



Ag cabhrú lenár gcustaiméirí le go mbeidh saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla acu

Vhi Tuarascáil Bhliantúil agus Cuntais 2018



Clár ábhair

Beathaisnéisí an Bhoird	4
Beathaisnéisí an Lucht Bainistíochta	6
Athbhreithniú an Chathaoirligh	10
Athbhreithniú ar Oibríochtaí	14
Tuarascáil na Stiúrthóirí don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018	20
Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí	26
Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh	27
Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018	29
Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2018	30
Clár Comhardaithe an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2018	32
Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2018	33
Ráiteas an Bhoird ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2018	33
Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2018	34
Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018	34
Ráiteas an Bhoird ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2018	35
Ráiteas an Bhoird ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018	35
Nótaí leis na Ráitis Airgeadais	36
Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht	62
Sonraí na Cuideachta	63



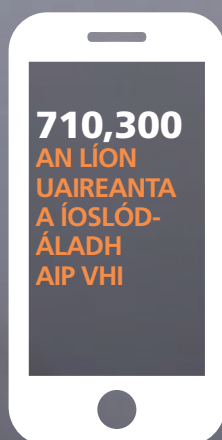
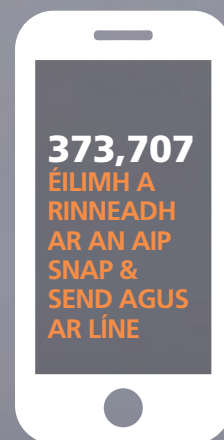
ZAYRA

Chuaigh mé isteach san ospidéal mar gheall ar fhrithghníomhú ailléirgeach. Bhain mo mham úsáid as 'Snap & Send' chun éileamh a dhéanamh ar aip Vhi.

Sláinte agus Folláine Dhigiteach

3,585,200

In 2018 logáil úsáideoirí MyVhi isteach ina gcuntais ar líne níos mó ná 3.5 milliún uair agus baineadh úsáid as Aip Vhi níos mó ná 710,000 uair. Chuaigh Vhi i gcomhpháirtíocht le roinnt soláthraithe nuálacha chun réimse sochar agus seirbhísí teileashláinte a chur ar fáil do chustaiméirí, lena n-áirítear Dochtúir ar Líne, Líne Altra 24/7, Scagthástáil Sláinte, Bean Chabhrach Aon le hAon agus Tacaíocht Mheabhairshláinte.



Beathaisnéisí an Bhoird



Liam Downey, Cathaoirleach, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Bhí Liam Downey ina Phríomhfheidhmeannach ar rannóg na hÉireann de Becton Dickinson, mórchuideachta dhomhanda teicneolaíochta leighis. Bhí sé ina Chathaoirleach ar Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, ina Uachtarán ar Chónaidhm Fhostóirí na hÉireann, ina iontaobhaí agus ina chomhalta boird de chuid Chónaidhm Ghnólachtaí agus Fhostóirí na hÉireann (IBEC), ina Chathaoirleach ar Chumann Feistí Leighis na hÉireann agus ina bhall den Choimisiún um Chaidreamh Oibreachais. Is céimí de chuid an Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath (UCD) é, is Ball Cairte é den Institiúid Chairte um Fhorbairt Pearsanra agus is Comhalta de chuid Fhoras Bainistíochta na hÉireann é.

Joyce Brennan, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is achtúire í Joyce Brennan a bhfuil taithí breis agus 25 bliain aici. Is Stiúrthóir Feidhmiúcháin í le IPT agus tá sí ina Cathaoirleach ar bhoird iontaobhaithe cistí pinsean, chun sármhaitheas sa rialachas a chinntiú. Is Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin ar chuideachta atharachais í freisin. Bhí Joyce ina comhairleoir roimhe seo leis an Údarás Árachais Sláinte agus leis an Roinn Sláinte maidir le hárachas sláinte príobháideach a rialáil, agus bhí sí ina Cathaoirleach ar choiste cúraim sláinte Chumann na nAchtúirí in Éirinn. Roimhe seo bhí sí ina Stiúrthóir le KPMG agus ina Príomhaí le Mercer. Tá MBA aici ó UCD.

