



Ag Cur Réitigh Cúraim Sláinte ar Fáil

Vhi Tuarascáil Bhliantúil agus Cuntais 2019





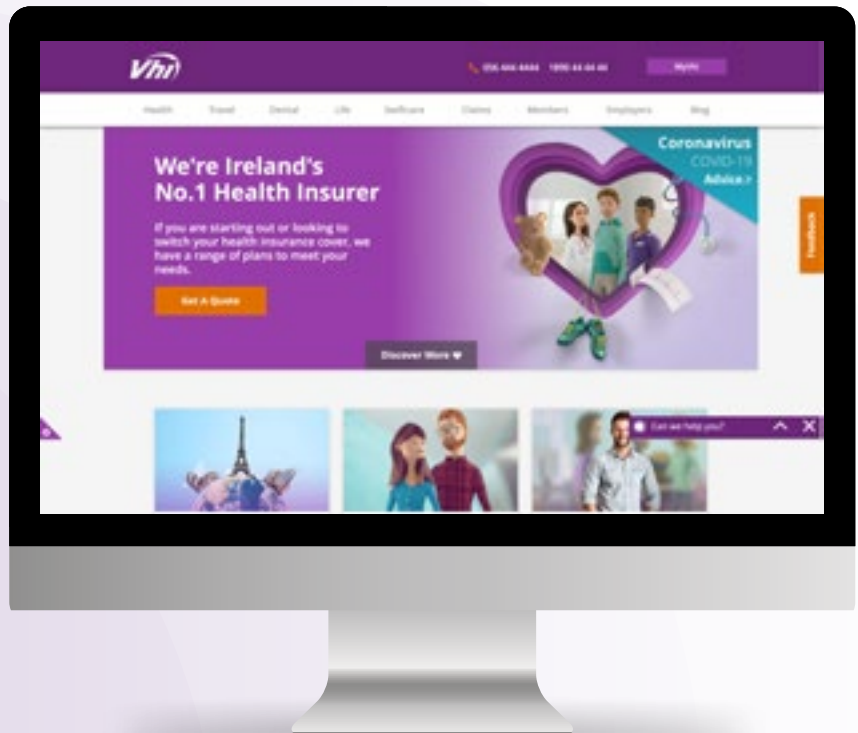
Clár ábhair

Beathaisnéisí an Bhoird	4
Beathaisnéisí an Lucht Bainistíochta	6
Athbhreithniú an Chathaoirligh	10
Athbhreithniú ar Oibríochtaí	16
Tuarascáil na Stiúrthóirí don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2019	22
Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí	29
Tuarascáil an Iniúchóra Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh	30
Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2019	32
Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2018	33
Clár Comhardaithe an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2018	35
Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2019	36
Ráiteas an Bhoird ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2019	36
Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2019	37
Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2019	37
Ráiteas an Bhoird ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2019	38
Ráiteas an Bhoird ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2019	38
Nótaí leis na Ráitis Airgeadais	39
Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht	66
Sonraí na Cuideachta	67

Tá i bhfad níos mó buntáistí ag baint
le ballraíocht ná árachas amháin
Ionaid Scagthástála Leighis Vhi



Níos mó custaiméirí ag teacht ar sheirbhísí agus ar thacaíocht trínár gcainéil dhigiteacha



Snap & Send

85%

d'éilimh curtha isteach trí
Snap & Send ar Aip Vhi

Comhrá ar líne

+120k

idirghníomhú

Facebook

+100k

de lucht leanúna

Vhi App

+200k

íoslódáil

Beathaisnéisí an Bhoird



Liam Downey, Cathaoirleach, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách*

Bhí Liam Downey ina Phríomhfheidhmeannach ar rannóg na hÉireann de Becton Dickinson, mórchuideachta dhomhanda teicneolaíochta leighis. Bhí sé ina Chathaoirleach ar Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, ina Uachtarán ar Chónaidhm Fhostóirí na hÉireann, ina iontaobhaí agus ina chomhalta boird de chuid Chónaidhm Ghnólachtaí agus Fhostóirí na hÉireann (IBEC), ina Chathaoirleach ar Chumann Feistí Leighis na hÉireann agus ina bhall den Choimisiún um Chaidreamh Oibreachais. Is céimí de chuid an Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath (UCD) é, is Ball Cairte é den Institiúid Chairte um Fhorbairt Pearsanra agus is Comhalta de chuid Fhoras Bainistíochta na hÉireann é.

*Chuaigh sé ar scor an 14 Márta 2020

Joyce Brennan, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is achúire í Joyce Brennan a bhfuil taithí breis agus 30 bliain aici ar fud na n-earnálacha árachais agus pinsean. Tá sí ina Stiúrthóir Bainistíochta ar General Investment Trust dac, cuideachta laistigh de Ghrúpa Bhanc na hÉireann a sholáthraíonn seirbhísí iontaobhais gairmiúla do phleananna pinsin. Is Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin ar chuideachta athárachais í freisin. I measc na ról a bhí aige roimhe seo, bhí sí ina comhairleoir leis an Údarás Árachais Sláinte, ina comhairleoir leis an Roinn Sláinte maidir le rialáil árachais sláinte phríobháidigh, ina stiúrthóir ag Irish Pensions Trust Ltd, ina stiúrthóir ag KPMG agus ina príomhaí ag Mercer.

Celine Fitzgerald, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách*

Chuaigh Celine Fitzgerald leis an mBord in 2010, is sainchomhairleoir bainistíochta í a sholáthraíonn seirbhísí i measc roinnt earnálacha. Idir 2007 agus 2012, ba í an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin í ar chuideachta um Sheachfhoinsíú Próiseas Gnó atá bunaithe in Éirinn. Ceapadh ar Bhord Ervia í in 2015 agus bhí roinnt ról shinsearach aici chomh maith in earnálacha na teileachumarsáide, na forbartha thar leat, agus na bainistíochta sláinte.

*Chuaigh sí ar scor an 21 Feabhra 2020

Dean Holden, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách ar an bhFondúireacht Chraicinn agus Ailse san Astráil é Dean Holden, is é an Cathaoirleach é ar eagraíocht um chúram na sean atá á thosú sa Ríocht Aontaithe, agus is comhairleoir sinsearach é do AMP Capital Investors Ltd. I gcaitheamh an 29 bliain a chaith sé ina fheidhmeannach le Bupa, bhí sé freagrach as fás agus forbairt an árachais sláinte, chúram na sean agus na seirbhísí sláinte ar fud na hAstráile agus na Nua-Shéalainne. Bhí sé i gceannas ar oibríochtaí Bupa san Astráil, sa Nua-Shéalainn, i Meiriceá Laidineach, sa Spáinn, san Araib Shádach, i Singeapór, i Hong Cong, i Stáit Aontaithe Mheiriceá, sa Danmhairg agus sa Téalainn. Bhí réimse ról sinsearach aige, lena n-áirítear Rialtóir Airgeadais an Ghrúpa, Stiúrthóir Bainistíochta an Aigéin Chiúin agus na hÁise de chuid Bupa, Stiúrthóir Bainistíochta Rannán Idirnáisiúnta Bupa agus Stiúrthóir Bainistíochta Rannán Margaí Idirnáisiúnta Bupa. Rugadh Dean sa Ríocht Aontaithe agus cuireadh oideachas air ansin. Is Cuntasóir Deimhnithe Cairte (FCCA) é, rinne sé staidéar sa Lárionad um Chlú Corparáideach in Ollscoil Oxford agus rinne sé an tArd-Chlár Bainistíochta i Scoil Ghnó Wharton sna Stáit Aontaithe.



Finbar Lennon,
Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin
Neamhspleách

Is céimí leighis de chuid UCD é Finbar Lennon agus cuireadh faoi oiliúint mháinliachta iarchéime é i Londain, in Edmonton (Ceanada) agus i mBaile Átha Cliath. Bhí sé ag obair mar mháinlia ginearálta comhairleach in Ospidéal Mhuire Lourdes, Droichead Átha (1983-2012). Ó 2009 go 2012 bhí sé ag obair in Ospidéal Beaumont agus in Ospidéal an Mater i mBaile Átha Cliath freisin mar mháinlia brollaigh speisialtachta. Ba é an Stiúrthóir Leighis é i nDroichead Átha (1992-1998), ba é an Comhairleoir Leighis é ag Bord Sláinte an Oirthuaiscirt (1997-2004) agus bhí sé ina chomhairleoir leighis ag an Ard-Rúnaí sa Roinn Sláinte (2012-2014). Ba bhall é den Choiste um Iompar Gairmiúil de chuid Chumann Cógaiseoirí na hÉireann agus bhí sé ar a Choiste um Fhorbairt Cleachtais (2012-2016). Is léachtóir oinigh le máinliacht sa Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath é faoi láthair agus glacann sé páirt sa chlár teagaisc fochéime.

Declan Moran, Director,
Stiúrthóir, Margaíocht agus Forbairt Gnó

Tháinig Declan go Vhi in 1997 ón tionscal árachais saoil agus pinsean agus ceapadh ar Bhord Stiúrthóirí Vhi é in 2008. Ó mhí na Samhna 2011 go mí Iúil 2012, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach Gníomhach ar Vhi. Tá sé freagrach as margaíocht, as punann táirgí Vhi agus as forbairt táirgí agus seirbhísí nua. Tá BSc san Eolaíocht Ríomhaireachta ag Declan Moran agus is Comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é ó 1994 i leith.

John O'Dwyer,
Príomhfheidhmeannach

Tháinig John O'Dwyer go Vhi sa bhliain 2012 ón ngrúpa idirnáisiúnta árachais de chuid na hÍsiltíre, Achmea, áit a raibh sé ina Phríomhoifigeach Oibríocháin agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin agus é freagrach as árachas saoil, ginearálta agus gnó le Interamerican, an dara cuideachta árachais is mó sa Ghréig. Tá taithí fairsing ag John ar sheirbhísí airgeadais agus go háirithe ar earnáil an árachais sláinte. Bhí sé ina Stiúrthóir Bainistíochta ar an gcuideachta árachais saoil Friends First, ina Stiúrthóir Oibríochtaí ag BUPA Ireland agus ina Phríomhfheidhmeannach Cúnta le Vhi agus é freagrach as Éilimh. Ina theannta sin, bhí sé ina Chathaoirleach neamhfheidhmiúcháin ar Bhord an Chiste Náisiúnta um Cheannach Cóireála.

Paul O'Faherty,
Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin
Neamhspleách*

Is achtúire é Paul O'Faherty agus is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin é ar roinnt cuideachtaí i réimsí na seirbhísí airgeadais agus na hinfheistíochta. Go dtí 2013, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach ar Mercer Ireland agus ina Chathaoirleach ar chuideachtaí Marsh McLennan in Éirinn. I gcaitheamh a thréimhse mar shainchomhairleoir in Mercer, chuir sé comhairle ar an Roinn Sláinte ar feadh na mblianta fada maidir le saincheisteanna árachais sláinte. Is Comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é agus bhí sé ina Uachtarán air. Chomh maith leis sin, is iar-Chathaoirleach é ar Chumann Cistí Pinsean na hÉireann.

***Ceapadh ina Chathaoirleach Ainmnithe é an 15 Márta 2020**

Greg Sparks, Independent
Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin
Neamhspleách

Is iar-chomhpháirtí é Greg Sparks de chuid RSM Farrell Grant Sparks. Tá Greg ar Bhoird éagsúla san earnáil phríobháideach in Éirinn agus go hidirnáisiúnta, Digicel agus Joe Duffy Motors ina measc. Ceapadh é le déanaí ina Chathaoirleach ar Ionad Taighde VistaMilk de chuid Fhondúireacht Eolaíochta Éireann. Bhí Greg ar Bhord The Irish Times, Jigsaw agus eir, agus bhí sé ina Chathaoirleach ar Ospidéal an Choim ar feadh roinnt blianta.

Brian Walsh,
Stiúrthóir, Airgeadas

Tháinig Brian go Vhi i mí na Samhna 2014 mar Stiúrthóir Airgeadais agus ceapadh ar an mBord é i mí an Mhárta 2015. Roimh theacht go Vhi, bhí sé ag obair le DPI Specialty Foods Inc., Los Angeles, rannán de chuid na cuideachta domhanda bia agus comhábhar Ornu. Roimhe sin, bhí Brian i gceannas ar chiste rathúil cothromais phríobháidigh, dírithe go príomha ar mhargáí Eorpacha mór-roinne. Bhí ról Bhoird agus ról feidhmiúcháin airgeadais agus tráchtála aige i dtionscail idirnáisiúnta na seirbhísí airgeadais, na teileachumarsáide agus FMCG san Eoraip agus sna Stáit Aontaithe le mórchuideachtaí ar nós Citibank, Deutsche Telekom agus eir. Bhain Brian a cháiliocht amach le PwC, is Comhalta é de Chuntasóirí Cairte Éireann agus is Stiúrthóir Cairte d'Institiúid na Stiúrthóirí é. Tá céim agus iarchéim aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.

Beathaisnéisí an Lucht Bainistíochta



John O'Dwyer, Príomhfheidhmeannach

Tháinig John O'Dwyer go Vhi sa bhliain 2012 ón ngrúpa idirnáisiúnta árachais de chuid na hÍsiltíre, Achmea, áit a raibh sé ina Phríomhoifigeach Oibriúcháin agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin agus é freagrach as árachas saoil, ginearálta agus gnó le Interamerican, an dara cuideachta árachais is mó sa Ghréig. Tá taithí fhairsing ag John ar sheirbhísí airgeadais agus go háirithe ar earnáil an árachais sláinte. Bhí sé ina Stiúrthóir Bainistíochta ar an gcuideachta árachais saoil Friends First, ina Stiúrthóir Oibríochtaí ag BUPA Ireland agus ina Phríomhfheidhmeannach Cúnta le Vhi agus é freagrach as Éilimh. Ina theannta sin, bhí sé ina Chathaoirleach neamhfheidhmiúcháin ar Bhord an Chiste Náisiúnta um Cheannach Cóireála.

An Dr Bernadette Carr, Stiúrthóir, Leigheas, MD, FRCPI, MPH, LFOM

Is lia í Bernadette Carr a bhfuil taithí fhairsing aici ar an leigheas cliniúil, ar thaighde agus ar bhainistíocht cúraim sláinte. Tá sí creidiúnaithe sa Leigheas Ginearálta agus sa Leigheas Geiríatrach agus tá sí ar Chlár na Speisialtóirí de chuid Chomhairle na nDochtúirí Leighis. Tá oiliúint fhairsing ag Bernadette sa Bhainistíocht, sa Leigheas Cliniúil agus san Eipidéimeolaíocht in Éirinn agus go hidirnáisiúnta agus tá taithí fhairsing aici orthu sin uile. I measc a cuid cáilíochtaí tá Dochtúireacht Leighis ó Choláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath, Ceadúnach den Dámh um Míochaine Shaothair, RCPI, Máistreacht sa tSláinte Phoiblí, Dioplóma sa Deirmeolaíocht Phraiticiúil (Caerdydd) agus Teastas Ardbhainistíochta ó INSEAD. Toghadh í ina Comhalta de Choláiste Ríoga na Lianna in Éirinn in 1996. Tháinig sí go Vhi sa bhliain 1994 agus, mar Stiúrthóir Leighis, tá sí freagrach as beartas leighis, ceannach cúraim sláinte, sceidil um sholáthraithe a aisíoc agus idirbheartaíocht ó thaobh conarthaí le soláthraithe de.

John Creedon, Stiúrthóir, Éilimh

Tá John Creedon ina Stiúrthóir ar Vhi ó 1996 agus bhí roinnt poist shinsearacha aige laistigh de Vhi roimhe seo. Tá John freagrach as an tseirbhís trí chéile, as an riarachán agus as an fócaíocht i dtaca le héilimh in Vhi agus tá sé freagrach, chomh maith, as bainistiú agus riarachán an ghnó aonair agus chorporáidigh go léir. Tá BSc ag John Creedon i bhFeidhmchláir Ríomhaire ó Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath.

Aaron Keogh, Stiúrthóir Bainistíochta, Vhi Healthcare

Tá Aaron freagrach as Díolacháin, Coinneáil agus Seirbhís do Chustaiméirí i dtaca le gach custaiméir corparáideach agus aonair de chuid Vhi Healthcare. Tháinig Aaron go Vhi in 2003 agus bhí réimse leathan ról aige san eagraíocht, go príomha mar cheannaire ar na foirne díola agus seirbhíse do chustaiméirí, foirne a bhfuil duaiseanna buaite acu. Bhí ról éagsúla aige freisin a bhain le hanailís ghnó agus seachadadh seirbhísí digiteacha. Tá MSc ag Aaron i mBainistíocht Straitéiseach ó Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath, mar aon le BSc i bhForbairt Córas Bogearraí ó Choláiste Náisiúnta na hÉireann. Is ball é d'Institiúid na Stiúrthóirí, d'Institiúid Árachais na hÉireann agus de Chumann Alumni Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath.



Adam Lyon, Príomhoifigeach Bainistíochta Rioscaí

Is aachtúire é Adam Lyon a bhfuil taithí breis is 25 bliain aige san árachas agus i seirbhísí airgeadais sa Ríocht Aontaithe agus in Éirinn. Tháinig Adam go Vhi go luath sa bhliain 2013. Roimhe sin bhí sé ag obair mar Bhainisteoir Ginearálta Forbartha Gnó leis an gcuideachta árachais saoil Friends First. Tá taithí aige ar a lán feidhmeanna éagsúla. Bhí freagracht feidhmiúcháin air roimhe seo as margaíocht, díolacháin, airgeadas, forbairt táirgí agus seirbhís do chustaiméirí. Is comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é agus is comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é.

Tim McKeown, Stiúrthóir, Straitéis

Tá Tim freagrach as straitéis chorpáraideach Vhi a fhorbairt agus as clár straitéiseacha chlaochlaithe a stiúradh. Tá sé ag díriú faoi láthair ar thacú leis an straitéis chun na riachtanais cúraim sláinte a bheidh ag ár gcustaiméirí amach anseo a chomhlíonadh, taobh istigh de Vhi Health & Wellbeing DAC a bhfuil sé ina chomhalta boird air. Bhí roinnt poist bainistíochta sinsearaí eile ag Tim in Vhi, lena n-áirítear Stiúrthóir na Forbartha Táirgí & Gnó, CEO ar Vhi SwiftCare agus ceann an aonaid a raibh mar thasc aige ár bpunann de línte gnó árachais ghinearálta éagsúlaithe a fhorbairt. Sular tháinig sé go Vhi, bhí sé ag obair sa Choimisiún Eorpach sa Bheilg ar feadh 10 mbliana agus san earnáil phríobháideach freisin. Tá BA sa Pholaitíocht aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath mar aon le MA i mBeartas Eorpach ó Ollscoil Luimnigh.

Margaret Molony, Stiúrthóir, Teicneolaíocht Faisnéise

Tá taithí níos mó ná 30 bliain ag Margaret Molony in Vhi agus tá sí freagrach as seirbhísí teicneolaíochta faisnéise san eagraíocht. Bhí roinnt poist shinsearaigh ag Margaret laistigh de Vhi in Athrú Gnó, i mBainistíocht Clár agus i mBainistíocht Oibríochtúil sular ceapadh ina ról reatha í. Ceapadh í ina Stiúrthóir, Teicneolaíocht Faisnéise in 2008. Is ball í, chomh maith, de Chónaidhm Idirnáisiúnta Árachais na hÉireann agus de Chumann Alumni INSEAD.

Declan Moran, Stiúrthóir, Margaíocht agus Forbairt Gnó

Tháinig Declan go Vhi in 1997 ón tionscal árachais saoil agus pinsean agus ceapadh ar Bhord Stiúrthóirí Vhi é in 2008. Ó mhí na Samhna 2011 go mí Iúil 2012, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach Gníomhach ar Vhi. Tá sé freagrach as margaíocht, as punann táirgí Vhi agus as forbairt táirgí agus seirbhísí nua. Tá BSc san Eolaíocht Ríomhaireachta ag Declan Moran agus is Comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é ó 1994 i leith.

Michael Owens, Stiúrthóir, Acmhainní Daonna*

Tháinig Michael Owens go Vhi in 1999 ó Coyle Hamilton (Willis), áit a raibh sé ina Stiúrthóir Acmhainní Daonna. Tá taithí ilghnéitheach agus fhairsing aige in Acmhainní Daonna, taithí a bhain sé amach i roinnt earnálacha éagsúla, lena n-áirítear árachas, miondíol agus déantúsaíocht. Chomh maith leis sin, bhí Michael ar roinnt boird dheonacha, lena n-áirítear Éacht Sóisearach ('Junior Achievement') agus Ó Ghnó go dtí na hEalaíona ('Business to Arts') áit a raibh sé ina Chathaoirleach ar feadh roinnt blianta agus is iar-Chathaoirleach ar CIPD Éireann é. Is comhalta é den Institiúid Chairte um Fhorbairt Pearsanra agus tá Dioplóma Cóitseála bainte amach aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath mar aon le Céim Bhaitisiléara i gCaidreamh Tionsclaíoch ó Choláiste Náisiúnta na hÉireann.

***Chuaigh sé ar scor an 31 Deireadh Fómhair 2019**

Brian Walsh, Stiúrthóir, Airgeadas

Tháinig Brian go Vhi i mí na Samhna 2014 mar Stiúrthóir Airgeadais agus ceapadh ar an mBord é i mí an Mhárta 2015. Roimh theacht go Vhi, bhí sé ag obair le DPI Specialty Foods Inc., Los Angeles, rannán de chuid na cuideachta domhanda bia agus comhábhar Ornua. Roimhe sin, bhí Brian i gceannas ar chiste rathúil cothromaíis phríobháidigh, dírithe go príomha ar mhargai Eorpacha mór-roinne. Bhí ról Bhoird agus ról feidhmiúcháin airgeadais agus tráchtála aige i dtionscail idirnáisiúnta na seirbhísí airgeadais, na teileachumarsáide agus FMCG san Eoraip agus sna Stáit Aontaithe le mórchuideachtaí ar nós Citibank, Deutsche Telekom agus eir. Bhain Brian a cháilíocht amach le PwC, is Comhalta é de Chuntasóirí Cairte Éireann agus is Stiúrthóir Cairte d'Institiúid na Stiúrthóirí é. Tá céim agus iarchéim aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.

Tá i bhfad níos mó buntáistí ag baint le ballraíocht ná árachas amháin

Vhi SwiftCare Clinics



Réitigh nuálacha atá
dírithe ar chustaiméirí
fós á bhforbairt

Vhi SwiftCare Clinics

85,000

custaiméir a d'fhreastail in 2019

Vhi Hospital@Home

14,813

lá leapa ospidéil a sábháladh
nuair a chuir Vhi Hospital@Home
cóir leighis ar 1,000 othar

Vhi Paediatric Clinic

539

páiste a d'fhreastail ar Vhi Paediatric le
haghaidh cóir leighis agus measúnuithe

Tá áthas orm an tuarascáil bhliantúil agus na cuntais don bhliain dar chríoch 31 Nollaig 2019 a chur i láthair. Tháinig fás leanúnach ar an mballraíocht sa bhliain, agus d'fhreagair na custaiméirí go láidir do shochair agus do sheirbhísí nua, rud a léirigh feidhmíocht fhoriomlán dhearfach ar fud na bpríomhghníomhaíochtaí.



Rinneadh dul chun cinn mór sa bhliain ar ár gcuspóir straitéiseach dul níos faide ná an t-árachas sláinte i dtreo coincheap níos leithne de sholáthar sláinte níos fearr, rud a dhéanann sainmhíniú as an nua ar an tírdhreach iomaíoch le réimse uathúil seirbhísí cliniúla atá faoi úinéireacht agus faoi bhainistíocht Vhi chun cabhrú lenár gcustaiméirí saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh.

Forbhreathnú

Ag cur leis an bhfeidhmíocht láidir le blianta beaga anuas, tháinig fás eile ar an mballraíocht in 2019 mar thoradh ar ár dtairiscint iontach árachais sláinte lena gcuimsítear raon seirbhísí nuálacha sláinte agus folláine atá ag dul i méid.

Tá custaiméirí Vhi ag croílár a mbíonn ar siúl againn i gcónaí, agus leanaimid de bheith ag forbairt agus ag athrú, bunaithe ar riachtanais ár gcustaiméirí. Bhain ár gcustaiméirí tairbhe as an “Online Advantage” in 2019. Seoladh an feachtas sin in 2018 agus chuireamar inrochtaineacht fheabhsaithe ar fáil do chustaiméirí trí sheirbhísí digiteacha uasghrádaithe, níos mó próiseas atá furasta le húsáid amhail Snap and Send, agus freagrúlacht níos fearr do chustaiméirí trí thiomantas leanúnach agus iarrachtaí leanúnacha ár bhfoirne cúraim custaiméirí ag a bhfuil duaiseanna bainte amach.

Lean Vhi dár dtreo straitéiseach a shainmhíniú as an nua le bliain anuas chun tacú le léargas níos iomlánaíche de shláinte ár gcustaiméirí trí raon níos mó seirbhísí a chur ar fáil, lena n-áirítear ár saoráidí scagthástála sláinte agus ár réimse uathúil nuálach de sheirbhísí cliniúla atá faoi úinéireacht agus faoi bhainistíocht Vhi, lena n-áirítear: Clinic Péidiatraice Vhi, Clinici SwiftCare Vhi, agus Vhi Hospital@ Home. Tá rath na seirbhísí sin fréamhaithe sa tiomantas chun éisteacht lenár gcustaiméirí, a riachtanais a thuiscint,

agus a chinntiú go dtacaítear leo ar gach bealach chun leas a bhaint as an dul chun cinn úrnua atá déanta sa chóireáil agus sa teicneolaíocht sa chúram sláinte.

Leanamar dár dtairiscint seirbhísí cúraim sláinte a leathnú agus, go háirithe leanamar den fhorbairt leanúnach ar na seirbhísí clínicíúla faoinár n úinéireacht agus faoinár mbainistíocht againn in 2019. Tá ról ar leith ag Vhi in earnáil cúraim sláinte na hÉireann mar thoradh ar an gcumas atá againn seirbhísí clínicíúla a fhorbairt agus a sheachadadh dár gcustaiméirí. Leanaimid de bheith ag féachaint ar réitigh nua atá níos éifeachtaí chun cabhrú lenár gcustaiméirí saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh, agus feabhas a chur ar ár dtairiscint árachais sláinte phríobháidigh ag an am céanna.

I Samhain 2019, d'fhógraíomar pleananna chun raon seirbhísí sláinte agus folláine a chur ar fáil dár gcustaiméirí i réigiún an Iarthair Láir trí shaoráid cúraim sláinte nua a fhorbairt i Luimneach a bheidh ar oscailt níos déanaí i mbliana. Is forbairt bhreise atá ann ar ár seirbhís Chlinic Vhi SwiftCare a bhfuil fás tapa tagtha uirthi i roinnt ionad i mBaile Átha Cliath agus i gCorcaigh le 15 bliana anuas.

Is léiriú breise ar ár dtiomantas fadtréimhseach d'fhorbairt na seirbhísí sin é go bhfuil saoráid faighte againn le forbairt i gCarraig Mhaighin, Co. Bhaile Átha Cliath, agus táimid ag súil go mbeidh an tsaoráid nua ar oscailt in 2021.

Leanfaimid dár dtairiscint luachmhar uathúil a bheachtú dár gcustaiméirí. Sa lá atá inniu ann, ní hamháin go mbíonn árachas cuimsitheach sláinte ina bhuntáiste de bhallraíocht Vhi, ach tá réimse feabhsaithe seirbhísí sláinte agus folláine ag dul leis an mballraíocht freisin a bhíonn á seachadadh ag líonra seirbhísí clínicíúla gairmiúla atá ag dul i dtreis.

Na Dúshláin Cúraim Sláinte Atá Amach Romhainn

Tá Vhi ullamh chun aghaidh a thabhairt ar na dúshláin a bhainfidh leis an soláthar cúraim sláinte sna blianta amach romhainn, ach níor chóir beag a dhéanamh de na dúshláin sin. Maireann daoine níos faide anois agus riochtaí sláinte agus galair ainsealacha níos casta orthu, rud a fhágann, dar ndóigh, go mbeidh éileamh níos mó ann ar sheirbhísí agus ar réitigh cúraim sláinte, idir chinn nua agus chinn atá ann cheana féin.

Táimid ag féachaint cheana féin in Vhi ar na freagairtí is éifeachtaí ar ghalair ainsealacha agus ar bhainistiú galar. Sheol an tAire Simon Harris ár gclár píolótach um Chúram Struchtúrtha Diaibéitis i mí na Nollag 2019, agus is céim mhór chun tosaigh é sin i dtreo cúram struchtúrtha diaibéitis a chur ar fáil d'othair árachais sláinte i gcomhpháirtíocht leis an gcleachtadh ginearálta. Tá an chomhpháirtíocht seo ag

teacht leis an bhfís in Sláintecare de chúram pobalbhunaithe agus leis an mbeartas náisiúnta maidir le bainistíocht galar ainsealach agus síneadh na múnlaí cúraim phobalbhunaithe.

