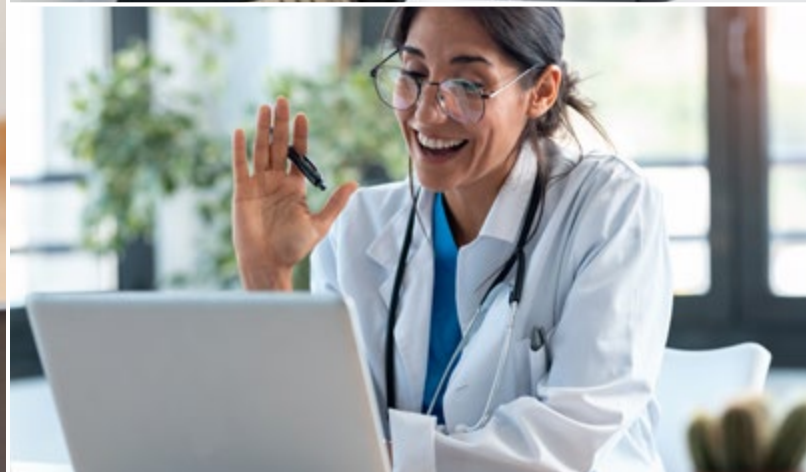




Ag cabhrú lenár gcustaiméirí le go mbeidh saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla acu

Vhi Tuarascáil Bhliantúil agus Cuntais 2020



Spléachadh



Vhi Uimh 1 Árachóir Sláinte



1.132m
Custaiméir



1,550
Fostaithe



290k
Sláinte agus Folláine
Idirghníomhaíochtaí Othar



1 milliún
Glao Custaiméara



111k
WebChat



466k
Éileamh Glac agus Seol



79k
Cuairt Vhi
SwiftCare



43k
Coinne
NurseLine



22k
Coinne Dochtúra Ar Líne agus
Comhairliúchán Teile-Leighis



27k
Úsáideoir Vhi
Buíne Sláinte



23k
Rannpháirtí i
Mionmharatón
Vhi na mBan

Clár ábhair

Bord Stiúrthóirí Vhi	4
Foireann Bainistíochta	6
Athbhreithniú an Chathaoirligh	10
Athbhreithniú ar Oibríochtaí	16
Tuarascáil na Stiúrthóirí don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020	22
Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí	29
Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh	30
Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020	32
Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2020	33
Clár Comhardaithe an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2020	35
Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2020	36
Ráiteas an Bhoird ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2020	36
Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2020	37
Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020	37
Ráiteas an Bhoird ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2020	38
Ráiteas an Bhoird ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020	38
Nótaí leis na Ráitis Airgeadais	39
Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht	66
Sonraí na Cuideachta	67



Ag tacú lenár gcustaiméirí

Tá Vhi ann chun riachtanais sláinte ár gcustaiméirí a chomhlíonadh, agus go háirithe anois thar aon am eile agus muid i lár géarchéime.

I mbliain lán le dúshlán nach bhfacthas riamh cheana, chuireamar ár gcuid táirgí, seirbhísí agus modhanna oibre in oiriúint chun aghaidh a thabhairt ar riachtanais custaiméirí agus othar.



Luach a chinntiú do chustaiméirí

Mar gheall ar éilimh níos ísle ná mar a rabhtas ag súil leo, tharscaoileamar préimheanna faoi dhó go huathúil, ag tabhairt €265 milliún ar ais dár gcustaiméirí.



Cabhair san áit is mó a bhfuil gá leis

D'fhorbraíomar réimse tacaíochtaí do chustaiméirí a raibh cúinsí deacra airgeadais acu mar thoradh díreach ar COVID-19. Bhunaíomar sainfhoireann chomhairleoirí chun tacaíochtaí a sholáthar do chustaiméirí bunaithe ar a gcúinsí ar leith.



Ár línte teileafóin seirbhísí do chustaiméirí a choinneáil oscailte

Thosaigh an chuid is mó dár bhfoireann seirbhísí do chustaiméirí ag obair go cianda i Márta 2020 agus lean siad ag tabhairt an-chúram dár gcustaiméirí. Le linn 2020 d'fhreagraíomar níos mó ná aon mhilliún glao ó chustaiméirí.



Ár seirbhísí Sláinte agus Folláine ar líne a leathnú

Rinne níos mó ná 290,000 custaiméir, méadú 42% ar an mbliain roimhe, idirghníomhaíocht lenár seirbhísí leathnaithe Sláinte agus Folláine. I measc na seirbhísí bhí "Well@Home", Líne Mheabhairshláinte 24/7 agus seirbhísí Sláinte Cheirde.

Bord Stiúrthóirí Vhi

1



7



2



8



3



9



4



10



5



11



1. Paul O'Faherty
2. John O'Dwyer
3. Joyce Brennan
4. Peter Cross
5. Mike Frazer
6. Karen Furlong

7. Mary Halton
8. Dean Holden
9. Finbar Lennon
10. Declan Moran
11. Greg Sparks
12. Brian Walsh

6



12



Paul O’Faherty, An Cathaoirleach

Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is achtúire é Paul O’Faherty agus is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin é ar roinnt cuideachtaí i réimsí na seirbhísa airgeadais agus na hinfeistiúcháin. Go dtí 2013, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach ar Mercer Ireland agus ina Chathaoirleach ar chuideachtaí Marsh McLennan in Éirinn. I gcaitheamh a thréimhse mar shainchomhairleoir in Mercer, chuir sé comhairle ar an Roinn Sláinte ar feadh na mblianta fada maidir le saincheistean arachais sláinte. Is Comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é agus bhí sé ina Uachtarán air. Chomh maith leis sin, is iar-Chathaoirleach é ar Chumann Cistí Pinsean na hÉireann.

John O’Dwyer, An Príomhfheidhmeannach

Tháinig John O’Dwyer go Vhi sa bhliain 2012 ón ngrúpa idirnáisiúnta árachais de chuid na hÍsiltíre, Achmea, áit a raibh sé ina Phríomhoifigeach Oibríocháin agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin agus é freagrach as árachais saoil, ginearálta agus gnó le Interamerican, an dara cuideachta árachais is mó sa Ghréig. Tá taithí na mblianta ag John i seirbhísa airgeadais agus, go háirithe, in earnáil an árachais sláinte a d’áirigh ról ar nós Stiúrthóir Bainistíochta leis an gcuideachta árachais saoil Friends First, Stiúrthóir Oibríochtaí le Bupa Ireland agus Príomhfheidhmeannach Cúnta le Vhi Healthcare agus é freagrach as éilimh. Ina theannta sin, bhí sé ina Chathaoirleach neamhfheidhmiúcháin ar Bhord an Chiste Náisiúnta um Cheannach Cóireála.

Joyce Brennan, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is achtúire í Joyce Brennan a bhfuil taithí breis agus 30 bliain aici ar fud na nearnálacha árachais agus pinsean. Tá sí ina Stiúrthóir Bainistíochta ar General Investment Trust DAC, cuideachta laistigh de Ghrúpa Bhanc na hÉireann a sholáthraíonn seirbhísa iontaobhais gairmiúla do phleananna pinsin. Is Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin ar chuideachta athárachais í freisin. I measc na ról a bhí aici roimhe seo, bhí sí ina comhairleoir leis an Udarás Árachais Sláinte, ina comhairleoir leis an Roinn Sláinte maidir le rialáil árachais sláinte phríobháidigh, ina stiúrthóir ag Irish Pensions Trust Ltd, ina Stiúrthóir ag KPMG agus ina Príomhaí ag Mercer.

Peter Cross, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is é Stiúrthóir Bainistíochta Trasna Corporate Finance é Peter Cross, gnólacht comhairleach a dhéanann speisialtóireacht i dteileachumarsáid agus i mbonneagar, agus is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin ar Cubic Telecom, ar DAA plc agus ar roinnt sócmhainní fuinnimh ghaoithe a bhainistíonn Arjun Infrastructure. Roimhe seo bhí Peter ina stiúrthóir agus ina chathaoirleach ar choiste iniúchta le Ervia, agus ina chathaoirleach ar choiste iniúchta le FSS. Sular bhunaigh sé Trasna, bhí Peter ina CFO ar eircom agus ar BT Openreach, ina Stiúrthóir Grúpa um Airgeadas Corparáideach le BT agus ina iontaobhaí de scéim pinsin sochair shainithe BT. D’oibrigh sé i réimse an airgeadais chorparáidigh le Barings agus Morgan Stanley agus cháiligh sé ina chúntasóir cairte le Arthur Andersen i mBaile Átha Cliath.

Mike Frazer, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is achtúire é Mike Frazer ag a bhfuil taithí breis agus 30 bliain i dtionscal an árachais, i ndiaidh dó oibriú go príomha le Irish Life, Zurich Life agus mar Phríomhoifigeach Feidhmiúcháin AXA Life Invest Reinsurance. Anuas air sin, d’oibrigh le Banc Ceannais na hÉireann, áit a raibh sé ina Leas-Cheannasaí ar Mhaoirseacht Árachais. Oibríonn sé faoi láthair mar shainchomhairleoir le William Fry Solicitors, agus is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin ar chuideachta árachais neamhsaoil é. Ó 2018, tá sé ina Rúnaí Onórach ar Chumann na nAchtúirí in Éirinn.

Karen Furlong, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is Stiúrthóir oile í Karen Furlong ag a bhfuil taithí 30 bliain ar fud na seirbhísa airgeadais (árachas agus baincéireacht), teicneolaíocht airgeadais, seirbhísa gairmiúla agus eagraíochtaí neamhbhrabúis. Tá saineolas aici ar aistriú digiteach, straitéis, athrú agus aistriú, rialachas agus riosca. D’oibrigh sí le Standard Life, na sainchomhairleoirí Prospectus Strategy, Fineos, First-e Internet Bank, Educational Building Society, CUNA Mutual agus Allianz agus bhí ról bhoird aici le ECO Unesco, Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath agus an Coláiste Náisiúnta Ealaíne is Deartha. Tá sí ina cathaoirleach faoi láthair ar AirPOS (bogearraí mar sheirbhís) agus tá poist mar Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách aici le Progressive Building Society, Triodos Bank agus an Bord Measúnaithe Díobhálacha Pearsanta i mBaile Átha Cliath.

Mary Halton, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is Cuntasóir Cairte í Mary Halton ag a bhfuil raon taithí feidhmiúcháin, neamhfheidhmiúcháin agus chomhairleach sa Ríocht Aontaithe, i gCeanada agus in Éirinn. Tá cúlra aici sa bhaincéireacht agus árachas, agus soláthraíonn sí seirbhísa comhairleacha agus rialachais boird anois d’eagraíochtaí sna hearnálacha poiblí agus príobháideacha. Tá PhD aici sa Bheartas Poiblí, MSc i gCeannaireacht Feidhmiúcháin, agus foilsíodh a taighde ar rialachas boird go hidirnáisiúnta. Fónann Mary mar chomhalta tuata ar Bhinse Cóipchirt na Ríochta Aontaithe faoi láthair.

Dean Holden, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách ar an bhFondúireacht Chraicinn agus Ailse san Astráil é Dean Holden, agus is comhairleoir sinsearach é do AMP Capital Investors Ltd. Chaith sé 29 bliain le Bupa mar a raibh sé freagrach as fás agus forbairt an árachais sláinte, an chúraidh do dhaoine scothaosta agus gnólachtaí seirbhísa sláinte ar fud na hAstráile agus na Nua-Shéalainne. Bhí sé i gceannas ar oibríochtaí Bupa san Astráil, sa Nua-Shéalainn, i Meiriceá Laidineach, sa Spáinn, san Araib Shádach, i Singeapór, i Hong Cong, i Stáit Aontaithe Mheiriceá, sa Danmhairg agus sa Téalainn. Bhí réimse ról sinsearach aige, lena n-áirítear Rialtóir Airgeadais an Ghrúpa, Stiúrthóir Bainistíochta an Aigéin Chiúin agus na hÁise de chuid Bupa, Stiúrthóir Bainistíochta Rannán Idirnáisiúnta Bupa agus Stiúrthóir Bainistíochta Rannán Margaí Idirnáisiúnta Bupa. Rugadh Dean sa Ríocht Aontaithe agus cuireadh oideachas air ansin. Is Cuntasóir Deimhnithe Cairte (FCCA) é, rinne sé staidéar sa Lárionad um Chlú Corparáideach in Ollscoil Oxford agus rinne sé an tArd-Chlár Bainistíochta i Scoil Ghnó Wharton sna Stáit Aontaithe.

Finbar Lennon, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is céimí leighis de chuid UCD é Finbar Lennon agus cuireadh faoi oiliúint mháinliachta iarchéime é i Londain, in Edmonton (Ceanada) agus i mBaile Átha Cliath. Bhí sé ag obair mar mháinlia ginearálta comhairleach in Ospidéal Mhuire Lourdes, Droichead Átha (1983–2012). Ó 2009 go 2012 bhí sé ag obair in Ospidéal Beaumont agus in Ospidéal an Mater i mBaile Átha Cliath freisin mar mháinlia brollaigh speisialtachta. Ba é an Stiúrthóir Leighis é i nDroichead Átha (1992–1998), ba é an Comhairleoir Leighis é ag Bord Sláinte an Oirthuaiscirt (1997–2004) agus bhí sé ina chomhairleoir leighis ag an Ard-Rúnaí sa Roinn Sláinte (2012–2014). Ba bhall é den Choiste um Iompar Gairmiúil de chuid Chumann Cógaiseoirí na hÉireann agus bhí sé ar a Choiste um Fhorbairt Cleachtais (2012–2016). Is léachtóir oinigh le máinliacht sa Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath é faoi láthair agus glacann sé páirt sa chlár teagaisc fochéime.

Declan Moran, Stiúrthóir, Margaíocht agus Forbairt Gnó

Tháinig Declan go Vhi in 1997 ón tionscal árachais saoil agus pinsean agus ceapadh ar Bhord Stiúrthóirí Vhi é in 2008. Bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach Gníomhach ó mhí na Samhna 2011 go mí Iúil 2012, agus ina Phríomhfheidhmeannach Grúpa Gníomhach ó mhí Eanáir 2020 go mí Iúil 2020. Tá sé freagrach as Tairiscint Custaiméirí Vhi lena n-áirítear Margaíocht, punann táirgí Vhi agus forbairt táirgí agus seirbhísa nua. Tá BSc sa Ríomheolaíocht ag Declan Moran agus is Comhalta d’Institiúid na nAchtúirí é ó 1994 i leith agus comhalta d’Institiúid na Stiúrthóirí.

Greg Sparks, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is iar-chomhpháirtí é Greg Sparks de chuid RSM Farrell Grant Sparks. Tá Greg ar Bhoird éagsúla san earnáil phríobháideach in Éirinn agus go hidirnáisiúnta, Digicel, D.W.D. agus Joe Duffy Motors ina measc. Tá sé ina Chathaoirleach ar Lárionad Taighde SFI VistaMilk faoi láthair. Bhí Greg ar Bhord The Irish Times, Jigsaw agus eir. Anuas air sin, bhí sé ina Chathaoirleach ar Ospidéal an Choim ar feadh roinnt blianta.

Brian Walsh, Stiúrthóir, Airgeadas

Tháinig Brian go Vhi i mí na Samhna 2014 mar Phríomhoifigeach Airgeadais agus ceapadh ar an mBord é i mí an Mhárta 2015. Roimh theacht go Vhi, d’oibrigh sé leis an gcuideachta dhomhanda bia agus comhábhar Ornua, lonnaithe in Los Angeles. Roimhe sin, bhí Brian i gceannas ar chiste rathúil cothromais phríobháidigh, dirithe go príomha ar ghnóthaí pan-Eorpacha a fhorbairt. Bhí ról bhoird agus ról feidhmiúcháin airgeadais agus tráchtála aige i dtionscail idirnáisiúnta na seirbhísa airgeadais, na teileachumarsáide agus FMCG san Eoraip agus sna Stáit Aontaithe le mórchuideachtaí ar nós Citibank, Deutsche Telekom agus eir. Bhain Brian a cháilíocht amach le PwC, is Comhalta é de Chuntasóirí Cairte Éireann agus is Stiúrthóir Cairte d’Institiúid na Stiúrthóirí é. Tá céim agus iarchéim ghnó aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.

Foireann Bainistíochta

1



7



2



8



3



9



4



10



5



11



6



- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. John O'Dwyer | 7. Margaret Molony |
| 2. Amy Burke | 8. Declan Moran |
| 3. An Dr Bernadette Carr | 9. Tim McKeown |
| 4. John Creedon | 10. Brian Walsh |
| 5. Aaron Keogh | 11. An Dr Barry White |
| 6. Adam Lyon | |

John O'Dwyer, An Príomhfheidhmeannach

Tháinig John O'Dwyer go Vhi sa bhliain 2012 ón ngrúpa idirnáisiúnta árachais de chuid na hÍsiltíre, Achmea, áit a raibh sé ina Phríomhoifigeach Oibríocháin agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin agus é freagrach as árachas saoil, ginearálta agus gnó le Interamerican, an dara cuideachta árachais is mó sa Ghréig. Tá taithí na mblianta ag John i seirbhísí airgeadais agus, go háirithe, in earnáil an árachais sláinte a d'áirigh ról ar nós Stiúrthóir Bainistíochta leis an gcuideachta árachais saoil Friends First, Stiúrthóir Oibríochtaí le Bupa Ireland agus Príomhfheidhmeannach Cúnta le Vhi Healthcare agus é freagrach as éilimh. Ina theannta sin, bhí sé ina Chathaoirleach neamhfheidhmiúcháin ar Bhord an Chiste Náisiúnta um Cheannach Cóireála.

Amy Burke, Stiúrthóir Grúpa na nAcmhainní Daonna

Is feidhmeannach AD ag a bhfuil taithí i Amy Burke atá freagrach as an gclár oibre cultúir agus comhghleacaithe in Vhi. Sular thosaigh sí le Vhi i mí Aibreáin 2020 bhí Amy ina Ceannasaí Eatramhach Acmhainní Daonna le haghaidh Ghrúpa Bhanc na hÉireann. Stiúir sí clár shuntasacha bainistíochta athraithe, lena n-áirítear cultúr eagraíochta, pleanáil tallainne agus comharbais agus clár deartha eagraíochta. Thosaigh a gairm le Banc na hÉireann ar dtús sa bhaincéireacht mhiondíola sular fhorbair sí saineolas ar Acmhainní Daonna, áit a raibh ról Stiúrthóir AD aici ina Fheidhmeanna Miondíola, sa Ríocht Aontaithe, Margai Caipitil agus Grúpa. Tá BSc san Airgeadas ag Amy ó UCC agus is céimí í freisin de chuid Scoil Ghnó Ross, Ollscoil Michigan.

An Dr Bernadette Carr, Stiúrthóir, Leigheas, MD, FRCPI, MPH, LFOM

Is lia i Bernadette Carr a bhfuil taithí fairsing aici ar an leigheas clínicíúil, ar thaighde agus ar bhainistíocht cúraim sláinte. Tá sí creidiúnaithe sa Leigheas Ginearálta agus sa Leigheas Geiriatrach agus tá sí ar Chlár na Speisialtóirí de chuid Chomhairle na nDoctúirí Leighis. Tá oiliúint fairsing ag Bernadette sa Bhainistíocht, sa Leigheas Clínicíúil agus san Epidéimeolaíocht in Éirinn agus go hidirnáisiúnta agus tá taithí fairsing aici orthu sin uile. I measc a cuid cáilíochtaí tá Dochtúireacht Leighis ó Choláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath, Ceadúnach den Dámh um Míochaine Shaothair, RCPI, Máistreacht sa tSláinte Phoiblí, Dioplóma sa Deirmeolaíocht Phraiticiúil (Caerdydd) agus Teastas Ard bhainistíochta ó INSEAD. Toghadh í ina Comhalta de Choláiste Ríoga na Lianna in Éirinn in 1996. Tháinig sí go Vhi sa bhliain 1994 agus, mar Stiúrthóir Leighis, tá sí freagrach as beartas leighis, ceannach cúraim sláinte, sceidil um sholáthraithe a aisíoc agus idirbheartaíocht ó thaobh conarthaí le soláthraithe de.

John Creedon, Stiúrthóir, Éilimh*

Tá John Creedon ina Stiúrthóir ar Vhi ó 1996 agus bhí roinnt poist shinsearach aige laistigh de Vhi roimhe seo. Tá John freagrach as an tseirbhís trí chéile, as an riarachán agus as an iocaíocht i dtaca le héilimh in Vhi agus tá sé freagrach, chomh maith, as bainistiú agus riarachán an ghnó aonair agus corparáidigh go léir. Tá BSc ag John Creedon i bhFeidhmchlár Ríomhaire ó Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath.

*Ar scor ón 30 Meán Fómhair 2020

Aaron Keogh, Stiúrthóir Bainistíochta, Vhi Healthcare

Tá Aaron freagrach as Díolacháin, Coinneáil agus Seirbhís do Chustaiméirí i dtaca le gach custaiméir corparáideach agus aonair de chuid Vhi Healthcare. Tháinig Aaron go Vhi in 2003 agus bhí réimse leathan ról aige san eagraíocht, go príomha mar cheannaire ar na foirne díola agus seirbhíse do chustaiméirí, foirne a bhfuil duaiseanna buaite acu. Bhí ról éagsúla aige freisin a bhain le hanailís ghnó agus seachadadh seirbhísí digiteacha. Tá MSc ag Aaron i mBainistíocht Straitéiseach ó Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath, mar aon le BSc i bhForbairt Córas Bogearraí ó Choláiste Náisiúnta na hÉireann. Is Stiúrthóir Cairte d'Institiúid na Stiúrthóirí é.

Adam Lyon, Príomhoifigeach Bainistíochta Rioscaí

Is achtúire é Adam Lyon a bhfuil taithí breis agus 25 bliain aige san árachas agus i seirbhísí airgeadais sa Ríocht Aontaithe agus in Éirinn. Tháinig Adam go Vhi go luath sa bhliain 2013. Roimhe sin bhí sé ag obair mar Bhainisteoir Ginearálta Forbartha Gnó leis an gcuideachta árachais saoil Friends First. Tá taithí aige ar a lán feidhmeanna éagsúla. Bhí freagracht feidhmiúcháin air roimhe seo as margaíocht, díolacháin, airgeadas, forbairt táirgí agus seirbhís do chustaiméirí. Is comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é agus is comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é.

Margaret Molony, Stiúrthóir, Oibríochtaí

Tá taithí níos mó ná 30 bliain ag Margaret Molony in Vhi agus tá sí freagrach as Oibríochtaí Árachais san eagraíocht. Sular thosaigh sí ina ról reatha, bhí Margaret ina Stiúrthóir, Teicneolaíocht Faisnéise le Vhi. Ceapadh í ina Stiúrthóir, Oibríochtaí in 2020. Is ball í, chomh maith, de Chónaidhm Idirnáisiúnta Árachais na hÉireann agus de Chumann Alumni INSEAD.

Declan Moran, Stiúrthóir, Margaíocht agus Forbairt Gnó

Tháinig Declan go Vhi in 1997 ón tionscal árachais saoil agus pinsean agus ceapadh ar Bhord Stiúrthóirí Vhi é in 2008. Bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach Gníomhach ó mhí na Samhna 2011 go mí Iúil 2012, agus ina Phríomhfheidhmeannach Grúpa Gníomhach ó mhí Eanáir 2020 go mí Iúil 2020. Tá sé freagrach as Tairiscint Custaiméirí Vhi lena n-áirítear Margaíocht, punann táirgí Vhi agus forbairt táirgí agus seirbhísí nua. Tá BSc sa Ríomheolaíocht ag Declan Moran agus is Comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é ó 1994 i leith agus comhalta d'Institiúid na Stiúrthóirí.

Tim McKeown, Stiúrthóir, Straitéis

Tá Tim freagrach as forbairt straitéis corparáideach Vhi a éascú agus as tionscnaimh aistrithe straitéiseacha a bhaint amach – lena n-áirítear stiúradh ár gclár oibre aistrithe custaiméirí agus réitigh nuálacha a fhorbairt chun na riachtanais cúraim sláinte a bheidh ag ár gcustaiméirí amach anseo a chomhlíonadh, taobh istigh de Vhi Health & Wellbeing DAC a bhfuil sé ina chomhalta Boird air. Bhí roinnt poist ardbhainistíochta eile ag Tim in Vhi, lena n-áirítear Stiúrthóir na Forbartha Táirgí & Gnó, Príomhoifigeach Feidhmiúcháin ar Vhi SwiftCare agus stiúradh bhunú an aonaid gnó nua chun ár bpunann de tháirgí árachais ghinearálta éagsúlaithe a fhorbairt. Sular tháinig sé go Vhi, bhí sé ag obair sa Choimisiún Eorpach sa Bheilg ar feadh deich mbliana agus san earnáil phríobháideach freisin. Tá BA sa Pholaitíocht aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath mar aon le MA i mBeartas Eorpach ó Ollscoil Luimnigh.

Brian Walsh, Stiúrthóir, Airgeadas

Tháinig Brian go Vhi i mí na Samhna 2014 mar Phríomhoifigeach Airgeadais agus ceapadh ar an mBord é i mí an Mhárta 2015. Roimh theacht go Vhi, d'oibrigh sé leis an gcuideachta dhomhanda bia agus comhábhar Ornua, lonnaithe in Los Angeles. Roimhe sin, bhí Brian i gceannas ar chiste rathúil cothromais phríobháidigh, dírithe go príomha ar ghnóthaí pan-Eorpacha a fhorbairt. Bhí ról Bhoird agus ról feidhmiúcháin airgeadais agus tráchtála aige i dtionscail idirnáisiúnta na seirbhísí airgeadais, na teileachumarsáide agus FMCG san Eoraip agus sna Stáit Aontaithe le mórchuideachtaí ar nós Citibank, Deutsche Telekom agus eir. Bhain Brian a cháiliócht amach le PwC, is Comhalta é de Chuntasóirí Cairte Éireann agus is Stiúrthóir Cairte d'Institiúid na Stiúrthóirí é. Tá céim agus iarchéim ghnó aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.

An Dr Barry White, Stiúrthóir Bainistíochta, Sláinte agus Folláine

Is é an Dr Barry White Stiúrthóir Bainistíochta Sláinte agus Folláine Vhi DAC ó 2018 i leith. Sula thosaigh sé ag obair le Vhi, bhí Barry ina Haemaiteolaí Comhairleach in Ospidéal San Séamas (2001–2018), ina Stiúrthóir Haemaifíla Náisiúnta (2001–2018) agus ina Cheannasaí Straitéise Clínicíúla agus Clárúcháin le FSS (2009–2012). Ina theannta sin bhí sé ina Ollamh Comhlach Clínicíúil, Coláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath.



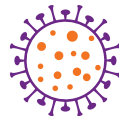
Ag tacú lenár n-othar

Mar fhreagairt do COVID-19 ba é an aidhm a bhí againn a chinntiú go bhféadfadh ár n-othar rochtain a fháil ar an gcúram a bhí de dhíth orthu, tráth a raibh sé de dhíth, agus ag an am céanna tús áite a thabhairt do shláinte agus sábháilteacht othar.



Ár múnla cúraim a oiriúnú

D'aistríomar ár gClinicí SwiftCare ó sheirbhís buail isteach go seirbhís coinnebhunaithe agus d'fhorbraíomar Ionad Glaonna Cliniciúil chun othair a triáiseáil le haghaidh mionghalar ionas go bhféadfaí cóireáil a chur ar ár n-othar ina dtithe féin nuair is féidir.



Tosaíocht a thabhairt do shláinte agus do shábháilteacht othar

Mar fhreagra ar COVID-19, trí réimse beart, rinneamar ár seirbhísí cliniciúla - Vhi SwiftCare, Clinic Péidiatraice Vhi & Vhi "Hospital@ Home" slán ó thaobh COVID-19 de agus leanamar lenár seirbhísí cóireála pearsanta, gnáthaimh agus cúraim d'othair nuair ba ghá.



Ár líonra d'áiseanna cúram sláinte a leathnú

D'osclaíomar Ionad Sláinte Vhi 360 i Luimneach, ag tabhairt rochtain thapa do gach custaiméir Vhi sa réigiún ar chúram práinneach do mhionghortú agus breoiteacht, chomh maith le seirbhísí sláinte agus folláine a sholáthraíonn foireann ildisciplíneach.



Seachadadh seirbhísí cliniciúla a chinntiú i suíomhanna malartacha

Le linn COVID-19, bhíomar tapa socrúithe a dhéanamh le soláthraithe i suíomhanna nach ospidéal iad ionas go bhféadfadh ár gcustaiméirí leanúint le rochtain a fháil ar réimse leathan cóireálacha, ina measc instealltaí infhéitheacha, instealltaí rialaithe péine agus comhairliúcháin teililighis.

Athbhreithniú an Chathaoirligh

Bliain an-dúshlánach a bhí in 2020 do dhaoine aonair, do ghnólachtaí agus don tsochaí go forleathan. Dhírigh Vhi ar thacaíocht a thabhairt dár gcustaiméirí go pras agus go héifeachtach le linn ghéarchéim COVID-19 ach ár gcuid seirbhísí a choinneáil agus a oiriúnú, agus cinnte a dhéanamh de go bhfaigheann custaiméirí luach a gcuid airgid. Chabhraíomar, nuair ab fhéidir, leis an bhfreagairt náisiúnta ar COVID-19 freisin. In ainneoin na ndúshlán éagsúil, d'éirigh linn feidhmíocht mhaith airgeadais a bhaint amach.

Dúshlán ar Leith

Ní rabhtas ag súil leis an tionchar a bheadh ag COVID-19 ar an earnáil cúraim sláinte, cuireadh éilimh ollmhóra ar oibrithe líne thosaigh agus thug an phaindéim dúshlán acmhainn saoráidí géarchúraim agus dianchúraim.

Cuireadh coinní, scagthástálacha agus gnáthaimh ar ceal agus cuireadh roinnt acu siar, agus bhí tionchar díreach aige seo ar chustaiméirí agus ar othair Vhi. Tarlaíodh sé seo, go páirteach, mar gur ciorraíodh rochtain ar ospidéal phríobháideacha nuair a fuair FSS acmhainn éigeandála sna saoráidí seo ar feadh trí mhí agus mar gur tugadh tús áite d'othair COVID-19 in ospidéal phoiblí, ní nach ionadh. Ina theannta sin, dhún roinnt soláthraithe nó laghdaigh siad a n-acmhainn mar gheall ar shrianta rollacha ar feadh cuid mhaith den bhliain.

Dá bharr sin, tháinig laghdú ar líon na n-othar i seirbhísí ospidéal agus neamhospidéal.

