine fhisiciúil, mheabhrach agus airgeadais ár gcomhghleacaithe.

Reáchtáladar ár gcéad Fhéile Vhi Care inár n-oifig i gCill Chainnigh agus i rith na bliana, d’eagraíomar gníomhaíochtaí éagsúla chun deis a thabhairt do chomhghleacaithe folláine agus naisc a chothú. Chuireamar feabhas ar ár n-acmhainní folláine airgeadais, ag tairiscint ceardlanna pleanála airgeadais, clinicí párolla agus uirlisí chun tacú le comhghleacaithe a gcuid airgeadais a bhainistiú go muiníneach anois agus amach anseo. Chuireamar feabhas chomh maith ar ár gCumarsáid le Comhghleacaithe trí phodchraoltaí, teachtaireachtaí físe agus uirlisí rannpháirtíochta rialta a thabhairt isteach chun a chinntiú go mbíonn ár dtionscnaimh folláine ábhartha agus freagrúil do riachtanais ár bhfoirne i gcónaí.

Ceannaireacht Smaointeoireachta san Ionad Oibre

Aithnímid go mbíonn ionad oibre forásach agus ionchuimsitheach tógtha ar bheartais a fhorbraíonn chun freastal ar riachtanais athraitheacha ár ndaoine.

Chomh maith lena chinntiú go bhfuil ár mbeartais freagrach do leas comhghleacaithe, ba mhaith linn freisin ár saineolas a roinnt ó thaobh cliniciúil agus corparáideach de. In 2024, rinneamar óstáil ar phlé painéil fhíorúil Vhi Workplace Health Insights maidir le sláinte agus folláine na mban san ionad oibre. Leag an plé béim ar na deiseanna atá ag fostóirí chun eispéiris na mban san ionad oibre a fheabhsú. Ba í Evanne Ní Chuilinn a bhí ina modhnóir ar an ócáid seo agus bhí breis agus 230 gairmí ó líonra corparáideach Vhi i láthair. Ghlac Amy Burke, Príomhoifigeach Daoine & Inbhuanaitheachta Vhi, Lorna Ross, Ceann Nuálaíochta Vhi, agus an Dr Fiona Belton, Ceannaire Cliniciúil Vhi do Shláinte na mBan páirt san imeacht seo.



Glacann comhghleacaithe Vhi páirt i seisiún yoga mar chuid den chéad Fhéile Cúraim do chomhghleacaithe.

Bhain comhghleacaithe leas as laethanta folláine comhghleacaithe

40+

3%

Laghdú ar an mBearna Pá Inscne

1,115



Plé painéil Workplace Heath Insights arna stiúradh ag Evanne Ní Chuilinn leis an Dr Fiona Belton, Ceannaire Cliniciúil Vhi do Shláinte na mBan, Lorna Ross, Ceann Nuálaíochta Vhi agus Amy Burke, Príomhoifigeach Daoine & Inbhuanaitheachta Vhi

3%

Laghdú ar an mBearna Pá Inscne

Foghlaim @Vhi

In 2024, leanamar ar aghaidh ag infheistiú i bhforbairt ár ndaoine, ag cinntiú go bhfuil na scileanna agus an cumas ceannaireachta againn is gá chun an gnó a bhrú chun cinn agus chun tacú leis an dúil láidir foghlama atá le fáil laistigh den eagraíocht.

Bhí forbairt ceannaireachta ina tosaíocht i gcónaí le cur chuige struchtúrtha chun cumas a fheabhsú ó leibhéal an Cheannaire Foirne go leibhéal an Stiúrthóra. Chuireamar clár forbartha ceannaireachta ar fáil a thacaigh le comhghleacaithe trí na scileanna a theastaíonn chun ardfeidhmíocht, meon fáis nuálaíochta, comhoibriú agus ceannaireacht éifeachtach a chothú a spreagadh i dtimpeallacht dhinimiciúil. Áiríodh leis seo ocht gclár forbartha ceannaireachta ó thaithí do 169 rannpháirtí aonair arbh ionann iad agus infheistíocht 758 lá foghlama. I measc na ndeiseanna foghlama tosaíochta a soláthraíodh i gcomhpháirtíocht le saineolaithe seachtracha, bhí seimineáir agus ceardlanna ar nós.

Leanamar ar aghaidh ag infheistiú i bhfoghlaim a bhaineann le ról agus creidiúnú gairmiúil, ag seachadadh breis agus 135 clár oiliúna chun tacú le comhghleacaithe a n-inniúlachtaí gairmiúla agus teicniúla a fhorbairt. Sheolamar ár n-ardán oiliúna ar líne Vhi a chuir leis an rochtain ar réitigh oiliúna agus ar imeachtaí gréasáin do gach comhghleacaí. Tugadh ardú céime do 10% dár gcomhghleacaithe i rith na bliana, rud a threisiónn Vhi mar eagraíocht ina n-aithnítear, a bhforbraítear agus a dtacaítear le tallann agus a chinntíonn go bhfaigheann ár ndaoine an tacaíocht a theastaíonn uathu le bheith ar a ndícheall ina ról reatha agus ag an am céanna, ag soláthar deiseanna forbartha chun inniúlachtaí a chothú dá n-ardmhianta gairme amach anseo agus ag baint amach ár n-uailmhianta straitéiseacha eagraíochtúla.

390+

Tacaítear le comhghleacaithe le foghlaim agus creidiúnú a bhaineann le ról gairmiúil

Timpeallacht Ionchuimsitheach a Chur Chun Cinn

Tá ionchuimsiú i gcoilár gach ionad oibre iontach, ag tacú lenár gcomhghleacaithe a mhothú go bhfeictear iad, go bhfuil meas orthu agus go bhfuil an chumhacht acu cur leis an saol. In 2024, sheolamar ár straitéis athnuaite um lonchuimsiú, Éagsúlacht agus Cothromas (IÉC) atá dírithe ar thrí uailmhian – lonchuimsiú a Chumasú, Éagsúlacht a Chothú agus Cothromas a Spreagadh do chách.

Ghlacamar cur chuige céimnithe i leith na straitéise thar thrí réimse, agus in 2024 dhíríomar ar thimpeallacht níos cuimsithí a chruthú. Trí cheardlanna, oiliúint agus cumarsáid, thugamar feasacht agus tuiscint ar an straitéis athnuaite do gach comhghleacaí agus mhéadaíomar infheictheacht ár mbeartais IÉC.

Thacaíomar le leathnú ár líonraí comhghleacaithe agus chuireamar fáilte roimh an líonra Néara-éagsúlachta, agus chuireamar tionscnamh Lá Babhtála lonchuimsitheach na gCuideachtaí i bhfeidhm, mar aitheantas ar chreidimh agus traidisiúin éagsúla ár gcomhghleacaithe.

Chláraíomar do Elevate, an gealltanais ionchuimsitheachta san ionad oibre, ag léiriú ár dtiomantas do chultúr a chothú inar féidir le comhghleacaithe a bheith istigh leo féin agus aithnítear iad leis an marc Airgid d'Infheisteoirí san Éagsúlacht ó Ionad Éagsúlachta na hÉireann.



Comhghleacaithe de chuid Vhi ag seoladh straitéis athnuaite IÉC – I'm All In

4 líonra IÉC faoi stiúir comhghleacaí le 600+ comhghleacaí



Líonra na mBan

- 400+ ball
- Reáchtáladh 6 imeacht, lena n-áirítear Comhráite Gairme



Susan Byrne, Rebecca Ruth Fitzpatrick in éineacht le haoichainteoir Aoife Dunican ag ócáid de chuid Líonra na mBan



Líonra Ilchultúrth

- 60+ ball
- Reáchtáladh 5 imeacht, lena n-áirítear imeacht buail leis an údar



Micheli Romao leis an aoichainteoir agus an t-údar Katriona O'Sullivan ag imeacht Líonra Ilchultúrtha



Líonra Néara-éagsúlachta

- 82+ ball
- Reáchtáladh 3 imeacht lena n-áirítear Daidí na gCéadfach, eispéireas Daidí na Nollag a bhí cuimsitheach agus céadfach



Matt Fagan agus Carina Dolly ón Líonra Néara-éagsúlachta ag ullmhú don imeacht Daidí na Céadfach in Ionad Sláinte Vhi 360 Carraig Mhaighin, Baile Átha Cliath



Líonra Bród

- 80+ ball agus comhghuaillí
- Reáchtáladh 2 imeacht lena n-áirítear caint chun tacú le Líonra Bród



Conor Grant agus Stuart Doheny in éineacht le haoichainteoir Panti Bliss i dTeach Vhi don imeacht Líonra Bród

Inbhuanaitheacht

Creat a thógáil le haghaidh todhchaí inbhuanaithe

Tá cúrsa uailmhianach leagtha amach ag Vhi i dtreo todhchaí inbhuanaithe, agus é á threorú ag straitéis réamhbhreathnaitheach arna faomhadh ag Bord Vhi i mí Iúil 2023.

Tá trí cholún sa straitéis –
Gnó Sláintiúil, Daoine Sláintiúla
agus **Pláinéad Sláintiúil** –
mar aon le **naoi réimse fócais**
agus **20 plean oibre aonair**.

In 2024, thugamar tús áite do chreat rialachais láidir a bhunú, rud a chinntíonn go gcoítear le rialacháin agus a chuirimid i riocht maith chun caighdeán náisiúnta agus idirnáisiúnta a chomhlíonadh.

Bhaineamar garspriocanna suntasacha amach in 2024, ag seoladh 10 gcinn dár bpleananna oibre agus i measc na n-éachtaí suntasacha a bhaineamar amach, tá an Coiste Feidhmiúcháin Inbhuanaitheachta Grúpa tiomnaithe a bhunaíomar chun rialachas inbhuanaitheachta a fheabhsú. Chuireamar tús le meon inbhuanaitheachta comhchoiteann ar fud Vhi trí oiliúint agus trí thionscnaimh agus d'aistríomar ár bhflít díolacháin go feithiclí leictreacha, rud a laghdaigh ár n-astaíochtaí carbóin feithicle. Ina theannta sin, chuireamar tús le cláir a bhaineann leis na trí cholún as ár straitéis inbhuanaitheachta; Ullmhacht don Treoir um Thuairisciú Inbhuanaitheachta Corparáidí (TTIC), Riosca Aeráide agus Neodracht Carbóin.

In Vhi, aithnímid go bhfuil ár gcomhaltaí ag súil go mbeimid chun tosaigh ó thaobh toadhchá níos sláintiúla agus níos inbhuanaithe a chothú. Sin é an chúis go bhfuilimid i mbun beart cinntitheach – ní hamháin chun ár dtionchar comhshaoil féin a laghdú ach chun cur le folláine fhadtéarmach na bpobal ar a bhfreastalaímid, chomh maith.

Ag breathnú ar aghaidh go dtí 2025, beimid ag díriú ar ghnéithe aeráide a chomhtháthú inár bpróisis Bainistíochta Riosca, ar threochlár cuimsitheach um neodracht carbóin a dhearadh agus ar chleachtais soláthair inbhuanaithe a chur i bhfeidhm, lena n-áirítear Cairt Soláthair Inbhuanaithe a fhoilsiú.

Léiríonn na hiarrachtaí seo ár dtiomantas dá chinntiú go soláthraíonn ár n-aistear inbhuanaitheachta buntáistí fiúntacha dár mbaill, dár ndaoine agus don phláinéad.



Gnó Sláintiúil

Ag Vhi, táimid tiomanta d'inbhuanaitheacht a leabú mar chroílár ár gcinnteoireachta, ag cinntiú go múnlaíonn prionsabail chomhshaoil, prionsabail shóisialta agus prionsabail rialachais an chaoi a n-oibrímid, a ndéanaimid bainistíocht ar riosca agus pleanáil don toadhchá.

Díríodh go príomha in 2024 ar ár struchtúir rialachais a neartú chun tacú leis an uailmhian seo. Bhunaíomar Coiste Inbhuanaitheachta Grúpa tiomnaithe, faoi chathaoirleacht ár nOifigeach Grúpa um Dhaoine agus Inbhuanaitheacht, Amy Burke, agus tá an Coiste seo cuntasacht go díreach chuig Foireann Cheannaireachta an Ghrúpa. Cuireann an coiste seo maoirsiú straitéiseach ar fáil ar gach gné d'inbhuanaitheacht laistigh de Vhi agus tá ról lárnach aige maidir lenár n-athrú ó bhonn maidir le múnla cúram sláinte atá lánchomhtháite a spreagadh – múnla ar féidir tosaíocht a thabhairt do dhaoine agus don phláinéid araon.

Taobh amuigh den rialachas, ba thosaíocht í meon a thugann tús áite don inbhuanaitheacht a chothú ar fud ár n-eagraíochta. Comhfheagracht is ea an inbhuanaitheacht ar ár gcomhghleacaithe go léir agus in 2024, ghlacamar céimeanna tábhachtacha chun feachtas agus rannpháirtíocht a dhoimniú, lena n-áirítear Seisiún Samhraidh Inbhuanaitheachta a óstáil. Tríd an imeacht seo, a bhí oscailte dár gcomhghleacaithe ar fad, cuireadh ardán luachmhar ar fáil do chomhghleacaithe chun iniúchadh a dhéanamh ar an Straitéis Inbhuanaitheachta agus ar a tionchar ar réimsí éagsúla den ghnó agus ar an gcaoi a bhfuil sé ag teacht lenár dtiomantas dár mbaill. Ina theannta sin, sheolamar ár gcéad chlár éigeantach oiliúna inbhuanaitheachta, a thug an t-eolas agus na huirlisí do chomhghleacaithe chun inbhuanaitheacht a ionchorprú ina ról.

Trínár rialachas a neartú, cuntasacht cheannaireachta a chothú agus cultúr na hinbhuanaitheachta a neadú ar fud an ghnó, táimid ag leagan na bunsraithe d'athrú fiúntach fadtéarmach – agus mar sin, táimid in ann réitigh chúraim sláinte níos inbhuanaithe a sholáthar dár mbaill.



An Dr Tara Shine le Aaron Keogh MD Insurance, Anne O'Connor MD Sláinte & Folláine, Príomhfheidhmeannach Brian Walsh, Oifigeach Daoine & Inbhuanaitheachta an Ghrúpa Amy Burke agus Emer Haughey, Ceann na hInbhuanaitheachta ag an Seisiún Samhraidh



Pláinéad Sláintiúil

Ag Vhi, aithnímid an gá atá le feidhmiú laistigh de theorainneacha pláinéadacha agus gníomh fiúntach a ghlacadh chun ár dtionchar ar an gcomhshaoil a laghdú. Is é an sprioc atá againn ná gnóthas atá neodrach ó thaobh carbóin de a bheith againn faoi 2050, agus in 2024 rinneamar dul chun cinn luath agus fiúntach i dtreo an ghealltanais seo.

An chéad chéim a ghlacamar ná ár gClár um Neodracht Carbóin a sheoladh agus ansin, rinneamar lorg iomlán carbóin thar na trí raon, ag úsáid 2023 mar bhonnlíne. Tugann sé seo léargas soiléir dúinn ar ár n-astaíochtaí, mar aon le bonn le haghaidh laghdaithe spriocdhírthe. Ba chloch mhíle thábhachtach é aistriú ár bhflít díolacháin go feithiclí leictreacha, rud as ar tháinig laghdú in astaíochtaí feithicle de bhreis ar 43,00kg CO₂. Ina theannta sin, leanamar lenár n-iarrachtaí chun ár n-úsáid páipéir a laghdú, ag baint amach laghdú 11% i gcomparáid le 2024 agus laghdú 33% ó 2020 mar gheall ar aistriú ball chuig an gcumarsáid dhigiteach.

Seachas astaíochtaí carbóin a laghdú, táimid ag leabú prionsabail an gheilleagair chiorclaigh inár n-oibríochtaí, ag cinntiú go bhfuil laghdú dramhaíola agus éifeachtúlacht acmhainní ina ngnéithe lárnacha sa chaoi a n-oibrímid. Chun soláthar inbhuanaithe a spreagadh, thugamar isteach ualú inbhuanaitheachta 10% i bpríomhthairiscintí, rud a dhaingnigh ár ról ó thaobh athrú inbhuanaithe a spreagadh ar fud ár slabhra soláthair. Agus Ionad Sláinte nua Vhi 360 á fhorbairt i nGaillimh, ghlacamar bearta d'aon ghnó chun dramhaíl a íoslaghdú, agus troscán agus trealamh á n-athúsáid againn chun diúscairt i líonadh talún a laghdú go suntasach. Laistigh dár seirbhísí cúram sláinte, tar éis trealamh TCP inmhúirínithe a úsáid ar bhonn píolótach, tá tús curtha againn in 2024 le napruin inmhúirínithe a thabhairt isteach ar fud ár seirbhísí cúram sláinte mar chuid dár dtiomantas ginearálta d'acmhainní a úsáid ar bhealach freagrach. Cuireann na tionscnaimh seo tús le claochlú fadtéarmach ar an gcaoi a ndéanaimid bainistíocht ar ár dtionchar ar an gcomhshaoil.



Déanann comhghleacaithe Lá Domhanda Athchúrsála a chomórath in Ionad Sláinte Vhi 360 i gCarraig Mhaighin



Daoine Sláintiúla

In Vhi, creidimid go síneann an dea-shláinte níos faide ar aghaidh ná cúram sláinte chuig pobail nasctha. Trínár n-urraíochtaí agus comhpháirtíochtaí, táimid ag tacú le dea-shláinte agus folláine, ag seachadadh tionscnaimh a thugann tairbhí sláinte, a neartaíonn naisc agus a thacaíonn le daoine saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh.

Rinneadh ceiliúradh in 2024 ar 10 mbliana d'urraíocht Vhi ar Mhionmharatón na mBan Vhi, ócáid shuaitheanta a thug breis agus 25,000 bean le chéile chun 10km a rith i lár chathair Bhaile Átha Cliath. Ní hamháin gur léirigh an ócáid seo ina raibh hiontrálaithe idir 14 agus 93 bliain d'aois, cumhacht na gníomhaíochta coirp ach threisigh sé freisin ár dtiomantas do leas ár mball.

Ó 2016 i leith, tá Vhi ina chomhpháirtí léirithe ag parkrun Ireland, imeacht seachtainiúil saor in aisce atá tar éis dul ó 46 go 150 ionad ar fud na tíre sa tréimhse sin. In 2024 baineadh garsprioc nua amach ó thaobh rannpháirtíochta de, le breis agus 500,000 5km curtha i gcrích den chéad uair agus os cionn 100,000 cás d'obair dheonach. .

Leanamar ar aghaidh chomh maith lenár dtiomantas do thacú le daoine óga trí Chiste Sláinte & Folláine Vhi, ciste a sheachadtar i gcomhpháirtíocht le Fondúireacht Óige na hÉireann. Agus é ina cheathrú bliain anois, chuir an ciste €90k ar fáil i ndeontais do naoi dtionscadal pobail ar fud Chorcaí, Bhaile Átha Cliath, Dhún na nGall, na Gaillimhe, Chill Chainnigh agus Luimnigh. Tá sé mar aidhm ag an gCiste tacú le daoine óga trí athléimneacht a neartú agus trí chabhrú leo a gcuid imní a bhainistiú.

Trí thionscnaimh a chuireann gluaiseacht, meabhairshláinte dhearfach agus athléimneacht na hóige chun cinn, táimid ag cabhrú le pobail níos sláintiúla a chruthú ina mbraitheann daoine go bhfuil tacaíocht, cumhacht agus naisc acu chun aire a thabhairt dá bhfolláine.



Bhí Venture Out Wilderness Project a ritheann cláir chruthaitheacha, nádúrghnaithe chun tacú le daoine óga ó phobail faoi mhíbhuntáiste ar cheann de naoi dtionscadal ar bronnadh deontais orthu trí Chiste Sláinte & Folláine Vhi.

Sracfhéachaint ar an Inbhuanaitheacht

25k

Rannpháirtithe i Mionmharatón na mBan Vhi

43,000+kg

Laghdú 43,000kg CO₂ mar thoradh ar an aistriú flít go feithiclí leictreonacha

11%

Laghdú ar úsáid páipéir ó 2023 i leith

20%

Méadú ar athchúrsáil ó 2023

44

Cláir maoinithe i 4 bliana ó Chiste Sláinte & Folláine Vhi

500k+

Ritheadh breis agus 500km de parkrun in 2024

20kg

Mil a tháirgtear i gcoirceoga i Sráid na Mainistreach Vhi agus i gCill Chainnigh

14%

Méadú 14% ar líon na gcomhghleacaithe a bhain leas as an Scéim um Rothaíocht chun na hOibre in 2024 i gcomparáid le 2023



D'fhág na rannpháirtithe, Chantelle Machokoto, agus Ellen Shumba a gcuid boinn tar éis Mionmharatón na mBan Vhi 2024.



Fiona Murphy Bainisteoir Inbhuanaitheachta an Ghrúpa agus Céimí Shivank Sabharwal Vhi ag Féile Cúraim Vhi áit ar cuireadh Taisteal Gníomhach i Sráid na Mainistreach agus i gCill Chainnigh agus an Scéim Rothar chun na hOibre chun cinn



Emer Haughey, Ceann na hInbhuanaitheachta, ag cur síos ar straitéis cúram sláinte inbhuanaithe Vhi ag an gCruinniú Mullaigh Náisiúnta Inbhuanaitheachta



Rannpháirtithe i parkrun Marlay i mBaile Átha Cliath áit a raibh Vhi ina óstach ar ócáid speisialta Folláine roimh Mionmharatón na mBan Vhi.

Éachtaí agus Uaillmhianta 2024

Gnó Sláintiúil
Cultúr a chothú ina bhfuil inbhuanaitheacht lárnach dár gcinnteoireacht go léir.

3

5

12

13

Comhtháthú ESG

3

5

12

13

Trédhearcacht Radacach

5

12

13

Inbhuanaitheacht Meon

Réimse fócais

Comhtháthú ESG
Breithnithe ESG a chomhtháthú inár struchtúir rialachais, inár mbainistíocht riosca agus inár gcinntí infheistíochta

Éachtaí agus Uaillmhianta 2024

- Rialachas inbhuanaitheachta feabhsaithe ar leibhéal an Fheidhmeannais agus an Bhoird e.g. bunaíodh Coiste Inbhuanaitheachta an Ghrúpa, agus rinneadh leasuithe ar Choistí an Bhoird chun a ról feabhsaithe maidir leis an straitéis inbhuanaitheachta agus tuairisciú inbhuanaitheachta a léiriú.
- Forbraíodh Ráiteas Beartais Comhshaoil agus Ráiteas Beartais Fuinnimh.
- Cuireadh tús le clár riosca aeráide dhá chéim (Céim 1 curtha i gcrích) a shainathin rioscaí aeráide agus deiseanna ar fud an ghrúpa. Tá cainníochtú déanta ar chásanna aeráide anois agus déanfar rioscaí aeráide a neadú inár gCreat Bainistíochta Riosca foriomlán in 2025 (Céim 2 den chlár).

Trédhearcacht Radacach
Bí oscailte agus trédhearcach maidir leis an dul chun cinn ar ár dturas inbhuanaitheachta a chur in iúl

Éachtaí agus Uaillmhianta 2024

- Críochnaíodh an dara nochtadh dár gcuid do CDP, an Tionscadal um Nochtadh Carbóin roimhe seo, agus baineadh rátáil D amach in 2024.
- Leanadh de thuairisciu a dhéanamh dhá uair sa bhliain, do NewERA faoin gCreat um Ghníomhaíocht ar son na hAeráide le haghaidh Comhlachtaí Leathstáit Tráchtála.
- Áiríodh rannán inbhuanaitheachta feabhsaithe i dTuarascáil Bhliantúil 2023.
- Chríochnaíomar an chéad tuarascáil TCFD (Tascfhórsa um Nochtaí Airgeadais a bhaineann leis an Aeráid) de chuid Vhi.
- Cuireadh tús lenár gclár ullmhachta don Treoir um Thuairisciú Inbhuanaitheachta Corparáidí (CSRD) e.g. ár dTionchair, Riosca & Deiseanna a shainathint, ár slabhra luacha a mhapáil, agus tús a chur lenár n-anailís ar bhearnaí tuairiscithe agus anailís Tacsanomaíochta an AE.
- Seoladh ár straitéis inbhuanaitheachta go himmheánach trí Sheisiún Samhraidh Inbhuanaitheachta hibrídeach i mí Iúil ina raibh plé painéil lenár Stiúrthóir Bainistíochta Árachais, Stiúrthóir Bainistíochta Sláinte & Folláine, agus lenár bPríomhoifigeach Daoine & Inbhuanaitheachta. Rinne an Dr Tara Shine an plé painéil seo a stiúradh. Thacaigh suíomh inmheánach inbhuanaitheachta SharePoint do chomhghleacaithe leis seo chomh maith.
- Feabhsaíodh an mhír inbhuanaitheachta ar ár suíomh gréasáin vhi.ie.

Meon na hInbhuanaitheachta
Meon a chothú in Vhi, ina bhfuil inbhuanaitheacht fite fuaite le post gach duine

Éachtaí agus Uaillmhianta 2024

- Cuireadh oiliúint ar cheannaireacht inbhuanaitheachta agus riosca aeráide ar fáil don Bhord, mar aon le rochtain ar CSRD agus ar chúrsa ar líne maidir le Ceannaireacht Inbhuanaitheachta, arna éascú ag Change by Degrees. Bhí na cúrsaí seo ar fáil do chomhaltaí an Choiste Ainmniúcháin, Rialachais & Inbhuanaitheachta, comhaltaí an Choiste Iniúcháireachta, comhaltaí Fhoireann Ceannaireachta an Ghrúpa, comhaltaí Choiste Inbhuanaitheachta an Ghrúpa agus daoine aonair iomchuí eile.
- Cuireadh oiliúint Inbhuanaitheachta éigeantach uile-chomhghleacaí i bhfeidhm i mí Mheán Fómhair 2024 agus baineadh amach ráta críochnaithe 95%.
- Tugadh tacaíocht do chomhghleacaithe eile in oideachas a bhaineann go sonrach lena gcuid ról e.g. soláthar inbhuanaithe, tuairisciú inbhuanaitheachta, riosca aeráide.
- Comhdhearadh agus comhsheachadadh seisiún Oideachais Chliniciúil ar Shláinte Phláinéadach lenár gcomhghleacaithe i Sláinte & Folláine.

Éachtaí agus Uaillmhianta 2024 ar lean



Daoine Sláintiúla

Dea-shláinte agus folláine a chur chun cinn dár gcomhghleacaithe, dár mbaill agus dár bpobail.







Folláine agus Cuimsiú san Ionad Oibre Tairiscintí Inbhuanaithe Pobail Shláintiúla

Réimse fócais	Éachtaí agus Uaillmhianta 2024
 Folláine agus Cuimsiú san Ionad Oibre Tallann den scoth a mhealladh agus a choinneáil trí ionad oibre a chruthú a chuireann folláine agus muintearas chun cinn	- Cláraíodh don Ghealltanas Elevate de chuid Ghnó sa Phobal, an gealltanas cuimsitheach san ionad oibre, a léiríonn ár dtiomantas do chultúr a chothú inar féidir le comhghleacaithe a bheith istigh leo féin. - Leanadh ar aghaidh ag tacú le cultúr na hionchuimsitheachta agus an mhuintearais in Vhi trí Lónra na mBan, Lónra an Bhróid agus an Lónra Ilchultúrtha. - Foilsíodh an tríú Tuarascáil dár gcuid maidir leis an mBearna Phá idir na hInscní. - Tháinig méadú (ó 3% go 82%) ar chéatadán ár gcomhghleacaithe a deir gur féidir leo a bheith istigh leo féin ag an obair. - Baineadh amach an marc Airgid d’Infheisteoirí san Éagsúlacht ó Ionad Éagsúlachta na hÉireann. - Tugadh isteach Beartas Meanapáis chun a chinntiú go mbíonn an tacaíocht riachtanach ag comhghleacaithe le linn na céime tábhachtaí saoil seo. - Reáchtáladh an chéad bhabhta de na gradaim “Powered by Values” chun aitheantas a thabhairt do dhaoine agus d’fhoirne a léiríonn ár luachanna – “Ní neart go cur le chéile”, “Treoraímid ón gcroí amach” agus “An misneach chun todhchaí nua a chruthú” gach uile lá. - Rinne Vhi comhurraíocht ar imeacht i gcomhar le Lónra na mBan chun feisteas inbhuanaithe a chur le chéile.
 Tairiscintí Inbhuanaithe Táirgí agus seirbhísí nuálacha, inbhuanaithe a fhorbairt a bhunaíonn caighdeán nua sa mhargadh	- Fógraíodh go mbeidh Ionad Sláinte Vhi 360 athfhorbartha oscailte ó thús 2025 i nGaillimh, áit a mbeidh raon buntáistí ar fáil do bhaill in Iarthar na hÉireann, lena n-áirítear Clinic Cúraim Phráinne ina ndéanfar mionghortuithe agus mionbhreiteachtaí a chóireáil agus ina mbeidh rochtain ar fhoireann ildisciplíneach cliniceoirí. - Fostaíodh Comhairleoir Folláine Inbhuanaitheachta chun straitéis folláine inbhuanaithe a fhorbairt agus a sheachadadh chun tacú lenár gcustaiméirí corparáideacha ina gcuid spriocanna folláine agus inbhuanaitheachta. - Bhí Vhi ina urraitheoir ar an “Cruinniú Mullaigh um Inbhuanaitheacht i gCúram Sláinte” i mí Dheireadh Fómhair, áit ar thug an Ceann Inbhuanaitheachta cur i láthair, agus ghlac sé páirt i bplé painéil le painéalaithe ó FSS agus an tSeirbhís Náisiúnta Sláinte i measc daoine eile.
 Pobail Shláintiúla Pobail shláintiúla inbhuanaithe a chur chun cinn trí nasc a dhéanamh idir sláinte an duine agus sláinte an phláinéid	- Rinneadh urraíocht ar Mhionmharatón na mBan Vhi don deichiú bliain inar ghlac 25k rannpháirtí páirt. - Leanadh lenár gcomhpháirtíocht le parkrun, imeacht a reáchtáiltear i 130 ionad ar fud na tíre, le thart ar 10k rannpháirtí in aghaidh na seachtaine. - Chun mí Dhomhanda na Meabhairshláinte a chomóradh, sheolamar feachtas mar chuid dár sraith More Than Running a bronnadh gradaim uirthi, ag cur béime ar na buntáistí meabhairshláinte a bhaineann le páirt a ghlacadh i parkrun. - In 2024, bronnadh Ciste Sláinte agus Folláine Vhi i gcomhpháirtíocht le Fondúireacht Óige na hÉireann deontais as méid iomlán €90k ar 9 thionscadal a bhfuil sé mar aidhm acu athléimneacht a neartú i ndaoine óga agus cabhrú leo a gcuid imní a bhainistiú.



Pláinéad Sláintiúil

Oibriú laistigh de theorainneacha pláinéadacha agus tionchar glan dearfach a imirt ar an dúlra.







Neodracht Carbóin Nuálaíocht Chiorclach Dearfach ó thaobh Dúlra

Réimse fócais	Éachtaí agus Uaillmhianta 2024
 Neodracht Carbóin Ár n-oibríochtaí agus ár slabhra soláthair a dhícharbónú agus a bheith inár ngnó atá neodrach ó charbón faoi 2050	- Cuireadh tús lenár gClár um Neodracht Carbóin agus chuireamar cleachtadh lorg iomlán carbóin i gcrích thar na trí raon, ag úsáid 2023 mar bhonnlíne. - Faoi dheireadh 2023, bhí feabhas 42.5% tagtha ar ár n-éifeachtúlacht fuinnimh ó bhí an bhliain bhonnlíne 2009 ann. - Aistríodh ár bhfoireann Díolacháin go feithiclí leictreacha 2024 agus laghdaíodh astaíochtaí carbóin feithicle faoi 43,018kg CO₂ dá bharr sin. - Tríd an aistriú chuig níos mó cumarsaídí digiteacha a dhéanamh lenár mbaill in 2024, laghdaíodh an méid páipéir a d’úsáideamar faoi 11% i gcomparáid le 2023, agus 33% i gcomparáid le 2020. - Infheistíodh in ardán bainistíochta fuinnimh chun cabhrú linn ár n-astaíochtaí agus ár n-úsáid fuinnimh a rianú agus tionscnaimh a chur i bhfeidhm. - Tháinig feabhas ar dheighilt dramhaíola in 2023 i gcomparáid le 2024 agus tháinig méadú 20% ar athchúrsáil. - D’earcaíomar Ceannaire Fuinnimh, agus Speisialtóir Timpeallachta a chuireann tuilleadh lenár gcumas agus lenár n-acmhainn ó thaobh an chomhshaoil agus fuinnimh de. - Sheolamar tionscnamh athfhillte buidéil agus cannaí i Sráid na Mainistreach (i gcomhpháirtíocht le Fondúireacht Óige Éireann) agus i gCill Chainnigh (i gcomhpháirtíocht le WeCan). - I mí na Nollag, tháinig Vhi chun bheith ina sínitheoir de bhunaitheoirí an ‘Pacáiste Luathaithe Gnó don Aeráid agus don Dúlra’ de chuid Business in the Community.
 Nuálaíocht Chiorclach Dramhaíl a dheardh amach agus prionsabail an gheilleagair chiorclaigh a leabú ar fud ár n-oifigí agus ár suíomhanna cúram sláinte go léir	- Chuireamar ualú inbhuanaitheachta 10% san áireamh i bpríomhthairiscintí. - Tá deireadh á chur le napruin TCP inmhuirínithe de réir a chéile ar fud ár seirbhísí cúraim sláinte go léir agus níl ach TCP inmhuirínithe á cheannach anois. - Rinneamar ár gclár píolótach dramhaíola cliniciúil a chur i bhfeidhm inár gClinic Sláinte 360 i Luimneach. - Tugadh isteach córas Winnow inár mbialanna ar Shráid na Mainistreach agus i gCill Chainnigh chun cur amú bia a thaifeadadh trí theicneolaíocht chliste. - Suiteáladh bith-dhíleáiteoir inár n-oifig i gCill Chainnigh, ag fáil réidh le cur amú bia ónár mbialann comhghleacaí; tá an múirín á úsáid anois chun fálaíthe a bheathú timpeall an láithreáin.
 Dearfach ó thaobh Dúlra An dúlra a athbhunú agus a chosaint agus feasacht a ardú ar an nasc rithbhachtach idir sláinte daoine, an dúlra agus an pláinéad	- Sa dara leath de 2024, chuireamar bith-dhíleáiteoir isteach inár mbialann i gCill Chainnigh. Baineadh úsáid as millíní orgánacha ón mbith-dhíleáiteoir seo chun na fála inár gcarrrchlós a bheathú. - Trí chomhoibriú bithéagsúlachta 50:50 i gcomhar le Comhairle Contae Fhine Gall rinneamar síolta bláthanna fiáine a bhaint, a thriomú agus a chur ónár láithreán úrnua i Sord agus thosaíomar á gcur inár n-oifig i gCill Chainnigh. - Tháinig ár gcúig choirceog de bheacha, i Sráid na Mainistreach agus i gCill Chainnigh, 20kg de mhill in 2024 agus díoladh agus úsáideadh an mhill sin inár mbialanna comhghleacaithe.

36 Vhi Tuarascáil Bhliantúil agus Cuntais 2024

Vhi Tuarascáil Bhliantúil agus Cuntais 2024 37



Rialachas

Tá dea-rialachas corparáideach riachtanach chun go n-éireoidh lenár n-eagraíocht.

Tá Grúpa Vhi tiomanta do na caighdeáin is airde rialachais chorparáidigh, ardchaighdeáin gnó, trédhearcachta agus gairmiúlachta inár ngníomhaíochtaí ar fad.

Tá sé d'aidhm againn tabhairt faoi ghnó de réir fhuarlitir agus spiorad an dlí, na rialachán agus na gcód ábhartha a bhaineann le rialáil agus comhlíonadh a bhfuil feidhm leo i dtaca le gníomhaíochtaí rialáilte Ghrúpa Vhi, chomh maith le beartais agus caighdeáin inmheánacha maidir le comhlíonadh.

Tá sé d'aidhm againn gníomhú go hionraic, go macánta agus go cóir agus muid ag plé le custaiméirí, othair agus páirtithe leasmhara eile.

Féachann Bord Ghrúpa Vhi lena chinntiú go bhfuil a struchtúir rialachais oiriúnach dá gcuspóir, cuí agus éifeachtach le haghaidh nádúr, scála agus chastacht réimeanna gnó Vhi.

Bhunaigh Grúpa Vhi Coistí agus tugtar údarás do na Coistí seo tabhairt faoi obair áirithe ar a shon. Is ar Bhord Ghrúpa Vhi atá an t-údarás cinnteoireachta deiridh, áfach, agus tá an Bord sin freagrach as na cinntí go léir a dhéantar.

Coistí Ghrúpa Vhi:

- Coiste Iniúcháireachta an Ghrúpa – faoi chathaoirleacht Mary Halton
- Coiste Riosca an Ghrúpa – faoi chathaoirleacht Mike Frazer
- Coiste Luacha Saothair an Ghrúpa – faoi chathaoirleacht Karen Furlong
- Coiste Ainmniúcháin, Rialachais agus Inbhuanaitheacht an Ghrúpa – faoi chathaoirleacht Greg Sparks, Cathaoirleach an Bhord Ghrúpa Vhi

Bainistíocht Riosca

Cabhraíonn Bainistíocht Riosca le Vhi dul i ngleic le dúshláin agus deiseanna a thapú chun cuspóirí straitéiseacha an Ghrúpa a bhaint amach. Rinneadh príomhrioscaí agus príomh-neamhchinnteachtaí Vhi a chinneadh trí rioscaí féideartha a mheasúnú sna catagóirí seo a leanas: Airgeadas agus Caipiteal, Cúrsaí Oibríochtúla, Cúrsaí Straitéiseacha, Daoine agus Cultúr, agus Luach agus Iompar Custaiméirí.