I gcomhréir leis an ngá atá le freagairtí éifeachtacha cúraim sláinte chun freastal ar dhaonra atá níos sine agus atá ag dul in aois, is ábhar imní mór atá sa bhoilsciú leighis freisin faoi mar a thagann méadú tapa ar chostais na cóireála leighis, níos tapúla ná méadú ar an mboilsciú ginearálta.

In Vhi, teastaíonn uainn an boilsciú leighis a bhainistiú trí dhianbhearta srianta costas a chur i bhfeidhm ar fud an ghnóthais go léir. Ag an am céanna, táimid tiomanta do rochtain a thabhairt dár gcustaiméirí ar an dul chun cinn is nuaí i gcúrsaí leighis, lena n áirítear drugaí nua, teicneolaíochtaí nua nó gnáthaimh nua.

Mar sin féin, tá géarghá le creat cóir cothromasach chun an margadh árachais sláinte pobalráitithe a rialú d'fhonn iomaíocht éifeachtach a chothú, rud a chabhróidh leis an mboilsciú leighis agus le méaduithe ar chostais a mhaolú. Tá scéim éifeachtúil comhionannaithe riosca a thacaíonn le Pobalráití rithábhachtach chun timpeallacht árachais sláinte a mhúnlú ina mbeidh soláthraithe ag díriú ar chúram sláinte níos fearr a sholáthar do chách seachas an riosca is fearr a roghnú dóibh féin.

Freagairt Éifeachtach

Is ar an bPobalráití atá margadh an árachais sláinte phríobháidigh in Éirinn bunaithe. Cumhdaítear ann prionsabal bunúsach na dlúthpháirtíochta idirghlúine lena dtugtar rochtain do na custaiméirí is sine agus is tinne ar chumhdach sláinte ar phraghsanna inacmhainne. Go praiticiúil, cuirtear an prionsabal sin i bhfeidhm trí scéim éifeachtach comhroinnte riosca a bhfuil mar aidhm leis an iomaíocht chóir a chur chun cinn.

Tá córas éifeachtúil comhionannaithe riosca in Éirinn ina ndírítear níos mó ar thacú leo siúd atá tinn bunriachtanach chun an t iomaíochas a spreagadh, rud a chabhróidh linn feabhas a chur ar thorthaí sláinte, ar an nuálaíocht agus ar an infheistíocht i mbainistiú galar ainsealach, agus ar sheirbhísí comhtháite. I gcomhthéacs tús áite a thabhairt d'infheistíocht mhór i seirbhísí bainistithe galar ainsealach agus an infheistíocht sin a éascú, tá sé rithábhachtach córas comhionannaithe riosca a sheachadadh ina n aithnítear an stádas sláinte mar chinntitheach riosca. Is deis mhaith atá in athnuachan na Scéime Éireannaí um Chomhionannú Riosca in 2021 chun na hathruithe sin a dhéanamh, agus beidh réitigh fhéideartha á gcur i láthair ag Vhi don lucht déanta beartas in Éirinn agus sa Bhruiséil lena chinntiú go leanfar d'fhorbairt na scéime chun tacú le riachtanais na ndaoine sin go léir a bhfuil árachas sláinte príobháideach acu, go háirithe daoine aosta agus daoine atá tinn.

Athbhreithniú an Chathaoirleach lean

Tá an scéim reatha comhionannaithe riosca in Éirinn i bhfeidhm ó 2016. Níor tháinig ach feabhas teoranta ó shin ar chreidmheasanna do chustaiméirí a mbíonn an tsláinte go dona acu i rith an ama. Ba mhór idir é sin agus Scéimeanna Comhionannaithe Riosca i dtíortha eile san Eorpach agus níos faide i gcéin.

Cothroime agus Comhionannas na Rochtana

Aithnímid an tacaíocht pholaitiúil traspháirtí do Sláintecare agus an tiomantas atá sa chlár deich mbliana chun dul i ngleic le scaradh an chleachtaidh phoiblí agus phríobháidigh bunaithe go príomha ar cheisteanna maidir le cothroime agus comhionannas na rochtana. Cé go dtuigeann Vhi go rímhaith na dúshláin ollmhóra atá le sárú ar an aistear i dtreo na gcuspóirí deiridh atá beartaithe in Sláintecare, tá Vhi tiomanta do bheith ceannródáíoch nuair is féidir linn chun torthaí sláinte níos fearr a bhaint amach do chách.

Is iomaí ceist a bhaineann le Sláintecare go fóill ar gá iad a shoiléiriú i dtéarmaí uainiúcháin, costas, toimhdí maidir le hacmhainneacht, agus torthaí othar. Ní mór dúinn a chinntiú go leanfar de bheith ag freastal ar leasanna an dá mhilliún custaiméir a bhfuil árachas sláinte príobháideach acu agus go ndéantar na hinfeistíochtaí cumasúcháin riachtanacha i réimsí rithábhachtacha, lena n-áirítear saoráidí cúraim phríomhúil, conarthaí na lianna comhairleacha, agus seirbhísí méadaithe in ospidéal ghéarmhíochaine, sula mbainfear an cleachtadh príobháideach ó ospidéal phoiblí.

Tá dea-theist ar Vhi maidir le hoiriúnú agus nuálaíocht; táimid muiníneach gur féidir linn leanúint de fhreagairt go héifeachtach samhlaíoch d’aon timpeallacht athraithe cúraim sláinte ar bhealaí ina gcuirfear feabhas ar sholáthar cúraim sláinte cheannródáíoch in Éirinn, agus ina gcuirfear an soláthar sin chun cinn.

Freagracht Chorparáideach

Táimid an-dáiríre faoinár dtiomantais i leith na freagrachta corparáidí. Chuamar i bpáirt le Gnó sa Phobal – gluaiseacht ar son athrú inbhuanaithe i gcúrsaí gnó – in 2019 chun cabhrú linn clár inbhuanaitheachta a fhorbairt do Vhi. Le chéile, thugamar faoi iniúchadh bonnlíne chun tuiscint a fhorbairt ar chur chuige Vhi i leith na freagrachta corparáidí agus chun líon áirithe réimsí tosaíochta a shainaithint don eagraíocht. Tá Coiste Stiúrtha maidir leis an bhfreagracht chorparáideach curtha ar bun againn faoi chathaoirleacht duine de Stiúrthóirí an Bhoird, agus tuairisceoidh an coiste sin don Bhord gach bliain ar an dul chun cinn maidir le cúig phríomhchólún, mar atá rannpháirtíocht páirtithe leasmhara, an pobal, an margadh, an t-ionad oibre, agus an timpeallacht.

Éagsúlacht agus Ionchuimsiú

Tá Vhi tiomanta do na caighdeáin is airde i ndáil le rialachas corparáideach, trédhearcacht agus cuntasacht, agus aithníonn an Bord go bhfuil an éagsúlacht rithábhachtach dá chumas feidhmiú go héifeachtach.

In 2019, lean ár gClár um Éagsúlacht agus Ionchuimsiú de dhíriú ar thrí phríomhréimse a aithníodh sa suirbhé a rinneamar ar fhostaithe in 2018: cur leis an bhfeasacht agus leis an tuiscint ar an éagsúlacht agus ar an ionchuimsiú; cleachtais sholúbtha oibre a chur chun cinn; agus forbairt ár gcuid daoine agus na píblíne tallainne. Cuireadh oiliúint i dtaca le claontacht neamh-chomhfhiosach ar Bhainisteoirí Ginearálta, ar an bhFoireann Bhainistíochta Feidhmiúcháin agus ar an mBord le linn na bliana, rinneadh ceiliúradh ar chlocha míle móra amhail Lá Idirnáisiúnta na mBan, Bród na nAerach, agus Seachtain na Feasachta Meabhairshláinte, agus cuireadh dhá líonra fostaithe ar bun .i. Líonra na mBan in Vhi agus Líonra Ilchultúrtha. Tá straitéis mheántéarmach i ndáil le héagsúlacht agus ionchuimsiú á forbairt faoi láthair, agus cuirfear i bhfeidhm í in 2020.

An Bord agus Rialachas

Mar eagraíocht, leanaimid de bheith stuama freagrach thar ceann ár gcustaiméirí, agus is eol dúinn go bhfuil dúshláin straitéiseacha os comhair Vhi lena n-áirítear boilsciú leighis, dúshláin i ndáil le hinacmhainneacht an mhargaidh, agus saincheisteanna rialála.

Mar sin féin, tá ag éirí go maith leis an ngnóthas i gcónaí i ndáil le baint amach na gcuspóirí straitéiseacha atá leagtha amach inár straitéis cúig bliana chun freastal ar riachtanais ár gcustaiméirí agus ar a bhfuil uathu. Dhearbhaigh an Bord a thacaíocht leis an straitéis gnó arís in 2019, agus creideann an Bord gurb é an treo straitéiseach atá leagtha amach is fearr a chuirfidh ar chumas Vhi cabhrú lenár gcustaiméirí maireachtáil níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla.

Té sé deimhnithe ag ár gcustaiméirí go dteastaíonn rochtain thapa ar ardseirbhísí sláinte agus folláine uathu i gcónaí, mar aon le heispéireas custaiméirí den chéad scoth, rud a chuirfear ar fáil trí tháirgí árachais sláinte inacmhainne a bhforbraítear iad chun freastal ar stíleanna maireachtála éagsúla ár gcustaiméirí. Leanaimid d’infheistíocht a dhéanamh i bhforbairt agus i gcur i bhfeidhm ár seirbhísí cúraim práinne agus ár dtairisceana comhtháití uathúla i dtaca le sláinte agus folláine. Leanaimid orainn freisin d’fheabhas a chur ar ár mbéim ar chustaiméirí, rud a fhreastalóidh ar na heispéirí fhíor-ama níos pearsanta atá bunaithe ar luachanna a dteastaíonn ónár gcustaiméirí, agus a chuirfidh cumhacht agus roghanna níos mó dóibh ná mar a bhí acu riamh cheana. Rinneamar ár dtairiscint do chustaiméirí a neartú freisin, agus chuireamar feabhas ar ár bhfeidhmeanna díolacháin, margaíochta agus seirbhíse do chustaiméirí.

Agus é seo á scríobh i Márta 2020, tá Éire, mar aon leis an gcuid eile den domhan, ag dul i ngleic leis an bpaindéim dhomhanda COVID-19. Tá Vhi ag meas agus ag bainistiú na rioscaí a bhaineann le paindéim COVID-19, agus tá sé ag déanamh roinnt beart atá dírithe ar leanúnachas gnó a chinntiú dár gcustaiméirí, dár bhfoireann, dár gcomhpháirtithe cúraim sláinte agus do phríomhpháirtithe leasmhara eile. Tá Vhi ag glacadh céimeanna chun a sheirbhís dár gcustaiméirí a choinneáil agus chun a ghnó a chosaint, ar mhodh críonna.

Buíochas

Ba mhaith liom an deis seo a thapú mo bhuíochas a ghabháil le mo chomhghleacaithe ar an mBord as a dtiomantas agus as a dtacaíocht i rith na bliana go léir. Athcheapadh John O'Dwyer, Declan Moran, Joyce Brennan agus Paul O'Faherty le linn na bliana.

Ina theannta sin, ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an bhfoireann bhainistíochta agus leis an bhfoireann go léir in Vhi as a dtiomantas agus a n obair chrua go léir atá an-spreagúil ar fad. Tugann siad go léir a gcuidiú le croí mór maith, rud a chinntíonn go mbíonn Vhi chun tosaigh i gcónaí sa soláthar táirgí inacmhainne árachais sláinte agus rochtain níos mó ná riamh ar ardseirbhísí sláinte agus folláine.

Ar deireadh, agus níos tábhachtaí ná aon rud eile, ba mhaith liom buíochas a ghabháil lenár gcustaiméirí as Vhi a roghnú mar sholáthraí árachais agus cúraim sláinte. Anseo in Vhi, braithimid gur mór an phribhléid dúinn é go bhfuil muinín á cur ag custaiméirí ionainn glúin i ndiaidh glúine le breis is 60 bliain anuas. Táimid tiomanta d'fhorbairt a dhéanamh ar an oidhreacht uathúil seo a bhfuil an-mheas againn uirthi trí na réitigh is fearr a chur ar fáil sa rochtain ar árachas agus ar chúram sláinte dár gcustaiméirí amach anseo.



Liam Downey
Cathaoirleach

Seirbhísí clínicíúla atá faoi úinéireacht Vhi agus á mbainistiú acu

Vhi SwiftCare Clinics

Ag cur seirbhísí clínicíúla mear-rochtana ar fáil ó 2005 i leith

Vhi Hospital@Home

Ag cur cúram leighis agus altranaís ar fáil ó 2010 i leith

Vhi Paediatric Clinic

Ag cur seirbhísí faoi stiúir comhairleoirí ar fáil ó 2018 i leith

Ionaid Scagthástála Leighis Vhi

Ag cur scagthástáil chreidiúnaithe agus scrúduithe sláinte creidiúnaithe ar fáil ó 2012 i leith

Tá i bhfad níos mó buntáistí ag baint le ballraíocht ná árachas amháin

Vhi Paediatric Clinic



Fás láidir ar líon na mball i
ngach réimse dár ngnó

Custaiméirí a bhfuil Árachas
Leighis Príobháideach acu

1,128,000

Seirbhísí árachais eile

443,000



Vhi Dental

+11%



Vhi Life

+56%



Vhi International

+4%



Vhi Travel

+2%

Tá áthas orm a thuairisciú gur lean Vhi dá áit chun tosaigh sa mhargadh a neartú in 2019, agus tháinig méadú ar an mballraíocht den chúigiú bliain as a chéile.



Cuireann Vhi tairiscint uathúil ar fáil do chustaiméirí lena n áirítear cumhdach árachais sláinte den chéad scoth mar aon le rochtain ar réimse seirbhísí sláinte agus folláine ardchaighdeán atá faoi úinéireacht agus faoi bhainistíocht Vhi. Tá ag éirí go maith lenár ngnóthas an-chaipitlithe i gcónaí.

Rinne ár n oibríochtaí gnó chomhdhlúite, lena n áirítear árachas sláinte príobháideach, seirbhísí árachais eile agus seirbhísí cúraim sláinte dílsithe glanbharrachas €45.1 milliún. Bhí saorchúlchistí €701.2 milliún ag Vhi i gcomparáid le €676 milliún an bhliain roimhe sin.

Mar thoradh ar ár mbéim leantach ar sheirbhísí a theastaíonn ónár gcustaiméirí, tháinig fás eile bliain ar bhliain ar an mballraíocht árachais sláinte phríobháidigh. Tháinig méadú 22,000 ar an mballraíocht, agus tá 1,128,000 custaiméir anois againn. Is léir go bhfuil dáimh ag daoine de gach aois le raon na dtairiscintí nuálacha sláinte agus folláine atá ag Vhi.

Baineadh amach méadú mór ar an mballraíocht inár seirbhísí árachais eile, agus tá níos mó daoine ag dul le Vhi mar a rogha soláthraí dá gcuid riachtanas i ndáil le hárachas fiaclóireachta, árachas taistil agus árachas saoil. Is buntáiste mór é neart ár mbranda agus an cuntas teiste maidir le seachadadh seirbhísí, agus tugann sé muinín dár gcustaiméirí.

Tháinig méadú ábhartha ar an gcostas ar chúram sláinte a sheachadadh in 2019. Íocadh luach €1.387 billiún ar éilimh sa bhliain, agus ba mhéadú 4.4% é sin le hais 2018. Tosca móra a spreagann an méadú ar chostais is ea daonra atá ag dul in aois, níos mó gnáthamh máinliachta casta ar chostas níos mó a bheith á nglacadh agus ar fáil, soláthar drugaí ar chostas ard dár gcustaiméirí, méadú ar líon na n éileamh míochaine in ospidéal phríobháideacha agus boilsciú foriomlán i gcostais mhíochaine. Tháinig méadú mór ar an gcostas ar ospidéal phríobháideacha, ach maolaíodh an méadú sin go pointe áirithe mar gheall ar laghdú ar an gcostas ar ospidéal phoiblí.

Tháinig méadú mór ar éilimh cúraim phríomhúil mar gheall ar shochair fheabhsaithe cúraim phríomhúil agus ar ghlacadh níos mó lenár saoráid dhigiteach ‘Snap and Send’ d’othair sheachtracha. Is éasca do chustaiméirí a n-éilimh a chur isteach trí aip Vhi leis an tsaoaráid dhigiteach seo. Ar an iomlán, cuireadh isteach 85% de na héilimh ó othair sheachtracha ar an gcaoi sin in 2019 i gcomparáid le 76% in 2018. Próiseáladh 625,157 éileamh ar chúram príomhúil in 2019 i gcomparáid le 407,645 in 2018, agus is méadú 53% é sin.

Príomhthorthaí Airgeadais

- Léirigh torthaí i ndiaidh cánach go dtí an 31 Nollaig 2019 glanbharrachas €45.1 milliún do ghníomhaíochtaí comhdhlúite Vhi.
- B’ionann an t-ioncam ó tháirgí agus ó sheirbhísí árachais nach árachas sláinte príobháideach iad agus €34.5 milliún i gcaitheamh na bliana, le hais €31.2 milliún a bhí ann in 2018.
- B’ionann an phréimh thuillte chomhlán i gcomhair 2019 agus €1.413 billiún, le hais €1.414 billiún in 2018.
- Tháinig méadú in 2019 ar líon na mball a bhfuil árachas leighis príobháideach acu go 1,128,000, méadú ar 1,106,000 in 2018.
- Ag deireadh mhí na Nollag 2019, bhí saorchúlchistí €701.2 milliún ag Vhi i gcomparáid le €676 milliún an bhliain roimhe sin.
- Ba é €13.2 milliún an t-ioncam ó infheistíocht in 2019 mar thoradh ar théarnamh sna margaí agus laghdú ar thorthaí bannaí.
- Íocadh luach iomlán €1,387 billiún ar éilimh in 2019, agus ba mhéadú 4.4% é sin le hais 2018.

Feabhas a chur ar an eispéireas do chustaiméirí

Tugaimid tús áite dár gcustaiméirí i gcónaí, agus tá Vhi ar an bhfód chun freastal ar a riachtanais cúraim sláinte agus chun na críche sin amháin.

Tá gradaim bainte amach ag ár bhfoirne cúraim custaiméirí, agus d’fhreagair siad breis is milliún ceist ó chustaiméirí in 2019. Chláraigh 63,500 duine eile le MyVhi agus tháinig méadú mór arís ar an trácht i gcomhráite lenár bhfoireann tráchta idirlín. Láimhseáil an fhoireann sin le breis is 120,000 ceist i rith na bliana, méadú 16% le hais na bliana roimhe. Tháinig méadú mór ar an líon custaiméirí a roghnaigh dul i dteagmháil linn ar chainéil ar líne i rith 2019, mar thoradh ar infheistíocht shuntasach sa chlár “online advantage” in 2018, rud a spreag daoine chun dul i dteagmháil linn ar líne, agus a chuir feabhas ar an eispéireas digiteach i dtéarmaí inrochtaineachta agus áisiúlachta. Bhaineamar triail as teicneolaíochtaí nua freisin. Bhíomar ar an gcéad árachóir sláinte in Éirinn chun Alexa Sleep Skill a thabhairt isteach, agus rinneamar ár nduaiseanna ar rith sa pháirc a nuashonrú dár gcustaiméirí ar aip Vhi. Ina theannta

sin, tháinig méadú go breis is 100,000 ar ár lucht leanúna ar Facebook, agus íoslódáladh ár n-aip breis is 200,000 uair.

Sa mhargadh corparáideach, leanamar dár gclár taighde ‘Health Insights’ a bhfuil gradam bainte amach aige, agus foilsíodh tuairiscí ar an gcodladh agus ar an sonas. Chuir an clár leis an obair a rinneadh i dtuairiscí roimhe seo ar an meabhairshláinte agus ar an aireachas, agus chuir sé le corpas eolais atá á fhorbairt dár gcustaiméirí. Chuireamar roinnt Ambasadóirí Folláine nua in aithne dár gcustaiméirí corparáideacha chomh maith.

Díríodh go mór sa bhliain ar an rannpháirtíocht dhigiteach agus ar dhíolacháin dhigiteacha a mhéadú. Mar chuid dár bhfeachtais margaíochta an-spiocdhírith, thugamar formáidí nua fógraíochta digití isteach a chuir ar ár gcumas cur leis an trácht chuig an láithreán gréasáin.

Ag freagairt do riachtanais custaiméirí

Leanamar de bheith ag freagairt don éileamh ar sheirbhísí cúraim sláinte, idir sheirbhísí nua agus seirbhísí atá ann cheana féin, trí réitigh nuálacha atá dírithe ar chustaiméirí chun aghaidh a thabhairt ar bhearnaí sa soláthar cúraim sláinte, éifeachtúlachtaí níos mó a ghiniúint agus, an rud is tábhachtaí, eispéireas níos fearr a chur ar fáil don othar.

In 2019, d’fhreastail 85,000 dár gcustaiméirí ar Chlinicí SwiftCare Vhi i nDún Droma, i Sord agus i gCorcaigh. Ba mhéadú 10,000 othar é sin le hais 2018. Fuair beagnach 1,000 dár gcustaiméirí cúram ónár seirbhísí Vhi Hospital@Home, líon a bhí ar aon dul le 2018. Bhí freagairt an-láidir ar na seirbhísí sin, agus bhain siad marcanna ní b’airde ná riamh amach i suirbhéanna ar shástacht custaiméirí. Bhain breis is 22,000 dár mbaili leas as ár seirbhísí scagthástála sláinte in 2019. Ba mhéadú beagnach 7% é sin le hais 2018.

Cuireadh beagnach 26,000 glao ar sheirbhísí Chlár Cúnaimh d’Fhostaithe Vhi (méadú de thart ar 7,000 glao le hais 2018), agus rinneadh breis is 10,000 seisiún comhairliúcháin agus measúnaithe faoinár Seirbhís Sláinte Ceirde.

Dhíriomar ar an difreáil iomaíoch ó thaobh na margaíochta straitéisí de, faoinar chuireamar ár seirbhísí uathúla cliniúla, atá faoinár n-úinéireacht agus faoinár mbainistíocht, i láthair an phobail – lena n-áirítear Vhi Paediatric Clinic, Vhi SwiftCare agus Vhi Hospital@Home le feachtas nua bunaithe ar an téama “Níos Mó ná Árachas.” Leagann an feachtas béim ar na buntáistí a bhaineann le ballraíocht sa bhreis ar an suaimhneas intinne a ghabhann le hárachas sláinte.

Luach a sheachadadh dár gcustaiméirí

Is é an aidhm atá againn an t-árachas sláinte príobháideach a choimeád ar phraghas inacmhainne agus torthaí sláinte níos fearr a sheachadadh dár gcustaiméirí. Is é sin atá ag croílár ár straitéise soláthair, agus léirítear é inár gconarthaí le soláthraithe cúraim sláinte. Leanann Vhi de shuaimhneas conarthaí cumhdaigh ilbhliantúil le gach ospidéal príobháideach agus ionad cóireála in Éirinn a thairiscint do chustaiméirí.

Athbhreithniú ar Oibríochtaí lean

Tá Vhi ar an aon árachóir sláinte príobháideach amháin a bhfuil Meabhrán Tuisceana acu le Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte agus le hospidéal dheonacha i ndáil leis an gcaoi a mbainistimid ár n-éilimh.

Tá ár nAonad Speisialta Imscrúduithe ar thús cadhnaíochta sa tionscal i gcónaí i ndáil le bainistiú na gcostas cúraim sláinte thar ceann ár gcustaiméirí. Rinne an tAonad coigilteas €19 milliún in 2019.

Cóireálacha, Leigheasanna agus Teicneolaíochtaí Nua

Mar an soláthraí árachais sláinte is mó in Éirinn, tá sé mar aidhm ag Vhi réitigh chruthaithe den chéad scoth a sheachadadh atá ar thús cadhnaíochta i dtionscal domhanda na míochaine – an rochtain ar nuálaíochtaí míochaine, teicneolaíochta agus drugaí a éascú lena seachadtar eispéireas níos fearr d’othair, máinliacht ionrach níos lú, agus torthaí míochaine níos fearr sna suíomhanna is iomchuí.

Go luath in 2019, bhí Vhi ar an gcéad árachóir chun cumhdach árachais a chur ar fáil do na seirbhísí nua MRI pédiatraiceacha féatacha agus nuabheirthe. Is seirbhísí an-sainiúil iad, agus cuirtear iad ar fáil d’othair phríobháideacha san Ospidéal Náisiúnta Máithreachais ar Shráid Holles.

Is féidir lenár gcustaiméirí leas a bhaint freisin as na cóireálacha drugaí cruthaithe is nuai dá bhfuil ar fáil. Cheadaíomar roinnt drugaí nua agus tásca nua in 2019, lena n-áirítear:

- Ocrevus (óicreiliosúmab) chun cóireáil a chur ar dhaoine fásta ar a bhfuil cineálacha athiompaitheacha scléaróise iolraí. Tá costas timpeall €30,000 ar an druga in aghaidh an othair in aghaidh na bliana.
- Tecentriq (Atezolizumab), cóireáil ar ailse a chabhraíonn leis an gcóras imdhíonachta na cealla ailse a ionsaí.

In 2019, dhaingnigh Vhi a stádas mar cheannródaí sa chúram ailse agus chuir sé leis an gcumhdach chun líon suntasach tásca teiripeach ceadúnaithe breise do dhrugaí oinceolaíochta a thugtar i suíomh ospidéal mar chuid de chóireáil bheartaithe ceimiteiripe.

In Iúil 2019, osclaíodh an tseirbhís nua radaiteiripe d’othair phríobháideacha ar thailte Ospidéal Bon Secours, Corcaigh, agus feidhmítear an tseirbhís mar chomhfhiontar idir Grúpa UPMC agus Córas Sláinte Bon Secours. Tá sé ar an gcéad seirbhís phríobháideach radaiteiripe atá ar fáil dár gcustaiméirí i gCorcaigh. Mar thoradh ar an tseirbhís seo, is féidir cur chuige ildisciplíneach iomlán a ghlacadh i leith an chúraim oinceolaíochta i gceann de na príomhsholáthraithe oinceolaíochta príobháideacha sa tír.

Chuamar i bpáirt le dhá sholáthraí mhóra cúraim chairdiach chun clinic nuálach éifeachtúlachta croí a chur ar fáil, rud a chinnteoidh go mbeidh rochtain ar shainchúraim comhairleora ag custaiméirí a gclisfidh ar a gcroí. Mar thoradh ar an tionscnamh píolótach seo, níor cheart go mbeadh an baol céanna ann go mbeadh ar othair a gcliseann ar a gcroí fanacht san aonad timpistí agus éigeandála nó dul isteach san ospidéal roinnt uaireanta mar othar cónaitheach chun a riocht a bhainistiú, agus táthar ag súil go gcuirfear feabhas ar thorthaí san fhadtéarma.

Is samplaí iad na gnéithe nuálacha agus na seirbhísí feabhsaithe sin den dul chun cinn suntasach leathan atá bainte amach thar ceann ár gcustaiméirí in 2019, ach bíonn costas ar dhul chun cinn den sórt sin gan amhras. I gcás inar cheadaíomar seirbhísí nua nó feabhsaithe, bhíomar an-chúramach é sin a dhéanamh ar rátaí iomaíocha.

Seirbhísí árachais eile – Árachas taistil, idirnáisiúnta, fiacloireachta agus saoil

Tá ag éirí go maith leis na gnóthais sin i gcónaí, agus tháinig méadú marthanach ar an mballraíocht thar na línte táirgí go léir. Mar thoradh ar thairiscintí saincheaptha do chustaiméirí i dteannta sochair atá chun tosaigh sa mhargadh agus béim ar leith ar gach gné den seachadadh seirbhíse, tháinig méadú ar líon iomlán ár gcustaiméirí i ngnóthas lasmuigh den árachas sláinte ag deireadh 2019 go dtí 443,000, suas ó 422,000 an bhliain roimhe sin.

Faoi láthair, cuimsítear iad seo a leanas leis an réimse táirgí agus seirbhísí eile a chuireann Vhi ar fáil do chustaiméirí:



Vhi Dental

D’éirigh go maith leis an gcumhdach sin arís in 2019. Bhí feachtas níos mó ag custaiméirí air agus bhí éileamh corparáideach ar leith air, rud a chuir leis an bhfás 8%.