Celine Fitzgerald, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Ceapadh Celine Fitzgerald ar an mBord in 2010. Is sainchomhairleoir bainistíochta í a sholáthraíonn seirbhísí i measc roinnt earnálacha. Idir 2007 agus 2012, ba í an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin í ar chuideachta um Sheachfhoinsíú Próiseas Gnó atá bunaithe in Éirinn. Ceapadh ar Bhord Ervia í in 2015 agus bhí roinnt ról shinsearach a aici chomh maith san earnáil teileachumarsáide, eircom agus Vodafone ina measc.

Dean Holden, Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách

Is Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách ar an bhFondúireacht Chraicinn agus Ailse san Astráil é Dean Holden agus is é an Cathaoirleach é ar eagraíocht um chúram na sean atá á thosú sa Ríocht Aontaithe. I gcaitheamh an 29 bliain a chaith sé ina fheidhmeannach le Bupa, bhí sé freagrach as fás agus forbairt an árachais sláinte, chúram na sean agus na seirbhísí sláinte ar fud na hAstráile agus na Nua-Shéalainne. Bhí sé i gceannas ar oibríochtaí Bupa san Astráil, sa Nua-Shéalainn, i Meiriceá Laidineach, sa Spáinn, san Araib Shádach, i Singeapór, i Hong Cong, i Stáit Aontaithe Mheiriceá, sa Danmhairg agus sa Téalainn. Bhí réimse ról sinsearach aige, lena n-áirítear Rialtóir Airgeadais an Ghrúpa, Stiúrthóir Bainistíochta an Aigéin Chiúin agus na hÁise de chuid Bupa, Stiúrthóir Bainistíochta Rannán Idirnáisiúnta Bupa agus Stiúrthóir Bainistíochta Rannán Margáí Idirnáisiúnta Bupa. Rugadh Dean sa Ríocht Aontaithe agus cuireadh oideachas air ansin. Is Cuntasóir Deimhnithe Cairte (FCCA) é, rinne sé staidéar sa Lárionad um Chlú Corparáideach in Ollscoil Oxford agus rinne sé an tArd-Chlár Bainistíochta i Scoil Ghnó Wharton sna Stáit Aontaithe.



**Finbar Lennon, Stiúrthóir
Neamhfheidhmiúcháin Neamhspleách**

Is céimí leighis de chuid UCD é Finbar Lennon agus cuireadh faoi oiliúint mháinliachta iarchéime é i Londain, in Edmonton (Ceanada) agus i mBaile Átha Cliath. Bhí sé ag obair mar mháinlia ginearálta comhairleach in Ospidéal Mhuire Lourdes, Droichead Átha (1983–2012). Ó 2009 go 2012 bhí sé ag obair in Ospidéal Beaumont agus in Ospidéal an Mater i mBaile Átha Cliath freisin mar mháinlia brollaigh speisialtachta. Ba é an Stiúrthóir Leighis é i nDroichead Átha (1992–1998), ba é an Comhairleoir Leighis é ag Bord Sláinte an Oirthuaiscirt (1997–2004) agus bhí sé ina chomhairleoir leighis ag an Ard-Rúnaí sa Roinn Sláinte (2012–2014). Ba bhall é den Choiste um Iompar Gairmiúil de chuid Chumann Cógaiseoirí na hÉireann agus bhí sé ar a Choiste um Fhorbairt Cleachtais (2012–2016). Is léachtóir oinigh le Máinliacht é in UCD faoi láthair agus glacann sé páirt sa chlár teagaisc fochéime.

**Declan Moran, Stiúrthóir,
Margaíocht agus Forbairt Gnó**

Tháinig Declan go Vhi in 1997 ón tionscal árachais saoil agus pinsean agus ceapadh ar Bhord Stiúrthóirí Vhi é in 2008. Ó mhí na Samhna 2011 go mí Iúil 2012, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach Gníomhach ar Vhi. Tá sé freagrach as margaíocht, as punann táirgí Vhi agus as forbairt táirgí agus seirbhísí nua. Tá BSc san Eolaíocht Ríomhaireachta ag Declan Moran agus is Comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é ó 1994 i leith.