Cur chuige Vhi i leith Bainistíocht Riosca

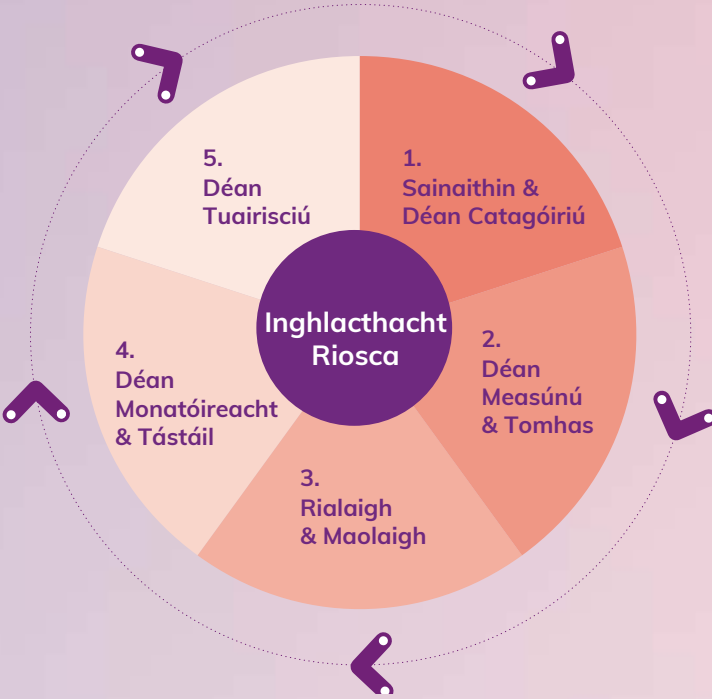


Rialachas
Tá próisis rialachais i bhfeidhm ag Vhi a dhéanann Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin a mhaoirsiú ag leibhéal Bhord an Ghrúpa agus ag leibhéal boird fochuideachtaí i gcás ár bhfochuideachtaí. Faigheann Coiste Riosca an Ghrúpa tuarascálacha ó Oifigeach Riosca an Ghrúpa agus feidhmeannaigh eile Vhi de réir mar is cuí. Tá an Coiste sin freagrach as maoirsiú a dhéanamh ar riosca ar fud an Ghrúpa agus déanann sé inghlacthacht riosca a mholadh do Bhord an Ghrúpa. Tá an Coiste Bainistíochta agus Comhlíonta Riosca (CBRC) agus an Coiste Cáilíochta, Sábháilteachta agus Riosca (CCSR) freagrach as maoirsiú a dhéanamh ar riosca d'Árachas agus H&W faoi seach.

Cur chuige agus cur i bhfeidhm
Úsáideann Vhi cur chuige 'trí líne chosanta' i leith bainistíocht riosca. Bainistimid riosca ar fud ár ngnólachtaí soláthair agus árachais sláinte de réir ár gCreata Bainistíochta Riosca a fhaomhann an Bord. Leagtar amach sa Chreat sin na prionsabail a bhaineann le córas bainistíochta riosca láidir agus leanúnach inár gcéad líne chosanta.

- Mar chuid de chultúr Vhi:**
- Déanann an cheannaireacht iompar riosca inmhianaithe a bhunú ón mbarr anuas
 - Bunaítear caighdeáin iompair riosca inár bpróisis bhainistíochta feidhmíochta agus ní léirítear aitheantas ar ghlacadh leis an iomarca riosca
 - Mínítear agus tuigtear ról agus freagrachtaí go soiléir, agus déantar cuntasacht as iompar riosca a bhunú agus a bhainistiú
 - Níl cultúr an mhilleáin i bhfeidhm in Vhi agus déantar tuairisciú oscailte agus trédhearcach ar theagmhais agus neastimpiste riosca.

Saolré Bainistíochta Riosca Fiontar



Tá córais tuairiscithe sheanbhunaithe i bhfeidhm againn chun a chinntiú go ndéantar rioscaí móra dár ngnólachtaí a shainaithint, a chur ar aghaidh, a bhainistiú agus a mhaolú. Tugaimid faoi athbhreithnithe mionsonraithe agus anailísí doimhne ar rioscaí áirithe nuair is gá. Tugaimid faoi anailís ar chnámha scéil chun ár riachtanais chaipitil a shainaithint i bhfianaise ár rioscaí agus ár bpleananna gnó tríd an bpróiseas Féinmheasúnaithe Riosca agus Sócmhainneachta (ORSA) & próisis Féinmheasúnaithe Riosca.

Áirítear lenár bpróisis bainistíochta riosca machnamh follasach ar an gcaoi a bhféadfadh rioscaí dár straitéis teacht chun cinn nó forbairt amach anseo, agus cé na gníomhartha ba cheart dúinn a dhéanamh anois chun na rioscaí sin a mhaolú nó chun na deiseanna a eascraíonn astu a thapú.

Tá caighdeáin rialaithe na bpríomhrioscaí chun tabhairt faoinár ngnó leagtha amach inár mbeartais. Cuireann ár n-aonaid ghnó iad sin i bhfeidhm, agus maoirsíonn na húinéirí beartais iad chun comhlíonadh a chinntiú. Tá úinéirí ainmnithe ag gach polasaí le ról agus freagrachtaí sainithe a sholáthraíonn úinéireacht shoiléir agus cuntasacht riosca. Déanann ár dtimthriall bliantúil de mhonatóireacht ar rialú measúnú ar chomh maith agus a leabaítear

rialú inmheánach, cleachtais bainistíochta riosca agus comhlíonadh beartais ar fud Vhi.

Inghlacthacht Riosca
Leagtar amach i gCreat Inghlacthachta Riosca agus Ráitis Vhi leibhéal agus cineál an riosca lena nglacadh Grúpa Vhi chun a chuspóirí straitéiseacha a bhaint amach, agus teorainneacha agus lamháltais curtha i bhfeidhm maidir leis na príomhrioscaí gnó. Cuireann inghlacthacht riosca bonn eolais leis an straitéis, le planáil ghnó agus le próisis oibríochtúla agus féachann sí lena chinntiú go bhfuil a gcur i ngníomh ag teacht leis na ráitis inghlacthachta riosca arna leagan síos ag an mBord.

Díríonn an Ráiteas Inghlacthachta Riosca ar na réimsí seo a leanas:

- Neart airgeadais a bhainistiú.
- Riosca straitéiseach agus gabháil do ghníomhaíocht ghnó inbhuanaithe.
- Feidhmiú ar bhonn éifeachtach agus éifeachtúil.
- Caitheamh le custaiméirí ar bhealach freagrach, cothrom agus comhlíontach.
- Daoine agus rioscaí cultúir a bhainistiú.

Bainistíocht Riosca ar lean

Riosca Straitéiseach

An riosca nach mbaineann Vhi Group DAC a chuspóirí straitéiseacha amach. Cumhdaíonn an riosca straitéiseach an riosca bunúsach inár samhail straitéiseach agus ghnó agus d'fhéadfadh sé teacht as gnéithe inmheánacha agus gnéithe seachtracha.

Áirítear leis na rioscaí reatha:

- Comhionannú Riosca neamhleor;
- Boilsciú níos airde agus marbhántacht eacnamaíoch,
- Athruithe soláthair agus éilimh sa chúram sláinte, agus
- Tionchar athruithe reachtacha, polaitiúla, sochaíocha agus rialála i dteannta na rioscaí a bhaineann le soláthar rathúil ár gclár athraithe.

An chaoi a mbainistimid é

- Athbhreithnímid ár dtáirgí agus ár dtairiscintí go rialta chun a chinntiú go bhfuilimid fós ag soláthar luach dár gcustaiméirí, fiú i bhfianaise na ndúshlán eacnamaíoch.
- Táimid ag infheistiú i gclaochlú agus i gcur i bhfeidhm straitéise chun cúram sláinte níos fearr a thabhairt dár mbaill.
- Chomhtháthaíomar inbhuanaitheacht inár gCreat Bainistíochta Riosca ar fud an Ghrúpa agus leanaimid ag díriú ar riosca aeráide a leabú go hiomlán ar fud an Ghrúpa.

Riosca Oibriúcháin

Riosca caillteanais airgeadais nó damáiste do chlú mar gheall ar phróisis, daoine nó córais inmheánacha neamhleora nó ar theip orthu a théann i bhfeidhm ar oibríochtaí gnó Ghrúpa Vhi, ina measc cibearshlándáil, cosaint sonraí agus leanúnachas gnó, ach nach bhfuil teoranta dóibh siúd.

Áirítear le rioscaí reatha:

- Easpa príomhscileanna, cibearshlándáil agus cosaint sonraí agus
- Athléimneacht Seirbhíse agus ag brath níos mó ar thríú páirtithe.

An chaoi a mbainistimid é

- Próisis rialaithe riosca inmheánacha agus creata rialachais éifeachtacha a chothú de réir creat beartais soiléir a thagann lenár nInghlactacht Riosca.
- Infheistíocht leanúnach chun athléimneacht córais slándála agus TF a fheabhsú agus bearta Cosanta Sonraí eile de réir mar a forbraítear an gnó (e.g. digitiú).
- A chinntiú go gcoimeádaimid caighdeán arda tríú páirtithe a thacaíonn lenár bpríomhsheirbhísí agus lenár bpróisis, le formhaoirseacht, agus pleananna cuí agus an cumas teacht chugainn féin i ndiaidh bristeacha seirbhíse.

Riosca Airgeadais agus Caipitil

Rioscaí a bhféadfadh caillteanas caipitil eascairt astu agus/nó a d'fhéadfadh drochthionchar a imirt ar shócmhainneacht an ghnó, ar nós an riosca nach gcomhlíonfaí ceanglais sócmhainneachta, caillteanais airgeadais agus rioscaí cúlchiste.

Áirítear le rioscaí reatha:

- Éiginnteacht i gcostas agus forbairt éileamh,
- Rioscaí airgeadais ó fhiontair nua inár straitéis athraithe, agus
- Margaí airgeadais luaineacha.

An chaoi a mbainistimid é

- Teorainneacha sainithe riosca agus bainistiú caipitil, tarmligean údaráis agus monatóireacht ar tháscarí tosaigh ar athruithe ar rioscaí a chur in áirithe agus a fhrithghealladh.
- Déanaimid bainistíocht ar ár gcomhpháirtíochtaí le hospidéal agus le soláthraithe cúraim eile lena chinntiú gur féidir linn rochtain a thabhairt dár mbaill ar chúram ardchaighdeán ar bhonn iontaofa intuatha.
- Monatóireacht dhlúth ar éilimh agus meascán gnó, agus freagairt d'imeachtaí seachtrach go pras.

Iompar agus Luach Custaiméara

Is iad na rioscaí rud ar bith a bhagródh cuspóir an ghnó caitheamh le custaiméirí go cóir agus leis an scil, an cúram agus an díograis chuí, agus dochar do bhaill a íoslaghdú.

Áirítear le rioscaí reatha:

- Cumarsáid earráideach a dhéanamh le custaiméirí agus eolas faoi sheirbhísí nó comhairle á tabhairt do chustaiméirí, agus
- Cur isteach ar rochtain na mball ar shochair árachaithe.

An chaoi a mbainistimid é

- Torthaí custaiméirí córa a leabú i ndearadh agus i soláthar táirgí agus seirbhísí.
- Monatóireacht ar rannpháirtíocht le custaiméirí agus soláthar agus rochtain ar sheirbhís sláinte chun tuiscint iomlán a fháil ar na tionchair ar gach cineál custaiméara agus ar thaithí gach cineál custaiméara.
- A chinntiú go ndéantar measúnú iomlán ar rioscaí iompair agus luach custaiméara i measúnuithe riosca athraithe gnó le hionchur ó shaineolaithe ar an ábhar ar fud an Ghrúpa.

Riosca maidir le Daoine agus Cultúr

Rioscaí a mbíonn drochthionchar acu ar ár gcustaiméirí a eascraíonn den chuid is mó as iompar fostaithe agus/nó neamhchomhlíontacht le beartais, nósanna imeachta, cleachtais agus/nó rialacha Vhi Group DAC.

Áirítear le rioscaí reatha:

- Acmhainní agus folláine foirne;
- Neamhchosaint foirne cúraim sláinte ar bhreiteacht sa phobal;
- Pleanáil comharbais agus
- Iomaíochas le haghaidh príomhscileanna.

An chaoi a mbainistimid é

- Dul chun cinn agus monatóireacht ar fhorbairt cultúir laistigh dár straitéis daoine.
- Clár Sláinte & Folláine a chur i bhfeidhm chun tacú leis an bhfoireann.
- Forbairt ar bhealaí nua oibre, luacha saothair agus bainistíochta feidhmíochta inár Straitéis Daoine.
- Dea-chleachtas a fheidhmiú i seirbhísí cúram sláinte chun Vhi a chinntiú mar fhostóir a thugann rogha.

Riosca Cliniciúil

Riosca go ndéanfaimid díobháil a d'fhéadfaí a sheachaint d'othair trínár soláthar de sheirbhísí cúraim sláinte.

Áirítear le rioscaí reatha:

- Seirbhísí cúraim sláinte nua, ina measc seirbhísí tríú páirtí agus
- Easpa foirne ag a bhfuil an saineolas riachtanach.

An chaoi a mbainistimid é

- Tá an Príomh-Oifigeach Cliniciúil freagrach as cáilíocht agus rialachas cliniciúil laistigh den ghnó a chinntiú.
- Bainistiú agus monatóireacht leanúnach ar na príomhbhearta Coisc agus Rialaithe Ionfhabhtuithe.
- Monatóireacht agus bainistiú ár gcumais, inniúlachtaí agus éifeachtacht córas TF, soláthraithe, próiseas agus rialuithe a úsáidtear inár seirbhísí cúraim sláinte.

Dul chun Cinn in 2024

Bhí athruithe sa phatrún soláthair cúraim sláinte príobháidí agus poiblí (tionchar féideartha Sláintecare san áireamh), chomh maith le boilsciú (a théann i bhfeidhm ar chostais agus ar inacmhainneacht) agus éiginnteacht eacnamaíoch ina mbunspreagthaí riosca.

Leis an dul chun cinn atá déanta maidir lenár gclár athraithe agus ár múnla sprioc-chúraim, chomh maith le bonneagar digiteach a chumasú, táimid i riocht níos fearr chun na rioscaí seo a bhainistiú agus ár spleáchas ar leibhéil foirne agus neamhchosaint ar bhorthaí gnó a laghdú.

Tá dul chun cinn á dhéanamh againn ar an gcultúr a fhorbairt chun tacú lenár straitéis, trí fhoireann nua a choinneáil agus a mhealladh, lena n-áirítear iad siúd a bhfuil príomhscileanna cliniciúla acu, ar bhonn fleisc-ama agus pacáistí luach saothair oiriúnaithe.

Táimid ag obair chun ár soláthar seirbhíse sláinte féin a dhéanamh níos athléimní agus a bheith in ann na hionchais a chruthaímid lenár mbranda a chomhlíonadh.

Táimid tar éis méadú suntasach a dhéanamh ar mhaoirseacht slándála faisnéise agus ar thuairisciú feidhmeannach agus boird, chomh maith le rialuithe agus tástáil rialaithe a fheabhsú le haghaidh pleanáil theagmhasach do rioscaí a bhaineann le suaithreadh gnó.

Tá cuntasacht agus maoirseacht bunaithe againn ar gach gné den inbhuanaitheacht laistigh de Vhi. Tá tús curtha lenár gclár neodrachta carbóin a chuimseoidh lorg carbóin iomlán a chur i gcrích, agus treochlár dícharbónaithe agus Plean Gníomhaíochta Aeráide a fhorbairt.

Bainistíocht Riosca ar lean

Tascfhórsa um Nochtaí Airgeadais a bhaineann leis an Aeráid (TCFD)

Téama TCFD	Moladh TCFD	Ár nDul Chun Cinn
Rialachas Nochtadh a dhéanamh ar rialacha na heagraíochta maidir le rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid.	a. Déan cur síos ar mhaoirseacht an bhoird ar rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid.	Faomhann an Bord, Féinmheasúnú Riosca (“ORA”) don Ghrúpa ar bhonn bliantúil. Is é Coiste Riosca an Ghrúpa a bhfuil freagracht maoirseachta air as riosca, lena n-áirítear riosca Comhshaoil, Sóisialta agus Rialachais (“ESG”) ar fud an Ghrúpa, a mholann an Féinmheasúnú Riosca don Bhord le lena fhaomhadh. Mar an gcéanna, an Bord Árachais faomhann sé Measúnú Riosca agus Sócmhainneachta Féin (ORSA) ar bhonn bliantúil. Tá an Molann an Riosca Árachais ORSA le faomhadh a thabhairt don Bhord Árachais Coiste Bainistíochta & Géilliúntais. Tugadh cásanna ESG isteach don ORSA agus ORA in 2022 agus tá siad ag athrú ó shin i leith. In 2024, chuireamar tús le clár cuimsitheach riosca aeráide mar chuid den Gnó Shláintiúil mar chrann taca dár straitéis inbhuanaitheachta. Dhírigh an clár ar: obair a críochnaíodh go dtí seo a bhailíochtú, liosta fada de rioscaí a bhaineann leis an aeráid a fhorbairt agus deiseanna, Cás Bunlíne agus tréimhse ama a roghnú don riosca aeráide measúnú ábharthachta don ORSA agus don ORA agus an tionchar a bhíonn acu sin a chainníochtú cásanna. Cuireadh nuashonruithe ar an gclár ar fáil don Ghrúpa le linn 2024 agus Coistí Ainmniúcháin Árachais, Rialachais & Inbhuanaitheachta a thuairiscíonn na boird Ghrúpa agus Árachais faoi seach. Forbairt an ORSA agus ORA, agus cásanna riosca aeráide gaolmhara agus cainníochtú, maoirsithe ag an nGrúpa An Coiste Riosca agus an Coiste Árachais agus Bainistíochta Riosca agus Comhlíonta. Chun tacú leis an nGrúpa agus na boird Árachais, cuireadh oiliúint riosca aeráide ar fáil i 2024. Dhírigh an oiliúint seo ar ionchais rialála, ar phríomhrioscaí aeráide Vhi agus ar an roghnú agus úsáid cásanna riosca aeráide laistigh de Vhi.
	b. Déan cur síos ar ról na bainistíochta maidir le rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid a mheasúnú agus a bhainistiú.	Tá Oifigeach Daoine & Inbhuanaitheachta an Ghrúpa freagrach as ceannaireacht feidhmiúcháin agus cur i bhfeidhm straitéis inbhuanaitheachta Vhi agus tuairiscíonn sé don Bhord ag an Grúpa ina leith seo, trí Choiste Ainmniúcháin agus Rialachais an Bhoird a bhfuil freagracht mhaoirseachta air as cúrsaí inbhuanaitheachta. I 2024, bainistíocht choiste, bunaíodh “Coiste Inbhuanaitheachta an Ghrúpa”, le freagracht le haghaidh maoirsiú bainistíochta ar sheachadadh straitéis inbhuanaitheachta an Ghrúpa. Tá Oifigeach Riosca an Ghrúpa (ORG) freagrach as rioscaí airgeadais ón aeráid a bhainistiú athrú ar chomhlíonadh PR24 faoin gCóras Cuntasachta Sinsearach Feidhmiúcháin (CCSF) agus tuairiscíonn sé do Bhord an Ghrúpa trí Choiste Riosca an Ghrúpa agus chuig an An Bord Árachais, tríd an gCoiste um Bainistíocht Riosca Árachais agus Géilliúlachta. Tá an Tacaíonn an Feidhmeannas leis an gCoiste Bainistíochta Riosca Árachais & Géilliúlachta Coiste Riosca ar thug an ORG nuashonruithe rialta dó i rith 2024 ar an forbairt an ORSA agus cainníochtú riosca aeráide gaolmhar.

Téama TCFD	Moladh TCFD	Ár nDul Chun Cinn
Straitéis Nochtadh a dhéanamh ar na hiarmhairtí iarbhair agus féideartha na rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid ar ghnóthaí, straitéis agus planáil airgeadais na heagraíochta, i gcás ina bhfuil an fhaisnéis sin ábhartha.	a. Déan cur síos ar na rioscaí agus na deiseanna a bhaineann leis an aeráid atá sainaitheanta ag an eagraíocht sa ghearrthéarma, sa mheántéarma agus san fhadtéarma.	Tríd an gclár riosca aeráide, d’fhorbraíomar cruinne iomlánaíoch rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid (RO) ag baint úsáide as catagóir ‘PESTDC’ (Polaitiúil, Eacnamaíoch, Sóisialta, Teicneolaíocht, Dlí agus Comhshaoil). Chun an cruinne RO seo a fhorbairt, chuireamar anailís piaraí i gcrích (idir náisiúnta agus idirnáisiúnta), rinneamar athbhreithniú ar na haschuir ó rannpháirtíocht na bpáirtithe leasmhara a chuireamar i gcrích mar chuid dár gclár forbartha straitéise inbhuanaitheachta in 2023, agus rinneamar measúnú ar nochtadh riosca fisiceach ar leibhéal an tsuímh agus ar an leibhéal réigiúnach. Maidir le riosca fisiciúil aeráide, rinneamar measúnú ar 15 shuíomh Vhi ar fud ár n-oibríochtaí féin, ag scrúdú sé ghuaís aeráide thar dhá chás ar feadh dhá thréimhse ama (2030, 2050). I measc na rioscaí comhshaoil eile tá na cinn a bhaineann le sláinte an duine (mar thoradh ar líon méadaithe iontrálacha ospidéal de bharr rioscaí a bhaineann leis an aeráid) agus imirce ghaolmhar. Baineadh de thátal as seo nach bhfuil aon rioscaí fisiceacha a bhaineann leis an aeráid ag Vhi. Maidir le rioscaí idirthréimhseacha a bhaineann leis an aeráid, áirítear ar na príomhrioscaí scála na hinfheistíochta is gá don trasdul, rioscaí clú ó chomhlachas le hoibríochtaí tionscail ard-astaíochtaí (cúram sláinte) agus cailleanais phunann infheistíochta ionchasacha de bharr risíochtaí ar riosca aeráide. I measc na ndeiseanna a bhaineann leis an aeráid tá clú branda méadaithe ó ghníomh a dhéanamh, iontaoibh na ngeallsealbhoirí méadaithe nó ioncam méadaithe ó thairiscintí táirgí a thugann aghaidh ar imní sláinte a bhaineann leis an aeráid.
	b. Déan cur síos ar thionchar na rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid ar ghnólachtaí, straitéis agus planáil airgeadais na heagraíochta.	Léiríonn ár straitéis inbhuanaitheachta ár dtiomantas don inbhuanaitheacht agus tá sí ailínithe go hiomlán lenár gcuspóir corparáideach “cabhrú lenár mbaill saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh.” Tá sé ailínithe freisin lenár straitéis tráchtála agus lenár Spriocanna Forbartha Inbhuanaithe (SFlanna) tosaíochta de chuid na NA (SFI 3 Dea-Shláinte & Folláine; SFI 5 Comhionannas Inscne; SFI 13 Gníomhú ar son na hAeráide; SFI 12 Tomhaltas agus Táirgeadh Freagrach; SFI 8 Obair Chúnta & Fás Eacnamaíochta, agus SFI 17 Comhpháirtíocht do na Spriocanna). Mar chuid dár gclár riosca aeráide, bhí creidiúnacht agus stóinseacht na sonraí a bhí ar fáil mar aon le torthaí ábharthachta ón measúnú cáilíochtúil lárnach don chinneadh maidir le cé na ROanna a dhéanfaí a chainníochtú chun críocha cásanna ORSA agus ORA. Léiríonn na cásanna riosca aeráide go bhfuil raon tionchair fhéideartha agus thromchúiseacha ann mar thoradh ar athrú aeráide, ach go bhfuil cainníochtú na dtionchar sin ina réimse éabhlóideach ar gá dúinn éabhlóid leanúnach a dhéanamh air agus coinneáil suas leis. Is iad na príomh-mholtaí sa ghearrthéarma ná infheistíocht leordhóthanach a chinntiú agus tosaíocht a thabhairt d’fhorbairt agus do sheachadadh na Straitéise Inbhuanaitheachta, lena n-áirítear rianú i gcoinne ár spriocanna agus an treoclár atá socraithe go himmheánach, le cuntasacht agus plananna gníomhaíochta soiléire. Is príomhriosca do Vhi é dícharbónú, agus díchúpláil astaíochtaí ón bhfás. Mar gheall ar shrianta ar infhaighteacht sonraí, níorbh fhéidir dícharbónú oibríochtaí Vhi a chainníochtú in 2024. Cuireadh tús le clár Glan-Nialais ar leith faoin gcolún Pláinéad Sláintiúil dár straitéis inbhuanaitheachta in 2024, agus bhain an chéad chéim de le cleachtadh iomlán lorg carbóin a fhorbairt ar fud na dtrí raon feidhme ag baint úsáide as 2023 mar an bhunbhliain. Tá sé mar aidhm ag an gclár seo aghaidh a thabhairt ar bhearnaí sonraí agus éascú a dhéanamh ar chinnteoireacht eolasach ar thionchar carbóin plananna fáis sa todhchaí.
	c. Déan cur síos ar athléimneacht straitéis na heagraíochta, ag cur san áireamh cásanna éagsúla a bhaineann leis an aeráid, lena n-áirítear cás lena mbaineann 2°C nó níos ísle.	Roghnaíodh trí chás ó shraith riosca aeráide Lónra um Ghlasú na hEarnála Airgeadais (LGEA) chun anailís a dhéanamh ar chásanna, is iad sin, Ranníocaíochtaí Cinnte Náisiúnta (RCNanna), a sheasann don Chás Bunlíne, mar aon le Net Zero 2050 agus Aistriú Moillithe. Roghnaíodh na cásanna sin toisc gur chomhlíon siad ceanglais na Treorach um Thuairisciú Inbhuanaitheachta Corparáidí (TTIC) agus ionchais an Bhainc Ceannais go ndéanfadh (ath)árachóirí riosca aeráide a chomhtháthú ina gcreataí bainistíochta riosca. Mar atá thuas, taispeánann na cásanna riosca aeráide go bhfuil raon tionchair fhéideartha agus thromchúiseacha ann mar thoradh ar athrú aeráide, ach go bhfuil cainníochtú na dtionchar sin ina réimse éabhlóideach ar gá dúinn éabhlóid leanúnach a dhéanamh air agus coinneáil suas leis. Tá na tionchair i bhfad níos ísle sa ghearrthéarma ach d’fhéadfadh tionchar ábhartha idirthréimhseach agus clú a bheith acu sa mheántéarma go dtí an fadtéarma gan gníomh leordhóthanach a dhéanamh.

Bainistíocht Riosca ar lean

Tascfhórsa um Nochtaí Airgeadais a bhaineann leis an Aeráid (TCFD)

Téama TCFD	Moladh TCFD	Ár nDul Chun Cinn
Bainistíocht Riosca Nochtadh a dhéanamh ar conas a dhéanann an eagraíocht rioscaí a bhaineann leis an aeráid a shainaithint, a mheasúnú agus a bhainistiú.	a. Déan cur síos ar phróisis na heagraíochta chun rioscaí a bhaineann leis an aeráid a shainaithint agus a mheasúnú.	Bunaíonn Beartas agus Creat Bainistíochta Riosca Vhi ár gcur chuige maidir leis na príomhrioscaí a aithint, a thomhas, a mhaolú agus monatóireacht a dhéanamh orthu, lena n-áirítear inbhuanaitheacht agus rioscaí aeráide. Is príomheilimint den straitéis inbhuanaitheachta é sainaithint agus tuiscint Ghrúpa Vhi ar nochtadh riosca don athrú aeráide, ag cinntiú go bhfreagraímid go cuí chun rioscaí athraithe aeráide a bhainistiú. Tá sé seo ar aon dul le hionchais ÚÁPGE agus an Bhainc Ceannais maidir le (ath)árachóirí riosca aeráide a chomhtháthú ina gcreataí bainistíochta riosca agus ORSA chomh maith leis an TTIC. Trínár gclár riosca aeráide, ar cuireadh tús leis in 2024, d'fhorbraíomar cruinne RO iomlánaíoch a bhaineann leis an aeráid, arna thacú ag piaranailís (idir náisiúnta agus idirnáisiúnta), athbhreithniú ar na haschuir ó rannpháirtíocht na bpáirtithe leasmhara a críochnaíodh mar chuid dár gclár forbartha straitéise inbhuanaitheachta in 2023, agus measúnú ar nochtadh riosca fisiceach ar leibhéal an tsuímh agus ar an leibhéal réigiúnach. Chun na ROanna a mheasúnú go cáilíochtúil, rinneamar ROnna aonair a ailíniú le méadracht ionadaíoch a fuarthas ón Líonra chun an Earnáil Airgeadais a Ghlasú (NGFS) agus foinsí sonraí eile a bhí ar fáil go poiblí de réir mar ba ghá. Roghnaíodh trí chás .i. NDC (Bunlíne), Net Zero 2050 agus Aistriú Moillithe. Baineadh méadrachtaí as gach cás faoi cheithre thréimhse ama – 2020, 2030, 2050, agus 2100. Feidhmíonn an mhéadracht a shanntar do gach RO mar sheachvótálái lena léiriú conas a d'fhéadfadh nochtadh Vhi do gach RO athrú le himeacht ama, ag brath ar an gcás. Cuireadh na méadrachtaí sin le chéile ansin le tuiscint ar ár múnla gnó agus le fonn riosca reatha do ROanna a aithníodh chun scór cáilíochtúil a thabhairt do gach RO. Go hachomair, sannadh scór do gach RO thar gach tréimhse ama agus gach cás chun nochtadh riosca athraitheach le himeacht ama a léiriú agus conas a d'fhéadfadh sé seo dul i bhfeidhm ar Vhi. Maidir leis an measúnú riosca fisiceach ar nochtadh do ghuaiseacha a bhaineann le hathrú aeráide ar na cúig shuíomh déag Vhi (lena n-áirítear oifigí agus clinici), rinneamar breithniú ar shé ghuaiseacha aeráide faoi dhá chás agus dhá thréimhse ama, ag tagairt do shonraí réamh-mheastacháin aeráide ó thuascáil Met Éireann TRANSLATE, le sonraí breise a fuarthas ón Institiúid Acmhainní Domhanda (IAD) agus ón Ionad Comhpháirteach Taighde (ICT).
	b. Déan cur síos ar phróisis na heagraíochta chun rioscaí a bhaineann leis an aeráid a bhainistiú	Úsáideann Vhi cur chuige ‘trí líne chosanta’ i leith bainistíocht riosca. Déantar riosca a bhainistiú ar fud ár ngnóthaí árachais sláinte agus soláthair sláinte de réir ár mBeartas agus Creat Bainistíochta Riosca atá faofa ag an mBord. Leagann sé seo amach na prionsabail atá taobh thiar de chóras bainistíochta riosca láidir agus leanúnach thar na trí líne chosanta. Tá próisis rialachais againn chomh maith arna maoirsiú ag Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin ag leibhéal Bhord an Ghrúpa agus ag leibhéal boird fochuideachtaí i gcás ár bhfochuideachtaís. Faigheann Coiste Riosca an Ghrúpa agus an Coiste um Bainistíocht Riosca Árachais agus Comhlíonta tuarascálacha Oifigeach Riosca an Ghrúpa agus ó fheidhmeannaigh Vhi eile de réir mar is cuí. Baineann Céim 2 den chlár riosca aeráide le rioscaí aeráide a leabú sa Chreat Bainistíochta Riosca. Áirítear leis seo athbhreithniú ar an tacsanomaíocht riosca atá ann faoi láthair, aithint agus comhtháthú KRIanna riosca aeráide sna Ráitis um Ghoile Riosca ábhartha agus nuashonrú ar chláir riosca na Roinne agus ar bheartais ábhartha. Tá tuilleadh faisnéise faoi bhainistiú riosca, lena n-áirítear rioscaí a bhaineann leis an aeráid, ar fáil ar leathanaigh 40 go 43.
	c. Déan cur síos ar an gcaoi a ndéantar próisis chun rioscaí a bhaineann leis an aeráid a shainaithint, a mheasúnú agus a bhainistiú a chomhtháthú i mbainistíocht riosca foriomlán na heagraíochta.	Tá na príomhchaighdeáin rialaithe riosca inár mbeartais chun ár ngnó a dhéanamh. Cuireann ár n-aonaid ghnó iad seo i bhfeidhm agus déanann úinéirí polasaí maoirseacht orthu chun comhlíonadh a chinntiú. Tá úinéirí ainmnithe ag gach polasaí le ról agus freagrachtaí sainithe. Déanann ár dtimthriall bliantúil de mhonatóireacht rialaithe measúnú ar cé chomh maith agus atá rialú inmheánach, cleachtais bhainistíochta riosca agus comhlíonadh beartais leabaithe ar fud Vhi. Baineann an dara céim den chlár riosca aeráide, a chríochnófar in 2025, le bainistiú riosca aeráide a chomhtháthú i straitéis agus i gCreat Bainistíochta Riosca Vhi. Cinnteoidh sé seo go mbeidh an próiseas chun rioscaí a bhaineann leis an aeráid a shainaithint, a mheasúnú agus a bhainistiú leabaithe sa Chreat Bainistíochta Riosca. Ina theannta sin, in 2024, mar chuid de phlean oibre Tuairiscithe an ESG, freisin faoin gcolún Gnó Sláintiúil dár straitéis inbhuanaitheachta, chuireamar tús le clár Treorach um Thuairisciú Inbhuanaitheachta Corparáideach (TTIC). Éilíonn an Measúnú ar Ábharthacht Dúbailte (DMA) a cheanglaítear faoi TTIC ar Vhi na rioscaí agus na deiseanna a eascraíonn as saincheisteanna comhshaoil, sóisialta agus rialachais, agus tionchair ár ngníomhaíochtaí ar dhaoine agus ar an gcomhshaol ar fud an tslabhra luacha a shainaithint agus a mheasúnú - chun na Tionchair, na Rioscaí, na Spleáchais, na Tosca agus na Deiseanna Eile (TDE) is ábhartha a shainaithint. Déanfar na IROanna seo a neadú inár gCreat Bainistíochta Riosca thar 2025 freisin.

Téama TCFD	Moladh TCFD	Ár nDul Chun Cinn
Méadracht agus Spriocanna Déan nochtadh ar na méadrachtaí agus na spriocanna a úsáidtear chun rioscaí agus deiseanna ábhartha a bhaineann leis an aeráid a mheasúnú agus a bhainistiú i gcás ina bhfuil an fhaisnéis sin ábhartha.	a. Déan nochtadh ar na méadrachtaí a úsáideann an eagraíocht chun rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid a mheasúnú i gcomhréir lena straitéis agus lena próiseas bainistíochta riosca.	Cuimsíonn an Straitéis Inbhuanaithe plean oibre Rialachais ESG. Bhí an plean oibre seo ríthábhachtach maidir le feabhas a chur ar rialachas inbhuanaitheachta ag Vhi in 2024. Mar shampla, athainmníodh an Grúpa agus an Coiste Inbhuanaitheachta um Ainmniúchán, Rialachas (agus anois) Árachais chun a fhreagrachtaí maoirseachta maidir le hinbhuanaitheacht agus seachadadh straitéis inbhuanaitheachta Vhi a léiriú. Ar cheann de na príomhréimsí fócais faoin bplean oibre seo do 2025 tá forbairt KPlanna inbhuanaitheachta ar fud an ghrúpa. Príomhfhotha don obair seo is ea scrúdú agus sainaithint méadrachta chun rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid a mheasúnú mar chuid de chéim 2 den chlár riosca aeráide atá le tabhairt chun críche in 2025. De réir mar is cuí, áireofar KRIanna sna Ráitis ábhartha um Ghoile Riosca agus déanfar iad a bhainistiú i gcomhréir leis an gCreat Bainistíochta Riosca.
	b. Déan astaíochtaí gás ceaptha teasa agus na rioscaí gaolmhara a nochtadh faoi Raon Feidhme 1, Raon Feidhme 2 agus, más iomchuí, Raon Feidhme 3.	Chríochnaíomar ár ndara freagra CDP in 2024 (ar shonraí deireadh na bliana airgeadais 2023), ag baint amach rátáil D. In 2023, b'ionann astaíochtaí Raon Feidhme 1 agus 900.218 tonna CO₂e. Ba ionann ár n-astaíochtaí Raon Feidhme 2 agus 1480.913 tonna CO₂e (suíomhbhunaithe) agus 2297.69 tonna CO₂e (margadhbhunaithe). In 2024, mar chuid den cholún Pláinéad Sláintiúil dár straitéis inbhuanaitheachta, chuireamar tús freisin le clár Dícharbónaithe Glan-Nialais. Áiríonn an clár 16 mhí seo críochnú lorg carbóin iomlán (ag baint úsáide as 2023 mar an bhliain bhonnlíne), agus forbairt treochlár dícharbóinithe agus Plean Trasdulta Aeráide le linn 2025. Críochnaíodh lorg carbóin iomlán 2023 thar na trí scóip.
	c. Déan cur síos ar na spriocanna a úsáideann an eagraíocht chun rioscaí agus deiseanna a bhaineann leis an aeráid, chomh maith le feidhmíocht i gcoinne spriocanna, a bhainistiú.	Cheadaigh an Bord sprioc um neodracht carbóin faoi 2050 nuair a d'fhorhmeas sé an straitéis inbhuanaitheachta i mí Iúil 2023. Tá glactha againn freisin leis na spriocanna thíos atá leagtha amach do chomhlachtaí stát-tionscanta tráchtála faoin gCreat Gníomhaíochta Aeráide. Tuairiscímid chuig Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann ar bhonn bliantúil maidir lenár ndul chun cinn i gcoinne na spriocanna seo a leanas: • Méadú 50% ar éifeachtúlacht fuinnimh faoi 2030 (bunlíne 2009) • Sprioc astaíochtaí raon feidhme 1 (teirmeach) de 51% faoi 2030 (bunlíne 2016-2018) • Sprioc astaíochtaí raon feidhme 1 & 2 de 51% faoi 2030 (bunlíne 2016-2018) Bunaithe ar thuairisciú fuinnimh M&R an SEAL go deireadh na bliana 2023, tá 42.5% bainte amach ag Vhi den mhéadú 50% ar an sprioc éifeachtúlachta fuinnimh a theastaíonn faoi 2030 (i gcoinne sprioc in 2009). bunlíne). Ó thaobh ár spriocanna maidir le hastaíochtaí Scóip 1 & 2, mar gheall ar oscailt, in 2022 de ár nlonad Sláinte suaiteanta Vhi 360 i gCarraig Mhaighin agus leathnú eile, in 2024, As ár 360 lonad Sláinte i Sord, táimid ag treochtáil +27% faoi láthair i gcoinne an –sprioc laghdaithe 51%. Cé go raibh na leathnaithe seo riachtanach chun ár gcuid riachtanais chúram sláinte na mball, leagann siad béim ar a thábhachtaí atá sé astaíochtaí a chomhtháthú breithniúcháin inár gcinnteoireacht maidir le leathnú seirbhíse amach anseo. Cé go sláinte mar phríomhthosaíocht againn i gcónaí, táimid an-eolach ar an ngá atá le fás go freagrach. Tacófar leis seo ónár gclár Dícharbónaithe Glan-Nialas ar cuireadh tús leis in 2024 agus is éard atá i gceist leis lorg iomlán carbóin a thabhairt chun críche thar na trí scóip ag baint úsáide as 2023 mar an bhliain bhonnlíne, treochlár dícharbónaithe lánchostas a fhorbairt agus Plean Gníomhaíochta Aeráide cuimsitheach chun sinn a threorú i dtreo ár sainordaithe a bhaint amach spriocanna maidir le hastaíochtaí a laghdú 51% faoi 2030, astaíochtaí Raon 1 agus 2 a laghdú faoi 51%, agus glan-nialas a bhaint amach, thar na trí scóip, faoi 2050.