Vhi International

Tá an-dáimh ag custaiméirí leis an táirge seo i gcónaí mar thoradh ar a cháil as rochtain a éascú ar chúram de scoth an domhain, mar aon leis an ngealltanas atá ann nach gcuirfear isteach ar shochair nuair a fhillfidh custaiméirí ar Éirinn, agus tháinig fás 2% air.



Vhi Life

Tháinig fás mór ar an tóir ar an táirge seo in 2019 i dtéarmaí na ballraíochta árachais tréimhse agus cosanta morgáiste araon.



Vhi Travel

Tháinig fás eile (4%) sa bhliain ar ár dtáirge do thurais éagsúla mar thoradh ar neart leanúnach gheilleagar na hÉireann, rud a léirítear leis an líon daoine ag taisteal thar lear.

Urraíocht

Déanaimid urraíocht ar Mhionmharatón Vhi na mBan agus ar Parkrun Ireland, agus táimid tiomanta do dhaoine agus do phobail a thabhairt le chéile trí ghníomhaíocht a spreagadh lena gcuirtear feabhas ar an meabhairshláinte agus ar an tsláinte choirp, agus trí thacú leis an ngníomhaíocht sin. I Meitheamh 2019, chuireamar síneadh dhá bhliain eile lenár gcomhpháirtíocht le Mionmharatón na mBan. Leanaimid de nasc a dhéanamh idir na gníomhaíochtaí sin agus ár gcustaiméirí trí chur ar a gcumas an táille iontrála ar Mhionmharatón Vhi na mBan a fháil ar ais mar chúiteamh do chustaiméirí. Anuas air sin, den chéad uair, bhronnamar t-léine Mharatón Vhi na mBan ar gach aon rannpháirtí a bhain amach an ceann scríbe ag deireadh an mharatóin mar chuimhneachán ar a n'éacht.

Tá fás ag teacht ar parkrun i gcomhar le Vhi, agus bíonn imeachtaí amaithe 5 km do dhaoine fásta agus imeachtaí 2 km do dhaoine óga á gcur ar fáil saor in aisce gach deireadh seachtaine in 117 ionad ar fud na tíre. Leanann Vhi de bheith ag plé le pobail agus lenár gcustaiméirí ag na himeachtaí sin trí sheo bóthair Vhi, agus chuir an seo sin go mór leis an mborradh faoi líon na rannpháirtithe agus na n-ionad.

D'fhoilsigh Vhi staidéar mór freisin ar na tairbhí sláinte agus folláine a bhaineann le páirt a ghlacadh i rith sa pháirc, agus léiríodh ann go dtéann sé go mór chun tairbhe shláinte an daonra i dtéarmaí sláinte choirp agus meabhairshláinte araon. Chríochnaíomar an bhliain go buacach nuair a aithníodh ár gcomhpháirtíocht le parkrun mar an Urraíocht Phobail is Fearr ag Gradaim Urraíochta na hÉireann i mí na Nollag.

Conclúid

Leanamar de thacú leis an nuálaíocht sa mhargadh in 2019, agus léiríomar tiomantas don sármhaitheas ceannródaíoch sa mhargadh ar fud ár ngníomhaíochtaí go léir. Ag an am céanna, chothaíomar ár mbunphrionsabal de thús áite a thabhairt dár gcustaiméirí i gcónaí.

Tá Vhi tiomanta do sheachadadh leanúnach rochtana feabhsaithe ar an gcúram sláinte ardchaighdeán ar chostas inacmhainne agus d'fhís níos leithne den tsláinte a chur chun cinn, rud a chabhróidh lenár gcustaiméirí saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla a chaitheamh.



John O'Dwyer
Chief Executive

Príomhthorthaí Airgeadais

€1.41bn

Préimh Thuillte Chomhlán

€1.387bn

Méid Comhlán na nÉileamh a Íocadh

€45.1m

Barrachas Iarchánach

€701.2m

Cúlchistí

Tá i bhfad níos mó buntáistí ag baint
le ballraíocht ná árachas amháin
Vhi Hospital@Home



Fás nach beag ar líon na mball
a bhaineann leas as ár réimse
seirbhísí cúraim sláinte, réimse
atá ag leathnú

Clár Cúnaimh
d'Fhostaithe Vhi

26,000

glaoch a fuarthas

Seirbhísí Scagthástála
Sláinte Vhi

22,000

scagthástáil agus measúnú
a rinneadh inár n-ionaid

Seirbhís Sláinte Ceirde Vhi

10,000

comhairliúcháin agus measúnú

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar Chríoch an 31 Nollaig 2019

Cuireann na Stiúrthóirí an 63ú Tuarascáil Bhliantúil dá gcuid i láthair de réir alt 20 (1) den Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957. Áirítear leis an tuarascáil seo Cuntais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (Bord Vhi) agus na nótaí gaolmhara atá mar chuid de na Cuntais, agus ullmhaíodh iad de réir na gcaighdeán cuntasáíochta a bhfuil glacadh coitianta leo in Éirinn agus de réir Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015.

Príomhghníomhaíochtaí

Bunaíodh Bord Vhi faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar Chomhlacht Reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Achtaíodh an tAcht Árachais Sláinte Shaorálaigh (Leasú) 2008 chun atheagrú reachtúil Bhord Vhi a éascú. Corpraíodh Vhi Insurance DAC mar aonán árachais agus corpraíodh Vhi Healthcare DAC mar idirghabhálaí miondiola (“Aonáin Rialáilte”). Oibríonn Bord Vhi seirbhísí soláthair leighis, lena n-áirítear clinicí cúraim phráinnigh Vhi SwiftCare, Vhi Hospital@Home, Scagthástáil Leighis Vhi agus seirbhísí sláinte agus folláine eile trína fhochuideachtaí Vhi Health and Wellbeing.

Athbhreithniú agus torthaí gnó

Leagtar amach na torthaí comhdhlúite don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2019 sa Chuntas Ioncaim agus Caiteachais ar leathanach 16. Is ionann barrachas comhdhlúite Bhord Vhi i ndiaidh cánach don bhliain agus €45.1m (2018: €82.4m).

I gcaitheamh 2019, lean Vhi de bheith ag infheistiú i seirbhísí agus sochair shláinte dá chustaiméirí. Baintear amach é sin ach a bheith nuálaíoch ó thaobh táirgí de, sochair a fhorbairt agus ardáin árachais, cúraim sláinte agus rannpháirtíochta na gcustaiméirí a fheabhsú. I gcaitheamh 2019, rinne Vhi infheistiocht i sochair leighis nua agus i seirbhísí dílse breise, lena n-áirítear raon seirbhísí cúraim sláinte agus folláine do chustaiméirí ar chósta thiar na hÉireann, mar shampla Hospital@Home agus raon seirbhísí scagthástála. Chuir Vhi lena chumas digiteach a thuilleadh freisin agus chuir sé ardáin agus seirbhísí nua éagsúla ar fáil le go mbeidh sé níos éasca ar chustaiméirí teacht ar sheirbhísí Vhi agus leas a bhaint astu.

Tá athbhreithniú cuimsitheach ar ghnó a rinneadh i rith na bliana i Ráiteas an Chathaoirligh agus in Athbhreithniú an Phríomhoifigigh Feidhmiúcháin (POF) ar Oibríochtaí.

Forbairtí amach anseo

Tá na Stiúrthóirí sásta leis an gcaoi a ndearnadh gnó i gcaitheamh na bliana agus measann siad go gcoinneofar nádúr agus leibhéal na gníomhaíochta sa todhchaí. Leanfaidh siad de bheith ag infheistiú i gcúram sláinte agus i seirbhísí do chustaiméirí.

Ráiteas Comhlíonta na Stiúrthóirí

Admhaímidne, Stiúrthóirí Bhord Vhi, go bhfuilimid freagrach as comhlíonadh dlíthe agus rialachán infheidhme a bhaineann le hoibríochtaí gnó Bhord Vhi agus a fhochuideachtaí a chinntiú.

Is é cuspóir Vhi tabhairt faoi ghnó de réir fhuarlitir agus spiorad an dlí, na rialachán agus na gcód ábhartha a bhaineann le rialáil agus comhlíonadh a bhfuil feidhm leo i dtaca lenár ngníomhaíochtaí rialáilte chomh maith le beartais agus caighdeáin inmheánacha Vhi maidir le comhlíonadh, agus gníomhú go hionraic, go macánta agus go cóir lenár

gcustaiméirí agus le páirtithe leasmhara eile. Is iad luachanna Vhi ná a bheith faoi Thionchar Custaiméirí, Macántacht, Cumhachtú, Nuálaíocht agus Misneach.

Leagtar amach inár mBeartas um Chomhlíonadh an raon, an fhealsúnacht agus an cur chuige i leith bainistiú iompraíochta agus an riosca a bhaineann le comhlíonadh rialála laistigh de Vhi.

Táimid tiomanta do gach céim réasúnta a ghlacadh chun a chinntiú go gcomhlíonann Bord Vhi gach dlí agus rialachán ábhartha a bhaineann lenár n-oibríochtaí gnó. Ina thaobh seo, mar a éilítear le halt 225 d’Acht na gCuideachtaí, 2014, i leith na gcuideachtaí a bhfuil feidhm acu seo ina leith, dearbhaíonn na Stiúrthóirí:

- gur cuireadh ráiteas ar bheartas maidir le comhlíonadh i dtoll a chéile ina leagtar amach beartais Vhi i leith a chuid oibleagáidí sainithe a chomhlíonadh;
- go bhfuil socruithe agus struchtúir i bhfeidhm atá saincheaptha lena chinntiú go bhfuil Vhi ag comhlíonadh a chuid oibleagáidí ábhartha go hábhartha; agus
- gur athbhreithníodh na socruithe agus struchtúir sin sa bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2019.

Áirítear leis na socruithe rialachais atá glactha ag Vhi:

- struchtúr eagraíochtúil soiléir;
- línte freagracha dea-shainithe, comhsheasmhacha agus trédhearcacha;
- próisis éifeachtacha chun rioscaí a bhfuilimid fágtha gan chosaint orthu, nó a bhféadfaimis a bheith fágtha gan chosaint orthu, a shainiú, a bhainistiú, monatóireacht a dhéanamh orthu agus iad a thuairisciú;
- meicníochtaí imleora rialaithe inmheánaigh lena n-áirítear nósanna imeachta fóna riaracháin agus cuntasáíochta;
- córais agus rialuithe TF; agus
- beartais agus cleachtais i dtaca le luach saothair atá comhsheasmhach le bainistiocht riosca fóna agus éifeachtach agus a chuireann chun cinn í.

Rialú Corparáideach

Tá an Grúpa tiomanta do na caighdeáin rialachais chorparáidigh is airde a choinneáil. Ceanglaítear ar an mBord cloí leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú a ndearna an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe athbhreithniú air i gcaitheamh 2016 (an ‘Cód Stáit’). Tá bearta curtha i bhfeidhm ag na Stiúrthóirí chun cloí leis an gCód Stáit. Mar chuid de sin tá sé curtha in iúl acu don Roinn Sláinte go bhfuil siad sásta roinnt nithe, a bhfuil sé riachtanach iad a nochtadh, a chur san áireamh i dTuarascáil Chuimsitheach an Chathaoirligh ar an mBord Árachais Sláinte Shaorálaigh, tuarascáil a eisítear chuig an Aire Sláinte gach bliain.

Ceanglaítear ar VHI Insurance DAC, fochuideachta sa ghrúpa, mar ghnóthas árachais neamhsaoil údaráithe, Riachtanais Rialachais Chorpáraidigh Bhanc Ceannais na hÉireann do Ghnóthais Árachais 2015 a chomhlíonadh. Dearbhaíonn na Stiúrthóirí go bhfuil ceanglais na gcód rialachais chorpáraidigh a bhaineann le Vhi á gcomhlíonadh.

An Bord Stiúrthóirí

Tugtar liosta de Stiúrthóirí an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2019 ar leathanach 2 agus sa tábla thíos. Is dhá ról éagsúla iad ról an Chathaoirigh agus ról an Phríomhfheidhmeannaigh. Ceapann an tAire Sláinte na Stiúrthóirí ar fad. Bhí ocht gcrúinniú ag an mBord i rith 2019 agus bíonn sceideal foirmiúil ceisteanna aige a chuirtear in áirithe go sonrach chun cinneadh a dhéanamh ina leith, lena n-áirítear an plean straitéiseach foriomlán, pleananna bliantúla oibriúcháin, an tuarascáil bhliantúil agus na ráitis airgeadais agus mórgníomhaíochtaí corparáideacha a fhaomhadh. Seoltar páipéir an Bhoird chuig gach comhalta i ndóthain ama roimh chruinnithe. Bíonn oiliúint agus treoir chuí ar fáil do gach Stiúrthóir nuair a

cheaptar chuig an mBord iad, agus cuirtear oiliúint bhreise ar fáil ina dhiaidh sin, de réir mar is gá. Féadfaidh na Stiúrthóirí comhairle neamhspleách ghairmiúil a fháil. Bíonn fáil ag gach Stiúrthóir ar chomhairle agus ar sheirbhísí an Rúnaí agus tá clúdach árachais dliteanais Stiúrthóra i bhfeidhm. Tá próiseas i bhfeidhm ag an mBord chun breithmheas a dhéanamh ar a chuid feidhmíochta.

Ní raibh aon athrú ar an mBord Stiúrthóirí i gcaitheamh 2019. I ndiaidh an 31 Nollaig 2019, chuaigh an Cathaoirleach, Liam Downey, ar scor agus beidh éifeacht leis sin ón 14 Márta 2020. Moladh Paul O’Faherty mar Chathaoirleach do Bhanc Ceannais na hÉireann agus faomhadh é. D’fhaomh an tAire Sláinte Paul O’Faherty mar Chathaoirleach Ainmnithe agus beidh éifeacht leis sin ón 15 Márta 2020. Chuaigh Celine Fitzgerald ar scor agus éifeacht leis ón 21 Feabhra 2020. Níl sí á cur féin chun cinn le haghaidh athcheapadh. Chuaigh téarma Brian Walsh agus Finbar Lennon in éag agus tá a n-athcheapadh faofa ag an Aire, ag tosú an 15 Márta 2020. Tá an Bord ag súil le ceathrar stiúrthóirí a cheapadh i gcaitheamh 2020.

Freastal ar Chruinnithe Boird agus ar Chruinnithe Coistí Boird a bhí ar siúl i rith na bliana airgeadais:

	An Bord		An Coiste Iniúcháireachta		An Coiste um Luach Saothair		An Coiste um Bainistíocht Riosca & Comhlíonadh		An Coiste Infheistíochta	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
Liam Downey	8**	8			3	3				
John O’Dwyer	8	8					7	7	4	4
Brian Walsh	8	8							4	4
Celine Fitzgerald	7	8			3*	3				
Dean Holden	8	8	4	4			7	7		
Declan Moran	8	8					7	7		
Finbar Lennon	8	8	4	4						
Greg Sparks	8	8	4*	4					3	4
Joyce Brennan	7	8			3	3	7	7		
Paul O’Faherty	8	8	4	4			7*	7	4*	4

*Cathaoirleach an Choiste **Cathaoir an Bhoird

Colún A: Líon na gcrúinnithe sceidealta ar fhreastail sé/sí orthu le linn na tréimhe ina raibh an Stiúrthóir ina c(h)omhalta den Bhoird agus ina c(h)omhalta den choiste
Colún B: Líon na gcrúinnithe sceidealta a tionóladh le linn na tréimhe ina raibh an Stiúrthóir ina c(h)omhalta den Bhoird agus ina c(h)omhalta den choiste

An Coiste Iniúcháireachta

Tá coiste iniúcháireachta bunaithe ag na Stiúrthóirí chun cabhair a thabhairt ó thaobh a chuid freagrachtaí a chur i gcrích.

Tá ceathrar Stiúrthóirí neamh-Fheidhmiúcháin ar an gCoiste Iniúcháireachta. Tagann sé le chéile ceithre huaire sa bhliain ar a laghad agus déanann sé athbhreithniú ar na cuntais bhliantúla, ar chomhdú rialála áirithe, ar cheisteanna a bhaineann le rialú inmheánach agus ar éifeachtacht na hiniúcháireachta inmheánaí agus seachtraí. Ina theannta sin, cuireann an Coiste Iniúchta moltaí faoi bhráid an Bhoird maidir le hiniúcháirí seachtracha a cheapadh agus déanann sé measúnú ar a n-oibiachtúlacht agus ar a neamhspleáchas. Déantar

athbhreithniú freisin ar an bplean maidir leis an iniúchadh seachtrach agus ar thorthaí an iniúchta ar na ráitis airgeadais. Leagtar amach príomhróil agus príomhfhreagrachtaí an Choiste Iniúcháireachta i dtéarmaí tagartha i scríbhinn.

Tá beartas agus próiseas i bhfeidhm ag an gCoiste Iniúcháireachta chun a chinntiú nach mbíonn neamhspleáchas an iniúchta sheachtraigh i gcontúirt, lena n-áirítear monatóireacht a dhéanamh ar chineál agus ar mhéid na seirbhísí a sholáthraíonn na hiniúcháirí seachtracha trína athbhreithniú bliantúil ar tháillí a íoctar leis na hiniúcháirí seachtracha as seirbhísí iniúcháireachta agus as seirbhísí nach mbaineann le hiniúcháireacht.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar Chríoch an 31 Nollaig 2019 lean

An Coiste Ainmniúchán agus an Coiste um Luach Saothair

Tá Coiste Ainmniúchán agus Coiste um Luach Saothair, arna gceapadh ag an mBord, ann freisin. Tá an Cathaoirleach agus beirt Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin ar an dá Choiste. Chomh maith leis sin, tá Stiúrthóirí Feidhmiúcháin (an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin) ar an gCoiste Ainmniúchán freisin. Thar ceann an Bhoird, tá an Coiste Ainmniúchán freagrach as monatóireacht a dhéanamh ar chomhdhéanamh bhoird aonáin an ghrúpa agus moltaí a dhéanamh ina dtaobh, moltaí a dhéanamh i dtaobh pleanáil comharbachta dá bhallaíocht agus iarrthóirí feidhmiúcháin agus neamhfheidhmiúcháin a shainiú agus a mholadh lena gceapadh ar an mBord. Thar ceann an Bhoird, tá an Coiste um Luach Saothair freagrach as a chinntiú go bhfuil fealsúnacht fhoriomlán na Cuideachta i leith bainistiú agus luach saothair feidhmíochta, dearadh agus struchtúr na heagraíochta agus pleanáil comharbais ag teacht le cuspóirí straitéiseacha na Cuideachta.

An Coiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh

Tá Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin agus Feidhmiúcháin ar an gCoiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh. Is é a chuspóir, thar ceann an Bhoird, ná a chinntiú go bhfuil creat éifeachtach um bainistíocht riosca agus comhlíonadh i bhfeidhm. Go háirithe, is é an ról atá aige ná maoirseacht, athbhreithniú agus monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmiú na gcóras um chomhlíonadh agus bainistíocht riosca.

An Coiste Infheistíochta

Tá Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin agus Feidhmiúcháin mar aon le bainisteoirí sinsearach ar an gCoiste Infheistíochta. Thar ceann an Bhoird, is é a phríomhchuspóir ná maoirseacht, athbhreithniú agus monatóireacht a dhéanamh ar an sainordú agus ar an bpunann infheistíochta árachais.

Rialú Inmheánach

Tá éifeacht tugtha ag an mBord do mholtaí i leith Rialú Inmheánach arna n-eisiúint ag Banc Ceannais na hÉireann: Treoir do Stiúrthóirí i leith na gCeanglas Rialachais Chorpáraídeigh do Ghnóthais Árachais, 2015, mar aon leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as córas rialaithe inmheánaigh an Bhoird agus as a éifeachtúlacht a athbhreithniú, agus tacaíonn cruinnithe rialta den Choiste Iniúcháireachta leo an fhreagracht sin a chomhlíonadh. Tá an fhreagracht as cur i bhfeidhm an chórais sin tarmilgthe acu don Bhainistíocht Feidhmiúcháin ó lá go lá.

Soláthraíonn an córas rialaithe inmheánaigh ráthaíocht réasúnta, seachas ráthaíocht iomlán, go bhfuil na sócmhainní á gcosaint ó úsáid nó ó dhíúscairt neamhúdaraíthe agus go bhfuil taifid chuntasaíochta chuí á gcoimeád agus gurb iontaofa í an fhaisnéis arna soláthar leo, le haghaidh úsáid inmheánach agus foilsiú araon. Tá an Bord sásta go bhfuil córas iontaofa um rialú inmheánach i bhfeidhm.

Is iad príomhghnéithe an chórais:

- ullmhaíonn an fheidhm Iniúchta Inmheánaigh plean Iniúchta Inmheánaigh agus faomhann an Coiste Iniúchta é. Tuairiscíonn Iniúcháireacht Inmheánach don Choiste Iniúcháireachta ar bhonn leanúnach;

- beartais, nósanna imeachta agus struchtúir fhoirmiúla eagraíochtúla lena dtacaítear le timpeallacht rialaithe láidir;
- cuirtear sraith chuimsitheach faisnéise bainistíochta agus táscairí feidhmíochta i dtoll a chéile gach mí. Dá bharr sin bítear in ann monatóireacht a dhéanamh ar an dul chun cinn le hais cuspóirí níos fadtéarmaí agus ar bhuiséid bhliantúla, treochtaí a mheas agus gníomhú i ndáil le hathraithe. Ullmhaítear buiséid mhionsonraithe go bliantúil i gcomhthéacs pleananna straitéiseacha níos fadtéarmaí agus déantar iad a nuashonrú go rialta;
- áirítear leis an straitéis gnó, leis an bpleanáil agus leis an bpróiseas buiséadta anailís ar na mór-rioscaí gnó a mbíonn tionchar acu ar an eagraíocht. Próiseas leanúnach is ea measúnú riosca ar a leagann an Bord béim shuntasach;
- déantar nósanna imeachta cuntasaíochta a dhoiciméadú, timthriallta idirbheart a shainiú, cláir ama chuntasaíochta a mhionsonrú, comhéadain uathoibríocha a rialú, próisis athbhreithnithe agus réitigh a chur i bhfeidhm, dualgais a scaradh agus teorainneacha údaraithe a sheiceáil; agus
- leithdháileadh freagracht i ndáil le gach mórfheidhm ghnó do chomhaltáí foirne a bhfuil taithí agus cáilíochtaí acu;

Luach Saothair na Stiúrthóirí

Is é an luach saothair bliantúil atá leagtha síos ag an Rialtas don Chathaoirleach agus do gach Stiúrthóirí Neamhfheidhmiúcháin ná €31,500 agus €15,750, faoi seach, le héifeacht ón 1 Eanáir 2015. Ní fhaigheann na Stiúrthóirí Feidhmiúcháin táille Bhoird faoin bprionsabal Duine Amháin Tuarastal Amháin

Gnóthas Leantach

Ullmhaíodh cuntais Bhord Vhi ar bhonn gnóthas leantach agus shásaigh na Stiúrthóirí dóibh féin go mbeidh dóthain acmhainní ag an mBord chun leanúint ar aghaidh ag oibriú agus chun freastal ar riachtanais sócmhainneachta don todhchaí intuartha. Agus iad ag teacht ar an tuairim sin, measann na Stiúrthóirí gur cuí é sin a dhéanamh ar an mbonn go n-ullmhaítear réamhaisnéisí do bhlianta todhchaí a thugann athruithe réasúnta intuartha ar fheidhmíocht trádála san áireamh. Measúnuithe ar thástálacha struis, struchtúir láidre rialachais a bheith i bhfeidhm, torthaí oibríocháin sásúla agus seasamh caipitil sásúil i gcaitheamh 2019, chuir siad sin a thuilleadh leis an measúnú sin.

Príomhrioscaí agus príomh-éiginnteachtaí

Cinneadh príomhrioscaí agus príomh-éiginnteachtaí Bhord Vhi trí mheasúnú a dhéanamh ar na rioscaí a d'fhéadfadh a bheith ann do chaipiteal, straitéis, oibríochtaí agus daoine, iompar agus cultúr agus taifeadtair leibhéil lamháltais riosca Vhi sa Ráiteas ar Ghoile Riosca a d'fhaomh an Bord Stiúrthóirí.

Déanann an Bhainistíocht Feidhmiúcháin monatóireacht agus bainistíocht ar phríomhrioscaí Vhi agus tuairiscíonn siad orthu don Bhord Stiúrthóirí go rialta. Tugtar achoimre orthu thíos.

a. Rioscaí ó Chomhionannú Riosca nach leor é i margadh Pobalráitithe

Is próiseas é comhionannú riosca a bhfuil d'aidhm aige costais éileamh na mball polasaí a mbaineann riosca sláinte níos airde leo a leathadh i measc na rannpháirtithe go léir i

margadh an árachais sláinte phríobháidigh. Sa chás nach bhfuil an córas comhionannaithe riosca go hiomlán éifeachtach, tá bagairt ann d'fheidhmiú éifeachtach an mhargaidh phobalráitithe. Is meicníocht choitianta é comhionannú riosca i dtíortha ina bhfuil córais árachas sláinte phobalráitithe. Níl an Scéim Comhionannaithe Riosca in Éirinn, dar le Vhi, ach páirtéifeachtach fós agus is bagairt é d'fheidhmiú agus d'inbhuanaitheacht an mhargaidh phobalráitithe. Tá difríochtaí suntasacha idir na próifílí riosca atá ag árachóirí atá san iomaíocht lena chéile i margadh na hÉireann, margadh atá pobalráitithe. Ina theannta sin, cruthaíonn sé míbhuntáiste iomaíoch d'árachóirí a chlúdaíonn sciar díreireach de na baill pholasaí a mbaineann riosca sláinte níos airde leo, agus tá riosca ann dá réir do chaipiteal, do luach agus d'inbhuanaitheacht.

b. Rioscaí ón daonra a bheith ag dul in aois

Is é an toradh a bhíonn ar an daonra a bheith ag dul in aois ná níos mó éilimh ar chóir leighis agus costais gaolmhara níos airde a bhaineann le foireann agus ionchur eile. Toradh a d'fhéadfadh a bheith air sin ná na costais a bhaineann le sealbhóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh a bheith níos airde. Bheadh tionchar aige sin ar dhaoine a bheith in acmhainn árachas sláinte príobháideach deonach a cheannach agus bheadh teorainneacha ar fhás an mhargaidh ghaolmhair.

c. Rioscaí ó bhoilsciú leighis

Bíonn boilsciú leighis ann nuair a fhorbraítear teicneolaíochtaí, drugaí agus cóir leighis nua agus nuair a thagann méadú ar an gcostas a bhaineann le saothar agus le hionchuir eile. De bharr boilsciú leighis agus an daonra a bheith ag dul in aois, tagann méadú ar an éileamh ar chóir leighis agus ar an gcostas a bhaineann léi. Tuarann Vhi go bhféadfaidh boilsciú leighis níos gasta ná an gnáthbhoilsciú agus cruthaíonn sé sin riosca d'ínacmhainneacht árachais sláinte phríobháidigh agus d'fhás an mhargaidh árachais sláinte phríobháidigh shaorálaigh.

d. Rioscaí ó athruithe reachtaíochta agus rialála

Tá soláthraithe árachais leighis phríobháidigh agus seirbhísí cúraim sláinte gaolmhara in Éirinn faoi réir reachtaíocht agus rialail an Aontais Eorpaigh agus na hÉireann. Tá rioscaí ann go bhféadfadh athruithe reachtaíochta nó rialála a imríonn tionchar ar fheidhmiú na margaí árachais leighis phríobháidigh agus seirbhísí cúraim sláinte an costas ar shealbhóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh a mhéadú nó costais bhreise ábhartha a chur ar sholáthraithe árachais nó seirbhísí cúraim sláinte, lena n-áirítear táillí ospidéal poiblí dóibh siúd a bhfuil árachas leighis príobháideach acu, ach gan a bheith teoranta dóibh sin.

e. Riosca margaidh infheistíochta

Tá Vhi neamhchosanta ar raon rioscaí maidir lena phunann infheistíochta. Áirítear orthu sin:

- riosca margaidh nuair nach bhfuil na laghduithe ar luachanna infheistíochta ar aon dul le hathruithe ar luach ár ndlíteanas. Téann riosca geopholaitiúil agus maicreacnamaíoch i bhfeidhm ar riosca margaidh;
- riosca creidmheasa nuair a theipeann ar ár gcontrapháirtithe a n-oibleagáidí uile nó cuid díobh a chomhlíonadh; agus
- riosca leachtachta nuair a bhíonn neamhréir idir an t-am a ndéantar focaíochtaí agus acmhainní airgid a bheith ar fáil.