Lena chois sin, bhí dúshlán inacmhainneachta roimh go leor custaiméirí mar gur chuir dianghlásálacha COVID-19 isteach ar ioncaim na ndaoine seo.

Freagairt Vhi

Bhí freagairt Vhi ar an éigeandáil seo bunaithe ar ár gcuid bunluachanna: faoi thionchar custaiméirí, sláine, nuálaíocht, cumasú agus misneach. Bhí an cur i bhfeidhm tapa agus éifeachtúil – choinníomar ár gcuid saoráidí cúraim sláinte, amhail SwiftCare agus Hospital@Home, oscailte agus chuireamar lenár gcuid tairiscintí digiteacha sláinte.

Chomh maith leis sin, chuireamar seirbhísí cliniciúla ar fáil i dtimpeallachtaí nua, rud a d'athraigh an chaoi ar chuireamar cóir leighis ar fáil chun freastal ar riachtanais na gcustaiméirí. Ba é an aidhm a bhí againn, a oiread agus ab fhéidir, cinnte a dhéanamh de gur cuireadh an cúram cuí ar fáil dár gcustaiméirí nuair a bhí sé ag teastáil uathu.

Oiriúnaíodh cláir folláine a bhí ann, nuair ab fhéidir, le hoibriú i gcomhthéacs an scartha shóisialta. Cruthaíodh seirbhísí nua freisin agus cuireadh ar fáil iad. I roinnt cásanna, cuireadh saineolaithe cúraim sláinte ar fáil ar fud an phobail, mar aon le Vhi Health Squad.

“Ar deireadh, a mhaith liom buíochas a ghabháil lenár gcuid custaiméirí as Vhi a roghnú. Tá ceangal luachmhar ar leith againn lenár gcuid custaiméirí trí ghlúnta i ndiaidh a chéile ar feadh breis agus 60 bliain.”



Paul O'Faherty
Cathaoirleach

Mar sin féin, in ainneoin ár gcuid iarrachtaí ab fhearr, cuireadh srian le rochtain na gcustaiméirí ar ospidéal agus ar sheirbhísí sláinte eile ar feadh tréimhsí den bhliain. Laghdaíodh éilimh mar gheall air sin ach d'aithníomar é sin go tapa ach cuid de phréimheanna a tharscaoileadh do shealbhóirí polasaí. Bhí sé mar aidhm againn caitheamh lenár gcuid custaiméirí go cothrom laistigh de chomhthéacs na bainistíochta stuama airgeadais, ar ndóigh.

Bhí sé tábhachtach freisin gur sheas Vhi le custaiméirí a bhí faoi strus airgeadais ar leith. Dá réir sin, chuireamar spriocbhearta cruatain i bhfeidhm mar thacaíocht.

Chabhraíomar le freagairt náisiúnta na hÉireann ar COVID-19 freisin ach ár gcuid saineolais maidir le ceannach agus soláthar cúraim sláinte a chur ar fáil do na húdaráis sláinte.

Foireann Vhi

Bhí foireann Vhi i gcroílár ár misin chun freagairt thapa, thomhaiste agus éifeachtach a thabhairt ar COVID-19. Thuigeamar na brúnna a bhain le hoiriúnú d'athruithe tapa, suntasacha i gcleachtais oibre. Rinneamar iarracht i gcónaí tacú lenár gcuid comhghleacaithe agus an imní a bhí orthu faoina dteaghlaigh agus fúthu féin a thuiscint, go háirithe ag tús na paindéime.

Ba é an chéad fhreagracht a bhí orainn sábháilteacht fhisiciúil na foirne a chinntiú trí shraith beart a chur i bhfeidhm inár gcuid saoráidí cúraim sláinte, lena n-áirítear trealamh cosanta pearsanta a sholáthar. Rinneamar iarracht freisin cúrsaí a dhéanamh a éasca ab fhéidir do chomhghleacaithe eile agus iad ag obair ón mbaile. Ina theannta sin, thógamar céimeanna breise chun tacú le meabhairshláinte agus folláine comhghleacaithe agus díriodh ar chúnamh a thabhairt do dhaoine ceangal le daoine eile agus teagmháil a dhéanamh leo.

Ba chuma cé acu a bhí ag obair ar an líne thosaigh nó ón mbaile, léirigh an fhoireann i gcónaí dearfach, acmhainneacht agus diongbháilteacht d'obair éifeachtach a dhéanamh le linn na paindéime.

Ba mhaith liom comhghairdeas a dhéanamh le gach comhghleacaí in Vhi as an teacht aniar agus as an dúthracht a léirigh siad agus gabhaim buíochas ó chroí leo as a gcuid iarrachtaí iontacha i gcúinsí a bhí thar a bheith deacair.



Athbhreithniú an Chathaoirligh (ar lean)

Oibríochtaí Vhi

Chomh maith le seirbhísí cúraim sláinte a oiriúnú chun freastal ar riachtanais ár gcustaiméirí a bhaint amach, bhí comhghleacaithe ag feidhmiú ár mbealaí seirbhíse do chustaiméirí le scil agus le luas. D'éirigh leo freisin gnáthrithim ár gcuid oibríochtaí inmheánacha a chothú freisin – cuireadh na seirbhísí seo ar fad ar fáil ó sheomraí breise nó ó tháblaí cistine ar fud na tíre.

I rith an ama, d'oibríomar go crua chun sláinte na gcóras rialaithe a chaomhnú agus muid aireach ar na rioscaí nua a bhain leis an timpeallacht athraithe oibre seo.

Pobail

Is é an cuspóir atá againn custaiméirí, comhghleacaithe agus pobail áitiúla a chumasú le saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a bheith acu agus bhí ról againn in 2020 maidir le cúnamh a thabhairt do phobail le linn ghéarchéim COVID-19.

Sheolamar Ciste Sláinte & Folláine Vhi i gcomhpháirt le Foras Ógra na hÉireann chun tacú le daoine óga ó phobail faoi mhíbhuntáiste ar fud na hÉireann an imní a bhíonn orthu a bhainistiú agus teacht aniar a fhorbairt.

D'fhorbraíomar bealaí nua chun beocht a chur inár gcuid urraíochtaí le go mbeimis in ann tacú le custaiméirí agus iad a chúiteamh. Mar shampla, chruthaíomar Mionmharatón Fíorúil na mBan de chuid Vhi. Ghlac beagnach 23,000 bean páirt ann agus iad ag rith, ag siúl agus ag bogshodar ar feadh 10 km thar 10 lá i mí Dheireadh Fómhair i gcathracha, bailte agus gairdíní cúil ar fud na tíre. Bailíodh airgead a raibh géarghá leis do charthanais éagsúla.

Reáchtáladar sraith “parktalk” ar líne chun tacú le pobal parkrun. Chuireamar ár dtionscnamh luaíochta parkrun in oiriúint do chustaiméirí a ghlacann páirt in (not)parkrun, an t-imeacht eile a forbraíodh chun cloí le srianta COVID-19.

Móiminteam straitéiseach fadtéarmach

Deir na custaiméirí linn i gcónaí go dteastaíonn uathu go gcuirfeadh an tárachas sláinte príobháideach rochtain thapa ar fáil ar sheirbhísí sláinte agus folláine níos fearr, a dtacaíonn eispéireas iontach custaiméirí leo agus a gcumasaíonn táirgí inacmhainne, a fhorbraítear do thráthanna ar leith i saol custaiméirí, iad.

D'fhorbair Vhi an straitéis ghnó chun na riachtanais seo a bhaint amach agus a sháru. Le linn 2020, rinne Bord Ghrúpa Vhi athbhreithniú ar an straitéis ghnó seo agus thiomnaigh sé arís don straitéis seo. Tá an Bord den tuairim fós go mbeidh an eagraíocht san áit is fearr chun an fhís atá againn maidir le cúnamh a thabhairt do chustaiméirí saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a bheith acu a bhaint amach mar gheall ar an treoir straitéiseach a roghnaíomar.

Cé go raibh COVID-19 chun cinn sa nuacht i rith na bliana, choinníomar an móiminteam i gcur i bhfeidhm na físe fadtéarmaí seo. Mar shampla, osclaíodh Ionad Sláinte Vhi 260 i Luimneach i mí na Nollag. Tugann sé seo rochtain áisiúil agus thapa dár gcustaiméirí san Iarthar Láir ar chúram práinne maidir le mionghortuithe agus miontinnis. Cuirtear réimsí seirbhísí sláinte agus folláine ar fáil freisin agus cuirtear le líonra saoráidí cúraim sláinte Vhi ar fud na tíre.

Rialachas

Lean an Bord air agus a rialachas á bheachtú agus á fheabhsú aige. D'fhaomh an Bord an Straitéis mheántéarmach Ilchineálachta agus lonchuimsithe i rith na bliana agus bhain tábhacht leis sin freisin.

Tá creat agus tionscnaimh mhionsonraithe sa Straitéis a bhfuil sé mar aidhm acu athrú marthanach agus fiúntach a bhaint amach in Vhi. Lena chois sin, chuir an Bord tús le Straitéis nua i leith Daoine agus ghlac sé leis an Straitéis seo. Thacaigh sé freisin le clár inbhuanaitheachta Grúpa a fhorbairt.

Dúshláin amach anseo

Baineann an-éiginnteacht le tionchar meántéarmach agus fadtéarmach COVID-19 ar an earnáil cúraim sláinte. Tá sé soiléir, áfach, go mbeidh inacmhainneacht an chúraim fós ina ceist bunúsach – tá boillsciú bunúsach leighis fós ag tarlú.

Baineann an-tábhacht le scéim um chothromú riosca – a bhaineann cothromaíocht chothrom amach idir aois agus stádas sláinte ar fud an phobail faoi árachas – chun inacmhainneacht a chinntiú i margadh pobalráitithe árachais sláinte na hÉireann. Faoi scéim reatha, níor cothromaíodh ach cuid de na costais a bhaineann le custaiméirí níos sine agus níos tinne a chur faoi árachas. Is gné sheanbhunaithe de gach margadh pobalráitithe idirnáisiúnta é cothromú riosca a chuireann iomaíocht chóir, nuálaíocht agus éifeachtúlacht chun cinn ar mhaithe le gach custaiméir.

Uasdátófar an Scéim um Chothromú Riosca na hÉireann in 2022 agus cuirfidh sé seo deis ar fáil cothrom na Féinne a bhaint amach. Cuireann Vhi fáilte roimh na feabhsuithe reatha molta. Tacaímid go láidir le ciste na n-éileamh ardchostais a bhunú, go háirithe, mar go roinnfear na costais a bhaineann le haire a thabhairt do na custaiméirí is tinne ar bhealach níos cothroime mar gheall air.

Go ginearálta, leanfaidh Vhi ar aghaidh agus é i gceannas ar réitigh nua árachais agus seirbhíse sláinte a fhorbairt. Léiríonn an tsaoráid úrscothach nua atá againn i gCarraig Mhaighin i mBaile Átha Cliath, a osclófar go luath in 2022, an mhuinín atá againn na dúshláin amach anseo a sháru agus déanann sí an t-eolas do Vhi sa todhchaí.

Imeachtaí ón mBord agus ceapacháin

Ba mhór an onóir dom nuair a cheap an tAire Sláinte i mo Chathaoirleach mé ar Bhord Vhi go luath in 2020. Ba mhaith liom an deis seo a thapú chun aitheantas a thabhairt don obair den scoth a rinne mo réamhtheachtaí, Liam Downey, i gcaitheamh na mblianta mar Chathaoirleach.

Bhí ról ríthábhachtach aige maidir le húdará Bhanc Ceannais na hÉireann a fháil in 2015, agus ba gharspíoc antábhachtach é sin i stair Vhi. Faoi cheannaireacht Liam, bheachtaigh Vhi a straitéis, chuir sé feabhas ar a rialachas agus ar a chreat rialaithe agus bhain sé a chuid spriocanna gnó ó bhliain go bliain amach. Gabhaim buíochas le Liam as a dhúthracht agus as a sheirbhís.

Gabhaim buíochas freisin le Celine Fitzgerald, atá ag éirí as a ról mar bhall den Bhord, as an obair luachmhar a rinne sí agus as a dúthracht i gcaitheamh na mblianta chun an eagraíocht a threorú ar an turas le sláinte na gcustaiméirí a fheabhsú. Chuireamar fáilte freisin roimh cheithre bhall nua, Mike Frazer, Mary Halton, Peter Cross and Karen Furlong. Cuireann gach duine acu meon nua agus saineolas luachmhar ar fáil don Bhord. Athcheapadh Brian Walsh agus Finbar Lennon ar an mbord le linn na tréimse. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an mBord ar fad as a chuid dúthrachta agus ama sa bhliain neamhghnách seo.

Ar deireadh, ba mhaith liom buíochas a ghabháil lenár gcuid custaiméirí as Vhi a roghnú. Tá ceangal luachmhar ar leith againn lenár gcuid custaiméirí trí ghlúnta i ndiaidh a chéile ar feadh breis agus 60 bliain. Táimid ag súil leis an gcaidreamh seo a neartú de réir mar a bhaineann Vhi na dúshláin atá romhainn amach agus nuálaíocht agus intleachtacht á léiriú aige. Glacfaidh sé freisin le hathrú agus beidh sé dlís do na bunluachanna atá fite fuaite san fhís straitéiseach atá againn. Táimid muiníneach go gcinnteoidh an cur chuige seo go mbeidh Vhi, an fhoireann agus na custaiméirí in áit mhaith don téarnamh i ndiaidh na paindéime, cibé cuma a bheidh air.



Paul O'Faherty
Cathaoirleach



Ag tacú lenár gcomhghleacaithe

Thugamar tosaíocht do shláinte, sábháilteacht agus folláine ár bhfostaithe a raibh ról ollmhór acu inár bhfreagairt ar COVID-19.



Ár bhfoirne a chosaint

Ghníomhaíomar go tapa chun sábháilteacht ár gcomhghleacaithe a chinntiú cibé acu ag obair ón mbaile, inár n-oifigí nó inár saoráidí cúram sláinte. I measc na gcéimeanna a ghlacamar, rinneamar trealamh cosanta pearsanta (TCP) cuimsitheach a sholáthar do chomhghleacaithe cliniúla agus tionscnaimh a bhunú chun tacú le sláinte agus folláine choirp agus mheabhrach.



Modhanna nua oibre

Chuir ár bhfoirne in oiriúint do mhodhanna nua oibre agus d'aistrigh siad ár ngnó chun freastal ar riachtanais ár gcustaiméirí agus ár n-othar mar fhreagairt ar an bpaindéim. I dtimpeallacht oibre athchumraithe, choinníomar na caighdeáin seirbhíse is airde dár gcustaiméirí agus leanamar ag soláthar an chúraim is fearr d'othair.



Éagsúlacht agus Cuimsiú a Cheiliúradh ag Vhi

I rith na bliana mharcáladar agus chéiliúramar go leor laethanta speisialta ag Vhi, ina measc Lá Idirnáisiúnta na mBan, Bród agus Seachtain Feasachta Sláinte Meabhrach. Chuamar i mbun clár cuimsitheach cumarsáide freisin le comhghleacaithe ar fud na heagraíochta ag cinntiú gur bhraith daoine go raibh baint, tacaíocht agus rannpháirtíocht acu.

Athbhreithniú ar Oibríochtaí

I mbliain ina raibh tionchar uafásach ag COVID-19 ar an tsochaí, táim bródúil as freagairt réamhghníomhach gach duine in Vhi. Chuir siad ár modhanna oibre in oiriúint agus d'aistrigh siad an gnólacht agus, thar aon rud eile, ár gcuid oibríochtaí sláinte agus folláine chun freastal ar riachtanais na gcustaiméirí, mar fhreagairt ar an bpaindéim.

I dtimpeallacht athchumraithe oibre, choinníomar na caighdeáin ab airde seirbhíse dár gcuid custaiméirí agus chuireamar an cúram othar ab fhearr ar fáil. Dá bhrí sin, tháinig fás ar bhallraíocht an árachais sláinte don séú bliain as a chéile agus fuair custaiméirí luach a gcuid airgid trí réimse tionscnaimh dírithe, chomh maith le dhá tharscaoileadh préimhe.

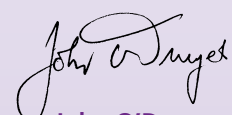
Thuairiscigh ár gcuid oibríochtaí comhdhlúite gnó glanbarrachas €52.7m don bhliain, i gcomparáid le €45.1m le linn 2019. Tá ár n-acmhainn cistí a ghiniúint le haghaidh athinfheistíochta i soláthar seirbhísí do chustaiméirí ríthábhachtach i dtaca le hinbhuanaitheacht an ghnólachta.

Mhéadaigh ballraíocht PMI ó 1,128,000 in 2019 go dtí 1,132,000. B'ionann préimh chomhlán thuillte don bhliain 2020 agus €1.506 billiún, méadú 6.6% (€93m) i gcomparáid le 2019. Ballraíocht láidir, lena n-áirítear rátaí arda coinneála, an tionchar dearfach a bhí ag freagairt phras ar COVID-19 agus láidreacht mharthanach na tairisceana do chustaiméirí is cúis leis an méadú bliain ar bhliain go príomha.

Íocadh €1.147 billiún in éilimh in 2020 agus ba laghdú é seo i gcomparáid le 2019. Bhíothas ag súil le laghdú dá leithéid ós rud é nach raibh formhór na saoráidí príobháideacha ar fáil dár gcustaiméirí ar feadh tréimse. Chun é seo a aithint, tugadh cion mór den phréimh a bailíodh, €265 milliún san iomlán, ar ais do chustaiméirí ach dhá tharscaoileadh préimhe a chur i bhfeidhm. Coinníodh an chothromaíocht chun inbhuanaitheacht an ghnólachta a dhaingniú tuilleadh agus chun tacú le feidhmiú céimneach na straitéise gnó agus lena acmhainn freastal ar riachtanais cúraim sláinte na gcustaiméirí amach anseo.

Tá an gnólacht caipitlithe go maith agus cúlchistí farasbairr €773 milliún aige, i gcomparáid le €701 milliún in 2019.

“Bhí dúthracht, inoiriúnaitheacht agus meon dearfach na foirne i gcroílár fhreagairt ghasta agus éifeachtach na heagraíochta sa bhliain an-dúshlánach seo.”



John O'Dwyer
An Príomhfheidhmeannach

Tús áite a thabhairt do shláinte agus sábháilteacht na gcustaiméirí

Chinntíomar go raibh seirbhísí sláinte Vhi oscailte do chustaiméirí agus go raibh ár gcuid seirbhísí cliniciúla sábháilte ó thaobh COVID de, agus athraíodh clinicí SwiftCare ó bhonn agus bunaíodh cianmhúnla soláthair cúraim sláinte.

Bhí sé mar aidhm againn ár gcuid seirbhísí agus múnlaí cúraim a oiriúnú chun rochtain custaiméirí a bharrfheabhsú a oiread agus ab fhéidir, agus tús áite a thabhairt do shláinte agus sábháilteacht ár gcuid custaiméirí agus comhghleacaithe i gcónaí.

Ní hamháin gur oiriúnaíodh seirbhísí reatha, forbraíodh réitigh nua agus cuireadh ar fáil iad. Mar shampla, cruthaíodh Ionad Cliniciúil Glaonna, agus chuir sé seo go mór le líon na n-othar a d'fhéadfaí cóir leighis a chur orthu trí Vhi SwiftCare.

D'osclaíomar Ionad Sláinte Vhi 360 i Luimneach, a thugann rochtain thapa do gach custaiméir Vhi sa réigiún ar chúram práinne maidir le mionghortuithe agus miontinnis, chomh maith le seirbhísí sláinte agus folláine a bhíonn á soláthar ag foireann ildisciplíneach.

Tugadh seirbhísí nua teilileighis agus seirbhísí ar líne isteach, rud a chinntigh go raibh custaiméirí in ann cóir leighis a fháil fiú nuair a bhí sé deacair teacht ar chúram ospidéal. Chuir an Fhoireann Sláinte ar Líne na tionscnaimh seo ar fáil agus áirítear leo seirbhís nua, fheabhsaithe na ndochtúirí ginearálta, líne thacaíochta 24/7 um meabhairshláinte agus NurseLine 24/7.

Seoladh tionscnamh nua digiteach um fholláine agus is féidir le custaiméirí teacht air ón mbaile. Seo a leanas dhá bhuaicphointe den tionscnamh: Well@Home, a chuir seirbhís seachadta go doras maidir le hoidis, tacaíochtaí cliniciúla agus tástálacha folláine ar fáil do chustaiméirí; agus Vhi Health Squad a chuir clár fíorúil sláinte agus folláine ar fáil don phobal i gcoitinne.

Bhí seirbhísí seanbhunaithe, amhail aip Vhi, seirbhís MyVhi agus comhrá gréasáin, ag feidhmiú ina n-iomláine i rith na bliana.



Athbhreithniú ar Oibríochtaí (ar lean)

Luach a gcuid airgid a chinntiú do chustaiméirí

Tá Vhi ann chun freastal ar riachtanais cúraim sláinte na gcustaiméirí, le linn géarchéime thar aon am eile. Ó thús na paindéime, dhíríomar go príomha ar an mbealach is fearr le freastal ar ár gcuid custaiméirí agus othar agus ar a gcuid riachtanas a bhíonn ag athrú. Tugaimid tús áite i gcónaí do luach a gcuid airgid a thabhairt do chustaiméirí, agus is amhlaidh a bheidh sé amach anseo.

Tharscaoileamar cuid de na préimheanna do shealbhóirí polasaí árachais sláinte faoi dhó. Bhíothas ag súil le laghdú ar éilimh chomh luath le mí Aibreáin nuair a rinneadh an cinneadh thart ar 50% den phréimh a tharscaoileadh do gach custaiméir ar feadh trí mhí. Rinneadh é seo chun aitheantas a thabhairt don rochtain teoranta a bhí ag custaiméirí ar ospidéal phríobháideacha sa dara ráithe de bharr gur ghlac FSS le hacmhainn i saoráidí príobháideacha agus de bharr gur tugadh tús áite do chóir leighis COVID-19 in ospidéal phoiblí.

Fógraíodh an dara tarscaoileadh ag deireadh na bliana chun breisluach a thabhairt ar ais do chustaiméirí ós rud é go raibh na leibhéil éilimh ní b'ísle ná mar a bhíothas ag súil leis. Is muidne an t-aon chuideachta árachais sláinte phríobháidigh in Éirinn a tharscail cuid de phréimheanna faoi dhó agus b'ionann seo agus brabús €265 milliún dár gcustaiméirí.

I mí Aibreáin, thug Vhi réimse tacaíochtaí isteach do chustaiméirí árachais sláinte phríobháidigh a raibh deacrachtaí airgeadais acu mar gheall ar COVID-19. Bunaíodh sainfhoireann comhairleoirí a chuir tacaíochtaí ar fáil do chustaiméirí bunaithe ar chúinsí an duine féin.

Seirbhísí Eile Árachais

Agus muid ar an soláthraí is mó ó thaobh an árachais sláinte phríobháidigh de, cuireann Vhi réimse seirbhísí árachais eile ar fáil do chustaiméirí, lena n-áirítear árachas taistil, sláinte idirnáisiúnta, fiaclóireachta agus saoil.

Tríd is tríd, bhí na tairiscintí árachais seo seasmhach agus cheannaigh beagnach 350,000 duine táirge eile árachais ó Vhi in 2020. Cuireadh isteach go mór ar tháirgí an árachais taistil nuair a thit an taisteal idirnáisiúnta as a chéile agus cailleadh thart ar 100,000 custaiméir dá bharr sin. Baineann dúshlán fós lena bhfuil i ndán d'árachas taistil sa bhliain amach romhainn. D'éirigh go maith leis an ngnó fiaclóireachta arís agus tháinig méadú 9% air. Tháinig méadú 29% ar chustaiméirí an árachais saoil freisin.

Thug Vhi réimse tionscnamh isteach ar fud an raoin táirgí chun cabhrú le custaiméirí le linn na paindéime, lena n-áirítear laghduithe ar phraghasanna agus fairsingithe saor in aisce ar pholasaithe do chustaiméirí Vhi MultiTrip, agus tarscaoilte préimhe do chustaiméirí fiaclóireachta Vhi, chomh maith le bearta cúnaimh eile dóibh siúd a raibh deacrachtaí airgeadais acu.

Dul i gcomhpháirt le soláthraithe

D'oibríomar go dlúth le hospidéal, comhairleoirí agus grúpaí ionadaíocha chun ár mbealach a dhéanamh tríd an bpaindéim. Ós rud é gur tháinig laghdú mór ar acmhainn ospidéal ar fud an chórais, ghníomhaigh Vhi go tapa chun socruithe a bhunú le soláthraithe i dtimpeallachtaí cúraim shiúlaigh amach ó ospidéal ghéarmhíochaine le go bhféadfadh teacht a bheith ag custaiméirí ar réimse leathan cóireálacha.

Chinntíomar go rabhamar diongbháilte le linn 2020 maidir lenár dtiomantas do chinnte a dhéanamh de go raibh teacht ag custaiméirí ar na cóireálacha, cógais agus teicneolaíochtaí nuálacha ba dhéanaí ar an mbealach ba chost-éifeachtúla. D'fhaomhamar roinnt tasc nua le haghaidh réimse drugaí ardchostais a faomhadh roimhe seo, chomh maith le drugaí brandáilte nua, lena n-áirítear Onivyde Peigéaláitithe Lipeasomach chun cóir leighis a chur ar adanacarcánoma meiteastáiseach sa phaincréas, agus an druga oinceolaíochta, Imfinzi.

Tá áthas orainn clúdach breisithe a thabhairt do chustaiméirí sa tsaotharlann um chataitéarú cairdiach in UPMC Whitfield i bPort Láirge, rud a chuireann bonn eolais faoinár ndíograis le cloí leis na cuspóirí fadtéarmacha straitéiseacha atá againn i dtaca le cúram sláinte.

Dúthracht agus inoiriúnaitheacht

Agus muid ag freagairt ar na dúshláin a bhain le COVID-19, bhí sé riachtanach sláinte agus sábháilteacht ár gcuid comhghleacaithe a chinntiú.

D'fhorbraíomar straitéis uaillmhianach chun tacú leis an bhfoireann a oiread agus ab fhéidir, acmhainn eagraíochtúil a fheabhsú agus soláthar táirgí agus seirbhísí a athrú ó bhonn.

Mar gheall ar an mbrú a bhí ar chomhghleacaithe sa líne thosaigh, an éiginnteacht a bhain leis an bpaindéim agus an t-aistriú i dtreo na cianoibre dóibh siúd a bhí lonnaithe in oifigí, bhí cumarsáid rialta riachtanach lena chinntiú gur bhraith comhghleacaithe go raibh siad nasctha, gníomhach agus go raibh tacaíocht á fáil acu.

Bhain an-tábhacht le sláinte agus folláine na foirne i rith na bliana. Seoladh mol tiomnaithe folláine chun tacaíocht phraiticiúil agus inrochtana a chur ar fáil, agus rinneadh sraith cainteanna an Ambasadóra um Fholláine Chorporáideach ar líne. Bhí siad an-úsáideach mar gur cuireadh seisiúin spreagúla ar réimse ábhar a bhain le cúrsaí sláinte ar fáil, folláine intinne san áireamh.

Bhí dúthracht, inoiriúnaitheacht agus meon dearfach na foirne i gcroílár fhreagairt ghasta agus éifeachtach na heagraíochta sa bhliain an-dúshlánach seo.

Tar éis COVID-19

Le linn 2020, ghlac othair agus soláthraithe cúraim sláinte araon le soláthar nuálach cúraim sláinte, amhail teilileigheas agus ciantacaíochtaí, ní ba mhó ná riamh.

In Vhi, tá dlús á chur againn leis an infheistíocht a dhéanaimid sa teicneolaíocht faisnéise agus sa nuálaíocht ionas gur féidir linn cur leis an dul chun cinn seo agus na caighdeáin is airde ó thaobh cúraim de a chur ar fáil dár gcustaiméirí amach anseo.

Le 12 mhí anuas, léiríodh tábhacht agus luach fhís Vhi maidir le tairiscint chomhtháite árachais agus cúraim sláinte a dhéanann difríocht mhór do shláinte agus d'fholláine na ndaoine. Tarlóidh an chéad chéim mhór eile i bhfíorú na físe sin go luath sa bhliain seo chugainn nuair a chuirfear an tsaoráid úrscothach nua cúraim sláinte i gCarraig Mhaighin i mBaile Átha Cliath i gcrích. Beidh an foirgneamh cúig urlár ina phríomhionad barr feabhais ó thaobh cúraim sláinte in Éirinn de agus tús na chéad chéim eile san aistear a bheidh ann nuair a osclófar é.

Aithnímid tacaíocht na gcustaiméirí, go háirithe sa bhliain neamhghnách seo. Gabhaimid buíochas ó chroí leo as muinín a bheith acu asainn – thar na glúnta go minic.

Mar fhocal scoir, ba mhaith liom buíochas a ghabháil le gach duine in Vhi as an bhfreagairt iontach ar dhúshlán 2020. Sa bhliain éiginnte, thrioblóideach seo, chinntigh gairmiúlacht agus dúthracht na foirne gur choinnigh Vhi na caighdeáin ab airde ar fud na seirbhísí árachais agus cúraim sláinte. Is é an sprioc a bhaineann le cúnamh a thabhairt do chustaiméirí saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a bheith acu a spreag é seo.



John O'Dwyer
An Príomhfheidhmeannach

Amhail an 30 Márta 2021

Príomhthorthaí Airgeadais

Préimh Thuillte Chomhlán

€1.506bn

Méid Comhlán na nÉileamh a Íocadh

€1.147bn

Barrachas Iarchánach

€52.7m

Cúlchistí

€773m



Vhi
Women's
Mini Marathon

"Celebrate"
The Every Woman

A symbol to celebrate the
women who take part in the
Vhi Women's Mini Marathon.

Ag tacú lenár bpobail

Mar chuid dár gclár inbhuanaitheachta táimid tiomanta cabhrú lenár bpobail áitiúla maireachtáil níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla agus thugamar é seo chun beatha trí réimse tionscnamh pobail.



10km thar 10 lá ar fud na hÉireann

Chabhraíomar lenár bpobal reathaithe fanacht le chéile ach Mionmharatón Vhi na mBan a aistriú ina imeacht fíorúil. Bhí beagnach 23,000 bean ag rith, ag siúl agus ag bogshodar 10km thar 10 lá i mí Dheireadh Fómhair i gcathracha, i mbailte agus i ngairdíní cúil ag bailiú airgid do na carthanais is rogha leo.



Cuidíonn Ciste Sláinte & Folláine Vhi le daoine óga a n-imní a bhainistiú

Sheolamar Ciste Sláinte & Folláine Vhi, i gcomhpháirtíocht le Fondúireacht Óige na hÉireann, chun tacú le daoine óga ó phobail faoi mhíbhuntáiste a n-imní a bhainistiú agus a dteacht aniar a thógáil, le béim ar obair luath-idirghabhála agus coiscthe.