Bord Stiúrthóirí Vhi



Greg Sparks Cathaoirleach (Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách)
Ceapacháin chuig an mBord: Mí na Nollag 2014
Is bunaitheoir agus iar-chomhpháirtí RSM Farrell Grant Sparks é Greg. Mar Chuntasóir Cairte, tá taithí fhairsing agus saineolas ag Greg i bpleanáil clár, i gcur i bhfeidhm agus i mbainistíocht athruithe ar fud na hearnála poiblí agus príobháidí. D’fhóin Greg ar bhord Vhi ó 2014 I leith, le linn na tréimhse sin bhí sé ina Chathaoirleach ar an gCoiste Iniúcháireachta. Tá Greg ina Chathaoirleach ar Ionad Taighde SFI VistaMilk agus ar Bhord Fhondúireacht Féatais Mháithreachais na hÉireann Teo. Chaith sé tréimhsí ar Bhoird Joe Duffy Motors, Digicel, The Irish Times agus eir. Bhí sé ina Stiúrthóir le Jigsaw, an Lárionad Náisiúnta um Meabhairshláinte na nÓg, agus ina Chathaoirleach ar Bhord Ospidéal an Choim ar feadh roinnt blianta.



Brian Walsh POF an Ghrúpa
Ceapacháin chuig an mBord: Márta 2015
Ceapadh Brian ina Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin Grúpa ar Vhi ar an 1 Márta 2023. Ceapadh é ina Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin Eatramhach ar an nGrúpa i mBealtaine 2022 tar éis dó tosú amach leo mar Phríomhoifigeach Airgeadais in 2014. Sular thosaigh sé ag obair le Vhi, bhí ról Bhoird agus Feidhmiúcháin ag Brian sna seirbhísí airgeadais idirnáisiúnta, sateileachumarsáid agus sa tionscal um earraí pacáistithe do thomhaltóirí san Eoraip agus i Stáit Aontaithe Mheiriceá. Tá Brian ina Chomhalta de Chuntasóirí Cairte Éireann agus ina Stiúrthóir Cairte ar Institiúid na Stiúrthóirí. Tá Brian ina chathaoirleach ar Bhord SOS CLG Chill Chainnigh, eagraíocht neamhbhrabúis a thacaíonn le daoine faoi mhíchumas intleachta agus daoine a bhfuil uathachas orthu.



Peter Cross, Stiúrthóir Neamhspleách Neamhfheidhmiúcháin*
Ceapacháin chuig an mBord: Eanáir 2021
Tá Peter ina Bhainisteoir Stiúrtha ar Trasna Corporate Finance, gnólacht comhairleach ar speisialtóirí iad i gcúrsaí teileachumarsáide agus bonneagair. Is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin é ar DAA plc agus ar uimhir sócmhainní fuinnimh gaoithe arna mbainistiú ag Arjun Infrastructure Partners. Bhí sé ina stiúrthóir ar Cubic Telecom go dtí go bhfuair Softbank é i mí an Mhárta 2024. Is Cuntasóir Cairte cáilithe é Peter agus roimhe sin bhí sé ina Phríomhoifigeach Airgeadais in eircom agus ina Phríomhoifigeach Airgeadais in BT Openreach. Bhí sé ina chathaoirleach ar an gCoiste iniúcháireachta in FSS, soláthraí seirbhíse sláinte náisiúnta na hÉireann, agus in Eirvia, úinéir Uisce Éireann agus Líonraí Gáis Éireann. Tá Peadar ina bhall d’Údaráis Rialaithe an Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath, áit a bhfuil sé ina chathaoirleach ar an gCoiste Airgeadais. *D’éirigh sé as a ról ar an mBord ar an 1 Deireadh Fómhair 2024



Catherine Doyle Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách
Ceapacháin chuig an mBord: Bealtaine 2024
Is í Catherine Doyle Bainisteoir Ginearálta Microsoft Ireland. Roimhe sin, bhí sí ina Stiúrthóir Bainistíochta ar Dell Technologies in Éirinn, agus freagracht fhoriomlán uirthi as na gnóthaí tráchtála agus fiontair in Éirinn agus i dTuaisceart Éireann. Tá os cionn 23 bliain de thaithí ag Catherine in earnáil na teicneolaíochta, agus í ag treorú foirne ilghnéitheacha trasfheidhmeacha chun rathúlacht a chur chun cinn i dtimpeallachtaí dinimiciúla agus iomaíocha. Bhí roinnt ról idirnáisiúnta aici le EMC agus Dell Technologies. Glacann Catherine páirt i roinnt grúpaí tionscail chun éagsúlacht san ionad oibre a chur chun cinn.



Mike Frazer Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách
Ceapacháin chuig an mBord: Meitheamh 2020
Is achúire é Mike a bhfuil os cionn 30 bliain taithí aige ar fud an tionscail árachais lena n-áirítear le Irish Life agus Zurich Life. Bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach ar AXA Life Invest Reinsurance agus ina Leas-Cheann ar Mhaoirseacht Árachais ag Banc Ceannais na hÉireann. Is comhairleoir é Mike leis an gcleachtas árachais William Fry Solicitors. Is Stiúrthóir Neamhspleách Neamhfheidhmiúcháin é Mike ar Kingfisher Insurance DAC, General Investment Trust DAC agus XL Re Europe. Chaith sé tréimhse ina Rúnaí Oinigh agus mar bhall Comhairle de Chumann na nAchtúirí in Éirinn, 2018–2021.



Karen Furlong Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách
Ceapacháin chuig an mBord: Eanáir 2021
Is Stiúrthóir le taithí í Karen le breis agus 30 bliain de thaithí aici ar sheirbhísí airgeadais, teicneolaíocht an airgeadais, seirbhísí gairmiúla agus eagraíochtaí neamhbhrabúis. Cuimsítear ina saineolas claochlú digiteach, inbhuanaitheacht, straitéis, athrú, rialachas agus riosca fabhraithe a bhailigh sí óna ról i gcuideachtaí lena n-áirítear Standard Life, Educational Building Society, Prospectus Strategy Consultants, CUNA Mutual agus Allianz. Tá Karen ina Stiúrthóir Sinsearach Neamhspleách ar Triodos Bank UK i Bristol agus ina Cathaoirleach ar an gCoiste Luach Saothair do Progressive Building Society i mBéal Feirste. Tá sí ar Bhord an Bhord Measúnaithe Díobhálacha Pearsanta agus ar Bhord Choiste Sláinte Chumann Cógaiseoirí na hÉireann, chomh maith.



Mary Halton Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách
Ceapacháin chuig an mBord: Meitheamh 2020
Is Cuntasóir Cairte í Mary a bhfuil taithí aici ar bhaincéireacht agus árachas idirnáisiúnta a fuarthas i ról Fheidhmiúcháin, Neamhfheidhmiúcháin agus chomhairleacha. Is comhairleoir rialachais boird í a bhfuil taithí aici, agus foilsíodh taighde léi go hidirnáisiúnta ar iompraíochtaí agus éifeachtacht an bhoird. Tá Mary ina Príomhoifigeach Feidhmiúcháin ar Lemur Investments faoi láthair. Is Cathaoirleach Coiste Iniúcháireachta a bhfuil taithí aici i agus chaith sí tréimhsí ar roinnt Bord, lena n-áirítear Oifig Iniúcháireachta Thuaisceart Éireann, agus Bord Rialaithe Chuntasóirí Cairte Éireann. Is ball tuata í Mary de Bhinse Cóipchirt na RA.



Dean Holden Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách
Ceapacháin chuig an mBord: Eanáir 2018
Is Cuntasóir Deimhnithe Cairte é Dean. Chaith sé 29 bliain le Bupa, ag fás, ag forbairt agus ag stiúradh oibríochtaí Bupa ar fud 12 thír, lena n-áirítear an Spáinn agus an Araib Shádach agus mar Stiúrthóir Bainistíochta (SB) ar Bupa na hAstráile agus na Nua-Shéalainne, le déanaí. Bhí roinnt ról shinsearach aige ag Bupa, lena n-áirítear Rialaitheoir Airgeadais an Ghrúpa, SB Bupa de Rannán an Aigéin Chiúin agus na hÁise, SB de Rannán Idirnáisiúnta agus Rannán na Margaí Idirnáisiúnta Bupa. Bhí Dean ina Stiúrthóir Neamhspleách Neamhfheidhmiúcháin ar Fhondúireacht Craicinn agus Ailse na hAstráile ag fónamh ar an mBord ar feadh naoi mbliana. Bhí Dean ar Bhord Achieve Together UK ar feadh dhá bhliain, chomh maith.



Martin Kelly Príomhoifigeach Airgeadais an Ghrúpa
Ceapacháin chuig an mBord: Márta 2024
Ceapadh Martin ina Phríomhoifigeach Airgeadais ar Ghrúpa Vhi i mí na Bealtaine 2022. Tar éis dó dul isteach sa chuideachta mar Phríomh-Achúire in 2013, bhí ról lárnach ag Martin in Vhi a ullmhú d’údarú Bhanc Ceannais na hÉireann agus san aistriú chuig córas rialála Sócmhainneachta II. Roimhe seo, bhí poist achúireacha éagsúla ag Martin i raon leathan réimsí laistigh de na hearnálacha saoil, neamhshaoil agus árachais sláinte. Bhain Martin Baitsiléir Eolaíochta amach i Matamaitic Airgeadais agus Achúireach ó Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath in 2002. Tá sé ina Chomhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn ó 2007 agus ina Stiúrthóir Árachais Deimhnithe ó 2019.



Jennifer Loftus Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách
Ceapacháin chuig an mBord: Bealtaine 2024
Is achúire agus cuntasóir í Jennifer le breis agus 20 bliain de thaithí sa tionscal árachais. Tá sí ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin ar Acorn Life faoi láthair, áit a bhfuil ról aici mar Phríomhoifigeach Airgeadais an Ghrúpa, mar Phríomhoifigeach Riosca, agus mar Cheann Feidhme Achúireach. Is Comhalta í Jennifer de Chumann na nAchtúirí in Éirinn, d’Institiúid agus de Dhámh na nAchtúirí (RA), agus de Chomhlachas na gCuntasóirí Deimhnithe Cairte. In 2024, bhronn an SAI Bonn Bruce Maxwell uirthi mar aitheantas ar an méid iontach a rinne sí do ghairm an achúire. Tá MSc ag Jennifer in Anailísíocht Sonraí agus is Ambasadóir í do Mhná in Eolaíocht Sonraí ar fud an Domhain. Chaith sí tréimhse roimhe seo mar Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách agus ina ball de Choiste Iniúcháireachta agus Riosca an Phoist.



An Dr Catherine Motherway
Ceapacháin chuig an mBord: Mí na Nollag 2024
Is Ainéistéiseolaí Comhairleach ar scor í an Dr Motherway a bhfuil spéis ar leith aici i Leigheas Dianchúraim agus bhí sí ina Ceannaire Cliniúil i nDeonú Orgán in Ospidéal na hOllscoile, Luimneach. Mar Uachtarán ar Chumann Dianchúraim na hÉireann ó 2017-2020. bhí baint aici leis an bhfreagra Dianchúraim ar Phaindeáil COVID-19. Oibríonn an Dr Motherway go páirtaimseartha anois le Deonú agus Trasphlandú Orgán Éireann ag tacú le Deonú Orgán agus á chur chun cinn. Chaith an Dr Motherway tréimhse ar Chomhairle Coláiste Choláiste Ainéisteolaithe na hÉireann roimhe seo agus is iar-Chathaoirleach ar an gCoiste Oiliúna Náisiúnta í. Tá sí ar an gCoiste Náisiúnta um Ard-Tacaíocht Beatha i gcás Tráma faoi láthair agus déanann sí ionadaíocht thar ceann Chumann Dianchúraim na hÉireann ar an nGrúpa Comhairleach Náisiúnta um Orgán agus Trasphlandú agus ar choiste iniúcháireachta Aonad Dianchúraim na hOifige Náisiúnta um Iniúcháireacht Clinici



Paul Whelan Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách
Ceapacháin chuig an mBord: Bealtaine 2024
Is Cuntasóir Cairte é Paul Whelan le breis agus 30 bliain de thaithí ceannaireachta feidhmiúcháin agus neamhfheidhmiúcháin a chuimsíonn cúram sláinte, teicneolaíocht, miondíola agus seirbhísí airgeadais. Le déanaí, chaith sé tréimhse mar Phríomhoifigeach Airgeadais an Ghrúpa agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin ar Líonra Mater Príobháideach. Roimhe seo, bhí roinnt ról ag Paul in O2 agus Telefónica Ireland, lena n-áirítear Leas-Phríomhfheidhmeannach, Príomhoifigeach Feidhmiúcháin Grúpa, agus Príomhoifigeach Oibríochtaí/Príomhoifigeach Teicniúil. Thosaigh Paul a ghairm bheatha ag General Electric Corporation, áit a raibh ról feidhmiúcháin sinsearach aige agus poist ar leibhéal an Bhoird laistigh dá rannán seirbhísí airgeadais Eorpacha, GE Capital Services. Faoi láthair, tá Paul ina Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin neamhspleách le Golf Ireland, ina mheantóir sa Chlár Meantóireachta Gnó Quinn, agus ina Stiúrthóir Bainistíochta ar Zenith Business Consulting.



An Dr Paul Zollinger-Read Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách
Ceapacháin chuig an mBord: Samhain 2022
Is Dochtúir Teaghlaigh cáilithe é Paul a bhí ar thús cadhnaíochta maidir le bunú agus rolladh amach na gcéad lontaobhas Cúram sa RA. Bhí sé ina POF ar chúig hlontaobhas Cúraim Phríomhúil SNS, ina chomhairleoir cúraim phríomhúil do Chiste an Rí agus ina Phríomhoifigeach Leighis de chuid Bupa. Tá Paul ina Phríomhoifigeach Leighis ar chuideachta íomháithe diagnóiseacha agus do ghrúpa a sholáthraíonn seirbhísí cúraim do dhaoine breacaosta. Bhí Paul ina Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin ar Bupa san Araib Shádach agus ina chomhairleoir d’eagraíochtaí fóirúla DT.

Foireann Ceannaireachta an Ghrúpa Vhi



Brian Walsh, Príomhfheidhmeannach an Ghrúpa

Ceapadh Brian ina Phríomhfheidhmeannach Grúpa ar Vhi ar an 1 Márta 2023. Ceapadh é ina Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin Eatramhach ar an nGrúpa i mBealtaine 2022 tar éis dó tosú amach leo mar Phríomhoifigeach Airgeadais in 2014. Sular thosaigh sé ag obair le Vhi, bhí ról Bhoird agus Feidhmiúcháin ag Brian sna seirbhísí airgeadais idirnáisiúnta, sa teileachumarsáid agus sa tionscal um earraí pacáistithe do thomhaltóirí san Eoraip agus i Stáit Aontaithe Mheiriceá. Tá Brian ina Chomhalta de Chuntasóirí Cairte Éireann agus ina Stiúrthóir Cairte ar Institiúid na Stiúrthóirí. Tá Brian ina chathaoirleach ar Bhord SOS CLG Chill Chainnigh, eagraíocht neamhbhrabúis a thacaíonn le daoine faoi mhíchumas intleachta agus daoine a bhfuil uathachas orthu.



Amy Burke, Oifigeach Grúpa um Dhaoine agus Inbhuanaitheacht

Thosaigh Amy ag obair le Vhi in 2020. Sular thosaigh sí Grúpa Vhi, chaith Amy 20 bliain ag obair i mBanc na hÉireann áit a raibh roinnt ról aici ar fud an ghnó sular ghlac sí le post mar Cheannasaí Acmhainní Daonna an Ghrúpa. In Vhi, tá Amy tar éis cur go mór leis an gclár oibre Daoine a athrú ó bhonn, ag cothú agus ag múnú príomhthosaíochtaí comhghleacaithe, lena n-áirítear forbairt cultúir agus cumais. Mar Oifigeach Inbhuanaitheachta Vhi, tá Amy ag múnú agus ag cur i bhfeidhm straitéise atá dírithe ar an todhchaí agus i gcomhréir le cuspóir Vhi maidir le cabhrú lenár mbaill saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh. Tá sé de bhua ag Amy dul i mbun claochlaithe straitéiseach agus claonadh láidir tráchtála aici chomh maith. Bhain Amy BSc san Airgeadas amach ó Choláiste na hOllscoile, Corcaigh agus is céimí í de chuid Scoil Ghnó Ross, Ollscoil Michigan.



Ronan Fitzpatrick, Príomhoifigeach Faisnéise an Ghrúpa

Is Feidhmeannach TF é Ronan a bhfuil taithí breis agus 30 bliain aige, lena n-áirítear taithí cúig bliana ar chomhairleoireacht chomhairleach a dhéanamh. Tháinig sé chuig Vhi i mí an Mheithimh 2021 ó PwC Technology Consulting, áit a raibh sé ina Stiúrthóir Digiteach. Roimhe sin bhí Ronan ag obair in Aer Lingus, áit a raibh roinnt ról aige i gcúrsaí tráchtála/gnó agus TF, lena n-áirítear Stiúrthóir Digiteach agus Cúrsaí Móibleach, agus Stiúrthóir Feidhmchláir Fiontraíochta TF. Tá saineolas fairsing ag Ronan i gclaochlú, ag sainiú spriocmhúnlaí oibriúcháin nua don ré dhigiteach, ag bunú bealaí nua oibre, ag seachadadh TF agus ag réiteach fadhbanna gnó. Tá BSc sa Ríomhaireacht Fheidhmeach bainte amach ag Ronan ó Institiúid Teicneolaíochta Phort Láirge.



Aaron Keogh, Stiúrthóir Bainistíochta, Vhi Insurance DAC

Tá Aaron freagrach as ceannaireacht feidhmiúcháin a dhéanamh ar Vhi Insurance DAC, agus é ag stiúradh gnó Vhi a sheachadann cúram agus taithí an chustaiméara ar fud Forbairt Táirge, Díolacháin, Seirbhíse, Oibríochtaí, Éilimh agus Comhpháirtíochtaí Cúraim Sláinte do 1.2 milliún ball Vhi. Bhí roinnt ról shinsearach éagsúla ag Aaron san eagraíocht, lena n-áirítear Stiúrthóir Bainistíochta Vhi Healthcare DAC agus Bainisteoir Ginearálta Gnó Aonair. Is Stiúrthóir Cairte é Aaron le hInstitiúid na Stiúrthóirí agus tá MSc bainte amach aige i mBainistíocht Straitéiseach ó Ollscoil Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath, chomh maith le Baitsiléir Eolaíochtaí gCórais Bogearraí ó Choláiste Náisiúnta na hÉireann.



Martin Kelly, Príomhoifigeach Airgeadais an Ghrúpa, FSAI

Ceapadh Martin ina Phríomhoifigeach Airgeadais ar Ghrúpa Vhi i mí na Bealtaine 2022. Tar éis dó dul isteach sa chuideachta mar Phríomh-Achtúire in 2013, bhí ról lárnach ag Martin in Vhi a ullmhú d'údarú Bhanc Ceannais na hÉireann agus san aistriú chuig córas rialála Sócmhainneachta II. Roimhe seo, bhí poist achtúireacha éagsúla ag Martin i raon leathan réimsí laistigh de na hearnálacha saoil, neamhshaoil agus árachais sláinte. Bhain Martin Baitsiléir Eolaíochta amach i Matamaitic Airgeadais agus Achtúireach ó Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath in 2002. Tá sé ina Chomhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn ó 2007 i leith agus ina Stiúrthóir Árachais Deimhnithe ó 2019 i leith.



Adam Lyon, Oifigeach Riosca an Ghrúpa

Sular thosaigh sé ina ról reatha, bhí Adam ina Bhainisteoir Ginearálta Luacha agus Forbartha Gnó sa Chuideachta Árachais Saoil Friends First agus roimhe sin, d'oibrigh sé i ról feidhmiúcháin sinsearach eile i Friends First, lena n-áirítear Bainisteoir Ginearálta Díolacháin Táirge agus Margaíochta, Ceann Airgeadais agus Ceannaire Forbartha Táirgí agus Seirbhísí Scéim Pinsin. Is comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é agus is comhalta d'Institiúid agus Dámh na nAchtúirí é chomh maith. Tá dioplóma iarchéime bainte amach aige i staidéar bainistíochta ó Ollscoil Sussex agus céim sa mhatamaitic ó Ollscoil Londain.



Tim McKeown, Oifigeach Custaiméara an Ghrúpa

Tá freagracht feidhmiúcháin ar Tim as tairiscint luacha bhaill Vhi agus déanann sé gníomhaíochtaí Branda, Margaíochta, Cx, Cumarsáid Chorporáideach agus Claochlú Custaiméirí a stiúradh. Tá sé ina bhall chomh maith de Bhord Vhi Health & Wellbeing DAC. I measc na ról feidhmiúcháin a bhí aige roimhe seo in Vhi, tá Stiúrthóir Straitéise Grúpa, Stiúrthóir Forbartha Táirge & Gnó, Stiúrthóir Bainistíochta Clinici Vhi SwiftCare agus Ceannasaí na punainne árachais ghinearálta II-líne. Sular tháinig sé go Vhi, bhí sé ag obair mar shainchomhairleoir bainistíochta sa Choimisiún Eorpach agus san earnáil phríobháideach sa Bheilg ar feadh 10 mbliana. Is Stiúrthóir Cairte (IOD) é agus tá BA aige sa Pholaitíocht (COBÁC) agus MA i mBeartas Eorpach (Ollscoil Luimnigh).



Anne O'Connor, Stiúrthóir Bainistíochta, Sláinte & Folláine

Mar Stiúrthóir Bainsitíochta ar Vhi Health & Wellbeing DAC, tá Anne freagrach as seirbhísí Sláinte agus Folláine a fhorbairt agus a sholáthar trí líonra áiseanna cúram sláinte Vhi. Sular thosaigh Anne ag obair le Vhi in 2022, d'oibrigh Anne in FSS, áit a raibh post aici mar Phríomhoifigeach Oibríochtaí tar éis di a bheith ag obair mar Stiúrthóir Náisiúnta Meabhair-Shláinte, Stiúrthóir Náisiúnta Oibríochtaí Pobail agus mar Ard-Stiúrthóir eatramhach FSS. Tá Anne ina Stiúrthóir chomh maith ar idirghabhálaí miondíola Vhi, Vhi Healthcare DAC .



An Dr Nicholas Young, Oifigeach Cúraim Sláinte an Ghrúpa

Thosaigh an Dr Young ag obair le Vhi mar Stiúrthóir Cliniciúil ar Ionad Sláinte Vhi 360, Carraig Mhaighin in 2020, ag bogadh isteach sa ról mar Phríomhoifigeach Cliniciúil ag Vhi Health & Wellbeing (H&W) in 2022. Bhí sé ina Stiúrthóir Bainistíochta eatramhach ar H&W in 2022, agus é ag déanamh maoirseacht ar oscailt na saoráide i gCarraig Mhaighin agus ar sholáthar Ríomhthaifead Sláinte H&W. Rinneadh Oifigeach Cúraim Sláinte an Ghrúpa de i mí Dheireadh Fómhair 2022. Sular thosaigh sé ag obair le Vhi, d'oibrigh an Dr. Young sna Stáit Aontaithe le Kaiser Permanente Washington mar cheannaire Cliniciúil dá seirbhísí Cúraim Éigeandála agus Práinne. Chuir sé a oiliúint leighis i gcrích i gColáiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath in 2001 agus tá 20 bliain de thaithí cliniciúil aige mar chomhairleoir leighis éigeandála ag obair i raon suíomhanna acadúla agus suíomhanna cúraim chomhtháite.

Ráiteas an Phríomhoifigigh Airgeadais



Ar an iomlán ba bhliain rathúil í 2024 do Vhi, thugamar barrachas ar ais arbh ionann é agus slánúchán suntasach.

Martin Kelly
Príomhoifigeach Airgeadais Eatramhach an Ghrúpa

Tharla iompú in 2024 nuair a ghin Vhi barrachas tar éis cánach de €36m, tar éis easnamh de €43m a bheith ag an ngnólacht in 2023.

Tháinig an t-easnamh chun cinn tar éis roinnt blianta ina raibh srian ar rochtain agus ar éileamh ar chúram sláinte dár mbaill mar gheall ar an bpaindéim. In 2023, áfach, tháinig feabhas ar na leibhéil ghníomhaíochta arís, rud a d'fhág gur tháinig méadú ar líon na n-éileamh agus bhí costais ag leibhéil nach bhfacthas riamh roimhe sin. Cé gur dea-scéala é seo dár mbaill toisc go raibh siad in ann rochtain ní b'fhearr a fháil ar a gcuid riachtanas cúraim sláinte, tháinig dúshlán suntasach airgeadais chun cinn dá bharr. Bhí sé tábhachtach aghaidh a thabhairt ar an dúshlán seo le bheith in ann leanúint ar aghaidh ag infheistiú i bhforbairt na seirbhísí cúram sláinte agus an clúdach a chuirtear ar fáil dár mbaill amach anseo.

Ar an iomlán, ba bhliain rathúil í 2024 do Vhi. Bhí barrachas againn mar thoradh ar iompú suntasach airgeadais. Príomhfhachtóir sa téarnamh seo ab ea an fócas athnuaite ar shrianadh costais chun a chinntiú go gcaitear gach euro ar sheirbhísí agus ar chúram sláinte feabhsaithe dár mbaill. Bhí sé riachtanach chomh maith in 2024 praghsanna a ardú toisc nár fhan ioncam préimhe ar aon leibhéal leis an bhfás ar éilimh. Aithníonn Vhi go hiomlán an tionchar a bhíonn ag na harduithe préimhe seo ar ár mbaill agus d'oibrigh sé go dian chun iad a choinneáil chomh híseal agus ab fhéidir. Tá Vhi uathúil i gcomhthéacs na hÉireann toisc go bhfuil sé ann chun leasa a mball agus chun leasa a mball amháin, agus déantar aon bharrachas a ghintear a athinfheistiú sna seirbhísí agus sna táirgí a chuirimid ar fáil dár mbaill.

Tháinig méadú ar bhallraíocht ár n-árachais sláinte phríobháidigh in 2024 agus tá Vhi fós ar an soláthraí árachais sláinte is mó in Éirinn. Bhí ár ngnólacht il-líne d'árachas taistil, árachas fiaclóireachta, árachas saoil agus árachas sláinte idirnáisiúnta ina phríomhspreagadh fáis, agus ba ionann an t-ioncam ar na táirgí seo agus €31m. Tá ár rathúlacht bunaithe ar bhunús láidir muiníne branda, ár dtuiscint dhomhain ar chúram sláinte agus árachas, agus ár dtiomantas do réitigh ardchaighdeán atá dírithe ar bhaill a chur ar fáil. Ina theannta sin, trínár saineolas a threisiú, ár dtairiscintí seirbhíse a leathnú agus nuálaíocht leanúnach a dhéanamh, bhíomar in ann réitigh shaincheaptha a sholáthar a chomhlánaíonn ár gcríochnólacht árachais sláinte, a neartaíonn ár suíomh margaidh foriomlán agus a chuireann leis an luach a chuirimid ar fáil dár mbaill.

Bhain ár bpunann infheistíochta torthaí láidre amach in 2024 le hioncam infheistíochta os cionn €40m. Chinntigh ár gcur chuige smachtaithe i leith bainistíocht punainne gur bhaineamar luach amach agus próifíl riosca stuama á coinneáil againn. Is príomhtháscaire é neart ár gcaipitil ar shláinte airgeadais foriomlán Vhi agus chríochnaigh Vhi in 2024 le caipiteal agus cúlchistí de €953m, sin méadú €50m le linn na bliana agus bhí staid sócmhainneachta ár ngnólacht árachais an-sláintiúil ag 177% ag deireadh na bliana.

Soláthraíonn ár bhfeidhmíocht punainne agus ár suíomh láidir caipitil cobhsaíocht agus tacaíonn sí lenár gcumas infheistíocht a dhéanamh i bhfás amach anseo agus luach á sheachadadh dár mbaill ag an am céanna.

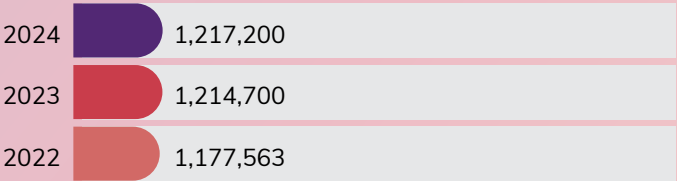
In 2024, d'íoc Vhi €1.74bn (2023: €1.68bn) amach dár mbaill in éilimh agus sochair ospidéal agus laethúla. Lean líon agus costas

na n-éileamh ag ardú go leanúnach, á spreagadh ag an méadú ar líon na mball ag úsáid seirbhísí riachtanacha cúraim sláinte, mar aon le costais mhéadaithe in ospidéal phríobháideacha, costais ghaolmhara a bhain le gairmithe cúraim sláinte agus costais mhéadaitheacha an chúraim ó lá go lá.

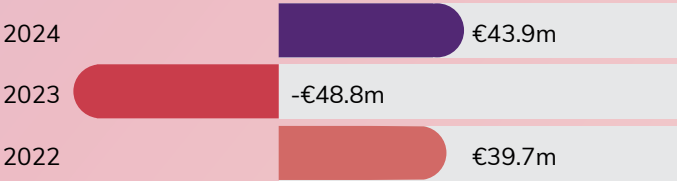
Agus sinn ag féachaint amach romhainn, táimid ag súil le treocht leanúnach aníos i gcostais agus in éilimh cúraim sláinte, ag léiriú boillsciú leighis a bhíonn níos airde ná an boillsciú ginearálta, agus éileamh méadaitheach ar sheirbhísí cúraim sláinte. Mar sin féin, táimid fós tiomanta do luach a sholáthar dár mbaill trínár straitéis ghnó a chur chun cinn chun bealaí cúraim nasctha a dhearadh agus a sheachadadh, chun rochtain na mball ar chúram sláinte a fheabhsú agus chun feabhas a chur ar thorthaí cúraim sláinte ár mball ar deireadh thiar.

Buaicphointí Airgeadais móide graif chomparáideacha trí bliana

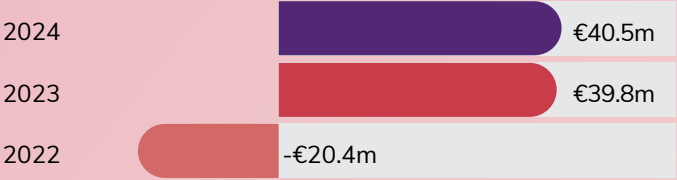
Ballraíocht



Glaneasnamh/Barrachas Roimh Cháin



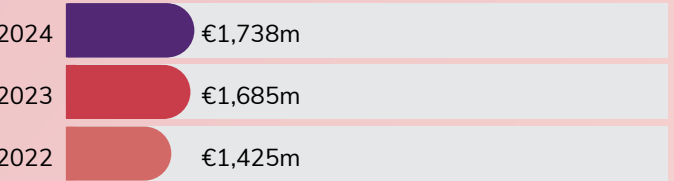
Glantóradh Infheistíochta



Préimh Scríofa Comhlán



Éilimh Íoctha



Tuarascáil na Stiúrthóirí don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2024

Cuireann na Stiúrthóirí an 68ú Tuarascáil Bhliantúil dá gcuid i láthair de réir alt 20 (1) den Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957. Áirítear leis an tuarascáil seo Cuntais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (Bord Vhi) agus na nótaí gaolmhara atá mar chuid de na Cuntais, agus ullmhaíodh iad de réir na gcaighdeán cuntasaióchta a bhfuil glacadh coitianta leo in Éirinn agus de réir Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: : Ráitis Airgeadais) 2015.

Príomhghníomhaíochtaí

Bunaíodh an Bord Vhi faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh 1957 chun tabhairt faoi ghnó scríofa árachas liachta príobháideach in Éirinn. Corpraíodh Vhi Insurance DAC mar an t-aonán frithgheallta árachais phríobháidigh agus corpraíodh Vhi Healthcare DAC mar an t-idirghabhálaí miondíola um thairiscintí árachais phríobháidigh leighis agus eile a dhíol (“Aonáin Rialáilte”). Feidhmíonn Bord Vhi seirbhísí soláthair leighis freisin, lena n-áirítear Vhi 360 agus Ionaid Sláinte Swiftcare, Vhi Hospital@Home agus seirbhísí sláinte agus folláine eile trína chuideachta Vhi Health and Wellbeing.

Athbhreithniú agus torthaí gnó

Leagtar amach na torthaí comhdhlúite don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2024 sa Chuntas Ioncaim agus Caiteachais ar leathanach 69. Is ionann barrachas comhdhlúite Bhord Vhi i ndiaidh cánach don bhliain agus €34.3m (2023: easnamh €43.4m). Tháinig an feabhas seo ar fheidhmíocht tar éis bliana de thionscnaimh straitéiseacha agus iarrachtaí dírithe ar shrianadh costais. Lean na costais chúraim shláinte ag ardú in 2024, á spreagadh ag níos mó daoine ag teacht ar sheirbhísí riachtanacha cúraim sláinte mar aon le costais mhéadaithe in ospidéal phríobháideacha, costais ghaolmhara gairmithe cúraim sláinte agus costais mhéadaitheacha an chúraim ó lá go lá. Trínár n-éifeachtúlachtaí oibriúcháin a bharrfheabhsú agus trí ardteicneolaíocht a ghíaráil, rinneamar bainistiú éifeachtach ar chostais gan cur isteach ar ár gcáilíocht cúraim agus seirbhísí.

In 2024, lean Vhi ar aghaidh ag infheistiú níos mó airgid i sláinte agus folláine agus i gcláir sláinte coisctheacha a chuirtear ar fáil trínár gclínici Vhi 360. Tá rochtain ag ár mbaill anois ar raon níos leithne buntáistí agus seirbhísí lena n-áirítear cúram práinneach, cúram pleanáilte ar nós péidiatraice, deirmeolaíochta, raideolaíochta agus fisiteiripe agus rochtain ar sheirbhís sláinte ban nua. Tá go leor dár seirbhísí ar fáil ar líne anois, rud a chuireann roghanna cúram sláinte níos éagsúla agus níos áisiúla ar fáil dár mbaill.

Tá athbhreithniú cuimsitheach ar an ngnó a rinneadh i rith na bliana le fáil in Athbhreithniú an Chathaoirligh agus i dTuarascáil Phríomhfheidhmeannach an Ghrúpa.

Forbairtí amach anseo

Tá na Stiúrthóirí sásta le reáchtáil an ghnó don bhliain. Ag féachaint ar aghaidh chuig 2025, tá an timpeallacht sheachtrach luaineach i gcónaí mar gheall ar imeachtaí geopholaitiúla agus is dúshlán suntasach eacnamaíoch é an costas maireachtála i gcónaí. Táimid ag súil go bhfanfaidh an t-éileamh ar sheirbhísí cúram sláinte ard agus go mbeidh brú leanúnach aníos ar chostais éileamh agus ar phraghsáil

ina bharr sin sin. Beidh sé ina phríomhfhócas i gcónaí in 2025 móiminteam a choinneáil ar chur i bhfeidhm Straitéis Ghrúpa Vhi agus tugadh tús áite do thionscnaimh a thabharfaidh an luach is fearr dár gcustaiméirí.

Ráiteas comhlíonta na Stiúrthóirí

Glacaimidne, Stiúrthóirí Bhord Vhi, leis go bhfuilimid freagrach as comhlíonadh leis na dlíthe agus rialacháin infheidhme a bhaineann le hoibríochtaí gnó Bhord Vhi agus a fhochuideachtaí (“Grúpa Vhi”) a chinntiú.

Is é cuspóir Ghrúpa Vhi gnó a dhéanamh ar comhréir le hábhar agus le meon na ndlíthe ábhartha rialála agus comhlíonta, agus na rialachán agus na gcód a bhaineann lena ghníomhaíochtaí rialáilte, chomh maith le beartais agus caighdeáin chomhlíonta inmheánacha Vhi agus gníomhú go hionraic, go macánta agus go cothrom agus muid ag déileáil lenár gcomhaltaí agus le páirtithe leasmhara eile. Is iad luachanna Vhi ná “Ní neart go cur le chéile”, “Treoraímid ón gcroí amach ” agus “An misneach chun todhchaí nua a chruthú”.