Infheistíonn Vhi go príomha in urrúis fiachais d'ardchaighdeán a dtagann a dtéarma le nádúr gearrthéarmach ár ndlíteanas de réir beartais infheistíochta stuama a chuireann an lucht bainistíochta i bhfeidhm, a ndéanann an Coiste Infheistíochta monatóireacht orthu agus a dtuairiscítear orthu go rialta don Bhord.

f. Riosca árachais

Tá Vhi neamhchosanta ar an riosca nach mbeadh praghas na bprémheanna nó a chúlchistí éileamh ag teacht leis na leibhéil a cinneadh ina Ráiteas ar Inghlacthacht Riosca de bharr luaineacht, dhéine, mhinicíocht agus uainiú na n-éileamh. Bhí ar Vhi dul i ngleic le níos mó luaineachta i leith éileamh le blianta beaga anuas. Cuireann Vhi réimse maolaitheoirí agus rialuithe i bhfeidhm, agus déanann sé monatóireacht orthu, chun éiginnteacht a laghdú agus tionchar an riosca seo ar phraghsáil, ar chúlchistí agus ar chaipiteal a laghdú. Áirítear orthu sin dlúthchumarsáid lenár soláthraithe leighis, anailís achtúireach agus cur i bhfeidhm an Mheabhráin Tuisceana, comhaontú le hospidéal phoiblí a éascaíonn éilimh a shainaithint go luath.

g. Cibear-riosca agus riosca i dtaca le cosaint sonraí

Is tábhachtach le Vhi cosaint sonraí. Aithníonn Vhi gur tharla cuid mhaith eachtraí cibearshlándála a bhí go mór i mbéal an phobail in Éirinn agus in áiteanna eile, agus is dócha go dtarlóidh níos mó eachtraí amach anseo de réir mar a bheidh cibearchoirpigh ag éirí níos sofaisticiúla an t-am ar fad. Déanann Vhi infheistíocht i slándáil TF chun ár gcuid sonraí a chosaint agus chun cibear-ionsaithe a chosc agus tugann sé faoi ghníomhaíochtaí rialta le baill foirne chun feasacht ar chibearshlándáil agus ar shlándáil sonraí a chur chun cinn.

h. COVID-19

Is galar aicídeach é galar an choróinviris 2019 (COVID-19) a sainaithníodh den chéad uair i mí na Nollag 2019 in Wuhan sa tSín. D'aithin an Eagraíocht Dhomhanda Sláinte gur paindéim í an ráig an 11 Márta 2020. Tá Vhi ag meas agus ag bainistiú na rioscaí a bhaineann le paindéim COVID-19 agus é ag cloí leis an treoir a d'eisigh Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte agus an Roinn Gnóthaí Eachtracha agus Trádála. Tá Bord Stiúthóirí agus foireann Vhi tar éis roinnt beart a dhéanamh atá dírithe ar leanúnachas gnó a chinntiú dár gcustaiméirí, dár bhfoireann, dár gcomhpháirtithe cúraim sláinte agus do phríomhpháirtithe leasmhara eile. Leanann Vhi de bheith ag sainaithint réimse leathan torthaí airgeadais agus oibriúcháin a d'fhéadfadh a bheith ann, á meas agus ag pleanáil lena n-aghaidh, de réir mar atá cúrsaí ag forbairt. Ag eascairt as an anailís sin, tá Vhi ag glacadh céimeanna chun a sheirbhís dá chustaiméirí a choinneáil agus chun a ghnó a chosaint, ar mhodh críonna.

Ar an 24 Márta 2020 d'fhógair Rialtas na hÉireann gur faomhadh creat-chomhaontú leis na hospidéal phríobháideacha faoina bhfeidhmeoidh ospidéal phríobháideacha go héifeachtach mar ospidéal phoiblí faoi Alt 38 den Acht Sláinte ar feadh tréimhse theoranta. Deimhníodh freisin go gcuirfear cóir leighis ar dhaoine a bhfuil an víreas COVID-19 orthu saor in aisce, mar chuid de sheirbhís sláinte phoiblí aonair. Tá Vhi ag obair go dlúth leis an Roinn Sláinte, le Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, le hoibreoirí na n-ospidéal príobháideach agus le dochtúirí comhairleacha leighis chun tacú leis an Rialtas

Tuarascáil na Stiúrtóirí don Bhliain Airgeadais dar Chríoch an 31 Nollaig 2019 lean

i gcaitheamh na géarchéime náisiúnta seo. Tá Vhi ag meas thionchar na bhforbairtí sin agus déanfaidh sé na bearta riachtanacha chun torthaí córa dá chustaiméirí agus feidhmiú gnó stuama inbhuanaithe a chinntiú.

i. Rioscaí eile

Tá Vhi faoi réir raon rioscaí eile freisin, lena n-áirítear riosca oibriúcháin (an riosca go dtarlódh teip dhaonna, córas nó próisis), riosca straitéiseach (an riosca go nglacadh an Bord leis an straitéis mhícheart nó nach n-éireodh lena cur i bhfeidhm) agus riosca cliniciúil (an riosca go ndéanadh an cúram a chuirtear ar fáil d'othair agus do chustaiméirí eile cúraim sláinte dochar dóibh). Tá catagóirí tábhachtacha riosca ann freisin a ndéantar monatóireacht ghníomhach agus bainistiú orthu chun a chinntiú go bhfeidhmíonn an gnó laistigh den Ghoile Riosca a leag an Bord amach.

Cúrsaí comhshaoil

Oibleagáidí earnála poiblí náisiúnta maidir le bainistíocht fuinnimh agus éifeachtúlacht fuinnimh a chuireann bonn eolais faoi chlár éifeachtúlachta fuinnimh agus bainistíochta fuinnimh Vhi. Sa Phlean Gníomhaíochta Náisiúnta um Éifeachtúlacht Fuinnimh leagadh síos sprioc in 2009 go bhfeabhsódh an earnáil phoiblí a héifeachtúlacht fuinnimh go 33% faoin mbliain 2020 agus go mbeadh sí ina heiseamláir ó thaobh éifeachtúlachta fuinnimh de agus ó thaobh astuithe carbóin a laghdú.

Ina theannta sin, tá ceanglas faoi Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Éifeachtúlacht Fuinnimh), 2014, a bheith i d'eiseamláir maidir le bainistíocht fuinnimh agus dul chun cinn ó thaobh ídiú fuinnimh agus éifeachtúlachta fuinnimh de, bunaithe ar tháscairí feidhmíochta fuinnimh, a thuairisciú gach bliain. Tuairiscíonn Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann éifeachtúlacht fuinnimh Vhi, agus déanann siad monatóireacht uirthi, gach bliain ón mbliain bhonnline, 2009. go 2020. Bunaithe ar shonraí deiridh 2018 faoi ídiú fuinnimh, tuairiscíodh go bhfuil feabhas 43% curtha ar éifeachtúlacht fuinnimh ag Vhi ó 2009 agus gur laghdaigh sé a Lorg Carbóin foriomlán de 30% (760,961kg CO₂). Baineadh amach é sin in ainneoin méadú ar achar urláir iomlán na hoifige, tar éis oifig Shráid na Mainistreach i mBaile Átha Cliath agus ár n-oifig réigiúnach i gCill Chainnigh a fhorbairt.

De thoradh gníomhartha coigilte fuinnimh ar tugadh fúthu in 2019, in éineacht le bearta um chaomhnú fuinnimh atá ann cheana, baineadh amach coigilt fuinnimh bhliantúlaithe mheasta de 195,330kWh agus laghdaíodh an tionchar atá ag úsáid fuinnimh ar an gcomhshaoil de 104,400kg CO₂.

Tá Vhi ag cloí leis an Acht um Bainistiú Dramhaíola (Leasú), 2001 i dtaca le bainistiú dramhaíola agus ní úsáideann sé ach soláthraithe seirbhíse dramhaíola na Gníomhaireachta um Chaomhnú Comhshaoil, a bhfuil ceadúnas acu agus atá faofa, chun dramhaíl a dhiúscairt.

Tá Vhi tiomanta don chlár bainistithe dramhaíola a fheabhsú go seasta agus é ag leanúint na dtreoirilínte atá leagtha amach ag an gClár Náisiúnta maidir le Dramhaíl a Chosc. Is dramhaíl oifige ghinearálta í an chuid is mó de dhramhaíl Vhi. Roinntear í sna catagóirí seo: dramhaíl ghinearálta, ábhar is féidir a athchúrsáil,

ábhar rúnda is féidir a athchúrsáil agus múirín. Cinntíonn sé seo go scarann Vhi an oiread dramhaíola agus is féidir agus go laghdaítear an gá le líonadh talún. Measaimid gur sábháladh níos mó ná 1,200 crann ó dhífhoraoisiú de bharr páipéir rúnda a athchúrsáil – athchúrsáladh níos mó ná 170m³ in 2019.

Tá Vhi tiomanta do dhramhaíl a laghdú agus leagadh béim air sin i gcaitheamh 2018 tríd an tairiscint “Online Advantage” a spreag baill chun a gcuid gnó le Vhi a dhéanamh ar líne. Ina theannta sin, tá rannpháirtíocht agus féinseirbhís níos éasca do chustaiméirí Vhi de bharr aip Vhi agus MyVhi. Laghdaíonn siad sin freisin an méid páipéir a úsáidtear agus an méid cumarsáide agus idirbheart atá bunaithe ar thaisteal.

I ndáil le seirbhísí cúraim sláinte Vhi, tá an dramhaíl chliniciúil agus ghuaiseach go léir ag cloí go hiomlán le IPC PP 109 – Treoirilínte maidir le dramhaíl cúraim sláinte a mbaineann riosca léi agus nach mbaineann riosca léi a scaradh agus a dhiúscairt.

Úsáideann Vhi seirbhísí comhairleora sábháilteachta um earraí contúirteacha, Comhlíonadh DCM, chun iniúchadh a dhéanamh ar chomhlíonadh Vhi maidir le Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar Earraí Contúirteacha de Bhóthar agus Úsáid Fearais Brú Iniompartha) agus leasuithe gaolmhara. Déanann an comhairleoir sábháilteachta um earraí contúirteacha agus Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath iniúchadh ar Vhi gach bliain freisin. Déanann Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath iniúchadh ar chomhlíonadh Vhi maidir le dramhaíl chliniciúil a stóráil agus méideanna dramhaíola cliniciúla a thuairisciú.

Sheol Vhi tionscnamh freisin faoinar éirigh leis gach cupán agus sop plaisteach aon úsáide agus an sceanra plaisteach aon úsáide go léir a bhaint de gach oifig in 2019. Is é an toradh a bhí air sin ná gur seachnaíodh os cionn 450,000 earra plaisteach aonair a sheoladh go líonadh talún agus nár ídiódh an fuinneamh a bheadh ag teastáil chun na táirgí sin a dhéanamh.

Baineann ár saoráidí úsáid as réitigh innealtóireachta timpeallachta nua-aimseartha chun ár dtionchar ar an timpeallacht trí chéile a laghdú. Baintear úsáid as córais bailithe báistí a cuireadh i bhfearas inár saoráidí nua leithris, rud a laghdaíonn an gá le huisce cóireáilte agus méideanna in uisce dromchla agus comhchóras séarachais uisce in oifigí Bhaile Átha Cliath agus Chill Chainnigh. Tá uasghrádú go teicneolaíocht chliste ar gach inneall fótachóipeála nua tar éis an méid páipéir a phriontáiltear a laghdú. Rinne Vhi infheistiú i dteicneolaíocht chlosamhairc do na seomraí cruinnithe chun an gá le taisteal agus le faisnéis i bhformáid pháipéir ag cruinnithe a laghdú.

Nithe i dtaca le fostaithe agus meas ar chearta an duine

Tá Straitéis Daoine chuimsitheach i bhfeidhm ag Vhi. Is colún lárnach é beartas ‘Meas ag an Obair’ Vhi den mheas leanúnach atá ag an nGrúpa ar fhostaithe. Is é cuspóir an bheartais ná cinnte a dhéanamh de go gcosnaítear cearta gach fostaí ar thimpeallacht oibre atá saor ó chiapadh agus ó bhulaíocht.

Is tábhachtach le Vhi go mbeadh na luachanna eagraíochtúla seo – a bheith faoi Thionchar Custaiméirí, Macántacht, Cumhachtú, Nuálaíocht agus Misneach – leabaithe go domhain i gcultúr Vhi agus i ngach cleachtas bainistithe daoine. Reáchtáladh duaiseanna curadh luachanna i gcaitheamh 2019 chun aitheantas a thabhairt d'fhostaithe a léirigh bunluachanna Vhi.

Tá rannpháirtíocht agus aiseolas fostaithe an-tábhachtach in Vhi agus déantar suirbhé uair sa dá bhliain ar na fostaithe. Cuirtear torthaí agus gníomhartha in iúl dá réir sin. I gcaitheamh 2019, 8% an ráta láimhdeachais fostaithe a bhí ag Vhi agus 12 bhliain an mheántréimhse a chaitheann fostaithe le Vhi.

Cuirtear fostaithe ar an eolas faoina bhfuiltear ag súil leis i gcód iompair inmheánach Vhi tríd an gCód Iompair atá faofa ag an mBord. Leagtar amach sa bheartas 'Labhairt Amach' atá faofa ag an mBord an creat le cur ar chumas fostaithe taobh istigh de Vhi imní a bhfuil údar léi a chur in iúl agus labhairt amach faoi rún maidir le rudaí a d'fhéadfadh a bheith míchuí. Leagtar síos creat le haghaidh imscrúdú cuí agus neamhspleách agus le haghaidh gníomh ina dhiaidh sin.

Tugann an Suirbhé ar Rannpháirtíocht Fostaithe aiseolas cáilíochtúil agus cainníochtúil maidir le tuairimí na bhfostaithe ar an eagraíocht. Líon 80% d'fhostaithe an Suirbhé ar Rannpháirtíocht Fostaithe. Déantar an suirbhé uair sa 2 bhliain agus rinneadh an ceann deireanach i mí an Mheithimh 2019.

Aithníonn Vhi ceardchumann chun críocha cómhargála agus tá comhaontú comhchoiteann i bhfeidhm i gcás díospóid fostaí leis an gcuideachta. Ina theannta sin, aithníonn Vhi ionadaíocht cheardchumain i gcúrsaí smachta faoi chomhaontuithe maidir leis an bpróiseas smachta agus gearáin.

Éagsúlacht agus ionchuimsiú

Tá Vhi tiomanta do chultúr ionchuimsitheach a chothú ina gcuirtear fáilte roimh éagsúlacht de gach cineál. Creidimid go bhfuil ár dtiomantas d'éagsúlacht agus d'ionchuimsiú ar cheann de na príomhrudaí a chuireann ar ár gcumas ár misean sainráite a chomhlíonadh, is é sin an chaoi a gcuirtear cúram sláinte ar fáil dár gcustaiméirí a athrú ó bhonn.

Is dlúthchuid dár gcroiluachanna iad éagsúlacht agus ionchuimsiú. Ag Vhi, ciallaíonn éagsúlacht agus ionchuimsiú timpeallacht oibre ina mbraitheann gach duine go bhfuil fáilte rompu, ina gcaitear leo go cothrom agus go cóir agus ina n-éistear lena gcuid tuairimí, ina bhfuil meas ar a gcuid tuairimí agus ina gcuirear luach ar a gcuid tuairimí.

Tá an Bord tiomanta do na caighdeáin is airde rialachais chorparáidigh, trédhearcachta agus cuntasachta. Aithníonn sé go bhfuil an éagsúlacht rithábhachtach le go mbeidh sé in ann feidhmiú go héifeachtach. Cabhraíonn éagsúlacht scileanna, eispéireas, cáilíochtaí, inscne agus cúlra leis an bpróiseas cinnteoireachta a uasmhéadú agus a chothromú agus laghdaíonn sí rioscaí iompraíochta agus cultúir. Tá Beartas Éagsúlachta Boird i bhfeidhm ag Vhi ó 2015 i leith. Tugann maitrís scileanna tacaíocht dó sin lena chinntiú

go mbeidh meascán cuí éagsúlachta ar an mBord. Tá an Coiste Ainmniúchán, thar ceann an Bhoird, freagrach as comhdhéanamh an Bhoird a athbhreithniú gach trí bliana ar a laghad agus, chomh maith leis sin, molann sé stiúrthóirí nua lena gceapadh ar an mBord de réir mar is cuí. In 2019, d'athdhearbhaigh an Bord a thiomantas do chumasc agus cothromaíocht chuí a bhaint amach ar an mBord. Sa bheartas athbhreithnithe tá tiomantas d'ionadaíocht 30% ar a laghad ag mná ar an mBord a bhaint amach agus a choimeád.

In 2019, rinneamar athbhreithniú ar bheartas na heagraíochta um Éagsúlacht & Ionchuimsiú. Rinne ár mBord athbhreithniú ar an mbeartas seo agus ghlac siad leis i mí na Bealtaine 2019. Leagtar amach sa bheartas an cur chuige atá againn maidir le hÉagsúlacht & Ionchuimsiú, na caighdeáin atá againn agus an méid ar féidir lenár bhfostaithe a bheith ag súil leis uainn i ndáil le:

- Meas agus dínit ag an obair;
- Caitheamh go cothrom le gach duine agus cosaint ar leithcheal;
- Timpeallacht oibre ionchuimsitheach;
- Socruithe solúbtha oibre;
- Forbairt leanúnach;
- Tacaíocht phearsanta.

In 2019, bhí ár gclár um Éagsúlacht & Ionchuimsiú ag díriú arís ar na trí réimse tosaíochta a sainithníodh sa suirbhé um Éagsúlacht & Ionchuimsiú a rinneamar ar fhostaithe in 2018, is iad sin, cur leis an bhfeasacht agus leis an tuiscint ar Éagsúlacht & Ionchuimsiú; cleachtais sholúbtha oibre agus ár gcuid daoine a fhorbairt. Ar na gníomhaíochtaí faoi gach ceann de na colúin tá:

- Feasacht agus tuiscint ar Éagsúlacht & Ionchuimsiú
 - Cuireadh seisiúin feasachta agus oiliúna, oiliúint ar chlaonadh neamh-chomhfhiosach san áireamh, ar fáil d'Acmhainní Daonna, do bhainisteoirí sinsearach agus don Bhord.
 - Cheiliúramar Lá Idirnáisiúnta na mBan agus, den chéad uair, Bród agus an tSeachtain um Fheasacht Mheabhairshláinte.
- Cleachtais sholúbtha oibre
 - Leagamar amach ar bhealach níos soiléire an méid ar féidir le fostaithe a bheith ag súil leis ó thaobh rochtain a bheith acu ar shocruithe oibre solúbtha agus dinimiciúla.
- Ár gcuid daoine agus an phíblíne tallainne a fhorbairt
 - Tháinig méadú ar líon na rannpháirtithe mná ar ár gClár Forbartha Fostaithe go dtí 80% in 2019.
 - Ghlac ochtar fostaithe páirt i gClár Meantóireachta Traschuideachtaí IMI/30% Club (seisear ban agus beirt fhear).

Tá roinnt tionscnaimh agus cláir dhearfacha ar bun freisin chun tacú le héagsúlacht agus le hionchuimsiú ag Vhi. Áirítear orthu sin:

- Tá Coiste Stiúrtha um Éagsúlacht agus Ionchuimsiú ann ó 2018 i leith agus tá comhalta boird ina chathaoirleach air.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar Chríoch an 31 Nollaig 2019 lean

- Foilsíodh Beartas um Éagsúlacht agus Ionchuimsiú in 2017 agus rinneadh athbhreithniú air in 2019. Anuas air sin tá roinnt beartais eile ann lena n-áirítear Beartas um Meas ag an Obair, Beartais um Earcaíocht Sheachtrach agus Inmheánach, Beartas Comhionannais agus Cód um Eitic Ghnó.
- Déantar monatóireacht ar chéatadán na bhfostaithe atá faoi mhíchumas gach bliain agus cinntimid go dtugtar tacaíocht chuí dár bhfostaithe atá faoi mhíchumas.
- Tacaítear le saoire mháithreachais, le saoire atharthachta, le saoire uchtála, le saoire chúramóra agus le saoire thuismitheoireachta freisin.
- Tá roinn i dtaca le Comhionannas & Éagsúlacht sa suirbhé rannpháirtíochta fostaithe.
- Is ball é Vhi den Chlub 30%, grúpa Cathaoirleach agus Príomhoifigeach Feidhmiúcháin atá tiomanta do chothromaíocht inscne níos fearr ag gach leibhéal den eagraíocht.
- Tá beartais agus nósanna imeachta láidre i bhfeidhm againn a bhaineann go sonrach le meas ag an obair. Áirítear orthu modhanna réitigh idir neamhfhoirmiúil agus foirmiúil. Ina theannta sin tá foireann tacaíochta oilte um Meas ag an Obair againn chun comhairle agus tacaíocht a chur ar fáil do gach fostaí.
- Tá níos mó ná 30 crann taca meabhairshláinte againn atá oile chun tacaíocht a thabhairt d'fhostaithe a bhfuil fadhbanna meabhairshláinte acu agus chun comhairle a chur orthu.
- Ina theannta sin, aithníonn Vhi gur iomaí cineál custaiméara atá againn agus tá sé sin le feiceáil sa raon táirgí agus sochar a dtacaíonn Vhi leo.

Breabaireacht agus caimiléireacht

Tá Vhi tiomanta d'iompar eiticiúil agus go mbeadh na fostaithe agus na stiúrthóirí ag cloí leis na caighdeáin is airde eitice gnó, ghairmiúla agus dhlíthiúla. I gCód Iompair Vhi leagtar amach prionsabail chun fostaithe agus baill de na Boird Stiúrthóirí a threorú agus iad i mbun gnó do Vhi ó lá go lá. Déantar tagairt shonrach do chalaois, do chaimiléireacht, do bhreabaireacht agus do dhúmhl.

Féachann Vhi le rialuithe inmheánacha ar leor iad, atá éifeachtach agus atá éifeachtúil ó thaobh costais de a chinntiú. Tá próisis iniúcháireachta ann lena chinntiú go gcuirtear an Creat um Rialú Inmheánach i bhfeidhm sa chaoi is go gcomhlíontar an Beartas um Rialú Inmheánach.

Tugann an Fheidhm Acmhainní Daonnda an Cód Iompair, mar aon leis na beartais eile thuasluaite, d'aire gach fostaí le linn ionduchtú agus tugann Rúnaí na Cuideachta d'aire bhaill na mBord Stiúrthóirí iad nuair a cheaptar iad.

Íoc Pras Cuntas

Aithníonn an Bord an fhreagracht atá air as a chinntiú go gcomhlíontar forálacha an Achta um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú le Rialacháin na gComhphobal Eorpach [íocaíocht dhéanach in idirbhearta tráchtála], 2012). Tá nósanna imeachta i bhfeidhm chun na dátaí ar a mbíonn sonraisc dlí le híoc a aithint agus chun íocaíochtaí a dhéanamh ar na dátaí sin, agus dá réir sin, tá an Bord sásta gur chomhlíon Bord Vhi riachtanais na Rialachán.

Foghnóthais

Tugtar liosta d'fhochuideachtaí agus de ghnóthais eile an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2019 i nóta 33.

Iartheagmhais

Tugtar mionsonraí faoi na hiartheagmhais i ndiaidh an 31 Nollaig 2019 i nóta 35.

Taifid chuntasaíochta imleora

Ghlac na Stiúrthóirí le bearta oiriúnacha chun comhlíonadh cheanglais ailt 281 go 285 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 a chinntiú agus aird ar thaifid chuntasaíochta a choimeád. Is iad na bearta sonracha ar glacadh leo foireann chuntasaíochta atá cáilithe go cuí a fhostú agus córais oiriúnacha chuntasaíochta a choimeád. Tá na leabhair chuntas i dTeach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Iniúcháirí neamhspleácha

Athcheapadh Deloitte Ireland LLP, Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla, mar iniúcháirí ar an 8 Meán Fómhair 2016. Tá sé curtha in iúl ag Deloitte go bhfuil siad toilteanach leanúint ar aghaidh in oifig de réir alt 383(2) d'Acht na gCuideachtaí, 2014.

Ráiteas ar fhaisnéis a nochtadh le hiniúcháirí

A mhéad is atá a fhios ag gach duine de na Stiúrthóirí in oifig ar dháta fhaomhadh na ráiteas airgeadais seo:

- níl aon fhaisnéis a bhaineann leis an iniúchadh nár nochtadh do na hiniúcháirí; agus
- ghlac siad leis na céimeanna uile chun iad féin a chur ar an eolas faoi aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iniúchadh agus chun a bhunú go bhfuil iniúcháirí Bhord Vhi ar an eolas faoin bhfaisnéis sin.

Thar ceann an Bhoird



Paul O'Faherty
Cathaoirleach Ainmnithe
2 Aibreán 2020



Greg Sparks
Stiúrthóir
2 Aibreán 2020

Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí

Tá na Stiúrthóirí freagrach as tuarascáil na Stiúrthóirí agus as na ráitis airgeadais a ullmhú de réir Acht na gCuideachtaí, 2014 agus na rialachán is infheidhme.

Ceanglaíonn dlí cuideachtaí na hÉireann ar na Stiúrthóirí ráitis airgeadais a ullmhú do gach bliain airgeadais. Faoi na dlí, chinn na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a ullmhú de réir FRS 102 agus FRS 103, an Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann (“creat tuairiscithe airgeadais ábhartha”). Faoi dhlí na gcuideachtaí, ní féidir leis na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a fhaomhadh ach amháin má tá siad sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dliteanais agus ar staid airgeadais an Bhoird ag dáta deiridh na bliana airgeadais agus ar bharrachas nó ar easnamh an Bhoird don bhliain airgeadais agus go gcomhlíonann siad ar gach slí eile Acht na gCuideachtaí, 2014.

Agus na Ráitis Airgeadais seo á n-ullmhú acu, ceanglaítear ar na Stiúrthóirí:

- beartais oiriúnacha chuntasaíochta do ráitis airgeadais an ghrúpa a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go leanúnach;
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- a chur in iúl cé acu a ullmhaíodh nó nár ullmhaíodh na ráitis airgeadais de réir na gcaighdeán cuntasaíochta is infheidhme, na caighdeáin sin a shainaithint, agus nóta a scríobh faoin éifeacht agus faoi na cúiseanna atá le haon imeacht ábhartha ó na caighdeáin sin; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn gnóthas leantach, ach amháin mura cuí a thiomhdiú go leanfaidh an Bord de bheith i mbun gnó.

Tá na Stiúrthóirí freagrach as a chinntiú go gcoimeádann an Bord, nó go socraíonn sé go gcoimeádtar, taifid imleora chuntasaíochta a mhíníonn agus a thaifeadann i gceart idirbhearta an Bhoird, a chuireann ar a chumas gur féidir ag am ar bith sócmhainní, dliteanais, staid airgeadais agus barrachas nó easnamh an Bhoird a chinneadh le cruinneas réasúnta, a chuireann ar a chumas a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais agus tuarascáil na Stiúrthóirí Acht na gCuideachtaí, 2014 agus a chuireann ar a chumas na ráitis airgeadais a iniúchadh. Tá siad freagrach freisin as sócmhainní an Bhoird a chosaint agus dá réir as céimeanna réasúnta a thógáil chun calaois agus míraltachtaí eile a chosc agus a aimsiú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus as iontaofacht na faisnéise corparáidí agus airgeadais a bhíonn ar shuíomh gréasáin Vhi.

Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh

Tuarascáil ar an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Tuairim ar ráitis airgeadais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (an 'Bord')

Inár dtuairim, maidir le ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta:

- tugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta amhail an 31 Nollaig 2019 agus ar bhrabús an ghrúpa don bhliain airgeadais dar chríoch an tráth sin; agus
- ullmhaíodh iad de réir an chreata tuairiscithe airgeadais ábhartha agus, go háirithe, de réir cheanglais dhlí na hÉireann.

Sna ráitis airgeadais atá iniúchta againn tá:

- ráitis airgeadais an ghrúpa;
- an Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais;
- an Clár Comhardaithe Comhdhlúite;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid; agus
- na nótaí gaolmhara 1 go 37, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

Ráitis airgeadais na máthairchuideachta:

- an Ráiteas ar Ioncam Cuimsitheach;
- an Clár Comhardaithe;
- an Ráiteas ar Athruithe ar Chothromas;
- na nótaí gaolmhara 1 go 37, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

Ba é an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha a cuireadh i bhfeidhm agus iad á n-ullmhú ná Dlí na hÉireann agus FRS 102, An Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann agus FRS 103, Conarthaí Árachais arna n-eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais ("an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha").

Bunús na tuairime

Rinneamar an t-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) agus de réir dlí infheidhme. Déantar cur síos thíos ar na freagrachtaí atá orainn faoi na caighdeáin sin sa chuid "Freagrachtaí an iniúcháir as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais" den tuarascáil.