Tacaíonn Scuid Sláinte Vhi le custaiméirí agus leis an bpobal i gcoitinne

Chláraigh níos mó ná 27,000 duine don chlár faoin saol digiteach de chuid ár Scuid Sláinte Vhi a forbraíodh do chustaiméirí agus do dhaoine nach custaiméirí iad, chun tacú leis an daonra níos leithne a sláinte a bhainistiú ar bhealach iomlánaíoch le linn na tréimhse dúshlánaí seo.



Aistrítear Teach Vhi go teach do Bheacha Meala na hÉireann

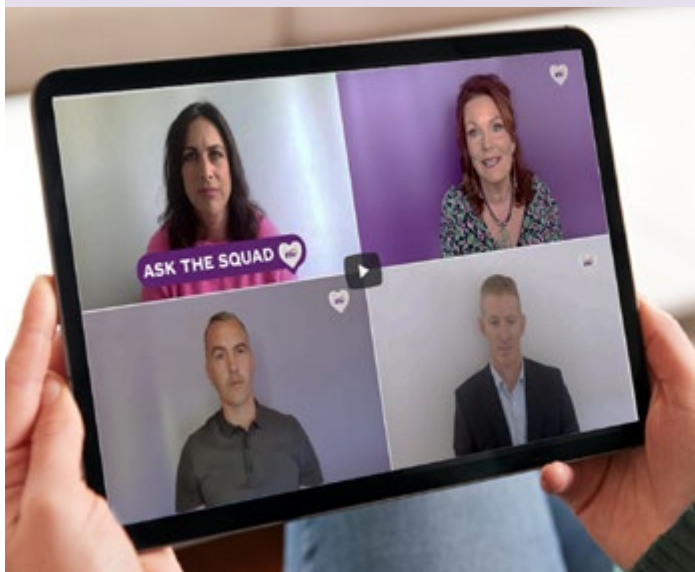
In 2020 ghlac Vhi ballraíocht i gCumann Coimeádaithe Beacha Chathair Bhaile Átha Cliath agus bhí níos mó ná 100,000 ceann de bheacha meala na hÉireann ann. Forbraíodh an tionscnamh chun cur le bithéagsúlacht i lár chathair Bhaile Átha Cliath agus iarrachtaí chun beacha meala na hÉireann a shábháil.

In am do ghátair, braitear orainn

Spléachadh ar thionscnaimh in 2020 dár gcustaiméirí, dár n-othair, dár gcomhghleacaithe agus dár bpobail.

Buíon Sláinte Vhi

Thacaigh an clár ar líne seo faoi stiúir saineolaithe leis an daonra níos leithne chun a sláinte agus a bhfolláine a bhainistiú ar bhealach iomlánaíoch le linn ré seo na ndúshlán nach bhfacthas a leithéid riamh.



Ciste Sláinte & Folláine Vhi

I gcomhpháirtíocht le Fondúireacht Óige na hÉireann agus imreoir Bhaile Átha Cliath Philly McMahon, a bhuaigh seacht mbonn i gcluichí ceannais peile na hÉireann, sheol Vhi Ciste Sláinte & Folláine Vhi.



Bród a Cheiliúradh lenár ndaoine

In Vhi rinneamar Bród a cheiliúradh ar bhealach fíorúil chun tábhacht na huilechuimsitheachta agus na héagsúlachta a chothú agus a cheiliúradh.

Lá Idirnáisiúnta na mBan (IWD)

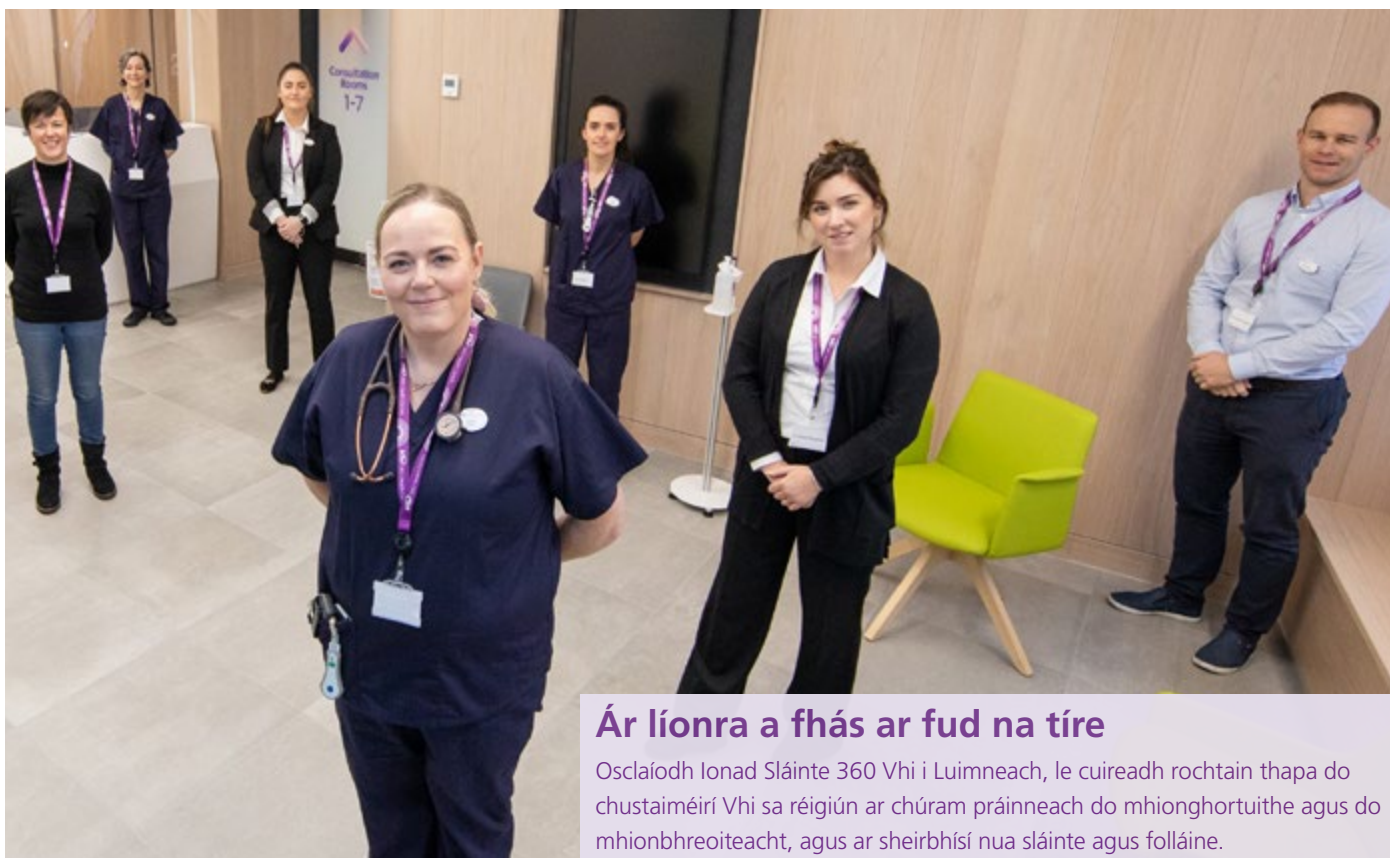
Ag ceiliúradh IWD agus seoladh Líonra na mBan i Vhi.

*Glacadh an grianghraf seo roimh shrianta COVID-19.



Teagmháil Leanúnach

De bhun feachtas gutháin amach, thacaigh Vhi leis na riachtanais chúram sláinte a bhí ag breis agus 10,000 custaiméir a bhí ag clutharú.



Ár líonra a fhás ar fud na tíre

Osclaíodh Ionad Sláinte 360 Vhi i Luimneach, le cuireadh rochtain thapa do chustaiméirí Vhi sa réigiún ar chúram práinneach do mhionghortuithe agus do mhionbhreioiteacht, agus ar sheirbhísí nua sláinte agus folláine.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar críoch 31 Nollaig 2020

Cuireann na Stiúrthóirí a 64ú Tuarascáil Bhliantúil i láthair de réir alt 20 (1) den Acht um Árachas Sláinte Saorálach 1957. Tá Cuntais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (“Bord Vhi”) agus na nótaí gaolmhara atá mar chuid de na Cuntais san áireamh sa tuarascáil seo, agus ullmhaíodh iad de réir na gcaighdeán cuntasáiochta a nglactar leo go ginearálta in Éirinn agus de réir Rialacháin an Aontais Eorpaigh. (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015.

Príomhghníomhaíochtaí

Bunaíodh Bord Vhi faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar Chomhlacht Reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Achtaíodh an tAcht Árachais Sláinte Shaorálaigh (Leasú) 2008 chun atheagrú reachtúil Bhord Vhi a éascú. Ionchorpraíodh Árachas Vhi (Cuideachta Gníomhaíochta Ainmnithe) mar an t-aonán frithgheallta árachais liachta príobháideach agus corpraíodh Árachas Vhi (Cuideachta Gníomhaíochta Ainmnithe) mar an t-idirghabhálaí miondíola chun tairiscintí árachas príobháideach agus árachais eile a dhíol (“Aonáin Rialáilte”). Soláthraíonn an Bord Vhi seirbhísí soláthair leighis freisin, ina measc clinicí cúram práinneach Swiftcare Vhi, “Hospital@Home” Vhi, Scagthástáil Leighis Vhi agus seirbhísí sláinte agus folláine eile trína fhochuideachta Sláinte agus Folláine Vhi (Cuideachta Gníomhaíochta Ainmnithe).

Athbhreithniú agus torthaí gnó

Leagtar amach na torthaí comhdhlúite don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020 sa Chuntas Ioncaim agus Caiteachais ar leathanach 37. Is é barrachas comhdhlúite an Bhoird ASD tar éis cánach don bhliain ná €52.7m (2019: €45.1m).

I gcaitheamh 2020, lean Vhi de bheith ag infheistiú i seirbhísí agus sochair shláinte dá chustaiméirí. Baintear amach é sin ach a bheith nuálaíoch ó thaobh táirgí de, sochair a fhorbairt agus ardáin árachais, cúraim sláinte agus rannpháirtíochta na gcustaiméirí a fheabhsú. Le linn 2020, rinne Vhi infheistíocht i sochair mhíochaine nua agus i seirbhísí tiomnaithe breise, “Well@Home” ina measc a forbraíodh go sonrach chun freastal ar riachtanais na ndaoine ar tugadh comhairle dóibh iad féin a leithlisiú le linn ghéarchéime COVID-19 ach seiceáil folláine ghinearálta phearsantaithe a thairiscint dóibh mar aon le réimse cuimsitheach tacaíochtaí cliniciúla ina dtithe féin. Ina theannta sin, seoladh roinnt seirbhísí cliniciúla digiteacha nua i rith na bliana agus tá siad ar fáil do chustaiméirí uile Vhi gan aon chostas breise. Ina measc seo tá fisiteiripe, rochtain ar bhia-eolaí agus teiripe urlabhra agus teanga.

Thug Vhi bearta isteach freisin mar aitheantas ar na fadhbanna agus na dúshláin atá ag custaiméirí mar thoradh ar ghéarchéim sláinte poiblí COVID-19. Ina measc seo bhí tarscaoileadh préimhe 50% ar an meán ar feadh thréimhse 3 mhí (lár mhí na Bealtaine 2020 go lár mhí Lúnasa 2020) do chustaiméirí árachais sláinte príobháideach Vhi, sraith bheart cruatain do chustaiméirí a raibh cúinsí deacra airgeadais acu mar thoradh díreach ar COVID-19, tarscaoileadh 30% den phréimh do chustaiméirí a bhfuil árachas Fiaclóireachta Vhi acu, ag laghdú phraghas bheartas bliantúil MultiTrip Vhi agus clúdach sé mhí breise gan aon táille bhreise do na custaiméirí go léir atá faoi árachas ar MultiTrip Vhi ar an 31 Nollaig 2020.

Tá athbhreithniú cuimsitheach ar ghnó a rinneadh i rith na bliana le fáil in Athbhreithniú an Chathaoirigh agus in Athbhreithniú Oibríochtaí an POF.

Forbairtí amach anseo

Tá na Stiúrthóirí sásta le riaradh an ghnó don bhliain agus leanfaidh siad ag infheistiú i gcúram sláinte agus i seirbhísí custaiméara dá chustaiméirí. Tá éifeachtaí na paindéime fós ag dul i bhfeidhm go dona ar rochtain chustaiméirí Vhi ar chúram sláinte príobháideach, ag cur le héiginnteacht maidir le costais éilimh cúram sláinte gharthéarmacha agus feidhmíocht ghnó atá bainteach. Tá an Bord ag déanamh monatóireachta ar fhorbairtí go dlúth agus leanfaidh sé ag iarraidh a chinntiú go ndéanfar gnó go stuama agus go mbeidh torthaí custaiméara cothrom.

Ráiteas Comhlíonta na Stiúrthóirí

Admhaímidne, Stiúrthóirí Bhord Vhi, go bhfuilimid freagrach as comhlíonadh dlíthe agus rialachán infheidhme a bhaineann le hoibríochtaí gnó Bhord Vhi agus a fhochuideachtaí a chinntiú.

Is é cuspóir Vhi tabhairt faoi ghnó de réir fhuarlitir agus spiorad an dlí, na rialachán agus na gcód ábhartha a bhaineann le rialáil agus comhlíonadh a bhfuil feidhm leo i dtaca lenár ngníomhaíochtaí rialáilte chomh maith le beartais agus caighdeáin inmheánacha Vhi maidir le comhlíonadh, agus gníomhú go hionraic, go macánta agus go cóir lenár gcustaiméirí agus le páirtithe leasmhara eile. Is iad luachanna Vhi ná a bheith faoi Thionchar Custaiméirí, Macántacht, Cumhachtú, Nuálaíocht agus Misneach.

Leagtar amach inár mBeartas um Chomhlíonadh an raon, an fhealsúnacht agus an cur chuige i leith bainistiú iompraíochta agus an riosca a bhaineann le comhlíonadh rialála laistigh de Vhi.

Táimid tiomanta do gach céim réasúnta a ghlacadh chun a chinntiú go gcomhlíonann Bord Vhi gach dlí agus rialachán ábhartha a bhaineann lenár n-oibríochtaí gnó. Ina thaobh seo, mar a éilítear le halt 225 d'Acht na gCuideachtaí, 2014, i leith na gcuideachtaí a bhfuil feidhm acu seo ina leith, dearbhaíonn na Stiúrthóirí:

- gur dréachtaíodh ráiteas beartais um chomhlíonadh ag leagan amach beartais Vhi maidir lena chomhlíonadh lena oibleagáidí sainithe;
- go bhfuil socruithe agus struchtúir iomchuí i bhfeidhm atá deartha chun comhlíonadh ábhair Vhi lena oibleagáidí ábhartha a chinntiú; agus
- gur athbhreithníodh na socruithe agus struchtúir sin sa bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020.

Áirítear leis na socruithe rialachais atá glactha ag Vhi:

- struchtúr eagraíochtúil soiléir;
- línte freagracha dea-shainithe, comhsheasmhacha agus trédhearcacha;
- próisis éifeachtacha chun rioscaí a bhfuilimid fágtha gan chosaint orthu, nó a bhféadfaimis a bheith fágtha gan chosaint orthu, a shainaithint, a bhainistiú, monatóireacht a dhéanamh orthu agus iad a thuairisciú;
- meicníochtaí imleora rialaithe inmheánaigh lena n-áirítear nósanna imeachta fóna riaracháin agus cuntasaióchta;
- córais agus rialuithe TF; agus
- beartais agus cleachtais i dtaca le luach saothair atá comhsheasmhach le bainistíocht riosca fóna agus éifeachtach agus a chuireann chun cinn í.

Rialú Corparáideach

Tá an Grúpa tiomanta do na caighdeáin rialachais chorparáidigh is airde a choinneáil. Ceanglaítear ar an mBord cloí leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú a ndearna an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe athbhreithniú air i gcaitheamh 2016 (an 'Cód Stáit'). Tá bearta curtha i bhfeidhm ag na Stiúrthóirí chun cloí leis an gCód Stáit. Mar chuid de sin tá sé curtha in iúl acu don Roinn Sláinte go bhfuil siad sásta roinnt nithe, a bhfuil sé riachtanach iad a nochtadh, a chur san áireamh i dTuarascáil Chuimsitheach an Chathaoirligh ar an mBord Árachais Sláinte Shaorálaigh, tuarascáil a eisítear chuig an Aire Sláinte gach bliain.

Ceanglaítear ar VHI Insurance DAC, fochuideachta sa ghrúpa, mar ghnóthas árachais neamhsaoil údaráithe, Riachtanais Rialachais Chorparáidigh Bhanc Ceannais na hÉireann do Ghnóthais Árachais 2015 a chomhlíonadh. Dearbhaíonn na Stiúrthóirí go bhfuil ceanglais na gcód rialachais chorparáidigh a bhaineann le Vhi á gcomhlíonadh.

Le linn 2020, chuir an Bord tús le hathbhreithniú ar chórais agus struchtúir rialachais an ghrúpa agus tá súil aige athruithe a chur i bhfeidhm le linn 2021.

An Bord Stiúrthóirí

Tugtar liosta de Stiúrthóirí an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2020 ar leathanach 2 agus sa tábla thíos. Tá ról an Chathaoirligh agus an Phríomhfheidhmeannaigh ar leithligh. Ceapann an tAire Sláinte na Stiúrthóirí ar fad. Reáchtáil an Bord ceithre chruinniú dhéag le linn 2020, agus tá sceideal foirmiúil ábhar aige a cuireadh in áirithe go sonrach dó le haghaidh cinnidh lena n-áirítear ceadú an phlean straitéisigh fhoriomláin, pleananna oibríochta bliantúla, tuarascáil bhliantúil agus ráitis airgeadais agus mórghníomhaíochtaí corparáideacha. Seoltar páipéir an Bhoird chuig gach comhalta i ndóthain ama roimh chruinnithe. Bíonn oiliúint agus treoir chuí ar fáil do gach Stiúrthóir nuair a cheaptar chuig an mBord iad, agus cuirtear oiliúint bhreise ar fáil ina dhiaidh sin, de réir mar is gá. Féadfaidh na Stiúrthóirí comhairle neamhspleách ghairmiúil a fháil. Bíonn fáil ag gach Stiúrthóir ar chomhairle agus ar sheirbhísí an Rúnaí agus tá clúdach árachais dliteanais Stiúrthóra i bhfeidhm. Rinne an Bord meastóireacht ar a fheidhmíocht.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar críoch 31 Nollaig 2020 (ar lean)

Tinreamh Chomhaltai an Bhoird agus an Choiste Boird ag Cruinnithe a tionóladh le linn na bliana airgeadais:

	Bord		An Coiste Iniúchóireachta		An Coiste Íocaíochta		An Coiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh		An Coiste Ainmniúcháin	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Liam Downey (ar scor an 14 Márta 2020)	2**	2			2 ^Δ	2			1 ^Δ	1
Paul O’Faherty	2+12**	14	1 ^Δ	1	8 ^η	8	2* ^Δ	2	4 ^η	4
John O’Dwyer	5	14					4	8	3	5
Brian Walsh	14	14								
Celine Fitzgerald (ar scor an 21 Feabhra 2020)	1	1			2* ^Δ	2			1* ^Δ	1
Dean Holden	14	14	1+3*	4			8	8		
Declan Moran	14	14					8	8		
Finbar Lennon	14	14	4	4	8 ^η	8			4 ^η	4
Greg Sparks	14	14	1+1* ^Δ	2						
Joyce Brennan	14	14			2+8*	10	2+6*	8	1+4*	5
Mary Halton (ball ón 26 Meitheamh 2020)	6	6	2 ^η	2						
Mike Frazer (ball ón 26 Meitheamh 2020)	6	6					4 ^η	4		

*Cathaoirleach an Choiste **Cathaoirleach an Bhoird ^ΔAr scor le linn 2020 ^ηCeapadh é/í le linn 2020

Rinneadh roinnt athruithe ar an mBord Stiúrthóirí le linn 2020. Chuaigh Liam Downey, Cathaoirleach an Bhoird, ar scor an 14 Márta 2020 agus chuaigh Celine Fitzgerald ar scor an 21 Feabhra 2020. Ghlac Paul O’Faherty ról an Chathaoirigh ón 15 Márta 2020. Rinne an tAire Sláinte Brian Walsh agus Finbar Lennon a athcheapadh ar an mBord, tar éis a dtéarmaí ceapacháin tosaigh a dhul in éag. Ceapadh beirt stiúrthóirí nua, Mary Halton agus Mike Frazer, ar an mBord an 26 Meitheamh 2020. Líonadh an dá fholúntas deiridh ar an mBord an 28 Eanáir 2021 le ceapachán Karen Furlong agus Peter Cross. Ceapadh Declan Moran mar Phríomhfheidhmeannach Gníomhach le linn 2020 agus tar éis dheireadh na bliana, ag tosú an 30 Márta 2021.

Colún A: Líon na gcuirinnithe ar freastalaíodh orthu le linn na tréimhse a raibh an Stiúrthóir ina bhall den Bhord agus ina bhall den choiste

Colún B: Líon na gcuirinnithe a tionóladh le linn na tréimhse a raibh an Stiúrthóir ina bhall den Bhord agus ina bhall den choiste.

An Coiste Iniúchóireachta

Tá coiste iniúchóireachta bunaithe ag na Stiúrthóirí chun cabhair a thabhairt ó thaobh a chuid freagrachtaí a chur i gcrích.

Bhí tríúr Stiúrthóirí neamhfheidhmiúcháin ar an gCoiste Iniúchóireachta ar an 31 Nollaig 2020. Tagann sé le chéile ceithre huaire sa bhliain ar a laghad agus déanann sé athbhreithniú ar na cuntais bhliantúla, ar chomhdú rialála áirithe, ar cheisteanna a bhaineann le rialú inmheánach agus ar éifeachtacht na hiniúchóireachta inmheánaí agus seachtraí. Ina theannta sin, cuireann an Coiste Iniúchta moltaí faoi bhráid an Bhoird maidir le hiniúchóirí seachtracha a cheapadh agus déanann sé measúnú ar a n-oibiachtúlacht agus ar a neamhspleáchas. Déantar athbhreithniú freisin ar an bplean maidir leis an iniúchadh seachtrach agus ar thorthaí an iniúchta ar na ráitis airgeadais. Leagtar amach príomhróil agus príomhfheagrachtaí an Choiste Iniúchóireachta i dtéarmaí tagartha i scríbhinn.

Tá beartas agus próiseas i bhfeidhm ag an gCoiste Iniúchóireachta chun a chinntiú nach mbíonn neamhspleáchas an iniúchta sheachtraigh i gcontúirt, lena n-áirítear monatóireacht a dhéanamh ar chineál agus ar mhéid na seirbhísí a sholáthraíonn na hiniúchóirí

seachtracha trína athbhreithniú bliantúil ar tháillí a íoctar leis na hiniúchóirí seachtracha as seirbhísí iniúchóireachta agus as seirbhísí nach mbaineann le hiniúchóireacht.

Coistí Ainmniúcháin agus Íocaíochta

Tá Coiste Ainmniúcháin agus Coiste um Luach Saothair, arna gceapadh ag an mBord, ann freisin. Tá an Cathaoirleach agus beirt Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin ar an dá Choiste. Chomh maith leis sin, tá Stiúrthóirí Feidhmiúcháin (an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin) ar an gCoiste Ainmniúcháin freisin. Thar ceann an Bhoird, tá an Coiste Ainmniúcháin freagrach as monatóireacht agus moltaí a dhéanamh ar chomhdhéanamh bhoird na n-eintiteas grúpa, as moltaí a dhéanamh maidir le comharbas a phleanáil dá bhallaíocht agus as iarrthóirí feidhmiúcháin agus neamhfheidhmiúcháin a shainaithint agus a mholadh lena gceapadh mar fheidhmeannach sinsearach agus ar phoist an Bhoird. Tá an Coiste Íocaíochta freagrach, thar ceann an Bhoird, as a chinntiú go bhfuil bainistíocht feidhmíochta ghinearálta agus fealsúnacht luaíochta na Cuideachta, chomh maith le dearadh agus struchtúr agus pleanáil chomharbais na heagraíochta comhsheasmhach agus ailínithe le cuspóirí straitéiseacha na Cuideachta.

An Coiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh

Cuimsíonn an Coiste um Bhainistíocht Riosca agus Chomhlíontacht Stiúrthóirí Feidhmiúcháin agus Neamhfheidhmiúcháin. Is é a chuspóir, thar ceann an Bhoird, ná a chinntiú go bhfuil creat éifeachtach um bainistíocht riosca agus comhlíonadh i bhfeidhm. Go háirithe, is é an ról atá aige ná maoirseacht, athbhreithniú agus monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmiú na gcóras um chomhlíonadh agus bainistíocht riosca.

Rialú Inmheánach

Tá éifeacht tugtha ag an mBord do mholtaí Rialaithe Inmheánacha arna n-eisiúint ag Banc Ceannais na hÉireann: Treoir do Stiúrthóirí ar na Ceanglais Rialachais Chorpáidigh do Ghnóthais Árachais 2015, chomh maith leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as córas rialaithe inmheánaigh an Bhoird agus as a éifeachtúlacht a athbhreithniú, agus tacaíonn cruinnithe rialta den Choiste Iniúcháireachta leo an fhreagracht sin a chomhlíonadh. Tá an fhreagracht as cur i bhfeidhm an chórais sin tarmilgthe acu don Bhainistíocht Feidhmiúcháin ó lá go lá.

Soláthraíonn an córas rialaithe inmheánaigh ráthaíocht réasúnta, seachas ráthaíocht iomlán, go bhfuil na sócmhainní á gcosaint ó úsáid nó ó dhiúscairt neamhúdairithe agus go bhfuil taifid chuntasaíochta chuí á gcoimeád agus gurb iontaoifa í an fhaisnéis arna soláthar leo, le haghaidh úsáid inmheánach agus foilsiú araon. Tá an Bord sásta go bhfuil córas iontaoifa um rialú inmheánach i bhfeidhm.

Is iad príomhghnéithe an chórais:

- ullmhaíonn an fheidhm Iniúchta Inmheánaigh plean Iniúchta Inmheánaigh agus faomhann an Coiste Iniúchta é. Tuairiscíonn Iniúcháireacht Inmheánach don Choiste Iniúcháireachta ar bhonn leanúnach;
- beartaí, nósanna imeachta agus struchtúir fhoirmiúla eagraíochtúla lena dtacaítear le timpeallacht rialaithe láidir;
- cuirtear sraith chuimsitheach faisnéise bainistíochta agus táscairí feidhmíochta i dtoll a chéile gach mí. Dá bharr sin bítear in ann monatóireacht a dhéanamh ar an dul chun cinn le hais cuspóirí níos fadtéarmaí agus ar bhuiséid bhliantúla, treochtaí a mheas agus gníomhú i ndáil le hathraithe. Ullmhaítear buiséid mhionsonraithe go bliantúil i gcomhthéacs pleananna straitéiseacha níos fadtéarmaí agus déantar iad a nuashonrú go rialta;
- áirítear leis an straitéis gnó, leis an bpleanáil agus leis an bpróiseas buiséadta anailís ar na mór-rioscaí gnó a mbíonn tionchar acu ar an eagraíocht. Próiseas leanúnach is ea measúnú riosca ar a leagann an Bord béim shuntasach;
- déantar nósanna imeachta cuntasíochta a dhoiciméadú, timthriallta idirbheart a shainiú, cláir ama chuntasaíochta

a mhionsonrú, comhéadain uathoibríocha a rialú, próisis athbhreithnithe agus réitigh a chur i bhfeidhm, dualgais a scaradh agus teorainneacha údairithe a sheiceáil; agus

- leithdháileadh freagracht i ndáil le gach mórfheidhm ghnó do chomhaltaí foirne a bhfuil taithí agus cáilíochtaí acu;

Luach Saothair na Stiúrthóirí

Shocraigh an Rialtas leibhéal luach saothair bliantúla don Chathaoirleach agus do gach Stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin ag €31,500 agus €15,750, faoi seach, le héifeacht ón 1 Eanáir 2015. Ní fhaigheann na Stiúrthóirí Feidhmiúcháin táille Bhoird faoin bprionsabal Duine Amháin Tuarastal Amháin.

Gnóthas Leantach

Ullmhaíodh cuntais Bhord Vhi ar bhonn gnóthas leantach agus shásaigh na Stiúrthóirí dóibh féin go mbeidh dóthain acmhainní ag an mBord chun leanúint ar aghaidh ag oibriú agus chun freastal ar riachtanais sócmhainneachta don todhchaí intuartha. Agus iad ag teacht ar an tuairim sin, measann na Stiúrthóirí gur cuí é sin a dhéanamh ar an mbonn go n-ullmhaítear réamhaisnéis do bhlianta todhchaí a thugann athruithe réasúnta intuartha ar fheidhmíocht trádála san áireamh. Measúnuithe ar thástálacha struis, struchtúir láidre rialachais a bheith i bhfeidhm, torthaí oibriúcháin sásúla agus seasamh caipitil sásúil i gcaitheamh 2020, chuir siad sin a thuilleadh leis an measúnú sin.

Príomhrioscaí agus príomh-éiginnteachtaí

Cinneadh príomhrioscaí agus príomh-éiginnteachtaí Bhord Vhi trí mheasúnú a dhéanamh ar na rioscaí a d'fhéadfadh a bheith ann do chaipiteal, straitéis, oibríochtaí agus daoine, iompar agus cultúr agus taifeadtar leibhéal lamháltais riosca Vhi sa Ráiteas ar Ghoile Riosca a d'fhaomh an Bord Stiúrthóirí.