Leagtar amach inár mBeartas um Chomhlíonadh an raon, an fhealsúnacht agus an cur chuige i leith bainistiú iompraíochta agus an riosca a bhaineann le comhlíonadh rialála laistigh de Vhi.

Táimid tiomanta do gach céim réasúnta a ghlacadh chun a chinntiú go gcomhlíonann Bord Vhi gach dlí agus rialachán ábhartha a bhaineann lenár n-oibríochtaí gnó.

Maidir leis sin, dearbhaíonn na Stiúrthóirí i ndáil leis na cuideachtaí a mbaineann siad seo leo, an méid seo a leanas:

- gur cuireadh ráiteas ar bheartas maidir le comhlíonadh i dtoll a chéile ina leagtar amach beartais Vhi i leith a chuid oibleagáidí sainithe a chomhlíonadh;
- go bhfuil socruithe agus struchtúir i bhfeidhm atá saincheaptha lena chinntiú go bhfuil Vhi ag comhlíonadh a chuid oibleagáidí ábhartha go hábhartha; agus
- gur athbhreithníodh na socruithe agus na struchtúir sin sa bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2024.

Áirítear leis na socruithe rialachais atá glactha ag Grúpa Vhi:

- struchtúr eagraíochtúil soiléir;
- línte freagrachta trédhearcacha agus comhsheasmhacha dea-shainithe, lena n-áirítear tarmligean doiciméadaithe údarás le haghaidh ábhair áirithe;
- próisis éifeachtacha chun rioscaí a bhfuilimid fágtha gan chosaint orthu, nó a bhféadfaimis a bheith fágtha gan chosaint orthu, a shainiú, a bhainistiú, monatóireacht a dhéanamh orthu agus iad a thuairisciú;

- meicníochtaí imleora rialaithe inmheánaigh lena n-áirítear nósanna imeachta fóna riaracháin agus cuntasaióchta;
- córais agus rialuithe TF; agus
- beartais agus cleachtais i dtaca le luach saothair atá comhsheasmhach le bainistíocht riosca fóna agus éifeachtach agus a chuireann chun cinn í.

Rialú Corparáideach

Tá Grúpa Vhi tiomanta do na caighdeáin is airde rialachas corparáideach a choinneáil, agus chun tacú leis sin, tá struchtúr boird agus coiste i bhfeidhm chun maoirseacht a dhéanamh ar ghníomhaíochtaí Ghrúpa Vhi. Is é Bord Vhi atá freagrach ar deireadh as maoirsiú a dhéanamh ar iompar agus feidhmíocht Ghrúpa Vhi. Leagann Bord Vhi amach na paraiméadair straitéiseacha, na paraiméadair um bainistíocht riosca agus na paraiméadair chultúrtha do Ghrúpa Vhi agus cruthaíonn an Bord cuntasacht maidir leis na paraiméadair seo go léir. Tá freagracht iomlán ar an mBord as a ghnó a dhéanamh mar chuideachta shealbháochta, as comhlíonadh lena oibleagáidí dlíthiúla agus rialála a chinntiú agus as maoirseacht a dhéanamh ar sheachadadh straitéis Ghrúpa Vhi trína ghnólachtaí um árachas sláinte agus seirbhísí sláinte a sholáthar.

Ceanglaítear ar Bhord Vhi cloí leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú arna athbhreithniú ag an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe le linn 2016 (an ‘Cód Stáit’). Tá bearta curtha i bhfeidhm ag na Stiúrthóirí chun cloí leis an gCód Stáit. Mar chuid de sin tá sé curtha in iúl acu don Roinn Sláinte go bhfuil siad sásta roinnt nithe, a bhfuil sé riachtanach iad a nochtadh, a chur san áireamh i dTuarascáil Chuimsitheach an Chathaoirligh ar an mBord Árachais Sláinte Shaorálaigh, tuarascáil a eisítear chuig an Aire Sláinte gach bliain.

Ceanglaítear ar VHI Insurance DAC mar ghnóthas árachais neamhsaoil údraithe, Riachtanais Rialachais Chorporáidigh Bhanc Ceannais na hÉireann do Ghnóthais Árachais 2015 a chomhlíonadh. Dearbhaíonn na Stiúrthóirí go bhfuil ceanglais na gcód rialachais chorparáidigh a bhaineann le Vhi agus lena fhochuideachtaí á gcomhlíonadh le linn 2024.

Déanann Bord Vhi maoirseacht ar an mbainistiú a dhéantar ar ghnó agus cúrsaí na bhfochuideachtaí ionas nach bhfuil cumhachtaí ná rialú gan srian ag duine aonair ar bith ar Ghrúpa Vhi agus ionas gur féidir cuspóir straitéiseach Ghrúpa Vhi a bhaint amach. Forchoimeádann Bord Vhi príomhcheisteanna áirithe dó féin agus tarmligeann sé príomhcheisteanna eile (laistigh de theorainneacha sonraithe) chuig an mbainistíocht. Sonraítear i dTearmaí Tagartha Bhord Vhi cinntí atá forchoimeádata don Bhord agus na cumhachtaí cinnteoireachta a roghnaigh sé a tharmligean. Cumhdaíonn

freagrachtaí Bhord Vhi na réimsí seo a leanas: maoirsiú airgeadais; struchtúr agus caipiteal; luachanna, straitéis agus bainistíocht; comhaltas Boird, ceapacháin Bhoird agus cur as oifig; daoine agus cultúr; beartais an Bhoird; tuairisciú agus rialuithe airgeadais; rialuithe inmheánacha; bainistiú riosca; luach saothair; rialachas corparáideach; agus cúrsaí clú. Déantar athbhreithniú bliantúil ar ábhair a fhorchoimeádtar do Bhord Vhi i ngach ceann de na réimsí sin.

Tá rochtain ag na Stiúrthóirí ar sheirbhísí agus comhairle Rúnaí na Cuideachta atá freagrach as a chinntiú go gcloítear le nósanna imeachta an Bhoird agus cuireann sé comhairle ar Bhord Vhi, tríd an gCathaoirleach, maidir le cúrsaí rialachais i gcoitinne.

An Bord Stiúrthóirí

Tugtar liosta de Stiúrthóirí Bhord Vhi amhail an 31 Nollaig 2024 ar leathanach 108 agus sa tábla thíos. Is ról ar leithligh iad ról an Chathaoirligh agus an Phríomhoifigigh Fheidhmiúcháin. Ceapann an tAire Sláinte na Stiúrthóirí ar fad. Reáchtáladh naoi gcuirniú de chuid an Bhoird le linn 2024, a raibh ocht gcinn díobh sceidealaithe agus ba chruinniú ad-hoc ceann amháin díobh. Mar chuid dá n-athbhreithniú leanúnach ar Straitéis an Ghrúpa, bhí lá straitéise tiomnaithe ag an mBord i mí Iúil chomh maith.

Cuirtear oiliúint agus treoir iomchuí ar fáil do gach Stiúrthóir nuair a cheaptar chuig Bord Vhi iad, agus cuirtear oiliúint bhreise ar fáil i rith na bliana, de réir mar is gá. In 2024, cuireadh oiliúint ar fáil sna réimsí seo a leanas: Athléimneacht Oibríochtúil, Riosca, an tAcht um Athléimneacht Oibríochtúil Dhigiteach (“DORA”), Inbhuanaitheacht agus Riosca Aeráide, Slándáil Faisnéise agus Caighdeáin Iompraíochta an Chreata Cuntasachta Aonair (IAF).

Tá nós imeachta i bhfeidhm chun cur ar chumas Stiúrthóirí Vhi agus a fhochuideachtaí comhairle ghairmiúil neamhspleách a fháil, ar ábhair a bhaineann lena ról mar Stiúrthóirí. Tá árachas ag Vhi chun Stiúrthóirí a chosaint ar dhliteanas a eascraíonn as caingne dlí a thionscnaítear ina gcoinne agus iad i mbun a gcuid dualgas.

Déanann an Bord meastóireacht bhliantúil ar a fheidhmíocht agus ar fheidhmíocht a choistí, a dhéantar a éascú go seachtrach gach trí bliana ar a laghad. Bhí an Cathaoirleach i gceannas ar phróiseas 2024 agus thacaigh Rúnaí na Cuideachta leis. Phléigh an Bord na torthaí ag a chruinniú i mí an Mhárta.

Tuarascáil na Stiúrthóirí ar lean

Rialú Corparáideach ar lean

Tinreamh Comhaltaí Boird agus Comhaltaí Coistí Boird ar Chruinnithe a bhí ar siúl i rith na bliana airgeadais 2024:*

	Bord	An Coiste Iniúcháireachta	An Coiste Riosca	An Coiste Luach Saothair	An Coiste Ainmniúcháin, Inbhuanaitheachta agus Rialachais
Greg Sparks	9/9	-	-	8/8	6/6
Peter Cross	5/6	5/5	5/5	5/5	-
Catherine Doyle	5/6	-	1/2	1/3	-
Mike Frazer	9/9	1/1	7/7	5/5	-
Karen Furlong	7/9	5/5	-	8/8	6/6
Mary Halton	8/9	6/6	-	-	6/6
Dean Holden	8/9	-	-	3/3	6/6
Martin Kelly	8/8	-	-	-	-
Jennifer Loftus	6/6	1/1	-	-	-
Catherine Motherway	1/1	-	-	-	-
Brian Walsh	9/9	-	7/7	8/8	-
Paul Whelan	6/6	1/1	-	-	-
Paul Zollinger-Read	8/9	-	6/7	-	-

*Léirítear sa tábla seo líon na gcrúinnithe ar fhreastail gach comhalta Boird orthu as an líon a bhí siad incháilithe chun freastal orthu. Ag deireadh 2024, bhí 12 chomhalta ar Bhord Vhi, agus tromlach (10) ina Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleácha (“INED”) le 2 stiúrthóir feidhmiúcháin. D’éirigh Peter Cross as a ról ar an mBord ar an 01 Deireadh Fómhair 2024. Ceapadh Martin Kelly chun an Bhoird ar an 11 Márta 2024. Ceapadh Catherine Doyle, Jennifer Loftus agus Paul Whelan chun an Bhoird ar an 25 Bealtaine 2024 agus ceapadh Catherine Motherway ar an 02 Nollaig 2024. Creideann Bord Vhi go bhfuil sé cáilithe go cuí i dtaca lena chomhdhéanamh chun cur ar a chumas a chuspóirí straitéiseacha agus aon cheanglais rialála is infheidhme a chomhlíonadh.

Coistí Boird

Cé go n-oibríonn an Bord ar an bprionsabal go gcoimeádann sé nithe áirithe chuige féin, féadfar nithe eile a tharmligean chuig POF an Ghrúpa nó chuig daoine eile de réir mar is cuí. Tá coistí bunaithe ag an mBord chun cabhrú lena chuid oibre agus féadfaidh sé coistí den sórt sin a údarú chun obair áirithe a dhéanamh thar ceann an Bhoird. Mar sin féin, is faoi Bhord Vhi atá an t-údarás cinnteoireachta deiridh agus is é an Bord atá freagrach as gach cinneadh i gcónaí.

Tá Téarmaí Tagartha mionsonraithe ag gach Coiste a chuireann ról agus staid an choiste sa chreat rialachais in iúl. Déanann na Coistí athbhreithniú rialta ar na Téarmaí Tagartha chun oiriúnacht leanúnach a chinntiú, déanann an Bord iad a fhaomhadh agus teastaíonn faomhadh ón mBord le haghaidh athrú ábhartha. Rinne an Bord Téarmaí Tagartha athbhreithnithe a fhaomhadh do Choiste Ghrúpa agus do Choiste Iniúcháireachta an Ghrúpa in 2024.

Coiste Iniúcháireachta an Ghrúpa

Bhunaigh Bord Vhi Coiste Iniúcháireachta an Ghrúpa chun cabhair a thabhairt ó thaobh a chuid freagrachtaí a chur i gcrích. Tháinig Coiste Iniúcháireachta an Ghrúpa le chéile cúig huaire in 2024. Tá an Coiste comhdhéanta de cheathrar Stiúrthóirí Neamhspleácha Neamhfheidhmiúcháin, is iad sin Mary Halton (Cathaoirleach), Mike Frazer, Jennifer Loftus agus Paul Whelan, agus iad go léir ina Stiúrthóirí Neamhspleácha Neamhfheidhmiúcháin. Ceapadh Mike Frazer, Jennifer Loftus agus Paul Whelan chuig an gCoiste Iniúcháireachta ar an 10 Meán Fómhair 2024. Rinne Peter Cross tréimhse ar an gCoiste go dtí gur éirigh sé as ar an 01 Deireadh Fómhair 2024. Rinne Karen Furlong tréimhse ar an gCoiste chomh maith go dtí an 11 Meán Fómhair 2024.

Is é príomhfheidhm Choiste Iniúcháireachta an Ghrúpa tacú le Bord Vhi ina mhaoirsiú ar oiriúnacht thuairiscíú airgeadais Ghrúpa Vhi agus ar éifeachtúlacht foriomlán na rialuithe inmheánacha ar fud Ghrúpa Vhi. Leathnaíonn freagrachtaí an Choiste go tuairiscíú airgeadais agus rialála, rialuithe inmheánacha, iniúcháireacht sheachtrach, iniúcháireacht inmheánacha, nochtuithe cosanta, bearta frithchalaíse agus frith-éillitheachta.

Tugtar achoimre thíos ar na príomhfhreagrachtaí:

- Athbhreithniú ar shláine ráitis airgeadais Ghrúpa Vhi lena n-áirítear gach tuarascáil bhliantúil fhoilsithe agus gach ráiteas airgeadais rialála, ag féachaint do nithe a chuireann an t-iniúcháir seachtrach in iúl dó;
- Breithniú agus tuairiscíú a dhéanamh ar éifeachtúlacht, leordhóthanacht, raon agus cur chun feidhme, agus comhlíonadh iomlán le córas rialuithe inmheánacha Ghrúpa Vhi;
- Monatóireacht a dhéanamh ag an mBainistíocht maidir le moltaí ó iniúchtaí inmheánacha, iniúchtaí seachtracha nó athbhreithnithe eile ar rialuithe a chur chun feidhme;
- Athbhreithniú agus moladh a dhéanamh do Bhord Vhi maidir leis an bplean iniúcháireachta seachtraí, ag cinntiú go bhfuil sé ag teacht le raon na hoibre iniúchta;
- Faomhadh a dhéanamh ar an bplean Iniúcháireachta Inmheánaí agus monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtúlacht agus leordhóthanacht na feidhme Iniúcháireachta Inmheánaí ionas go bhfuil go leor acmhainní aici, go bhfuil sí neamhspleách mar is cuí, agus go bhfuil stádas iomchuí aici laistigh de Ghrúpa Vhi;
- Bord Vhi a chur ar an eolas faoi fhorbairtí suntasacha le linn a dhualgas.
- Maoirseacht ar an bpróiseas tuairiscithe inbhuanaitheachta, ar nochtadh agus ar dhearbhuú gaolmhar faoin Treoir um Thuairiscíú Inbhuanaitheachta Corparáidí (“CSRD”).

Coiste Luach Saothair an Ghrúpa

Is é príomhfheidhm Choiste Luacha Saothair an Ghrúpa ná tacú le Bord Vhi a chinntiú go bhfuil fealsúnacht fhoriomlán Ghrúpa Vhi maidir le luach saothar agus dearadh agus struchtúr beartas luacha saothair Ghrúpa Vhi i gcomhréir le agus ag teacht le feidhm, luachanna agus cuspóirí straitéiseacha Ghrúpa Vhi. Cé go bhfuil POF an Ghrúpa freagrach as straitéis éifeachtach bainistíochta daoine a chinntiú chun cuspóirí straitéiseacha Ghrúpa Vhi a chumasú, soláthraíonn an Coiste maoirseacht ar na feidhmeanna sin agus feidhmíonn sé breithiúnas neamhspleách ar luach saothair. Leathnaíonn freagrachtaí an Choiste go maoirseacht a dhéanamh ar luach saothair POF an Ghrúpa agus na bhFeidhmeannach, ar shocruithe foirceanta agus scartha, agus ar dhaoine agus cultúr.

Tá cúigear comhaltaí ar an gCoiste faoi láthair, ceathrar Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleácha, is iad sin Karen Furlong (Cathaoirleach), Greg Sparks, Catherine Doyle (ceaptha ar an 10 Meán Fómhair 2024), Dean Holden (ceaptha ar an 10 Meán Fómhair 2024) agus an Stiúrthóir Feidhmiúcháin Brian Walsh.

Coiste Ainmniúcháin, Inbhuanaitheachta agus Rialachais an Ghrúpa

Is é príomhchuspóir Choiste Ainmniúcháin, Inbhuanaitheachta agus Rialachais an Ghrúpa tacú le Bord Vhi i gcinntí a bhaineann le comhdhéanamh na mbord agus choistí Ghrúpa Vhi DAC agus a fhochuideachtaí trí thograí agus moltaí a sholáthar do cheapacháin bhoird agus coiste, d’athnuachan agus do phleanáil comharbais boird. Tacaíonn an Coiste freisin le Bord Vhi maidir le feidhmeannaigh shinsearacha agus Feidhmeanna Réamhcheadaithe (“PCFanna”) a cheapadh chomh maith le planáil comharbais agus bainistíocht feidhmíochta d’fheidhmeannaigh shinsearacha. Cé go bhfuil POF an Ghrúpa freagrach as bail chomhghleacaithe a earcú agus a choinneáil, as straitéis éifeachtach bainistíochta daoine a chinntiú chun cuspóirí straitéiseacha Ghrúpa Vhi a chumasú, agus as planáil éifeachtach comharbais a chinntiú, soláthraíonn an Coiste maoirseacht ar na feidhmeanna sin agus feidhmíonn sé breithiúnas neamhspleách ar bhainistíocht feidhmíochta agus ceapacháin shinsearacha. Tacaíonn an Grúpa freisin le Bord Vhi maidir le maoirsiú a dhéanamh ar oiriúnacht shocruithe rialachais foriomlán Ghrúpa Vhi, chomh maith le maoirseacht a dhéanamh ar chur chun feidhme clár Inbhuanaitheachta Ghrúpa Vhi. Éilíonn an Straitéis Inbhuanaitheachta ar Vhi sprioc na neodrachta ó thaobh carbóin de a bhaint amach faoi 2050.

Tá ceathrar Stiúrthóirí Neamhspleácha Neamhfheidhmiúcháin ar an gCoiste faoi láthair, eadhon, Greg Sparks (Cathaoirleach), Karen Furlong, Dean Holden, agus Mary Halton.

Coiste Riosca an Ghrúpa

Is é feidhm Choiste Riosca an Ghrúpa tacú le Bord Vhi maidir lena fhreagracht a chinntiú go bhfuil creat éifeachtach um bainistíocht riosca agus comhlíonadh i bhfeidhm mar chuid de rialachas corparáideach éifeachtach foriomlán Ghrúpa Vhi. Leathnaíonn freagrachtaí an Choiste chun bainistíocht riosca, comhlíonadh, cosaint sonraí agus slándáil faisnéise a chumhdach.

Tugtar achoimre thíos ar na príomhfhreagrachtaí:

- Monatóireacht a dhéanamh ar an bhforbairt agus cothabháil leanúnach a dhéantar ar Chreat Bainistíochta Riosca a chuirfear i bhfeidhm ar fud an fhiontair i gcomhréir le cineál, scála agus castacht rioscaí Ghrúpa Vhi, agus idirchaidreamh á dhéanamh ar bhonn rialta leis an bPríomh-Oifigeach Riosca chuige sin;
- Féinmheasúnú Riosca a dhéanamh ar bhonn bliantúil, agus Ráiteas Grúpa um Inghlacthacht Riosca atá ag teacht le rioscaí, straitéis, cuspóirí, cultúr agus luachanna Ghrúpa Vhi a athbhreithniú, a thriail agus a mholadh do Bhord Vhi lena fhaomhadh;

Tuarascáil na Stiúrthóirí ar lean

Rialú Corparáideach ar lean

Coiste Riosca an Ghrúpa ar lean

- Athruithe ar bith a dhéantar ar shainchúram na Feidhme Bainistíochta Riosca mar a leagtar amach sa Bheartas & Creat Bainistíochta Riosca de réir mar is cuí, lena n-áirítear Plean Monatóireachta na Feidhme Bainistíochta Riosca, a athbhreithniú agus a mholadh do Bhord Vhi lena fhaomhadh;
- Cultúr an chomhlíonta a chur chun cinn ar fud Ghrúpa Vhi, agus tacaíocht a thabhairt do na cuspóirí a bhaineann le cultúr atá custaiméirlárnach a chothú ar fud Ghrúpa Vhi;
- Monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar éifeachtúlacht ghníomhaíochtaí comhlíontachta rialála na Bainistíochta ar fud an Ghrúpa, agus athbhreithniú a dhéanamh ar phlean comhlíontachta bliantúil na Feidhme Comhlíontachta agus é a mholadh do Bhord Vhi lena fhaomhadh;
- Monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar phróisis na Bainistíochta maidir le cosaint sonraí, slándáil faisnéise agus rioscaí gaolmhara lena n-áirítear maidir le comhlíonadh le hoibleagáidí gaolmhara.

Tá cúigear comhaltaí ar Choiste Riosca an Ghrúpa faoi láthair, ceathrar acu ina Stiúrthóirí Neamhspleácha Neamhfheidhmiúcháin, is iad sin Mike Frazer (Cathaoirleach), Paul Zollinger-Read, Catherine Doyle, Mary Halton agus an Stiúrthóir Feidhmiúcháin Brian Walsh. D'éirigh Peter Cross as a ról ar an gCoiste ar an 01 Deireadh Fómhair 2024.

Rialú Inmheánach

Soláthraíonn an córas rialaithe inmheánaigh ráthaíocht réasúnta, seachas ráthaíocht iomlán, go bhfuil na sócmhainní á gcosaint ó úsáid nó ó dhiúscairt neamhúdraithe agus go bhfuil taifid chuntasaíochta iomchuí á gcoimeád agus gurb iontaofa í an fhaisnéis arna soláthar leo, le haghaidh úsáid inmheánach agus foilsíú araon.

Thug Bord Vhi éifeacht do mholtaí Rialaithe Inmheánaigh arna n-eisiúint ag Banc Ceannais na hÉireann: Treoir do Stiúrthóirí i leith na gCeanglas Rialachais Chorporáidigh do Ghnóthais Árachais 2015 i ndáil le Vhi Insurance DAC, mar aon leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú. Tá an Bord sásta go bhfuil córas fóna um rialú inmheánach i bhfeidhm.

Tá na Stiúrthóirí freagrach as córas rialaithe inmheánach Bhord Vhi agus as athbhreithniú a dhéanamh ar a éifeachtacht agus tacaítear leis an bhfreagracht sin trí chruinnithe rialta den Choiste Iniúchta. Tá an fhreagracht as cur i bhfeidhm an chórais sin tarmligthe acu don Bhainistíocht Feidhmiúcháin ó lá go lá.

Is iad príomhghnéithe an chórais:

- Ullmhaíonn an fheidhm Iniúchóireachta Inmheánaí plean Iniúchóireachta Inmheánaí agus déanann an Coiste Iniúchóireachta é a fhaomhadh. Tuairiscíonn Iniúchóireacht Inmheánach don Choiste Iniúchóireachta ar bhonn leanúnach;
- Beartais, nósanna imeachta agus struchtúir fhoirmiúla eagraíochtúla lena dtacaítear le timpeallacht rialaithe láidir;
- Cuirtear sraith chuimsitheach faisnéise bainistíochta agus táscairí feidhmíochta i dtoll a chéile gach mí. Dá bharr sin bítear in ann monatóireacht a dhéanamh ar an dul chun cinn le hais cuspóirí níos fadtéarmaí agus ar bhuiséid bhliantúla, treochtaí a mheas agus gníomhú i ndáil le hathraitheas. Ullmhaítear buiséid mhionsonraithe go bliantúil i gcomhthéacs pleananna straitéiseacha níos fadtéarmaí. Déantar réamhaisnéisí a nuashonrú ar bhonn rialta freisin i bhfianaise na taithí atá ag teacht chun cinn;
- Áirítear leis an straitéis ghnó, leis an bpleanáil agus leis an bpróiseas buiséadaithe anailís ar na mór-rioscaí gnó a mbíonn tionchar acu ar an eagraíocht. Is próiseas leanúnach é measúnú riosca ar a leagann an Bord béim mhór;
- Déantar nósanna imeachta cuntasaióchta a dhoiciméadú, timthrialta idirbheart a shainiú, cláir ama chuntasaíochta a mhionsonrú, comhéadain uathoibríocha a rialú, próisis athbhreithnithe agus réitigh a chur i bhfeidhm, dualgais a scaradh agus teorainneacha údraithe a sheiceáil; agus
- Leithdháileadh freagracht i ndáil le gach mórfeidhm ghnó do chomhaltaí foirne a bhfuil taithí agus cáilíochtaí acu;

Luach Saothair na Stiúrthóirí

Tá leibhéal luach saothair bliantúil an Chathaoirligh agus na Stiúrthóirí Neamhspleácha Neamhfheidhmiúcháin go léir leagtha síos ag an Rialtas ag €31,500 agus €15,750 faoi seach, le héifeacht ón 1 Eanáir 2015. Ní fhaigheann na Stiúrthóirí Feidhmiúcháin táille Bhoird faoin bprionsabal Duine Amháin Tuarastal Amháin.

Gnóthas Leantach

Ullmhaíodh cuntais Bhord Vhi ar bhonn gnóthas leantach agus shásaigh na Stiúrthóirí iad féin go mbeidh dóthain acmhainní ag Bord Vhi chun leanúint ar aghaidh ag oibriú agus chun freastal ar riachtanais sócmhainneachta don todhchaí intuartha. Agus iad ag teacht ar an tuairim sin, measann na Stiúrthóirí gur cuí é sin a dhéanamh ar an mbonn go n-ullmhaítear réamhaisnéisí do bhlianta todhchaí a chuireann athruithe réasúnta intuartha ar fheidhmíocht trádála san áireamh. Trí mheasúnuithe ar thástálacha struis, struchtúir láidre rialachais, agus staid caipitil shásúil a bheith i bhfeidhm le linn 2024, cuireadh tuilleadh leis an measúnú sin.

Príomhrioscaí agus Príomhéiginnteachtaí

Socraíodh príomhrioscaí agus neamhchinnteachtaí Ghrúpa Vhi trí mheasúnú a dhéanamh ar rioscaí féideartha airgeadais agus caipitil, straitéiseacha, oibríochtúla, cliniciúla, luach agus iompar ball, agus daoine agus cultúir. Déantar leibhéal lamháltais riosca Ghrúpa Vhi a thaifeadadh sa Ráiteas ar Inghlacthacht Riosca arna fhaomhadh ag an mBord Stiúrthóirí. Déanann Foireann Ceannaireachta an Ghrúpa monatóireacht agus bainistíocht ar phríomhrioscaí Vhi agus tuairiscítear iad don Bhord Stiúrthóirí ar bhonn rialta. Tugtar achoimre orthu thíos.

Riosca Straitéiseach

Is ionann riosca straitéiseach agus an riosca nach mbainfidh Grúpa Vhi a chuspóirí straitéiseacha amach. Clúdaíonn sé seo an riosca bunúsach inár straitéis agus inár samhail ghnó agus d'fhéadfadh sé a bheith mar thoradh ar fhachtóirí inmheánacha agus seachtracha araon. I measc na rioscaí seo, tá:

- a) **Rioscaí a bhaineann le Comhionannú Riosca nach leor é**
Ní dhéanann an Scéim um Chothromú Riosca in Éirinn ach páirtchothromú ar na difríochtaí suntasacha i bpróifílí riosca atá ann idir na hárachóirí iomaíocha. Cruthaíonn sé míbhuntáiste iomaíoch d'árachóirí a chlúdaíonn sciar díréireach de na baill pholasaí a mbaineann riosca sláinte níos airde leo, agus tá rioscaí ann dá réir do chaipiteal, do luach agus d'inbhuanaitheacht.
- b) **Rioscaí a bhaineann le hathruithe i soláthar agus éileamh ar chúram sláinte príobháideach**
Mar thoradh ar an daonra atá ag dul in aois agus brúnna ar acmhainn i gcúram sláinte, chomh maith le hathruithe ar aistriú othar ó shaoraidí poiblí go saoraidí príobháideacha, tá éileamh méadaithe ar chóireáil leighis agus an baol go mbeidh costais chóireála níos airde, luaineacht i méid agus acmhainn an chórais cúram sláinte príobháideach, rochtain laghdaithe ar chúram agus inacmhainneacht níos ísle do shealbhóirí polasaí árachas leighis príobháideach.
- c) **Rioscaí ó athruithe reachtaíochta, polaitiúla, sóisialta agus rialála**
Tá rioscaí ann go mbeidh tionchar ag athruithe reachtacha nó rialála, nó tionchar athruithe polaitiúla agus sóisialta ar oibriú margaí árachas leighis príobháideach agus seirbhísí cúram sláinte.
- d) **Boilsciú níos airde agus marbhántacht eacnamaíoch**
Tá éiginnteacht Lean ar aghaidh ann maidir leis an ionchas boilscithe agus fáis eacnamaíoch as a dtiocfaidh rátaí úis luaineacha, gníomhaíocht eacnamaíoch agus tionchar diúltach ar ioncam indiúscartha tomhaltóirí agus ar iompar caiteachais.

- e) **Rioscaí a bhaineann le seachadadh rathúil ár gcláir um chlaohlú**
Tá rioscaí ann do sheachadadh rathúil, tráthúil, éifeachtúil agus éifeachtach chlár claochlaithe Vhi i dtimpeallacht iomaíoch mhargaidh. Soláthróidh na cláir seo athrú suntasach maidir le seachadadh ár seirbhísí dár mbaill, ach tá rioscaí ann go n-imreoidh ionchais na mball a bhíonn ag athrú i gcónaí tionchar ar réadú luach na dtionscadal seo de bharr fachtóirí amhail digitiú agus intleacht shaorga.
- f) **Rioscaí a bhaineann le cúrsaí Comhshaoil, Sóisialta agus Rialachais**
D'fhéadfadh rioscaí ESG tionchar a imirt ar chlá Ghrúpa Vhi agus, mar sin, a bheith in ann an bonn a bhaint ónár straitéis agus ó bhaint amach ár gcuspóirí. I measc na rioscaí seo, tá riosca clú ó bheith taobh thiar de phiaraí maidir lenár straitéis inbhuanaitheachta a sheachadadh; costais arda a bhaineann le bainistíocht fuinnimh agus laghdú astuithe carbóin, go háirithe má dhéanaimid meastachán nó má ghníomhaímid ródhéanach; riosca fisiceach agus trasdula maidir le hathrú aeráide ag Vhi agus inár slabhra luacha; méadú ar chostais éileamh árachais a bhaineann le tionchair an athraithe aeráide agus riosca neamhchothromais sláinte trína n-éiríonn ár seirbhísí agus ár gcumhdach cúram sláinte ina mbac ar thorthaí sláinte níos fearr.
- Riosca Airgeadais agus Caipitil**
Is éard atá i rioscaí airgeadais agus caipitil ná na rioscaí sin a d'fhéadfadh cailteanas caipitil teach astu agus/nó a chuireann isteach ar bhealach diúltach ar shócmhainneacht an ghnólachta, amhail an riosca nach gcomhlíonfaí ceanglais um shócmhainneacht rialála, cailteanais airgeadais agus rioscaí maidir le cúlchistí. I measc na rioscaí seo, tá:
- g) **Margaí luaineacha airgeadais**
Tá Grúpa Vhi neamhchosanta ar raon rioscaí maidir lena phunann infheistíochta. Áirítear orthu sin rioscaí margaidh, creidmheasa agus leachtachta. Infheistíonn Grúpa Vhi go príomha in urrúis fiachais atá ar ardchaighdeán a dtagann a dtéarma le cineál gearrthéarmach ár ndliteanas, de réir beartais infheistíochta stuama a chuireann an lucht bainistíochta i bhfeidhm, a ndéanann an Coiste Infheistíochta monatóireacht orthu agus a ndéanann an Bord a fhaomhadh.
- h) **Neamhchinnteacht i gcostas agus forbairt éileamh**
Tá Grúpa Vhi neamhchosanta ar an riosca nach mbeadh praghas na bpréimheanna nó a chúlchistí éileamh ag teacht le déine, le minicíocht ná le huainiú na n-éileamh. Tá éiginnteacht i bhforbairt costas éilimh níos airde nuair atá boilsciú leighis ag méadú agus nuair a chuirtear isteach ar sholáthar cúram sláinte príobháideach, nó nuair a leathnaítear an soláthar sin.

Tuarascáil na Stiúrthóirí ar lean

Rialú Corparáideach ar lean

Riosca Airgeadais agus Caipitil ar lean

- i) **Rioscaí airgeadais ó fhiontair nua agus infheistíocht inár straitéis chlaohlaithe**
D’fhéadfadh timpeallacht mhaicreacnamaíoch dhúshlánach, príomhghanntanais scileanna agus athruithe suntasacha i soláthar cúram sláinte ár gcostais athraithe agus oibriúcháin a mhéadú nó é a dhéanamh níos deacra cuspóirí airgeadais ár straitéise claohlaithe a bhaint amach. D’fhéadfadh athruithe polaitiúla, rialála nó beartais sláinte poiblí a bheith ina gcúis leis seo, chomh maith le hiomaíocht mhéadaithe ó iontrálaithe nua sa mhargadh agus an éagobhsaíocht gheopholaitiúil atá ann faoi láthair.

Riosca Oibriúcháin

Is éard atá i rioscaí oibríochtúla ná na rioscaí a bhaineann le caillteanas airgeadais nó damáiste clú a tharlaíonn mar thoradh ar phróisis, daoine nó córais inmheánacha a dteipeann orthu agus a chuireann isteach ar oibríochtaí gnó Ghrúpa Vhi. I measc na bpríomhrioscaí, tá:

- j) **Cibearshlándáil agus riosca i dtaca le cosaint sonraí**
Aithníonn Grúpa Vhi go bhfuil cibearchoirpigh ag éirí níos sofaisticiúla i gcónaí agus go bhfuil ionchais mhéadaitheacha ag baill maidir le réitigh theicniúla. Tá baol ann nach mbeidh Grúpa Vhi ag súil go hionchuí le hionchais athraitheacha maidir le teicneolaíocht faisnéise agus athléimneacht oibriúcháin.

- k) **Athléimneacht Seirbhíse agus Soláthraithe Tríú Páirtí**
De réir mar a fheabhsaímid na córais agus na próisis atá mar bhonn agus mar thaca ag na seirbhísí do chomhaltaí, bainistímid na rioscaí a bhaineann le soláthraithe 3ú páirtí a úsáid agus córais atá ag éirí níos casta (lena n-áirítear úsáid na teicneolaíochta nua). Ina measc seo, tá an riosca go gcuirfimid seirbhísí ar fáil ar bhealach éifeachtach chun freastal ar riachtanais na mball, rioscaí go gcuirfí isteach go mór ar an gcóras agus rioscaí maidir le seirbhísí a sholáthar ar bhealach atá éifeachtach ó thaobh costais de.

Luach agus Iompar na mBall

Is é atá i gceist le luach na mball agus rioscaí iompair aon rud a chuirfeadh i mbaol cuspóir an ghnó caitheamh go cothrom le baill leis an scil, an cúram agus an dúthracht chuí. I measc na rioscaí seo, tá:

- l) **Cumarsáid earráideach i leith seirbhísí agus comhairle do chomhaltaí**
Méadaítear an riosca go mbeidh torthaí díobhálacha nó éagóracha dár mbaill mar thoradh ar ár n-iompar nuair a bhíonn seirbhísí nua á dtabhairt isteach againn agus ina n-athraítear an chaoi a n-idirghníomhaíonn muid le baill (lena n-áirítear idirghníomhaíochtaí ar líne).

m) Cur isteach ar an rochtain ar shochair árachais

An riosca go dteipeann orainn ionchais réasúnta ár mball maidir le rochtain ar shochair táirgí a chomhlíonadh mar gheall, mar shampla, ar chumas foirne i seirbhísí cúram sláinte Vhi féin nó amanna feithimh le haghaidh cóireáil phríobháideach nó táirgí agus seirbhísí nach bhfuil ag teacht le riachtanais na mball.

Riosca maidir le Daoine agus Cultúr

Rioscaí a mbíonn drochthionchar acu ar ár mbaill nó ar ár ngnó lena n-áirítear acmhainní agus riosca folláine foirne chomh maith le rioscaí a bhaineann le hiompraíochtaí fostaithe nó gan cloí le beartais, nósanna imeachta, cleachtais nó rialacha Vhi agus an riosca nach n-iompraíonn comhghleacaithe iad féin de réir luachanna Vhi atá mar bhonn agus mar thaca ag ár straitéis agus ár dtairiscint i leith na mball. D’fhéadfadh tionchar mór a bheith ag rioscaí Daoine agus Cultúir ar an eagraíocht mura bhfuil dóthain scileanna agus eolais againn chun ár gculpóirí straitéiseacha a bhaint amach. D’fhéadfadh go n-áireofaí leis seo fórsa saothair éagsúil agus cuimsitheach a leabú agus comharbas láidir agus píblíne cheannaireachta a aithint.

Riosca Cliniciúil

Is éard atá i rioscaí cliniciúla ná an riosca go dtarlaíonn díobháil inchoiscthe d’othair mar thoradh ar na seirbhísí cúraim sláinte a sholáthraímid. Cuireann Grúpa Vhi cultúr barr feabhais chun cinn maidir le taithí agus sábháilteacht othar agus custaiméirí, agus tá ár seirbhísí agus ár n-áiseanna cliniciúla creidiúnaithe ag cláir chreidiúnaithe idirnáisiúnta. Tá prionsabal an chúraim othar agus ardchaighdeán cháilíocht chliniciúil fhíorthábhachtach agus muid ag leathnú ár seirbhísí cúram sláinte. I measc na rioscaí seo, tá:

- n) **Seirbhísí nua um chúram sláinte agus córais tacaíochta, lena n-áirítear seirbhísí tríú páirtí.**
Cinntímid ardchaighdeán i gcás gach ceann de na seirbhísí nua, na soláthróirí criticiúla agus na hathruithe ar fad a chuirimid i bhfeidhm ar na bealaí a dhéanaimid idirchaidreamh le hothair (seirbhísí digiteacha nua um chúram sláinte san áireamh).