Táimid neamhspleách ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta de réir na riachtanas eiticíúil a bhaineann lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais in Éirinn, an Caighdeán Eiticíúil a d'eisigh Údarás Maoirseachta Iniúcháireachta agus Cuntasaíochta na hÉireann san áireamh, agus chomhlíonamar na freagrachtaí eiticíúla eile atá orainn de réir na riachtanas seo. Creidimid gur leor agus gur cuí an fhianaise iniúcháireachta a fuairamar chun bunús a chur faoinár dtuairim.

Conclúidí i ndáil le gnóthas leantach

Níl aon rud le tuairisciú againn i leith na nithe seo a leanas a n-éilíonn Caighdeáin Idirnáisiúnta Iniúcháireachta orainn tuairisciú duit ina dtaobh sa chás:

- nach cuí an úsáid a bhain na stiúrthóirí as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais; nó
- nár nocht na stiúrthóirí sna ráitis airgeadais aon neamhchinnteachtaí sainaitheanta a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an Bhoird coinneáil air ag glacadh bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh go ceann tréimhse dhá mhí dhéag ar a laghad ón dáta a n-údaraítear na ráitis airgeadais lena n-eisiúint.

Faisnéis eile

Is iad na stiúrthóirí atá freagrach as an bhfaisnéis eile. Is éard atá san fhaisnéis eile ná an fhaisnéis atá sa cháipéis seo, seachas na ráitis airgeadais agus tuarascáil an iniúcháir orthu. Ní chlúdaíonn ár dtuairim ar na ráitis airgeadais an fhaisnéis eile agus, ach amháin sa chás go luaitear a mhalairt go follasach inár dtuarascáil, ní thugaimid aon dearbhú ina leith sin.

I dtaca lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais, is é an fhreagracht atá orainn ná an fhaisnéis eile a léamh agus, fad is atáimid á dhéanamh sin, a bhreithniú an bhfuil an fhaisnéis eile ar neamhréir go hábhartha leis na ráitis airgeadais nó leis an eolas a fuairamar san iniúchadh nó an ndéalaíonn sé go bhfuil sí míshonraithe ar bhealach eile. Má shainaithnímid neamhréireacht ábhartha nó míshonrú ábhartha dealraitheach den sórt sin, ceanglaítear orainn a chinneadh cé acu atá nó nach bhfuil míshonrú ábhartha sna ráitis airgeadais nó míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile. Má bhainimid de thátal, bunaithe ar an obair atá déanta againn, go bhfuil míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile sin, ceanglaítear orainn é sin a thuairisciú.

Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Freagrachtaí na stiúrthóirí

Mar a mhínítear níos iomláine sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí, tá na stiúrthóirí freagrach as na ráitis airgeadais a ullmhú agus a bheith sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir agus go gcomhlíonann siad Dlí na hÉireann ar gach bealach eile, agus as cibé rialú inmheánach a mheasann na stiúrthóirí a bheith riachtanach le go mbeifear in ann ráitis airgeadais a ullmhú atá saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide.

Agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais, tá na stiúrthóirí freagrach as measúnú a dhéanamh ar chumas an Bhoird leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Ní mór dóibh nithe a bhaineann le gnóthas leantach a nochtadh más infheidhme agus úsáid a bhaint as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh ach amháin má tá sé i gceist ag na stiúrthóirí an Bord a leachtú nó scor d'oiríochtaí, nó mura bhfuil an dara rogha acu ach é sin a dhéanamh.

Freagrachtaí an iniúcháir as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Is iad na cuspoirí atá againn ná dearbhú réasúnta a fháil go bhfuil na ráitis airgeadais ina n-iomláine saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, agus tuarascáil iniúcháir a eisiúint a bhfuil ár dtuairim san áireamh inti. Is ardleibhéal dearbhaithe é dearbhú réasúnta, ach ní ráthaíocht é go braithfidh iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) míshonrú ábhartha i gcónaí nuair is ann dó. Is féidir míshonruithe a dhéanamh de bharr calaoise nó earráide agus meastar go bhfuil siad ábhartha dá mbeadh súil leis go réasúnta go rachaidís, ina n-aonar nó le chéile, i bhfeidhm ar chinntí eacnamaíochta a dhéanann úsáideoirí ar bhonn na ráiteas airgeadais seo.

Mar chuid d'iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire), cleachtaimid breithiúnas gairmiúil agus bíonn amhras gairmiúil orainn i rith an iniúchta go léir. Déanaimid freisin:

- Na rioscaí a bhaineann le míshonrú ábhartha ar na ráitis airgeadais, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, a shainaithint agus a mheasúnú, nósanna imeachta iniúcháireachta a fhreagraíonn do na rioscaí sin a dhearadh agus a chur i bhfeidhm, agus fianaise iniúcháireachta a fháil ar leor agus cuí í chun bunús a chur faoinár dtuairim. Tá an riosca nach mbraithfear míshonrú ábhartha de bharr calaoise níos mó ná an riosca nach mbraithfear ceann de bharr earráide, ó tharla go bhféadfadh claonpháirteachas, brionnú, easnaimh d'aon turas, mífhaisnéis nó sárú ar rialú inmheánach a bheith i gceist le calaois.
- Tuiscint a fháil ar rialú inmheánach a bhaineann leis an iniúchadh d'fhonn nósanna imeachta iniúcháireachta a dhearadh atá cuí sa chás áirithe atá i gceist, ach ní chun críche tuairim a thabhairt ar éifeachtacht rialú inmheánach Bhord an ghrúpa agus na máthairchuideachta.
- Meastóireacht a dhéanamh ar cé chomh cuí agus a bhí na beartaí chuntasaíochta a úsáideadh agus cé chomh réasúnta agus a bhí na meastacháin chuntasaíochta a rinne na stiúrthóirí agus na nithe gaolmhara a nocht siad.
- Tatal a bhaint maidir le cé chomh cuí is atá sé go bhfuil na stiúrthóirí ag úsáid bhunús cuntasáíochta an ghnóthais leantaigh agus, bunaithe ar an bhfianaise iniúcháireachta a fuarthas, cé acu atá nó nach bhfuil neamhchinnteacht ábhartha ann maidir le himeachtaí nó dálaí a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an Bhoird leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Má bhainimid de thatal go bhfuil éiginnteacht ábhartha ann, ceanglaítear orainn aird a tharraingt i dtuarascáil an iniúcháir ar na nithe gaolmhara a nochtadh sna ráitis airgeadais nó, mura leor na nithe sin, ár dtuairim a leasú. Tá ár gconclúidí bunaithe ar an bhfianaise iniúcháireachta a fuaireamar go dtí dáta thuarascáil an iniúcháir. D'fhéadfadh sé, áfach, nach leanfadh an t-aonán (nó, más ábhartha, an grúpa) ar aghaidh mar ghnóthas leantach de bharr imeachtaí nó dálaí amach anseo.

- Meastóireacht a dhéanamh ar chur i láthair, ar struchtúr agus ar ábhar na ráiteas airgeadais trí chéile, na nithe a nochtadh san áireamh, agus cé acu a léiríonn nó nach léiríonn na ráitis airgeadais na hidirbhearta agus na himeachtaí atá taobh thiar díobh ar bhealach a chuireann i láthair go cóir iad.
- Fianaise iniúcháireachta leordhóthanach chuí a fháil i ndáil le faisnéis airgeadais na ngnóthaíochtaí gnó laistigh den ghrúpa chun tuairim ar na ráitis airgeadais (chomhdhlúite) a chur in iúl. Tá iniúcháir an ghrúpa freagrach as treo, maoirsiú agus feidhmíocht iniúchadh an ghrúpa. Is é iniúcháir an ghrúpa amháin atá freagrach as tuairim an iniúchta fós.

Téimid i gcomhairle leo siúd atá freagrach as rialachas i ndáil le, i measc nithe eile, an raon agus an t-am atá beartaithe don iniúchadh agus fionnachtana suntasacha ón iniúchadh, lena n-áirítear aon easnaimh shuntasacha ar rialú inmheánach a shainaithníonn an t-iniúcháir i gcaitheamh an iniúchta.

Thugamar faoinár gcuid oibre ar an iniúchadh ionas go bhféadfaimis na nithe is gá dúinn a lua le comhaltaí an Bhoird i dtuarascáil an iniúcháir a lua agus ní chun críoch ar bith eile. A mhéid is mó a cheadaítear le dlí, ní dhéanaimid aon fhreagracht a ghlacadh ná a ghabháil orainn féin d'aon duine ach amháin don Bhord agus do chomhaltaí an Bhoird mar chomhlacht, i leith ár gcuid oibre iniúcháireachta, i leith na tuarascála seo, ná i leith na dtuairimí atá ceaptha againn.

Tuarascáil ar cheanglais dhlíthiúla agus rialála eile

Nithe a gceanglaítear orainn tuairisciú orthu ar bhonn eisceachtúil

Níl aon rud le tuairisciú againn maidir leis an méid seo a leanas:

- Faoi fhorálacha an Achta Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957.
- Faoi gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú ('an Cód'), ceanglaítear orainn tuairisciú daoibh mura léiríonn an ráiteas maidir leis an gcóras rialaithe inmheánaigh airgeadais a theastaíonn faoin gCód, faoi mar a áirítear le Tuarascáil na Stiúrthóirí, gur chomhlíon an Grúpa alt 1.9(iv) den Chód nó mura bhfuil sé ag teacht leis an bhfaisnéis a bhfuilimid ar an eolas fúithi ónár gcuid oibre iniúcháireachta ar na ráitis airgeadais.

Glenn Gillard

Ar son agus thar ceann Deloitte Ireland LLP
Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla
Deloitte & Touche House, Ardán Phort an Iarla,
Baile Átha Cliath 2
6 Aibreán 2020

Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don Bhliain Airgeadais dar Chríoch an 31 Nollaig 2019

	Notes	2019 €'m	2018 €'m
Cuntas teicniúil:			
Préimh thuillte, glan ar athárachas			
Préimheanna scríofa comhlána	2	1,445.7	1,400.8
Athrú ar an ollsoláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha	2,21	(32.5)	12.9
Préimh thuillte, glan ar athárachas		1,413.2	1,413.7
Toradh ar infheistíocht leithdháilte a aistríodh ón gcuntas neamhtheicniúil		13.2	(4.6)
Ioncam teicniúil eile, glan ar athárachas	4,5	117.1	155.1
Ioncam teicniúil iomlán		1,543.5	1,564.2
Éilimh a tabhaíodh, glan ar athárachas			
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	2	(1,386.5)	(1,328.0)
Éilimh a íocadh – sciar an athárachóra		3.8	69.2
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán	2,21	28.5	67.9
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – sciar an athárachóra	21	(16.9)	(123.1)
		(1,371.1)	(1,314.0)
Glanspeansais oibriúcháin	2,7	(126.6)	(165.2)
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		45.8	85.0
Cuntas neamhtheicniúil:			
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		45.8	85.0
Glantordadh ar infheistíocht	9	13.2	(4.6)
Toradh ar ioncam infheistíochta leithdháilte a aistríodh chuig an gcuntas teicniúil árachais		(13.2)	4.6
		45.8	85.0
Ioncam eile	10	34.5	31.2
Speansais eile	11	(29.3)	(23.8)
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	25	51.0	92.4
Cáin ar bharrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí	12	(5.9)	(10.0)
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach	13	45.1	82.4

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 23 go 50. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh iad lena n-eisiúint an 2 Aibreán 2020.

Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2019

	Nótaí	2019 €'m	2018 €'m
SÓCMHAINNÍ			
Infheistíochtaí			
Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais	14	1.0	-
Talamh agus foirgnimh	15	72.1	42.5
Infheistíochtaí airgeadais eile	16	1,022.3	1,149.3
		1,095.4	1,191.8
Sciar an athárachóra de sholáthairtí teicniúla			
Éilimh gan íoc	21	17.4	34.3
		17.4	34.3
Féichiúnaithe			
Féichiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais		456.1	430.5
Féichiúnaithe eile	17	351.2	320.9
		807.3	751.4
Sócmhainní eile			
Sócmhainní doláimhsithe	19	4.5	5.1
Sócmhainní seasta inláimhsithe	20	23.2	22.0
Airgead sa bhanc agus ar láimh	26	98.2	18.4
Sócmhainn cánach iarchurtha	18	2.2	2.6
		128.1	48.1
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe			
Costais éadála iarchurtha	23	5.0	5.0
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe eile		7.3	5.4
		12.3	10.4
IOMLÁN NA SÓCMHAINNÍ		2,060.5	2,036.0

Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2019 (ar lean)

	Nótaí	2019 €m	2018 €m
COTHROMAS AGUS DLITEANAIS			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		676.0	610.9
Ioncam cuimsitheach		25.2	65.1
Cistí scairshealbhóra			
Soláthairtí teicniúla			
Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha	6,21	533.9	501.4
Éilimh gan íoc	21,31,32	441.9	470.4
		975.8	971.8
Cistí a siarchoinneáladh don atharachóir			
	22,32	17.4	34.3
Creidiúnaithe			
Creidiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais díreacha		40.2	40.6
Creidiúnaithe agus fabhruithe eile	24	270.3	277.4
	31	310.5	318.0
Dliteanas sochar scoir			
	29	55.6	35.9
IOMLÁN NA nDLITEANAS AGUS COTHROMAS SCAIRSHEALBHÓRA		2,060.5	2,036.0

Is cuid dhilis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 23 go 50. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh iad lena n-eisiúint an 2 Aibreán 2020. Shínigh siad seo iad thar a cheann:



Paul O'Faherty
Cathaoirleach Ainmnithe
2 April 2020



Greg Sparks
Stiúrthóir
2 April 2020

Clár Comhardaithe an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2019

	Nótaí	2019 €'m	2018 €'m
SÓCMHAINNÍ			
Infheistíochtaí airgeadais eile			
Infheistíocht i bhfochuideachtaí	16	479.7	479.7
		479.7	479.7
Féichiúnaithe: Méideanna dlite faoi cheann bliain amháin		0.2	1.8
IOMLÁN NA SÓCMHAINNÍ		479.9	481.5
COTHROMAS AGUS DLITEANAIS			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		428.9	435.0
Ioncam cuimsitheach		(4.6)	(6.1)
Cistí scairshealbhóra		424.3	428.9
Creidiúnaithe agus fabhruithe eile		-	16.7
Dliteanas sochar scoir	29	55.6	35.9
IOMLÁN NA nDLITEANAS AGUS COTHROMAS SCAIRSHEALBHÓRA		479.9	481.5

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 23 go 50. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh iad lena n-eisiúint an 2 Aibreán 2020. Shínigh siad seo iad thar a cheann:



Paul O'Faherty
Cathaoirleach Ainmnithe
2 April 2020



Greg Sparks
Stiúrthóir
2 April 2020

Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2019

	Nótaí	2019 €'m	2018 €'m
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	25	(22.1)	5.8
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta:			
Fáltais ó dhíol trealaimh		-	-
Fáltais ó dhíol réadmhaoine		-	-
Ceannach réadmhaoine		(29.0)	(3.5)
Ceannach trealaimh		(7.4)	(19.5)
Ioncam a fuarthas ó infheistíocht agus ó dhíbhinní		17.3	17.3
Glandíol/(glancheannach) infheistíochtaí punainne		121.0	(27.8)
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta		101.9	(33.5)
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe:			
Iasachtaí (aisíochta)		-	-
Ús (íochta)		-	-
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe		-	-
(Glanlaghdú)/glanmhéadú ar airgead sa bhanc agus ar láimh		79.8	(27.7)
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail tús na bliana airgeadais		18.4	46.1
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail deireadh na bliana airgeadais		98.2	18.4

Ráiteas an Bhoird ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2019

Níor ullmhaíodh ráiteas ar shreabhadh airgid do Bhord Vhi toisc go bhfuil sé ag baint leas as eisceacht ó shreabhadh airgid a ullmhú faoi FRS 102 mar go bhfuil ráiteas ar shreabhadh airgid san áireamh sna ráitis airgeadais chomhdhlúite don Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh.

Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2019

	Iomlán €'m
Amhail an 31 Nollaig 2017	610.9
Barrachas don bhliain airgeadais	82.4
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(17.3)
Amhail an 31 Nollaig 2018	676.0
Barrachas don bhliain airgeadais	45.1
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(19.9)
Amhail an 31 Nollaig 2019	701.2

Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don Bhliain Airgeadais dar Chríoch an 31 Nollaig 2019

	2019 €'m	2018 €'m
Barrachas don bhliain airgeadais	45.1	82.4
Easnamh achtúireach	(19.9)	(17.3)
Iomlán	25.2	65.1

Ráiteas an Bhoird ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2019

	lomlán €m
Amhail an 31 Nollaig 2017	435.0
Barrachas don bhliain airgeadais	11.2
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(17.3)
Amhail an 31 Nollaig 2018	428.9
Barrachas don bhliain airgeadais	15.3
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(19.9)
Amhail an 31 Nollaig 2019	424.3

Ráiteas an Bhoird ar Ioncam Cuimsitheach don Bhliain Airgeadais dar Chríoch an 31 Nollaig 2019

	2019 €m	2018 €m
Barrachas don bhliain airgeadais	15.3	11.2
Easnamh achtúireach	(19.9)	(17.3)
lomlán	(4.6)	(6.1)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

1. Beartais chuntasaíochta

Eolas Ginearálta

Bunaíodh an Bord Árachais Sláinte Shaorálaigh (“Bord Vhi”) faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar chomhlacht reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Tugtar seoladh na hoifige cláraithe ar leathanach 2. Déantar cur síos ar chineál na n-oibríochtaí agus ar athbhreithniú oibríúcháin agus airgeadais Bhord Vhi i dtuarascáil na Stiúrthóirí ar leathanach 3.

Bunús an Ullmhúcháin

Ullmhaíodh na ráitis airgeadais faoi choinbhinsiún an chostais stairiúil, arna choigeartú chun míreanna áirithe ag luach cóir a áireamh, agus de réir Acht na gCuideachtaí, 2014 agus Chaighdeán Tuairiscithe Airgeadais 102 (FRS 102) “An Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann” arna eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais. Tá an Bord faoi réir cheanglais Acht na gCuideachtaí 2014 agus Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015. Ullmhaítear na ráitis airgeadais ar bhonn comhdhlúite. Baintear gach iarmhéid, ioncam agus speansas ionghrúpa nuair a chomhdhlúthaítear iad.

Tá ionchas réasúnta ag na Stiúrthóirí go bhfuil a dhóthain acmhainní ag an mBord chun leanúint ar aghaidh ag feidhmiú go ceann i bhfad. Leanann siad ar aghaidh, mar sin, ag glacadh bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh chun na ráitis airgeadais bhliantúla a ullmhú.

Airgeadra Eachtrach

Cuirtear ráitis airgeadais an Bhoird i láthair in Euro, airgeadra feidhmiúil ghrúpa Vhi. Idirbhearta in airgeadraí eile a rinneadh i gcaitheamh na bliana, aistríodh iad ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dátaí na n-idirbheart. Déantar sócmhainní agus dliteanais in airgeadraí eile a aistriú go Euro ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dáta an chláir comhardaithe. Tá an gnóthachan nó an caillteanas a thagann as sin san áireamh sa chuntas ioncaim agus caiteachais.

Préimheanna a Scríobhadh

Cuimsítear i bpréimheanna comhlána scríofa an t-ioncam préimhe infhaighte ó chomhaltaí i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sna préimheanna neamhthuillte comhréir na bpréimheanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir comhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama.

Éilimh a Tabhaíodh

Cuimsítear in éilimh a tabhaíodh éilimh agus speansas ghaolmhara a íocadh i rith na bliana, chomh maith le hathruithe ar sholáthairtí le haghaidh éilimh gan íoc, lena n-áirítear soláthairtí le haghaidh chostas measta na n-éileamh a tuairiscíodh ach nár íocadh go fóill, na n-éileamh a taibhíodh ach nár tuairiscíodh agus speansas láimhseála ghaolmhara.

Léirítear san ollsoláthar le haghaidh éileamh an dliteanas measta ag eascairt as éilimh leighis a tabhaíodh sna blianta airgeadais reatha agus roimhe seo nár eascair éilimh íoctha astu go fóill. Áirítear sa soláthar liúntas le haghaidh speansas agus láimhseáil éileamh.

Meastar an soláthar le haghaidh éileamh bunaithe ar an bhfaisnéis is fearr atá ar fáil chomh maith le faisnéis agus teagmhais ina dhiaidh sin. Áirítear coigeartuithe ar shuim an tsoláthair le haghaidh éileamh do bhlianta roimhe seo sa chuntas ioncaim agus caiteachais sa bhliain airgeadais ina ndéantar an t-athrú. Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Rioscaí Neamhéagtha

Bunaithe ar an bhfaisnéis atá ar fáil ar dháta an chláir chomhardaithe, má bhíonn luach measta na n-éileamh agus na gcostas is féidir a lua le tréimhsí neamhéagtha polasaithe atá i bhfeidhm ar dháta an tuairiscithe níos mó ná an soláthar do phréimheanna neamhthuillte i ndáil le polasaithe den sórt sin tar éis aon chostais ar éadail iarchurtha a bhaint, bunaítear soláthar do rioscaí neamhéagtha.

An Scéim Comhionannaithe Riosca

Cuimsítear sa Tobhach Árachais Sláinte suimeanna iníoctha leis na Coimisinéirí Ioncaim i leith dleacht stampála ar pholasaithe árachais leighis phríobháidigh a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh tobhach neamhthuillte comhréir an tobhaigh a bhaineann le polasaithe a scríobhadh sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Aithnítear an glanmhéid ar bhonn préimheanna tuillte thar shaolré na bpolasaithe agus áirítear í mar ioncam teicniúil eile sa chuntas ioncaim agus caiteachais. Cuimsítear i gCreidmheasanna Préimhe Comhionannaithe Riosca suimeanna infhaighte ón gCiste Comhionannaithe Riosca, arna riar ag an Údarás Árachais Sláinte, i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh creidmheasanna neamhthuillte comhréir na gcreidmheasanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Cuimsítear sna Creidmheasanna Úsáide Ospidéal suimeanna infhaighte ón gciste le haghaidh éilimh a íocadh i rith na bliana.

Comhcheangail ghnó agus cáilmheas

Cuirtear an modh ceannaigh i bhfeidhm chun cuntas a choimeád ar chomhcheangail ghnó. Is ionann an costas ar chomhcheangail ghnó agus luach cóir na comaoine a thugtar, na ndlitéanas a thabhaítear nó a thiomhdaítear agus na n-ionstraimí cothromais a eisítear móide na costais inchurtha go díreach i leith na gcomhcheangail ghnó.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

Nuair a shealbhaítear gnó, cuirtear luachanna córa i leith na sócmhainní agus na ndlitanas is féidir a shainiú ach amháin mura féidir an luach cóir a thomhas go hiontaoifa. Cuirtear an luach san áireamh i gcáilmheas sa chás sin.

Is ionann cáilmheas aitheanta agus farasbarr luach cóir na comaoine ceannaigh agus chostais na comaoine ceannaigh inchurtha i leith na gcomhcheangal gnó thar luachanna córa na nglansócmhainní a shealbhaítear. Déantar cáilmheas a amúchadh thar a shaolré fhóinteach ionchais. Déantar measúnú ar cháilmheas i gcomhair bearnúcháin má bhíonn táscairí bearnúcháin ann agus gearrtar aon bhearnúchán ar an gcuntas brabúis agus caillteanais.

Sócmhainní doláimhsithe

Sócmhainní doláimhsithe a shealbhaítear ar leithligh, tomhaistear ar a gcostas iad nuair a aithnítear ar dtús iad. Is é an costas ar shócmhainní doláimhsithe a fuarthas i gcomhcheangal gnó ná a luach cóir amháil dáta a sealbhaithe. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iompraítear sócmhainní doláimhsithe ar a gcostas lúide aon amúchadh carnach agus aon chaillteanais bhearnúcháin chana.

Aithnítear na costais ar cheadúnais agus forbairt bogearraí ríomhaireachta mar shócmhainní doláimhsithe nuair nach dlúthchuid de na crua-earraí gaolmhara iad agus déantar iad a amúchadh chuig an gcuntas ioncaim agus caiteachais thar a shaolré úsáideach mheasta de cheithre bliana. Aithnítear costais a bhaineann leis na bogearraí ríomhaireachta a chothabháil mar speansais nuair a thabhaítear iad.

Réadmhaoin, gléasra agus trealamh

Aithnítear talamh, foirgnimh agus sócmhainní inláimhsithe eile ar a gcostas ar dtús. Áirítear ar chostas aon chostais is féidir a lua go díreach leis an úsáid atá i gceist a bhaint as an tsócmhainn. Cuirtear costais le haghaidh sócmhainní á dtógáil san áireamh faoi obair idir lámha go dtí go mbaintear úsáid as an tsócmhainn.

i) Talamh agus foirgnimh

Iompraítear talamh agus foirgnimh ag luach cóir, rud a léiríonn cúinsí margaidh ag dáta an tuairiscithe. Gnóthachain nó caillteanais a eascaíonn as athruithe ar luachanna córa talún agus foirgneamh, cuirtear sa chuntas ioncaim agus caiteachais iad sa bhliain ina dtagann siad chun cinn, an éifeacht chánach chomhfhreagrach san áireamh. Déanann luachálaí creidiúnaithe neamhspleách seachtrach, a bhí ag plé le déanaí leis an áit ina bhfuil an réadmhaoin agus le haicme na réadmhaoin, na luachanna córa a luacháil gach bliain.

Coinnítear gach réadmhaoin i ndea-chaoi an t-am ar fad. Dá bharr sin, creideann na stiúrthóirí go bhfuil saolré gheilleagrach agus luach iarmharach na réadmhaoin sin chomh maith sin nach bhfuil an dímhéas suntasach agus ní chuirtear ar fáil é dá bhrí sin.

ii) Sócmhainní inláimhsithe

Iompraítear sócmhainní inláimhsithe ar a gcostas lúide dímhéas cantha. Déantar dímhéas a ríomh ar bhonn líne dhíreach d'fhonn an costas a bhaineann le sócmhainní a dhíscríobh go dtí a luach iarmharach thar a shaolré úsáideach mheasta mar seo a leanas:

Mótarfheithiclí	4 bliana
Trealamh ríomhaireachta	4 bliana
Troscán, feistis, trealamh leighis agus oifige	5 bliana

Maidir le caiteachas a thabhaítear chun trealamh ríomhaireachta a fhorbairt a bhfuil a shuim suntasach agus a meastar go bhfuil tairbhe gheilleagrach leis don Bhord a mhairfidh níos mó ná bliain amháin sa todhchaí, déantar é a chaipitliú agus a dhímhéas thar na blianta ina meastar go dtiocfaidh na tairbhí geilleagracha chun cinn. Ceithre bliana ar a mhéad atá sa tréimhse sin. I gcás éiginnteachta maidir lena thairbhe gheilleagrach sa todhchaí, gearrtar an caiteachas ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais.

Léasanna

Déantar sócmhainní a shealbhaítear faoi léasanna airgeadais, faoi chonarthaí fruilcheannaigh agus faoi shocrúithe eile atá cosúil leo sin, a bhronnann cearta agus oibleagáidí atá cosúil leo siúd a bhaineann le sócmhainní faoi úinéireacht, a chaipitliú mar shócmhainní seasta inláimhsithe ag luach cóir na sócmhainne léasaithe (nó, más lú, luach láithreach na n-íosíocaíochtaí léasa mar a cinneadh iad ag tús an léasa) agus déantar iad a dhímhéas thar an téarma léasa níos giorra agus a shaolré úsáideach. Déantar na gnéithe caipitiúla d'oibleagáidí léasa todhchaí a thaifeadadh mar dhliteanais, agus gearrtar na gnéithe úis ar an gcuntas brabúis agus caillteanais thar thréimhse na léasanna chun ráta úis tréimhsiúil seasmhach ar an iarmhéid atá fágtha den dliteanas a chur ar fáil.

Sócmhainní agus Dliteanais Airgeadais

Cuimsíonn infheistíochtaí an Bhoird urrúis fiachais agus infheistíochtaí cothromais, scaireanna i gcomhghnóthais infheistíochta, díorthaigh, taiscí i mbainc, agus infheistíocht i bhfochuideachtaí.

Aithnítear sócmhainní agus dliteanais airgeadais nuair a dhéantar páirtí i bhforálacha conartha na hionstraime den Bhord. Aicmítear dliteanais airgeadais agus ionstraimí cothromais de réir bhunús na socruithe conartha a rinneadh. Is ionann ionstraim chothromais agus aon chonradh a léiríonn leas iarmharach i sócmhainní an aonáin i ndiaidh a dhliteanais ar fad a bhaint.