Déanann an Bhainistíocht Feidhmiúcháin monatóireacht agus bainistíocht ar phríomhrioscaí Vhi agus tuairiscíonn siad orthu don Bhord Stiúrthóirí go rialta. Tugtar achoimre orthu thíos.

a. Rioscaí ó Chomhionannú Riosca nach leor é i margadh Pobalráitithe

Is próiseas é comhionannú riosca a bhfuil d'aidhm aige costais éileamh na mball polasaí a mbaineann riosca sláinte níos airde leo a leathadh i measc na rannpháirtithe go léir i margadh an árachais sláinte phríobháidigh. Sa chás nach bhfuil an córas comhionannaithe riosca go hiomlán éifeachtach, tá bagairt ann d'fheidhmiú éifeachtach an mhargaidh phobalráitithe. Is meicníocht choitianta é comhionannú riosca i dtíortha ina bhfuil córais árachas sláinte phobalráitithe. Níl an Scéim Comhionannaithe Riosca in Éirinn, dar le Vhi, ach páirtéifeachtach fós agus is bagairt é d'fheidhmiú agus d'inbhuanaitheacht an

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar críoch 31 Nollaig 2020 (ar lean)

mhargaidh phobalráitithe. Tá difríochtaí suntasacha idir na próifíil riosca atá ag árachóirí atá san iomaíocht lena chéile i margadh na hÉireann, margadh atá pobalráitithe. Ina theannta sin, cruthaíonn sé míbhuntáiste iomaíoch d'árachóirí a chlúdaíonn sciar díreireach de na baill pholasaí a mbaineann riosca sláinte níos airde leo, agus tá riosca ann dá réir do chaipiteal, do luach agus d'inbhuanaitheacht.

b. Rioscaí ón daonra a bheith ag dul in aois

Is é an toradh a bhíonn ar an daonra a bheith ag dul in aois ná níos mó éilimh ar chóir leighis agus costais gaolmhara níos airde a bhaineann le foireann agus ionchur eile. Toradh a d'fhéadfadh a bheith air sin ná na costais a bhaineann le sealbhóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh a bheith níos airde. Bheadh tionchar aige sin ar dhaoine a bheith in acmhainn árachas sláinte príobháideach deonach a cheannach agus bheadh teorainneacha ar fhás an mhargaidh ghaolmhair.

c. Rioscaí ó bhoilsciú leighis

Bíonn boilsciú leighis ann nuair a fhorbraítear teicneolaíochtaí, drugaí agus cóir leighis nua agus nuair a thagann méadú ar an gcostas a bhaineann le saothar agus le hionchur eile. De bharr boilsciú leighis agus an daonra a bheith ag dul in aois, tagann méadú ar an éileamh ar chóir leighis agus ar an gcostas a bhaineann léi. Tuarann Vhi go bhfásfaidh boilsciú leighis níos gasta ná an gnáthbhoilsciú agus cruthaíonn sé sin riosca d'inacmhainneacht árachais sláinte phríobháidigh agus d'fhás an mhargaidh árachais sláinte phríobháidigh shaorálaigh.

d. Rioscaí ó athruithe reachtaíochta agus rialála

Tá soláthraithe árachais leighis phríobháidigh agus seirbhísí cúraim sláinte gaolmhara in Éirinn faoi réir reachtaíocht agus rialail an Aontais Eorpaigh agus na hÉireann. Tá rioscaí ann go bhféadfadh athruithe reachtaíochta nó rialála a imríonn tionchar ar fheidhmiú na margáí árachais leighis phríobháidigh agus seirbhísí cúraim sláinte an costas ar shealbhóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh a mhéadú nó costais bhreise ábhartha a chur ar sholáthraithe árachais nó seirbhísí cúraim sláinte, lena n-áirítear táillí ospidéal poiblí dóibh siúd a bhfuil árachas leighis príobháideach acu, ach gan a bheith teoranta dóibh sin.

e. Riosca margaidh infheistíochta

Tá Vhi neamhchosanta ar raon rioscaí maidir lena phunann infheistíochta. Áirítear orthu sin:

- riosca margaidh nuair nach bhfuil na laghduithe ar luachanna infheistíochta ar aon dul le hathruithe ar luach ár ndlíteanas. Téann riosca geopholaitiúil agus maicreacnamaíoch i bhfeidhm ar riosca margaidh;
- riosca creidmheasa nuair a theipeann ar ár gcontrapháirtithe a n-oibleagáidí uile nó cuid díobh a chomhlíonadh; agus
- riosca leachtachta nuair a bhíonn neamhréir idir an t-am a ndéantar fócaíochtaí agus acmhainní airgid a bheith ar fáil.

Infheistíonn Vhi go príomha in urrúis fiachais d'ardchaighdeán a dtagann a dtéarma le nádúr gearrthéarmach ár ndlíteanas de réir beartais infheistíochta stuama a chuireann an lucht bainistíochta i bhfeidhm, a ndéanann an Coiste Infheistíochta monatóireacht orthu agus a dtuairiscítear orthu go rialta don Bhord.

f. Riosca árachais

Tá Vhi neamhchosanta ar an riosca nach mbeadh praghas na bpréimheanna nó a chúlchistí éileamh ag teacht leis na leibhéil a cinneadh ina Ráiteas ar Inghlacthacht Riosca de bharr luaineacht, dhéine, mhinicíocht agus uainiú na n-éileamh. Cuireann Vhi réimse maolaitheoirí agus rialuithe i bhfeidhm, agus déanann sé monatóireacht orthu, chun éiginnteacht a laghdú agus tionchar an riosca seo ar phraghsáil, ar chúlchistiú agus ar chaipiteal a laghdú. Ina measc seo tá dlúthchumarsáid lenár soláthraithe míochaine agus anailís achtúireach, chomh maith le cur i bhfeidhm an Mheabhráin Chomhthuisceana, comhaontú le hOspidéal Phoiblí a éascaíonn imeachtaí éilimh a aithint go luath.

g. Cibear-riosca agus riosca i dtaca le cosaint sonraí

Is tábhachtach le Vhi cosaint sonraí. Aithníonn Vhi gur tharla cuid mhaith eachtraí cibearshlándála a bhí go mór i mbéal an phobail in Éirinn agus in áiteanna eile, agus is dócha go dtarlóidh níos mó eachtraí amach anseo de réir mar a bheidh cibearchoirpigh ag éirí níos sofaisticiúla an t-am ar fad. Déanann Vhi infheistíocht i slándáil TF chun ár gcuid sonraí a chosaint agus chun cibear-ionsaithe a chosc agus tugann sé faoi ghníomhaíochtaí rialta le baill foirne chun feasacht ar chibearshlándáil agus ar shlándáil sonraí a chur chun cinn.

h. Riosca cliniciúil

D'fhonn riosca cliniciúil a bhainistiú ina oibríochtaí sláinte agus folláine cuireann Vhi cultúr barr feabhais chun cinn in eispéireas agus sábháilteacht othar/ball, áit a bhfuil ár gclíniceoirí oilte de réir sainchaighdeán agus ina bhfuil ár seirbhísí agus saoráidí cliniciúla creidiúnaithe ag cláir chreidiúnaithe idirnáisiúnta. Díríonn bainistíocht agus monatóireacht ar riosca cliniciúil ar thorthaí othar, sábháilteacht othar, rialú ionfhabhtaithe, aiseolas ar eispéireas othar agus bainistíocht othar atá ag dul in olcas. Thug VHI roinnt beart isteach i ndáil le COVID-19, ina measc seirbhísí de bhun coinne, ar rud nua é sin, agus úsáid níos mó a bhaint as teicneolaíochtaí digiteacha sláinte d'fhonn tacú le cúram sláinte ár n-othar agus ár mball. Leanfaidh an paindéim de thionchar a imirt ar fhorbairt ár ngnó sláinte agus folláine agus riosca cliniciúil.

i. COVID-19

Leanann Vhi de mheasúnú agus de bhainistiú a dhéanamh go gníomhach ar na rioscaí a bhaineann le COVID-19. In 2020 rinne an Bord Stiúrthóirí agus foireann Vhi roinnt gníomh a dhírigh ar leanúnachas an ghnó agus an chúraim dár gcustaiméirí, do bhaill foirne, do chomhpháirtithe cúram sláinte agus do phríomhpháirtithe leasmhara eile a chinntiú.

I mí an Mhárta 2020, d'fhógair Rialtas na hÉireann gur ceadaíodh creat-chomhaontú leis na hospidéal phríobháideacha lena n-oibreodh ospidéal ghéarchúraim phríobháideacha mar a bheadh ospidéal phoiblí faoi Alt 38 den Acht Sláinte, 2004 ar feadh tréimhse trí mhí. Leanann Vhi den dlúth-obair leis an Roinn Sláinte, FSS, oibreoirí na n-ospidéal príobháideach agus comhairleoirí leighis chun tacú leis an Rialtas in aimsir seo na géarchéime náisiúnta. I mí Eanáir 2021, comhaontaíodh socrú nua idir FSS agus na hospidéal phríobháideacha lena gcuirfeadh ospidéal phríobháideacha cóireáil ar fáil d'othair nár othair COVID-19 iad de chuid na n-ospidéal phoiblí.

Agus muid ag breathnú chun cinn in 2021, tá tionchar suntasach ag COVID-19 ar phróifíl riosca an ghnó i gcónaí agus is dóigh linn go leanfaidh tionchair COVID-19 níos faide ná tréimhse shuaite na paidéime féin. Tá riosca ann i gcónaí go bhféadfadh athruithe ar sholáthar sláinte poiblí chomh maith le rialacháin agus forbairtí polaitiúla rochtain ar chúram sláinte príobháideach a laghdú. Cothaíonn sé sin, mar aon leis na rioscaí a bhaineann le crapadh an gheilleagair agus costais chúram sláinte níos airde, bagairtí i ndáil le tarraingteacht agus inacmhainneacht árachas príobháideach leighis agus méid an mhargaidh. Cuireann ár bpleananna straitéiseacha na forbairtí seo agus forbairtí gaolmhara eile san áireamh, ina measc athruithe i seachadadh agus i suíomhanna an chúraim shláinte de bharr na paidéime nó ar cuireadh dlús fóthu mar gheall ar an bpaindéim. Mar sin féin, is féidir leis an bpaindéim cur isteach ar ár dtimpeallacht ghnó agus ar ár gcláir athrúcháin.

Íocann údarais sláinte poiblí as na costais a bhaineann le cóireáil agus cosc COVID-19. Mar sin féin, ní mór dúinn an seansúlacht a bhaineann leis an bpaindéim seo agus le paidéimí eile dá shórt a chur san áireamh dár ngnó. Cé go bhfuil éilimh íseal mar gheall ar áiseanna príobháideachas cúram sláinte a bheith á n-úsáid go poiblí, baineann rioscaí breise frithgheallta le héiginnteacht níos mó. Ar na rioscaí sin tá minicíocht an ró-éilimh, cur isteach ar fhorbairt éileamh, costais COVID fada agus éiginnteacht faoi chostais chóireála sa toadh agus saoráidí cúram sláinte ag cur nósanna imeachta nua i bhfeidhm chun ionfhabhtuithe a rialú.

Teagmhas suntasach riosca a chuir isteach ar ghnó ba ea COVID-19 agus dá thoradh sin bhí an chuid is mó den fhoireann ag obair go cianta agus rinneadh athruithe bunúsacha ar fhoireann leighis na líne tosaigh. Leanaimid orainn ag bainistiú rioscaí i ndáil le sábháilteacht agus fholáine na foirne mar thosaíocht agus muid ag bainistiú an ghnó trí chéimeanna na paidéime agus ag bogadh chuig bealaí athraithe oibre ina diaidh. Cé go ndeachaigh an gnó in oiriúint do na cúinsí sin, tá athruithe fós ann ar chineál cuid dár rioscaí oibríochta, dá leithéidí suaithreadh gnó agus aisghabháil cliseadh córais.

Bhí tionchar ag an gcur isteach ar sheirbhísí sláinte in ospidéal phoiblí agus phríobháideacha agus ar an tionscal taistil de bharr COVID-19

ar luach ár dtairiscintí árachas sláinte agus taistil. Ghlac Vhi roinnt céimeanna i rith 2020 chun a chinntiú go gcaithfí go cothrom le custaiméirí agus go ndearnamar cumarsáid go soiléir agus go tráthúil. Leanaimid orainn ag déanamh monatóireachta ar na rioscaí seo de réir mar a athraíonn na cúinsí agus cuirimid bearta i bhfeidhm chun a chinntiú go gcoinnimid custaiméirí i gcroílár ár ngnó.

j. Rioscaí eile

Tá Vhi faoi réir raon rioscaí eile freisin, ina measc riosca oibríochtaí (an riosca go dteipfeadh ar an duine, ar chórais nó ar phróisis), riosca straitéiseach (an riosca go nglacfaidh an Bord an straitéis mhícheart nó mura n-éireoidh lena cur i ngníomh) agus riosca iompraíochta (an riosca go mbeadh torthaí éagóracha custaiméirí ann). Tá catagóirí tábhachtacha riosca ann freisin a ndéantar monatóireacht ghníomhach agus bainistiú orthu chun a chinntiú go bhfeidhmíonn an gnó laistigh den Ghoile Riosca a leag an Bord amach.

Cúrsaí comhshaoil

Oibleagáidí earnála poiblí náisiúnta maidir le bainistíocht fuinnimh agus éifeachtúlacht fuinnimh a chuireann bonn eolais faoi chlár éifeachtúlachta fuinnimh agus bainistíochta fuinnimh Vhi. Shocraigh an Plean Gnímh Náisiúnta um Thíosáíocht Fuinnimh (NEEAP) sprioc in 2009 don earnáil phoiblí chun a tíosaíocht fuinnimh a fheabhsú go 33%. De réir NEEAP agus Ionstraim Reachtúil 426 (IR 426) éilítear ar Vhi a bheith ina heiseamláir maidir le bainistíocht fuinnimh agus sonraí bainistíochta agus feidhmíochta fuinnimh a thuairisciú d'Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann (SEAI) gach bliain. Tuairiscíonn Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann éifeachtúlacht fuinnimh Vhi, agus déanann siad monatóireacht uirthi, gach bliain ón mbliain bhonnlíne, 2009 go 2020. Bunaithe ar shonraí deiridh i ndáil le tomhaltas fuinnimh in 2019, tá tíosaíocht fuinnimh Vhi feabhsaithe faoi 36.6% ó 2009 agus laghdaíodh a Lorg Carbóin tríd is tríd faoi 29% (721,855kg CO₂).

Cuireann an Plean Gnímh ar son na hAeráide oibleagáid ar an earnáil phoiblí straitéis a fhorbairt chun laghdú 50% ar a laghad a bhaint amach i ndáil le hastaíochtaí coibhéise dé-ocsaíd charbóin (CO₂ eq.) faoi 2030 agus feabhsú 50% ar thíosáíocht fuinnimh.

Sholáthair gníomhaíochtaí coigilte fuinnimh a rinneadh in 2020, mar aon leis na bearta caomhnaithe fuinnimh a bhí ann cheana, coigilteas measta fuinnimh bliana 134,600 kWh san iomlán agus laghdaíodh tionchar comhshaoil na húsáide fuinnimh faoi 51,660kg CO₂. Tá Vhi ag cloí leis an Acht um Bainistiú Dramhaíola (Leasú), 2001 i dtaca le bainistiú dramhaíola agus ní úsáideann sé ach soláthraithe seirbhíse dramhaíola na Gníomhaireachta um Chaomhnú Comhshaoil, a bhfuil ceadúnas acu agus atá faofa, chun dramhaíl a dhiúscairt.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar críoch 31 Nollaig 2020 (ar lean)

Tá Vhi tiomanta don chlár bainistithe dramhaíola a fheabhsú go seasta agus é ag leanúint na dtreoirlínte atá leagtha amach ag an gClár Náisiúnta maidir le Dramhaíl a Chosc. Is dramhaíl oifige ghinearálta í an chuid is mó de dhramhaíl Vhi. Roinntear í sna catagóirí seo: dramhaíl ghinearálta, ábhar is féidir a athchúrsáil, ábhar rúnda is féidir a athchúrsáil agus múirín. Cinntíonn sé seo go scarann Vhi an oiread dramhaíola agus is féidir agus go laghdaítear an gá le líonadh talún. Measaimid gur sábháladh níos mó ná 1,800 crann ó dhífhoraoisiú de bharr páipéir rúnda a athchúrsáil – athchúrsáladh níos mó ná 210m3 in 2020.

I ndáil le seirbhísí cúraim sláinte Vhi, tá an dramhaíl chliniciúil agus ghuaiseach go léir ag cloí go hiomlán le IPC PP 109 – Treoirlínte maidir le dramhaíl cúraim sláinte a mbaineann riosca léi agus nach mbaineann riosca léi a scaradh agus a dhiúscairt.

Úsáideann Vhi seirbhísí comhairleora sábháilteachta um earraí contúirteacha, Comhlíonadh DCM, chun iniúchadh a dhéanamh ar chomhlíonadh Vhi maidir le Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar Earraí Contúirteacha de Bhóthar agus Úsáid Fearais Brú Iniompártha) agus leasuithe gaolmhara. Déanann an comhairleoir sábháilteachta um earraí contúirteacha agus Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath iniúchadh ar Vhi gach bliain freisin. Déanann Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath iniúchadh ar chomhlíonadh Vhi maidir le dramhaíl chliniciúil a stóráil agus méideanna dramhaíola cliniciúla a thuairisciú.

Bhain Vhi na cupáin, soipíní súraic agus sceanna plaisteach aon úsáide eile as gach oifig in 2019. Is é an toradh a bhí air sin ná gur seachnaíodh os cionn 650,000 earra plaisteach aonair a sheoladh go líonadh talún agus nár ídiodh an fuinneamh a bheadh ag teastáil chun na táirgí sin a dhéanamh.

Baineann ár saoráidí úsáid as réitigh innealtóireachta timpeallachta nua-aimseartha chun ár dtionchar ar an timpeallacht trí chéile a laghdú. Baintear úsáid as córais bailithe báistí a cuireadh i bhfearas inár saoráidí nua leithris, rud a laghdaíonn an gá le huisce cóireáilte agus méideanna in uisce dromchla agus comhchóras séarachais uisce in oifigí Bhaile Átha Cliath agus Chill Chainnigh. Tá uasghrádú go teicneolaíocht chliste ar gach inneall fótachóipeála nua tar éis an méid páipéir a phriontáiltear a laghdú. Rinne Vhi infheistíocht i dteicneolaíocht chlosamhairc do na seomraí cruinnithe chun an gá le taisteal agus le faisnéis i bhformáid pháipéir ag cruinnithe a laghdú.

Nithe i dtaca le fostaithe agus meas ar chearta an duine

D'fhorbair Vhi Straitéis um Dhaoine do 2020-2025, atá cuimsitheach agus uailmhianach. Tá beartais Vhi um Meas ag an Obair agus um Éagsúlacht & Uilechuimsitheacht (D&I) ina gcolúin lárnacha den mheas atá ag an nGrúpa i gcónaí ar fhostaithe. Is é cuspóir an bheartais um Meas ag an Obair a chinntiú go gcoinnítear

cearta gach fostaí i ndail le timpeallacht oibre atá saor ó chiapadh agus ó bhulaíocht. Is é cuspóir ár mbeartais D&I a chinntiú gur timpeallacht í ár n-ionad oibre ina mothaíonn gach duine go gcuirtear fáilte roimhe nó roimpi, go gcaitear go cothrom agus go cóir leis nó léi agus go bhfuil meas ar thuairim agus ar dhearcadh gach duine, go mbaineann luach leo agus go n-éistear leo.

Is tábhachtach le Vhi go mbeadh na luachanna eagraíochtúla seo – a bheith faoi Thionchar Custaiméirí, Macántacht, Cumhachtú, Nuálaíocht agus Misneach – leabaithe go domhain i gcultúr Vhi agus i ngach cleachtas bainistithe daoine. Reáchtáladh duaiseanna curadh luachanna i gcaitheamh 2020 chun aitheantas a thabhairt d'fhostaithe a léirigh bunluachanna Vhi.

Tá rannpháirtíocht agus aiseolas fostaithe an-tábhachtach in Vhi agus déantar suirbhé uair sa dá bhliain ar na fostaithe. Cuirtear torthaí agus gníomhartha in iúl dá réir sin. Chomh maith leis an suirbhé débhlantúil, rinne Vhi roinnt Suirbhéanna Cúisle i rith 2020 chun meon na bhfostaithe a thomhas agus a mheas. Ba thábhachtach go háirithe do Vhi aiseolas rialta a fháil ó fhostaithe le linn 2020 mar gur bhliain í inar aistrigh formhór na bhfostaithe chuig an obair ón mbaile ar ghearrfhógra de thoradh phaindéim COVID-19.

Le linn 2020, ba é 5% (2019: 8%) ráta láimhdeachais fostaithe Vhi agus d'fhan gach duine 12 bhliain linn ar an meán.

Cuirtear fostaithe ar an eolas faoina bhfuiltear ag súil leis i gcód iompair inmheánach Vhi tríd an gCód Iompair atá faofa ag an mBord. Leagtar amach sa bheartas 'Labhairt Amach' atá faofa ag an mBord an creat le cur ar chumas fostaithe taobh istigh de Vhi imní a bhfuil údar léi a chur in iúl agus labhairt amach faoi rún maidir le rudaí a d'fhéadfadh a bheith míchuí. Leagtar síos creat le haghaidh imscrúdú cuí agus neamhspleách agus le haghaidh gníomh ina dhiaidh sin. Aithníonn Vhi ceardchumann chun críocha cómhargála agus tá comhaontú comhchoiteann i bhfeidhm i gcás díospóid fostaí leis an gcuideachta. Ina theannta sin, aithníonn Vhi ionadaíocht cheardchumain i gcúrsaí smachta faoi chomhaontuithe maidir leis an bpróiseas smachta agus gearáin.

Éagsúlacht agus uilechuimsitheacht

Is í fíis Vhi cabhrú le custaiméirí saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh agus creidimid gur cheart go léireodh ár ndaoine féin éagsúlacht ár gcustaiméirí agus na sochaí i gcoitinne. Chuige sin, táimid meáite ar thimpeallacht dhearfach oibre a chruthú ina mbraitheann gach duine go bhfuil fáilte roimhe nó roimpi agus go gcaitear go cothrom agus go cóir leo agus ina bhfuil meas ar thuairimí agus ar dhearcaí gach duine, a bhfuil luach leo, a dtugtar tacaíocht dóibh agus a n-éistear leo (Beartas Vhi um Éagsúlacht agus Uilechuimsitheacht). Tá an Bord tiomanta do na caighdeáin is airde rialachais chorparáidigh, trédhearcachta agus cuntasachta. Aithníonn sé go gcuideíonn éagsúlacht tacar scileanna, eispéireas, cáilíochtaí, inscne agus

cúlraí chun an próiseas cinnteoireachta a uasmhéadú agus a chothromú agus rioscaí iompraíochta agus cultúir a laghdú. Ina theannta sin, aithníonn an Bord an ról lárnach atá ag cultúr uilechuimsitheach lena chinntiú go mbaintear amach féidearthacht na héagsúlachta ar leibhéal an Bhoird.

Tá Beartas um Éagsúlacht i ndáil le Ceapacháin agus Ballraíocht an Bhoird i bhfeidhm ó 2015 agus déantar é a nuashonrú go rialta. Déanann an Coiste Ainmniúcháin, thar ceann an Bhoird, athbhreithniú ar chomhdhéanamh an Bhoird gach trí bliana ar a laghad agus molann sé stiúrthóirí nua a cheapadh de réir mar is cuí agus de réir Mhaitrís Scileanna an Bhoird, threoir an Bhainc Ceannais chomh maith leis an larscríbhinn nua a ghabhann le Cód an Stáit um Chomhionannas, Éagsúlacht agus Uilechuimsitheacht. Is é is aidhm leis an mBord cothromaíocht a bhaint amach idir stiúrthóirí fir agus mná ó raon leathan cúlraí a bhfuil raon leathan scileanna, saineolais agus taithí acu. Aithníonn an Bord ról an Aire i gceapadh comhaltaí ar an mBord agus féachfaidh sé le tacú leis an Aire maidir leis an ionadaíocht íosta 40% is gá a bhaint amach i ndáil le stiúrthóirí mná agus fir ar Bhoird Stáit. Tá an Bord tiomanta d'ionadaíocht inscne 40% a bhaint amach ar bhoird fhochuideachtaí Vhi.

Leagann beartas eagraíochtúil Vhi um Éagsúlacht agus Uilechuimsitheacht amach ár ngealltanas dár bhfostaithe sna réimsí seo a leanas:

- Meas agus dínit ag an obair
- Caitheamh go cothrom le daoine agus cosaint ar idirdhealú
- Timpeallacht uilechuimsitheach oibre
- Socruithe solúbtha oibre
- Forbairt leanúnach
- Tacaíocht phearsanta

In 2018, bhunaigh Vhi Coiste Stiúrtha um Éagsúlacht & Uilechuimsitheacht faoi chathaoirleacht an POF. Cé gur bhliain an-dúshlánach ba ea 2020, ní stopann an obair i ndáil le heagraíocht éagsúil agus uilechuimsitheach a chothú agus níor ábhartha ná riamh an obair sin in 2020. Le linn na bliana d'fhaomh an Bord straitéis mheántéarmach um Éagsúlacht agus Uilechuimsitheacht. Cuid lárnach den straitéis seo ba ea Scórchárta Uilechuimsitheachta a fhorbairt le príomhtháscairí feidhmíochta (KPI) faoi gach ceann de na trí philéar ár gcláir. Sa bhliain 2020 freisin, faomhadh Straitéis nua um Dhaoine, atá ríthábhachtach chun straitéis Vhi um Éagsúlacht agus Uilechuimsitheacht a chumasú. Ach ar faomhadh an Straitéis um Dhaoine cuireadh creat ar fail agus tugadh tosaíocht do thionscnaimh atá ríthábhachtach chun athrú inbhuanaithe agus lánbhríocha a chinntiú ag Vhi i ndáil le hÉagsúlacht agus Uilechuimsitheacht. Is cuid iad Éagsúlacht agus Uilechuimsitheacht de philéar an Ionaid Oibre/Comhghleacaithe de straitéis Vhi um Fhreagracht Shóisialta Chorporáideach ("CSR") a chinntíonn go ndéantar an straitéis D&I trí chéile a ailíniú lenár n-uailmhianta CSR.

I measc cuid de na príomhthionscnaimh ar tugadh fúthu in 2020 bhí:

- **Cumarsáid agus Rannpháirtíocht Fostaithe**

Ba é aidhm an chlár a chinntiú go mbeadh gach fostaí rannpháirteach, nasctha agus san áireamh.

- **Seoladh Líonra na mBan**

Seoladh Líonra na mBan de chuid Vhi an 6 Márta tráth a rabhtas ag ceiliúradh Lá Idirnáisiúnta na mBan.

- **Bród 2020**

Rinneadh Bród a cheiliúradh i mí an Mheithimh ach ar reáchtáladh seimineár gréasáin ar ionad oibre éagsúil agus uilechuimsitheach a chothú agus rinneadh bratach Bród Vhi ar a raibh peannphictiúir d'fhostaithe.

- **Lá Domhanda na Meabhairshláinte**

Reáchtáladh 'Be Kind To Your Mind Week' ón 12 Deireadh Fómhair agus bhain téama faoi leith le gach lá.

- **Cóir Guthanna Vhi**

Reáchtáladh seisiún fhíorúla cóir i rith na bliana agus rinneadh dhá amhrán Nollag a thaifeadadh agus a roinnt le comhghleacaithe i mí na Nollag.

- **Clár meantóireachta tras-chuideachta IMI**

As measc ceathrar rannpháirtithe an chlár in 2020, ba mhná iad triúr acu.

Ina theannta sin, rinne an Coiste Stiúrtha um Éagsúlacht & Uilechuimsitheacht anailís ar bhearna i gcoinne Measúnú Téamach an Bhainc Ceannais ar Éagsúlacht agus Uilechuimsitheacht i nGnólahtáí Árachais chomh maith le hanailís ar iarratais PCF Vhi ó 2014. Chuir an obair sin, in éineacht leis na ceanglais nua a leagtar amach san larscríbhinn um Chomhionannas, Éagsúlacht agus Uilechuimsitheacht a ghabhann leis an gCód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit, bonn eolais faoinár bPlean Éagsúlachta & Uilechuimsitheachta do 2021 i ndail le trí philéar ár gcláir:

- **Piléar 1**

Feasacht agus Tuiscint ar D&I /Cultúr na hUilechuimsitheachta - foghlaimimid agus cuirfidimid oideachas orainn féin agus ar ár gcomhghleacaithe maidir lena bhfuil i gceist le bheith inár n-eagraíocht éagsúil agus uilechuimsitheach; tógfaimid ceannaireacht bhunathraitheach agus bainistíocht chumhachtaithe; cuirfidimid na hiompraíochtaí is bonn lenár gcuspoirí ina leith seo in iúl agus léireoidimid iad.

- **Piléar 2**

Todhchaí na hOibre - beimid ag díriú ar bhealaí nua agus solúbtha oibre; déanfaimid struchtúr a dhearadh agus a chur i bhfeidhm a chothaíonn obair i gcomhar, cinnteoireacht thapa ar gach leibhéal agus lena dtuigeann gach duine a ról agus a bhfreagrachtaí agus an chaoi a gcuireann sé sin lenár gcomh-rath; cinnteoidimid nach bhféagfar aon fhostaí chun deiridh agus muid ag fillleadh ar an oifig tríd is tríd.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar críoch 31 Nollaig 2020 (ar lean)

• Piléar 3

Ar nDaoine agus an Phíblíne Tallann a Fhorbairt - beimid ag díriú ar ár ndaoine a fhorbairt ionas go mbeidh teacht aniar iontu agus go mbeidh siad inoiriúnaithe; díreoidimid ar ár bpíblíne tallainne a thógáil, go háirithe tallann na mban, nach bhfuil ionadaíocht leordhóthanach acu faoi láthair ag leibhéil shinsearacha; déanfaimid réimse clár ceannaireachta agus forbartha bainistíochta a fhorbairt agus a sheoladh, ina measc clár 'Mná i gCeannas' chun tacú le tallann mná agus é a fhorbairt; cinnteoidimid go dtacófar lenár gcomhghleacaithe chun na scileanna agus na cumais atá de dhíth orthu a fhorbairt ionas go mbeidh rath orthu ina róil agus go mbainfidh siad a lánchumas amach; spreagfaimid meon fáis i measc ár gcomhghleacaithe go léir chun go dtabharfaidh siad faoin bhfoghlaím leanúnach ar feadh an tsaoil de bhun na forbartha agus an oideachais, idir go foirmiúil agus go neamhfhoirmiúil.

Cé go mbeidh an timpeallacht sheachtrach dúshlánach i gcónaí in 2021, leanfaimid orainn ag tabhairt spreagadh agus tacaíocht d'éagsúlacht smaointeoireachta, taithí agus cur chuige, agus ag cothú cultúir na huilechuimsitheachta agus an chomhoibrithe ar fud ghrúpa Vhi.

Breabaireacht agus caimiléireacht

Tá Vhi tiomanta d'iompar eiticiúil agus go mbeadh na fostaithe agus na stiúrthóirí ag cloí leis na caighdeáin is airde eitice gnó, ghairmiúla agus dhlíthiúla. I gCód Iompair Vhi leagtar amach prionsabail chun fostaithe agus baill de na Boird Stiúrthóirí a threorú agus iad i mbun gnó do Vhi ó lá go lá. Déantar tagairt shonrach do chalaois, do chaimiléireacht, do bhreabaireacht agus do dhúmhlá.