**John O'Dwyer,
Príomhfheidhmeannach**

Tháinig John O'Dwyer go Vhi sa bhliain 2012 ón ngrúpa idirnáisiúnta árachais de chuid na hÍsiltíre, Achmea, áit a raibh sé ina Phríomhoifigeach Oibríocháin agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin agus é freagrach as árachas saoil, ginearálta agus gnó le Interamerican, an dara cuideachta árachais is mó sa Ghréig. Tá taithí fhairsing ag John ar sheirbhísí airgeadais agus go háirithe ar earnáil an árachais sláinte. Bhí sé ina Stiúrthóir Bainistíochta ar an gcuideachta árachais saoil Friends First, ina Stiúrthóir Oibríochtaí ag BUPA Ireland agus ina Phríomhfheidhmeannach Cúnta le Vhi agus é freagrach as Éilimh. Ina theannta sin, bhí sé ina Chathaoirleach neamhfheidhmiúcháin ar Bhord an Chiste Náisiúnta um Cheannach Cóireála.

**Paul O'Faherty,
Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin
Neamhspleách**

Is achtúire é Paul O'Faherty agus is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin é ar roinnt cuideachtaí i réimsí na seirbhísí airgeadais agus na hinfheistíochta. Go dtí 2013, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach ar Mercer Ireland agus ina Chathaoirleach ar chuideachtaí Marsh McLennan in Éirinn. I gcaitheamh a thréimhse mar shainchomhairleoir in Mercer, chuir sé comhairle ar an Roinn Sláinte ar feadh na mblianta fada maidir le saincheistean árachais sláinte. Is Comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é agus bhí sé ina Uachtarán air. Chomh maith leis sin, is iar-Chathaoirleach é ar Chumann Cistí Pinsean na hÉireann.

**Greg Sparks,
Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin
Neamhspleách**

Is iar-chomhpháirtí é Greg Sparks de chuid RSM Farrell Grant Sparks. Tá Greg ar Bhord éagsúla san earnáil phríobháideach in Éirinn agus go hidirnáisiúnta, Digicel agus Joe Duffy Motors ina measc. Ceapadh é le déanaí ina Chathaoirleach ar Ionad Taighde VistaMilk de chuid Fhondúireacht Eolaíochta Éireann. Bhí Greg ar Bhord The Irish Times, Jigsaw agus eir, agus bhí sé ina Chathaoirleach ar Ospidéal an Choim ar feadh roinnt blianta.

Brian Walsh, Stiúrthóir, Airgeadas

Tháinig Brian go Vhi i mí na Samhna 2014 mar Stiúrthóir Airgeadais agus ceapadh ar an mBord é i mí an Mhárta 2015. Roimh theacht go Vhi, bhí sé ag obair le DPI Specialty Foods Inc., Los Angeles, rannán de chuid na cuideachta domhanda bia agus comhábhar Ornu. Roimhe sin, bhí Brian i gceannas ar chiste rathúil cothromais phríobháidigh, dírithe go príomha ar mhargaí Eorpacha mór-roinne. Bhí ról Bhoird agus ról feidhmiúcháin airgeadais agus tráchtála aige i dtionscail idirnáisiúnta na seirbhísí airgeadais, na teileachumarsáide agus FMCG san Eoraip agus sna Stáit Aontaithe le mórchuideachtaí ar nós Citibank, Deutsche Telekom agus eir. Bhain Brian a cháiliocht amach le PwC, is Comhalta é de Chuntasóirí Cairte Éireann agus is Stiúrthóir Cairte d'Institiúid na Stiúrthóirí é. Tá céim agus iarchéim aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.

Beathaisnéisí an Lucht Bainistíochta



John O'Dwyer, Príomhfheidhmeannach

Tháinig John O'Dwyer go Vhi sa bhliain 2012 ón ngrúpa idirnáisiúnta árachais de chuid na hÍsiltíre, Achmea, áit a raibh sé ina Phríomhoifigeach Oibríocháin agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin agus é freagrach as árachas saoil, ginearálta agus gnó le Interamerican, an dara cuideachta árachais is mó sa Ghréig. Tá taithí fairsing ag John ar sheirbhísí airgeadais agus go háirithe ar earnáil an árachais sláinte. Bhí sé ina Stiúrthóir Bainistíochta ar an gcuideachta árachais saoil Friends First, ina Stiúrthóir Oibríochtaí ag BUPA Ireland agus ina Phríomhfheidhmeannach Cúnta le Vhi agus é freagrach as Éilimh. Ina theannta sin, bhí sé ina Chathaoirleach neamhfheidhmiúcháin ar Bhord an Chiste Náisiúnta um Cheannach Cóireála.