Déantar na sócmhainní agus dliteanais airgeadais ar fad, seachas díorthaigh, a thomhas ar a gcostas ar dtús.

Sanntar agus tomhaistear ionstraimí fiachais ag a luach cóir trí bhrabús agus caillteanas mar gur cuid de phunann iad a bhainistítear ar bhonn luacha chóir de réir bheartas infheistíochta agus bainistíochta riosca an Bhoird. Tomhaistear

infheistíochtaí i ngnáthscaireanna ag a luach cóir agus aithnítear athruithe ar a luach cóir sa chuntas brabúis agus caillteanais.

Aithnítear díorthaigh ag luach cóir i dtosach ar an dáta a dtéitear i mbun conradh díorthaigh agus atomhaistear iad ina dhiaidh sin ag a luach cóir. Aithnítear athruithe ar an luach cóir láithreach sa chuntas ioncaim agus caiteachais neamhtheicniúil. Faightear luachanna córa ó phraghsanna margaidh luaite i margaí gníomhacha, idirbhearta a rinneadh ar an margadh le déanaí san áireamh, agus teicnící luachála, lena n-áirítear múnlaí agus roghanna sreafa airgid lascainithe agus múnlaí á bpraghsáil mar is cuí. Tá díorthaigh san áireamh faoi “Infheistíochtaí airgeadais eile” sa nóta leis na ráitis airgeadais. Is sócmhainn é gach díorthach nuair atá an luach cóir deimhneach agus is dliteanas é gach díorthach nuair atá an luach cóir diúltach.

Ní dhí-aithnítear sócmhainní airgeadais ach amháin sna cásanna seo: a) téann cearta conartha don sreabhadh airgid ón tsócmhainn airgeadais in éag nó socraítear iad, b) aistríonn an Bord rioscaí agus luach saothair uile na sócmhainne airgeadais go substaintiúil do pháirtí eile, nó c) aistríonn an Bord, d’ainneoin roinnt de rioscaí agus buntáistí suntasacha na húinéireachta a choinneáil, rialú na sócmhainne go páirtí eile agus tá an cumas praiticiúil ag an bpáirtí eile an tsócmhainn a dhíol ina hiomláine le tríú páirtí neamhbhainteach agus tá sé in ann an cumas sin a chur i bhfeidhm go haontaobhach gan aon ghá srianta breise a chur i bhfeidhm ar an aistriú.

Ní dhí-aithnítear dliteanais airgeadais ach nuair a urscaoiltear an oibleagáid a shonraítear sa chonradh, nuair a chuirtear ar ceal í nó nuair a théann sí in éag.

Nuair is féidir, marcáiltear ionstraimí airgeadais ag praghsanna a luaitear i margaí gníomhacha. I gcásanna áirithe, ní bhíonn eolas den sórt sin ar phraghsanna ar fáil le haghaidh na n-ionstraimí ar fad agus úsáideann an Bord teicnící luachála chun ionstraimí dá leithéid a thomhas. Úsáideann na teicnící sin “ionchuir inbhraite margaí” nuair a bhíonn siad ar fáil, arna ndíorthú ó shócmhainní cosúla i margaí cosúla agus gníomhacha, ó phraghsanna a bhí ar earraí inchomparáide le déanaí nó ó shonraí margaí inbhraite eile. Sa chás nach bhfuil sonraí tagartha inbhraite ar fáil do roinnt de na paraiméadair, nó dóibh ar fad, measann an Bord na hionchuir inbhraite neamh-mhargaidh a úsáidtear ina samhla luachála

Infheistíocht i bhFochuideachtaí

Aithnítear infheistíochtaí i bhfochuideachtaí ar a gcostas ar dtús. Ag deireadh gach bliana, déanann na stiúrthóirí athbhreithniú ar na hinfeistíochtaí a rinneadh le haghaidh fianaise oibiachtúil ar bhearnú agus aithnítear aon bhearnú sa chuntas ioncaim agus caiteachais láithreach.

Bearnúchán

Déantar measúnú ar shócmhainní airgeadais, seachas iad siúd ag luach margaidh, le haghaidh táscairí bearnúcháin ar gach dáta de chuid an chláir chomhardaithe. Bíonn sócmhainní airgeadais bearnaithe nuair a bhíonn fianaise oibiachtúil ar bhearnúchán ann de thoradh teagmhas amháin nó níos mó a tharla tar éis aithint tosaigh na sócmhainne airgeadais, agus go mbíonn tionchar ag an teagmhas (nó teagmhais) ar shreabhadh measta airgid sa todhchaí.

Ioncam Infheistíochta

Cuimsíonn ioncam infheistíochta díbhinní, ús, cíos, gnóthachain agus caillteanais réadaithe, agus gnóthachain agus caillteanais neamhréadaithe ar shócmhainní luacha chóir. Cuirtear ioncam infheistíochta i láthair glan ar chaiteachas infheistíochta gaolmhar. Aithnítear caiteachas cíosa agus infheistíochta nuair a thabhaítear é. Is le modh an úis ghlain a aithnítear ioncam úis. Áirítear ioncam ó chothromais ar bhonn na ndíbhinní a fuarthas i rith na bliana airgeadais. Cuirtear gnóthachain agus caillteanais réadaithe agus neamhréadaithe i láthair sa chuntas ioncaim agus caiteachais neamhtheicniúil sa bhliain airgeadais ina dtarlaíonn siad.

Tá leithdháileadh an toraidh ar infheistíocht ón gcuntas neamhtheicniúil go dtí an cuntas teicniúil bunaithe ar thoradh ar infheistíochtaí is inchurtha i leith an ghnó árachais.

Pinsean

Tá fostaithe áirithe de chuideachtaí ghrúpa Vhi páirteach i scéim pinsin le sochar sainithe Bhord Vhi.

Meastar an costas a bhaineann le sochair a sholáthar agus dliteanais na bpleananna le sochar sainithe ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa, agus tugtar faoi luachálacha achtúireacha ar gach dáta de chuid an chláir chomhardaithe.

Aithnítear costas seirbhíse reatha, costas úis agus toradh ar shócmhainní scéime i gcuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi. Aithnítear an barrachas nó an t-easnamh achtúireach i ráiteas ar ioncam cuimsitheach iomlán Bhord Vhi. Aithnítear costas seirbhíse san am atá thart láithreach. Aithnítear an glanbharrachas nó glaneasnamh ar an scéim pinsin le sochar sainithe, glan ar cháin iarchurtha, ar chlár comhardaithe Bhord Vhi.

Feidhmíonn Bord Vhi scéim pinsin le ranníocaíocht shainithe freisin d’fhostaithe incháilithe. Coinnítear sócmhainní an phlean ar leithligh ó shócmhainní Bhord Vhi i gcistí faoi smacht lontaobhaithe na Scéime. Gearrtar costais a eascraíonn as scéimeanna pinsin ar chuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi mar speansas de réir mar a bhíonn siad dlite.

Aithníonn fochuideachtaí Bhord Vhi costais ina gcuntas brabúis agus caillteanais mar mhéid is ionann agus a ranníocaíocht atá iníoctha mar fhostóir de chuid ball scéime.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

Ioncam Eile

Áirítear ar ioncam eile coimisiún gníomhaireachta árachais a tuilleadh as táirgí árachais a dhíol thar ceann cuideachtaí árachais eile. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí nach dteastaíonn tuilleadh seirbhíse lena n-aghaidh, aithnítear mar ioncam é nuair a chuirtear tús leis an bpolasaí gaolmhar. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí a dteastaíonn tuilleadh seirbhíse do chustaiméirí lena n-aghaidh, aithnítear de réir méid cothrom é thar shaolré na bpolasaithe.

Cuimsíonn ioncam eile ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliant freisin. Is ionann ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliant agus luach na sonrasc agus an obair atá fós ar siúl i dtaca le seirbhísí sláinte a chuirtear ar fáil do chliant, gan cáin bhreisluacha san áireamh.

Costais Éadála Iarchurtha

Cláraítear mar chaiteachas na costais a thabhaítear i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach i leith gnó nua árachais a fháil sa bhliain chuntasaíochta chéanna ina dtuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iarchuirtear na costais seo ar cóimhéid leis an soláthar do phréimheanna neamhthuillte. Athbhreithnítear costais éadála iarchurtha ag deireadh gach bliana tuairiscithe agus díscríobhtar iad nuair nach meastar a thuilleadh gur féidir iad a aisghabháil.

Soláthairtí le haghaidh Dlíteanas

Áiríodh soláthairtí le haghaidh oibleagáidí reatha ar eolas ag eascairt as teagmhais san am atá thart bunaithe ar mheastacháin an lucht bainistíochta, ag cuimsiú athbhreithniú ar fhaisnéis atá ar fáil agus comhairle sheachtrach oiriúnach nuair atá sí ar fáil.

Atharachas

Coimeádtar cuntas ar mhéideanna atharachais ar aon dul leis an gcomhaontú atharachais agus déantar cur síos orthu thíos. Tháinig deireadh leis an gcomhaontú atharachais an 31 Nollaig 2017.

Baineann coimisiúin atharachais le coimisiún atharachais agus le rannpháirtíocht bhrabúis fabhráithe ar bhonn na bpréimheanna géillte agus na n-éileamh aisíochta agus cuirtear i láthair iad sa chuntas ioncaim agus caiteachais in ioncam teicniúil eile.

Aithnítear préimheanna iníochta i leith atharachas géillte thar thréimhse an chonartha atharachais. Aithnítear soláthar teicniúil, sciar an atharachóra de phréimh neamhthuillte, le haghaidh an chuid de na préimheanna géillte atá fágtha ar chonarthaí neamhéagtha.

Aithnítear soláthar teicniúil breise, sciar an atharachóra d'éilimh gan íoc, chun léiriú a thabhairt ar an tsuim a mheastar atá in-aisghabhála faoi na conarthaí atharachais i leith na n-éileamh gan íoc a dtuairiscítear orthu faoi dhliteanas árachais. Déantar an tsuim is in-aisghabhála ó atharachóirí a luacháil ar dtús ar an mbonn céanna leis an soláthar bunúsach d'éilimh. Laghdaítear an tsuim in-aisghabhála nuair a thagann teagmhas chun cinn tar éis na haitheanta tosaigh a chuireann fianaise oibiachtúil ar fáil go mb'fhéidir nach bhfaighidh an Bord na suimeanna dlite ar fad faoin gconradh agus go bhfuil tionchar intomhaiste réasúnta ag an teagmhas ar an tsuim a mheastar a bheidh in-aisghabhála ón atharachóir.

Cistí a siarchoinneáladh ón Atharachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a rinneadh an conradh atharachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn atharachais i gcónaí.

Cáin

Tá an muirear cánach bunaithe ar an mbarrachas cáinchoigeartaithe don bhliain arna ríomh ag rátaí reatha. Foráiltear don cháin reatha ag suimeanna a mheastar a íocfar nó a aisghabhfar ag úsáid na ndlíthe agus na rátaí cánach a achtaíodh nó a achtaíodh go substaintiúil faoi dháta an chláir chomhardaithe.

Cáin Iarchurtha

Soláthraítear cáin iarchurtha ar dhifríochtaí uainithe idir an barrachas inchánach agus an barrachas mar a luaitear sna ráitis airgeadais é. Déantar na soláthairtí ag na rátaí cánach a mheastar a bheidh i bhfeidhm sna blianta a mheastar go rachaidh na difríochtaí uainithe sa treo eile. Aithnítear sócmhainní cánach iarchurtha sa mhéid gur dócha go n-aisghabhfar iad.

2. Mionsonraí gnó

Is é gnó árachais Bhord Vhi ná árachas sláinte agus scríobhtar an gnó ar fad i bPoblacht na hÉireann.

Déantar anailís thíos ar an bpréimh chomhlán a tuilleadh, méid comhlán na n-éileamh a tabhaíodh, an caiteachas oibriúcháin agus an t-iarhmhéid athárachais do Bhord Vhi:

	2019 €m	2018 €m
Préimh scríofa chomhlán	1,445.7	1,400.8
Athrú ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha (nóta 21)	(32.5)	12.9
Préimh chomhlán thuillte	1,413.2	1,413.7
Ioncam teicniúil comhlán eile (nóta 5)	106.6	103.2
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	(1,386.5)	(1,328.0)
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán (nóta 21)	28.5	67.9
Éilimh chomhlána thabhairthe	(1,358.0)	(1,260.1)
Caiteachas oibriúcháin	(126.6)	(165.2)
Barrachas athárachais	(2.6)	(2.0)

3. Préimh thuillte

Is le hárachas sláinte a bhaineann an phréimh go léir a tuilleadh agus is i bPoblacht na hÉireann atá an gnó go léir a scríobhadh.

4. Ioncam teicniúil eile, glan ar athárachas

	2019 €m	2018 €m
An Scéim Comhionannaithe Riosca – comhlán (nóta 5)	106.6	103.2
Coimisiúin athárachais*	10.5	51.9
	117.1	155.1

*Chuaigh an Conradh Athárachais in éag an 31 Nollaig 2017 agus tá sé á réiteach faoi láthair.

5. An Scéim Comhionannaithe Riosca

	2019 €m	2018 €m
Creidmheasanna Comhionannaithe Riosca	502.8	497.0
Tobhach árachais sláinte	(396.2)	(393.8)
	106.6	103.2

Is éard atá i gCreidmheasanna Comhionannaithe Riosca ná creidmheasanna a íocann an Ciste Comhionannaithe Riosca i leith baill níos sine de pholasaithe árachais leighis phríobháidigh agus/nó baill de na polasaithe sin atá san ospidéal. Faightear iad seo i gcomhair gach duine faoi árachas atá os cionn 65 bliain d'aois agus i gcomhair éileamh a íocadh a raibh cás lae san ospidéal nó fanacht thar oíche san ospidéal mar chuid díobh.

Is dleacht stampála é an Tobhach Árachais Sláinte a bhíonn le híoc nuair a dhéantar athnuachan ar pholasaí árachais sláinte phríobháidigh in Éirinn, nó nuair a chuirtear tús le polasaí, agus baintear úsáid as chun an scéim comhionannaithe riosca a mhaoiniú.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

6. Rioscaí neamhéagtha

Déanann na Stiúrthóirí measúnú gach bliain ar cé acu a dtabhóidh nó nach dtabhóidh an Bord easnaimh ar an ngné neamhéagtha de pholasaithe reatha árachais leighis phríobháidigh. Déantar measúnú air sin ach tástáil leordhóthanachta dliteanais a dhéanamh ar an gcuid neamhéagtha den ghnó. Baineann an phríomh-éiginnteacht le costas agus le méid na n-éileamh sa todhchaí. Is ionann an méid a soláthraíodh amhail Nollaig 2019 agus €25.8m (2018: €19.5m).

7. Glanspeansais oibriúcháin

	2019 €m	2018 €m
Costais éadála	15.3	15.1
Athrú ar chostais éadála	(0.2)	(0.1)
Speansais riaracháin	111.5	150.2
Glanspeansais oibriúcháin	126.6	165.2

Áirítear ar speansais riaracháin a tabhaíodh i gcaitheamh 2018 costais aon uaire “Online Advantage” a bhaineann le hiarrachtaí Vhi custaiméirí a dhreasú chun a gcomhfhreagras agus a gcuid íocaíochtaí a dhéanamh go digiteach.

8. Sochair fostaíochta agus luach saothair na stiúrthóirí

	2019 €m	2018 €m
Díolaíochtaí		
Díolaíochtaí comhiomlána a d’íoc Vhi le stiúrthóirí	1.2	1.2
Ranníocaíocht le scéimeanna pinsin le ranníocaíocht shainithe	0.1	0.1
	1.3	1.3

Tá ranníocaíochtaí sochair shainithe fostóra a íocadh ar son stiúrthóirí feidhmiúcháin san áireamh taobh istigh de dhíolaíochtaí. Faigheann stiúrthóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh ó Vhi i rith a seala mar stiúrthóir.

	2019 €m	2018 €m
Ba é seo a leanas an meánlíon daoine a fostaíodh go míosúil i rith na bliana airgeadais (stiúrthóirí san áireamh):	1,451	1,390
	2019 €m	2018 €m
Ba iad na costais foirne:		
Pá agus tuarastail	88.3	81.8
Costais leasa shóisialaigh	10.3	9.3
Costais sochar scoir eile	12.7	9.6
Costais chúitimh eile	6.0	5.6
	117.3	106.3

Ba é an luach saothair iomlán, ranníocaíocht phinsin san áireamh, a íocadh leis an bPríomhfheidhmeannach agus a cuireadh san áireamh sna glanspeansais oibriúcháin sa bhliain go dtí an 31 Nollaig 2019 ná €337,500.

9. Glantordh ar infheistíocht

	2019 €m				
	Ioncam infheistíochta	Costas infheistíochta	Gnóthachain agus (caillteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glantordh ar infheistíocht
Bannaí corparáide	1.5	(0.8)	1.7	9.7	12.1
Bannaí rialtais	(0.6)	(0.3)	1.2	0.7	1.0
Comhinfeistíochtaí	(0.2)	(0.2)	(0.4)	0.4	(0.4)
Taiscí i mbainc	-	-	-	-	(0.0)
Infheistíochtaí eile	0.1	-	(1.6)	2.0	0.5
	0.8	(1.3)	0.9	12.8	13.2

	2018 €m				
	Ioncam infheistíochta	Costas infheistíochta	Gnóthachain agus (caillteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glantordh ar infheistíocht
Bannaí corparáide	0.8	(0.7)	(0.5)	(4.5)	(4.9)
Bannaí rialtais	(1.5)	(0.3)	(0.2)	1.1	(0.9)
Comhinfeistíochtaí	(0.2)	(0.1)	(0.4)	(0.4)	(1.1)
Taiscí i mbainc	(0.1)	(0.1)	-	-	(0.2)
Infheistíochtaí eile	0.1	(0.1)	(0.7)	3.2	2.5
	(0.9)	(1.3)	(1.8)	(0.6)	(4.6)

10. Ioncam eile

Áirítear ar ioncam eile ioncam a ghineann fochuideachtaí.

	2019 €m	2018 €m
Ioncam coimisiúin	24.0	23.7
Ioncam eile	10.5	7.5
	34.5	31.2

11. Speansais eile

Baineann sé seo le costas úis chomh maith leis na speansais a bhaineann le soláthar seirbhísí do chliant ó fhochuideachtaí.

	2019 €m	2018 €m
Costais ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil	29.3	23.8
	29.3	23.8

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

12. Cáin

	2019 €m	2018 €m
Cuimsítear sa mhuirear cánach sa chuntas ioncaim agus caiteachais:		
Cáin reatha don bhliain	5.5	10.5
Cáin iarchurtha (sochar)	0.4	(0.5)
	5.9	10.0

Cúinsí a imríonn tionchar ar an muirear cánach reatha don bhliain airgeadais:

Mínítear na difríochtaí thíos:

	2019 €m	2018 €m
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	50.1	92.4
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí iolraithe faoin ráta caighdeánach cánach corparáide, i.e. 12.5% (2018: 12.5%)	6.2	11.6
Iarmhairtí:		
Speansais nach gceadaítear chun críocha cánach	0.8	2.2
Liúntais chaipitiúla níos mó ná dímhéas don bhliain airgeadais	0.4	0.1
Coigeartuithe FRS	0.1	0.1
Nithe nach bhfuil incháinithe	(0.0)	(4.3)
Gluaiseacht i speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad i leith tréimhsí roimhe seo	(2.0)	0.6
Caillteanas ar fáil le tabhairt ar aghaidh	0.0	0.2
Cáin reatha don bhliain airgeadais	5.5	10.5

13. Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach

Tagadh ar an mbarrachas don bhliain airgeadais i ndiaidh an méid seo a leanas a ghearradh (a chreidiúnú) ar na ráitis airgeadais chomhdhlúite.

	2019 €m	2018 €m
Luach saothair an iniúcháir		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais na cuideachta aonair	0.2	0.2
Seirbhísí ráthaíochta eile	0.1	0.1
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	0.1	-
	0.4	0.3

14. Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais

	2019 €m	2018 €m
Talamh a shealbhaítear faoi léas airgeadais	1.0	-
	1.0	-

I gcaitheamh na bliana, chuathas i mbun léas airgeadais a bhaineann le léasú talún. Léas 500 bliain atá ann. Tá gach dliteanas a bhí dlite íoctha agus níl aon oibleagáidí todhchaí ábhartha gan íoc.

15. Talamh agus Foirgnimh

	2019 €'m	2018 €'m
Luacháil		
Amhail an 1 Eanáir	42.5	37.8
Méideanna breise	28.0	1.9
Obair idir lámha	-	-
Diúscairtí	-	-
Barrachas ar athluacháil	1.6	2.8
Amhail an 31 Nollaig	72.1	42.5

Tá an talamh agus na foirgnimh a áirítear thuas in úsáid ag cuideachtaí de chuid ghrúpa Vhi dá gcuid gníomhaíochtaí féin agus is réadmhaoin ruilse a bhformhór. Luacháladh talamh agus foirgnimh amhail an 31 Nollaig 2019 ar luach an mhargaidh oscailte de réir chaighdeáin bhreithmheasa agus luachála Institiúid Rioga na Suirbhéirí Cairte. Úsáideadh an praghas ceannaigh mar luach cóir d'aon talamh agus foirgnimh a ceannaíodh i gcaitheamh na bliana.

16. Infheistíochtaí airgeadais eile

Tugtar achoimre ar luachanna iompartha shócmhainní agus dhliteanais airgeadais an Bhoird de réir catagóire thíos:

	2019 €'m	2018 €'m
Comhdhlúite		
i) sócmhainní airgeadais ag luach cóir		
Bannaí corparáide	592.0	726.1
Bannaí rialtais	246.4	236.5
Comhinfheistíochtaí	177.2	139.6
Infheistíochtaí neamhluaite eile	5.4	5.2
Díorthaigh	0.6	0.2
ii) dliteanais airgeadais ag luach cóir		
Díorthaigh	(0.3)	(0.1)
ii) ar a chostas		
Taiscí i mbainc	1.0	41.8
	1,022.3	1,149.3

	2019 €'m	2018 €'m
An Bord		
i) ar a chostas		
Infheistíocht i bhfochuideachta	479.7	479.7
	479.7	479.7

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

17. Féichiúnaithe eile

	2019 €'m	2018 €'m
Méideanna dlite laistigh de bhliain amháin:		
An Scéim Comhionannaithe Riosca	318.6	301.5
Féichiúnaithe eile	32.4	19.2
	351.0	320.7
Méideanna dlite i ndiaidh bliain amháin:		
Féichiúnaithe eile	0.2	0.2
	351.2	320.9

Cuimsíonn féichiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca an sciar neamhéagtha den Tobhach Árachais Sláinte arbh ionann é agus €136.3m (2018: €134.4m).

18. Sócmhainn cánach iarchurtha

Aithníodh sócmhainn i leith cáin iarchurtha le haghaidh na ndifríochtaí uainithe seo a leanas:

	2019 €'m	2018 €'m
Difríochtaí uainithe eile	1.6	0.9
Coigeartuithe FRS don bhliain roimhe sin (lena n-áirítear athlua)	-	(0.1)
Speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad	0.4	2.0
Caillteanais a tugadh ar aghaidh	0.2	-
Sócmhainn cánach iarchurtha iomlán	2.2	2.6

19. Sócmhainní doláimhsithe

	Bogearraí €'m	Iomlán €'m
Costas:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	72.1	72.1
Méideanna breise	4.0	4.0
Scor	(5.6)	(5.6)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	70.5	70.5
Amúchadh		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	(67.0)	(67.0)
Muirear le haghaidh na bliana	(4.6)	(4.6)
Scor	5.6	5.6
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	(66.0)	(66.0)
Glanluach de réir na leabhar:		
Amhail an 31 Nollaig 2019	4.5	4.5
Amhail an 31 Nollaig 2018	5.1	5.1

	Bogearraí €'m	Iomlán €'m
Costas:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2018	70.4	70.4
Méideanna breise	2.0	2.0
Scor	(0.3)	(0.3)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2018	72.1	72.1
Amúchadh:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2018	(64.9)	(64.9)
Muirear le haghaidh na bliana	(2.4)	(2.4)
Scor	0.3	0.3
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2018	(67.0)	(67.0)
Glanluach de réir na leabhar:		
Amhail an 31 Nollaig 2018	5.1	5.1
Amhail an 31 Nollaig 2017	5.5	5.5

20. Sócmhainní inláimhsithe

	Mótarfheithiclí €'m	Daingneáin, troscán agus feistis €'m	Trealamh ríomhaireachta / oifige €'m	Trealamh leighis €'m	Iomlán €'m
Costas:					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	3.3	24.0	28.2	0.6	56.1
Méideanna breise	0.7	3.0	4.5	-	8.2
Diúscairtí	(0.4)	(0.2)	(0.2)	-	(0.8)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	3.6	26.8	32.5	0.6	63.5
Dímheas:					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2019	(2.2)	(13.5)	(17.8)	(0.6)	(34.1)
Muirear le haghaidh na bliana	(0.7)	(3.1)	(2.8)	-	(6.6)
Diúscairtí	0.4	-	-	-	0.4
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2019	(2.5)	(16.6)	(20.6)	(0.6)	(40.3)
Glanluach de réir na leabhar:					
Amhail an 31 Nollaig 2019	1.1	10.2	11.9	-	23.2
Amhail an 31 Nollaig 2018	1.1	10.5	10.4	-	22.0

	Mótarfheithiclí €'m	Daingneáin, troscán agus feistis €'m	Trealamh ríomhaireachta / oifige €'m	Trealamh leighis €'m	Iomlán €'m
Costas:					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2018	3.0	15.4	23.0	0.5	41.9
Méideanna breise	0.8	12.2	6.2	0.1	19.3
Diúscairtí	(0.5)	(3.6)	(1.0)	-	(5.1)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2018	3.3	24.0	28.2	0.6	56.1
Dímheas:					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2018	(1.9)	(14.7)	(17.7)	(0.5)	(34.8)
Muirear le haghaidh na bliana	(0.7)	(2.4)	(1.1)	(0.1)	(4.3)
Diúscairtí	0.4	3.6	1.0	-	5.0
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2018	(2.2)	(13.5)	(17.8)	(0.6)	(34.1)
Glanluach de réir na leabhar:					
Amhail an 31 Nollaig 2018	1.1	10.5	10.4	-	22.0
Amhail an 31 Nollaig 2017	1.1	0.7	5.3	-	7.1

21. Soláthairtí teicniúla

	Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha €'m	Éilimh Gan Íoc €'m	Iomlán €'m
Suim chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2018	(501.4)	(470.4)	(971.8)
Gluaiseacht sa soláthar* (nóta 2)	(32.5)	28.5	(4.0)
Amhail an 31 Nollaig 2019	(533.9)	(441.9)	(975.8)
Méid atharachais**			
Amhail an 31 Nollaig 2018	-	34.3	34.3
Gluaiseacht sa soláthar	-	(16.9)	(16.9)
Amhail an 31 Nollaig 2019	-	17.4	17.4
Glansoláthar teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2019	(533.9)	(424.5)	(958.4)
Amhail an 31 Nollaig 2018	(501.4)	(436.1)	(937.5)

	Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha €'m	Éilimh Gan Íoc €'m	Iomlán €'m
Suim chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2017	(514.3)	(538.3)	(1,052.6)
Gluaiseacht sa soláthar*	12.9	67.9	80.8
Amhail an 31 Nollaig 2018	(501.4)	(470.4)	(971.8)
Méid atharachais**			
Amhail an 31 Nollaig 2017	-	157.4	157.4
Gluaiseacht sa soláthar	-	(123.1)	(123.1)
Amhail an 31 Nollaig 2018	-	34.3	34.3
Glansoláthar teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2018	(501.4)	(436.1)	(937.5)
Amhail an 31 Nollaig 2017	(514.3)	(380.9)	(895.2)

* Baineann athrú ar sholáthairtí le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha le feidhmíocht ghnó i gcaitheamh 2019 agus tionchar coigeartuithe praghaís i gcaitheamh 2018.

** Áirítear san athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh speansais éileamh glan ar íocaíochtaí a rinneadh i leith na tréimhse tuairiscithe agus athrú ar soláthairtí i leith blianta roimhe sin glan ar íocaíochtaí a rinneadh, coigeartaithe le haghaidh sciar an atharachóra ag na rátaí infheidhme le haghaidh sciar cuóta. Tháinig deireadh leis an gconradh atharachais amhail an 31 Nollaig 2017 rud a d'fhág nár aithníodh aon soláthar do sciar an atharachóra de phréimh neamhthuillte ag deireadh na tréimhse.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

22. Cistí a siarchoinneáladh ón Atharachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an conradh atharachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn atharachais i gcónaí. Chuaigh an comhaontú atharachais seo in éag amhail an 31 Nollaig 2017.