Féachann Vhi le rialuithe inmheánacha ar leor iad, atá éifeachtach agus atá éifeachtúil ó thaobh costais de a chinntiú. Tá próisis iniúchóireachta ann lena chinntiú go gcuirtear an Creat um Rialú Inmheánach i bhfeidhm sa chaoi is go gcomhlíontar an Beartas um Rialú Inmheánach.

Tugann an Fheidhm Acmhainní Daonnna an Cód Iompair, mar aon leis na beartais eile thuasluaite, d'aire gach fostaí le linn ionductú agus tugann Rúnaí na Cuideachta d'aire bhaill na mBord Stiúrthóirí iad nuair a cheaptar iad.

Íoc Pras Cuntas

Aithníonn an Bord an fhreagracht atá air as a chinntiú go gcomhlíontar forálacha an Achta um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú le Rialacháin na gComhphobal Eorpach [íocaíocht dhéanach in idirbhearta tráchtála], 2012). Tá nósanna imeachta i bhfeidhm chun na dátaí ar a mbíonn sonraisc dlí le hÍoc a aithint agus chun íocaíochtaí a dhéanamh ar na dátaí sin, agus dá réir sin, tá an Bord sásta gur comhlíon Bord Vhi riachtanais na Rialachán.

Foghnóthais

Tugtar liosta d'fhochuideachtaí agus de ghnóthais eile an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2020 i nóta 35.

Iartheagmhais

Tugtar mionsonraí faoi na hiartheagmhais i ndiaidh an 31 Nollaig 2020 i nóta 37.

Taifid chuntasaíochta imleora

Ghlac na Stiúrthóirí le bearta oiriúnacha chun comhlíonadh cheanglais ailt 281 go 285 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 a chinntiú agus aird ar thaifid chuntasaíochta a choimeád. Is iad na bearta sonracha ar glacadh leo foireann chuntasaíochta atá cáilithe go cuí a fhostú agus córais oiriúnacha chuntasaíochta a choimeád. Tá na leabhair chuntas i dTeach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Iniúcháirí neamhspleácha

Athcheapadh Deloitte Ireland LLP, Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla, mar iniúcháirí ar an 8 Meán Fómhair 2016. Tá sé curtha in iúl ag Deloitte go bhfuil siad toilteanach leanúint ar aghaidh in oifig de réir alt 383(2) d'Acht na gCuideachtaí, 2014.

Ráiteas ar fhaisnéis a nochtadh le hiniúcháirí

A mhéad is atá a fhios ag gach duine de na Stiúrthóirí in oifig ar dháta fhaomhadh na ráiteas airgeadais seo:

- níl aon fhaisnéis a bhaineann leis an iniúchadh nár nochtadh do na hiniúcháirí; agus
- ghlac siad leis na céimeanna uile chun iad féin a chur ar an eolas faoi aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iniúchadh agus chun a bhunú go bhfuil iniúcháirí Bhord Vhi ar an eolas faoin bhfaisnéis sin.

Thar ceann an Bhoird



Paul O'Faherty
Cathaoirleach
31 Márta 2021



Dean Holden
Stiúrthóir
31 Márta 2021

Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí

Tá na Stiúrthóirí freagrach as tuarascáil na Stiúrthóirí agus as na ráitis airgeadais a ullmhú de réir Acht na gCuideachtaí, 2014 agus na rialachán is infheidhme.

Ceanglaíonn dlí cuideachtaí na hÉireann ar na Stiúrthóirí ráitis airgeadais a ullmhú do gach bliain airgeadais. Faoi dlí, roghnaigh na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a chur le chéile de réir FRS 102 agus FRS 103, na gCaighdeán Idirnáisiúnta Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann ("creat ábhartha tuairiscithe airgeadais"). Faoi dhlí na gcuideachtaí, ní féidir leis na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a fhaomhadh ach amháin má tá siad sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an Bhoird ag dáta deiridh na bliana airgeadais agus ar bharrachas nó ar easnamh an Bhoird don bhliain airgeadais agus go gcomhlíonann siad ar gach slí eile Acht na gCuideachtaí, 2014.

Agus na Ráitis Airgeadais seo á n-ullmhú acu, ceanglaítear ar na Stiúrthóirí:

- beartais oiriúnacha chuntasaíochta do ráitis airgeadais an ghrúpa a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go leanúnach;
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- a chur in iúl cé acu a ullmhaíodh nó nár ullmhaíodh na ráitis airgeadais de réir na gcaighdeán cuntasaíochta is infheidhme, na caighdeáin sin a shainaithint, agus nóta a scríobh faoin éifeacht agus faoi na cúiseanna atá le haon imeacht ábhartha ó na caighdeáin sin; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn gnóthas leantach, ach amháin mura cuí a thiomhdaí go leanfaidh an Bord de bheith i mbun gnó.

Tá na Stiúrthóirí freagrach as a chinntiú go gcoimeádann an Bord, nó go socraíonn sé go gcoimeádtar, taifid imleora chuntasaíochta a mhíníonn agus a thaifeadann i gceart idirbhearta an Bhoird, a chuireann ar a chumas gur féidir ag am ar bith sócmhainní, dliteanais, staid airgeadais agus barrachas nó easnamh an Bhoird a chinneadh le cruinneas réasúnta, a chuireann ar a chumas a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais agus tuarascáil na Stiúrthóirí Acht na gCuideachtaí, 2014 agus a chuireann ar a chumas na ráitis airgeadais a iniúchadh. Tá siad freagrach freisin as sócmhainní an Bhoird a chosaint agus dá réir as céimeanna réasúnta a thógáil chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a aimsiú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus as iontaofacht na faisnéise corparáidí agus airgeadais a bhíonn ar shuíomh gréasáin Vhi.

Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh

Tuarascáil ar an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Tuairim ar ráitis airgeadais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (an 'Bord')

Inár dtuairim, maidir le ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta:

- tugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta amháil an 31 Nollaig 2020 agus ar bhrabús an ghrúpa don bhliain airgeadais dar chríoch an tráth sin; agus
- ullmhaíodh iad de réir an chreata tuairiscithe airgeadais ábhartha agus, go háirithe, de réir cheanglais dhlí na hÉireann.

Sna ráitis airgeadais atá iniúchta againn tá:

- ráitis airgeadais an ghrúpa;
- an Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais;
- an Clár Comhardaithe Comhdhlúite;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid; agus
- na nótaí gaolmhara 1 go 39, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

Ráitis airgeadais na máthairchuideachta:

- an Ráiteas ar Ioncam Cuimsitheach;
- an Clár Comhardaithe;
- an Ráiteas ar Athruithe ar Chothromas;
- na nótaí gaolmhara 1 go 39, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

Ba é an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha a cuireadh i bhfeidhm agus iad á n-ullmhú ná Dlí na hÉireann agus FRS 102, An Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann agus FRS 103, Conarthaí Árachais arna n-eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais ("an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha").

Bunús na tuairime

Rinneamar an t-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) agus de réir dlí infheidhme. Déantar cur síos ar ár bhfreagrachtaí faoi na caighdeáin sin anseo thíos faoi "Freagrachtaí an Iniúcháir as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais" sa tuarascáil.

Táimid neamhspleách ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta de réir na riachtanas eiticíúil a bhaineann lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais in Éirinn, an Caighdeán Eiticíúil a d'eisigh Údarás Maoirseachta Iniúcháireachta agus Cuntasaíochta na hÉireann san áireamh, agus chomhlíonamar na freagrachtaí eiticíúla eile atá orainn de réir na riachtanas seo. Creidimid gur leor agus gur cuí an fhianaise iniúcháireachta a fuaireamar chun bunús a chur faoinár dtuairim.

Conclúidí i ndáil le gnóthas leantach

Agus muid ag iniúchadh na ráiteas airgeadais, tá sé bainte de tháthar againn gur cuí an úsáid a bhain na stiúrthóirí as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais.

De bhun na hoibre a rinneamar, níor aimsíomar aon éiginnteacht ábhartha a bhaineann le teagmhais nó le cúinsí a chaitheann, astu féin nó le chéile, amhras suntasach ar chumas an ghrúpa agus na máthairchuideachta leanúint ar aghaidh ina ngnóthas leantach ar feadh tréimhse dhá bhliain déag ar a laghad ón uair a ndéantar na ráitis airgeadais a fhaomhadh chun a n-eisiúna.

Déantar cur síos ar na freagrachtaí atá orainn agus ar na freagrachtaí atá ar na stiúrthóirí i ndáil le gnóthas leantach sna codanna ábhartha den tuarascáil seo.

Faisnéis eile

Is éard atá san fhaisnéis eile ná an fhaisnéis atá sa cháipéis seo, seachas na ráitis airgeadais agus tuarascáil an iniúcháir orthu. Tá na stiúrthóirí freagrach as an bhfaisnéis eile atá sna ráitis airgeadais. Ní chlúdaíonn ár dtuairim ar na ráitis airgeadais an fhaisnéis eile agus, ach amháin sa chás go luaitear a mhalairt go follasach inár dtuarascáil, ní thugaimid aon dearbhú ina leith sin.

Is é an fhreagracht atá orainn ná an fhaisnéis eile a léamh agus, fad is atáimid á dhéanamh sin, a bhreithniú an bhfuil an fhaisnéis eile ar neamhréir go hábhartha leis na ráitis airgeadais nó leis an eolas a fuaireamar san iniúchadh nó an ndéalaíonn sé go bhfuil sí míshonraithe ar bhealach eile. Má shainaithnímid neamhréireacht ábhartha nó míshonrú ábhartha dealraitheach den sórt sin, ceanglaítear orainn a chinneadh cé acu atá nó nach bhfuil míshonrú ábhartha sna ráitis airgeadais nó míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile. Má bhainimid de tháthar, bunaithe ar an obair atá déanta againn, go bhfuil míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile sin, ceanglaítear orainn é sin a thuairisciú.

Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Freagrachtaí na stiúrthóirí

Mar a mhínítear níos iomláine sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí, tá na stiúrthóirí freagrach as na ráitis airgeadais a ullmhú agus a bheith sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir agus go gcomhlíonann siad Dlí na hÉireann ar gach bealach eile, agus as cibé rialú inmheánach a mheasann na stiúrthóirí a bheith riachtanach le go mbeifear in ann ráitis airgeadais a ullmhú atá saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide.

Agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais, tá na stiúrthóirí freagrach as measúnú a dhéanamh ar chumas an Bhoird leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Ní mór dóibh nithe a bhaineann le gnóthas leantach a nochtadh más infheidhme agus úsáid a bhaint as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh ach amháin má tá sé i gceist ag na stiúrthóirí an Bord a leachtú nó scor d'oibríochtaí, nó mura bhfuil an dara rogha acu ach é sin a dhéanamh.

Freagrachtaí an iniúchóra as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Is iad na cuspóirí atá againn ná dearbhú réasúnta a fháil go bhfuil na ráitis airgeadais ina n-iomláine saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, agus tuarascáil iniúchóra a eisiúint a bhfuil ár dtuairim san áireamh inti. Is ardleibhéal dearbhaithe é dearbhú réasúnta, ach ní ráthaíocht é go braithfidh iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúchóireachta (Éire) míshonrú ábhartha i gcónaí nuair is ann dó. Is féidir míshonruithe a dhéanamh de bharr calaoise nó earráide agus meastar go bhfuil siad ábhartha dá mbeadh súil leis go réasúnta go rachaidís, ina n-aonar nó le chéile, i bhfeidhm ar chinntí eacnamaíochta a dhéanann úsáideoirí ar bhonn na ráiteas airgeadais seo.

Mar chuid d'iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúchóireachta (Éire), cleachtaimid breithiúnas gairmiúil agus bíonn amhras gairmiúil orainn i rith an iniúchta go léir. Déanaimid freisin:

- Na rioscaí a bhaineann le míshonrú ábhartha ar na ráitis airgeadais, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, a shainaitheint agus a mheasúnú, nósanna imeachta iniúchóireachta a fhreagraíonn do na rioscaí sin a dhearadh agus a chur i bhfeidhm, agus fianaise iniúchóireachta a fháil ar leor agus cuí i chun bunús a chur faoinár dtuairim. Tá an riosca nach mbraithearfear míshonrú ábhartha de bharr calaoise níos mó ná an riosca nach mbraithearfear ceann de bharr earráide, ó tharla go bhféadfadh claonpháirteachas, brionnú, easnaimh d'aon turas, mífhaisnéis nó sárú ar rialú inmheánach a bheith i gceist le calaois.
- Tuiscint a fháil ar rialú inmheánach a bhaineann leis an iniúchadh d'fhonn nósanna imeachta iniúchóireachta a dhearadh atá cuí sa chás áirithe atá i gceist, ach ní chun críche tuairim a thabhairt ar éifeachtacht rialú inmheánach Bhord an ghrúpa agus na máthairchuideachta.
- Meastóireacht a dhéanamh ar cé chomh cuí agus a bhí na bearta chuntasaíochta a úsáideadh agus cé chomh réasúnta agus a bhí na meastacháin chuntasaíochta a rinne na stiúrthóirí agus na nithe gaolmhara a nocht siad.
- Tátaí a bhaint maidir le cé chomh cuí is atá sé go bhfuil na stiúrthóirí ag úsáid bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantach agus, bunaithe ar an bhfianaise iniúchóireachta a fuarthas, cé acu atá nó nach bhfuil neamhchinnteacht ábhartha ann maidir le himeachtaí nó dálaí a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an Bhoird leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Má bhainimid de thátal go bhfuil éiginnteacht ábhartha ann, ceanglaítear orainn aird a tharraingt i dtuarascáil an iniúchóra ar na nithe gaolmhara a nochtadh sna ráitis airgeadais nó, mura leor na nithe sin, ár dtuairim a leasú. Tá ár gconclúidí bunaithe ar an bhfianaise iniúchóireachta a fuaireamar go dtí dáta thuarascáil an iniúchóra. D'fhéadfadh sé, áfach, nach leanfadh an t-aonán (nó, más ábhartha, an grúpa) ar aghaidh mar ghnóthas leantach de bharr imeachtaí nó dálaí amach anseo.
- Meastóireacht a dhéanamh ar chur i láthair, ar struchtúr agus ar ábhar na ráiteas airgeadais trí chéile, na nithe a nochtadh san áireamh, agus cé acu a léiríonn nó nach léiríonn na ráitis airgeadais na hidirbhearta agus na himeachtaí atá taobh thiar díobh ar bhealach a chuireann i láthair go cóir iad.

- Fianaise iniúchóireachta leordhóthanach chuí a fháil i ndáil le faisnéis airgeadais na ngníomhaíochtaí gnó laistigh den ghrúpa chun tuairim ar na ráitis airgeadais (chomhdhlúite) a chur in iúl. Tá iniúchóir an ghrúpa freagrach as treo, maoirsiú agus feidhmíocht iniúchadh an ghrúpa. Is é iniúchóir an ghrúpa amháin atá freagrach as tuairim an iniúchta fós.

Téimid i gcomhairle leo siúd atá freagrach as rialachas i ndáil le, i measc nithe eile, an raon agus an t-am atá beartaithe don iniúchadh agus fionnachtana suntasacha ón iniúchadh, lena n-áirítear aon easnaimh shuntasacha ar rialú inmheánach a shainaitheint an t-iniúchóir i gcaitheamh an iniúchta.

Tuarascáil ar cheanglais dhlíthiúla agus rialála eile

Nithe a gceanglaítear orainn tuairisciú orthu ar bhonn eisceachtúil

De bhun eolas agus thuiscint na cuideachta [grúpa agus na máthairchuideachta] agus a timpeallachta a fuarthas i rith an iniúchta seo, níor shonraíomar aon míráiteas ábhartha i dtuairisc na stiúrthóirí.

Níl aon rud le tuairisciú againn i ndáil leis na nithe seo a leanas:

- Faoi fhorálacha an Achte Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957.
- Faoi gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú ('an Cód'), ceanglaítear orainn tuairisciú daoibh mura léiríonn an ráiteas maidir leis an gcóras rialaithe inmheánaigh airgeadais a theastaíonn faoin gCód, faoi mar a áirítear le Tuarascáil na Stiúrthóirí, gur chomhlíon an Grúpa alt 1.9(iv) den Chód nó mura bhfuil sé ag teacht leis an bhfaisnéis a bhfuilimid ar an eolas fúithi ónár gcuid oibre iniúchóireachta ar na ráitis airgeadais.

Ár dtuarascáil a úsáid

Thugamar faoinár gcuid oibre ar an iniúchadh ionas go bhféadfaimis na nithe is gá dúinn a lua le comhaltaí an Bhoird i dtuarascáil an iniúchóra a lua agus ní chun críoch ar bith eile. A mhéid is mó a cheadaítear le dlí, ní dhéanaimid aon fhreagracht a ghlacadh ná a ghabháil orainn féin d'aon duine ach amháin don Bhord agus do chomhaltaí an Bhoird mar chomhlacht, i leith ár gcuid oibre iniúchóireachta, i leith na tuarascála seo, ná i leith na dtuairimí atá ceaptha againn.

Eimear McCarthy

Ar son agus thar ceann Deloitte Ireland LLP

Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúchóireachta Reachtúla

Deloitte & Touche House, Ardán Phort an Iarla, Baile Átha Cliath 2

7 Aibreán 2021

Nótaí: Ní chuireann an t-iniúchadh dearbhú ar fáil i leith chothabháil agus shláine an láithreáin ghréasáin, ina measc rialuithe a úsáidtear chun é seo a bhaint amach, agus go háirithe cé acu a rinneadh aon athruithe ar na ráitis airgeadais seo ó thráth a gcéadfhoilsithe nó nach ndearnadh. Is iad na stiúrthóirí atá freagrach as na nithe seo ach ní féidir le haon nósanna imeachta rialaithe dearbhú iomlán a thabhairt sa réimse seo.

Ní hionann an reachtaíocht in Éirinn a rialaíonn ráitis airgeadais a chur le chéile agus a scaipeadh agus reachtaíocht i ndlínsí eile.

Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020

	Nótaí	2020 €'m	2019 €'m
Cuntas teicniúil:			
Préimh thuillte, glan ar athárachas			
Préimheanna scríofa comhlána	2	1,532.9	1,445.7
Athrú ar an ollsoláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha	2,22	(26.5)	(32.5)
Préimh thuillte, glan ar athárachas		1,506.4	1,413.2
Toradh ar infheistíocht leithdháilte a aistríodh ón gcuntas neamhtheicniúil			
		(2.1)	13.2
Ioncam teicniúil eile, glan ar athárachas	4,5	74.2	117.1
Ioncam teicniúil iomlán		1,578.5	1,543.5
Éilimh a tabhaíodh, glan ar athárachas			
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	2	(1,147.0)	(1,386.5)
Éilimh a íocadh – sciar an athárachóra		1.1	3.8
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán	2,22	40.1	28.5
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – sciar an athárachóra	22	(4.9)	(16.9)
		(1,110.7)	(1,371.1)
Tarscaoileadh	9,26	(264.5)	-
Glanspeansais oibriúcháin	2,7	(132.8)	(126.6)
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		70.5	45.8
Cuntas neamhtheicniúil			
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		70.5	45.8
Glantordh ar infheistíocht	10	(2.1)	13.2
Toradh ar ioncam infheistíochta leithdháilte a aistríodh chuig an gcuntas teicniúil árachais		2.1	(13.2)
		70.5	45.8
Ioncam eile	11	28.6	34.5
Speansais eile	12	(37.3)	(29.3)
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	27	61.8	51.0
Cáin ar bharrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí	13	(9.1)	(5.9)
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach	14	52.7	45.1

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 43 go 69. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh iad lena n-eisiúint an 31 Márta 2021.

Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2020

	Nótaí	2020 €'m	2019 €'m
Sócmhainní			
Infheistíochtaí			
Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais	15	1.0	1.0
Talamh agus foirgnimh	16	67.6	72.1
Infheistíochtaí airgeadais eile	17	1,186.6	1,022.3
		1,255.2	1,095.4
Sciar an atharachóra de sholáthairtí teicniúla			
Éilimh gan íoc	22	12.5	17.4
		12.5	17.4
Féichiúnaithe			
Féichiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais	33	484.6	456.1
Féichiúnaithe eile	18	360.9	351.2
		845.5	807.3
Sócmhainní eile			
Sócmhainní doláimhsithe	20	0.5	4.5
Sócmhainní seasta inláimhsithe	21	18.3	23.2
Airgead sa bhanc agus ar láimh	28	63.3	98.2
Sócmhainn cánach iarchurtha	19	3.2	2.2
		85.3	128.1
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe			
Costais éadála iarchurtha	24	5.1	5.0
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe eile		6.4	7.3
		11.5	12.3
Iomlán na Sócmhainní		2,210.0	2,060.5

Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2020 (ar lean)

	Nótaí	2020 €'m	2019 €'m
Cothromas agus Dliteanais			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		701.2	676.0
Ioncam cuimsitheach		72.1	25.2
Cistí scairshealbhóra		773.3	701.2
Soláthairtí teicniúla			
Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha	6,22	560.4	533.9
Éilimh gan íoc	22,33,34	401.8	441.9
		962.2	975.8
Cistí a siarchoinneáladh don atharachóir	23,34	12.5	17.4
Creidiúnaithe			
Creidiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais díreacha		58.2	40.2
Creidiúnaithe agus fabhrúithe eile	25	276.6	264.8
Soláthairtí eile	26	89.7	5.5
		424.5	310.5
Dliteanas sochar scoir	31	37.5	55.6
Iomlán na nDiteanas agus Cothromas Scairshealbhóra		2,210.0	2,060.5

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 43 go 69. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh iad lena n-eisiúint an 31 Márta 2021. Shínigh siad seo iad thar a cheann:



Paul O'Faherty
Cathaoirleach
31 Márta 2021



Dean Holden
Stiúrthóir
31 Márta 2021

Clár Comhardaithe an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2020

	Nótaí	2020 €'m	2019 €'m
Sócmhainní			
Infheistíochtaí airgeadais eile			
Infheistíocht i bhfochuideachtaí	17	479.7	479.7
		479.7	479.7
Féichiúnaithe: Méideanna dlite faoi cheann bliain amháin		0.2	0.2
Iomlán na Sócmhainní		479.9	479.9
Cothromas agus Dliteanais			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		424.3	428.9
Ioncam cuimsitheach		18.1	(4.6)
Cistí scairshealbhóra		442.4	424.3
Creidiúnaithe agus fabhruithe eile		-	-
Dlitéanas sochar scoir	31	37.5	55.6
Iomlán na nDlitéanas agus Cothromas Scairshealbhóra		479.9	479.9

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 43 go 69. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh iad lena n-eisiúint an 31 Márta 2021. Shínigh siad seo iad thar a cheann:



Paul O'Faherty
Cathaoirleach
31 Márta 2021



Dean Holden
Stiúrthóir
31 Márta 2021

Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2020

	Nótaí	2020 €m	2019 €m
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	27	129.0	(22.1)
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta:			
Ceannach réadmhaoine		-	(29.0)
Ceannach trealaimh		(1.7)	(7.4)
Ioncam a fuarthas ó infheistíocht agus ó dhíbhinní (Glancheannach)/glandíol infheistíochtaí punainne		13.8	17.3
		(176.0)	121.0
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta		(163.9)	101.9
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe:			
Iasachtaí (aisíochta)		-	-
Ús (íochta)		-	-
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe		-	-
(Glanlaghdú)/glanmhéadú ar airgead sa bhanc agus ar láimh		(34.9)	79.8
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail tús na bliana airgeadais		98.2	18.4
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail deireadh na bliana airgeadais		63.3	98.2

Ráiteas an Bhoird ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2020

Níor ullmhaíodh ráiteas ar shreabhadh airgid do Bhord Vhi toisc go bhfuil sé ag baint leas as eisceacht ó shreabhadh airgid a ullmhú faoi FRS 102 mar go bhfuil ráiteas ar shreabhadh airgid san áireamh sna ráitis airgeadais chomhdhlúite don Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh.

Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2020

	Total €'m
Amhail an 31 Nollaig 2018	676.0
Barrachas don bhliain airgeadais	45.1
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	(19.9)
Amhail an 31 Nollaig 2019	701.2
Barrachas don bhliain airgeadais	52.7
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	19.4
Amhail an 31 Nollaig 2020	773.3

Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020

	2020 €'m	2019 €'m
Barrachas don bhliain airgeadais	52.7	45.1
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	19.4	(19.9)
Iomlán	72.1	25.2

Ráiteas an Bhoird ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2020

	Total €'m
Amhail an 31 Nollaig 2018	428.9
Barrachas don bhliain airgeadais	15.3
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	(19.9)
Amhail an 31 Nollaig 2019	424.3
Barrachas don bhliain airgeadais	(1.3)
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	19.4
Amhail an 31 Nollaig 2020	442.4

Ráiteas an Bhoird ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020

	2020 €'m	2019 €'m
(Easnamh)/barrachas don bhliain airgeadais	(1.3)	15.3
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	19.4	(19.9)
Iomlán	18.1	(4.6)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

1. Beartais chuntasaíochta

Eolas Ginearálta

Bunaíodh an Bord Árachais Sláinte Shaorálaigh (“Bord Vhi”) faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar chomhlacht reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Tugtar seoladh na hoifige cláraithe ar leathanach 72. Déantar cur síos ar chineál na n-oibríochtaí agus ar athbhreithniú oibriúcháin agus airgeadais Bhord Vhi i dtuarascáil na Stiúrthóirí ar leathanach 24.

Bunús an Ullmhúcháin

Ullmhaíodh na ráitis airgeadais faoi choinbhinsiún an chostais stairiúil, arna choigeartú chun míreanna áirithe ag luach cóir a áireamh, agus de réir Acht na gCuideachtaí, 2014 agus Chaighdeán Tuairiscithe Airgeadais 102 (FRS 102) “An Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann” arna eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais. Tá an Bord faoi réir cheanglais Acht na gCuideachtaí 2014 agus Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015. Ullmhaítear na ráitis airgeadais ar bhonn comhdhlúite. Baintear gach iarmhéid, ioncam agus speansas ionghrúpa nuair a chomhdhlúthaítear iad.

Agus ráitis airgeadais á n-ullmhú aige, féadfaidh an Bord imeacht i gcásanna ar leith ó na formáidí a ghlactar le clár comhardaithe nó cuntas brabúis agus caillteanais a ullmhú mar atá leagtha amach i Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015. Sna ráitis airgeadais seo, leasú bhí gá leis an bhformáid fhorordaithe chun a chinntiú go n-úsáidtear teanga níos oiriúnaí chun cur síos cruinn a dhéanamh ar aischur custaiméara luach an idirbhirt.

Tá ionchas réasúnta ag na Stiúrthóirí go bhfuil a dhóthain acmhainní ag an mBord chun leanúint ar aghaidh ag feidhmiú go ceann i bhfad. Leanann siad ar aghaidh, mar sin, ag glacadh bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh chun na ráitis airgeadais bhliantúla a ullmhú.

Airgeadra Eachtrach

Cuirtear ráitis airgeadais an Bhoird i láthair in Euro, airgeadra feidhmiúil ghrúpa Vhi. Idirbhearta in airgeadraí eile a rinneadh i gcaitheamh na bliana, aistríodh iad ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dátaí na n-idirbheart. Déantar sócmhainní agus dliteanais in airgeadraí eile a aistriú go Euro ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dáta an chláir comhardaithe. Tá an gnóthachan nó an caillteanas a thagann as sin san áireamh sa chuntas ioncaim agus caiteachais.

Préimheanna a Scríobhadh

Cuimsítear i bpréimheanna comhlána scríofa an t-ioncam préimhe infhaighte ó chomhaltáí i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sna préimheanna neamhthuillte comhréir na bpréimheanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma

neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama.

Éilimh a Tabhaíodh

Cuimsítear in éilimh a tabhaíodh éilimh agus speansais ghaolmhara a íocadh i rith na bliana, chomh maith le hathruithe ar sholáthairtí le haghaidh éilimh gan íoc, lena n-áirítear soláthairtí le haghaidh chostas measta na n-éileamh a tuairiscíodh ach nár íocadh go fóill, na n-éileamh a taibhíodh ach nár tuairiscíodh agus speansais láimhseála ghaolmhara.

Léirítear san ollsoláthar le haghaidh éileamh an dliteanas measta ag eascairt as éilimh leighis a tabhaíodh sna blianta airgeadais reatha agus roimhe seo nár eascair éilimh íoctha astu go fóill. Áirítear sa soláthar liúntas le haghaidh speansais agus láimhseáil éileamh. Tá meastachán na ndlíteanas éileamh faoi réir éiginnteachta ó bhroinn. Cuirtear corrlach éiginnteachta san áireamh chun an riosca nach gcuirtear dóthain forálacha i leataobh a laghdú. Tá sé beartaithe gur chóir go mbeadh an fhoráil leordhóthanach in imthosca dochracha réasúnta intuairtha.

Meastar an soláthar le haghaidh éileamh bunaithe ar an bhfaisnéis is fearr atá ar fáil chomh maith le faisnéis agus teagmhais ina dhiaidh sin. Áirítear coigeartuithe ar shuim an tsoláthair le haghaidh éileamh do bhlianta roimhe seo sa chuntas ioncaim agus caiteachais sa bhliain airgeadais ina ndéantar an t-athrú. Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Rioscaí Neamhéagtha

Bunaithe ar an bhfaisnéis atá ar fáil ar dháta an chláir chomhardaithe, má bhíonn luach measta na n-éileamh agus na gcostas is féidir a lua le tréimhsí neamhéagtha polasaithe atá i bhfeidhm ar dháta an tuairiscithe níos mó ná an soláthar do phréimheanna neamhthuillte i ndáil le polasaithe den sórt sin tar éis aon chostais ar éadail iarchurtha a bhaint, bunaítear soláthar do rioscaí neamhéagtha.

An Scéim Comhionannaithe Riosca

Cuimsítear sa Tobhach Árachais Sláinte suimeanna infíochta leis na Coimisinéirí loncaim i leith dleacht stampála ar pholasaithe árachais leighis phríobháidigh a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh tobhach neamhthuillte comhréir an tobhaigh a bhaineann le polasaithe a scríobhadh sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Aithnítear an glanmhéid ar bhonn préimheanna tuillte thar shaolré na bpolasaithe agus áirítear í mar ioncam teicniúil eile sa chuntas ioncaim agus caiteachais. Cuimsítear i gCreidmheasanna Préimhe Comhionannaithe Riosca suimeanna infhaighte ón gCiste Comhionannaithe Riosca, arna riar ag an Údarás Árachais Sláinte, i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh creidmheasanna neamhthuillte comhréir na gcreidmheasanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Cuimsítear sna Creidmheasanna Úsáide Ospidéal suimeanna infhaighte ón gciste le haghaidh éilimh a íocadh i rith na bliana.