- o) **Ganntanas foirne a bhfuil saineolas iomchuí acu.**
Tá baill foirne oilte a fhaigheann tacaíocht mhaith rithábhachtach chun an baol gortaithe, caillteanais nó díobhála do bhaill a bhíonn ag fáil cúram sláinte a bhainistiú. Má bhíonn brú ar an acmhainn cúraim sláinte, cuirtear leis an riosca go laghdófaí rochtain ar sheirbhísí.

Cúrsaí Comhshaoil

Tá cláir éifeachtúlachta Ghrúpa Vhi um fhuinneamh agus dícharbónú bunaithe ar oibleagáidí náisiúnta na hearnála poiblí. bunaithe ar oibleagáidí náisiúnta na hearnála poiblí. Le Plean an Rialtais um Ghníomhú ar son na hAeráide (“PGA”) 2023, cuirtear d’oibleagáid ar an earnáil phoiblí, lena n-áirítear comhlachtaí leathstáit, laghdú 51% ar a laghad a bhaint amach ar astaíochtaí absalóideacha Raon Feidhme 1 agus Raon Feidhme 2 de choibhéis dé-ocsaíd charbóin (CO2 eq.) faoi 2030 agus feabhas 50% a chur ar éifeachtúlacht fuinnimh faoi 2030. In 2024, chuir Grúpa Vhi tús le tuairisciú débhlantúil don Údarás um Gheilleagar Nua agus um Théarnamh ar an gCreat um Ghníomhú ar son na hAeráide do Chomhlachtaí Tráchtála Leathstáit (CGA) ar ghlac Grúpa Vhi leis in 2022. Cumhdaítear sna tuarascálacha sin gach ceann de na cúig ghealltanais a leagtar amach sa CGA, is iad sin, Rialachas Cuspóirí Gníomhaithe ar son na hAeráide, Sprioc Tomhais agus Laghdaithe Astaíochtaí, Astaíochtaí i mBreithmheasanna Infheistíochta a Thomhas agus a Luacháil, an Geilleagar Ciorclach agus Soláthar Glas, agus Nochtaí i dTuairisciú Airgeadais.

Fuinneamh agus Astaíochtaí

Tá ról tábhachtach ag gach comhlacht poiblí, lena n-áirítear comhlachtaí leathstáit, maidir le rannchuidiú le spriocanna 2030 an Rialtais um ghníomhú ar son na haeráide a leagtar amach san Acht um Ghníomhú ar son na hAeráide agus um Fhorbairt Ísealcharbóin (Leasú), 2021 agus sa Phlean Um Ghníomhú ar son na hAeráide 2023 a bhaint amach. Ceanglaítear ar gach comhlacht poiblí, lena n-áirítear comhlachtaí leathstáit sonraí fuinnimh agus astaíochtaí a thuairisciú ar bhonn bliantúil trí úsáid a bhaint as córas Monatóireachta agus Tuairiscithe ar líne Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann (“ÚFIÉ”) a úsáidtear chun a ndul chun cinn a rianú i dtreo spriocanna éigeantacha éifeachtúlachta fuinnimh agus laghdaithe astaíochtaí 2030.

Fuinneamh

In 2024 baineadh coigilteas fuinnimh c.411k kWh amach trí thionscnaimh fuinnimh agus trí mhionathruithe ar ghléasra meicniúla, leictreacha agus córais oibriúcháin. Rinneadh iniúchtaí fuinnimh ar gach láithreán freisin in 2024, agus tá torthaí na n-iniúchtaí sin ina gcabhair dúinn maidir le hinfeistíochtaí amach anseo a phleanáil agus a chur in ord tosaíochta. In 2024, thugamar isteach clár rianaithe fuinnimh chomh maith le haghaidh faireacháin fuinnimh. Ar an iomlán, bunaithe ar chóras Monatóireachta agus Tuairiscithe Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann (“ÚFIÉ”) go dtí deireadh 2023, tá 42.5% den mhéadú 50% ar an sprioc éifeachtúlachta

fuinnimh a theastaíonn faoi 2030 bainte amach ag Vhi (i gcomparáid le bonnlíne 2009). Leis na gníomhaíochtaí atá coigilteach ar fhuinneamh a rinneadh in 2024, mar aon leis na bearta caomhnaithe fuinnimh atá ann cheana, soláthraíodh coigilteas fuinnimh bliantúlaithe iomlán measta de c.411k kWh agus laghdaíodh tionchar na húsáide fuinnimh ar an gcomhshaol faoi c.98k CO₂ do 2024.

Astaíochtaí

In 2022, d’osclaíomar ár nlonad Sláinte suaitheanta Vhi 360 i gCarraig Mhaighin – rud atá rithábhachtach don chúram a chuirimid ar fáil. In 2024, rinneamar ár n-eastát a mhéadú tuilleadh trí shíneadh a chur lenár nlonad Sláinte 360 i Sord. Cé go raibh na méaduithe seo riachtanach chun freastal ar riachtanais chúram sláinte ár mball, tharla sé chomh maith dá mbarr go bhfuil ár n-astaíochtaí suas 27% ónár bhfigiúr bunaidh astuithe bonnlíne 2016-2018. Leagann sé seo béim ar an tábhacht a bhaineann le cúrsaí astaíochtaí a chomhtháthú lenár gcinnteoireacht maidir le seirbhísí a leathnú amach anseo. Cé go mbeidh an tsláinte mar phríomhthosaíocht againn i gcónaí, is maith is eol dúinn go bhfuil gá le fás freagrach a dhéanamh. Chun tacú leis an aidhm seo, chuireamar tús, mar chuid dár gclár neodrachta, le hathbhreithniú iomlán ar lorg carbóin thar na trí raon feidhme ag úsáid 2023 mar bhliain bhonnlíne. Beidh an tuarascáil atá le teacht i R1 2025 ina cabhair dúinn chun treochlár dícharbónaithe lánchostas agus Plean Gníomhaíochta Aeráide cuimsitheach a fhorbairt, rud a fhoilseoimid faoi dheireadh 2025. Treoróidh an treochlár dícharbónaithe agus an Plean um Ghníomhú ar son na hAeráide sinn i dtreo ár spriocanna sainordaithe a bhaint amach maidir le hastaíochtaí a laghdú 51% faoi 2030, astaíochtaí Raon 1 agus 2 a laghdú 51% agus neodracht a bhaint amach thar na trí raon faoi 2050.

Iompar agus Taisteal

Ceann de na hathruithe ba shuntasáí a rinneamar in 2024 ná ár bhflít Díolacháin a leictriú. Mar thoradh air seo, tháinig laghdú c.43kkg CO₂ ar astuithe carbóin feithicle.

Dramhaíl

Tá Vhi ag cloí leis an Acht um Bainistiú Dramhaíola (Leasú), 2001 i dtaca le bainistiú dramhaíola agus ní úsáideann sé ach soláthraithe seirbhíse dramhaíola na Gníomhaireachta um Chaomhnú Comhshaoil, a bhfuil ceadúnas acu agus atá faofa, chun dramhaíl a dhiúscairt. Tá Grúpa Vhi tiomanta don chlár bainistithe dramhaíola a fheabhsú go seasta agus é ag leanúint na dtreoirilínte atá leagtha amach ag an gClár Náisiúnta maidir le Dramhaíl a Chosc.

Tuarascáil na Stiúrthóirí ar lean

Cúrsaí Comhshaoil ar lean

Dramhaíl ar lean

Is féidir dramhaíl Vhi a mhiondealú i gcúig shruth dramhaíola agus is dramhaíl ghinearálta an chuid is mó díobh sin (47%), agus ansin athchúrsáil (22%), stialladh faoi rún (12%), cairtchláir (3%) múiríniú (8%) agus dramhaíl chliniciúil (8%). Scarann Vhi an oiread dramhaíola agus is féidir chun an gá le líonadh talún a laghdú. I ndáil le seirbhísí cúraim sláinte Vhi, tá an dramhaíl chliniciúil agus ghuaiseach go léir ag cloí go hiomlán leis an Treoirlíne IPC PP 109 – maidir le dramhaíl cúraim sláinte a mbaineann riosca léi agus nach mbaineann riosca léi a scaradh agus a dhiúscairt. Déanann iniúcháir seachtrach iniúchtaí bliantúla ar gach suíomh cliniciúil. Úsáideann Grúpa Vhi comhairleoir sábháilteachta um earraí contúirteacha chun iniúchadh a dhéanamh ar chomhlíonadh Vhi maidir le Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar Earraí Contúirteacha de Bhóthar agus Úsáid Fearais Brú Iniompartha) agus leasuithe gaolmhara. Déanann Ard-Stiúrthóireacht an Aistriúcháin iniúchadh bliantúil ar Vhi maidir lena chomhlíonadh le stóráil dramhaíl chliniciúil agus tuairisciú ar thoirteanna dramhaíl chliniciúil. Baineann saoráidí Vhi leas chomh maith as réitigh innealtóireachta comhshaoil nua-aimseartha chun ár dtionchar ar an gcomhshaoil foriomlán a laghdú.

- Tháinig feabhas ar leithscaradh dramhaíola in 2023 vs 2024 le méadú 20% ar athchúrsáil.
- Tá laghdú 49% tagtha ar dhramhaíl orgánach ar fud ár n-oifigí ar Shráid na Mainistreach agus i gCill Chainnigh agus baineann an chuid is mó den laghdú seo leis an mbith-dhíleáiteoir a tugadh isteach agus bainistíocht chúramach a dhéanamh ar bhia, ón bhfoinse go dtí an pláta.
- Tar éis scéim phíolótach rathúil um laghdú dramhaíola cliniciúla inár seirbhís Cúraim Práinne i gCarraig Mhaighin, áit ar laghdaíodh dramhaíl chliniciúil 3% agus inar méadaíodh athchúrsáil ar 29%, chuireamar an clár i bhfeidhm go céimneach inár gClinic 360 i Luimneach. Tá an clár á rolladh amach chuig an gcuid eile dár suíomh i gCarraig Mhaighin i R1 2025 agus inár gclínici i Sord agus i gCorcaigh.
- In 2024, chuireamar naprúin TCP (trealamh cosanta pearsanta) inmhúirínithe i bhfeidhm ar bhonn píolótach inár seirbhísí Cúraim Práinne i gCarraig Mhaighin. Tá na naprúin seo, ar féidir iad a dhiúscairt sa sruth dramhaíola orgánaí seachas iad a dhiúscairt mar dhramhaíl líonadh talún, á n-úsáid anois ar fud formhór na seirbhísí in Hospital@Home agus i gCarraig Mhaighin. In 2025, beimid ag cur deireadh de réir a chéile leis na naprúin TCP neamh-inmhúirínithe agus ag baint úsáide as naprúin TCP inmhúirínithe ar fud ár seirbhísí cúram sláinte go léir.

Geilleagar Ciorclach

Tá Vhi tar éis tabhairt faoi roinnt tionscadail caipitil agus mar chuid de na tionscadail seo, tugadh faoi phróiseas chun troscán oifige, daingneáin agus bailchríocha a athúsáid. Áiríodh leis seo, nuair ab fhéidir, stáisiúin oibre oifige a bhí ann cheana féin, caibinéid stórála oifige, agus bailchríocha urláir a bhí ann cheana féin (tíleanna cairpéad) a athúsáid. Sa chás nárbh fhéidir rudaí a athúsáid, tugadh do charthanachtaí iad. Ba é an toradh deiridh ná gur cuireadh méid beag dramhaíola chuig líonadh talún agus meon agus cur chuige geilleagair chiorclaigh a leabú a chuirfear i bhfeidhm i dtionscadail ar bith amach anseo.

Úsáid Páipéir

Tríd an aistriú chuig níos mó cumarsáide digiteacha a dhéanamh lenár mbaill, laghdaíodh an méid páipéir a d'úsáideamar faoi 11% in 2024 i gcomparáid le 2023, agus faoi 33% i gcomparáid le 2020.

Bithéagsúlacht

Ó 2020 i leith, tá cúig choilíneacht beach curtha isteach againn ar fud ár láithreán i Sráid na Mainistreach agus i gCill Chainnigh. Tháinig na beacha 20 cileagram meala in 2024 a díoladh agus a úsáideadh i mbialanna ár gcomhghleacaithe. Sa dara leath de 2024, chuireamar isteach bith-dhíleáiteoir inár mbialann i gCill Chainnigh. Baineadh úsáid as millíní orgánacha ón mbith-dhíleáiteoir seo chun na fáilte inár gcarrchlós a bheathú.

Cúrsaí fostaithe agus meas ar chearta an duine

I nGrúpa Vhi, cuirtear débheím ar cothrom na Féinne a thabhairt dár gcomhghleacaithe agus dár mbaill. Táimid tiomanta don rud ceart, cóir agus cothrom a dhéanamh seachas an rud atá éasca.

Tá ár luachanna, “Treoraímid ón gcroí amach”, “An misneach chun todhchaí nua a chruthú”, agus “Ní neart go cur le chéile”, agus ár gcuspóir “Cabhrú lenár gcustaiméirí saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh” mar threoir againn inár n-idirghníomhaíochtaí lenár mbaill agus lenár gcomhghleacaithe. Tá ár gcomhghleacaithe go léir i riocht uathúil agus iad fostaithe ag Vhi agus ina mbaill de Vhi chomh maith.

Cuirimid béim ar éisteacht lenár gcomhghleacaithe agus gníomhú de réir an aiseolas a fhaighimid. In 2024 rinneamar suirbhé bliantúil Guth na gComhghleacaithe agus chuireamar diagnóis iomlán Cultúir i gcrích. Cuirtear fócasghrúpaí i bhfeidhm chun athruithe molta a aithint agus pleananna gníomhaíochta a chur i bhfeidhm chun aghaidh a thabhairt ar réimsí a aithníodh le haghaidh feabhsúcháin, agus béim shuntasach ceannaireachta ar fhreagairt d'aiseolas ó chomhghleacaithe.

Léiríonn torthaí ón suirbhé Cultúr 2024 go bhfuil dul chun cinn déanta againn i gcoinne na 12 innéacs cultúrtha ar fad, a tástáladh roimhe seo in 2021. Táimid tar éis méadú ó mheánpheircintíl foriomlán de 33 in 2021 go 47 in 2024 thar na 12 innéacs.

I measc na dtorthaí a bhí ar an suirbhé Guth na gComhghleacaithe le déanaí, tá na cinn seo a leanas:

- Braitheann 79% de chomhghleacaithe compordach a bheith istigh leo féin ag an obair
- Tá tuiscint shoiléir ag 80% de chomhghleacaithe ar chuspóirí straitéiseacha na cuideachta

In 2024, leanamar ar aghaidh lenár mbunluachanna a neadú ar fud na heagraíochta. Buaicphointe ab ea an tionscnamh nua, na Gradaim “Powered by Values” a rinne ceiliúradh agus a léirigh aitheantas ar chomhghleacaithe a mhaireann de réir ár luachanna i gcónaí agus a léiríonn ár n-iompraíochtaí inmhianaithe. Agus beagnach 600 ainmniúchán comhghleacaí ann ar fad, thug ár nGradaim Powered by Values deis dúinn aitheantas a léiriú agus ceiliúradh a dhéanamh orthu siúd atá ag maireachtáil de réir ár luachanna ar bhonn comhsheasmhach agus a léiríonn na n-iompraíochtaí gaolmhara.

Aithníonn Grúpa Vhi a thábhachtaí atá sé a chinntiú go bhfuil rochtain thráthúil agus sothuigthe ag gach comhghleacaí ar nuashonruithe cumarsáide a bhaineann leo. In 2024, rinneamar athbhreithniú ar ár straitéis cumarsáide, ag tabhairt isteach roinnt feabhsuithe ar nós – cumarsáid sheachtainiúil athbhreithnithe le gach comhghleacaí, úsáid fheabhsaithe bealaí cumarsáide meandracha, teachtaireachtaí gearra físe féinléirithe ón bhfoireann cheannaireachta agus hallaí baile hibrideacha uile-chomhghleacaithe. Cinntíonn aidhm fhoriomlán ár straitéis athnuaite maidir le cumarsáid le comhghleacaithe go n-úsáidfear cur chuige ilchainéil – a théann i bhfeidhm ar chomhghleacaithe ar bhealach atá éagsúil agus éasca dóibh a úsáid.

Spreagaimid comhghleacaithe chun labhairt amach, is bunchloch é ár mbeartas ‘labhairt amach’ chun an timpeallacht seo a chothú. Cuirimid treoir ar fáil chomh maith maidir le hidirghníomhaíochtaí comhghleacaithe lenár mbeartas ‘cód iompair’.

Aithníonn Grúpa Vhi Ceardchumann chun críocha cómhargála agus tá comhaontú comhchoiteann i bhfeidhm i gcás díospóid fostaí leis an gcuideachta. Ina theannta sin, aithníonn Grúpa Vhi ionadaíocht cheardchumainn i gcúrsaí smachta faoi chomhaontuithe maidir leis an bpróiseas Smachta agus Gearáin.

Breabaireacht agus caimiléireacht

Tá Grúpa Vhi tiomanta d’iompar eiticiúil agus go gcloíonn comhghleacaithe agus stiúrthóirí leis na heiticí is airde gnó, agus na caighdeáin is airde gairmiúla agus dlíthiúla. I mbeartas ‘Cód Iompair’ Ghrúpa Vhi, leagtar amach prionsabail chun fostaithe agus baill den Bhord Stiúrthóirí a threorú agus iad i mbun gnó do Vhi ó lá go lá. Déantar tagairt shonrach do chalaois, do chaimiléireacht, do bhreabaireacht agus do dhúmhál.

Féachann Grúpa Vhi lena chinntiú go bhfuil go leor rialuithe inmheánacha i bhfeidhm, agus iad éifeachtach agus éifeachtúil ó thaobh costais de. Tá próisis iniúchóireachta ann lena chinntiú go gcuirtear an Creat um Rialú Inmheánach i bhfeidhm sa chaoi is go gcomhlíontar an Beartas um Rialú Inmheánach.

Cuireann an Fheidhm Daoine agus Inbhuanaitheacht gach fostaí ar an eolas faoin gCód Iompair, mar aon leis na beartais eile thuasluaite le linn ionduchtaithe agus cuireann Rúnaí na Cuideachta baill na mBord Stiúrthóirí ar an eolas fúthu nuair a cheaptar iad. Déanann Grúpa Vhi a dhícheall timpeallacht a chruthú ina mbraitheann gach comhghleacaí, ní hamháin go bhfuil tacaíocht acu ach go ndéantar a n-indibhidiúlacht a cheiliúradh, ag cothú cultúr atá cuimsitheach, éagsúil cothrom agus a fhéachann le braistint chómhuintearais a chothú do chách.

Cuimsiú, Éagsúlacht agus Cothromas

Is é an sprioc atá againn maidir le Cuimsiú, Éagsúlacht agus Cothromas (“CÉC”) in Vhi ná a bheith inár n-eagraíocht ina n-aithnítear, ina thacaítear agus ina léirítear meas ar éagsúlachtaí. Bainimid leas as ár n-éagsúlachtaí chun réitigh nuálacha a spreagadh chun cinn chun freastal ar riachtanais ár gcomhghleacaithe agus chun cabhrú lenár mbaill saol níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh.

In 2024, chuireamar an straitéis CÉC in iúl dár gcomhghleacaithe go léir agus d’iarramar orthu a bheith tiomanta di. Chuireamar é seo i ngníomh trí fheachtas físe inar chuir ceannairí sinsearach agus ceannairí líonra CÉC a dtiomantas do CÉC in iúl. I rith na bliana, dhíriomar ar Fhís 1 dár Straitéis CÉC trí bliana, agus béim ghéar á cur ar Chuimsiú. Cuimsíonn an tionscnamh straitéiseach seo ceithre réimse ríthábhachtacha: cumarsáid fheabhsaithe, oiliúint, bailiú agus úsáid sonraí, agus forbairt líonra. Tá sé mar aidhm ag ár dtiomantas don chuimsiú timpeallacht a chothú ina mbraitheann gach duine go bhfuil meas air, agus go bhfuil sé de chumhacht aige cur lenár rathúlacht chomhroinnte.

Tuarascáil na Stiúrthóirí ar lean

Cuimsiú, Éagsúlacht agus Cothromas ar lean

Rinneamar dul chun cinn inmholta i rith na bliana, go háirithe i réimse na cumarsáide feabhsaithe agus forbairt líonra. Trí fheabhas a chur ar ár mbealaí cumarsáide inmheánacha agus trí idirphlé oscailte a chothú, cinntímid go gcloistear agus go ndéantar breithniú ar gach guth laistigh den eagraíocht. Ina theannta sin, tá ár n-iarrachtaí i bhforbairt líonra tar éis nasc a neartú idir na foirne agus na ranna, rud a chuir cultúr comhoibrithe agus comhthacaíochta chun cinn. Agus sinn ag leanúint lenár n-aistear trí na réimsí éagsúla inár Straitéis CÉC, táimid fós tiomanta dár spriocanna cuimsithe a chur chun cinn agus ionad oibre fíorchuimsitheach a chothú.

I rith 2024, d'óstáil Grúpa Vhi go leor imeachtaí chun feasacht ar CÉC a chothú, lena n-áirítear Lá Idirnáisiúnta na mBan, Lá Idirnáisiúnta na bhFear, Diwali, Ramadan, Mí an Bhróid, Feasacht ar an Uathachas, Lá Domhanda na Meabhairshláinte, agus Maidineacha Caife don Mheanapás agus imeachtaí CÉC eile chun spásanna a chruthú ina mbraitheann comhghleacaithe cómhuintearas agus go bhfuil siad istigh leis an ngrúpa. Ba léir ár gcur chuige luachanna-bhunaithe trí na himeachtaí CÉC a cuireadh ar fáil, agus léiríodh luachanna ár n-eagraíochta leis an tras-chomhoibriú ar fud ár líonraí CÉC – “Ní neart go cur le chéile”, “Treoraímid ón gcroí amach ” agus “An misneach chun todhchaí nua a chruthú”.

Seo cuid de bhuaicphointí 2024:

- I mbliana tugadh isteach ár gceathrú líonra CÉC: an Líonra Néara-éagsúlachta. Ina bhliain tionscnaimh, i measc bhuaicphointí an Líonra Néara-éagsúlachta bhí caint maidir le láthair oibre atá báuil don uathachas a chothú, inar thug AslAm, eagraíocht shuntasach abhcóideachta uathachais, léargas ar an uathachas. Ina theannta sin, d'eagraigh siad a gcéad imeacht céadfach le Daidí na Nollag, rud a chuir eispéireas socair agus suaimhneach le Daidí na Nollag ar fáil dá gcomhghleacaithe agus dá leanaí. Thug an t-imeacht seo deis do theaghlaih taitneamh a bhaint as séasúr na Nollag i dtimpeallacht ionchuimsitheach agus céadfach, rud a léirigh ár dtiomantas arís do thacú leis an néara-éagsúlacht.
- Beartas saoire Meanapáis a thabhairt isteach; Trí shaoire shonrach a sholáthar do chomhghleacaithe, aithnímid agus tuigimid na dúshláin uathúla atá roimh ár gcomhghleacaithe, rud a ligeann dóibh an t-am riachtanach a ghlacadh lena sláinte a bhainistiú gan strus agus gan stiogma breise. Ní hamháin go gcuireann an polasaí seo folláine chun cinn ach léiríonn sé chomh maith ár dtiomantas do thimpeallacht oibre ionbhách agus

tuisceanach a chruthú ina mbraitheann gach comhghleacaí go bhfuil meas orthu agus tacaíocht acu.

- Tiomantas leanúnach chun mná tréitheacha a fhorbairt ag an leibhéal ceannaireachta. Cothú breise a thabhairt don alumni baineanna atá cruthaithe agus cultúr a chothú a thacaíonn le mná a gcuid foghlama a chur chun cinn agus a chomhroinnt le comhghleacaithe eile. Sampla d' ardtionchar ár mBan is ea an clár meantóireachta Flourish a seoladh i mí Feabhra 2024, agus a d'éirigh leis 45 péire meantóireachta laistigh den ghnó a mheaitseáil. Tugadh aitheantas don tionscnamh seo, agus do na comhghleacaithe a bhí páirteach ann, ag ár nGradaim Vhi Powered by Values nuair a bronnadh an gradam foirne 'Misneach chun Todhchaí Nua a Chruthú' orthu.

Táimid bródúil as leanúint lenár gcreidiúnú d'Infheisteoirí Airgid san Éagsúlacht le hlonad na hÉireann don Éagsúlacht, teist ar ár n-iarrachtaí leanúnacha cuimsiú, éagsúlacht agus cothromas a chur chun cinn. Ina theannta sin, ghlacamar leis an nGealltanas Elevate ón eagraíocht Gnó sa Phobal, rud a léirigh ár dtiomantas arís chun ionad oibre ilchineálach agus ionchuimsitheach a chothú. Mar chuid den ghealltanas sin, gheallamar dul i mbun gnímh chun ár n-eagraíocht a dhéanamh níos ionchuimsithí tríd an tionscnamh ionchuimsitheach um Malartú Laethanta Saoire. Ligeann sé seo do chomhghleacaithe dhá lá cuideachta reatha, lá Oíche Nollag agus Aoine an Chéasta, a mhalmartú le haghaidh laethanta saoire eile a bhfuil tábhacht níos pearsanta ag baint leo. Léiríonn an tionscnamh seo an t-aitheantas atá againn go bhfuil creidimh agus traidisiúin éagsúla ag ár gcomhghleacaithe agus cinntíonn sé go léirímid meas agus go ndéanaimid freastal air sin, ag cruthú níos mó ama dár gcomhghleacaithe chun a gcuid éagsúlachtaí a cheiliúradh, agus ag an am céanna ag coinneáil an tábhacht a bhaineann leis an dá lá seo do go leor dár gcomhghleacaithe.

Anuas ar ár gcaidreamh le hlonad na hÉireann um Éagsúlacht agus Gnó sa Phobal, is baill de Thascfhórsa Árachas Éireann um Ionchuimsiú sinn chomh maith, eagraíocht a thugann le chéile ionadaithe ó go leor eagraíochtaí sa tionscal Árachais chun léargas, foghlaim, tacaíochtaí a roinnt agus chun comhaontú a dhéanamh ar thiomantais chomhchoiteanna chun CÉC a fheabhsú ar fud ár n-eagraíochtaí agus an tionscail ina iomláine.

Agus sinn ag féachaint ar aghaidh go dtí 2025, táimid fós tiomanta dár straitéis CÉC a sheachadadh. Leanfaimid ar aghaidh ag plé le fóraim sheachtracha chun a chinntiú go seasaimid leis na cleachtais is fearr agus go ndéanaimid ár ndícheall i gcónaí an rud ceart a dhéanamh dár

gcomhghleacaithe. Ina theannta sin, táimid tiomanta d'aiseolas a lorg, éisteacht go gníomhach lenár bhfoireann, agus gníomh lánbhrí a ghlacadh. Nuair nach féidir gníomh a dhéanamh, tá sé mar aidhm againn na cúiseanna a bhaineann leis sin a chur in iúl go hoscailte. Le chéile, cruthóimid ionad oibre ina léirítear meas ar gach guth, agus ina mbraitheann gach duine go bhfuil sé de chumhacht acu cur lenár rathúlacht chomhroinnte.

Íoc Pras Cuntas

Aithníonn Bord Vhi an fhreagracht atá air as a chinntiú go gcomhlíontar forálacha an Achta um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú le Rialacháin na gComhphobal Eorpach [íocaíocht dhéanach in idirbhearta tráchtála], 2012). Tá nósanna imeachta i bhfeidhm chun na dátaí ar a mbíonn sonraisc dlite le híoc a aithint agus chun íocaíochtaí a dhéanamh ar na dátaí sin, agus dá réir sin, tá Bord Vhi sásta gur chomhlíon Grúpa Vhi riachtanais na Rialachán.

Gnóthais fochuideachtaí

Tugtar liosta d'fhochuideachtaí agus de ghnóthais eile Bhord Vhi amhail an 31 Nollaig 2024 i nóta 35.

Iartheagmhais

Níor tharla aon iartheagmhais ábhartha a d'imir tionchar ar Bhord Vhi ná ar aon fhochuideachta dá chuid ó dháta an chláir chomhardaithe.

Taifid chuntasaíochta imleora

Tá bearta cuí déanta ag na Stiúrthóirí maidir le taifid chuntasaíochta leordhóthanacha a choimeád. Is iad na bearta sonracha ar glacadh leo foireann chuntasaíochta atá cáilithe go cuí a fhostú agus córais oiriúnacha chuntasaíochta a choimeád. Tá na leabhair chuntas i dTeach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Iníúcháirí neamhspleácha

Athcheapadh Deloitte Ireland LLP, Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iníúcháireachta Reachtúla, mar iníúcháirí ar an 12 Meán Fómhair 2019. Éireoidh na hiniúcháirí, Deloitte Ireland LLP, as i ndiaidh dóibh iníúchadh 2024 a thabhairt chun críche, mar gheall ar na ceanglais éigeantacha um rothlú gnólachta. Ar an 28 Márta 2024, cheadaigh na stiúrthóirí ceapachán PwC ina n-iníúcháirí reachtúla chun an folúntas a líonadh a luaithe a bheidh Deloitte Ireland LLP éirithe as.

Ráiteas ar fhaisnéis a nochtadh le hiniúcháirí

A mhéid is atá a fhios ag gach duine de na Stiúrthóirí in oifig ar dháta fhaomhadh na ráiteas airgeadais seo:

- níl aon fhaisnéis a bhaineann leis an iníúchadh nár nochtadh do na hiniúcháirí; agus
- ghlac siad leis na céimeanna uile chun iad féin a chur ar an eolas faoi aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iníúchadh agus chun a bhunú go bhfuil iníúcháirí Bhord Vhi ar an eolas faoin bhfaisnéis sin.

Thar ceann Bhord Vhi



Greg Sparks
Cathaoirleach

27 Márta 2025



Brian Walsh
POF an Ghrúpa, Stiúrthóir

27 Márta 2025

Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí

Tá na Stiúrthóirí freagrach as tuarascáil na Stiúrthóirí agus na ráitis airgeadais a ullmhú de réir na rialachán is infheidhme.

Ceanglaítear ar na Stiúrthóirí ráitis airgeadais a ullmhú do gach bliain airgeadais. Roghnaigh na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a ullmhú de réir FRS 102 agus FRS 103, na Caighdeáin Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann (“creat tuairiscithe airgeadais ábhartha”). Ní féidir leis na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a fhaomhadh ach amháin má tá siad sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an Bhoird ag dáta deiridh na bliana airgeadais agus ar bharrachas nó ar easnamh an Bhoird don bhliain airgeadais.

Agus na Ráitis Airgeadais seo á n-ullmhú acu, ceanglaítear ar na Stiúrthóirí:

- beartais oiriúnacha chuntasaíochta do ráitis airgeadais an ghrúpa a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go leanúnach;
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- a chur in iúl cé acu a ullmhaíodh nó nár ullmhaíodh na ráitis airgeadais de réir na gcaighdeán cuntasaíochta is infheidhme, na caighdeáin sin a shainaithint, agus nóta a scríobh faoin éifeacht agus faoi na cúiseanna atá le haon imeacht ábhartha ó na caighdeáin sin; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn gnóthas leantach, ach amháin mura cuí a thiomhdiú go leanfaidh an Bord de bheith i mbun gnó.

Tá na Stiúrthóirí freagrach as a chinntiú go gcoimeádann an Bord, nó go socraíonn sé go gcoimeádtar, taifid imleora chuntasaíochta a mhíníonn agus a thaifeadann i gceart idirbhearta an Bhoird, a chuireann ar a chumas gur féidir ag am ar bith sócmhainní, dliteanais, staid airgeadais agus barrachas nó easnamh an Bhoird a chinneadh le cruinneas réasúnta agus a chuireann ar a chumas na ráitis airgeadais a iniúchadh. Tá siad freagrach freisin as sócmhainní Bhord Vhi a chosaint agus dá réir as céimeanna réasúnta a thógáil chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a aimsiú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus as iontaofacht na faisnéise corparáidí agus airgeadais a bhíonn ar shuíomh gréasáin Vhi.

Tuarascáil an Iniúcháora Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh

Tuairisc ar iniúchadh na ráiteas airgeadais Tuairim ar ráitis airgeadais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (an ‘chuideachta’) Inár dtuairim maidir le ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta:

- tugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta amhail an 31 Nollaig 2024 agus ar bhrabús an ghrúpa agus na máthairchuideachta don bhliain airgeadais dar chríoch an tráth sin; agus
- ullmhaíodh iad de réir an chreata tuairiscithe airgeadais ábhartha agus, go háirithe, de réir cheanglais dhlí na hÉireann.

Is é atá sna ráitis airgeadais a ndearnamar iniúchadh orthu: ráitis airgeadais an ghrúpa:

- Cuntas Comhdhlúite loncaim agus Caiteachais;
- an Clár Comhardaithe Comhdhlúite;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar loncam Cuimsitheach; agus
- na nótaí gaolmhara 1 go 39, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

ráitis airgeadais na máthairchuideachta:

- an Clár Comhardaithe;
- an Ráiteas ar Athruithe ar Chothromas;
- an Ráiteas ar loncam Cuimsitheach; agus
- na nótaí gaolmhara 1 go 39, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

Is é Dlí na hÉireann agus FRS 102 “An Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann” arna eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais agus FRS 103 Conarthaí Árachais arna n-eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais (“an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha”).

Bunús na tuairime

Rinneamar an t-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) agus de réir dlí infheidhme. Déantar cur síos thíos ar na freagrachtaí atá orainn faoi na caighdeáin sin sa chuid “Freagrachtaí an Iniúcháora as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais” den tuarascáil.

Táimid neamhspleách ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta de réir na riachtanas eiticíúil a bhaineann lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais in Éirinn,

an Caighdeán Eiticíúil a d’eisigh Údarás Maoirseachta Iniúcháireachta agus Cuntasaíochta na hÉireann san áireamh, agus chomhlíonamar na freagrachtaí eiticíúla eile atá orainn de réir na riachtanas seo. Creidimid gur leor agus gur cuí an fhianaise iniúcháireachta a fuaireamar chun bonn a chur faoinár dtuairim.

Tátail a bhaineann le gnóthas leantach

Agus muid ag iniúchadh na ráiteas airgeadais, tá sé bainte de thátal againn gur cuí an úsáid a bhain na stiúrthóirí as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais.

De bhun na hoibre a rinneamar, níor aimsíomar aon éiginnteacht ábhartha a bhaineann le teagmhais nó le cúinsí a chaitheann, astu féin nó le chéile, amhras suntasach ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh ina ngnóthas leantach ar feadh tréimhse dhá bhliain déag ar a laghad ón uair a ndéantar na ráitis airgeadais a fhaomhadh chun a n-eisiúna.

Tá cur síos ar ár bhfreagrachtaí agus ar fhreagrachtaí na stiúrthóirí maidir le gnóthas leantach le fáil in ailt chuí na tuarascála seo.

Eolas Eile

Cuimsíonn an fhaisnéis eile an fhaisnéis atá san áireamh i dTuarascáil na Stiúrthóirí agus sna Ráitis Airgeadais Iniúchta, seachas na ráitis airgeadais agus tuarascáil ár n-iniúcháora orthu. Tá na stiúrthóirí freagrach as an bhfaisnéis eile atá i dTuarascáil na Stiúrthóirí agus sna Ráitis Airgeadais Iniúchta. Ní chuimsíonn ár dtuairim ar na ráitis airgeadais an fhaisnéis eile agus, seachas a mhéad a luaimid go sonrach inár dtuarascáil é, ní léirímid aon chineál conclúide dearbhaithe dá réir sin.

Tá sé de dhualgas orainn an t-eolas eile a chuirtear i láthair a léamh agus, fad a bhímid á dhéanamh sin, a chinneadh an bhfuil an fhaisnéis eile neamhréireach ó thaobh ábhair de leis na ráitis airgeadais nó leis an eolas a fhaightear le linn an iniúchta, nó an cosúil go bhfuil sé á mhí-lua go hábhartha ar bhealach eile. Sa chás go dtugaimid neamhréireacht ó thaobh ábhair de nó míráiteas ábhartha follasach faoi deara, éilítear orainn a chinneadh cibé an bhfuil míráiteas ábhartha sna ráitis airgeadais nó an míráiteas ábhartha san fhaisnéis eile atá ann. Má bhainimid de thátal, bunaithe ar an obair atá déanta againn, go bhfuil míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile sin, ceanglaítear orainn é sin a thuairisciú.

Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Tuarascáil an Iniúcháora Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh ar lean

Freagrachtaí na stiúrthóirí

Mar a mhínítear níos iomláine sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí, tá na stiúrthóirí freagrach as na ráitis airgeadais a ullmhú agus a bheith sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir agus go gcomhlíonann siad Dlí na hÉireann ar gach bealach eile, agus as cibé rialú inmheánach a mheasann na stiúrthóirí a bheith riachtanach le go mbeifear in ann ráitis airgeadais a ullmhú atá saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide.

Agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais, tá na stiúrthóirí freagrach as measúnú a dhéanamh ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Ní mór dóibh nithe a bhaineann le gnóthas leantach a nochtadh más infheidhme agus úsáid a bhaint as bunús cuntasaoíochta an ghnóthais leantaigh ach amháin má tá sé i gceist ag na stiúrthóirí an grúpa agus an mháthairchuideachta a leachtú nó scor d'oibríochtaí, nó mura bhfuil an dara rogha acu ach é sin a dhéanamh.