	2019 €'m	2018 €'m
Cistí a siarchoinneáladh ón atharachóir	17.4	34.3
	17.4	34.3

23. Costais éadála iarchurtha

Cláraítear costais éadála de réir mar a thuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Baineann an €5.0m a soláthraíodh le haghaidh 2019 (2018: €5.0m) leis na costais a tabhaíodh i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach le sealbhú gnó nua. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é.

24. Creidiúnaithe agus fabhruithe eile dlite laistigh de bhliain amháin

	2019 €'m	2018 €'m
An Scéim Comhionannaithe Riosca	186.8	188.3
Creidiúnaithe eile	41.3	27.2
Fabhruithe	42.2	61.9
	270.3	277.4

Cuimsíonn creidiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca luach an tsoláthair do chreidmheasanna préimhe neamhthuillte amhail an bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2019, i.e. €127.6m (2018: €125.9m).

25. Nótaí leis an ráiteas ar shreabhadh airgid

	2019 €'m	2018 €'m
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	51.0	92.4
Dímheas aiscurtha	6.6	6.8
Amúchadh aiscurtha	4.6	-
Ranníocaíochtaí pinsin le sochar sainithe sa bhreis ar an táille	1.3	(16.2)
(Gnóthachan)/caillteanas infheistíochta	(13.2)	4.7
(Gnóthachan) ar dhiúscairt réadmhaoine, innealra agus trealaimh	-	(0.1)
Sreabhadh airgid oibriúcháin roimh ghluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	50.3	87.6
Laghdú ar chostais éadála iarchurtha	-	0.1
(Laghdú)/méadú ar dhliteanais conradh árachais	(29.0)	(88.0)
(Laghdú)/méadú ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte	32.6	(12.9)
Laghdú/(méadú) ar infháltais	(57.4)	22.4
(Laghdú)/méadú ar mhéideanna infíochta	(7.1)	7.2
Gluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	(60.9)	(71.2)
Airgead ginte ag oibríochtaí	(10.6)	16.4
Cánacha ioncaim íochta	(11.5)	(10.6)
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	(22.1)	5.8

26. Anailís ar athruithe ar ghlanfhiachas

	Amhail an 1 Ean 2019 €'m	Sreabhadh airgid €'m	Athruithe neamhairgid eile	Amhail an 31 Noll 2019 €'m
Airgead agus coibhéisí airgid				
Airgead tirim	18.4	79.8	-	98.2
Rótharraingtí	-	-	-	-
Coibhéisí Airgid	-	-	-	-
	18.4	79.8	-	98.2
Íasachtaí				
Fiachas dlite laistigh de bhliain amháin	-	-	-	-
Fiachas dlite tar éis bliain amháin	-	-	-	-
	-	-	-	-
Iomlán	18.4	79.8	-	98.2

27. Ceangaltais chaipitil

	2019 €'m	2018 €'m
Caiteachas caipitiúil a ndearnadh Conradh lena aghaidh	3.6	5.8

28. Íoc pras cuntas

Rialaíodh na híocaíochtaí a rinneadh i rith na bliana 2018 faoin Acht um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú ag Rialacháin na gComhphobal Eorpach [Íoc Déanach in Idirbhearta Tráchtála], 2012) chul dul i ngleic le híocaíochtaí deireanacha in idirbhearta tráchtála. Baineann an tAcht sin le hearraí agus le seirbhísí a chuireann soláthraithe atá bunaithe san Aontas Eorpach ar fáil do Bhord Vhi.

Ráiteas ar chleachtais íocaíochta lena n-áirítear tréimhsí íocaíochta caighdeánacha

Cuireann Bord Vhi beartas i bhfeidhm faoina n-íoctar gach sonrasc nach bhfuil easaontas ann faoi ó sholáthraí laistigh de na téarmaí comhaontaithe íocaíochta. Is iad na téarmaí atá sainithe in ordú ceannaigh caighdeánach Vhi ná 30 lá. D'fhéadfadh téarmaí íocaíochta eile a bheith i bhfeidhm i gcásanna ina gcomhaontaítear Conradh ar leithligh leis an soláthraí.

Comhlíonadh na Treorach

Comhlíonann Bord Vhi ceanglais na reachtaíochta maidir le gach íocaíocht le soláthraithe. Mionathraíodh nósanna imeachta agus córais, lena n-áirítear córais ríomhaireachta, chun cloí leis an Treoir.

Tugann na nósanna imeachta sin dearbhú réasúnta, ach ní iomlán, go mbeidh comhlíonadh ann.

29. Scéimeanna sochair scoir

Feidhmíonn an Bord plean scoir le ranníocaíocht shainithe atá oscailte d'fhostaithe incháilithe. Coinnítear sócmhainní an phlean sin ar leithligh ó shócmhainní an Bhoird i gcistí atá faoi smacht na n-lontaobhaithe. Gearrtar costais a eascraíonn as an bplan sin ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais mar speansais de réir mar a bhíonn siad dlite.

Feidhmíonn an Bord scéim pinsin le sochar sainithe freisin a dúnadh do chomhaltaí nua le feidhm ón 24 Eanáir 2013. Coimeádtar sócmhainní na scéime le sochar sainithe i gciste ar leith arna riar ag iontaobhaithe. Cinneann achtúire cáilithe neamhspleách costais agus dliteanais sochar scoir, ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa le haghaidh maoiniú. Maoinítear an scéim pinsin go himmheánach. B'ionann na ranníocaíochtaí leis an scéim le haghaidh 2019 agus €8.6m (2018: €24.0m).

Tá na luachanna a úsáidtear sa nochtadh seo bunaithe ar na luachálacha achtúireacha is deireanaí, ar tugadh fúthu ar an 31 Nollaig 2017. Réamh-mheasadh torthaí na luachála maoinithe go dtí an 31 Nollaig 2019 agus coigeartaíodh iad d'athruithe ar thiomhdí achtúireacha agus do theagmhais shuntasacha agus taithí. Cuireadh na suimeanna i bhfeidhm go hiomlán sna ráitis airgeadais de réir cheanglais Alt 28 de FRS 102.

Bíonn na tuarascálacha achtúireacha ar fáil do chomhaltaí na scéime le scrúdú a dhéanamh orthu, ach níl siad ar fáil don phobal.

(i) Is iad seo a leanas na príomhthiomhdí a úsáidtear i leith na scéime pinsin:	2019 %	2018 %
Ráta méadaithe ar thuarastail	2.0	2.2
Ráta méadaithe ar phinsin á n-íoc	1.3	1.5
Ráta lascaine	1.4	2.3
Athluacháil	1.3	1.5
Toimhde maidir le boilsciú	1.4	1.6

(ii) Is iad seo a leanas na rátaí toraidh ionchais fadtéarmacha ag deireadh na bliana airgeadais:	2019 %	2018 %
Cothromais	1.4	2.3
Ús seasta	1.4	2.3
Áitreabh	1.4	2.3
Eile	1.4	2.3

(iii) Meánionchas saoil ualaithe do tháblaí mortlaíochta arna n-úsáid chun oibleagáidí sochair a chinneadh i gcás	2019	2018
Ball 65 bliain d'aois (ionchas saoil reatha)	24.4	24.3
Ball 40 bliain d'aois (ionchas saoil ag 65 bliain d'aois)	26.6	26.5

(iv) Ba iad na sócmhainní sa scéim pinsin ar luach margaidh:	2019 €'m	2018 €'m
Cothromais	79.8	63.5
Ús seasta	92.1	111.1
Áitreabh	2.6	2.5
Bannaí neamhflaithiúnais	24.7	22.9
Airgead tirim	27.2	19.8
Bannaí atá nasctha le boilsciú	38.0	-
Eile	57.3	61.5
Luach iomlán margaidh na sócmhainní	321.7	281.3
Luach reatha na ndliteanas scéime	(385.2)	(322.4)
Easnamh sa scéim	(63.5)	(41.1)
Sócmhainn cánach iarchurtha ghaolmhar	7.9	5.2
Glandliteanas na sochar scoir	(55.6)	(35.9)

29. Scéimeanna sochair scoir lean

	2019 €'m	2018 €'m
(v) Cuntas ioncaim agus caiteachais		
Gearrtha ar ghlanseansais oibriúcháin		
Sochair scoir		
Costas seirbhíse reatha	(7.5)	(6.8)
Costas báis i mbun seirbhíse	-	(0.3)
	(7.5)	(7.1)
Sochair scoir eile		
Gearrtha ar ioncam agus caiteachas	(7.5)	(7.1)
Ús i ndlitanais scéime	(7.4)	(6.6)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	6.5	5.9
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-
Glanathrú ar thoradh oibriúcháin	(8.4)	(7.8)

	2019 €'m	2018 €'m
(vi) Ráiteas ar ioncam cuimsitheach		
Toradh iarbhair lúide toradh ionchais ar shócmhainní scéime	28.7	(13.5)
Gnóthachain agus caillteanais ó thaithí ar dhliteanais scéime	1.0	2.1
Athruithe ar thoimhdí airgeadais	(52.3)	(6.1)
Achtúireach (easnamh)	(22.6)	(17.5)
Gluaiseacht ar cháin iarchurtha	2.7	0.2
(Easnamh) achtúireach iomlán	(19.9)	(17.3)

	2019 €'m	2018 €'m
(vii) Gluaiseacht i nglaneasnamh le linn na bliana airgeadais		
Glaneasnamh sa scéim ag tús na bliana	(35.9)	(34.8)
Costas seirbhíse reatha	(7.5)	(6.8)
Costas báis i mbun seirbhíse	-	(0.3)
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-
Ranníocaíochtaí	8.6	24.0
Ús ar dhliteanais scéime	(7.4)	(6.6)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	6.5	5.9
Achtúireach (easnamh)	(22.6)	(17.5)
Gluaiseacht i gcáin iarchurtha	2.7	0.2
Glaneasnamh ag deireadh na bliana airgeadais	(55.6)	(35.9)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

29. Scéimeanna sochair scoir lean

(viii) Stair na ngnóthachan agus na gcaillteanas ó thaithí	An bhliain dar chríoch Noll-2019	An bhliain dar chríoch Noll-2018	An bhliain dar chríoch Noll-2017	An bhliain dar chríoch Noll-2016	An bhliain dar chríoch Noll-2015	An bhliain dar chríoch Noll-2014
Difríocht idir toradh measta agus iarbhir ar shócmhainní	28.7	(13.5)	11.2	10.8	2.5	17.0
Céatadán de shócmhainní na scéime	9%	(5%)	4%	5%	1%	9%
(Caillteanais) agus gnóthachain ó thaithí ar dhliteanais scéime	0.1	2.1	(3.8)	(2.1)	9.9	(1.1)
% de dhliteanais scéime	0%	1%	(1%)	(1%)	4%	(1%)
(Easnamh)/barrachas achtúireach iomlán	(22.7)	(17.6)	(24.3)	(22.2)	9.8	14.4
% de dhliteanais scéime	(6%)	(5%)	(8%)	(9%)	4%	7%

(ix) Aitheanta taobh istigh den Chlár Comhardaithe:	2019 €m	2018 €m
Glaneasnamh amhail an 31 Nollaig	(55.6)	(35.9)

(x) Gluaiseacht i sócmhainní agus dliteanais an ghrúpa:	2019 €m	2018 €m
Sócmhainní		
Sócmhainní sa scéim amhail an 1 Eanáir	281.3	266.8
Toradh ar shócmhainní scéime (gan ioncam úis san áireamh)	28.7	(13.5)
Ranníocaíochtaí fostóra	8.6	24.0
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.5	2.4
Ús ar shócmhainní scéime	6.5	5.9
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.4)	(0.3)
Sochair a íocadh	(5.5)	(4.0)
Sócmhainní sa scéim amhail an 31 Nollaig	321.7	281.3
Dlíteanais		
Dlíteanais sa scéim amhail an 1 Eanáir	322.4	306.6
Gnóthachain agus caillteanais ó thaithí ar dhliteanais scéime	(1.0)	(2.1)
Athruithe ar thoimhdí	52.3	6.1
Costas seirbhíse reatha	7.5	7.1
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.5	2.4
Ús ar dhliteanais scéime	7.4	6.6
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.4)	(0.3)
Sochair a íocadh	(5.5)	(4.0)
Dlíteanais sa scéim amhail an 31 Nollaig	385.2	322.4

30. Bainistíocht caipitil

Is é cuspóir Vhi agus a chaipiteal á bhainistiú ná a chinntiú nach gcuirfidh sé a chumas a cheanglais reatha nó amach anseo i leith sealbhóirí polasaí a chomhlíonadh i mbaol agus go mbeidh sé in ann leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach agus leibhéal fóna caipitil a choimeád. Cuimsíonn struchtúr caipitil Ghrúpa Vhi tuilleamh coimeádta. Tá leas bainte ag Vhi as athárachas agus as fofhiachas mar uirlisí bainistíochta caipitil freisin san am atá caite.

Déanann Banc Ceannais na hÉireann rialáil stuamachta ar Vhi Insurance DAC, fochuideachta de chuid Bhord Vhi, go stuama. Faoi sin, ceanglaítear ar Vhi Insurance DAC caipiteal rialaitheach a bheith acu ar aon dul leis an treoir ón Aontas Eorpach, Sócmhainneacht II. Bhí leibhéal Vhi Insurance DAC de chaipiteal rialaitheach ag comhlíonadh a chuid oibleagáidí i rith 2019 ar fad.

D'fhógair Vhi Insurance DAC díbhinn €20.0m le haghaidh 2019 dá mháthairchuideachta, Vhi Group DAC, agus d'íoc sé léi í. D'fhógair Vhi Healthcare DAC díbhinn €54.0m le haghaidh 2019 freisin dá mháthairchuideachta, Vhi Group DAC, agus d'íoc sé léi í.

Leagtar amach sa tábla thíos caipiteal agus cúlchistí Bhord Vhi:

	€m
Acmhainní caipitil amhail an 1 Eanáir 2018	610.9
Barrachas don bhliain airgeadais	82.4
Easnamh achtúireach le haghaidh Nollaig 2018	(17.3)
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2018	676.0
Barrachas don bhliain airgeadais	45.1
Easnamh achtúireach le haghaidh Nollaig 2019	(19.9)
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2019	701.2

31. Bainistíocht riosca airgeadais

Feidhmíonn Bord Vhi creat bainistíochta riosca fiontair ar fud an ghrúpa chun monatóireacht a dhéanamh ar rioscaí, agus iad a bhainistiú, rioscaí airgeadais ina measc. Áirítear leis na rioscaí sin riosca margaidh (riosca ráta úis, riosca airgeadra agus rioscaí eile a bhaineann le hathrú praghaís), riosca creidmheasa agus riosca leachtachta.

Ní théann an Bord i mbun ionstraimí airgeadais, ná ní thrádálann sé iad, lena n-áirítear díorthaigh airgeadais, chun críocha amhantracha. Coimeádtar díorthaigh airgeadais chun críocha fálaithe amháin.

Luach cóir

Is ionann luach cóir agus an tsuim ar a bhféadfaí sócmhainn nó dliteanas a mhalartú idir páirtithe toilteanacha in idirbheart ar neamhthuilleamaí. Bunaítear le FRS 102 ordlathas luacha chóir a thugann tús áite do na hionchuir i dteicnící luachála a úsáidtear chun luach cóir a thomhas. Tugtar an tosaíocht is airde san ordlathas do phraghsanna luaite nach bhfuil coigeartaithe i margaí gníomhacha i gcás sócmhainní nó dliteanais chomhionanna (Leibhéal 1) agus an tosaíocht is ísle d'ionchuir dho-bhraite (Leibhéal 3).

Leibhéal 1

Ní choigeartaítear praghsanna luaite i gcás sócmhainn chomhionann i margadh gníomhach.

Leibhéal 2

Nuair nach bhfuil fáil ar phraghsanna luaite, cuireann praghas idirbhirt a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann fianaise ar luach cóir ar fáil fad is nár tháinig athrú suntasach ar chúinsí geilleagracha nó fad is nach bhfuil an t-achar ama ó tharla an t-idirbheart rófhada. Más féidir a léiriú nach meastachán maith ar luach cóir é an praghas idirbhirt deireanach (e.g. mar go léiríonn sé an tsuim a gheobhadh nó a d'íocfadh aonán in idirbheart éigeantach, i leachtú neamhdheonach nó i ndíol faoi bhroid), coigeartaítear an praghas sin.

Leibhéal 3

Mura bhfuil an margadh don tsócmhainn gníomhach agus nach meastachán maith astu féin ar luach cóir iad idirbhearta a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann, meastar an luach cóir trí theicníc luachála a úsáid. Is é an cuspóir atá le teicníc luachála a úsáid ná meastachán a fháil ar an bpraghas idirbhirt a d'úsáidfí ar an dáta tomhais i malartú ar neamhthuilleamaí arna spreagadh ag gnáthbheithniúcháin ghnó.

31. Bainistíocht riosca airgeadais lean

Úsáidtear ionchuir chun na teicnící éagsúla luachála a chur i bhfeidhm agus tagraíonn siad go ginearálta do na toimhdí sin a úsáideann rannpháirtithe margaidh chun cinntí luachála a dhéanamh, lena n-áirítear toimhdí faoi riosca. D’fhéadfaí a áireamh le hionchuir faisnéis ar phraghas, staitisticí luaineachta, cuair thoraidh, raonta difríochta creidmheasa, staitisticí leachtachta agus tosca eile. D’fhéadfadh teicnící difriúla luachála meastacháin dhifriúla ar luach cóir a thabhairt.

Léirítear sa tábla thíos sócmhainní airgeadais a iompraítear ag luach cóir tríd an gcuntas ioncaim agus caiteachais (mar a nochtar i nóta 16) a thomhaistear ag luach cóir:

	2019 €'m			
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Bannaí corparáide	-	592.0	-	592.0
Bannaí rialtais	-	246.4	-	246.4
Comhinfheistíochtaí	-	177.2	-	177.2
Infheistíochtaí eile	0.3	-	5.4	5.7
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	0.3	1,015.6	5.4	1,021.3

	2018 €'m			
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Bannaí corparáide	-	726.1	-	726.1
Bannaí rialtais	-	236.5	-	236.5
Comhinfheistíochtaí	-	139.6	-	139.6
Infheistíochtaí eile	(0.1)	-	5.4	5.3
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	(0.1)	1,102.2	5.4	1,107.5

Riosca margaidh

Is ionann riosca margaidh agus an riosca go dtarlódh drochthionchar airgeadais de bharr gluaiseachtaí i margai airgeadais ar nós rátaí malairte airgeadra, rátaí úis agus athruithe eile ar phraghsanna. Tagann riosca margaidh chun cinn de bharr luaineachtaí i luach na sócmhainní arna gcoinneáil agus luach na ndliteanas. Is é cuspóir an Bhoird agus a riosca margaidh á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird.

Bhunaigh an Bord beartais agus nósanna imeachta chun monatóireacht a dhéanamh ar riosca margaidh agus é a bhainistiú, agus modhanna chun é a thomhas.

Tháinig méadú ar neamhchosaint an Bhoird ar riosca margaidh sa bhliain airgeadais, rud a léiríonn méadú beag ar an inghlacthacht le haghaidh riosca margaidh. Ní raibh aon athruithe suntasacha eile ar na cuspóirí ná ar na beartais agus próisis chun riosca margaidh a bhainistiú.

i. Bainistíocht riosca airgeadra iasachta

Ainmnítear sócmhainní airgeadais agus dliteanais conarthaí árachais an Bhoird in Euro den chuid is mó. Íoslaghdaítear aon riosca airgeadra ó shócmhainní a ainmnítear in airgeadraí eachtracha ach úsáid a bhaint as conarthaí diorthacha oiriúnacha. Is cuid bheag de na sócmhainní airgeadais é seo.

ii. Bainistíocht riosca ráta úis

Is ionann riosca ráta úis agus an riosca go luaineoidh an luach ar shreabhadh airgid ionstraime airgid amach anseo mar gheall ar athruithe ar rátaí úis margaidh.

Tagann riosca ráta úis chun cinn go príomha ó infheistíocht an Bhoird i mbannaí rialtais agus corparáide ar ús seasta. Bainistíonn an Bord an riosca trí aibíocht na n-ionstraimí a n-infheistíonn an phunann iontu a theorannú agus tréimhse gan íoc a shócmhainní a mheaitseáil go dlúth lena dhliteanais. Athraíonn an Bord a chuid infheistíochtaí úis sheasta de réir eisitheora agus cineáil lena chinntiú nach bhfuil riosca ráta úis cruinnithe in aon áit amháin ar dháta an chláir chomhardaithe.

31. Bainistíocht riosca airgeadais lean

Cinneadh an anailís íogaireachta thíos bunaithe ar fhoirmlí tástála atá leagtha síos i Sócmhainneacht II le haghaidh riosca ráta úis. Léiríonn an tábla thíos an neamhchosaint ar rátaí úis le haghaidh sócmhainní airgeadais lena mbaineann ráta úis seasta, agus lena n-aghaidh sin amháin, ar dháta an chláir chomhardaithe.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2019 €m	2018 €m	2019 €m	2018 €m
Méadú ar rátaí úis	(15.2)	(23.4)	(13.3)	(20.5)
Laghdú ar rátaí úis	0.2	1.4	0.2	1.2

Tháinig laghdú ar íogaireacht Ghrúpa Vhi i leith luaineachtaí ráta úis in imeacht na bliana airgeadais toisc go bhfuil níos mó sealúchas acu in ionstraimí ráta chomhlúthaigh agus toisc go bhfuil siad ag úsáid níos mó conarthaí díorthacha chun riosca a laghdú.

iii. Bainistíocht riosca eile ó thaobh praghas margaidh de

Tá Bord Vhi neamhchosanta ar riosca ó thaobh praghas margaidh de ag eascairt as luaineachtaí i luach na n-ionstraimí airgeadais de bharr athruithe ar na praghsanna margaidh agus na rioscaí is dual do gach infheistíocht. Níl aon chomhchruinniú suntasach de riosca praghas ag an mBord. Bainistíonn an Bord an riosca trí infheistiú go príomha in urrúis ioncaim sheasta liostáilte, meascán oiriúnach ionstraimí infheistíochta a choinneáil, próifíl aibíochta urrús úis sheasta a theorannú agus dliteanais a mheaitseáil de réir tréimhse gan íoc agus cineáil.

Is é seo a leanas íogaireacht Bhord Vhi do mhéadú agus do laghdú 0.5% ar phraghsanna margaidh:

	2019 €m	2018 €m
Méadú 0.5%		
Gluaiseacht i luach cóir urrús fiachais agus urrús ioncaim sheasta eile	5.1	5.5
Laghdú 0.5%		
Gluaiseacht i luach cóir urrús fiachais agus urrús ioncaim sheasta eile	(5.1)	(5.5)

Maidir le gach ionstraim airgeadais eile a sealbhaíodh amhail an 31 Nollaig 2019, níl na sócmhainní seo faoi réir riosca suntasach de bharr luaineachtaí sna rátaí úis.

Riosca creidmheasa

Tagraíonn riosca creidmheasa don riosca go loicfidh an contrapháirtí ar a chuid oibleagáidí go léir, nó ar chuid acu, agus go mbeidh easnamh airgeadais don ghrúpa ann dá bharr. Baineann na príomhréimsí ó thaobh neamhchosaint ar riosca creidmheasa de i gcás ghrúpa Vhi lena phunann infheistíochta agus le suimeanna dlite ó shealbhóirí polasaí agus ó thríú páirtithe eile.

Is é cuspóir an ghrúpa agus a riosca creidmheasa á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird. Bhunaigh an grúpa beartais agus nósanna imeachta chun riosca creidmheasa a bhainistiú agus modhanna chun é a thomhas.

Grádaítear sócmhainní airgeadais de réir na rátálacha creidmheasa reatha arna n-eisiúint ag gníomhaireachtaí rátála creidmheasa. Nuair nach mbíonn a leithéid ar fáil, úsáideann an Bord faisnéis airgeadais eile atá ar fáil go poiblí agus a thaifid trádála féin chun a mhór-chontrapháirtithe airgeadais a rátáil. Is é AAA (nó a chomhionann) an rátáil is airde. Rangaítear sócmhainní airgeadais de ghrád infheistíochta laistigh de réimse rátálacha AAA go BBB. Rangaítear sócmhainní airgeadais atá taobh amuigh den raon sin mar ghrád amhantrach. Tá formhór na n-urrús fiachais a choimeádtar ag grád infheistíochta agus tá nochtadh teoranta ag an mBord d'urrúis faoi bhun grád infheistíochta.

Déantar monatóireacht leanúnach ar neamhchosaint an ghrúpa agus ar rátálacha creidmheasa a chontrapháirtithe. Déanann an grúpa monatóireacht ar an riosca creidmheasa maidir lena phunann infheistíochta agus lena chlár atharachais trí mhonatóireacht a dhéanamh ar bhonn míosúil ar rátálacha creidmheasa seachtracha le haghaidh na sócmhainní infheistíochta i seilbh an ghrúpa. Rialaítear neamhchosaint ar chreidmheas trí shrianta contrapháirtithe arna n-athbhreithniú agus arna bhfaomhadh ag an gCoiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh gach bliain. Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an conradh atharachais, rud a mhaolaíonn an riosca contrapháirtí leis an gcontrapháirtí seo.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

31. Bainistíocht riosca airgeadais lean

Léiríonn suim ghlanluacha na sócmhainní airgeadais agus na sócmhainní atharachais a taifeadadh sna ráitis airgeadais, atá glan ar chaillteanais bhearnúcháin, uas-neamhchosaint an ghrúpa ar riosca creidmheasa.

Tá rátáil chreidmheasa AA+ ag atharachóir an Bhoird. Mheas an Bord go bhfuil an rátáil chreidmheasa seo leordhóthanach chun a ghoile riosca a chomhlíonadh. Is ionann sócmhainní atharachais agus sciar an atharachóra d'éilimh gan íoc, d'éilimh a tabhaíodh ach nár tuairiscíodh agus de shuimeanna infhaighte atharachais. Tá formhór na n-urrús fiachais ag grád infheistíochta agus tá nochtadh teoranta ag an mBord d'urrúis faoi bhun grád infheistíochta.

Cuimsítear i suimeanna infhaighte líon mór sealbhóirí polasaí, agus bíonn a staid airgeadais faoi réir measúnú leanúnach. Ní bhíonn rátáil chreidmheasa ag iasachtaí ná ag suimeanna infhaighte ó shealbhóirí polasaí, ó ghníomhairí, ó idirghabhálaithe ná ó thríú páirtithe eile go hiondúil.

Léirítear sa tábla seo a leanas neamhchosaint chomhiomlán ar riosca creidmheasa le haghaidh sócmhainní maidir le rátálacha creidmheasa seachtracha, nuair atá siad ar fáil, do Bhord Vhi:

2019 €m	AAA < AA-	A+ < BBB	< BBB	Gan Ráta	Suim Ghlanluacha
Sócmhainní airgeadais:					
Bannaí corparáide	78.7	481.7	31.6	-	592.0
Bannaí rialtais	122.8	122.4	1.2	-	246.4
Comhinfeistíochtaí	143.1	34.1	-	-	177.2
Taiscí i mbainc	0.3	0.7	-	-	1.0
Infheistíochtaí eile	(0.2)	0.1	-	5.8	5.7
Iomlán na n-infheistíochtaí airgeadais	344.7	639.0	32.8	5.8	1,022.3
Sócmhainní eile:					
Airgead ar láimh agus sa bhanc	-	98.2	-	-	98.2
Sócmhainní atharachais	0.5	-	-	-	0.5
Suimeanna árachais infhaighte	-	-	-	455.6	455.6
Féichiúnaithe eile	-	-	-	351.2	351.2
Iomlán na sócmhainní airgeadais	345.2	737.2	32.8	812.6	1,927.8

2018 €m	AAA < AA-	A+ < BBB	< BBB	Gan Ráta	Suim Ghlanluacha
Sócmhainní airgeadais:					
Bannaí corparáide	200.7	525.4	-	-	726.1
Bannaí rialtais	98.0	138.5	-	-	236.5
Comhinfeistíochtaí	139.6	-	-	-	139.6
Taiscí i mbainc	11.8	30.0	-	-	41.8
Infheistíochtaí eile	0.1	0.1	-	5.1	5.3
Iomlán na n-infheistíochtaí airgeadais	450.2	694.0	-	5.1	1,149.3
Sócmhainní eile:					
Airgead ar láimh agus sa bhanc	-	18.4	-	-	18.4
Sócmhainní atharachais	3.2	-	-	-	3.2
Suimeanna árachais infhaighte	-	-	-	427.3	427.3
Féichiúnaithe eile	-	-	-	320.9	320.9
Iomlán na sócmhainní airgeadais	453.4	712.4	-	753.3	1,919.1

31. Bainistíocht riosca airgeadais lean

Coimeádann an Bord rialteorainneacha diana ar shuíomhanna díorthaigh oscailte, trí mhéid agus téarma araon. Bíonn an méid atá faoi réir riosca creidmheasa ag aon am ar leith teoranta do luach cóir reatha sócmhainní airgeadais díorthaigh.