Comhcheangail ghnó agus cáilmheas

Cuirtear an modh ceannaigh i bhfeidhm chun cuntas a choimeád ar chomhcheangail ghnó. Is ionann an costas ar chomhcheangail ghnó agus luach cóir na comaoine a thugtar, na ndliteanas a thabhaítear nó a thiomhdaítear agus na n-ionstraimí cothromais a eisítear móide na costais inchurtha go díreach i leith na gcomhcheangail ghnó.

Nuair a shealbhaítear ghnó, cuirtear luachanna córa i leith na sócmhainní agus na ndliteanas is féidir a shainaithint ach amháin mura féidir an luach cóir a thomhas go hiontaofa. Cuirtear an luach san áireamh i gcáilmheas sa chás sin.

Is ionann cáilmheas aitheanta agus farasbarr luach cóir na comaoine ceannaigh agus chostais na comaoine ceannaigh inchurtha i leith na gcomhcheangail ghnó thar luachanna córa na nglansócmhainní a shealbhaítear. Déantar cáilmheas a amúchadh thar a shaolré fhóinteach ionchais. Déantar measúnú ar cháilmheas i gcomhair bearnúcháin má bhíonn táscairí bearnúcháin ann agus gearrtar aon bhearnúchán ar an gcuntas brabúis agus cailleanais.

Sócmhainní doláimhsithe

Sócmhainní doláimhsithe a shealbhaítear ar leithligh, tomhaistear ar a gcostas iad nuair a aithnítear ar dtús iad. Is é an costas ar shócmhainní doláimhsithe a fuarthas i gcomhcheangail ghnó ná a luach cóir amháin dáta a sealbhaithe. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iompraítear sócmhainní doláimhsithe ar a gcostas lúide aon amúchadh carnach agus aon chaillteanais bhearnúcháin charnacha.

Aithnítear na costais ar cheadúnais agus forbairt bogearraí ríomhaireachta mar shócmhainní doláimhsithe nuair nach dlúthchuid de na crua-earraí gaolmhara iad agus déantar iad a amúchadh chuig an gcuntas ioncaim agus caiteachais thar a saolré úsáideach mheasta de cheithre bliana. Aithnítear costais a bhaineann leis na bogearraí ríomhaireachta a chothabháil mar speansais nuair a thabhaítear iad.

Réadmhaoin, gléasra agus trealamh

Aithnítear talamh, foirgnimh agus sócmhainní inláimhsithe eile ar a gcostas ar dtús. Áirítear ar chostas aon chostais is féidir a lua go díreach leis an úsáid atá i gceist a bhaint as an tsócmhainn. Cuirtear costais le haghaidh sócmhainní á dtógáil san áireamh faoi obair idir lámha go dtí go mbaintear úsáid as an tsócmhainn.

i) Talamh agus foirgnimh

Iompraítear talamh agus foirgnimh ag luach cóir, rud a léiríonn cúinsí margaidh ag dáta an tuairiscithe. Gnóthachain nó caillteanais a eascraíonn as athruithe ar luachanna córa talún

agus foirgneamh, cuirtear sa chuntas ioncaim agus caiteachais iad sa bhliain ina dtagann siad chun cinn, an éifeacht chánach chomhfhreagrach san áireamh. Déanann luacháláí creidiúnaithe neamhspleách seachtrach, a bhí ag plé le déanaí leis an áit ina bhfuil an réadmhaoin agus le haicme na réadmhaoine, na luachanna córa a luacháil gach bliain.

Coinnítear gach réadmhaoin i ndea-chaoi an t-am ar fad. Dá bharr sin, creideann na stiúrthóirí go bhfuil saolré gheilleagrach agus luach iarmharach na réadmhaoine sin chomh maith sin nach bhfuil an dímhéas suntasach agus ní chuirtear ar fáil é dá bhrí sin.

ii) Sócmhainní inláimhsithe

Iompraítear sócmhainní inláimhsithe ar a gcostas lúide dímhéas carntha. Déantar dímhéas a ríomh ar bhonn líne dhíreach d'fhonn an costas a bhaineann le sócmhainní a dhíscríobh go dtí a luach iarmharach thar a saolré úsáideach mheasta mar seo a leanas:

Mótarfheithiclí	4 bliana
Trealamh ríomhaireachta	4 bliana
Troscán, feistis, trealamh leighis agus oifige	5 bliana

Maidir le caiteachas a thabhaítear chun trealamh ríomhaireachta a fhorbairt a bhfuil a shuim suntasach agus a meastar go bhfuil tairbhe gheilleagrach leis don Bhord a mhairfidh níos mó ná bliain amháin sa todhchaí, déantar é a chaipitliú agus a dhímheas thar na blianta ina meastar go dtiocfaidh na tairbhí geilleagracha chun cinn. Ceithre bliana ar a mhéad atá sa tréimhse sin. I gcás éiginnteachta maidir lena thairbhe gheilleagrach sa todhchaí, gearrtar an caiteachas ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais.

Léasanna

Déantar sócmhainní a shealbhaítear faoi léasanna airgeadais, faoi chonarthaí fruilcheannaigh agus faoi shocrúithe eile atá cosúil leo sin, a bhronnann cearta agus oibleagáidí atá cosúil leo siúd a bhaineann le sócmhainní faoi úinéireacht, a chaipitliú mar shócmhainní seasta inláimhsithe ag luach cóir na sócmhainne léasaithe (nó, más lú, luach láithreach na n-íosíocaíochtaí léasa mar a cinneadh iad ag tús an léasa) agus déantar iad a dhímheas thar an téarma léasa níos giorra agus a shaolré úsáideach. Déantar na gnéithe caipitiúla d'oibleagáidí léasa todhchaí a thaifeadadh mar dhliteanais, agus gearrtar na gnéithe úis ar an gcuntas brabúis agus cailleanais thar thréimhse na léasanna chun ráta úis tréimhsiúil seasmhach ar an iarmhéid atá fágtha den dliteanas a chur ar fáil.

Sócmhainní agus Dliteanais Airgeadais

Cuimsíonn infheistíochtaí an Bhoird urrúis fiachais agus infheistíochtaí cothromais, scaireanna i gcomhghnóthais infheistíochta, díorthaigh, taiscí i mbainc, agus infheistíocht i bhfochuideachtaí.

Aithnítear sócmhainní agus dliteanais airgeadais nuair a dhéantar páirtí i bhforálacha conartha na hionstraime den Bhord. Aicmítear dliteanais airgeadais agus ionstraimí cothromais de réir bhunús na socruithe conartha a rinneadh. Is ionann ionstraim chothromais

agus aon chonradh a léiríonn leas iarmharach i sócmhainní an aonáin i ndiaidh a dhliteanais ar fad a bhaint.

Déantar gach sócmhainn agus dliteanas airgeadais, gan díorthaigh a áireamh, a thomhas ar dtús ar a gcostas.

Sanntar agus tomhaistear ionstraimí fiachais ag a luach cóir trí bhrabús agus caillteanas mar gur cuid de phunann iad a bhainistítear ar bhonn luacha chóir de réir bheartas infheistíochta agus bainistíochta riosca an Bhoird. Tomhaistear infheistíochtaí i ngnáthscaireanna ag a luach cóir agus aithnítear athruithe ar a luach cóir sa chuntas brabúis agus caillteanais.

Aithnítear díorthaigh ag luach cóir i dtosach ar an dáta a dtéitear i mbun conradh díorthaigh agus atomhaistear iad ina dhiaidh sin ag a luach cóir. Aithnítear athruithe ar an luach cóir láithreach sa chuntas ioncaim agus caiteachais neamhtheicniúil. Faightear luachanna córa ó phraghsanna margaidh luaite i margaí gníomhacha, idirbhearta a rinneadh ar an margadh le déanaí san áireamh, agus teicnící luachála, lena n-áirítear múnlaí agus roghanna sreafa airgid lascainithe agus múnlaí á bpraghsáil mar is cuí. Tá díorthaigh san áireamh faoi “Infheistíochtaí airgeadais eile” sa nóta leis na ráitis airgeadais. Is sócmhainn é gach díorthach nuair atá an luach cóir deimhneach agus is dliteanas é gach díorthach nuair atá an luach cóir diúltach.

Ní dhí-aithnítear sócmhainní airgeadais ach amháin sna cásanna seo: a) téann cearta conartha don sreabhadh airgid ón tsócmhainn airgeadais in éag nó socraítear iad, b) aistríonn an Bord rioscaí agus luach saothair uile na sócmhainne airgeadais go substaintiúil do pháirtí eile, nó c) aistríonn an Bord, d’ainneoin roinnt de rioscaí agus buntáistí suntasacha na húinéireachta a choinneáil, rialú na sócmhainne go páirtí eile agus tá an cumas praiticiúil ag an bpáirtí eile an tsócmhainn a dhíol ina hiomláine le tríú páirtí neamhbhainteach agus tá sé in ann an cumas sin a chur i bhfeidhm go haontaobhach gan aon ghá srianta breise a chur i bhfeidhm ar an aistriú.

Ní dhí-aithnítear dliteanais airgeadais ach nuair a urscaoiltear an oibleagáid a shonraítear sa chonradh, nuair a chuirtear ar ceal í nó nuair a théann sí in éag.

Nuair is féidir, marcáiltear ionstraimí airgeadais ag praghsanna a luaitear i margaí gníomhacha. I gcásanna áirithe, ní bhíonn eolas den sórt sin ar phraghsanna ar fáil le haghaidh na n-ionstraimí ar fad agus úsáideann an Bord teicnící luachála chun ionstraimí dá leithéid a thomhas. Úsáideann na teicnící sin “ionchuir inbhraite margaí” nuair a bhíonn siad ar fáil, arna ndíorthú ó shócmhainní cosúla i margaí cosúla agus gníomhacha, ó phraghsanna a bhí ar earraí inchomparáide le déanaí nó ó shonraí margaí inbhraite eile. Sa chás nach bhfuil sonraí tagartha inbhraite ar fáil do roinnt de na paraiméadair, nó dóibh ar fad, measann an Bord na hionchuir inbhraite neamh-mhargaidh a úsáidtear ina samhla luachála.

Infheistíocht i bhFochuideachtaí

Aithnítear infheistíochtaí i bhfochuideachtaí ar a gcostas. Ag gach deireadh bliana, déantar athbhreithniú chun a fháil amach an bhfuil aon chomhartha lagaithe ann. Má tá siad lagaithe, déantar infheistíochtaí i bhfochuideachtaí a thaifeadadh ag a méid inghnóthaithe.

Bearnúchán

Déantar measúnú ar shócmhainní airgeadais, seachas iad siúd ag luach margaidh, le haghaidh táscairí bearnúcháin ar gach dáta de chuid an chlár chomhardaithe. Bíonn sócmhainní airgeadais bearnaithe nuair a bhíonn fianaise oibiachtúil ar bhearnúchán ann de thoradh teagmhas amháin nó níos mó a tharla tar éis aithint tosaigh na sócmhainne airgeadais, agus go mbíonn tionchar ag an teagmhas (nó teagmhais) ar shreabhadh measta airgid sa todhchaí.

Ioncam Infheistíochta

Cuimsíonn ioncam infheistíochta díbhinní, ús, cíos, gnóthachain agus caillteanais réadaithe, agus gnóthachain agus caillteanais neamhréadaithe ar shócmhainní luacha chóir. Cuirtear ioncam infheistíochta i láthair glan ar chaiteachas infheistíochta gaolmhar. Aithnítear caiteachas cíosa agus infheistíochta nuair a thabhaítear é. Is le modh an úis ghlain a aithnítear ioncam úis. Áirítear ioncam ó chothromais ar bhonn na ndíbhinní a fuarthas i rith na bliana airgeadais. Cuirtear gnóthachain agus caillteanais réadaithe agus neamhréadaithe i láthair sa chuntas ioncaim agus caiteachais neamhtheicniúil sa bhliain airgeadais ina dtarlaíonn siad.

Tá leithdháileadh an toraidh ar infheistíocht ón gcuntas neamhtheicniúil go dtí an cuntas teicniúil bunaithe ar thoradh ar infheistíochtaí is inchurtha i leith an ghnó árachais.

Pinsean

Tá fostaithe áirithe de chuideachtaí ghrúpa Vhi páirteach i scéim pinsin le sochar sainithe Bhord Vhi.

Meastar an costas a bhaineann le sochair a sholáthar agus dliteanais na bpleananna le sochar sainithe ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa, agus tugtar faoi luachálacha achtúireacha ar gach dáta de chuid an chlár chomhardaithe.

Aithnítear costas seirbhíse reatha, costas úis agus toradh ar shócmhainní scéime i gcuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi. Aithnítear an barrachas nó an t-easnamh achtúireach i ráiteas ar ioncam cuimsitheach iomlán Bhord Vhi. Aithnítear costas seirbhíse san am atá thart láithreach. Aithnítear an glanbharrachas nó glaneasnamh ar an scéim pinsin le sochar sainithe, glan ar cháin iarchurtha, ar chlár comhardaithe Bhord Vhi.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

Feidhmíonn Bord Vhi scéim pinsin le ranníocaíocht shainithe freisin d'fhostaithe incháilithe. Coinnítear sócmhainní an phlean ar leithligh ó shócmhainní Bhord Vhi i gcistí faoi smacht lontaobhaithe na Scéime. Gearrtar costais a eascraíonn as scéimeanna pinsin ar chuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi mar speansas de réir mar a bhíonn siad dlite.

Aithníonn fochuideachtaí Bhord Vhi costais ina gcuntas brabúis agus caillteanais mar mhéid is ionann agus a ranníocaíocht atá iníoctha mar fhóstoir de chuid ball scéime.

Ioncam Eile

Áirítear ar ioncam eile coimisiún gníomhaireachta árachais a tuilleadh as táirgí árachais a dhíol thar ceann cuideachtaí árachais eile. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí nach dteastaíonn tuilleadh seirbhíse lena n-aghaidh, aithnítear mar ioncam é nuair a chuirtear tús leis an bpolasaí gaolmhar. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí a dteastaíonn tuilleadh seirbhíse do chustaiméirí lena n-aghaidh, aithnítear de réir méid cothrom é thar shaolré na bpolasaithe.

Cuimsíonn ioncam eile ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliant freisin. Is ionann ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliant agus luach na sonrasc agus an obair atá fós ar siúl i dtaca le seirbhísí sláinte a chuirtear ar fáil do chliant, gan cáin bhreisluacha san áireamh.

Costais Éadála Iarchurtha

Cláraítear mar chaiteachas na costais a thabhaítear i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach i leith gnó nua árachais a fháil sa bhliain chuntasaíochta chéanna ina dtuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iarchuirtear na costais seo ar cóimhéid leis an soláthar do phréimheanna neamhthuillte. Athbhreithnítear costais éadála iarchurtha ag deireadh gach bliana tuairiscithe agus díscríobhtar iad nuair nach meastar a thuilleadh gur féidir iad a aisghabháil.

Soláthairtí

Áiríodh soláthairtí le haghaidh oibleagáidí reatha ar eolas ag eascairt as teagmhais san am atá thart bunaithe ar mheastacháin an lucht bainistíochta, ag cuimsiú athbhreithniú ar fhaisnéis atá ar fáil agus comhairle sheachtrach oiriúnach nuair atá sí ar fáil.

Atharachas

Coimeádtar cuntas ar mhéideanna atharachais ar aon dul leis an gcomhaontú atharachais agus déantar cur síos orthu thíos. Tháinig deireadh leis an gcomhaontú atharachais an 31 Nollaig 2017.

Baineann coimisiúin atharachais le coimisiún atharachais agus le rannpháirtíocht bhrabúis fabhráithe ar bhonn na bpréimheanna géillte agus na n-éileamh aisíoctha agus cuirtear i láthair iad sa chuntas ioncaim agus caiteachais in ioncam teicniúil eile.

Aithnítear préimheanna iníoctha i leith atharachas géillte thar thréimhse an chonartha atharachais. Aithnítear soláthar teicniúil, sciar an atharachóra de phréimh neamhthuillte, le haghaidh an chuid de na préimheanna géillte atá fágtha ar chonarthaí neamhéagtha.

Aithnítear soláthar teicniúil breise, sciar an atharachóra d'éilimh gan íoc, chun léiriú a thabhairt ar an tsuim a mheastar atá in-aisghabhála faoi na conarthaí atharachais i leith na n-éileamh gan íoc a dtuairiscítear orthu faoi dhliteanais árachais. Déantar an tsuim is in-aisghabhála ó atharachóirí a luacháil ar dtús ar an mbonn céanna leis an soláthar bunúsach d'éilimh. Laghdaítear an tsuim in-aisghabhála nuair a thagann teagmhas chun cinn tar éis na haitheanta tosaigh a chuireann fianaise oibiachtúil ar fáil go mb'fhéidir nach bhfaighidh an Bord na suimeanna dlite ar fad faoin gconradh agus go bhfuil tionchar intomhaiste réasúnta ag an teagmhas ar an tsuim a mheastar a bheidh in-aisghabhála ón atharachóir.

Cistí a siarchoinneáladh ón Atharachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a rinneadh an conradh atharachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn atharachais i gcónaí.

Cáin

Tá an muirear cánach bunaithe ar an mbarrachas cáinchoigeartaithe don bhliain arna ríomh ag rátaí reatha. Foráiltear don cháin reatha ag suimeanna a mheastar a íocfar nó a aisghabhfar ag úsáid na ndlíthe agus na rátaí cánach a achtaíodh nó a achtaíodh go substaintiúil faoi dháta an chláir chomhardaithe.

Cáin Iarchurtha

Soláthraítear cáin iarchurtha ar dhifríochtaí uainithe idir an barrachas inchánach agus an barrachas mar a luaitear sna ráitis airgeadais é. Déantar na soláthairtí ag na rátaí cánach a mheastar a bheidh i bhfeidhm sna blianta a mheastar go rachaidh na difríochtaí uainithe sa treo eile. Aithnítear sócmhainní cánach iarchurtha sa mhéid gur dócha go n-aisghabhfar iad.

2. Mionsonraí gnó

Is é gnó árachais Bhord Vhi ná árachas sláinte agus scríobhtar an gnó ar fad i bPoblacht na hÉireann.

Déantar anailís thíos ar an bpréimh chomhlán a tuilleadh, méid comhlán na n-éileamh a tabhaíodh, an caiteachas oibriúcháin agus an t-iarmhéid athárachais do Bhord Vhi:

	2020 €'m	2019 €'m
Préimh scríofa chomhlán	1,532.9	1,445.7
Athrú ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha (nóta 22)	(26.5)	(32.5)
Préimh chomhlán thuillte	1,506.4	1,413.2
Ioncam teicniúil comhlán eile (nóta 5)	71.1	106.6
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	(1,147.0)	(1,386.5)
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán (nóta 22)	40.1	28.5
Éilimh chomhlána thabhairthe	(1,106.9)	(1,358.0)
Caiteachas oibriúcháin	(132.8)	(126.6)
Barrachas/(easnamh) athárachais	(0.8)	(2.6)

3. Préimh thuillte

Is le hárachas sláinte a bhaineann an phréimh go léir a tuilleadh agus is i bPoblacht na hÉireann atá an gnó go léir a scríobhadh.

4. Ioncam teicniúil eile, glan ar athárachas

	2020 €'m	2019 €'m
An Scéim Comhionannaithe Riosca – comhlán (nóta 5)	71.1	106.6
Coimisiúin athárachais*	3.1	10.5
	74.2	117.1

*Chuaigh an Conradh Athárachais in éag an 31 Nollaig 2017 agus tá sé á réiteach faoi láthair.

5. An Scéim Comhionannaithe Riosca

	2020 €'m	2019 €'m
Creidmheasanna Comhionannaithe Riosca	475.3	502.8
Tobhach árachais sláinte	(404.2)	(396.2)
	71.1	106.6

Is éard atá i gCreidmheasanna Comhionannaithe Riosca ná creidmheasanna a íocann an Ciste Comhionannaithe Riosca i leith baill níos sine de pholasaithe árachais leighis phríobháidigh agus/nó baill de na polasaithe sin atá san ospidéal. Faightear iad seo i gcomhair gach duine faoi árachas atá os cionn 65 bliain d'aois agus i gcomhair éileamh a íocadh a raibh cás lae san ospidéal nó fanacht thar oíche san ospidéal mar chuid díobh.

Is dleacht stampála é an Tobhach Árachais Sláinte a bhíonn le híoc nuair a dhéantar athnuachan ar pholasaí árachais sláinte phríobháidigh in Éirinn, nó nuair a chuirtear tús le polasaí, agus baintear úsáid as chun an scéim comhionannaithe riosca a mhaoiniú.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

6. Rioscaí neamhéagtha

Déanann na Stiúrthóirí measúnú gach bliain ar cé acu a dtabhóidh nó nach dtabhóidh an Bord easnaimh ar an ngné neamhéagtha de pholasaithe reatha árachais leighis phríobháidigh. Déantar measúnú air sin ach tástáil leordhóthanachta dliteanais a dhéanamh ar an gcuid neamhéagtha den ghnó. Baineann an phríomh-éiginnteacht le costas agus le méid na n-éileamh sa todhchaí. Is ionann an méid a soláthraíodh amhail Nollaig 2020 agus €22.9m (2019: €25.8m).

7. Glanspeansais oibriúcháin

	2020 €'m	2019 €'m
Costais éadála	16.2	15.3
Athrú ar chostais éadála	(0.3)	(0.2)
Speansais riaracháin	116.9	111.5
Glanspeansais oibriúcháin	132.8	126.6

8. Sochair fostaíochta agus luach saothair na stiúrthóirí

	2020 €'m	2019 €'m
Díolaíochtaí		
Díolaíochtaí comhiomlána a d'íoc Vhi le stiúrthóirí	1.2	1.2
Ranníocaíocht le scéimeanna pinsin le ranníocaíocht shainithe	0.1	0.1
	1.3	1.3

Tá ranníocaíochtaí sochair shainithe fostóra a íocadh ar son stiúrthóirí feidhmiúcháin san áireamh taobh istigh de dhíolaíochtaí.

Faigheann stiúrthóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh ó Vhi i rith a seala mar stiúrthóir.

	2020	2019
Ba é seo a leanas an meánlíon daoine a fostaíodh go míosúil i rith na bliana airgeadais (stiúrthóirí san áireamh):	1,455	1,451

	2020 €'m	2019 €'m
Ba iad na costais foirne:		
Pá agus tuarastail	95.6	88.3
Costais leasa shóisialaigh	10.0	10.3
Costais sochar scoir eile	13.9	12.7
Costais chúitimh eile	5.5	6.0
	125.0	117.3

Ba é an luach saothair iomlán, ranníocaíocht phinsin san áireamh, a íocadh leis an bPríomhfheidhmeannach agus a cuireadh san áireamh sna glanspeansais oibriúcháin sa bhliain go dtí an 31 Nollaig 2020 ná €337,500 (2019: €337,500).

9. Toradh luacha an chustaiméara

	2020 €'m	2019 €'m
Toradh luacha an chustaiméara	264.5	-
	264.5	-

Chuaigh an paidéim COVID-19 i bhfeidhm go diúltach ar rochtain Vhi chustaiméirí ar chúram sláinte le linn 2020. Bhí cúram míochaine curtha ar ceal nó curtha siar ar roinnt cúiseanna, lena n-áirítear comhaontú idir Feidhmeannas na Seirbhíse Sláinte (FSS) agus ospidéal phríobháideacha le haghaidh cúram míochaine othar poiblí neamh-COVID. Chuir Vhi clár i bhfeidhm chun luach a thabhairt ar ais do chustaiméirí, lena n-áirítear tarscaoileadh préimh 50% ar an meán ar feadh tréimhse 3 mhí ó lár mhí na Bealtaine go lár mhí Lúnasa agus fógra an 7 Nollaig, 2020 íocaíocht € 75 agus € 25 le daoine fásta agus baill leanaí, faoi seach, ag tosú le linn Eanáir 2021.

10. Glantoradh ar infheistíocht

	2020 €'m				
	Ioncam infheistíochta	Costas infheistíochta	Gnóthachain agus (caillteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glatoradh ar infheistíocht
Bannaí corparáide	2.1	(0.8)	0.3	2.1	3.7
Bannaí rialtais	(0.5)	(0.3)	0.4	0.3	(0.1)
Comhinfeistíochtaí	-	(0.2)	(0.7)	-	(0.9)
Infheistíochtaí eile	-	-	0.3	(5.1)	(4.8)
	1.6	(1.3)	0.3	(2.7)	(2.1)

	2019 €'m				
	Ioncam infheistíochta	Costas infheistíochta	Gnóthachain agus (caillteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glatoradh ar infheistíocht
Bannaí corparáide	1.5	(0.8)	1.7	9.7	12.1
Bannaí rialtais	(0.6)	(0.3)	1.2	0.7	1.0
Comhinfeistíochtaí	(0.2)	(0.2)	(0.4)	0.4	(0.4)
Infheistíochtaí eile	0.1	-	(1.6)	2.0	0.5
	0.8	(1.3)	0.9	12.8	13.2

11. Ioncam eile

Áirítear ar ioncam eile ioncam a ghineann fochuideachtaí.

	2020 €'m	2019 €'m
Ioncam coimisiúin	21.6	24.0
Ioncam eile	7.0	10.5
	28.6	34.5

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

12. Speansais eile

Baineann sé seo le costas úis chomh maith leis na speansais a bhaineann le soláthar seirbhísí do chliant ó fhochuideachtaí.

	2020 €'m	2019 €'m
Costais ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil	37.3	29.3
	37.3	29.3

13. Cáin

	2020 €'m	2019 €'m
Cuimsítear sa mhuirear cánach sa chuntas ioncaim agus caiteachais:		
Cáin reatha don bhliain	10.1	5.5
Cáin iarchurtha (sochar)/muirear	(1.0)	0.4
	9.1	5.9

Cúinsí a imríonn tionchar ar an muirear cánach reatha don bhliain airgeadais:

Mínítear na difríochtaí thíos:

	2020 €'m	2019 €'m
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	61.8	50.1
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí iolraithe faoin ráta caighdeánach cánach corparáide, i.e. 12.5% (2019: 12.5%)	7.7	6.2
Iarmhairtí:		
Speansais nach gceadaítear chun críocha cánach	0.7	0.8
Liúntais chaipitiúla níos mó ná dímhéas don bhliain airgeadais	0.3	0.4
Coigeartuithe FRS	-	0.1
Nithe nach bhfuil incháinithe	(0.4)	-
Gluaiseacht i speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad i leith tréimhsí roimhe seo	0.8	(2.0)
Coigeartuithe eile	1.0	-
Cáin reatha don bhliain airgeadais	10.1	5.5

14. Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach

Tagadh ar an mbarrachas don bhliain airgeadais i ndiaidh an méid seo a leanas a ghearradh (a chreidiúnú) ar na ráitis airgeadais chomhdhlúite.

	2020 €'m	2019 €'m
Luach saothair an iniúcháir		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais na cuideachta aonair	0.2	0.2
Seirbhísí ráthaíochta eile	0.1	0.1
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	-	0.1
	0.3	0.4

15. Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais

	2020 €'m	2019 €'m
Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais	1.0	1.0

I gcaitheamh 2019, chuathas i mbun léas airgeadais a bhaineann le léasú talún. Léas 500 bliain atá ann. Tá gach dlíteanas a bhí dlite íoctha agus níl aon oibleagáidí todhchaí ábhartha gan íoc.

16. Talamh agus Foirgnimh

	2020 €'m	2019 €'m
Luacháil		
Amhail an 1 Eanáir	72.1	42.5
Méideanna breise	-	28.0
Obair idir lámha	-	-
Diúscairtí	-	-
Gnóthachan/(caillteanas) ar athluacháil	(4.5)	1.6
Amhail an 31 Nollaig	67.6	72.1

Tá an talamh agus na foirgnimh a áirítear thuas in úsáid ag cuideachtaí de chuid ghrúpa Vhi dá gcuid gníomhaíochtaí féin agus is réadmhaoin rúilse a bhformhór. Luacháladh talamh agus foirgnimh amhail an 31 Nollaig 2020 ar luach an mhargaidh oscailte de réir chaighdeáin bhreithmheasa agus luachála Institiúid Ríoga na Suirbhéirí Cairte.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

17. Infheistíochtaí airgeadais eile

Tugtar achoimre ar luachanna iompartha shócmhainní agus dhliteanais airgeadais an Bhoird de réir catagóire thíos:

	2020 €'m	2019 €'m
Comhdhlúite		
i) sócmhainní airgeadais ag luach cóir		
Bannaí corparáide	618.7	592.0
Bannaí rialtais	296.3	246.4
Comhinfheistíochtaí	270.7	177.2
Infheistíochtaí neamhluaite eile	-	5.4
Díorthaigh	0.4	0.6
ii) dliteanais airgeadais ag luach cóir		
Díorthaigh	(0.4)	(0.3)
ii) ar a chostas		
Taiscí i mbainc	0.9	1.0
	1,186.6	1,022.3
An Bord		
i) ar a chostas		
Infheistíocht i bhfochuideachta	479.7	479.7
	479.7	479.7

18. Féichiúnaithe eile

	2020 €'m	2019 €'m
Méideanna dlite laistigh de bhliain amháin:		
An Scéim Comhionannaithe Riosca	322.5	318.6
Féichiúnaithe eile	38.2	32.4
	360.7	351.0
Méideanna dlite i ndiaidh bliain amháin:		
Féichiúnaithe eile	0.2	0.2
	360.9	351.2

Cuimsíonn féichiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca an sciar neamhéagtha den Tobhach Árachais Sláinte arbh ionann é agus €139.6m (2019: €136.3m).