Freagrachtaí an iniúcháora as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Is iad na cuspoirí atá againn ná dearbhú réasúnta a fháil go bhfuil na ráitis airgeadais ina n-iomláine saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, agus tuarascáil iniúcháora a eisiúint a bhfuil ár dtuairim san áireamh inti. Is ardleibhéal dearbhaithe é dearbhú réasúnta, ach ní ráthaíocht é go braithfidh iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) míshonrú ábhartha i gcónaí nuair is ann dó. Féadfaidh míráitis eascairt as calaois nó earráid agus meastar go bhfuil siad ábhartha dá bhféadfaidís go réasúnta, astu féin nó le chéile, tionchar a imirt ar chinntí geilleagracha úsáideoirí ar bhonn na ráiteas airgeadais sin.

Tá cur síos breise ar ár bhfreagrachtaí maidir le hiniúchadh a dhéanamh ar na ráitis airgeadais le fáil ar shuíomh Gréasáin an IAASA ag: <https://iaasa.ie/publications/descriptionof-the-auditors-responsibilities-for-the-audit-of-thefinancial-statements> Tá an cur síos seo ina chuid dár dtuarascáil iniúcháora.

Tuairisc ar cheanglais dhlíthiúla agus rialála eile

Nithe a gceanglaítear orainn tuairisciú orthu ar bhonn eisceachtúil

Bunaithe ar an eolas agus ar an tuiscint ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta agus a timpeallacht a fuaireamar i gcaitheamh an iniúchta, níor shainaithníomar míshonruithe ábhartha i dtuarascáil na stiúrthóirí.

Níl aon rud le tuairisciú againn i ndáil leis na nithe seo a leanas:

- Faoi fhorálacha an Achta um Árachas Sláinte Shaorálaigh 1957.
- Faoin gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú ('an Cód'), ceanglaítear orainn tuairisciú daoibh mura léiríonn an ráiteas maidir leis an gcóras rialaithe inmheánaigh airgeadais a theastaíonn faoin gCód, faoi mar a áirítear le Tuarascáil na Stiúrthóirí, gur chomhlíon an Grúpa alt 1.9(iv) den Chód nó mura bhfuil sé ag teacht leis an bhfaisnéis a bhfuilimid ar an eolas fúithi ónár gcuid oibre iniúcháireachta ar na ráitis airgeadais. Níl aon rud le tuairisciú againn ina leith seo.

Úsáid ár dtuarascála

Déantar an tuarascáil seo do chomhaltaí na cuideachta amháin, mar chomhlacht, de réir Alt 391 d'Acht na gCuideachtaí 2014. Tugadh faoinár n-obair iniúchta ionas go bhféadfaimis a lua do chomhaltaí na cuideachta na hábhair sin a gceanglaítear orainn a lua leo i dtuarascáil iniúcháora agus ní chun críche ar bith eile. Chomh fada agus a cheadaítear faoin dlí, ní ghlacaimid ná ní ghlacaimid freagracht d'aon duine seachas an chuideachta agus comhaltaí na cuideachta mar chomhlacht, as ár n-obair iniúchta, as an tuarascáil seo, nó as na tuairimí atá déanta againn.

Eimear McCarthy

Ar son agus thar ceann Deloitte Ireland LLP
Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla
Deloitte & Touche House, Ardán Phort an Iarla,
Baile Átha Cliath 2

Date: 04 April 2025

Nótaí: Ní chuireann an t-iniúchadh dearbhú ar fáil i leith chothabháil agus shláine an láithreáin ghréasáin, ina measc rialuithe a úsáidtear chun é seo a bhaint amach, agus go háirithe cé acu a rinneadh aon athruithe ar na ráitis airgeadais seo ó thráth a gcéadfhoilsithe nó nach ndearnadh. Is iad na stiúrthóirí atá freagrach as na nithe seo ach ní féidir le haon nósanna imeachta rialaithe dearbhú iomlán a thabhairt sa réimse seo.

Ní hionann an reachtaíocht in Éirinn a rialaíonn raitis airgeadais a chur le chéile agus a scaipeadh agus reachtaíocht i ndlínsí eile.

Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2024

	Nótaí	2024 €'m	2023 €'m
Cuntas Teicniúil:			
Préimh thuillte, glan ar athárachas			
Préimheanna scríofa comhlána	2	1,879.1	1,683.5
Athrú ar an ollsoláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha	2,22	(42.6)	(76.7)
Préimh Thuillte, glan ar athárachas		1,836.5	1,606.8
Toradh ar infheistíocht leithdháilte a aistríodh ón gcuntas neamhtheicniúil		40.5	39.8
Ioncam teicniúil eile, glan ar athárachas	4	93.0	162.1
Ioncam Teicniúil Iomlán		1,970.0	1,808.7
Éilimh a tabhaíodh, glan ar athárachas			
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	2	(1,737.6)	(1,685.1)
Éilimh a íocadh – sciar an athárachóra		(0.3)	(0.1)
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán	2,22	(19.0)	(5.4)
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – sciar an athárachóra	22	(0.3)	(2.2)
		(1,757.2)	(1,692.8)
Luach ar ais don chustaiméir	9	–	2.0
Glanspeansais oibriúcháin	2,7	(155.1)	(157.2)
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		57.7	(39.3)
Cuntas neamhtheicniúil:			
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		57.7	(39.3)
Glantoradh ar infheistíocht	10	40.5	39.8
Toradh ar ioncam infheistíochta leithdháilte a aistríodh chuig an gcuntas teicniúil árachais		(40.5)	(39.8)
		57.7	(39.3)
Ioncam eile	11	46.2	44.1
Speansais eile	12	(60.0)	(53.6)
Barrachas/(Easnamh) ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	27	43.9	(48.8)
Cáin ar Bharrachas/(Easnamh) ar ghnáthghníomhaíochtaí	13	(7.6)	5.4
Barrachas/(Easnamh) ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach	14	36.3	(43.4)

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 76 go 107. D’fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d’údaraigh iad lena n-eisiúint an 27 Márta 2025.

Clár Comhardaithe Comhdhlúite

amhail an 31 Nollaig 2024

	Nótaí	2024 €'m	2023 €'m
Sócmhainní			
Infheistíochtaí			
Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais	15	1.0	1.0
Talamh agus foirgnimh	16	74.1	79.1
Infheistíochtaí airgeadais eile	17	1,086.0	1,041.0
		1,161.1	1,121.1
Sciar an atharachóra de sholáthairtí teicniúla			
Éilimh gan íoc	22	–	3.8
		–	3.8
Féichiúnaithe			
Féichiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais	33	627.1	561.9
Féichiúnaithe eile	18,33	440.1	447.2
		1,067.2	1,009.1
Sócmhainní eile			
Sócmhainn chánach iarchurtha	19	1.3	8.6
Sócmhainní doláimhsithe	20	1.7	2.6
Sócmhainní seasta inláimhsithe	21	11.0	10.3
Airgead sa bhanc agus ar láimh	28	73.1	85.3
		87.1	106.8
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe			
Costais éadála iarchurtha	24	8.6	7.8
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe eile		14.7	11.9
		23.3	19.7
Sócmhainn sochair scoir	31	73.0	55.8
Iomlán na Sócmhainní		2,411.7	2,316.3

	Notes	2024 €'m	2023 €'m
Cothromas agus Dlíteanas			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		902.7	949.3
Ioncam cuimsitheach		49.9	(46.6)
Cistí Scairshealbhóra		952.6	902.7
Soláthairtí teicniúla			
Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha	6,22	691.4	648.8
Éilimh gan íoc	22,33,34	416.3	397.3
		1,107.7	1,046.1
Cistí a siarchoinneáladh don Atharachóir	23,34	–	3.8
Creidiúnaithe			
Creidiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais díreacha		93.3	94.2
Creidiúnaithe agus fabhruithe eile	25	250.0	260.6
Soláthairtí eile	26	8.1	8.9
		351.4	363.7
Iomlán na nDlíteanas agus Cothromas Scairshealbhóra		2,411.7	2,316.3

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 76 go 107. D’fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus rinneadh iad a údarú lena n-eisiúint ar an 27 Márta 2025. Sínithe thar a cheann ag:



Greg Sparks
Cathaoirleach

27 Márta 2025



Brian Walsh
POF an Ghrúpa, Stiúrthóir

27 Márta 2025

Clár Comhardaithe Bhord Vhi

amhail an 31 Nollaig 2024

	Nótaí	2024 €'m	2023 €'m
Sócmhainní			
Infheistíochtaí airgeadais eile			
Infheistíocht i bhfochuideachtaí	17	479.7	479.7
		479.7	479.7
Féichiúnaithe: Méideanna dlite faoi cheann bliain amháin		0.2	0.2
Sócmhainn sochair scoir	31	73.0	55.8
Iomlán na Sócmhainní		552.9	535.7
Cothromas agus Dliteanais			
Caipiteal agus Cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		535.7	529.6
Ioncam cuimsitheach		17.2	6.1
Cistí Scairshealbhóra		552.9	535.7
Iomlán na nDliteanas agus Cothromas Scairshealbhóra		552.9	535.7

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 76 go 107. D’fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus rinneadh iad a údarú lena n-eisiúint ar an 27 Márta 2025. Sínithe thar a cheann ag:


Greg Sparks
Cathaoirleach
27 Márta 2025


Brian Walsh
POF an Ghrúpa, Stiúrthóir
27 Márta 2025

Ráiteas Comhdhlúite ar Shreafaí Airgid

don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2024

	Nótaí	2024 €'m	2023 €'m
Glansreafaí airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	27	(9.1)	(127.2)
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta:			
Díol/(ceannach) maoine		–	0.7
(Díol)/ceannach trealaimh		(5.3)	1.5
Ioncam a fuarthas ó infheistíocht agus ó dhíbhiní		23.8	19.8
Glan (cheannach)/glanadíol infheistíochtaí punainne		(21.6)	131.4
Glansreafaí airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta		(3.1)	153.4
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe:			
lasachtaí (aisíochta)		–	–
Ús (íochta)		–	–
Glansreafaí airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe		–	–
(Glanlaghdú)/glanmhéadú ar airgead sa bhanc agus ar láimh		(12.2)	26.2
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail tús na bliana airgeadais		85.3	59.1
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail deireadh na bliana airgeadais		73.1	85.3

Ráiteas Bhord Vhi ar Shreafaí Airgid

don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2024

Níor ullmhaíodh ráiteas ar shreabhadh airgid do Bhord Vhi toisc go bhfuil sé ag baint leas as eisceacht ó shreabhadh airgid a ullmhú faoi FRS 102 mar go bhfuil ráiteas ar shreabhadh airgid san áireamh sna ráitis airgeadais chomhdhlúite don Bhord Vhi.

Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2024

	Iomlán €'m
Amhail an 31 Nollaig 2022	949.3
Easnamh don bhliain airgeadais Ioncam Cuimsitheach Eile	(43.4) (3.2)
Amhail an 31 Nollaig 2023	902.7
Barrachas don bhliain airgeadais Ioncam Cuimsitheach Eile	36.3 13.6
Amhail an 31 Nollaig 2024	952.6

Ráiteas Bhord Vhi ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2024

	Total €'m
Amhail an 31 Nollaig 2022	529.6
Barrachas don bhliain airgeadais Ioncam cuimsitheach eile	12.0 (5.9)
Amhail an 31 Nollaig 2023	535.7
Barrachas don bhliain airgeadais Ioncam cuimsitheach eile	5.2 12.0
Amhail an 31 Nollaig 2024	552.9

Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2024

	2024 €'m	2023 €'m
Barrachas/(Easnamh) don bhliain airgeadais	36.3	(43.4)
Míreanna a fhéadfar a athaicmiú go brabús nó caillteanas i dtréimhsí ina dhiaidh sin:		
Glanghnóthachan (caillteanas) ar shócmhainní airgeadais atá ar fáil lena ndíol le linn na bliana	1.8	3.0
Creidmheas (muirear)/cánachais a bhaineann le hítimí nach bhfuil le hataicmiú i dtréimhsí ina dhiaidh sin	(0.2)	(0.3)
Míreanna nach ndéanfar a athaicmiú go brabús nó caillteanas i dtréimhsí ina dhiaidh sin:		
Tomhas ar bharrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsean	12.0	(5.9)
Iomlán	49.9	(46.6)

Ráiteas Bhord Vhi ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2024

	2024 €'m	2023 €'m
Barrachas don bhliain airgeadais	5.2	12.0
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas an chiste pinsin a atomhas	12.0	(5.9)
Iomlán	17.2	6.1

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais

1. Beartais shuntasacha chuntasaíochta

Eolas Ginearálta

Bunaíodh an Bord Árachais Sláinte Shaorálaigh (“Bord Vhi”) faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar chomhlacht reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Tugtar seoladh na hoifige cláraithe ar leathanach 108. Déantar cur síos ar chineál na n-oibríochtaí agus ar athbhreithniú oibriúcháin agus airgeadais Bhord Vhi i dtuarascáil na Stiúrthóirí ar leathanach 54.

Ráiteas i dtaca le comhlíonadh

Ullmhaíodh ráitis airgeadais Bhord Vhi don bhliain airgeadais dar críoch an 31 Nollaig 2024 de réir fhorálacha Chaighdeán Tuairiscithe Airgeadais 102 (CTA 102) agus Chaighdeán Tuairiscithe Airgeadais 103 (CTA 103).

Bunús an ullmhúcháin

Ullmhaíodh na ráitis airgeadais faoi choinbhinsiún an chostais stairiúil, arna choigeartú chun míreanna áirithe ag luach cóir a áireamh, agus de réir FRS 102 “An Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann” agus FRS 103 “Conarthaí Árachais” arna eisiúint don Chomhairle um Thuairisciú Airgeadais. Ullmhaítear na ráitis airgeadais ar bhonn comhdhlúite. Baintear gach iarmhéid, ioncam agus speansas ionghrúpa nuair a chomhdhlúthaítear iad.

Agus ráitis airgeadais á n-ullmhú aige, féadfaidh Bord Vhi imeacht i gcásanna sonracha ó na formáidí a úsáideadh agus clár comhardaithe nó cuntas brabúis agus caillteanais á n-ullmhú mar a leagtar amach i Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015. Sna ráitis airgeadais seo, ba ghá leasú a dhéanamh ar an bhformáid fhorordaithe chun a chinntiú go n-úsáidtear teanga atá níos oiriúnaí chun cur síos beacht a dhéanamh ar idirbheart an luacha ar ais don chustaiméir.

Tá ionchas réasúnta ag na Stiúrthóirí go bhfuil a dhóthain acmhainní ag Bord Vhi chun leanúint ar aghaidh ag feidhmiú go ceann i bhfad. Leanann siad ar aghaidh, mar sin, ag glacadh bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh chun na ráitis airgeadais bhliantúla a ullmhú.

Airgeadra Eachtrach

Cuirtear ráitis airgeadais Bhord Vhi i láthair in Euro, airgeadra feidhmiúil ghrúpa Vhi. Idirbhearta in airgeadraí eile a rinneadh i gcaitheamh na bliana, aistríodh iad ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dátaí na n-idirbheart. Déantar sócmhainní agus dlíteanais in airgeadraí eile a aistriú go Euro ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dáta an chláir comhardaithe. Tá an gnóthachan nó an caillteanas a thagann as sin san áireamh sa chuntas ioncaim agus caiteachais.

Préimheanna a Scríobhadh

Cuimsítear i bpréimheanna comhlána scríofa an t-ioncam préimhe infhaighte ó chomhaltaí i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sna préimheanna neamhthuillte comhréir na bpréimheanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama.

Éilimh a Tabhaíodh

Cuimsítear in éilimh a tabhaíodh éilimh agus speansais ghaolmhara a íocadh i rith na bliana, chomh maith le hathruithe ar sholáthairtí le haghaidh éilimh gan íoc, lena n-áirítear soláthairtí le haghaidh chostas measta na n-éileamh a tuairiscíodh ach nár íocadh go fóill, na n-éileamh a tabhaíodh ach nár tuairiscíodh agus speansais gaolmhara láimhseála.

Léirítear san ollsoláthar le haghaidh éilimh an dlíteanas measta ag eascairt as éilimh leighis a tabhaíodh sna blianta airgeadais reatha agus roimhe seo nár eascair éilimh íoctha astu go fóill. Áirítear sa soláthar liúntas le haghaidh speansais agus láimhseáil éileamh. Ní foláir go mbainfeadh éiginnteacht áirithe le meastachán ar dhlíteanais éilimh. Tá lamháil éiginnteachta curtha san áireamh chun an baol nach gcuirfear soláthairtí leordhóthanacha ar leataobh a laghdú.

Meastar an soláthar le haghaidh éileamh bunaithe ar an bhfaisnéis is fearr atá ar fáil chomh maith le faisnéis agus teagmhais ina dhiaidh sin. Áirítear coigeartuithe ar shuim an tsoláthair le haghaidh éileamh do bhlianta roimhe seo sa chuntas ioncaim agus caiteachais sa bhliain airgeadais ina ndéantar an t-athrú. Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Rioscaí Neamhéagtha

Bunaithe ar an bhfaisnéis atá ar fáil ar dháta an chláir chomhardaithe, má bhíonn luach measta na n-éileamh agus na gcostas is féidir a lua le tréimhsí neamhéagtha polasaithe atá i bhfeidhm ar dháta an tuairiscithe níos mó ná an soláthar do phréimheanna neamhthuillte i ndáil le polasaithe den sórt sin tar éis aon chostais ar éadail iarchurtha a bhaint, bunaítear soláthar do rioscaí neamhéagtha.

An Scéim Comhionannaithe Riosca

Cuimsítear sa Tobhach Árachais Sláinte suimeanna iníoctha leis na Coimisinéirí Ioncaim i leith dleacht stampála ar pholasaithe árachais leighis phríobháidigh a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh tobhach neamhthuillte comhréir an tobhaigh a bhaineann le polasaithe a scríobhadh sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Aithnítear an glanmhéid ar bhonn préimheanna

tuillte thar shaolré na bpolasaithe agus áirítear í mar ioncam teicniúil eile sa chuntas ioncaim agus caiteachais. Cuimsítear i gCreidmheasanna Préimhe Comhionannaithe Riosca suimeanna infhaighte ón gCiste Comhionannaithe Riosca, arna riar ag an Údarás Árachais Sláinte, i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh creidmheasanna neamhthuillte comhréir na gcreidmheasanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Cuimsítear sna Creidmheasanna Úsáide Ospidéil suimeanna infhaighte ón gciste le haghaidh éilimh a íocadh i rith na bliana. Déanann an Comhthiomsú Éileamh Ardchostais árachóirí a chúiteamh go díreach as costais éilimh aonair atá i gcomhréir le ceanglais dlí. Coinnítear sna cuntais foráil do na méideanna atá dlite do Vhi ar dháta an chláir chomhardaithe.

Comhcheangail ghnó agus cáilmheas

Cuirtear an modh ceannaigh i bhfeidhm chun cuntas a choimeád ar chomhcheangail ghnó. Is ionann an costas ar chomhcheangal gnó agus luach cóir na comaoine a thugtar, na ndlíteanas a thabhaítear nó a thiomhdítear agus na n-ionstraimí cothromais a eisítear móide na costais inchurtha go díreach i leith na gcomhcheangal gnó.

Nuair a shealbhaítear gnó, cuirtear luachanna córa i leith na sócmhainní agus na ndlíteanas is féidir a shainaitheant ach amháin mura féidir an luach cóir a thomhas go hiontaofa. Cuirtear an luach san áireamh i gcáilmheas sa chás sin.

Is ionann cáilmheas aitheanta agus farasbarr luach cóir na comaoine ceannaigh agus chostais na comaoine ceannaigh inchurtha i leith na gcomhcheangal gnó thar luachanna córa na nglansócmhainní a shealbhaítear. Déantar cáilmheas a amúchadh thar a shaolré fhóinteach ionchais. Déantar measúnú ar cháilmheas i gcomhair bearnúcháin má bhíonn táscairí bearnúcháin ann agus gearrtar aon bhearnúchán ar an gcuntas brabúis agus caillteanais.

Sócmhainní doláimhsithe

Sócmhainní doláimhsithe a shealbhaítear ar leithligh, tomhaistear ar a gcostas iad nuair a aithnítear ar dtús iad. Is é an costas ar shócmhainní doláimhsithe a fuarthas i gcomhcheangal gnó ná a luach cóir amhail dáta a sealbhaithe. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iompraítear sócmhainní doláimhsithe ar a gcostas lúide aon amúchadh carnach agus aon chaillteanais bhearnúcháin charnacha.

Aithnítear na costais ar cheadúnais agus forbairt bogearraí ríomhaireachta mar shócmhainní doláimhsithe nuair nach dlúthchuid de na crua-earraí gaolmhara iad agus déantar iad a amúchadh chuig an gcuntas ioncaim agus caiteachais thar a

saolré úsáideach mheasta de cheithre bliana. Aithnítear costais a bhaineann leis na bogearraí ríomhaireachta a chothabháil mar speansais nuair a thabhaítear iad.

Réadmhaoin, Gléasra agus Trealamh

Aithnítear talamh, foirgnimh agus sócmhainní inláimhsithe eile ar a gcostas ar dtús. Áirítear ar chostas aon chostais is féidir a lua go díreach leis an úsáid atá i gceist a bhaint as an tsócmhainn. Cuirtear costais le haghaidh sócmhainní á dtógáil san áireamh faoi obair idir lámha go dtí go mbaintear úsáid as an tsócmhainn.

i) Talamh agus foirgnimh

Iompraítear talamh agus foirgnimh ag luach cóir, rud a léiríonn cúinsí margaidh ag dáta an tuairiscithe. Gnóthachain nó caillteanais a eascraíonn as athruithe ar luachanna córa talún agus foirgneamh, cuirtear sa chuntas ioncaim agus caiteachais iad sa bhliain ina dtagann siad chun cinn, an éifeacht chánach chomhfhreagrach san áireamh. Déanann luachálaí creidiúnaithe neamhspleách seachtrach, a bhí ag plé le déanaí leis an áit ina bhfuil an réadmhaoin agus le haicme na réadmhaoine, na luachanna córa a luacháil gach bliain.

Coinnítear gach réadmhaoin i ndea-chaoi an t-am ar fad. Dá bharr sin, creideann na stiúrthóirí go bhfuil saolré gheilleagrach agus luach iarmharach na réadmhaoine sin chomh maith sin nach bhfuil an dímheas suntasach agus ní chuirtear ar fáil é dá bhrí sin.

ii) Sócmhainní inláimhsithe

Iompraítear sócmhainní inláimhsithe ar a gcostas lúide dímheas carntha. Déantar dímheas a ríomh de réir méid cothrom d’fhonn an costas a bhaineann le sócmhainní a dhíscríobh go dtí a luach iarmharach thar a saolré úsáideach mheasta mar seo a leanas:

Mótarfheithiclí	4 bliana
Trealamh ríomhaireachta	4 bliana
Daingneáin, troscán & feistis	5 bliana
Trealamh oifige	5 bliana
Trealamh Leighis	5 bliana

Maidir le caiteachas mór a thabhaítear chun trealamh ríomhaireachta a fhorbairt agus a meastar go bhfuil tairbhe gheilleagrach leis do Bhord Vhi a mhairfidh níos mó ná bliain amháin sa todhchaí, déantar é a chaipitliú agus a dhímheas thar na blianta ina meastar go dtiocfaidh na tairbhí geilleagracha chun cinn. Ceithre bliana ar a mhéad atá sa tréimhse sin. I gcás éiginnteachta maidir lena thairbhe gheilleagrach sa todhchaí, gearrtar an caiteachas ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais.

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

1. Beartais shuntasacha chuntasaíochta ar lean Léasanna

Déantar sócmhainní a shealbhaítear faoi léasanna airgeadais, faoi chonarthaí fruilcheannaigh agus faoi shocruithe eile atá cosúil leo sin, a bhronnann cearta agus oibleagáidí atá cosúil leo siúd a bhaineann le sócmhainní faoi úinéireacht, a chaipitliú mar shócmhainní seasta inláimhsithe ag luach cóir na sócmhainne léasaithe (nó, más lú, luach láithreach na n-íosíocaíochtaí léasa mar a cinneadh iad ag tús an léasa) agus déantar iad a dhímheas thar an téarma léasa níos giorra agus a shaolré úsáideach. Déantar na gnéithe caipitiúla d'oibleagáidí léasa todhchaí a thaifeadadh mar dhliteanais, agus gearrtar na gnéithe úis ar an gcuntas brabúis agus caillteanais thar thréimhse na léasanna chun ráta úis tréimhsiúil seasmhach ar an iarmhéid atá fágtha den dliteanas a chur ar fáil.

Sócmhainní agus Dliteanais Airgeadais

Cuimsíonn infheistíochtaí Bhord Vhi urrúis fiachais, cothromas, scaireanna i ngnóthais chomhinfeistíochta, díorthaigh agus taiscí i mbainc.

Aithnítear sócmhainní agus dliteanais airgeadais nuair a dhéantar páirtí i bhforálacha conartha na hionstraime de Bhord Vhi. Aicmítear dliteanais airgeadais agus ionstraimí cothromais de réir bhunús na socruithe conartha a rinneadh. Is éard is ionstraim chothromais ann Conradh ar bith ina léirítear ús iarmharach i sócmhainní ná cuideachta i ndiaidh a dhliteanais ar fad a asbhaint. Ní dhéantar dliteanais a dhí-aithint ach amháin nuair a bheidh an oibleagáid atá sainithe sa chonradh urscaoilte, curtha ar ceal nó éagtha.

Ní dhí-aithnítear sócmhainní airgeadais ach amháin sna cásanna seo: a) téann cearta conartha don sreabhadh airgid ón tsócmhainn airgeadais in éag nó socraítear iad, b) aistríonn an Bord Vhi rioscaí agus luach saothair uile na sócmhainne airgeadais go substaintiúil do pháirtí eile, nó c) aistríonn Bord Vhi, d'ainneoin roinnt de rioscaí agus buntáistí suntasacha na húinéireachta a choinneáil, rialú na sócmhainne go páirtí eile agus tá an cumas praiticiúil ag an bpáirtí eile an tsócmhainn a dhíol ina hiomláine le tríú páirtí neamhbhainteach agus tá sé in ann an cumas sin a chur i bhfeidhm go haontaobhach gan aon ghá srianta breise a chur i bhfeidhm ar an aistriú.

Déantar na sócmhainní agus dliteanais airgeadais ar fad, seachas díorthaigh, a thomhas ar a gcostas ar dtús. Aithnítear díorthaigh ag luach cóir i dtosach ar an dáta a dtéitear i mbun conradh díorthaigh agus atomhaistear iad ina dhiaidh sin ag a luach cóir. Is sócmhainn é gach díorthach nuair atá an luach cóir deimhneach agus is dliteanas é gach díorthach nuair atá an luach cóir diúltach.

Faightear luachanna córa ó phraghsanna margaidh luaite i margaí gníomhacha, idirbhearta a rinneadh ar an margadh le déanaí san áireamh, agus teicnící luachála, lena n-áirítear múnlaí agus roghanna sreafa airgid lascainithe agus múnlaí á bpraghsáil mar is cuí. Nuair is féidir, marcáiltear ionstraimí airgeadais ag praghsanna a luaitear i margaí gníomhacha. I gcásanna áirithe, ní bhíonn eolas den sórt sin ar phraghsanna ar fáil le haghaidh na n-ionstraimí ar fad agus úsáideann Grúpa Vhi teicnící luachála chun ionstraimí dá leithéid a thomhas. Úsáideann na teicnící sin “ionchuir inbhraite margaí” nuair a bhíonn siad ar fáil, arna ndíorthú ó shócmhainní cosúla i margaí cosúla agus gníomhacha, ó phraghsanna a bhí ar earraí inchomparáide le déanaí nó ó shonraí margaí inbhraite eile. Sa chás nach bhfuil sonraí tagartha inbhraite ar fáil do roinnt de na paraiméadair, nó dóibh ar fad, measann Grúpa Vhi na hionchuir inbhraite neamh-mhargaidh a úsáidtear ina samhlacha luachála.

(i) Infheistíochtaí Airgeadais arna gcoinneáil lena dtrádáil ag luach cóir

Luaitear ag luach cóir infheistíochtaí airgeadais arna gcoinneáil lena dtrádáil agus áirítear iontu bannaí corparáideacha, bannaí rialtais, comhscéimeanna infheistíochta, agus taiscí i mbainc. Aithnítear i dtosach iad ar bhonn a ndáta trádála agus déantar iad a athluacháil ar an dáta tuairiscithe ag luach cóir trí leas a bhaint as tairiscintí, agus áirítear gnóthachain agus caillteanais sa chuntas brabúis agus caillteanais neamhtheicniúil i ngach tréimhse tuairiscithe.

Sanntar infheistíochtaí mar infheistíochtaí atá á gcoinneáil lena dtrádáil sna cásanna seo a leanas:

- Fuarthas iad go príomha lena ndíol go luath sa todhchaí; nó
- Is cuid de phunann sainaitheanta d'ionstraimí airgeadais atá á mbainistiú le chéile ag an gCuideachta agus tá patrún iarbhir acu le déanaí maidir le brabús gearrthéarma a dhéanamh; nó
- Tá siad mar chuid de phunann a bhainistítear ar bhonn luach cóir de réir bheartas bainistíochta riosca agus infheistíochta Bhord Vhi (nó rinne siad amhlaidh tráth na fála); nó
- Is conarthaí díorthach iad nach sanntar go sonrach iad agus atá éifeachtach mar ionstraimí fáilaithe.

(ii) Infheistíochtaí Airgeadais ar fáil lena ndíol

Tá infheistíochtaí airgeadais atá ar fáil lena ndíol comhdhéanta de bhannaí corparáideacha agus bannaí rialtais, agus luaitear iad ag luach cóir ar an dáta tuairiscithe. Aithnítear i dtosach iad ar bhonn a ndáta trádála agus déantar iad a athluacháil ar an dáta tuairiscithe ag luach cóir trí leas a bhaint as tairiscintí, agus áirítear gnóthachain agus caillteanais sa Ráiteas ar

Ioncam Cuimsitheach i ngach tréimhse tuairiscithe. Má dhéantar sócmhainn a dhiúscairt sa tréimhse tuairiscithe, déantar an gnóthachan carnach nó an caillteanas carnach a aithnítear roimhe sin a aistriú ón gcuntas brabúis agus caillteanais neamhtheicniúil sa bhliain ina dtarlaíonn an diúscairt.

Infheistíocht i bhFochuideachtaí

Aithnítear infheistíochtaí i bhfochuideachtaí ar a gcostas. Ag deireadh gach bliana, déantar athbhreithniú chun a chinneadh an bhfuil aon chomhartha lagaithe ann. Má tá lagú ann, déantar infheistíochtaí i bhfochuideachtaí a thaifeadadh ag a méid inghnóthaithe.

Lagú

Déantar measúnú ar shócmhainní airgeadais, seachas iad siúd ag luach margaidh, le haghaidh táscairí bearnúcháin ar gach dáta de chuid an chláir chomhardaithe. Bíonn sócmhainní airgeadais bearnaithe nuair a bhíonn fianaise oibiachtúil ar bhearnúchán ann de thoradh teagmhas amháin nó níos mó a tharla tar éis aithint tosaigh na sócmhainne airgeadais, agus go mbíonn tionchar ag an teagmhas (nó teagmhais) ar shreabhadh measta airgid sa todhchaí.

Ioncam Infheistíochta

Cuimsíonn ioncam infheistíochta díbhinní, ús, cíos, gnóthachain agus caillteanais réadaithe, agus gnóthachain agus caillteanais neamhréadaithe ar shócmhainní luacha chóir. Cuirtear ioncam infheistíochta i láthair glan ar chaiteachas infheistíochta gaolmhar. Aithnítear caiteachas cíosa agus infheistíochta nuair a thabhaítear é. Is le modh an úis ghlain a aithnítear ioncam úis. Áirítear ioncam ó chothromais ar bhonn na ndíbhinní a fuarthas i rith na bliana airgeadais. Cuirtear gnóthachain agus caillteanais réadaithe agus neamhréadaithe i láthair sa chuntas ioncaim agus caiteachais neamhtheicniúil sa bhliain airgeadais ina dtarlaíonn siad.

Tá leithdháileadh an toraidh ar infheistíocht ón gcuntas neamhtheicniúil go dtí an cuntas teicniúil bunaithe ar thoradh ar infheistíochtaí is inchurtha i leith an ghnó árachais.

Pinsean

Tá fostaithe áirithe de chuideachtaí ghrúpa Vhi páirteach i scéim pinsin le sochar sainithe Bhord Vhi.

Meastar an costas a bhaineann le sochair a sholáthar agus dliteanais na bpleananna le sochar sainithe ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa, agus tugtar faoi luachálacha achtúireacha ar gach dáta de chuid an chláir chomhardaithe.

Aithnítear costas seirbhíse reatha, costas úis agus toradh ar shócmhainní scéime i gcuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi. Aithnítear an barrachas nó an t-easnamh

achtúireach i ráiteas ar ioncam cuimsitheach iomlán Bhord Vhi. Aithnítear costas seirbhíse san am atá thart láithreach. Aithnítear an glanbharrachas nó glaneasnamh ar an scéim pinsin le sochar sainithe, glan ar cháin iarchurtha, ar chlár comhardaithe Bhord Vhi.

Feidhmíonn Bord Vhi scéim pinsin le ranníocaíocht shainithe freisin d'fhostaithe incháilithe. Coinnítear sócmhainní an phlean ar leithligh ó shócmhainní Bhord Vhi i gcistí faoi smacht lontaobhaithe na Scéime. Gearrtar costais a eascraíonn as scéimeanna pinsin ar chuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi mar speansas de réir mar a bhíonn siad dlite.

Aithníonn fochuideachtaí Bhord Vhi costais ina gcuntas brabúis agus caillteanais mar mhéid is ionann agus a ranníocaíocht atá iníoctha mar fhostóir de chuid ball scéime.

Ioncam Eile

Áirítear ar ioncam eile coimisiún gníomhaireachta árachais a tuilleadh as táirgí árachais a dhíol thar ceann cuideachtaí árachais eile. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí nach dteastaíonn tuilleadh seirbhíse lena n-aghaidh, aithnítear mar ioncam é nuair a chuirtear tús leis an bpolasaí gaolmhar. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí a dteastaíonn tuilleadh seirbhíse do chustaiméirí lena n-aghaidh, aithnítear de réir méid cothrom é thar shaolré na bpolasaithe.

Cuimsíonn ioncam eile ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliaint freisin. Is ionann ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliaint agus luach na sonrasc agus an obair atá fós ar siúl i dtaca le seirbhísí sláinte a chuirtear ar fáil do chliaint, gan cáin bheisluacha san áireamh.

Costais Éadála Iarchurtha

Cláraítear mar chaiteachas na costais a thabhaítear i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach i leith gnó nua árachais a fháil sa bhliain chuntasaíochta chéanna ina dtuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iarchuirtear na costais seo ar cóimhéid leis an soláthar do phréimheanna neamhthuillte. Athbhreithnítear costais éadála iarchurtha ag deireadh gach bliana tuairiscithe agus díscríobhtar iad nuair nach meastar a thuilleadh gur féidir iad a aisghabháil.

Soláthairtí

Áiríodh soláthairtí le haghaidh oibleagáidí reatha ar eolas ag eascairt as teagmhais san am atá thart bunaithe ar mheastacháin an lucht bainistíochta, ag cuimsiú athbhreithniú ar fhaisnéis atá ar fáil agus comhairle sheachtrach oiriúnach nuair atá sí ar fáil.

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

1. Beartais shuntasacha chuntasaíochta ar lean Athárachas

Coimeádtar cuntas ar mhéideanna athárachais ar aon dul leis an gcomhaontú athárachais agus déantar cur síos orthu thíos. Chuaigh an comhaontú athárachais in éag ar an 31 Nollaig 2017 agus cuireadh deireadh leis go hiomlán ar an 30 Meán Fómhair 2024.

Baineann coimisiúin athárachais le coimisiún athárachais agus le rannpháirtíocht bhrabúis fabhraithe ar bhonn na bpréimheanna géillte agus na n-éileamh aisíochta agus cuirtear i láthair iad sa chuntas ioncaim agus caiteachais in ioncam teicniúil eile.

Aithnítear préimheanna iníochta i leith athárachas géillte thar thréimhse an chonartha athárachais. Aithnítear soláthar teicniúil, sciar an athárachóra de phréimh neamhthuillte, maidir leis an gcuid de na préimheanna géillte atá fágtha ar chonarthaí neamhéagtha.

Aithnítear soláthar teicniúil breise, sciar an athárachóra d'éilimh gan íoc, chun léiriú a thabhairt ar an tsuim a mheastar atá in-aisghabhála faoi na conarthaí athárachais i leith na n-éileamh gan íoc a dtuairiscítear orthu faoi dhliteanais árachais. Déantar an tsuim is in-aisghabhála ó atharachóirí a luacháil ar dtús ar an mbonn céanna leis an soláthar bunúsach d'éilimh. Laghdaítear an tsuim in-aisghabhála nuair a thagann teagmhas chun cinn tar éis na haitheanta tosaigh a chuireann fianaise oibiachtúil ar fáil go mb'fhéidir nach bhfaighidh Bord Vhi na suimeanna dlíte ar fad faoin gconradh agus go bhfuil tionchar intomhaiste réasúnta ag an teagmhas ar an tsuim a mheastar a bheidh in-aisghabhála ón atharachóir.

Cistí a siarchoinneáladh ón Atharachóir
Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a rinneadh an conradh athárachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn athárachais i gcónaí. Chuaigh an comhaontú athárachais seo in éag ar an 31 Nollaig 2017 agus cuireadh deireadh leis go hiomlán ar an 30 Meán Fómhair 2024.

Cáin
Tá an muirear cánach bunaithe ar an mbarrachas cáinchoigeartaithe don bhliain arna ríomh ag rátaí reatha. Foráiltear don cháin reatha ag suimeanna a mheastar a íocfar nó a aisghabhfar ag úsáid na ndlíthe agus na rátaí cánach a achtaíodh nó a achtaíodh go substaintiúil faoi dháta an chláir chomhardaithe.