An Dr. Bernadette Carr, Stiúrthóir, Leigheas, MD, FRCPI, MPH, LFOM

Is lia í Bernadette Carr a bhfuil taithí fairsing aici ar an Leigheas Cliniciúil, ar thaighde agus ar bhainistíocht cúraim sláinte. Tá sí creidiúnaithe sa Leigheas Ginearálta agus sa Leigheas Geiriatrach agus tá sí ar Chlár na Speisialtóirí de chuid Chomhairle na nDochtúirí Leighis. Tá oiliúint fairsing ag Bernadette sa Bhainistíocht, sa Leigheas Cliniciúil agus san Epidéimeolaíocht in Éirinn agus go hidirnáisiúnta agus tá taithí fairsing aici orthu sin uile. I measc a cuid cáilíochtaí tá Dochtúireacht Leighis ó Choláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath, Ceadúnach den Dámh um Míochaine Shaothair, RCPI, Máistreacht sa tSláinte Phoiblí, Dioplóma sa Deirmeolaíocht Phraiticiúil (Caerdydd) agus Teastas Ardbhainistíochta ó INSEAD. Toghadh í ina Comhalta de Choláiste

Ríoga na Lianna in Éirinn in 1996. Tháinig sí go Vhi sa bhliain 1994 agus, mar Stiúrthóir Leighis, tá sí freagrach as beartas leighis, ceannach cúraim sláinte, sceidil um sholáthróirí a aisíoc agus idirbheartaíocht ó thaobh conarthaí le soláthróirí de, agus tá freagracht feidhmiúcháin agus cliniciúil uirthi as Vhi Health Services.

John Creedon, Stiúrthóir, Éilimh

Tá John Creedon ina Stiúrthóir ar Vhi ó 1996 agus bhí roinnt poist shinsearach aige laistigh de Vhi roimhe seo. Tá John freagrach as an tseirbhís trí chéile, as an riarachán agus as an íocaíocht i dtaca le héilimh in Vhi agus tá sé freagrach, chomh maith, as bainistiú agus riarachán an ghnó aonair agus chorporáidigh go léir. Tá BSc ag John Creedon i bhFeidhmchláir Ríomhaire ó Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath.

Aaron Keogh, Stiúrthóir Bainistíochta, Vhi Healthcare

Tá Aaron freagrach as Díolacháin, Coinneáil agus Seirbhís do Chustaiméirí i dtaca le gach custaiméir corparáideach agus aonair de chuid Vhi Healthcare. Tháinig Aaron go Vhi in 2003 agus bhí réimse leathan ról aige san eagraíocht, go príomha mar cheannaire ar na foirne díola agus seirbhíse do chustaiméirí, foirne a bhfuil duaiseanna buaite acu. Bhí ról éagsúla aige freisin a bhain le hanailís ghnó agus seachadadh seirbhísí digiteacha. Tá MSc ag Aaron i mBainistíocht Straitéiseach ó Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath, mar aon le BSc i bhForbairt Córas Bogearraí ó Choláiste Náisiúnta na hÉireann. Is ball é d'Institiúid na Stiúrthóirí, d'Institiúid Árachais na hÉireann agus de Chumann Alumni Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath.



Adam Lyon, Príomhoifigeach Bainistíochta Rioscaí

Is achtúire é Adam Lyon a bhfuil taithí breis is 25 bliain aige san árachas agus i seirbhís airgeadais sa Ríocht Aontaithe agus in Éirinn. Tháinig Adam go Vhi go luath sa bhliain 2013. Roimhe sin bhí sé ag obair mar Bhainisteoir Ginearálta Forbartha Gnó leis an gcuideachta árachais saoil Friends First. Tá taithí aige ar a lán feidhmeanna éagsúla. Bhí freagracht feidhmiúcháin air roimhe seo as margaíocht, díolacháin, airgeadas, forbairt táirgí agus seirbhís do chustaiméirí. Is comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é agus is comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é.