19. Sócmhainn cánach iarchurtha

Aithníodh sócmhainn i leith cáin iarchurtha le haghaidh na ndifríochtaí uainithe seo a leanas:

	2020 €'m	2019 €'m
Difríochtaí uainithe eile	0.5	1.6
Speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad	2.5	0.4
Caillteanais a tugadh ar aghaidh	0.2	0.2
Sócmhainn cánach iarchurtha iomlán	3.2	2.2

20. Sócmhainní doláimhsithe

	Software €'m	Iomlán €'m
Costas		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2020	70.5	70.5
Méideanna breise	0.4	0.4
Scor	-	-
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2020	70.9	70.9
Amúchadh		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2020	(66.0)	(66.0)
Muirear le haghaidh na bliana	(4.4)	(4.4)
Scor	-	-
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2020	(70.4)	(70.4)
Glanluach de réir na leabhar		
Amhail an 31 Nollaig 2020	0.5	0.5
Amhail an 31 Nollaig 2019	4.5	4.5

	Software €'m	Iomlán €'m
Costas		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	72.1	72.1
Méideanna breise	4.0	4.0
Scor	(5.6)	(5.6)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	70.5	70.5
Amúchadh		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	(67.0)	(67.0)
Muirear le haghaidh na bliana	(4.6)	(4.6)
Scor	5.6	5.6
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	(66.0)	(66.0)
Glanluach de réir na leabhar		
Amhail an 31 Nollaig 2019	4.5	4.5
Amhail an 31 Nollaig 2018	5.1	5.1

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

21. Sócmhainní inláimhsithe

	Mótarfheithiclí €m	Daingneáin, troscán agus feistis €m	Trealamh ríomhaireachta / oifige €m	Trealamh leighis €m	Iomlán €m
Costas					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2020	3.6	26.8	32.5	0.6	63.5
Méideanna breise	0.1	0.3	1.3	-	1.7
Diúscairtí	(0.5)	-	-	-	(0.5)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2020	3.2	27.1	33.8	0.6	64.7
Dímheas					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2020	(2.5)	(16.6)	(20.6)	(0.6)	(40.3)
Muirear le haghaidh na bliana	(0.5)	(3.3)	(2.7)	-	(6.5)
Diúscairtí	0.4	-	-	-	0.4
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2020	(2.6)	(19.9)	(23.3)	(0.6)	(46.4)
Glanluach de réir na leabhar					
Amhail an 31 Nollaig 2020	0.6	7.2	10.5	-	18.3
Amhail an 31 Nollaig 2019	1.1	10.2	11.9	-	23.2

	Mótarfheithiclí €m	Daingneáin, troscán agus feistis €m	Trealamh ríomhaireachta / oifige €m	Trealamh leighis €m	Iomlán €m
Costas					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	3.3	24.0	28.2	0.6	56.1
Méideanna breise	0.7	3.0	4.5	-	8.2
Diúscairtí	(0.4)	(0.2)	(0.2)	-	(0.8)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	3.6	26.8	32.5	0.6	63.5
Dímheas					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	(2.2)	(13.5)	(17.8)	(0.6)	(34.1)
Muirear le haghaidh na bliana	(0.7)	(3.1)	(2.8)	-	(6.6)
Diúscairtí	0.4	-	-	-	0.4
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	(2.5)	(16.6)	(20.6)	(0.6)	(40.3)
Glanluach de réir na leabhar					
Amhail an 31 Nollaig 2019	1.1	10.2	11.9	-	23.2
Amhail an 31 Nollaig 2018	1.1	10.5	10.4	-	22.0

22. Soláthairtí teicniúla

	Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha €'m	Éilimh gan íoc €'m	Iomlán €'m
Suim chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2019	(533.9)	(441.9)	(975.8)
Gluaiseacht sa soláthar* (nóta 2)	(26.5)	40.1	13.6
Amhail an 31 Nollaig 2020	(560.4)	(401.8)	(962.2)
Méid athárachais**			
Amhail an 31 Nollaig 2019	-	17.4	17.4
Gluaiseacht sa soláthar	-	(4.9)	(4.9)
Amhail an 31 Nollaig 2020	-	12.5	12.5
Glansoláthar teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2020	(560.4)	(389.3)	(949.7)
Amhail an 31 Nollaig 2019	(533.9)	(424.5)	(958.4)

	Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha €'m	Éilimh gan íoc €'m	Iomlán €'m
Suim chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2018	(501.4)	(470.4)	(971.8)
Gluaiseacht sa soláthar*	(32.5)	28.5	(4.0)
Amhail an 31 Nollaig 2019	(533.9)	(441.9)	(975.8)
Méid athárachais**			
Amhail an 31 Nollaig 2018	-	34.3	34.3
Gluaiseacht sa soláthar	-	(16.9)	(16.9)
Amhail an 31 Nollaig 2019	-	17.4	17.4
Glansoláthar teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2019	(533.9)	(424.5)	(958.4)
Amhail an 31 Nollaig 2018	(501.4)	(436.1)	(937.5)

* Baineann athrú ar sholáthairtí le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha le feidhmíocht ghnó i gcaitheamh 2020 agus tionchar coigeartuithe praghaís i gcaitheamh 2019.

** Áirítear san athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh speansais éileamh glan ar íocaíochtaí a rinneadh i leith na tréimhse tuairiscithe agus athrú ar soláthairtí i leith blianta roimhe sin glan ar íocaíochtaí a rinneadh, coigeartaithe le haghaidh sciar an athárachóra ag na rátaí infheidhme le haghaidh sciar cuóta. Tháinig deireadh leis an gconradh athárachais amhail an 31 Nollaig 2017 rud a d'fhág nár aithníodh aon soláthar do sciar an athárachóra de phréimh neamhthuillte ag deireadh na tréimhse.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

23. Cistí a siarchoinneáladh ón Atharachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an Conradh Atharachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn atharachais i gcónaí. Chuaigh an comhaontú atharachais seo in éag amhail an 31 Nollaig 2017.

	2020 €m	2019 €m
Cistí a siarchoinneáladh ón atharachóir	12.5	17.4
	12.5	17.4

24. Costais éadála iarchurtha

Cláraítear costais éadála de réir mar a thuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Baineann an €5.1m a soláthraíodh le haghaidh 2020 (2019: €5.0m) leis na costais a tabhaíodh i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach le sealbhú gnó nua. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é.

25. Creidiúnaithe agus fabhruithe eile dlite laistigh de bhliain amháin

	2020 €m	2019 €m
An Scéim Comhionannaithe Riosca	191.2	186.8
Creidiúnaithe eile	50.4	41.3
Fabhruithe	35.0	36.7
	276.6	264.8

Cuimsíonn creidiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca luach an tsoláthair do chreidmheasanna préimhe neamhthuillte amhail an bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2020, i.e. €130.0m (2019: €127.6m).

26. Soláthairtí eile

	Toradh luacha an chustaiméara €m	Eile €m	Iomlán €m
Amhail an 1 Eanáir 2020	-	5.5*	5.5
Soláthairtí breise i gcaitheamh na bliana	77.0	7.2	84.2
Amhail an 31 Nollaig 2020	77.0	12.7	89.7

*Aicmiú na bliana roimhe sin ó chreidiúnaithe agus fabhruithe eile.

Le linn 2020, cruthaíodh foráil dar luach €77.0m a bhaineann le luach breise a thabhairt ar ais do chustaiméirí árachais sláinte príobháideacha Vhi go léir. Rinneadh fógra an 7 Nollaig, 2020 go n-íocfaí €75 agus €25 le daoine fásta agus leanaí, faoi seach, ag tosú le linn Eanáir 2021.

Baineann soláthairtí eile go príomha le costais a gealladh chun an Grúpa a athstruchtúrú de réir Straitéis Ghrúpa Vhi agus conarthaí tráchtála. Ní mheastar go mbeidh aon chailleanais shuntasacha ann de bharr thoradh na soláthairtí sin seachas na méideanna a ndearnadh soláthar dóibh amhail an 31 Nollaig 2020. Dá nochtfaí sonraí breise faoi na soláthairtí sin, dhéanadh sé dochar don Ghrúpa ó thaobh idirbheartaíochta de agus, dá réir sin, níor cuireadh tuilleadh eolais faoi na hoibleagáidí sin ar fáil.

27. Nótaí leis an ráiteas ar shreabhadh airgid

	2020 €'m	2019 €'m
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	61.8	51.0
Dímheas aiscurtha	6.1	6.6
Amúchadh aiscurtha	4.5	4.6
Ranníocaíochtaí pinsin le sochar sainithe sa bhreis ar an táille	1.5	1.3
(Gnóthachan)/caillteanas infheistíochta	2.1	(13.2)
Sreabhadh airgid oibriúcháin roimh ghluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	76.0	50.3
(Méadú) ar chostais éadála iarchurtha	(0.1)	-
(Laghdú) ar dhliteanais conradh árachais	(22.1)	(29.0)
Méadú ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte	26.5	32.6
(Méadú) ar infháltais	(38.2)	(57.4)
(Méadú)/laghdú ar mhéideanna iníochta	96.0	(7.1)
Gluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	62.1	(60.9)
Airgead ginte ag oibríochtaí	138.1	(10.6)
Cánacha ioncaim íoctha	(9.1)	(11.5)
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	129.0	(22.1)

28. Anailís ar athruithe ar ghlanfhiachas

	Amhail an 1 Ean 2020 €'m	Sreabhadh airgid €'m	Athruithe neamhairgid eile	Amhail an 31 Noll 2020 €'m
Airgead agus coibhéisí airgid				
Airgead tirim	98.2	(34.9)	-	63.3
Rótharraingtí	-	-	-	-
Coibhéisí Airgid	-	-	-	-
	98.2	(34.9)	-	63.3
Iasachtaí				
Fiachas dlite laistigh de bhliain amháin	-	-	-	-
Fiachas dlite tar éis bliain amháin	-	-	-	-
	-	-	-	-
Iomlán	98.2	(34.9)	-	63.3

29. Ceangaltais chaipitil

	2020 €'m	2019 €'m
Caiteachas caipitiúil a ndearnadh conradh lena aghaidh	0.4	3.6

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

30. Íoc pras cuntas

Rialaíodh na híocaíochtaí a rinneadh i rith na bliana 2020 faoin Acht um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú ag Rialacháin na gComhphobal Eorpach [Íoc Déanach in Idirbhearta Tráchtála], 2012) chul dul i ngleic le híocaíochtaí deireanacha in idirbhearta tráchtála. Baineann an tAcht sin le hearraí agus le seirbhísí a chuireann soláthraithe atá bunaithe san Aontas Eorpach ar fáil do Bhord Vhi.

Ráiteas ar chleachtais íocaíochta lena n-áirítear tréimhsí íocaíochta caighdeánacha

Cuireann Bord Vhi beartas i bhfeidhm faoina n-íoctar gach sonrasc nach bhfuil easaontas ann faoi ó sholáthraí laistigh de na téarmaí comhaontaithe íocaíochta. Is iad na téarmaí atá sainithe in ordú ceannaigh caighdeánach Vhi ná 30 lá. D'fhéadfadh téarmaí íocaíochta eile a bheith i bhfeidhm i gcásanna ina gcomhaontaítear Conradh ar leithligh leis an soláthraí.

Comhlíonadh na Treorach

Comhlíonann Bord Vhi ceanglais na reachtaíochta maidir le gach íocaíocht le soláthraithe. Mionathraíodh nósanna imeachta agus córais, lena n-áirítear córais ríomhaireachta, chun cloí leis an Treoir.

Tugann na nósanna imeachta sin dearbhú réasúnta, ach ní iomlán, go mbeidh comhlíonadh ann.

31. Scéimeanna sochair scoir

Feidhmíonn an Bord plean scoir le ranníocaíocht shainithe atá oscailte d'fhostaithe incháilithe. Coinnítear sócmhainní an phlean sin ar leithligh ó shócmhainní an Bhoird i gcistí atá faoi smacht na nIonntaobhaithe. Gearrtar costais a eascraíonn as an bplean sin ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais mar speansais de réir mar a bhíonn siad dlite.

Feidhmíonn an Bord scéim pinsin le sochar sainithe freisin a dúnadh do chomhaltaí nua le feidhm ón 24 Eanáir 2013. Coimeádtar sócmhainní na scéime le sochar sainithe i gciste ar leith arna riar ag iontaobhaithe. Cinneann achtúire cáilithe neamhspleách costais agus dliteanais sochar scoir, ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa le haghaidh maoiniú. Maoínítear an scéim pinsin go himmheánach. B'ionann na ranníocaíochtaí leis an scéim le haghaidh 2020 agus €8.8m (2019: €8.6m).

Tá na luachanna a úsáidtear sa nochtadh seo bunaithe ar na luachálacha achtúireacha is deireanaí, ar tugadh fúthu ar an 31 Nollaig 2020. Cuireadh na suimeanna i bhfeidhm go hiomlán sna ráitis airgeadais de réir cheanglais Alt 28 de FRS 102.

Bíonn na tuarascálacha achtúireacha ar fáil do chomhaltaí na scéime le scrúdú a dhéanamh orthu, ach níl siad ar fáil don phobal.

	2020 %	2019 %
(i) Is iad seo a leanas na príomhthoimhdí a úsáidtear i leith na scéime pinsin:		
Ráta méadaithe ar thuarastail	1.95	2.00
Ráta méadaithe ar phinsin á n-íoc	1.30	1.30
Ráta lascaine	1.30	1.40
Athluacháil	1.30	1.30
Toimhde maidir le boilsciú	1.35	1.40
	2020 %	2019 %
(ii) Is iad seo a leanas na rátaí toraidh ionchais fadtéarmacha ag deireadh na bliana airgeadais:		
Cothromais	1.30	1.40
Ús seasta	1.30	1.40
Áitreabh	1.30	1.40
Eile	1.30	1.40
	2020	2019
(iii) Meánionchas saoil ualaithe do tháblaí mortlaíochta arna n-úsáid chun oibleagáidí sochair a chinneadh i gcás:		
Ball 65 bliain d'aois (ionchas saoil reatha)	24.5	24.4
Ball 40 bliain d'aois (ionchas saoil ag 65 bliain d'aois)	26.7	26.6

31. Scéimeanna sochair scoir ar lean

	2020 €'m	2019 €'m
(iv) Ba iad na sócmhainní sa scéim pinsin ar luach margaidh:		
Áitreabh	87.1	79.8
Bannaí neamhflaithiúnais	13.0	92.1
Airgead tirim	16.6	2.6
Bannaí atá nasctha le boilsciú	13.6	24.7
Eile	7.1	27.2
Luach iomlán margaidh na sócmhainní	147.8	38.0
Luach reatha na ndlíteanas scéime	69.9	57.3
Easnamh sa scéim	355.1	321.7
Sócmhainn cánach iarchurtha ghaolmhar	(398.0)	(385.2)
Glandlíteanas na sochar scoir	(42.9)	(63.5)
Related deferred tax asset	5.4	7.9
Net retirement benefit liability	(37.5)	(55.6)
	2020 €'m	2019 €'m
(v) Cuntas ioncaim agus caiteachais		
Gearrtha ar ghlanspeansais oibriúcháin		
Sochair scoir		
Costas seirbhíse reatha	(9.0)	(7.1)
Costas báis i mbun seirbhíse	(0.4)	(0.4)
	(9.4)	(7.5)
Sochair scoir eile		
Gearrtha ar ioncam agus caiteachas	(9.4)	(7.5)
Ús i ndlíteanas scéime	(5.3)	(7.4)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	4.5	6.5
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-
Glanathrú ar thoradh oibriúcháin	(10.2)	(8.4)
	2020 €'m	2019 €'m
(vi) Ráiteas ar ioncam cuimsitheach		
Toradh iarbhír lúide toradh ionchais ar shócmhainní scéime	25.0	28.7
Gnóthachain agus caillteanas ó thaithí ar dhlíteanas scéime	4.4	1.0
Athruithe ar thiomhdí airgeadais	(7.4)	(52.3)
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhlíteanas ciste pinsin a athmheas	22.0	(22.6)
Gluaiseacht ar cháin iarchurtha	(2.5)	2.7
Athmheas iomlán ar bharrachas/(easnamh) achtúireach ar dhlíteanas ciste pinsin	19.5	(19.9)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

31. Scéimeanna sochair scoir ar lean

	2020 €'m	2019 €'m
(vii) Gluaiseacht i nglaneasnamh le linn na bliana airgeadais		
Glaneasnamh sa scéim ag tús na bliana	(55.6)	(35.9)
Costas seirbhíse reatha	(9.0)	(7.1)
Costas báis i mbun seirbhíse	(0.4)	(0.4)
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-
Ranníocaíochtaí	8.8	8.6
Ús ar dhliteanais scéime	(5.3)	(7.4)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	4.5	6.5
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	22.0	(22.6)
Gluaiseacht i gcáin iarchurtha	(2.5)	2.7
Glaneasnamh ag deireadh na bliana airgeadais	(37.5)	(55.6)

(viii) Stair na ngnóthachan agus na gcaillteanas ó thaithí	An bhliain dar chríoch Noll-2020	An bhliain dar chríoch Noll-2019	An bhliain dar chríoch Noll-2018	An bhliain dar chríoch Noll-2017	An bhliain dar chríoch Noll-2016	An bhliain dar chríoch Noll-2015
Difríocht idir toradh measta agus iarbhir ar shócmhainní	25.0	28.7	(13.5)	11.2	10.8	2.5
% de shócmhainní scéime	7%	9%	(5%)	4%	5%	1%
(Caillteanas) agus gnóthachain ó thaithí ar dhliteanais scéime	4.4	0.1	2.1	(3.8)	(2.1)	9.9
% de dhliteanais scéime	(1%)	0%	1%	(1%)	(1%)	4%
Iomlán (méadú)/laghdú ar achtúire (easnamh)/barrachas	22.0	(22.7)	(17.6)	(24.3)	(22.2)	9.8
% de dhliteanais scéime	6%	(6%)	(5%)	(8%)	(9%)	4%

	2020 €'m	2019 €'m
(ix) Aitheanta taobh istigh den Chlár Comhardaithe:		
Glaneasnamh amhail an 31 Nollaig	(37.5)	(55.6)

	2020 €'m	2019 €'m
(x) Gluaiseacht i sócmhainní agus dliteanais an ghrúpa:		
Sócmhainní		
Sócmhainní sa scéim amhail an 1 Eanáir	321.7	281.3
Toradh ar shócmhainní scéime (gan ioncam úis san áireamh)	25.0	28.7
Ranníocaíochtaí fostóra	8.8	8.6
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.4	2.5
Ús ar shócmhainní scéime	4.5	6.5
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.4)	(0.4)
Sochair a íocadh	(6.9)	(5.5)
Sócmhainní sa scéim amhail an 31 Nollaig	355.1	321.7
Dlíteanais		
Dlíteanais sa scéim amhail an 1 Eanáir	385.2	322.4
Gnóthachain agus caillteanas ó thaithí ar dhliteanais scéime	(4.4)	(1.0)
Athruithe ar thiomhdí	7.4	52.3
Bás i gcostas seirbhíse	9.0	7.1
Costas seirbhíse reatha	0.4	0.4
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.4	2.5
Ús ar dhliteanais scéime	5.3	7.4
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.4)	(0.4)
Sochair a íocadh	(6.9)	(5.5)
Dlíteanais sa scéim amhail an 31 Nollaig	398.0	385.2

32. Bainistíocht caipitil

Is é cuspóir Vhi agus a chaipiteal á bhainistiú ná a chinntiú nach gcuirfidh sé a chumas a cheanglais reatha nó amach anseo i leith sealbhóirí polasaí a chomhlíonadh i mbaol agus go mbeidh sé in ann leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach agus leibhéal fóna caipitil a choimeád. Cuimsíonn struchtúr caipitil Ghrúpa Vhi tuilleamh coimeádta. Tá leas bainte ag Vhi as athárachas agus as fofhiachas mar uirlisí bainistíochta caipitil freisin san am atá caite.

Déanann Banc Ceannais na hÉireann rialáil stuamachta ar Vhi Insurance DAC, fochuideachta de chuid Bhord Vhi, go stuama. Faoi sin, ceanglaítear ar Vhi Insurance DAC caipiteal rialaitheach a bheith acu ar aon dul leis an treoir ón Aontas Eorpach, Sócmhainneacht II. Bhí leibhéal Vhi Insurance DAC de chaipiteal rialaitheach ag comhlíonadh a chuid oibleagáidí i rith 2020 ar fad.

D’fhógair Vhi Group Services DAC díbhinn €10.0m le haghaidh 2020 dá mháthairchuideachta, Vhi Group DAC, agus d’íoc sé léi í. D’fhógair Vhi Healthcare DAC díbhinn €20.0m le haghaidh 2020 freisin dá mháthairchuideachta, Vhi Group DAC, agus d’íoc sé léi í.

Leagtar amach sa tábla thíos caipiteal agus cúlchistí Bhord Vhi:

	€m
Acmhainní caipitil amhail an 1 Eanáir 2019	676.0
Barrachas don bhliain airgeadais	45.1
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	(19.9)
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2019	701.2
Barrachas don bhliain airgeadais	52.7
Barrachas/(easnamh) achtúireach ar dhliteanas ciste pinsin a athmheas	19.4
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2020	773.3

33. Bainistíocht riosca airgeadais

Feidhmíonn Bord Vhi creat bainistíochta riosca fiontair ar fud an ghrúpa chun monatóireacht a dhéanamh ar rioscaí, agus iad a bhainistiú, rioscaí airgeadais ina measc. Áirítear leis na rioscaí sin riosca margaidh (riosca ráta úis, riosca airgeadra agus rioscaí eile a bhaineann le hathrú praghaís), riosca creidmheasa agus riosca leachtachta.

Ní théann an Bord i mbun ionstraimí airgeadais, ná ní thrádálann sé iad, lena n-áirítear díorthaigh airgeadais, chun críocha amhantracha. Coimeádtar díorthaigh airgeadais chun críocha fálaíthe amháin.

Luach cóir

Is ionann luach cóir agus an tsuim ar a bhféadfaí sócmhainn nó dliteanas a mhalartú idir páirtithe toilteanacha in idirbheart ar neamhthuilleamaí. Bunaítear le FRS 102 ordlathas luacha chóir a thugann tús áite do na hionchuir i dteicnící luachála a úsáidtear chun luach cóir a thomhas. Tugtar an tosaíocht is airde san ordlathas do phraghsanna luaite nach bhfuil coigeartaithe i margaí gníomhacha i gcás sócmhainní nó dliteanais chomhionanna (Leibhéal 1) agus an tosaíocht is ísle d’ionchuir dho-bhraite (Leibhéal 3).

Leibhéal 1 – Ní choigeartaítear praghsanna luaite i gcás sócmhainn chomhionann i margadh gníomhach.

Leibhéal 2 – Nuair nach bhfuil fáil ar phraghsanna luaite, cuireann praghas idirbhirt a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann fianaise ar luach cóir ar fáil fad is nár tháinig athrú suntasach ar chúinsí geilleagracha nó fad is nach bhfuil an t-achar ama ó tharla an t-idirbheart rófhada. Más féidir a léiriú nach meastachán maith ar luach cóir é an praghas idirbhirt deireanach (e.g. mar go léiríonn sé an tsuim a gheobhadh nó a d’íodadh aonán in idirbheart éigeantach, i leachtú neamhdheonach nó i ndíol faoi bhroid), coigeartaítear an praghas sin.

Leibhéal 3 – Mura bhfuil an margadh don tsócmhainn gníomhach agus nach meastachán maith astu féin ar luach cóir iad idirbhearta a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann, meastar an luach cóir trí theicníc luachála a úsáid. Is é an cuspóir atá le teicníc luachála a úsáid ná meastachán a fháil ar an bpraghas idirbhirt a d’úsáidfí ar an dáta tomhais i malartú ar neamhthuilleamaí arna spreagadh ag gnáthbhreithniúcháin ghnó.

Úsáidtear ionchuir chun na teicnící éagsúla luachála a chur i bhfeidhm agus tagraíonn siad go ginearálta do na toimhdí sin a úsáideann rannpháirtithe margaidh chun cinntí luachála a dhéanamh, lena n-áirítear toimhdí faoi riosca. D’fhéadfaí a áireamh le hionchuir faisnéis ar phraghas, staitisticí luaineachta, cuair thoraidh, raonta difríochta creidmheasa, staitisticí leachtachta agus tosca eile. D’fhéadfadh teicnící difriúla luachála meastacháin dhifriúla ar luach cóir a thabhairt.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

33. Bainistíocht riosca airgeadais ar lean

Léirítear sa tábla thíos sócmhainní airgeadais a iompraítear ag luach cóir tríd an gcuntas ioncaim agus caiteachais (mar a nochtar i nóta 17) a thomhaistear ag luach cóir:

	2020 €'m			
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Bannaí corparáide	-	618.7	-	618.7
Bannaí rialtais	-	296.3	-	296.3
Comhinfheistíochtaí	-	270.7	-	270.7
Infheistíochtaí eile	-	0.9	-	0.9
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	-	1,186.6	-	1,186.6

	2019 €'m			
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Bannaí corparáide	-	592.0	-	592.0
Bannaí rialtais	-	246.4	-	246.4
Comhinfheistíochtaí	-	177.2	-	177.2
Infheistíochtaí eile	0.3	-	5.4	5.7
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	0.3	1,015.6	5.4	1,021.3

Riosca margaidh

Is ionann riosca margaidh agus an riosca go dtarlódh drochthionchar airgeadais de bharr gluaiseachtaí i margaí airgeadais ar nós rátaí malairte airgeadra, rátaí úis agus athruithe eile ar phraghsanna. Tagann riosca margaidh chun cinn de bharr luaineachtaí i luach na sócmhainní arna gcoinneáil agus luach na ndliteanas. Is é cuspóir an Bhoird agus a riosca margaidh á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird.

Bhunaigh an Bord beartais agus nósanna imeachta chun monatóireacht a dhéanamh ar riosca margaidh agus é a bhainistiú, agus modhanna chun é a thomhas.

D’fhan an riosca margaidh taobh istigh den inghlacthacht riosca i rith na bliana ar fad. Ní raibh aon athruithe suntasacha ar na cuspóirí ná ar na beartais agus próisis chun riosca margaidh a bhainistiú.

i. Bainistíocht riosca airgeadra iasachta

Ainmnítear sócmhainní airgeadais agus dliteanais conarthaí árachais an Bhoird in Euro den chuid is mó. Íoslaghdaítear aon riosca airgeadra ó shócmhainní a ainmnítear in airgeadraí eachtracha ach úsáid a bhaint as conarthaí díorthacha oiriúnacha. Is cuid bheag de na sócmhainní airgeadais é seo.

ii. Bainistíocht riosca ráta úis

Is ionann riosca ráta úis agus an riosca go luaineoidh an luach ar shreabhadh airgid ionstraime airgid amach anseo mar gheall ar athruithe ar rátaí úis margaidh.

Tagann riosca ráta úis chun cinn go príomha ó infheistíocht an Bhoird i mbannaí rialtais agus corparáide ar ús seasta. Bainistíonn an Bord an riosca trí aibíocht na n-ionstraimí a n-infheistíonn an phunann iontu a theorannú agus tréimhse gan íoc a shócmhainní a mheaitseáil go dlúth lena dhliteanais. Athraíonn an Bord a chuid infheistíochtaí úis sheasta de réir eiseitheora agus cineáil lena chinntiú nach bhfuil riosca ráta úis cruinnithe in aon áit amháin ar dháta an chláir chomhardaithe.

33. Bainistíocht riosca airgeadais ar lean

Cinneadh an anailís íogaireachta thíos bunaithe ar fhoirmlí tástála atá leagtha síos i Sócmhainneacht II le haghaidh riosca ráta úis. Léiríonn an tábla thíos an neamhchosaint ar rátaí úis le haghaidh sócmhainní airgeadais lena mbaineann ráta úis seasta, agus lena n-aghaidh sin amháin, ar dháta an chláir chomhardaithe.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2020 €m	2019 €m	2020 €m	2019 €m
Méadú ar rátaí úis	(20.3)	(15.2)	(17.8)	(13.3)
Laghdú ar rátaí úis	0.1	0.2	0.1	0.2

Tá méadú tagtha ar íogaireacht Bhord Vhi maidir le hathruithe ar rátaí úis i rith na bliana airgeadais mar gheall ar mhéadú ar fhad na sócmhainní.

iii. Bainistíocht riosca eile ó thaobh praghas margaidh de

Tá Bord Vhi neamhchosanta ar riosca ó thaobh praghas margaidh de ag eascairt as luaineachtaí i luach na n-ionstraimí airgeadais de bharr athruithe ar na praghsanna margaidh agus na rioscaí is dual do gach infheistíocht. Níl aon chomhchruinniú suntasach de riosca praghas ag an mBord. Bainistíonn an Bord an riosca trí infheistiú go príomha in urrúis ioncaim sheasta liostáilte, meascán oiriúnach ionstraimí infheistíochta a choinneáil, próifíl aibíochta urrús úis sheasta a theorannú agus dliteanas a mheaitseáil de réir tréimhse gan íoc agus cineáil.

Is é seo a leanas íogaireacht Bhord Vhi do mhéadú agus do laghdú 0.5% ar phraghsanna margaidh:

	2020 €'m	2019 €'m
Méadú 0.5%		
Gluaiseacht i luach cóir urrús fiachais agus urrús ioncaim sheasta eile	5.9	5.1
Laghdú 0.5%		
Gluaiseacht i luach cóir urrús fiachais agus urrús ioncaim sheasta eile	(5.9)	(5.1)

Maidir le gach ionstraim airgeadais eile a sealbhaíodh amhail an 31 Nollaig 2020, níl na sócmhainní seo faoi réir riosca suntasach de bharr luaineachtaí sna rátaí úis.

Riosca creidmheasa

Tagraíonn riosca creidmheasa don riosca go loicfidh an contrapháirtí ar a chuid oibleagáidí go léir, nó ar chuid acu, agus go mbeidh easnamh airgeadais don ghrúpa ann dá bharr. Baineann na príomhréimsí ó thaobh neamhchosaint ar riosca creidmheasa de i gcás ghrúpa Vhi lena phunann infheistíochta agus le suimeanna dlite ó shealbhóirí polasaí agus ó thríú páirtithe eile.

Is é cuspóir an ghrúpa agus a riosca creidmheasa á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird. Bhunaigh an grúpa beartais agus nósanna imeachta chun riosca creidmheasa a bhainistiú agus modhanna chun é a thomhas.

Grádaítear sócmhainní airgeadais de réir na rátálacha creidmheasa reatha arna n-eisiúint ag gníomhaireachtaí rátála creidmheasa. Nuair nach mbíonn a leithéid ar fáil, úsáideann an Bord faisnéis airgeadais eile atá ar fáil go poiblí agus a thaifid trádála féin chun a mhór-chontrapháirtithe airgeadais a rátáil. Is é AAA (nó a chomhionann) an rátáil is airde. Rangaítear sócmhainní airgeadais de ghrád infheistíochta laistigh de réimse rátálacha AAA go BBB. Rangaítear sócmhainní airgeadais atá taobh amuigh den raon sin mar ghrád amhantrach. Tá formhór na n-urrús fiachais a choimeádtar ag grád infheistíochta agus tá nochtadh teoranta ag an mBord d'urrúis faoi bhun grád infheistíochta.