Cáin Iarchurtha
Soláthraítear cáin iarchurtha ar dhifríochtaí uainithe idir an barrachas inchánach agus an barrachas mar a luaitear sna ráitis airgeadais é. Déantar na soláthairtí ag na rátaí cánach a mheastar a bheidh i bhfeidhm sna blianta a mheastar go

rachaidh na difríochtaí uainithe sa treo eile. Aithnítear sócmhainní cánach iarchurtha sa mhéid gur dócha go n-aisghabhfar iad.

Meastacháin agus breithiúnais chuntasaíochta ríthábhachtacha nuair atá beartais chuntasaíochta á gcur i bhfeidhm

Tá na príomhbheartais chuntasaíochta arna nglacadh ag an nGrúpa leagtha amach ar leathanaigh 76 go 80. Agus na beartais chuntasaíochta seo á gcur i bhfeidhm, ceanglaítear ar na Stiúrthóirí breithiúnais, meastacháin agus toimhdí a dhéanamh maidir le méideanna iompair sócmhainní agus dliteanas nach follasach go réidh ó fhoinsí eile. Tá na meastacháin agus na toimhdí gaolmhara bunaithe ar thaithí stairiúil agus ar fhachtóirí eile a mheastar a bheith ábhartha. D'fhéadfaí go mbeadh difríochtaí ann idir na meastacháin sin agus na torthaí iarbhír.

Déantar athbhreithniú leanúnach ar na breithiúnais, na meastacháin agus na toimhdí bunúsacha. Aithnítear athbhreithnithe ar mheastacháin chuntasaíochta sa tréimhse ina ndéantar athbhreithniú ar an meastachán mura dtéann an t-athbhreithniú i bhfeidhm ach ar an tréimhse sin, nó i dtréimhse an athbhreithnithe agus i dtréimhsí amach anseo má théann an t-athbhreithniú i bhfeidhm ar thréimhsí reatha agus ar thréimhsí amach anseo araon.

Is iad seo a leanas na breithiúnais chriticiúla agus na meastacháin a rinne na Stiúrthóirí agus beartais chuntasaíochta an Ghrúpa á gcur i bhfeidhm agus a bhfuil an tionchar is suntasaí acu ar na méideanna a aithnítear i ráitis airgeadais:

Soláthairtí Teicniúla
Léirítear san ollsoláthar le haghaidh éileamh an dliteanas measta ag eascairt as éilimh leighis a tabhaíodh sna blianta airgeadais reatha agus roimhe seo nár eascair éilimh íochta astu go fóill. Tá sé bunaithe ar an eolas is fearr atá ar fáil chomh maith le heolas agus imeachtaí ina dhiaidh sin. Áirítear sa soláthar liúntas le haghaidh speansais agus láimhseáil éileamh. Ní foláir go mbainfeadh éiginnteacht áirithe le meastachán ar dhliteanais éilimh. Tá lamháil éiginnteachta curtha san áireamh chun an baol nach gcuirfear soláthairtí leordhóthanacha ar leataobh a laghdú. Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Déantar foráil freisin maidir le rioscaí neamhéagtha, bunaithe ar fhaisnéis atá ar fáil ar dháta an chláir chomhardaithe, i gcás ina sáraíonn luach measta na n-éileamh agus na gcostas atá inchurtha i leith na dtréimhsí neamhéagtha beartas atá i bhfeidhm ar an dáta tuairiscithe ina sáraíonn siad soláthar na bpréimheanna neamhthuillte i ndáil leis na beartais sin tar éis aon chostais éadála iarchurtha a asbhaint, bunaítear foráil rioscaí neamhéagtha.

2. Mionsonraí gnó

Is é gnó árachais Bhord Vhi ná árachas sláinte agus scríobhtar an gnó ar fad i bPoblacht na hÉireann. Nochtar ioncam agus speansais eile i nóta 11 agus i nóta 12.

Déantar anailís thíos ar an bpréimh chomhlán a tuilleadh, méid comhlán na n-éileamh a tabhaíodh, an caiteachas oibriúcháin agus an t-iarmhéid athárachais do Bhord Vhi:

	2024 €'m	2023 €'m
Préimh scríofa chomhlán	1,879.1	1,683.5
Athrú ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha (nóta 22)	(42.6)	(76.7)
Préimh chomhlán thuillte	1,836.5	1,606.8
Ioncam teicniúil comhlán eile	92.8	160.3
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	(1,737.6)	(1,685.1)
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán (nóta 22)	(19.0)	(5.4)
Éilimh chomhlána thabhaithe	(1,756.6)	(1,690.5)
Caiteachas oibriúcháin	(155.1)	(157.2)
Athárachas (easnamh)	(0.4)	(0.5)

3. Préimh thuillte

Is le hárachas sláinte a bhaineann an phréimh go léir a tuilleadh agus is i bPoblacht na hÉireann atá an gnó go léir a scríobhadh.

4. Ioncam teicniúil eile, glan ar athárachas

	2024 €'m	2023 €'m
An Scéim Comhionannaithe Riosca – comhlán (nóta 5)	92.8	130.3
Ioncam teicniúil eile	–	30.0
Coimisiúin athárachais*	0.2	1.8
	93.0	162.1

*Chuaigh an comhaontú athárachais in éag ar an 31 Nollaig 2017 agus cuireadh deireadh leis go hiomlán ar an 30 Meán Fómhair 2024.

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

5. An scéim comhionannaithe riosca

	2024 €'m	2023 €'m
Creidmheasanna Comhionannaithe Riosca	514.7	534.2
Tobhach Árachais Sláinte	(421.9)	(403.9)
	92.8	130.3

Is éard atá i gCreidmheasanna Comhionannaithe Riosca ná creidmheasanna a íocann an Ciste Comhionannaithe Riosca i leith baill níos sine de pholasaithe árachais leighis phríobháidigh agus/nó baill de na polasaithe sin atá san ospidéal. Faightear iad seo i gcomhair gach duine faoi árachas atá os cionn 65 bliain d'aois agus i gcomhair éileamh a íocadh a raibh cás lae san ospidéal nó fanacht thar oíche san ospidéal mar chuid díobh. Áirítear méideanna an Chomhthiomsaithe Éileamh Ardchostais sna creidmheasanna seo freisin.

Is dleacht stampála é an Tobhach Árachais Sláinte a bhíonn le hÍoc nuair a dhéantar athnuachan ar pholasaí árachais sláinte phríobháidigh in Éirinn, nó nuair a chuirtear tús le polasaí, agus baintear úsáid as chun an scéim comhionannaithe riosca a mhaoiniú.

6. Rioscaí neamhéagtha

Déanann na Stiúrthóirí measúnú gach bliain ar cé acu a dtabhóidh nó nach dtabhóidh Bord Vhi easnaimh ar an ngné neamhchaite de pholasaithe reatha árachais leighis phríobháidigh. Déantar measúnú air sin ach tástáil leordhóthanachta dliteanais a dhéanamh ar an gcuid neamhéagtha den ghnó. Baineann an phríomhéiginnteacht le costas agus le méid na n-éileamh sa todhchaí. Is ionann an méid a soláthraíodh amhail Nollaig 2024 agus €21.1m (2023: €43.1m).

7. Glanspeansais oibriúcháin

	2024 €'m	2023 €'m
Costais éadála	24.1	21.8
Athrú ar chostais éadála iarchurtha	0.7	0.7
Speansais riaracháin	130.3	134.7
	155.1	157.2

8. Luach Saothair

Párolla agus Costais Ghaolmhara

	2024	2023
Ba é seo a leanas an meánlíon daoine a fostaíodh go míosúil i rith na bliana airgeadais	1,869	1,776

	2024 €'m	2023 €'m
Pá agus tuarastail	135.7	123.2
Costais leasa shóisialaigh	15.4	14.2
Costais sochar scoir eile	9.2	8.6
Costais chúitimh eile	8.4	7.4
	168.7	153.4

Luach saothair na stiúrthóirí

Tá luach saothair na Stiúrthóirí, lena n-áirítear faisnéisithe de réir an Chóid Chleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit (an “Cód Cleachtais), leagtha amach thíos:

	2024 €'m	2023 €'m
Suimeanna eile – i dtaca le fostaíocht chóir	0.4	0.4
Táillí stiúrthóirí ar sheirbhísí mar Stiúrthóirí	0.2	0.2
	0.6	0.6

Suimeanna eile – i dtaca le fostaíocht chóir

Is ionann buntuarastal bliantúil Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin an Ghrúpa de bhun a chonartha agus €287,000.

B'ionann an luach saothair iomlán a íocadh le Príomhoifigeach Feidhmiúcháin an Ghrúpa do 2024 agus €383,590, lena n-áirítear buntuarastal €287,000, sochair incháinithe eile de €28,590 agus ranníocaíochtaí pinsin de €68,000.

In 2023, ceapadh POF an Ghrúpa ar an 1 Márta agus roimhe sin, bhí sé i ról POF Eatramhach an Ghrúpa ón 1 Bealtaine 2022. B'ionann an luach saothair iomlán a íocadh le POF an Ghrúpa don bhliain agus €443,247, suim a chuimsigh an tréimhse mar POF Eatramhach an Ghrúpa, agus a chuimsíonn buntuarastal €276,667, sochair incháinithe eile de €99,289 agus ranníocaíochtaí pinsin €67,292.

Faigheann stiúrthóirí polasaí árachais leigheas próbháideach ó Vhi le linn a dtréimhse oifige freisin.

Táillí Stiúrthóirí – ar son seirbhísí mar Stiúrthóirí

Is é an tAire Sláinte, le toiliú an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, a chinneann táillí stiúrthóirí, agus tá siad iníoctha faoi láthair ag ráta bliantúil €31,500 don Chathaoirleach agus €15,750 do Stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin aonair. Ní fhaigheann na Stiúrthóirí Feidhmiúcháin Táille Bhoird faoin bprionsabal Duine Amháin Tuarastal Amháin.

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

9. Toradh luacha

	2024 €'m	2023 €'m
Toradh luacha	–	(2.0)

Baineann an toradh luacha le clár arna chur i bhfeidhm ag Vhi chun luach a thabhairt ar ais dá chomhaltaí mar chuid dá thiomantas gan brabús a bhaint as paindéim dhomhanda COVID.

10. Glantoradh ar infheistíocht

	2024 €'m				
	Ioncam ó infheistíocht	Ioncam ó infheistíocht	Gnóthachain agus (glan-chailiteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glatoradh ar infheistíocht
Sócmhainní airgeadais a rangáítear mar shócmhainní atá ar fáil lena ndíol:					
Bannaí corparáide	13.4	(0.5)	–	–	12.9
Bannaí rialtais	1.4	(0.1)	–	–	1.3
Sócmhainní airgeadais a rangáítear mar shócmhainní atá á gcoinneáil lena dtrádáil:					
Bannaí corparáide	8.6	(0.4)	1.0	6.7	15.9
Bannaí rialtais	0.7	(0.2)	–	1.7	2.2
Comhinfeistíochtaí	2.4	(0.3)	5.0	5.5	12.6
Infheistíochtaí eile	2.3	–	(2.8)	(3.9)	(4.4)
	28.8	(1.5)	3.2	10.0	40.5

	2023 €'m				
	Ioncam ó infheistíocht	Ioncam ó infheistíocht	Gnóthachain agus (glan-chailiteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glatoradh ar infheistíocht
Sócmhainní airgeadais a rangáítear mar shócmhainní atá ar fáil lena ndíol:					
Bannaí corparáide	8.2	(0.2)	(0.1)	–	7.9
Bannaí rialtais	1.0	–	–	–	1.0
Sócmhainní airgeadais a rangáítear mar shócmhainní atá á gcoinneáil lena dtrádáil:					
Bannaí corparáide	9.5	(0.4)	(7.1)	16.9	18.9
Bannaí rialtais	0.7	(0.2)	(1.4)	7.4	6.5
Comhinfeistíochtaí	1.7	(0.2)	2.7	8.5	12.7
Infheistíochtaí eile	0.7	–	13.8	(21.7)	(7.2)
	21.8	(1.0)	7.9	11.1	39.8

11. Ioncam eile

Áirítear ar ioncam eile ioncam a ghineann fochuideachtaí.

	2024 €'m	2023 €'m
Ioncam coimisiúin	30.7	29.9
Ioncam ó sholáthar seirbhísí sláinte	15.5	14.2
	46.2	44.1

12. Speansais eile

I measc na gcostas eile tá costais a bhaineann le soláthar seirbhísí do chliant ag fochuideachtaí.

	2024 €'m	2023 €'m
Costais ó sholáthar seirbhísí sláinte agus seirbhísí eile	60.0	53.6
	60.0	53.6

13. Cáin

	2024 €'m	2023 €'m
Cuimsíonn an muirear/(creidmheas) cánach sa chuntas ioncaim agus caiteachais:		
Cáin reatha don bhliain	0.5	0.6
Cáin iarchurtha	7.1	(6.0)
	7.6	(5.4)

Cúinsí a imríonn tionchar ar an muirear cánach reatha don bhliain airgeadais:

Mínítear na difríochtaí thíos:

	2024 €'m	2023 €'m
Barrachas/(Easnamh) ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	43.9	(48.8)
Barrachas/(Easnamh) ar ghnáthghníomhaíochtaí méadaithe faoin ráta caighdeánach de cháin chorparáide 12.5% (2023: 12.5%)	5.5	(6.1)
Iarmhairtí:		
Speansais nach gceadaítear chun críocha cánach	0.1	(0.2)
Liúntais chaipitiúla níos mó ná dímhéas don bhliain airgeadais	0.1	0.4
Ioncam ar a ngearrtar cáin ag ráta níos airde	–	0.1
Gluaiseacht i speansais is féidir a dhealú nuair a foctar iad i leith tréimhsí roimhe seo	–	0.1
Sócmhainn Chánach larchurtha a Aithint	–	6.0
Coigeartuithe ón mbliain roimhe	0.6	0.3
Caillteanais a úsáideadh sa tréimhse	(5.8)	–
Cáin reatha don bhliain airgeadais	0.5	0.6
Aithnítear an táille cánach sa Ráiteas ar Ioncam Cuimsitheach Eile	0.2	0.3

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

13. Cáin ar lean

Colún II Nóta Cánach

Ríomhtar cánachas ag ráta caighdeánach na cánach corparáide atá i réim de 12.5% do dheireadh na bliana airgeadais 2024.

An 18 Nollaig 2023, d'achtaigh Rialtas na hÉireann reachtaíocht Cholún a Dó um chánacha ioncaim isteach san Acht Airgeadais (Uimh.2), 2023 a cheadaíonn íosráta cánach éifeachtach 15% a chur i bhfeidhm ar chuideachtaí sa Stát faoi réir coinníollacha áirithe. Ós rud é gur cuideachta intíre ar mhórscála é Grúpa Vhi nach bhfuil aon ghníomhaíocht idirmáisiúnta aici, cheadaíonn an reachtaíocht tréimhse iarchurtha cúig bliana agus mar thoradh air sin táthar ag súil nach mbeidh Grúpa ASS faoi réir rialacha Cholún a Dó go dtí an bhliain airgeadais dar tús an 1 Eanáir 2029.

Leanann an Grúpa air a dhéanamh measúnaithe ar thionchar reachtaíocht Cholún a Dó maidir le cánacha ioncaim ar a fheidhmíocht airgeadais amach anseo.

14. Barrachas/(Easnamh) ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach

(Easnamh)/Barrachas don bhliain airgeadais tar éis an méid thíos a ghearradh ar na ráitis airgeadais chomhdhlúite.

	2024 €'m	2023 €'m
Luach Saothair Iniúcháirí		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais na cuideachta aonair	0.5	0.4
Seirbhísí ráthaíochta eile	0.1	0.1
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	–	–
	0.6	0.5

15. Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais

	2024 €'m	2023 €'m
Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais	1.0	1.0

Le linn 2019, chuathas i mbun léas airgeadais a bhaineann le léasú talún. Léas 500 bliain atá ann. Tá gach dliteanas a bhí dlite íochta agus níl aon oibleagáidí todhchaí ábhartha gan íoc.

16. Talamh agus Foirgnimh

	2024 €'m	2023 €'m
Luacháil		
Amhail an 1 Eanáir	79.1	85.8
Breiseanna	–	0.2
Obair idir lámha	–	–
Diúscairtí	–	(0.9)
(Caillteanas)/Gnóthachan ar athluacháil	(5.1)	(6.0)
Amhail an 31 Nollaig	74.1	79.1

Rinne luachálaí seachtrach neamhspleách luacháil ar an talamh agus foirgnimh amhail an 31 Nollaig 2024 ar luach an mhargaidh oscailte de réir chaighdeáin bhreithmheasa agus luachála Institiúid Ríoga na Suirbhéirí Cairte.

17. Infheistíochtaí airgeadais eile

Tugtar achoimre ar luachanna iompartha shócmhainní agus dhliteanais airgeadais Bhord Vhi de réir catagóire thíos:

	2024 €'m	2023 €'m
Comhdhlúite		
i) sócmhainní airgeadais a rangáítear mar shócmhainní atá ar fáil lena ndíol		
Bannaí corparáide	445.6	290.5
Bannaí rialtais	47.5	50.4
ii) sócmhainní airgeadais a rangáítear mar shócmhainní atá á gcoinneáil lena dtrádáil		
Bannaí corparáide	248.5	313.4
Bannaí rialtais	91.7	166.9
Comhinfeistíochtaí	245.0	216.8
Díorthaigh	2.8	3.0
iii) sócmhainní airgeadais ar chostas		
Taiscí i mbainc	6.5	6.2
iv) dliteanais airgeadais a rangáítear mar dhliteanais atá á gcoinneáil lena dtrádáil		
Díorthaigh	(1.6)	(3.0)
Eile	–	(3.2)
	1,086.0	1,041.0
Bord Vhi		
i) ar a chostas		
Infheistíocht i bhfochuideachtaí	479.7	479.7
	479.7	479.7

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

18. Féichiúnaithe eile

	2024 €'m	2023 €'m
Méideanna dlíte laistigh de bhliain amháin:		
An scéim comhionannaithe riosca	381.0	368.3
Féichiúnaithe eile	43.8	56.0
	424.8	424.3
Méideanna dlíte i ndiaidh bliain amháin:		
Féichiúnaithe eile	15.3	22.9
	440.1	447.2

Cuimsíonn féichiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca an sciar neamhchaite den Tobhach Árachais Sláinte arbh ionann é agus €140.2m (2023: €146.9m).

19. Sócmhainn chánach iarchurtha

Aithníodh sócmhainn i leith cáin iarchurtha le haghaidh na ndifríochtaí uainithe seo a leanas:

	2024 €'m	2023 €'m
Liúntais chaipitiúla níos mó ná dímheas	1.5	2.5
Speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad	–	0.5
Gluaiseachtaí sa luach cóir trí ioncam cuimsitheach eile	(0.2)	(0.3)
Cáin iarchurtha ar chaillteanais tugtha ar aghaidh	0.3	5.9
Coigeartuithe ón mbliain roimhe	(0.3)	–
Sócmhainn chánach iarchurtha iomlán	1.3	8.6

20. Sócmhainní doláimhsithe

	Bogearraí €'m	Iomlán €'m
Costas:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2024	52.0	52.0
Breiseanna	–	–
Aistrithe	–	–
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2024	52.0	52.0
Amúchadh		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2024	(49.4)	(49.4)
Muirear i gcomhair na bliana	(0.9)	(0.9)
Aistrithe	–	–
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2024	(50.4)	(50.4)
Glanluach de réir na leabhar:		
Amhail an 31 Nollaig 2024	1.7	1.7
Amhail an 31 Nollaig 2023	2.6	2.6

	Bogearraí €'m	Iomlán €'m
Costas:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2023	71.3	71.3
Breiseanna	2.0	2.0
Scor	(17.2)	(17.2)
Aistrithe	(4.1)	(4.1)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2023	52.0	52.0
Amúchadh		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2023	(68.9)	(68.9)
Muirear i gcomhair na bliana	(0.9)	(0.9)
Scor	16.4	16.4
Aistrithe	4.0	4.0
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2023	(49.4)	(49.4)
Glanluach de réir na leabhar:		
Amhail an 31 Nollaig 2023	2.6	2.6
Amhail an 31 Nollaig 2022	2.4	2.4

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

21. Sócmhainní inláimhsithe

	Mótar-fheithiclí €'m	Daingneáin, troscán agus feistis €'m	Trealamh ríomhaireachta / oifige €'m	Trealamh leighis €'m	Iomlán €'m
Costas:					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2024	2.7	30.2	39.6	2.4	74.9
Breiseanna	2.8	1.0	1.5	–	5.3
Diúscairtí	(0.7)	–	(0.3)	–	(1.0)
Aistrithe	(0.1)	(0.1)	0.1	–	(0.1)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2024	4.7	31.1	40.9	2.4	79.1
Dímheas:					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2024	(2.7)	(24.1)	(36.6)	(1.2)	(64.6)
Muirear i gcomhair na bliana	(0.7)	(1.9)	(1.7)	(0.4)	(4.7)
Diúscairtí	0.7	–	0.3	–	1.0
Aistrithe	0.1	0.1	–	–	0.2
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2024	(2.6)	(25.9)	(38.0)	(1.6)	(68.1)
Glanluach de réir na leabhar:					
Amhail an 31 Nollaig 2024	2.1	5.2	2.9	0.8	11.0
Amhail an 31 Nollaig 2023	–	6.1	3.0	1.2	10.3

	Mótar-fheithiclí €'m	Daingneáin, troscán agus feistis €'m	Trealamh ríomhaireachta / oifige €'m	Trealamh leighis €'m	Iomlán €'m
Costas:					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2023	2.9	30.9	36.0	2.5	72.3
Breiseanna	–	4.5	2.5	0.1	7.1
Athluachálacha	–	–	–	–	–
Diúscairtí	(0.2)	(5.2)	(3.0)	(0.2)	(8.6)
Aistrithe	–	–	4.1	–	4.1
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2023	2.7	30.2	39.6	2.4	74.9
Dímheas:					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2023	(2.9)	(26.9)	(33.2)	(1.0)	(64.0)
Muirear i gcomhair na bliana	–	(2.5)	(2.6)	(0.4)	(5.5)
Diúscairtí	0.2	5.3	3.2	0.2	8.9
Aistrithe	–	–	(4.0)	–	(4.0)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2023	(2.7)	(24.1)	(36.6)	(1.2)	(64.6)
Glanluach de réir na leabhar:					
Amhail an 31 Nollaig 2023	–	6.1	3.0	1.2	10.3
Amhail an 31 Nollaig 2022	–	4.0	2.8	1.5	8.3

22. Soláthairtí teicniúla

	Soláthar le haghaidh Préimh Neamhthuillte agus Rioscaí Neamhéagtha €'m	Éilimh Gan Íoc €'m	Iomlán €'m
Suim Chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2023	(648.8)	(397.3)	(1,046.1)
Gluaiseacht sa soláthar* (nóta 2)	(42.6)	(19.0)	(61.6)
Amhail an 31 Nollaig 2024	(691.4)	(416.3)	(1,107.7)
Méid athárachais**			
Amhail an 31 Nollaig 2023	–	3.8	3.8
Gluaiseacht sa soláthar	–	(0.3)	(0.3)
Dúnadh athárachais	–	(3.5)	(3.5)
Amhail an 31 Nollaig 2024	–	–	–
Glansoláthar Teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2024	(691.4)	(416.3)	(1,107.7)
Amhail an 31 Nollaig 2023	(648.8)	(393.5)	(1,042.3)

	Soláthar le haghaidh Préimh Neamhthuillte agus Rioscaí Neamhéagtha €'m	Éilimh Gan Íoc €'m	Iomlán €'m
Suim Chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2022	(572.1)	(391.9)	(964.0)
Gluaiseacht sa soláthar* (nóta 2)	(76.7)	(5.4)	(82.1)
Amhail an 31 Nollaig 2023	(648.8)	(397.3)	(1,046.1)
Méid athárachais**			
Amhail an 31 Nollaig 2022	–	6.0	6.0
Gluaiseacht sa soláthar	–	(2.2)	(2.2)
Amhail an 31 Nollaig 2023	–	3.8	3.8
Glansoláthar Teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2023	(648.8)	(393.5)	(1,042.3)
Amhail an 31 Nollaig 2022	(572.1)	(385.9)	(958.0)

* Baineann athrú ar sholáthairtí le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha le feidhmíocht ghnó i gcaitheamh 2024 agus tionchar coigeartuithe praghais i gcaitheamh 2023.

** Áirítear san athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh speansais éileamh glan ar íocaíochtaí a rinneadh i leith na tréimhse tuairiscithe agus athrú ar sholáthairtí i leith blianta roimhe sin glan ar íocaíochtaí a rinneadh, coigeartaithe le haghaidh sciar an athárachóra ag na rátaí infheidhme le haghaidh sciar cuóta. Tháinig deireadh leis an gconradh athárachais amhail an 31 Nollaig 2017 agus cuireadh deireadh go hiomlán leis ar an 30 Meán Fómhair 2024, rud a d'fhág nár aithníodh aon soláthar do sciar an athárachóra de phréimh neamhthuillte ag deireadh na bliana 2024.

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

23. Cistí a siarchoinneáladh ón Atharachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an conradh atharachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn atharachais i gcónaí. Chuaigh an comhaontú atharachais seo in éag ar an 31 Nollaig 2017 agus cuireadh deireadh leis go hiomlán ar an 30 Meán Fómhair 2024.

	2024 €'m	2023 €'m
Cistí a siarchoinneáladh ón atharachóir	–	3.8
	–	3.8

24. Costais éadála iarchurtha

Cláraítear costais éadála de réir mar a thuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Baineann an tsuim €8.6m a soláthraíodh le haghaidh 2024 (2023: €7.8m) leis na costais a tabhaíodh i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach le sealbhú gnó nua. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é.

25. Creidiúnaithe agus fabhruithe eile dlite laistigh de bhliain amháin

	2024 €'m	2023 €'m
An Scéim Comhionannaithe Riosca	161.0	176.7
Creidiúnaithe eile	60.8	51.8
Fabhruithe	28.2	32.1
	250.0	260.6

Cuimsíonn creidiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca luach €98.2m (2023: €113.1m) an tsoláthair do chreidmheasanna préimhe neamhthuillte amhail an bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2024.

26. Forálacha eile

	Iomlán €'m
Amhail an 01 Eanáir 2024	8.9
Soláthairtí breise i gcaitheamh na bliana	3.0
Soláthairtí a úsáideadh i gcaitheamh na bliana	(3.8)
Amhail an 31 Nollaig 2024	8.1

Baineann forálacha eile, go páirteach, le híocaíochtaí ionchais le tríú páirtithe.

Coinnítear foráil freisin d'athstruchtúró tiomanta an Ghrúpa de réir Straitéis Ghrúpa Vhi. Tarlóidh uainiú sreafaí airgid nó scaoileadh na forála seo de réir sheachadadh phlean straitéiseach Vhi agus níltear ag súil go n-eascróidh caillteanais ábhartha as thar na méideanna dá bhforáiltear amhail an 31 Nollaig 2024.

Cuirtear suim ar fáil freisin maidir le huainiú briseadh seiceanna ag comhaltaí maidir leis an toradh luacha a tugadh do chomhaltaí mar chuid de Chairt an Bhoird gan brabús a bhaint as paindéim dhomhanda COVID.

27. Nótaí leis an ráiteas ar shreabhadh airgid

	2024 €'m	2023 €'m
Barrachas/(Easnamh) ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	43.9	(48.8)
Dímheas aischurtha	4.7	5.5
Amúchadh aischurtha	0.9	0.9
Ranníocaíochtaí pinsin le sochar sainithe sa bhreis ar an táille	(5.2)	(19.4)
Glantoradh ar infheistíocht	(40.5)	(39.8)
Sreabhadh airgid oibriúcháin roimh ghluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	3.9	(101.6)
Méadú ar chostais éadála iarchurtha	(0.7)	(0.7)
Méadú ar dhliteanais conarthaí árachais	18.0	11.0
Méadú ar an soláthar do phréimh neamhthuillte	42.6	76.7
Méadú ar infháltais	(53.8)	(134.0)
Méadú/(laghdú) ar shuimeanna iníoctha	(11.3)	15.8
Gluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	(5.2)	(31.2)
Airgead ginte ag oibríochtaí	(1.3)	(132.8)
Cánacha ioncaim íoctha	7.8	5.6
Glansreafaí airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	(9.1)	(127.2)

28. Anailís ar athruithe ar airgead/(fiachas) glan

	Amhail an 1 Ean 2024 €'m	Sreafaí airgid €'m	Gluaiseachtaí eile neamhair- gidchanges	Amhail an 31 Noll 2024 €'m
Airgead tirim agus coibhéisí airgid				
Airgead tirim	85.3	(12.2)	–	73.1
Rótharraingtí	–	–	–	–
	85.3	(12.2)	–	73.1
Iasachtaíocht				
Fiachas dlite laistigh de bhliain amháin	–	–	–	–
Fiachas dlite tar éis bliain amháin	–	–	–	–
Iomlán	85.3	(12.2)	–	73.1

29. Ceangaltais chaipitil

Ní raibh aon cheangaltais chaipitil ann in 2024.

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

30. Íoc pras cuntas

Rialaíodh na híocaíochtaí a rinneadh i rith na bliana 2024 faoin Acht um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú ag Rialacháin na gComhphobal Eorpach [Íoc Déanach in Idirbhearta Tráchtála], 2012) chun dul i ngleic le híocaíochtaí deireanacha in idirbhearta tráchtála. Baineann an tAcht sin le hearraí agus le seirbhísí a chuireann soláthraithe atá bunaithe san Aontas Eorpach ar fáil do Bhord Vhi.

Ráiteas ar chleachtais íocaíochta lena n-áirítear tréimhsí íocaíochta caighdeánacha

Cuireann Bord Vhi beartas i bhfeidhm faoina n-íoctar gach sonrasc nach bhfuil easaontas ann faoi ó sholáthraí laistigh de na téarmaí comhaontaithe íocaíochta. Is iad na téarmaí atá sainithe in ordú ceannaigh caighdeánach Vhi ná 30 lá. D’fhéadfadh téarmaí íocaíochta eile a bheith i bhfeidhm i gcásanna ina gcomhaontaítear conradh ar leithligh leis an soláthraí.

Comhlíonadh na Treorach

Comhlíonann Bord Vhi ceanglais na reachtaíochta maidir le gach íocaíocht le soláthraithe. Mionathraíodh nósanna imeachta agus córais, lena n-áirítear córais ríomhaireachta, chun cloí leis an Treoir.

Tugann na nósanna imeachta sin dearbhú réasúnta, ach ní iomlán, go mbeidh comhlíonadh ann.

31. Scéimeanna sochair scoir

Feidhmíonn Bord Vhi plean scoir le ranníocaíocht shainithe atá oscailte d’fhostaithe incháilithe. Coinnítear sócmhainní an phlean sin ar leithligh ó shócmhainní Bord Vhi i gcistí atá faoi smacht na nIontaobhaithe. Gearrtar costais a eascraíonn as an bplean sin ar an gcuntas ioncain agus caiteachais mar speansais de réir mar a bhíonn siad dlite.

Feidhmíonn Bord Vhi scéim pinsin le sochar sainithe freisin a dúnadh do chomhaltaí nua le feidhm ón 24 Eanáir 2013. Coimeádtar sócmhainní na scéime le sochar sainithe i gciste ar leith arna riar ag iontaobhaithe. Cinneann achtúire cáilithe neamhspleách costais agus dliteanais sochar scoir, ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa le haghaidh maoiniú. Maoinítear an scéim pinsin go hinmheánach. B’ionann na ranníocaíochtaí a rinneadh leis an scéim le haghaidh 2024 agus €7.3m (2023: €14.3m).

Ríomhadh na dliteanais ag an dáta tuairiscithe trí luacháil iomlán a dhéanamh ar dhliteanais an Phlean ar an dáta sin. Cuireadh na suimeanna i bhfeidhm go hiomlán sna ráitis airgeadais de réir cheanglais Alt 28 de FRS 102.

Bíonn na tuarascálacha achtúireacha ar fáil do chomhaltaí na scéime le scrúdú a dhéanamh orthu, ach níl siad ar fáil don phobal.

(i) Is iad seo a leanas na príomhthoimhdí a úsáidtear i leith na scéime pinsin:	2024 %	2023 %
Ráta méadaithe ar thuarastail	2.05	2.45
Ráta méadaithe ar phinsin á n-íoc	1.80	1.80
Ráta lascaine	3.60	3.60
Athluacháil	1.80	1.80
Toimhde maidir le boillsciú	2.05	2.45

(ii.) Ionchas saoil méáin ualaithe do tháblaí básmhaireachta a úsáidtear chun oibleagáidí sochair a dhéanamh amach amhail	2024	2023
Ball 65 bliain d’aois (ionchas saoil reatha)	25.1	25.1
Ball 40 bliain d’aois (ionchas sasóil ag 65 bliain d’aois)	27.1	27.1

	2024 €’m	2023 €’m
(iii) Ba iad na sócmhainní sa scéim pinsin ar luach margaidh:		
Gnáthscaireanna	87.6	89.7
Ús seasta	57.3	21.9
Áitreabh	27.5	33.2
Bannaí neamhflaithiúnais	56.2	28.6
Airgead tirim	–	14.0
Bannaí atá nasctha le boillsciú	117.2	120.3
Eile	37.6	58.1
Luach margaidh iomlán na sócmhainní	383.4	365.8
Luach reatha na ndlíteanas scéime	(299.9)	(302.0)
Barrachas/(Easnamh) sa scéim	83.5	63.8
Sócmhainn chánach iarchurtha ghaolmhar	(10.5)	(8.0)
Glansócmhainn sochair scoir	73.0	55.8

	2024 €’m	2023 €’m
(iv) Cuntas ioncain agus caiteachais		
Gearrtha ar ghlanspeansais oibriúcháin		
Sochair scoir		
Costas seirbhíse reatha	(4.4)	(4.6)
Costas báis i mbun seirbhíse	(0.3)	(0.4)
	(4.7)	(5.0)
Sochair scoir eile		
Gearrtha ar ioncam agus caiteachas	(4.7)	(5.0)
Ús i ndlíteanais scéime	(10.7)	(11.2)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	13.3	13.9
Costas um sheirbhís roimhe seo	–	–
Glanathrú ar thoradh oibriúcháin	(2.1)	(2.3)

	2024 €’m	2023 €’m
(v) Ráiteas ar ioncam cuimsitheach		
Toradh iarbhír lúide toradh ionchais ar shócmhainní scéime	5.3	13.9
Gnóthachain agus cailiteanais ó thaithí ar dhlíteanais scéime	2.7	6.0
Athruithe ar thoimhdí airgeadais	6.5	(24.9)
Atomhas ar bharrachais/(easnaimh) achtúirigh ar dhlíteanas an chiste pinsin	14.5	(5.0)
Gluaiseacht ar cháin iarchurtha	(2.5)	(0.9)
Atomhas iomlán an bharrachais/(easnaimh) achtúirigh ar dhlíteanas an chiste pinsin	12.0	(5.9)

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

31. Scéimeanna sochair scoir ar lean

	2024 €'m	2023 €'m
(vi) Gluaiseacht i nglanbharrachas/(easnamh) le linn na bliana airgeadais		
Glanbharrachas sa scéim ag tús na bliana	55.8	49.7
Costas seirbhíse reatha	(4.4)	(4.6)
Costas báis i mbun seirbhíse	(0.3)	(0.4)
Costas um sheirbhís roimhe seo	–	–
Ranníocaíochtaí	7.3	14.3
Ús ar dhliteanais scéime	(10.7)	(11.2)
Fáltas ionchais ar shócmhainní na scéime	13.3	13.9
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas an chiste pinsin a atomhas	14.5	(5.0)
Gluaiseacht i gcáin iarchurtha	(2.5)	(0.9)
Glanbharrachas/(easnamh) ag deireadh na bliana airgeadais	73.0	55.8

(vii) Stair na ngnóthachan agus na gcaillteanas ó thaithí	An bhliain dar chríoch Noll 2024	An bhliain dar chríoch Noll 2023	An bhliain dar chríoch Noll 2022	An bhliain dar chríoch Noll 2021	An bhliain dar chríoch Noll 020	An bhliain dar chríoch Noll 2019
Dífriocht idir toradh measta agus iarbhír ar shócmhainní	5.3	13.9	(87.7)	39.9	25.0	28.7
% de shócmhainní na scéime	1%	4%	(27%)	10%	7%	9%
(Cailteanais) agus gnóthachain ó thaithí ar dhliteanais scéime	2.7	6.0	(4.6)	(1.9)	4.4	0.1
% de dhliteanais scéime	1%	2%	(2%)	(4%)	(1%)	0%
(Méadú)/laghdú iomlán ar bharrachas/(easnamh) achtúireach	14.5	(5.0)	65.2	23.9	22.0	(22.7)
% de dhliteanais scéime	5%	(2%)	24%	6%	6%	(6%)

(viii) Aitheanta laistigh den Chlár Comhardaithe:	2024 €'m	2023 €'m
Glanbharrachas amhail an 31 Nollaig	73.0	55.8

	2024 €'m	2023 €'m
(ix) Gluaiseacht i sócmhainní agus dliteanais an ghrúpa:		
Sócmhainní		
Sócmhainní sa scéim amhail an 1 Eanáir	365.8	330.3
Toradh ar shócmhainní scéime (gan ioncam úis san áireamh)	5.3	13.9
Ranníocaíochtaí fostóra	7.3	14.3
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.3	2.3
Ús ar shócmhainní scéime	13.3	13.9
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.3)	(0.4)
Sochair a íocadh	(10.3)	(8.5)
Sócmhainní sa scéim amhail an 31 Nollaig	383.4	365.8
Dlíteanais		
Dlíteanais sa scéim amhail an 1 Eanáir	302.0	273.5
Gnóthachain agus cailteanais ó thaithí ar dhliteanais scéime	(2.7)	(6.0)
Athruithe ar thiomhdí	(6.5)	24.9
Costas seirbhíse reatha	4.4	4.6
Costas báis i mbun seirbhíse	0.3	0.4
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.3	2.3
Ús ar dhliteanais scéime	10.7	11.2
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.3)	(0.4)
Sochair a íocadh	(10.3)	(8.5)
Dlíteanais sa scéim amhail an 31 Nollaig	299.9	302.0

32. Bainistíocht caipitil

Is é cuspóir Vhi agus a chaipiteal á bhainistiú ná a chinntiú nach gcuirfidh sé a chumas a cheanglais reatha nó amach anseo i leith sealbhóirí polasaí a chomhlíonadh i mbaol agus go mbeidh sé in ann leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach agus leibhéal fóna caipitil a choimeád. Cuimsíonn struchtúr caipitil Ghrúpa Vhi tuilleamh coimeádta. Tá leas bainte ag Vhi as athárachas agus as fofhiachas mar uirlisí bainistíochta caipitil freisin san am atá caite.