Tim McKeown, Stiúrthóir, Straitéis

Mar Stiúrthóir Straitéise, tá Tim freagrach as straitéis fhoriomlán chorparáideach Vhi a fhorbairt agus as cláir straitéiseacha chlaochlaithe a stiúradh chun tacú le forbairt chorparáideach agus leis an nuálaíocht. Sa ról atá aige, tá sé ag díriú faoi láthair ar bhrú chun cinn na straitéise chun na riachtanais cúraim sláinte a bheidh ag ár gcustaiméirí amach anseo a chomhlíonadh, taobh istigh den aonán nuabhunaithe Vhi Health & Wellbeing. Bhí roinnt poist bainistíochta sinsearaí eile ag Tim ó tháinig sé chuig Vhi in 2000, lena n-áirítear Stiúrthóir na Forbartha Táirgí & Gnó, CEO ar Vhi SwiftCare agus ceann an aonaid a raibh mar thasc aige ar bpunann de línte gnó árachais ghinearálta éagsúlaithe a fhorbairt. Bhí roinnt poist ardbhainistíochta eile ag Tim ó tháinig sé chuig Vhi in 2000, lena n-áirítear Stiúrthóir na Forbartha Táirgí & Gnó, Príomhoifigeach Feidhmiúcháin ar Vhi SwiftCare agus ceann an aonaid a raibh mar thasc aige ar bpunann de línte gnó árachais ghinearálta éagsúlaithe a fhorbairt. Tá BA sa Pholaitíocht aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath mar aon le MA i mBeartas Eorpach ó Ollscoil Luimnigh.

Margaret Molony, Stiúrthóir, Teicneolaíocht Faisnéise

Tá taithí níos mó ná 30 bliain ag Margaret Molony in Vhi agus tá sí freagrach as seirbhísí teicneolaíochta faisnéise san eagraíocht. Bhí roinnt poist shinsearaigh ag Margaret laistigh de Vhi in Athrú Gnó, i mBainistíocht Clár agus i mBainistíocht Oibríochtúil sular ceapadh ina ról reatha í. Ceapadh í ina Stiúrthóir, Teicneolaíocht Faisnéise in 2008. Is ball í, chomh maith, de Chónaidhm Idirnáisiúnta Árachais na hÉireann agus de Chumann Alumni INSEAD.

Declan Moran, Stiúrthóir, Margaíocht agus Forbairt Gnó

Tháinig Declan go Vhi in 1997 ón tionscal árachais saoil agus pinsean agus ceapadh ar Bhord Stiúrthóirí Vhi é in 2008. Ó mhí na Samhna 2011 go mí Iúil 2012, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach Gníomhach ar Vhi. Tá sé freagrach as margaíocht, as punann táirgí Vhi agus as forbairt táirgí agus seirbhísí nua. Tá BSc san Eolaíocht Ríomhaireachta ag Declan Moran agus is Comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é ó 1994 i leith.

Michael Owens, Stiúrthóir, Acmhainní Daonna

Tháinig Michael Owens go Vhi in 1999 ó Coyle Hamilton (Willis), áit a raibh sé ina Stiúrthóir Acmhainní Daonna. Tá taithí ilghnéitheach agus fhairsing aige in Acmhainní Daonna, taithí a bhain sé amach i roinnt earnálacha éagsúla, lena n-áirítear árachas, miondíol agus déantúsaíocht. Chomh maith leis sin, bhí Michael ar roinnt boird dheonacha, lena n-áirítear Éacht Sóisearach ('Junior Achievement') agus Ó Ghnó go dtí na hEalaíona ('Business to Arts') áit a raibh sé ina Chathaoirleach ar feadh roinnt blianta agus is iar-Chathaoirleach ar CIPD Éireann é. Is comhalta é den Institiúid Chairte um Fhorbairt Pearsanra agus tá Diplóma Cóitseála bainte amach aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath mar aon le Céim Bhaitsiléara i gCaidreamh Tionsclaíoch ó Choláiste Náisiúnta na hÉireann.