Déantar monatóireacht leanúnach ar neamhchosaint an ghrúpa agus ar rátálacha creidmheasa a chontrapháirtithe. Déanann an grúpa monatóireacht ar an riosca creidmheasa maidir lena phunann infheistíochta agus lena chlár atharachais trí mhonatóireacht a dhéanamh ar bhonn míosúil ar rátálacha creidmheasa seachtracha le haghaidh na sócmhainní infheistíochta i seilbh an ghrúpa. Rialaítear neamhchosaint ar chreidmheas trí shrianta contrapháirtithe arna n-athbhreithniú agus arna bhfaomhadh ag an gCoiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh gach bliain. Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an conradh atharachais, rud a mhaolaíonn an riosca contrapháirtí leis an gcontrapháirtí seo.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (ar lean)

33. Bainistíocht riosca airgeadais ar lean

Léiríonn suim ghlanluacha na sócmhainní airgeadais agus na sócmhainní atharachais a taifeadadh sna ráitis airgeadais, atá glan ar chaillteanais bhearnúcháin, uas-neamhchosaint an ghrúpa ar riosca creidmheasa.

Tá rátáil chreidmheasa AA+ ag atharachóir an Bhoird. Mheas an Bord go bhfuil an rátáil chreidmheasa seo leordhóthanach chun a ghoile riosca a chomhlíonadh. Is ionann sócmhainní atharachais agus sciar an atharachóra d'éilimh gan íoc, d'éilimh a tabhaíodh ach nár tuairiscíodh agus de shuimeanna infhaighte atharachais. Tá formhór na n-urrús fiachais ag grád infheistíochta agus tá nochtadh teoranta ag an mBord d'urrúis faoi bhun grád infheistíochta.

Cuimsítear i suimeanna infhaighte líon mór sealbhóirí polasaí, agus bíonn a staid airgeadais faoi réir measúnú leanúnach. Ní bhíonn rátáil chreidmheasa ag iasachtaí ná ag suimeanna infhaighte ó shealbhóirí polasaí, ó ghníomhairí, ó idirghabhálaithe ná ó thríú páirtithe eile go hiondúil.

Léirítear sa tábla seo a leanas neamhchosaint chomhiomlán ar riosca creidmheasa le haghaidh sócmhainní maidir le rátálacha creidmheasa seachtracha, nuair atá siad ar fáil, do Bhord Vhi:

2020 €m	AAA < AA-	A+ < BBB	< BBB	Gan Ráta	Suim Ghlanluacha
Sócmhainní airgeadais:					
Bannaí corparáide	53.0	529.2	36.5	-	618.7
Bannaí rialtais	122.0	172.1	2.2	-	296.3
Comhinfeistíochtaí	176.9	93.8	-	-	270.7
Taiscí i mbainc	(0.3)	1.1	-	-	0.8
Infheistíochtaí eile	0.1	-	-	-	0.1
Iomlán na n-infheistíochtaí airgeadais	351.7	796.2	38.7	-	1,186.6
Sócmhainní eile:					
Airgead ar láimh agus sa bhanc	0.2	63.1	-	-	63.3
Sócmhainní atharachais	-	-	-	-	-
Suimeanna árachais infhaighte	-	-	-	484.6	484.6
Féichiúnaithe eile	-	-	-	360.9	360.9
Iomlán na sócmhainní airgeadais	351.9	859.3	38.7	845.5	2,095.4

2019 €m	AAA < AA-	A+ < BBB	< BBB	Gan Ráta	Suim Ghlanluacha
Sócmhainní airgeadais:					
Bannaí corparáide	78.7	481.7	31.6	-	592.0
Bannaí rialtais	122.8	122.4	1.2	-	246.4
Comhinfeistíochtaí	143.1	34.1	-	-	177.2
Taiscí i mbainc	0.3	0.7	-	-	1.0
Infheistíochtaí eile	(0.2)	0.1	-	5.8	5.7
Iomlán na n-infheistíochtaí airgeadais	344.7	639.0	32.8	5.8	1,022.3
Sócmhainní eile:					
Airgead ar láimh agus sa bhanc	-	98.2	-	-	98.2
Sócmhainní atharachais	0.5	-	-	-	0.5
Suimeanna árachais infhaighte	-	-	-	455.6	455.6
Féichiúnaithe eile	-	-	-	351.2	351.2
Iomlán na sócmhainní airgeadais	345.2	737.2	32.8	812.6	1,927.8

Coimeádann an Bord rialteorainneacha diana ar shuíomhanna díorthaigh oscailte, trí mhéid agus téarma araon. Bíonn an méid atá faoi réir riosca creidmheasa ag aon am ar leith teoranta do luach cóir reatha sócmhainní airgeadais díorthaigh.

33. Bainistíocht riosca airgeadais ar lean

Léirítear sa tábla seo a leanas luach iompartha sócmhainní nach bhfuil thar téarma ná bearnaithe, aosú sócmhainní atá thar téarma ach nach bhfuil bearnaithe, agus sócmhainní a bearnaíodh. Ba iad na tosca a breithníodh chun a chinneadh ar bearnaíodh luach na sócmhainní: anailís ar bhearnú, aosú iarmhéideanna, taithí ar chaillteanas roimhe seo, cúinsí reatha geilleagracha agus cúinsí ábhartha eile.

	2020 €'m	2019 €'m
Suimeanna árachais infhaighte		
Gan a bheith thar téarma ná bearnaithe	455.1	435.2
Thar téarma; níos lú ná 30 lá	10.7	5.0
Thar téarma; 31 go 60 lá	8.8	8.3
Thar téarma; 61 go 90 lá	4.0	3.6
Thar téarma; níos mó ná 90 lá	6.0	3.5
Thar téarma agus bearnaithe	-	-
Suim ghlanluacha	484.6	455.6

Bainistíocht riosca leachtachta

Is ionann riosca leachtachta agus an riosca nach mbeidh an grúpa in ann a oibleagáidí a bhaineann le dliteanas airgeadais a íoc de réir mar a bhíonn siad dlite, nó an riosca go dtabhófaí costais iomarcacha agus sócmhainní á ndíol chun na hoibleagáidí sin a chomhlíonadh. Ghlac an grúpa le creat bainistíochta riosca leachtachta oiriúnach do bhainistíocht riachtanais leachtachta an ghrúpa.

Tá an grúpa neamhchosanta ar riosca leachtachta ag eascairt as cliaint ar a chonarthaí árachais. Bainistíonn an grúpa riosca leachtachta trí mhonatóireacht leanúnach a dhéanamh ar shreafaí airgid tuartha agus achtúireacha agus trína chinntiú go bhfuil próifíl aibíochta a shócmhainní airgeadais ar aon dul le próifíl aibíochta a dhliteanas agus trí mhaoláin leachtachta oiriúnacha a chothabháil i gcónaí.

I ndáiríre, is urrúis indíolta iad formhór shócmhainní an ghrúpa a d'fhéadfaí a aistriú ina n-airgead sa ghnáthchúrsa nuair is gá.

Ní raibh aon athruithe ábhartha ar nochtadh riosca leachtachta an ghrúpa sa bhliain airgeadais ná ar a chuspóirí, ar a bheartais ná ar a phróisis chun riosca leachtachta a bhainistiú. Léirítear sa tábla seo a leanas sonraí faoi phróifíl aibíochta thuartha oibleagáidí gan lascaire an ghrúpa i leith a dhliteanas airgeadais agus sreabhadh airgid measta ó dhliteanas aitheanta a bhaineann le conarthaí árachais agus conarthaí infheistíochta rannpháirteacha. Níl préimheanna neamhthuillte san áireamh san anailís seo. Áirítear sa tábla idir ús agus phríomhshreabhadh airgid.

	2020 €'m					
	Níos lú ná 1 mhí	1-3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1-5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlitéanais conarthaí árachais	116.6	118.2	133.8	33.0	0.2	401.8
Dlitéanais trádála agus eile	82.3	196.4	56.1	-	-	334.8

	2019 €'m					
	Níos lú ná 1 mhí	1-3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1-5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlitéanais conarthaí árachais	124.9	132.8	150.9	33.1	0.2	441.9
Dlitéanais trádála agus eile	64.2	185.8	55.0	-	-	305.0

34. Bainistíocht riosca árachais

Toimhdí agus íogaireachtaí

Tá na rioscaí a bhaineann leis na conarthaí árachais sláinte faoi réir athróga éagsúla. Úsáideann an Bord teicnící difriúla staitistiúla agus aachtúireachta bunaithe ar thaithí ar fhorbairt éileamh roimhe seo. Áirítear leis sin táscairí ar nós meánchostas éileamh, líon deiridh éileamh agus cóimheasa caillteanais measta. Is iad na príomh-mhodhanna a úsáideann Bord Vhi chun dliteanais a mheas:

- i. dréimire slabhra;
- ii. cóimheas caillteanais measta;
- iii. meánchostas in aghaidh an éilimh; agus
- iv. Bornhuetter-Ferguson.

Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Measann Bord Vhi gur leor an dliteanas d'éilimh árachais sláinte a aithnítear sa chlár comhardaithe. Ach beidh difríochtaí idir an taithí aachtúireach agus an toradh tuartha.

Tá roinnt torthaí na tástála íogaireachta leagtha amach thíos, ag taispeáint an tionchair ar bharrachas roimh cháin agus cothromas scairshealbhóra. I gcás gach íogaireachta, léirítear an tionchar a bheadh ag athrú ar thoisc amháin, agus ní athraítear na toimhdí eile.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2020 €m	2019 €m	2020 €m	2019 €m
Méadú 5% ar chóimheasa caillteanais	(55.1)	(67.7)	(48.2)	(59.3)
Laghdú 5% ar chóimheasa caillteanais	55.1	67.7	48.2	59.3

Níor athraigh modh Bhord Vhi chun íogaireacht a thástáil ón mbliain airgeadais roimhe sin.

34. Bainistíocht riosca árachais ar lean

Táblaí forbartha éileamh

Léirítear sna táblaí seo a leanas forbairt na n-éileamh thar thréimhse ama ar bhonn comhlán agus glan ar atharachas araon. Léirítear sa leath uachtair den tábla an chaoi a bhforbraítear na meastacháin ar éilimh iomlána le haghaidh gach bliana timpistí le himeacht ama. Réitíonn an leath íochtair den tábla na héilimh charnacha leis an tsuim atá sa chlár comhardaithe.

Léirítear sna táblaí thíos an fhaisnéis le haghaidh 2014 go 2020 amháin, toisc nach bhfuil faisnéis a bhaineann leis na blianta roimhe sin ar fáil de bharr athruithe ar an mbunmhodheolaíocht sa phróiseas cúlchistithe.

Anailís ar fhorbairt éileamh

	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	2018 €'m	2019 €'m	2020 €'m	Total €'m
Meastachán comhlán ar éilimh dheiridh:								
Deireadh na bliana timpistí	1,478.7	1,461.1	1,488.0	1,492.5	1,439.5	1,487.1	1,183.0	
Bliain níos deireanaí	1,326.1	1,334.6	1,365.5	1,338.1	1,337.2	1,407.7		
Dhá bhliain níos deireanaí	1,304.4	1,307.3	1,340.4	1,312.8	1,323.2			
Trí bliana níos deireanaí	1,296.6	1,295.9	1,331.8	1,309.0				
Ceithre bliana níos deireanaí	1,290.4	1,290.5	1,330.6					
Cúig bliana níos deireanaí	1,286.2	1,289.4						
Sé bliana níos deireanaí	1,282.4							
Meastachán reatha ar éilimh dheiridh	1,282.4	1,289.4	1,330.6	1,309.0	1,323.2	1,407.7	1,183.0	
Íocaíochtaí carnacha	1,278.9	1,282.8	1,317.6	1,296.6	1,310.2	1,368.5	870.1	
Sa chlár comhardaithe	3.5	6.6	13.0	12.4	13.0	39.2	312.9	400.6
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)								1.2
Dliteanas sa chlár comhardaithe								401.8

Anailís ar fhorbairt éileamh – glan ar atharachas

	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	2018 €'m	2019 €'m	2020 €'m	Total €'m
Meastachán ar éilimh dheiridh:								
Deireadh na bliana timpistí	605.9	1,028.6	1,047.4	1,051.7	1,439.5	1,487.1	1,183.0	
Bliain níos deireanaí	532.7	935.1	956.9	937.6	1,337.2	1,407.7		
Dhá bhliain níos deireanaí	522.6	915.5	938.6	919.1	1,323.2			
Trí bliana níos deireanaí	519.2	907.3	932.4	916.4				
Ceithre bliana níos deireanaí	516.5	903.4	931.6					
Cúig bliana níos deireanaí	514.6	902.6						
Sé bliana níos deireanaí	513.0							
Meastachán reatha ar éilimh dheiridh	513.0	902.6	931.6	916.4	1,323.2	1,407.7	1,183.0	
Íocaíochtaí carnacha	511.5	898.0	922.3	907.7	1,310.3	1,368.4	870.1	
Sa chlár comhardaithe	1.5	4.6	9.3	8.7	12.9	39.3	312.9	389.2
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)								0.1
Dliteanas sa chlár comhardaithe								389.3

35. Gnóthais choimhdeacha

Is é Bord Vhi máthair Vhi Group DAC agus máthair dheiridh Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC, Vhi Group Services DAC, Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC, Vhi Health and Wellbeing DAC, Vhi Occupational Health DAC, Vhi Abbey DAC, Vhi Portfolio DAC, Vhi Health Services DAC, Vhi Cumhdach DAC agus Áras Sláinte Limited (ASL) amhail an 31 Nollaig 2020.

Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta do chuideachtaí Ghrúpa Vhi agus tá 100% de na scaireanna in Vhi Group DAC ag Bord Vhi. Tá 100% de scaireanna Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC, Vhi Group Services DAC agus Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC ag Vhi Group DAC. Is fochuideachtaí 100% de chuid Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC iad na fochuideachtaí eile sa tábla thíos. Is cuideachtaí atá cláraithe in Éirinn iad Vhi Group DAC agus Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC agus is é a seoladh cláraithe ná Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Fochuideachtaí	Tír an Chorpraithe	Seoladh Cláraithe	Cineál Gnó	Seilbh ag Vhi Group DAC (Go díreach nó go hindíreach)	%
Vhi Insurance DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Árachas	€5,000,000	100
Vhi Healthcare DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Idirghabhálaí Miondíola	€1	100
Vhi Group Services DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí Comhroinnte	€1	100
Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Cuideachta Sealbhaíochta	€1,577,966	100
Vhi Health and Wellbeing DAC (Vhi Investments DAC roimhe seo)	Éire	Páirc Oifigí Waverly, Seanbhóthar an Náis, Baile Átha Cliath 12	Soláthar seirbhísí sláinte agus clinicí le haghaidh mionghortuithe	€1	100
Vhi Portfolio DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Gníomhaíochtaí cíosa réadmhaoine	€1	100
Vhi Occupational Health DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Earcaíocht agus seirbhísí sláinte ceirde	€1	100
Vhi Abbey DAC (Vhi RI DAC roimhe seo)	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí forbartha réadmhaoine	€1	100
Vhi Health Services DAC	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Soláthar seirbhísí sláinte	€700	100
Vhi Cumhdach DAC (Vhi Health and Wellbeing DAC roimhe seo)	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí leighis, sláinte agus folláine	€1	100
Áras Sláinte Limited	Éire	Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1	I leachtú	€1	100

36. Idirbhearta le páirtithe gaolmhara

Mar aon le go leor aonáin eile, bíonn an Bord ag plé i ngnáthchúrsa gnó le gníomhaireachtaí atá maoinithe ag an Rialtas, lena n-áirítear Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte trí na hospidéal phoiblí, agus le hinstiúidí airgeadais faoi úinéireacht an Rialtais. Ceapann an tAire Sláinte comhaltaí Bhord Vhi freisin. Áirítear leis na hidirbhearta le páirtithe a bhaineann leis an Rialtas, dá bhrí sin, éilimh agus íocaíochtaí speansais agus cánachais eile, baincéireacht agus idirbhearta infheistíochta. Ní nochtar sonraí idirbheart dá leithéid ar leithligh mar gurb é tuairim an Bhoird nach faisnéis í a bheadh úsáideach do léitheoirí na ráiteas airgeadais.

Leasanna na gComhaltaí Boird agus an Rúnaí

Ní raibh aon leas tairbhiúil ag na Comhaltaí Boird sa Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh ná ina chuid fochuideachtaí ag am ar bith i rith na bliana. Féach nóta 35 le haghaidh leasanna i bhfoghnothais.

B'ionann luach saothair iomlán phríomhfhoireann bainistíochta Bhord Vhi don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2020 agus €2.9m (2019: €3.2m), agus b'ionann agus €1.3m de sin an luach saothair i leith stiúrthóirí a nochtar i Nóta 8 (2019: €1.3m).

Idirbhearta iongrúpa

Tá roinnt idirbhearta iongrúpa laistigh de Ghrúpa Vhi a ndéantar cur síos orthu thíos:

- Is é Bord Vhi riarthóir chiste pinsean Ghrúpa Vhi agus, dá réir, bíonn idirbhearta iongrúpa aige i dtaobh an chiste pinsean le Vhi Group Services DAC, Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC agus Vhi Health and Wellbeing DAC. Ní raibh aon iarmhéideanna gan íoc i ráitis airgeadais Bhord Vhi amhail an 31 Nollaig 2020.
- Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta le haghaidh Ghrúpa Vhi. Tá comhaontú le haghaidh iasachtaí iongrúpa i bhfeidhm ag Vhi Group DAC le Vhi Group Services DAC, Vhi Abbey DAC, Vhi Portfolio DAC agus Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC.
- Tá Vhi Insurance DAC údaraithe ag an mBanc chun táirgí árachas neamhshaoil faofa a dhíol le haghaidh aicmí sonracha gnó. Tá comhaontú gníomhaireachta i bhfeidhm ag Vhi Insurance DAC le Vhi Healthcare DAC (arna rialú mar Idirghabhálaí Miondíola ag an mBanc) chun a pholasaithe a dhíol agus a riar.
- Cuireann Vhi Health and Wellbeing DAC seirbhísí iondoirte baile agus seirbhísí gaolmhara ar fáil. Cuireann Vhi Health and Wellbeing DAC seirbhísí ar fáil do chuideachtaí eile ghrúpa Vhi. Is le Vhi Health & Wellbeing DAC freisin an líne ghnó a thrádálann mar Vhi SwiftCare. Is do bhaill Vhi Insurance DAC, agus dóibh sin amháin, a chuireann clinicí Vhi SwiftCare seirbhísí ar fáil.
- Is soláthraí seirbhíse roinnte é Vhi Group Services DAC le haghaidh chuideachtaí ghrúpa Vhi agus dá réir bíonn idirbhearta aige le haonáin eile i ngrúpa Vhi.
- Cuireann Vhi Occupational Health DAC seirbhísí earcaíochta ar fáil do Vhi Health and Wellbeing DAC.
- Cuireann Vhi Abbey DAC seirbhísí forbartha réadmhaoine ar fáil do chuideachtaí eile de chuid an ghrúpa.

37. Iartheagmhais

Mar a phléitear i dTuarascáil na Stiúrthóirí, comhaontaíodh socrú nua i mí Eanáir 2021 idir Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte agus na hospidéal phríobháideacha. Faoin socrú seo, chuirfeadh ospidéal phríobháideacha cóir leighis ar othair de chuid na n-ospidéal poiblí nach bhfuil COVID-19 orthu. Tá Vhi ag meas thionchar na bhforbairtí sin agus déanfaidh sé na bearta riachtanacha chun torthaí córa dá chustaiméirí agus feidhmiú gnó stuama inbhuanaithe a chinntiú. Níor tharla aon iar-theagmhas suntasach a d'imir tionchar ar Bhord Vhi ná ar aon fochuideachta dá chuid ó dháta an chlár chomhardaithe.

38. Cásanna dlí

Tá Bord Vhi sásta nach bhfuil aon chásanna dlí ábhartha ar feitheamh.

39. Faomhadh na ráiteas airgeadais

D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais seo an 31 Márta 2021.

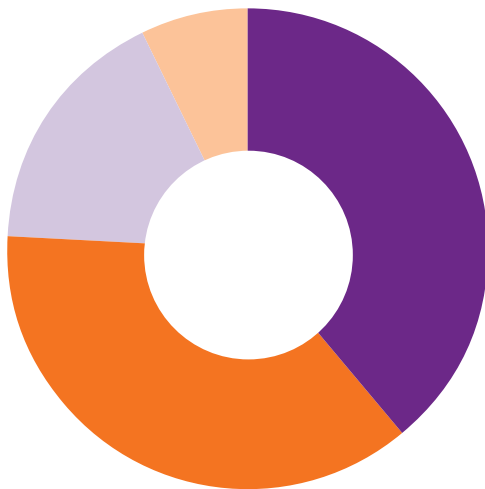
Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht

In 2020 d'ídigh Vhi Healthcare 5,885,211kWh d'fhuinneamh. Is féidir é a mhionroinnt mar seo:



3,941,883kWh
de leictreachas

Cuimsítear iad seo a leanas i measc na bpríomhúsáideoirí fuinnimh, mar aon leis an miondealú measta ar ídiú leictreachais de réir céatadáin:

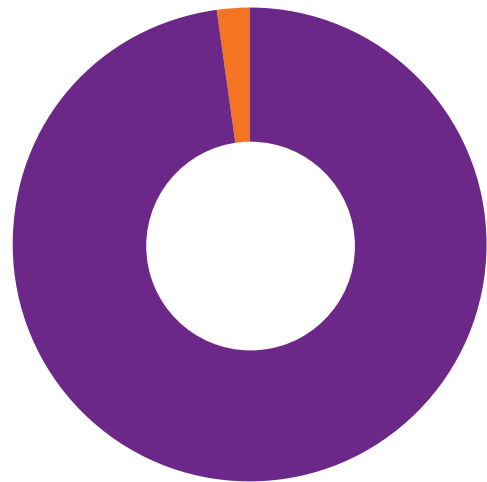


● Téamh, aerú agus aerchóiriú	39%
● TFC	37%
● Soilsiú	17%
● Cistin	7%



1,943,328
de bhreosla iontaise (gás nádúrtha)

Ar na príomhnithe a d'úsáid gás nádúrtha, mar aon leis an miondealú measta ar an ídiú de réir céatadáin:



● Téamh spáis agus seirbhísí uisce the	98%
● Cistin	2%

Seo cuid de na gníomhartha ar tugadh fúthu in 2020:

- An córas aerchóirithe in Vhi i gCill Chainnigh a uasghrádú
- Straitéisí rialála córais maidir le bainistíocht fuinnimh i bhfoirgnimh i dtaca le gléasra téimh, aeraithe agus aerchóirithe in Vhi i gCill Chainnigh agus in Vhi ar Shráid na Mainistreach a bharrfheabhsú ar bhonn leanúnach.

De thoradh gníomhartha coigilte fuinnimh ar tugadh fúthu in 2020, in éineacht le bearta um chaomhnú fuinnimh atá ann cheana, baineadh amach coigilt fuinnimh bhliantúlaíthe mheasta de 134,600 kWh agus laghdaíodh an tionchar atá ag úsáid fuinnimh ar an gcomhshaol de 51,660kg CO₂.

Gníomhaíochtaí atá Beartaithe don bhliain 2021

Ceanglaíonn Plean Gnímh don Aeráid an Rialtais ar an earnáil phoiblí, comhlachtaí leathstáit ina measc, laghdú 50% ar a laghad* a bhaint amach ar astaíochtaí de choibhéis dé-ocsaíde carbóin faoi 2030 agus feabhas 50% ar éifeachtúlacht fuinnimh faoi 2030.

Seo cuid de na gníomhaíochtaí atá beartaithe don bhliain 2021:

- **Clár Bainistíochta Fuinnimh:**
Forbróidh Vhi an clár bainistíochta fuinnimh agus straitéis dícharbónaithe chun leanúint d'éifeachtúlacht fuinnimh a fheabhsú, astaíochtaí carbóin a laghdú, agus cabhrú le spriocanna éifeachtúlacht fuinnimh agus astaíochtaí carbóin 2030 a bhaint amach.
- **Monatóireacht agus Spriocaimsiú Fuinnimh:**
An córas monatóireachta agus spriocaimsithe fuinnimh a fhorbairt chun tacú leis an gclár bainistíochta fuinnimh.
- **Fuinneamh in-athnuaite:**
Tionscadail fuinnimh in-athnuaite a chur i bhfeidhm, córais fhótavoltacha gréine ina measc.
- **Téamh, Aerú agus Aerchóiriú:**
Straitéis rialála córais maidir le bainistíocht fuinnimh i bhfoirgnimh i dtaca le gléasra téimh, aeraithe agus aerchóirithe a bharrfheabhsú.
- **Soilsíú LED:**
Leanúint de sholais LED a chur in ionad na soilse fluaraiseacha

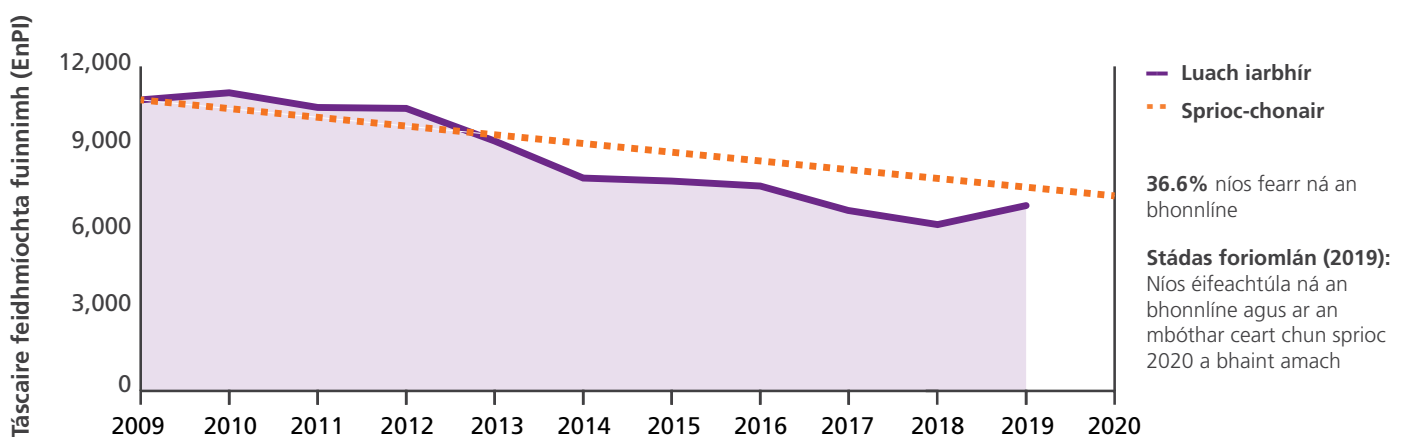
*Sprioc shealadach

Tá clár éifeachtúlachta fuinnimh agus bainistíochta fuinnimh Vhi rialaithe ag oibleagáidí earnála poiblí náisiúnta maidir le bainistíocht fuinnimh agus éifeachtúlacht fuinnimh

Sa Phlean Gníomhaíochta Náisiúnta um Éifeachtúlacht Fuinnimh leagtar síos sprioc go gcuirfidh an earnáil phoiblí feabhas 33% ar a héifeachtúlacht fuinnimh faoin mbliain 2020 agus go mbeidh sí ina heiseamláir ó thaobh éifeachtúlacht fuinnimh de agus ó thaobh astuithe carbóin a laghdú. Tá ceanglas ar gach comhlacht poiblí, comhlachtaí leathstáit san áireamh, sonraí fuinnimh mionsonraithe a thuairisciú ar bhonn bliantúil ar an gCóras Monatóireachta agus Tuairiscithe ar líne d'Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann, agus úsáidtear é sin chun a ndul chun cinn a rianú i dtreo sprioc éifeachtúlachta fuinnimh 33% a bhaint amach faoi 2020.

Coigilteas fuinnimh ón bhonnlíne

Bunaithe ar an bhfuinneamh a tuairiscíodh ar an gCóras Monatóireachta agus Tuairiscithe in 2019, tá feabhas 36.6% curtha ar a éifeachtúlacht fuinnimh ag Vhi ó 2009 agus laghdaigh sé a Lorg Carbóin foriomlán de 29% (721,855kg CO₂) ó 2009



Sonraí na Cuideachta

Eolas teagmhála

Teileafón

1890 44 44 44
056 444 4444

Línte ar Oscailt

8am–7pm
Monday–Friday
9am–3pm
Saturday

R-phost/Láithreán gréasáin

info@vhi.ie
www.vhi.ie

PointíTadhaill Digiteacha

Aip Cuntóir Leighis Digiteach Vhi

www.vhi.ie

MyVhi.ie

Oifigí Brainse

Baile Átha Cliath/Seoladh Cláraithe

Teach Vhi
Sráid na Mainistreach Íochtarach,
Baile Átha Cliath 1

Corcaigh

Teach Vhi
70 An Meal Theas
Corcaigh

Cill Chainnigh

Páirc Ghnó IDA
Inse an Phuirséalaigh
Bóthar Bhaile Átha Cliath
Cill Chainnigh

Oifigí Riaracháin

Gaillimh

Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh

Dún na nGall

Páirc Ghnó Údarás na
Gaeltachta, Gaoth Dobhair,
Co. Dhún na nGall

Luimneach

7ú hUrlár, Riverpoint
Cé an Easpaig,
Luimneach

Cleachtais Chliniciúla Vhi

Clinicí Vhi SwiftCare

Campas Leighis
Ghort na Carraige
Baile Amhlaoibh, Dún Droma,
Baile Átha Cliath 14

Clinicí Vhi SwiftCare

Teach Columba,
Páirc Miondíolaíochta
Thaobh an Aerfoirt,
Sord, Co. Bhaile Átha Cliath

Clinicí Vhi SwiftCare

Citygate, Machain,
Corcaigh

Clinic Péidiatrach Vhi

Campas Leighis
Ghort na Carraige
Baile Amhlaoibh, Dún Droma,
Baile Átha Cliath 14

Ionad Scagthástála Leighis Vhi

Citygate, Machain,
Corcaigh

Ionad Scagthástála Leighis Vhi

Teach Europa,
Sráid Fhearchair,
Baile Átha Cliath 2

Ionad Scagthástála Leighis Vhi

Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12

Ionad Scagthástála Leighis Vhi

Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh

Vhi Hospital@Home

Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12

Vhi Hospital@Home

Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn, Gaillimh

Vhi Corporate Solutions

Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12

Ionad Sláinte Vhi 360

Teach Gheata na Cathrach,
Páirc Ghnó Raheen, Luimneach

Faisnéis Chorporáideach

Baincéirí

Bainc-Aontas Éireann
7–12 Sráid an Dáma,
Baile Átha Cliath 2

Aturnae

McCann Fitzgerald
Cois Abhann a hAon,
Cé Sir John Rogerson,
Baile Átha Cliath 2

Iníúcháirí neamhspleácha

Deloitte Ireland LLP
Cuntasóirí Cairte agus Iníúcháirí Cláraithe,
29 Ardán Phort an Iarla,
Baile Átha Cliath 2