Déanann Banc Ceannais na hÉireann rialáil stuamachta ar Vhi Insurance DAC, focuideachta de chuid Bhord Vhi, go stuama. Faoi sin, ceanglaítear ar Vhi Insurance DAC caipiteal rialaitheach a bheith acu ar aon dul leis an treoir ón Aontas Eorpach, Sócmhainneacht II. Bhí leibhéal Vhi Insurance DAC de chaipiteal rialaitheach ag comhlíonadh a chuid oibleagáidí i rith 2024 ar fad.

Dhearbhaigh agus d’íoc Vhi Healthcare DAC díbhinní €12.7m lena mháthairchuideachta, Vhi Group DAC le linn 2024 (2023: €16.0m).

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

32. Bainistíocht caipitil ar lean

Leagtar amach sa tábla thíos caipiteal agus cúlchistí Bhord Vhi:

	€'m
Acmhainní caipitil amhail an 01 Eanáir 2023	949.3
Barrachas don bhliain airgeadais	(43.4)
Atomhas ar easnamh achtúireach ar dhliteanas ciste pinsean	(5.9)
Ioncam Cuimsitheach Eile	2.7
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2023	902.7
Barrachas/(Easnamh) don bhliain airgeadais	36.3
Atomhas ar bharrachas achtúireach ar dhliteanas ciste pinsean	12.0
Ioncam Cuimsitheach Eile	1.6
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2024	952.6

33. Bainistíocht riosca airgeadais

Feidhmíonn Grúpa Vhi creat bainistíochta riosca fiontair ar fud an ghrúpa chun monatóireacht a dhéanamh ar rioscaí, agus iad a bhainistiú, rioscaí airgeadais ina measc. Áirítear leis na rioscaí sin riosca margaidh (riosca ráta úis, riosca airgeadra agus rioscaí eile a bhaineann le hathrú praghais), riosca creidmheasa agus riosca leachtachta.

Luach cóir

Is ionann luach cóir agus an tsuim ar a bhféadfaí sócmhainn nó dliteanas a mhalartú idir páirtithe toilteanacha in idirbheart ar neamhthuilleamaí. Bunaítear le FRS 102 ordlathas luacha chóir a thugann tús áite do na hionchuir i dteicnící luachála a úsáidtear chun luach cóir a thomhas. Tugtar an tosaíocht is airde san ordlathas do phraghsanna luaite nach bhfuil coigeartaithe i margaí gníomhacha i gcás sócmhainní nó dliteanais chomhionanna (Leibhéal 1) agus an tosaíocht is ísle d'ionchuir dho-bhraite (Leibhéal 3).

Leibhéal 1 – Ní choigeartaítear praghsanna luaite i gcás sócmhainn chomhionann i margadh gníomhach.

Leibhéal 2 – Nuair nach bhfuil fáil ar phraghsanna luaite, cuireann praghas idirbhirt a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann fianaise ar luach cóir ar fáil fad is nár tháinig athrú suntasach ar chúinsí geilleagracha nó fad is nach bhfuil an t-achar ama ó tharla an t-idirbheart rófhada. Más féidir a léiriú nach meastachán maith ar luach cóir é an praghas idirbhirt deireanach (e.g. mar go léiríonn sé an tsuim a gheobhadh nó a d'íocfadh aonán in idirbheart éigeantach, i leachtú neamhdheonach nó i ndíol faoi bhroid), coigeartaítear an praghas sin.

Leibhéal 3 – Mura bhfuil an margadh don tsócmhainn ghníomhach agus nach meastachán maith astu féin ar luach cóir iad idirbhearta a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann, meastar an luach cóir trí theicníc luachála a úsáid. Is é an cuspóir atá le teicníc luachála a úsáid ná meastachán a fháil ar an bpraghas idirbhirt a d'úsáidfí ar an dáta tomhais i malartú ar neamhthuilleamaí arna spreagadh ag gnáthbhreithniúcháin ghnó.

Úsáidtear ionchuir chun na teicnící éagsúla luachála a chur i bhfeidhm agus tagraíonn siad go ginearálta do na toimhdí sin a úsáideann rannpháirtithe margaidh chun cinntí luachála a dhéanamh, lena n-áirítear toimhdí faoi riosca. D'fhéadfaí a áireamh le hionchuir faisnéis ar phraghas, staitisticí luaineachta, cuair thoraidh, raonta difríochta creidmheasa, staitisticí leachtachta agus tosca eile. D'fhéadfadh teicnící difriúla luachála meastacháin dhifriúla ar luach cóir a thabhairt.

Sa tábla thíos, léirítear sócmhainní airgeadais (mar a nochtar i nóta 17) a thomhaistear ag luach cóir:

	2024 €'m			
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Sócmhainní airgeadais a rangaítear mar shócmhainní atá ar fáil lena ndíol:				
Bannaí Corparáide	–	445.6	–	445.6
Bannaí Rialtais	–	47.5	–	47.5
Sócmhainní airgeadais a rangaítear mar shócmhainní atá á gcoinneáil lena dtrádáil:				
Bannaí Corparáide	–	248.5	–	248.5
Bannaí Rialtais	–	91.7	–	91.7
Comhinfheistíochtaí	32.1	213.0	–	245.0
Infheistíochtaí eile	2.8	6.5	–	9.3
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	34.8	1,052.8	–	1,087.6

	2023 €'m			
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Sócmhainní airgeadais a rangaítear mar shócmhainní atá ar fáil lena ndíol:				
Bannaí Corparáide	–	290.5	–	290.5
Bannaí Rialtais	–	50.4	–	50.4
Sócmhainní airgeadais a rangaítear mar shócmhainní atá á gcoinneáil lena dtrádáil:				
Bannaí Corparáide	–	313.4	–	313.4
Bannaí Rialtais	–	166.9	–	166.9
Comhinfheistíochtaí	22.1	194.7	–	216.8
Infheistíochtaí eile	–	9.2	–	9.2
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	22.1	1,025.1	–	1,047.2

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

33. Bainistíocht riosca airgeadais ar lean

Riosca margaidh

Is éard atá i riosca margaidh ná an riosca go gcaillfear luach na n-infheistíochtaí de bharr gluaiseachtaí sa mhargadh airgeadais amhail athruithe ar rátaí úis, athruithe ar phraghsanna scaireanna, rátaí malairte airgeadra, agus athruithe eile ar phraghsanna. Is é cuspóir Bhord Vhi agus a riosca margaidh á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird.

Bhunaigh an Bord beartais agus nósanna imeachta chun monatóireacht a dhéanamh ar riosca margaidh agus é a bhainistiú, agus modhanna chun é a thomhas.

D'fhan an riosca margaidh taobh istigh den inghlachtacht riosca i rith na bliana ar fad. Ní raibh aon athruithe suntasacha eile ar na cuspóirí ná ar na beartais agus próisis chun riosca margaidh a bhainistiú.

i. Bainistíocht riosca ráta úis

Is ionann riosca ráta úis agus an riosca go luaineoidh an luach ar shreabhadh airgid ionstraime airgid amach anseo mar gheall ar athruithe ar rátaí úis margaidh.

Tagann riosca ráta úis chun cinn go príomha ó infheistíocht Bhord Vhi i mbannaí rialtais agus i mbannaí corparáide ar ús seasta. Is é Bord Vhi a bhainistíonn an riosca trí teorainn a chur le haibíocht na n-ionstraimí a ndéanann an phunann infheistíocht iontu, rud a mheaitseálann go dlúth fad gan íoc a shócmhainní dá dhliteanais agus trí chonarthaí díorthacha a úsáid. Athraíonn Bord Vhi a chuid infheistíochtaí úis sheasta de réir eisitheora agus cineáil lena chinntiú nach bhfuil riosca ráta úis cruinnithe in aon áit amháin ar dháta an chláir chomhardaithe.

San anailís thíos, leagaimid amach íogaireacht infheistíochtaí Bhord Vhi i leith turraing thromchúiseach (uair amháin in 200 bliain) do na rátaí úis atá i réim, mar atá leagtha amach ag ÚEÁPC maidir le fomhodúl riosca ráta úis an Cheanglais Caipitil Sócmhainneachta do Vhi Insurance DAC a ríomh, arb ionann é agus nochtadh iomlán Bhord Vhi do riosca ráta úis.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2024 €m	2023 €m	2024 €m	2023 €m
Turraing aníos i rátaí úis	(22.4)	(22.2)	(19.6)	(19.4)
Turraing anuas i rátaí úis	20.2	20.0	17.7	17.5

Tá méadú tagtha ar íogaireacht thomhaiste Bhord Vhi i leith athruithe rátaí úis méadaithe i gcomparáid leis an mbliain roimhe sin mar gheall ar mhéadú ar shócmhainní infheistíochta airgeadais iomlána ó €1,041.0m go €1,086.0m.

ii. Praghasriosca Gnáthscaireanna

Tá an chuideachta nochta do phraghasriosca gnáthscaireanna de bharr a sealúchais i scéimeanna comhinfheistíochta a infheistíonn i scaireanna liostaithe i margái forbartha. Is iad seo a leanas na méideanna atá neamhchosanta ar phraghasriosca gnáthscaireanna ar an dáta tuairiscithe:

	2024 €m	2023 €m
Nochtadh Cothromais	32.1	22.1

iii. Bainistíocht riosca malairte eachtraí

Ainmnítear sócmhainní airgeadais Bhord Vhi in Euro den chuid is mó, mar aon lena dhliteanais chonartha árachais go léir. Eascraíonn riosca malairte eachtraí ó shócmhainní nach bhfuil ainmnithe in euro agus a choinnítear go díreach sa phunann infheistíochta. Íoslaghdaítear aon riosca airgeadra ó shócmhainní a ainmnítear in airgeadraí eachtracha ach úsáid a bhaint as conarthaí díorthacha oiriúnacha. Amhail ón dáta tuairiscithe, bhí nochtadh iomlán ag an mBord do riosca malairte eachtraí de €2.6m (2023: €1.3m).

iv. Bainistíocht riosca eile ó thaobh praghas margaidh de

Tá Bord Vhi neamhchosanta ar riosca ó thaobh praghas margaidh de ag eascairt as luaineachtaí i luach na n-ionstraimí airgeadais de bharr athruithe ar na praghsanna margaidh agus na rioscaí is dual do gach infheistíocht. Is beag comhchruinniú a bhíonn ann ó thaobh praghasriosca de, toisc go mbíonn infheistíochtaí éagsúlaithe ó thaobh earnála agus tíreolaíochta de. Bainistíonn Bord Vhi an riosca trí infheistiú go príomha in urrúis ioncaim sheasta liostáilte, meascán oiriúnach ionstraimí infheistíochta a choinneáil, próifíl aibíochta urrús úis sheasta a theorannú agus dliteanais a mheaitseáil de réir tréimhse gan íoc agus cineáil.

Is é seo a leanas íogaireacht Bhord Vhi do mhéadú agus do laghdú 0.5% ar phraghsanna margaidh:

	2024 €'m	2023 €'m
Méadú 0.5% Gluaiseacht ar luach cóir sócmhainní infheistíochta	8.4	8.8
Laghdú 0.5% Gluaiseacht ar luach cóir sócmhainní infheistíochta	(8.4)	(8.8)

Riosca creidmheasa

Is éard atá i riosca creidmheasa ná an riosca go dtiocfaidh athrú ar luach sócmhainní agus dliteanas mar thoradh ar loiceadh nó meath ar rátáil chreidmheasa contrapháirtithe agus féichiúnaithe. Is é an príomhriosca creidmheasa a bhíonn ann ná an riosca go loicfidh an contrapháirtí ar a chuid oibleagáidí. Baineann na príomhréimsí ó thaobh neamhchosaint ar riosca creidmheasa de i gcás Bhord Vhi lena phunann infheistíochta agus le suimeanna dlite ó shealbhóirí polasaí agus ó thríú páirtithe eile.

Is é cuspóir Bhord Vhi agus a riosca creidmheasa á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird. Bhunaigh Bord Vhi beartais agus nósanna imeachta chun riosca creidmheasa a bhainistiú agus modhanna chun é a thomhas.

Grádaítear sócmhainní airgeadais de réir na rátálacha creidmheasa reatha arna n-eisiúint ag gníomhaireachtaí rátála creidmheasa. Rangaítear sócmhainní airgeadais de ghrád infheistíochta laistigh de réimse rátálacha AAA go BBB. Is é AAA (nó a chomhionann) an rátáil is airde. Rangaítear sócmhainní airgeadais atá taobh amuigh den raon sin mar ghrád amhantrach. Tá formhór na n-urrús fiachais a choimeádtar ag grád infheistíochta agus tá nochtadh teoranta ag an mBord d'urrúis faoi bhun grád infheistíochta.

Déantar monatóireacht leanúnach ar neamhchosaint Bord Vhi agus ar rátálacha creidmheasa a chontrapháirtithe. Déanann Bord Vhi monatóireacht ar an riosca creidmheasa maidir lena phunann infheistíochta trí mhonatóireacht a dhéanamh ar bhonn míosúil ar rátálacha creidmheasa seachtracha le haghaidh na sócmhainní infheistíochta arna gcoinneáil ag Bord Vhi. Rialaítear neamhchosaint ar chreidmheas trí shrianta contrapháirtithe arna n-athbhreithniú agus arna bhfaomhadh ag an gCoiste Infheistíochta ar bhonn bliantúil.

Léiríonn suim ghlanluacha na sócmhainní airgeadais agus na sócmhainní athárachais a taifeadadh sna ráitis airgeadais, atá glan ar chaillteanais bhearnúcháin, uas-neamhchosaint an ghrúpa ar riosca creidmheasa.

Ní bhíonn rátáil chreidmheasa ag iasachtaí ná ag suimeanna infhaighte ó shealbhóirí polasaí, ó ghníomhairí, ó idirghabhálaithe ná ó thríú páirtithe eile go hiondúil. Cuimsítear i suimeanna infhaighte líon mór sealbhóirí polasaí, agus bíonn a staid airgeadais faoi réir measúnú leanúnach.

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

33. Bainistíocht riosca airgeadais ar lean

Riosca creidmheasa ar lean

Léirítear sa tábla seo a leanas neamhchosaint riosca creidmheasa comhiomlán ar shócmhainní arna sealbhú ar an dáta tuairiscithe. Maidir le Comhinfheistíochtaí, léirítear ann an meánriosca creidmheasa a bhaineann le gach ciste a nochtar go príomha do riosca creidmheasa.

2024 €m	AAA	AA	A	BBB	BB nó Níos Ísle	Gan rátáil	Iomlán
Sócmhainní airgeadais a rangaítear mar shócmhainní atá ar fáil lena ndíol:							
Bannaí corparáide	44.2	50.2	189.8	161.4	–	–	445.6
Bannaí rialtais	10.7	25.7	–	11.1	–	–	47.5
Sócmhainní airgeadais a rangaítear mar shócmhainní atá á gcoinneáil lena dtrádáil:							
Bannaí corparáide	–	19.6	112.9	113.0	3.0	–	248.5
Bannaí rialtais	45.8	42.4	0.4	3.0	–	–	91.7
Comhinfheistíochtaí	–	27.6	142.2	11.5	31.7	–	213.0
Taiscí i mbainc	–	0.1	6.4	–	–	–	6.5
Infheistíochtaí eile	–	0.0	2.8	–	–	–	2.8
Airgead, iasachtaí agus infháltais:							
Airgead ar láimh agus sa bhanc	–	47.2	25.9	–	–	–	73.1
Suimeanna árachais infhaighte	–	–	–	–	–	627.1	627.1
Féichiúnaithe eile	–	–	–	–	–	440.1	440.1
Sócmhainní atá ag dul i riosca creidmheasa	100.7	212.8	480.4	299.9	34.7	1,067.2	2,195.8

2023 €m	AAA	AA	A	BBB	BB nó Níos Ísle	Gan rátáil	Iomlán
Sócmhainní airgeadais a rangaítear mar shócmhainní atá ar fáil lena ndíol:							
Bannaí corparáide	30.6	34.6	127.0	98.3	–	–	290.5
Bannaí rialtais	5.1	21.7	–	23.6	–	–	50.4
Sócmhainní airgeadais a rangaítear mar shócmhainní atá á gcoinneáil lena dtrádáil:							
Bannaí corparáide	0.7	31.0	154.0	115.5	12.2	–	313.4
Bannaí rialtais	61.2	70.6	0.5	34.6	–	–	166.9
Comhinfheistíochtaí	45.6	–	107.1	11.1	30.9	–	194.7
Taiscí i mbainc	–	0.0	6.1	0.1	–	–	6.2
Infheistíochtaí eile	–	0.1	2.9	–	–	–	3.0
Airgead, iasachtaí agus infháltais:							
Airgead ar láimh agus sa bhanc	–	32.3	53.0	–	–	–	85.3
Suimeanna árachais infhaighte	–	–	–	–	–	561.9	561.9
Féichiúnaithe eile	–	–	–	–	–	447.2	447.2
Sócmhainní atá ag dul i riosca creidmheasa	143.2	190.3	450.6	283.2	43.1	1,009.1	2,119.5

Léirítear sa tábla seo a leanas luach iompartha sócmhainní nach bhfuil thar téarma ná bearnaithe, aosú sócmhainní atá thar téarma ach nach bhfuil bearnaithe, agus sócmhainní a bearnaíodh. Ba iad na tosca a breithníodh chun a chinneadh ar bearnaíodh luach na sócmhainní: anailís ar bhearnú, aosú iarmhéideanna, taithí ar chaillteanas roimhe seo, cúinsí reatha geilleagracha agus cúinsí ábhartha eile.

	Gan a bheith thar téarma ná bearnaithe €'m	Thar téarma; níos lú ná 30 lá €'m	Thar téarma; 31 go 60 lá €'m	Thar téarma; 61 go 90 lá €'m	Thar téarma; níos mó ná 90 lá €'m	Thar téarma agus bearnaithe €'m	Suim ghlanluacha €'m
Suimeanna árachais infhaighte							
2024	611.4	8.7	7.0	–	–	–	627.1
2023	546.8	5.9	9.7	–	–	–	561.9

Bainistíocht riosca leachtachta

Is ionann riosca leachtachta agus an riosca nach mbeidh an grúpa in ann a oibleagáidí a bhaineann le dliteanais airgeadais a íoc de réir mar a bhíonn siad dlite, nó an riosca go dtabhófaí costais iomarcacha agus sócmhainní á ndíol chun na hoibleagáidí sin a chomhlíonadh. Ghlac an grúpa le creat bainistíochta riosca leachtachta oiriúnach do bhainistíocht riachtanais leachtachta an ghrúpa.

Tá an grúpa neamhchosanta go príomha ar riosca leachtachta ar íocaíochtaí éilimh ar a chonarthaí árachais. Bainistíonn an grúpa riosca leachtachta trí mhonatóireacht leanúnach a dhéanamh ar shreafaí airgid tuartha agus achtúireacha agus trína chinntiú go bhfuil próifíl aibíochta a shócmhainní airgeadais ar aon dul le próifíl aibíochta a dhliteanas, agus trí mhaoláin leachtachta oiriúnacha a chothabháil i gcónaí.

I ndáiríre, is urrúis indíolta iad formhór shócmhainní an ghrúpa a d'fhéadfaí a aistriú ina n-airgead nuair is gá.

Ní raibh aon athruithe ábhartha ar nochtadh riosca leachtachta an ghrúpa sa bhliain airgeadais ná ar a chuspóirí, ar a bheartais ná ar a phróisis chun riosca leachtachta a bhainistiú.

Léirítear sa tábla seo a leanas sonraí faoi phróifíl aibíochta thuartha oibleagáidí gan lascaine an ghrúpa i leith a dhliteanas airgeadais agus sreabhadh airgid measta ó dhliteanais aitheanta a bhaineann le conarthaí árachais agus conarthaí infheistíochta rannpháirteacha. Níl préimheanna neamhthuillte san áireamh san anailís seo. Áirítear sa tábla idir ús agus phríomhshreabhadh airgid.

	2024 €'m					
	Níos lú ná 1 mhí	1-3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1-5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlíteanais conarthaí árachais	130.2	113.7	132.5	39.6	0.3	416.3
Dlíteanais trádála agus eile	111.6	186.2	45.6	–	–	343.4

	2023 €'m					
	Níos lú ná 1 mhí	1-3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1-5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlíteanais conarthaí árachais	106.2	108.5	142.0	40.3	0.3	397.3
Dlíteanais trádála agus eile	115.2	188.3	51.3	–	–	354.8

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

34. Bainistíocht riosca árachais

Toimhdí agus íogaireachtaí

Tá na rioscaí a bhaineann leis na conarthaí árachais sláinte faoi réir athróga éagsúla. Úsáideann Bord Vhi teicnící éagsúla staitistiúla agus achtúireachta bunaithe ar thaithí ar fhorbairt éileamh roimhe seo. Áirítear leis sin táscairí ar nós meánchostas éileamh, líon deiridh éileamh agus cóimheasa caillteanais measta. Is iad na príomh-mhodhanna a úsáideann Bord Vhi chun dliteanais a mheas:

- i. dréimire slabhra;
- ii. cóimheas caillteanais measta;
- iii. meánchostas in aghaidh an éilimh; agus
- iv. Bornhuetter-Ferguson.

Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Measann Bord Vhi gur leor an dliteanas d'éilimh árachais sláinte a aithnítear sa chlár comhardaithe. Ach beidh difríochtaí idir an taithí achtúireach agus an toradh tuartha.

Leagtar amach roinnt torthaí ar thástáil íogaireachta thíos, rud a léiríonn an tionchar ar bharrachas roimh cháin agus ar chothromas scairshealbhóirí. I gcás gach íogaireachta, léirítear an tionchar a bheadh ag athrú ar thoisc amháin, agus ní athraítear na toimhdí eile.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2024 €'m	2023 €'m	2024 €'m	2023 €'m
Méadú 5% ar chóimheasa caillteanais	(92.1)	(80.6)	(80.6)	(70.5)
Laghdú 5% ar chóimheasa caillteanais	92.1	80.6	80.6	70.5

Níor athraigh modh Bhord Vhi chun íogaireacht a thástáil ón mbliain airgeadais roimhe sin.

Táblaí forbartha éileamh

Léirítear sna táblaí seo a leanas forbairt na n-éileamh thar thréimhse ama ar bhonn comhlán agus glan ar athárachas araon. Léirítear sa leath uachtair den tábla an chaoi a bhforbraítear na meastacháin ar éilimh iomlána le haghaidh gach bliana timpistí le himeacht ama. Réitíonn an leath íochtair den tábla na héilimh charnacha leis an tsuim atá sa chlár comhardaithe.

Léirítear sna táblaí thíos an fhaisnéis le haghaidh 2014 go 2024 amháin, toisc nach bhfuil faisnéis a bhaineann leis na blianta roimhe sin ar fáil de bharr athruithe ar an mbunmhodheolaíocht sa phróiseas cúlchistithe.

Anailís ar fhorbairt éileamh

	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	2018 €'m	2019 €'m	2020 €'m	2021 €'m	2022 €'m	2023 €'m	2024 €'m	Iomlán €'m
Meastachán comhlán ar éilimh dheiridh:												
Deireadh na bliana timpistí	1,478.7	1,461.1	1,488.0	1,492.5	1,439.5	1,487.1	1,183.0	1,392.9	1,499.1	1,710.5	1,802.6	
Bliain níos deireanaí	1,326.1	1,334.6	1,365.5	1,338.1	1,337.2	1,407.7	1,086.3	1,321.2	1,470.8	1,642.4		
Dhá bhliain níos deireanaí	1,304.4	1,307.3	1,340.4	1,312.8	1,323.2	1,393.0	1,068.1	1,309.7	1,461.9			
Trí bliana níos deireanaí	1,296.6	1,295.9	1,331.8	1,309.0	1,316.7	1,386.1	1,065.0	1,309.1				
Ceithre bliana níos deireanaí	1,290.4	1,290.5	1,330.6	1,305.9	1,313.2	1,382.5	1,064.0					
Cúig bliana níos deireanaí	1,286.2	1,289.4	1,328.4	1,302.6	1,310.0	1,381.9						
Sé bliana níos deireanaí	1,282.4	1,285.1	1,324.2	1,296.4	1,306.8							
Seacht mbliana níos deireanaí	1,279.9	1,283.4	1,323.2	1,296.0								
Ocht mbliana níos deireanaí	1,279.8	1,283.2	1,323.0									
Naoi mbliana níos deireanaí	1,279.7											
Meastachán Reatha ar éilimh dheiridh	1,279.6	1,283.0	1,323.2	1,296.0	1,306.8	1,381.9	1,064.0	1,309.1	1,461.9	1,642.4	1,802.6	
Íocaíochtaí carnacha	1,278.3	1,282.1	1,316.7	1,296.3	1,311.6	1,378.0	1,059.1	1,301.9	1,450.6	1,604.6	1,456.0	
Sa chlár comhardaithe	1.3	0.9	6.3	(0.3)	(4.8)	3.9	4.9	7.2	11.3	37.8	346.7	415.2
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)												1.1
Dlitéanas sa chlár comhardaithe	416.3											

Anailís ar fhorbairt éileamh – glan ar Athárachas

	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	2018 €'m	2019 €'m	2020 €'m	2021 €'m	2022 €'m	2023 €'m	2024 €'m	Iomlán €'m
Meastachán ar éilimh dheiridh:												
Deireadh na bliana timpistí	605.9	1,028.6	1,047.4	1,051.7	1,439.5	1,487.1	1,183.0	1,392.9	1,499.1	1,710.5	1,802.6	
Bliain níos deireanaí	532.7	935.1	956.9	937.6	1,337.2	1,407.7	1,086.3	1,321.2	1,470.8	1,642.4		
Dhá bhliain níos deireanaí	522.6	915.5	938.6	919.1	1,323.2	1,393.0	1,068.1	1,309.7	1,461.9			
Trí bliana níos deireanaí	519.2	907.3	932.4	916.4	1,316.7	1,386.1	1,065.0	1,309.1				
Ceithre bliana níos deireanaí	516.5	903.4	931.6	914.2	1,313.2	1,382.5	1,064.0					
Cúig bliana níos deireanaí	514.6	902.6	930.0	911.9	1,301.0	1,381.9						
Sé bliana níos deireanaí	513.0	899.6	927.0	907.4	1,306.8							
Seacht mbliana níos deireanaí	512.0	898.4	926.3	907.1								
Ocht mbliana níos deireanaí	512.0	898.2	927.9									
Naoi mbliana níos deireanaí	511.9	898.4										
Meastachán Reatha ar éilimh dheiridh	512.6	898.4	927.9	907.1	1,306.8	1,381.9	1,064.0	1,309.1	1,461.9	1,620.5	1,824.6	
Íocaíochtaí carnacha	511.3	897.5	921.7	907.4	1,311.6	1,378.0	1,059.1	1,301.9	1,450.6	1,604.6	1,455.9	
Sa chlár comhardaithe	1.3	0.9	6.2	(0.3)	(4.8)	3.9	4.9	7.2	11.3	15.9	368.7	415.2
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)												1.1
Dlitéanas sa chlár comhardaithe	416.3											

Nótaí a ghabhann leis na ráitis airgeadais ar lean

35. Gnóthais fochuideachtaí

Is é Bord Vhi máthair Vhi Group DAC agus máthair dheiridh Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC, Vhi Group Services DAC, Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC, Vhi Health and Wellbeing DAC, Vhi Occupational Health DAC, Vhi Abbey DAC, Vhi Portfolio DAC, Vhi Health Services DAC, Vhi Cumhdach DAC agus Áras Sláinte Limited amhail an 31 Nollaig 2024.

Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta do chuideachtaí Ghrúpa Vhi agus tá 100% de na scaireanna in Vhi Group DAC ag Bord Vhi. Tá 100% de scaireanna Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC, Vhi Group Services DAC agus Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC ag Vhi Group DAC. Is fochuideachtaí 100% de chuid Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC iad na fochuideachtaí eile sa tábla thíos. Is cuideachtaí atá cláraithe in Éirinn iad Vhi Group DAC agus Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC agus is é a seoladh cláraithe ná Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Fochuideachtaí	Tír an Chorpraithe	Seoladh Cláraithe	Cineál Gnó	Sealúchas Vhi Group DAC (go díreach nó go hindíreach)	%
Vhi Insurance DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Árachas	€5,000,000	100
Vhi Healthcare DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Idirghabhálaí Miondíola	€1	100
Vhi Group Services DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí Comhroinnte	€1	100
Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Cuideachta sealbhaíochta	€1,577,966	100
Vhi Health and Wellbeing DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Soláthar seirbhísí sláinte agus clinicí mionghortuithe	€1	100
Vhi Portfolio DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Gníomhaíochtaí cíosa réadmhaoine	€1	100
Vhi Occupational Health DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Scor den trádáil in 2024	€1	100
Vhi Abbey DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí forbartha réadmhaoine	€1	100
Vhi Health Services DAC	Éire	Páirc Oifigí Waverley, Seanbhóthar an Náis,, Baile Átha Cliath 12	Ní dhearna trádáil le linn 2023	€700	100
Vhi Cumhdach DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Ní dhearna trádáil le linn 2023	€1	100
Áras Sláinte Limited	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Faoi leachtú	€1	100

36. Idirbhearta le páirtithe gaolmhara

Mar aon le go leor aonáin eile, bíonn Bord Vhi ag plé i ngnáthchúrsa gnó le gníomhaireachtaí atá maoinithe ag an Rialtas, lena n-áirítear Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte trí na hospidéil phoiblí, agus le hinstitiúidí airgeadais faoi úinéireacht an Rialtais. Ceapann an tAire Sláinte comhaltaí Bhord Vhi freisin. Áirítear leis na hidirbhearta le páirtithe a bhaineann leis an Rialtas, dá bhrí sin, éilimh agus íocaíochtaí speansais agus cánachais eile, baincéireacht agus idirbhearta infheistíochta. Ní nochtar sonraí idirbheart dá leithéid ar leithligh mar gurb é tuairim an Bhoird nach faisnéis í a bheadh úsáideach do léitheoirí na ráiteas airgeadais.

Leasanna na gComhaltaí Boird agus an Rúnaí

Ní raibh aon leas tairbhiúil ag na Comhaltaí Boird sa Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh ná ina chuid fochuideachtaí ag am ar bith i rith na bliana. Féach nóta 35 le haghaidh leasanna i bhfoghnóthais.

B'ionann luach saothair iomlán phríomhfhoireann bainistíochta Bhord Vhi don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2024 agus €3.5m (2023: €3.9m), a gcuimsíonn an luach saothair i ndáil le stiúrthóirí a nochtar i Nóta 8 de €0.6m (2023: €0.6m). Airítear le príomhphearsanra bainistíochta Príomhfheidhmeannach an Ghrúpa, baill d'Fhoireann Ceannaireachta an Ghrúpa agus Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleácha Grúpa Vhi.

Idirbhearta ionghrúpa

Tá roinnt idirbhearta ionghrúpa laistigh de Ghrúpa Vhi a ndéantar cur síos orthu thíos:

- Is é Bord Vhi riarthóir chiste pinsean Ghrúpa Vhi agus, dá réir, bíonn idirbhearta ionghrúpa aige i dtaobh an chiste pinsean le Vhi Group Services DAC, Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC agus Vhi Health and Wellbeing DAC. Ní raibh aon iarmhéideanna gan íoc i ráitis airgeadais Bhord Vhi amhail an 31 Nollaig 2024.
- Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta le haghaidh Ghrúpa Vhi. Tá comhaontú le haghaidh iasachtaí ionghrúpa i bhfeidhm ag Vhi Group DAC le Vhi Group Services DAC, Vhi Abbey DAC, Vhi Portfolio DAC agus Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC.
- Tá comhaontú le haghaidh iasacht ionghrúpa i bhfeidhm ag Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC le Vhi Health and Wellbeing DAC.
- Tá Vhi Insurance DAC údaraithe ag Banc Ceannais na hÉireann chun táirgí árachas neamhshaoil faofa a dhíol le haghaidh aicmí sonracha gnó. Tá comhaontú gníomhaireachta i bhfeidhm ag Vhi Insurance DAC le Vhi Healthcare DAC (arna rialú mar Idirghabhálaí Miondíola ag an mBanc) chun a pholasaithe a dhíol agus a riar.
- Soláthraíonn agus forbraíonn Vhi Health and Wellness DAC seirbhísí leighis, sláinte agus folláine do bhaill Vhi Insurance DAC amháin.
- Is soláthraí seirbhíse roinnte é Vhi Group Services DAC le haghaidh chuideachtaí ghrúpa Vhi agus dá réir bíonn idirbhearta aige le haonáin eile i ngrúpa Vhi.
- Tá comhaontú comhthiomsaithe airgid i bhfeidhm ag Vhi Group Services DAC le gach eintiteas eile laistigh de ghrúpa Vhi.
- Cuireann Vhi Occupational Health DAC seirbhísí earcaíochta ar fáil do Vhi Health and Wellbeing DAC. Scoir an chuideachta de thrádáil ar 30 Aibreán 2024.
- Cuireann Vhi Portfolio DAC maoine cíosa ar fáil do Vhi Health and Wellbeing DAC.
- Cuireann Vhi Abbey DAC seirbhísí forbartha réadmhaoine ar fáil do chuideachtaí eile de chuid an ghrúpa.

37. Iartheagmhais

Níor tharla aon iartheagmhais ábhartha a d'imir tionchar ar Bhord Vhi ná ar aon fhochuideachta dá chuid ó dháta an chláir chomhardaithe.

38. Cásanna dlí

Tá Bord Vhi sásta nach bhfuil aon chásanna dlí ábhartha ann is gá a nochtadh.

39. Ráitis airgeadais a fhaomhadh

D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais seo an 27 Márta 2025.

Stiúrthóirí agus Comhairleoirí

Stiúrthóirí

Peter Cross* (a d'éirigh as 01 Deireadh Fómhair 2024)
Catherine Doyle* (Ceaptha 25 Bealtaine 2024)
Mike Frazer*
Karen Furlong*
Mary Halton*
Dean Holden*
Martin Kelly (Ceaptha 11 Márta 2024)
Jennifer Loftus* (Ceaptha 25 Bealtaine 2024)
Catherine Motherway* (Ceaptha 02 Nollaig 2024)
Greg Sparks* (Cathaoirleach)
Brian Walsh
Paul Whelan* (Ceaptha 25 Bealtaine 2024)
Paul Zollinger-Read*

*Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Rúnaí

Tara Glynn

Oifig chláraithe

Teach Vhi
20 Sráid na Mainistreach Íochtarach
Baile Átha Cliath 1
D01 DX77

Baincéirí

Bainc-Aontas Éireann
7–12 Sráid an Dáma
Baile Átha Cliath 2
D02 KX20

Aturnae

McCann FitzGerald LLP
Riverside One
Cé Sir John Rogerson
Baile Átha Cliath 2
D02 X576

Iniúcháirí Neamhspleácha

Deloitte Ireland LLP
Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla
Teach Deloitte & Touche
29 Ardán Phort an Iarla
Baile Átha Cliath 2
D02 AY28

Sonraí na Cuideachta

Eolas teagmhála

Teileafón
+353 56 444 4444

Línte ar Oscailt
8am–7pm Luan–Aoine
9am–3pm Satharn

R-phost/Láithreán gréasáin
info@vhi.ie
www.vhi.ie

PointíTadhaill Digiteacha

Vhi Digital Medical Assistant App
www.vhi.ie
MyVhi.ie

Branch Offices

Baile Átha Cliath
Teach Vhi
20 Sráid na Mainistreach
Íochtarach,
Baile Átha Cliath 1
D01 DX77

Corcaigh
Teach Vhi
70 An Meal Theas
Corcaigh

Cill Chainnigh
Páirc Ghnó IDA
Inse an Phuirséalaigh
Bóthar Bhaile Átha Cliath
Cill Chainnigh

Oifigí Riaracháin

Gaillimh
Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh

Dún na nGall
Páirc Ghnó Údarás na Gaeltachta,
Gaoth Dobhair,
Co. Dhún na nGall

Luimneach
7ú hUrlár, Riverpoint,
Cé an Easpaig,
Luimneach

Cleachtais Chliniciúla Vhi

Ionad Sláinte Vhi 360
Áras Hampstead,
Páirc Charraig Mhaighin,
Baile Átha Cliath 18, D18 R6HX

Ionad Sláinte Vhi 360
Teach Gheata na Cathrach,
Páirc Ghnó Raheen,
Luimneach, V94 H9YE

Ionad Sláinte Vhi 360
Campas Leighis, Ghort na Carraige,
Baile Ambhlaoibh,
DunDroma,
Baile Atha Cliath, D16 A6K5

Ionad Sláinte Vhi 360
Teach Columba,
Páirc Miondíolaíochta
Thaobh an Aerfoirt, Sord,
Co. Bhaile Átha Cliath, K67 R2Y99

Ionad Sláinte Vhi 360
Citygate, Machain,
Corcaigh, T12 W7CV

Ionad Sláinte Vhi 360
Leighis Vhi
Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh, H91 E2R8

Vhi Hospital@Home
Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12, D12 H340

Vhi Hospital@Home
Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh, H91 E2R8

Vhi Corporate Solutions
Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12,
D12 H340