Brian Walsh, Stiúrthóir, Airgeadas

Tháinig Brian go Vhi i mí na Samhna 2014 mar Stiúrthóir Airgeadais agus ceapadh ar an mBord é i mí an Mhárta 2015. Roimh theacht go Vhi, bhí sé ag obair le DPI Specialty Foods Inc., Los Angeles, rannán de chuid na cuideachta domhanda bia agus comhábhar Ornua. Roimhe sin, bhí Brian i gceannas ar chiste rathúil cothromais phríobháidigh, dírithe go príomha ar mhargaí Eorpacha mór-roinne. Bhí ról Bhoird agus ról feidhmiúcháin airgeadais agus tráchtála aige i dtionscail idirnáisiúnta na seirbhísí airgeadais, na teileachumarsáide agus FMCG san Eoraip agus sna Stáit Aontaithe le mórchuideachtaí ar nós Citibank, Deutsche Telekom agus eir. Bhain Brian a cháilíocht amach le PwC, is Comhalta é de Chuntasóirí Cairte Éireann agus is Stiúrthóir Cairte d'Institiúid na Stiúrthóirí é. Tá céim agus iarchéim aige ón gColáiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.



JIMMY

Chlúdaigh Vhi mo chuid
athchur cromáin le go mbeinn
in ann siúl i gceart. Bím ag
imirt gailf arís anois.

Éilimh Íoctha

€1.328 billiún

In 2018 d'íoc Vhi €1.328 billiún agus muid ag freastal ar riachtanais cúraim sláinte ár gcustaiméirí agus phróiseálamar beagnach 1.2 milliún éileamh. €153.8m a íocadh ar éilimh ar chúram ortaipéideach, athchuir chromáin agus ghlúine san áireamh.

Na 6 riocht ba mhó a cóireáladh



Ailse agus Cúram Gaolmhar €174.3m

An Croí agus an Córas Imshruthaithe €159.5m

An Croí agus an Córas Imshruthaithe €153.8m

Lárchóras na Néaróg €105.3m

Lárchóras na Néaróg €80.7m

An Córas Riospráide €72.6m

Athbhreithniú an Chathaoirligh

Torthaí 2018 agus Léargas ar an Todhchaí

Bhí dálaí maicreacnamaíocha an-fhabhrach ann fós le linn 2018 agus, mar gheall air sin, ba mhó an t-éileamh ar árachas leighis príobháideach. Mhéadaigh líon iomlán na gcustaiméirí sa mhargadh árachas príobháideach sláinte don tríú bliain as a chéile go dtí 2.2 milliún i dtreo dheireadh 2018.





Is i gcomhthéacs an chúlra seo atá áthas orm Tuarascáil Bhliantúil agus Cuntais don bhliain dar críoch 31ú Nollaig 2018 a chur i láthair ina léirítear gur chuir Vhi a bhonnspriocanna airgeadais uile don bhliain i gcrích. Lena chois sin, leanamar den bhallraíocht agus ár sciar den mhargadh a mhéadú. Tá ballraíocht Árachas Príobháideach Sláinte 1,106K in 2018, i gcomparáid le 1,075K in 2017, ag Vhi anois, rud is ionann agus fás 2.9% sa bhliain.

In 2018 chuireamar leis an rath a bhí orainn i mblianta roimhe trí sholáthar réimse de sheirbhísí nua a dhéanann difear do shaol ár gcustaiméirí. Chuir Vhi lenár seirbhísí lena n-áirítear clinic nua phéidiatraiceach ag Clinic Vhi SwiftCare i nDún Droma. Chuireamar ar fáil fosta seirbhísí nua tástáil ghéiniteach, seirbhísí torthúlachta agus sochair athshannadh inscne. In 2019, beidh an fócas againn ar ár réimse de sheirbhísí cúram sláinte a fhorbairt a thuilleadh agus rochtain níos fearr a bheith orthu ag ár gcustaiméirí ar fud na hÉireann.