Léirítear sa tábla seo a leanas luach iompartha sócmhainní nach bhfuil thar téarma ná bearnaithe, aosú sócmhainní atá thar téarma ach nach bhfuil bearnaithe, agus sócmhainní a bearnaíodh. Ba iad na tosca a breithníodh chun a chinneadh ar bearnaíodh luach na sócmhainní: anailís ar bhearnú, aosú iarmhéideanna, taithí ar chaillteanas roimhe seo, cúinsí reatha geilleagracha agus cúinsí ábhartha eile.

Suimeanna árachais infhaighte	Gan a bheith thar téarma ná bearnaithe €'m	Thar téarma; níos lú ná 30 lá €'m	Thar téarma; 31 go 60 lá €'m	Thar téarma; 61 go 90 lá €'m	Thar téarma; níos mó ná 90 lá €'m	Thar téarma agus bearnaithe €'m	Suim ghlanluacha €'m
2019	435.2	5.0	8.3	3.6	3.5	-	455.6
2018	406.2	5.7	8.7	3.1	3.6	-	427.3

Bainistíocht riosca leachtachta

Is ionann riosca leachtachta agus an riosca nach mbeidh an grúpa in ann a oibleagáidí a bhaineann le dlíteanais airgeadais a íoc de réir mar a bhíonn siad dlite, nó an riosca go dtabhófaí costais iomarcacha agus sócmhainní á ndíol chun na hoibleagáidí sin a chomhlíonadh. Ghlac an grúpa le creat bainistíochta riosca leachtachta oiriúnach do bhainistíocht riachtanais leachtachta an ghrúpa.

Tá an grúpa neamhchosanta ar riosca leachtachta ag eascairt as cliaint ar a chonarthaí árachais. Bainistíonn an grúpa riosca leachtachta trí mhonatóireacht leanúnach a dhéanamh ar shreafaí airgid tuartha agus achtúireacha agus trína chinntiú go bhfuil próifíl aibíochta a shócmhainní airgeadais ar aon dul le próifíl aibíochta a dhliteanas agus trí mhaoláin leachtachta oiriúnacha a chothabháil i gcónaí.

I ndáiríre, is urrúis indíolta iad formhór shócmhainní an ghrúpa a d'fhéadfaí a aistriú ina n-airgead sa ghnáthchúrsa nuair is gá.

Ní raibh aon athruithe ábhartha ar nochtadh riosca leachtachta an ghrúpa sa bhliain airgeadais ná ar a chuspóirí, ar a bheartais ná ar a phróisis chun riosca leachtachta a bhainistiú.

Léirítear sa tábla seo a leanas sonraí faoi phróifíl aibíochta thuartha oibleagáidí gan lascaine an ghrúpa i leith a dhliteanas airgeadais agus sreabhadh airgid measta ó dhliteanais aitheanta a bhaineann le conarthaí árachais agus conarthaí infheistíochta rannpháirteacha. Níl préimheanna neamhthuillte san áireamh san anailís seo. Áirítear sa tábla idir ús agus phríomhshreabhadh airgid.

	2019 €'m					
	Níos lú ná mí amháin	1–3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1–5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlíteanais conarthaí árachais	124.9	132.8	150.9	33.1	0.2	441.9
Dlíteanais trádála agus eile	64.2	191.3	55.0	-	-	310.5

	2018 €'m					
	Níos lú ná mí amháin	1–3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1–5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlíteanais conarthaí árachais	127.8	137.0	157.4	47.9	0.3	470.4
Dlíteanais trádála agus eile	64.8	200.9	52.3	-	-	318.0

32. Bainistíocht riosca árachais

Toimhdí agus íogaireachtaí

Tá na rioscaí a bhaineann leis na conarthaí árachais sláinte faoi réir athróa éagsúla. Úsáideann an Bord teicnící difriúla staitistiúla agus achtúireachta bunaithe ar thaithí ar fhorbairt éileamh roimhe seo. Áirítear leis sin táscairí ar nós meánchostas éileamh, líon deiridh éileamh agus cóimheasa caillteanais measta. Is iad na príomh-mhodhanna a úsáideann Bord Vhi chun dlíteanais a mheas:

- i. dréimire slabhra;
- ii. cóimheas caillteanais measta;
- iii. meánchostas in aghaidh an éilimh; agus
- iv. Bornhuetter-Ferguson.

Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Measann Bord Vhi gur leor an dlíteanas d’éilimh árachais sláinte a aithnítear sa chlár comhardaithe. Ach beidh difríochtaí idir an taithí achtúireach agus an toradh tuartha.

Leagtar amach roinnt torthaí ar thástáil íogaireachta thíos, rud a léiríonn an tionchar ar bharrachas roimh cháin agus ar chothromas scairshealbhóirí, comhlán agus glan ar athárachas. I gcás gach íogaireachta, léirítear an tionchar a bheadh ag athrú ar thoisc amháin, agus ní athraítear na toimhdí eile.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2019 €m	2018 €m	2019 €m	2018 €m
Méadú 5% ar chóimheasa caillteanais				
Comhlán	(67.7)	(64.1)	(59.3)	(56.1)
Glan	(56.6)	(44.9)	(49.5)	(39.3)
Laghdú 5% ar chóimheasa caillteanais				
Comhlán	67.7	64.1	59.3	56.1
Glan	46.1	53.2	40.4	46.5

Níor athraigh modh Bhord Vhi chun íogaireacht a thástáil ón mbliain airgeadais roimhe sin.

32. Bainistíocht riosca árachais lean

Táblaí forbartha éileamh

Léirítear sna táblaí seo a leanas forbairt na n-éileamh thar thréimhse ama ar bhonn comhlán agus glan ar atharachas araon. Léirítear sa leath uachtair den tábla an chaoi a bhforbraítear na meastacháin ar éilimh iomlána le haghaidh gach bliana timpistí le himeacht ama. Réitíonn an leath íochtair den tábla na héilimh charnacha leis an tsuim atá sa chlár comhardaithe.

Léirítear sna táblaí thíos an fhaisnéis le haghaidh 2014 go 2019 amháin, toisc nach bhfuil faisnéis a bhaineann leis na blianta roimhe sin ar fáil de bharr athruithe ar an mbunmhodheolaíocht sa phróiseas cúlchistithe.

Anailís ar fhorbairt éileamh

	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	2018 €'m	2019 €'m	Total €'m
Meastachán comhlán ar éilimh dheiridh:							
Deireadh na bliana timpistí	1,478.7	1,461.1	1,488.0	1,492.5	1,439.5	1,487.1	
Bliain níos deireanaí	1,326.1	1,334.6	1,365.5	1,338.1	1,337.2		
Dhá bhliain níos deireanaí	1,304.4	1,307.3	1,340.4	1,312.8			
Trí bliana níos deireanaí	1,296.6	1,295.9	1,331.8				
Ceithre bliana níos deireanaí	1,290.4	1,290.5					
Cúig bliana níos deireanaí	1,286.2						
Meastachán reatha ar éilimh dheiridh	1,286.2	1,290.5	1,331.8	1,312.8	1,337.2	1,487.1	
Íocaíochtaí carnacha	1,278.8	1,282.7	1,317.2	1,293.8	1,300.9	1,131.8	
Sa chlár comhardaithe	7.4	7.8	14.6	19.0	36.3	355.3	440.4
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)							1.5
Dliteanas sa chlár comhardaithe							441.9

Anailís ar fhorbairt éileamh – glan ar atharachas

	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	2018 €'m	2019 €'m	Total €'m
Meastachán ar éilimh dheiridh:							
Deireadh na bliana timpistí	605.9	1,028.6	1,047.4	1,015.7	1,447.1	1,496.6	
Bliain níos deireanaí	532.7	935.1	956.9	937.6	1,337.2		
Dhá bhliain níos deireanaí	522.6	915.5	938.6	919.1			
Trí bliana níos deireanaí	519.2	907.3	932.4				
Ceithre bliana níos deireanaí	516.5	903.4					
Cúig bliana níos deireanaí	514.6						
Meastachán reatha ar éilimh dheiridh	514.6	903.4	932.4	919.1	1,337.2	1,496.6	
Íocaíochtaí carnacha	511.5	897.8	922.0	905.8	1,300.8	1,141.3	
Sa chlár comhardaithe	3.1	5.6	10.4	13.3	36.4	355.3	424.1
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)							0.4
Dliteanas sa chlár comhardaithe							424.5

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais lean

33. Foghnóthais

Is é Bord Vhi máthair Vhi Group DAC agus máthair dheiridh Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC, Vhi Group Services DAC, Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC, Vhi Investments DAC, Vhi Health Services DAC, Vhi Occupational Health DAC, Vhi Abbey DAC, Vhi Portfolio DAC agus Vhi Health and Wellbeing DAC amhail an 31 Nollaig 2019.

Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta do chuideachtaí Ghrúpa Vhi agus tá 100% de na scaireanna in Vhi Group DAC ag Bord Vhi. Tá 100% de scaireanna Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC, Vhi Group Services DAC agus Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC ag Vhi Group DAC. Is fochuideachtaí 100% de chuid Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC iad na fochuideachtaí eile sa tábla thíos. Is cuideachtaí atá cláraithe in Éirinn iad Vhi Group DAC agus Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC agus is é a seoladh cláraithe ná Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Infheistíocht i bhfochuideachtaí	Tír an Chorpraithe	Seoladh Cláraithe	Cineál Gnó	Sealúchas Bhord Vhi	%
Vhi Insurance DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Árachas	€5,000,000	100
Vhi Healthcare DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Idirghabhálaí Miondíola	€1	100
Vhi Group Services DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí comhroinnte	€1	100
Vhi Health and Wellbeing Holdings DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Cuideachta sealbhaíochta	€1	100
Vhi Health Services DAC	Éire	Páirc Oifigí Waverly Seanbhóthar an Náis, Baile Átha Cliath 12	Soláthar seirbhísí sláinte	€700	100
Vhi Investments DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Clinic le haghaidh mionghortuithe	€1	100
Vhi Occupational Health DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Earcaíocht agus seirbhísí sláinte ceirde	€1	100
Vhi Abbey DAC (formerly Vhi RI DAC)	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí forbartha réadmhaoine	€1	100
Vhi Health and Wellbeing DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí leighis, sláinte agus folláine	€1	100
Vhi Portfolio DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Gníomhaíochtaí cíosa réadmhaoine	€1	100

34. Idirbhearta le páirtithe gaolmhara

Mar aon le go leor aonáin eile, bíonn an Bord ag plé i ngnáthchúrsa gnó le gníomhaireachtaí atá maoinithe ag an Rialtas, lena n-áirítear Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte trí na hospidéal phoiblí, agus le hinstiúidí airgeadais faoi úinéireacht an Rialtais. Ceapann an tAire Sláinte comhaltaí Bhord Vhi freisin. Áirítear leis na hidirbhearta le páirtithe a bhaineann leis an Rialtas, dá bhrí sin, éilimh agus focaíochtaí speansais agus cánachais eile, baincéireacht agus idirbhearta infheistíochta. Ní nochtar sonraí idirbheart dá leithéid ar leithligh mar gurb é tuairim an Bhoird nach faisnéis í a bheadh úsáideach do léitheoirí na ráiteas airgeadais.

Leasanna na gComhaltaí Boird agus an Rúnaí

Ní raibh aon leas tairbhiúil ag na Comhaltaí Boird sa Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh ná ina chuid fochuideachtaí ag am ar bith i rith na bliana. Tá sonraí faoi leasanna i bhfoghnothais le fáil i nóta 33.

B'ionann luach saothair iomlán phríomhfhoireann bainistíochta Bhord Vhi don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2019 agus €3.2m (2018: €3.1m). As sin, b'ionann an luach saothair i leith stiúrthóirí a nochtar i Nóta 8 agus €1.3m (2018: €1.3m).

Idirbhearta ionghrúpa

Tá roinnt idirbhearta ionghrúpa laistigh de Ghrúpa Vhi a ndéantar cur síos orthu thíos:

- Is é Bord Vhi riarthóir chiste pinsean Ghrúpa Vhi agus, dá réir, bíonn idirbhearta ionghrúpa aige i dtaobh an chiste pinsean le Vhi Group Services DAC, le Vhi Insurance DAC, le Vhi Health Services DAC, le Vhi Investments DAC, le Vhi Healthcare DAC agus le Vhi Health and Wellbeing DAC. Ní raibh aon iarmhéideanna gan foc i ráitis airgeadais Bhord Vhi amhail an 31 Nollaig 2019.
- Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta le haghaidh Ghrúpa Vhi. Tá comhaontú le haghaidh iasacht ionghrúpa i bhfeidhm ag Vhi Group DAC le Vhi Healthcare DAC.
- Chuir Vhi Group DAC iasacht ionghrúpa ar fáil do Vhi Investments DAC.
- Tá Vhi Insurance DAC údaraithe ag an mBanc chun táirgí árachas neamhshaoil faofa a dhíol le haghaidh aicmí sonracha gnó. Tá comhaontú gníomhaireachta i bhfeidhm ag Vhi Insurance DAC le Vhi Healthcare DAC (arna rialú mar Idirghabhálaí Miondiola ag an mBanc) chun a pholasaithe a dhíol agus a riar.
- Cuireann Vhi Health Services DAC seirbhísí iondoirte baile agus gaolmhara ar fáil. Cuireann Vhi Health Services DAC seirbhísí ar fáil do chuideachtaí eile ghrúpa Vhi.
- Is le Vhi Investments DAC an líne ghnó a thrádálann mar Vhi SwiftCare. Is do bhaill Vhi Insurance DAC, agus dóibh sin amháin, a chuireann clinicí Vhi SwiftCare seirbhísí ar fáil.
- Is soláthraí seirbhíse roinnte é Vhi Group Services DAC le haghaidh chuideachtaí ghrúpa Vhi agus dá réir bíonn idirbhearta aige le haonáin eile i ngrúpa Vhi.
- Cuireann Vhi Occupational Health DAC seirbhísí earcaíochta ar fáil do Vhi Investments DAC agus do Vhi Health Services DAC.
- Cuireann Vhi Abbey DAC seirbhísí forbartha réadmhaoine ar fáil do chuideachtaí eile de chuid an ghrúpa.
- Cuireann Vhi Health and Wellbeing DAC seirbhísí ar fáil do chuideachtaí eile de chuid an ghrúpa agus dá réir bíonn idirbhearta aige leis na haonáin eile taobh istigh de ghrúpa Vhi.

35. Iartheagmhais

Mar a phléitear i dTuarascáil na Stiúrthóirí, d'aithin an Eagraíocht Dhomhanda Sláinte gur paidéim é galar an choróinvíris 2019 (COVID-19) an 11 Márta 2020. Tá Bord Stiúrthóirí agus foireann Vhi tar éis roinnt beart a dhéanamh atá dírithe ar leanúnachas gnó a chinntiú dár gcustaiméirí, dár bhfoireann, dár gcomhpháirtithe cúraim sláinte agus do phríomhpháirtithe leasmhara eile. Tá Vhi ag sainiú go leanúnach réimse leathan torthaí airgeadais agus oibriúcháin a d'fhéadfadh a bheith ann, á meas agus ag pleanáil lena n-aghaidh, de réir mar atá cúrsaí ag forbairt. Ag easacairt as an anailís sin, tá Vhi ag glacadh céimeanna chun a sheirbhís dá chustaiméirí a choinneáil agus chun a ghnó a chosaint, ar mhodh críonna. Níor tharla aon iartheagmhas suntasach eile a d'imir tionchar ar Bhord Vhi ná ar aon fochuideachta dá chuid ó dháta an chlár chomhardaithe.

36. Cásanna dlí

Tá Bord Vhi sásta nach bhfuil aon chásanna dlí ábhartha ar feitheamh.

37. Faomhadh na ráiteas airgeadais

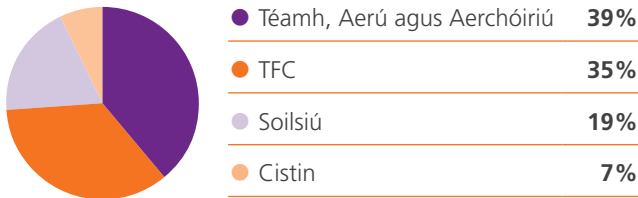
D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais seo an 2 Aibreán 2020.

Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht

In 2019 d'ídigh Vhi Healthcare 6,050,696 kWh d'fhuinneamh. Is féidir é a mhionroinnt mar seo:

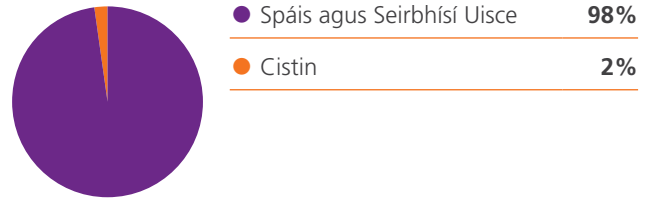
4,158,781kWh de leictreachas

Cuimsítear iad seo a leanas i measc na bpríomhúsáideoirí fuinnimh, mar aon leis an miondealú measta ar idiú leictreachais de réir céatadán:



1,891,915kWh de bhreosla iontaise (gás nádúrtha)

Ar na príomhnithe a d'úsáid gás nádúrtha, mar aon leis an miondealú measta ar an idiú de réir céatadán, tá téamh:



Seo cuid de na gníomhartha ar tugadh fúthu in 2019:

- **Téamh, Aerú agus Aerchóiriú (HVAC):** Straitéisí rialála córais maidir le bainistíocht fuinnimh i bhfoirgnimh i dtaca le gléasra téimh, aeraithe agus aerchóirithe in oifigí Vhi ar Shráid na Mainistreach a athbhreithniú agus a bharrfheabhsú ar bhonn leanúnach.
- **TFC:** Éifeachtúlacht fuinnimh fheabhsaithe i seomra na bhfreastalaithe trí na freastalaithe a uasghrádú.
- **Soilsiú:** An soilsiú a uasghrádú go soilsiú LED i limistéir áirithe sna hoifigí.

De thoradh gníomhartha ar tugadh fúthu in 2019 d'oifigí Vhi ar Shráid na Mainistreach agus i gCill Chainnigh, in éineacht le bearta um chaomhnú fuinnimh atá ann cheana, baineadh amach coigilt fuinnimh bhliantúlaíthe mheasta de 195,330kWh agus laghdaíodh an tionchar atá ag úsáid fuinnimh ar an gcomhshaol de 104,400kg CO₂.

Seo cuid de na gníomhaíochtaí atá beartaithe don bhliain 2020:

- **Clár um Bainistíocht Fuinnimh:** Faoi Chlár Comhpháirtíochta na hEarnála Poiblí de chuid Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann, oiliúint sa bhainistíocht fuinnimh a chur ar fáil do phríomhphearsanra in oifigí Vhi. "Foirne Glasa" a chur ar bun chun clár éifeachtach feasachta fuinnimh a fhorbairt.
- **Téamh, Aerú agus Aerchóiriú:** Straitéisí rialála córais maidir le bainistíocht fuinnimh i bhfoirgnimh i dtaca le gléasra téimh, aeraithe agus aerchóirithe a bharrfheabhsú. Féachaint ar roghanna fuaraithe shaoir do Vhi Shráid na Mainistreach.
- **Monatóireacht agus Spriocaimsiú Fuinnimh:** An mhonatóireacht agus an spriocaimsiú fuinnimh a leathnú chun gach suíomh oifige a chuimsiú.
- **Fuinneamh in-athnuaite:** Féachaint le córas fótavoltach gréine a shuiteáil in oifigí Vhi Shráid na Mainistreach agus i Vhi gCill Chainnigh.
- **Soilsiú LED:** Leanúint de sholais LED a chur in ionad na soilse fluaraiseacha

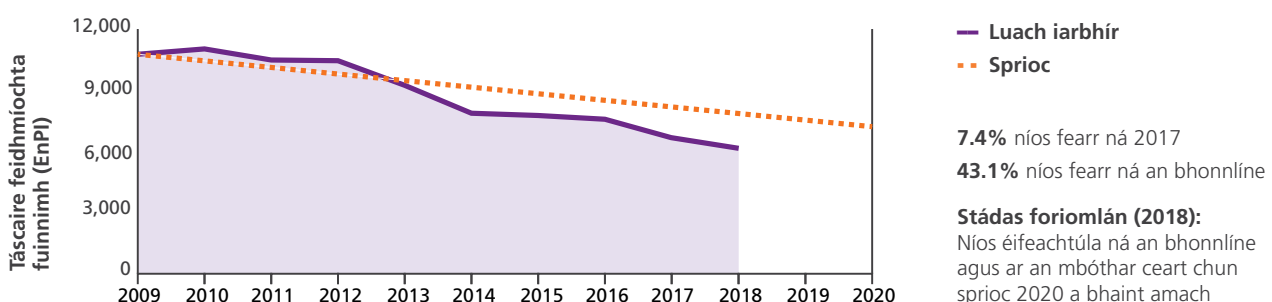
Meastar go dtabharfar coigilt fuinnimh bhliantúil 273,000 kWh san iomlán i ngníomhaíochtaí atá beartaithe don bhliain 2020, agus go laghdófar tionchar na húsáide fuinnimh ar an timpeallacht le 76,300kg CO₂.

Tá clár éifeachtúlachta fuinnimh agus bainistíochta fuinnimh Vhi rialaithe ag oibleagáidí earnála poiblí náisiúnta maidir le bainistíocht fuinnimh agus éifeachtúlacht fuinnimh

Sa Phlean Gníomhaíochta Náisiúnta um Éifeachtúlacht Fuinnimh leagtar síos sprioc go gcuirfidh an earnáil phoiblí feabhas 33% ar a héifeachtúlacht fuinnimh faoin mbliain 2020 agus go mbeidh sí ina heiseamláir ó thaobh éifeachtúlachta fuinnimh de agus ó thaobh astuithe carbóin a laghdú. Tá ceanglas ar gach comhlacht poiblí, comhlachtaí leathstáit san áireamh, sonraí fuinnimh mionsonraithe a thuairisciú ar bhonn bliantúil ar an gCóras Monatóireachta agus Tuairiscithe ar líne d'Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann, agus úsáidtear é sin chun a ndul chun cinn a rianú i dtreo sprioc éifeachtúlachta fuinnimh 33% a bhaint amach faoi 2020

Coigilt fuinnimh ó bhliain na bonnlíne

Bunaithe ar an bhfuinneamh a tuairiscíodh ar an gCóras Monatóireachta agus Tuairiscithe in 2018, tá feabhas 43% curtha ar a éifeachtúlacht fuinnimh ag Vhi ó 2009 agus laghdaigh sé a Lorg Carbóin foriomlán de 30% (760,961kg CO₂) ó 2009



Sonraí na Cuideachta

Eolas teagmhála

Oifigí ar Oscailt

Luan go hAoine

Oifig Bhaile Átha Cliath

09:00–17:00

Oifig Chill Chainnigh

09:00–17:00

Oifig Chorcaí

10:00–16:00

Teileafón

1890 44 44 44

056 444 4444

Línte ar Oscailt

8am–7pm

Luan-Aoine

9am–3pm

Satharn

R-phost/Láithreán gréasáin

info@vhi.ie

www.vhi.ie

PointíTadhaill Digiteacha

Aip Cuntóir Leighis

Digiteach Vhi

www.vhi.ie

MyVhi.ie

Oifigí Brainse

Baile Átha Cliath/Seoladh

Cláraithe

Teach Vhi

Sráid na Mainistreach Íochtarach,

Baile Átha Cliath 1

Corcaigh

Teach Vhi

70 An Meal Theas

Corcaigh

Cill Chainnigh

Páirc Ghnó IDA

Inse an Phuirséalaigh

Bóthar Bhaile Átha Cliath

Cill Chainnigh

Oifigí Riaracháin

Gaillimh

Aonad 10 & 11 Tornóg,

Bóthar Áth Chinn,

Gaillimh

Dún na nGall

Páirc Ghnó Údarás na

Gaeltachta, Gaoth Dobhair,

Co. Dhún na nGall

Luimneach

7ú hUrlár, Riverpoint

Cé an Easpaig,

Luimneach

Cleachtais Chliniciúla Vhi

Clinicí Vhi SwiftCare

Campas Leighis

Ghort na Carraige

Baile Amhlaoibh, Dún Droma,

Baile Átha Cliath 14

Clinicí Vhi SwiftCare

Teach Columba,

Páirc Miondíolaíochta

Thaobh an Aerfoirt,

Sord, Co. Bhaile Átha Cliath

Clinicí Vhi SwiftCare

Citygate, Machain,

Corcaigh

Clinic Péidiatrach Vhi

Campas Leighis

Ghort na Carraige

Baile Amhlaoibh, Dún Droma,

Baile Átha Cliath 14

Ionad Scagthástála

Leighis Vhi

Citygate, Machain,

Corcaigh

Ionad Scagthástála

Leighis Vhi

Teach Europa,

Sráid Fhearchair,

Baile Átha Cliath 2

Ionad Scagthástála

Leighis Vhi

Páirc Ghnó Waverly,

Seanbhóthar an Náis,

Baile Átha Cliath 12

Ionad Scagthástála

Leighis Vhi

Aonad 10 & 11 Tornóg,

Bóthar Áth Chinn,

Gaillimh

Vhi Hospital@Home

Páirc Ghnó Waverly,

Seanbhóthar an Náis,

Baile Átha Cliath 12

Vhi Hospital@Home

Aonad 10 & 11 Tornóg,

Bóthar Áth Chinn, Gaillimh

Vhi Corporate Solutions

Páirc Ghnó Waverly,

Seanbhóthar an Náis,

Baile Átha Cliath 12

Faisnéis Chorparáideach

Baincéirí

Bainc-Aontas Éireann

7–12 Sráid an Dáma,

Baile Átha Cliath 2

Aturnae

McCann Fitzgerald

Cois Abhann a hAon,

Cé Sir John Rogerson,

Baile Átha Cliath 2

Iníúcháirí neamhspleácha

Deloitte Ireland LLP

Cuntasóirí Cairte agus Iníúcháirí Cláraithe,

29 Ardán Phort an Iarla,

Baile Átha Cliath 2

Tá i bhfad níos mó buntáistí ag baint le ballraíocht ná árachas amháin

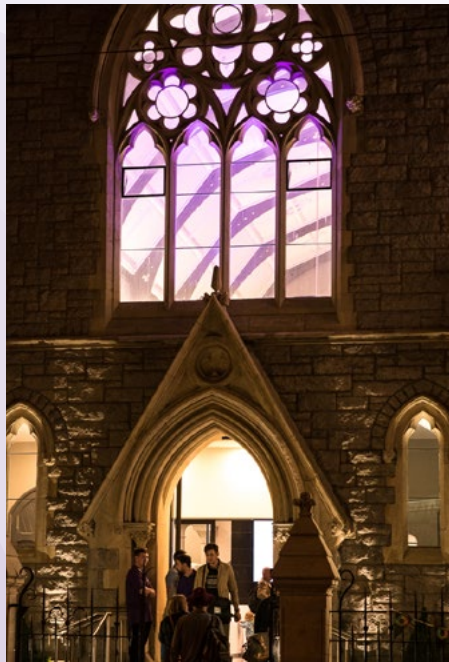
Vhi sa phobal

Chuaigh thart ar 30,000 bean amach ar shráideanna Bhaile Átha Cliath chun páirt a ghlacadh i Mionmharatón na mBan Vhi 2019





Déanann baill an chlub oibre baile "Just Ask" a gcéad rith páirce tar éis páirt a ghlacadh i gclár "Run for Fun" Vhi/Fhondúireacht Óige na hÉireann.



Ceann de na foirgnimh is nuáí i mBaile Átha Cliath agus ceann d'fhoirgnimh íocónacha Bhaile Átha Cliath, d'oscail Vhi a dhoirse don phobal le haghaidh Oíche Chultúir 2019.



Mar chuid d'Oíche Chultúir 2019 bhí cead isteach go dtí Suanlios (Dormitorium) Vhi, suiteáil chodlata spreagthach.



Líon foireann Vhi na rólí dheonacha ar fad ag rith páirce San Anna i Ráth Eanaigh i mí Feabhra



Ceiliúrann Club Óige Bhaile Uí Challáin an chéad rith 5km ag rith páirce Chill Chainnigh.



Thug ambasadóir Vhi David Gillick cuairt ar rith páirce an Teampaill Mhóir chun comhpháirtíocht Vhi le parkrun Ireland a cheiliúradh.



Foireann Vhi ag tacú le Pride 2019.

Notaí