Táthar ag dúil le dul chun cinn dearfach sa gharthéarma. Is ann, áfach, do rioscaí diúltacha lena n-áirítear tionchar na Breatimeachta, an brú leanúnach ar theacht isteach indiúscartha le cois an tionchair fhéideartha a bheadh ag polasaithe trádála agus réimis chánach chosantaíocha ar infheistíocht dhíreach in Éirinn. Tá roinnt dúshlán agus deiseanna eile ann agus ar an gcuid is suntasaí tá, an cumas freastal ar éileamh cúram sláinte custaiméirí agus, san am céanna, préimheanna a choinneáil inacmhainne agus réitigh inbhuanaithe a ghnóthú le tabhairt faoi éagothromaíochtaí margaidh.

Éileamh ar Chúram Sláinte

De thoradh athruithe déimeagrafaice agus an daonra dul anonn in aois beidh dúshlán shuntasacha cúram sláinte romhainn go ceann na mblianta. De réir foilseacháin a eisíodh le déanaí de chuid na hInstitiúide Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta, beidh 40% níos mó leapacha poiblí de dhíth faoi 2030. Cé go bhfuil an caiteachas ar chúram sláinte in Éirinn in aghaidh an duine i measc na coda is airde san ECFE, táimid ar gcúl mheáin AE agus ECFE maidir le rochtain, torthaí sláinte agus dáileadh áiseanna. Méadófar go mór an brú atá ar ár gcóras cúram sláinte agus an ITES ag tuar go dtiocfaidh méadú suntasach ar an éileamh ar chúram sláinte faoi 2030 i gcomparáid le leibhéil 2015. Ní bheidh an tsamhail chúram sláinte atá in Éirinn faoi láthair oiriúnach don fheidhm sna deich mbliana atá romhainn maidir le córais cúram sláinte phoiblí agus phríobháideacha araon.

Lena chois, tá boilsciú costas cúram sláinte ag ardú níos tapa ná teacht isteach daoine. Cuireann sé seo brú as an ngnáth ar inacmhainneacht agus, ina dhiaidh sin, brú ar árachóirí sláinte ar fud na cruinne leanúint de luach ar airgead a thairiscint. Sin an fáth a raibh agus a mbeidh fócas fada buan againn ar chostais. Is é Vhi an t-aon árachóir sláinte amháin in Éirinn a ath-infheistíonn a bhrabús go díreach sa ghnó ar mhaithe le custaiméirí Vhi. Níl de chuspóir ag Vhi ach freastal ar riachtanais ár gcustaiméirí agus le

Athbhreithniú an Chathaoirligh Lean

bliain anuas thugamar luach ar airgead dár gcustaiméirí trí na sochair atá ar fáil dóibh a fheabhsú inár bpleananna árachas príobháideach sláinte uile agus, san am céanna, laghdaíomar praghsanna.

Is é Sláintecare an fhreagairt a bhí ag an Rialtas agus ag an Oireachtas do dhúshlán cúram sláinte na hÉireann. Is fíis nua é maidir lena bhfuil i ndán don chúram sláinte in Éirinn a bhaineann le hinfheistíocht shuntasach i bhforbairt acmhainn nua cúraim, idir phríomhúil agus ghéar, cúram comhtháite agus cláir bhainistíochta galar ainsealach. Dé réir mar a thagann na pleananna seo chun cinn, leanfaidh Vhi den athrú agus den phleanáil chun cinn agus creidimid go mbeidh croíróil againn i bhforbairt polasaí cúram sláinte amach anseo.

Rialú Margaidh – Díriú ar Éifeachtúlachtaí, ar Bhainistíocht Galar Ainsealach agus ar Thorthaí Feabhsaithe Cúraim Sláinte

Is é is rátáil pobail ann an córas árachas sláinte in Éirinn ina n-íocann gach duine an praghas céanna ar an táirge céanna beag beann ar aois ná ar stádas sláinte. Glactar leis seo go forleathan mar shamhail chothrom, chóir árachas príobháideach sláinte óir, gan í, iad siúd is mó a mbíonn árachas príobháideach sláinte de dhíth orthu, daoine atá scothaosta nó tinn, ní bheadh sé ar a n-acmhainn íoc as. In 2012, tugadh isteach, agus ní roimh am, córas buan comhionannú riosca chun tacú leis an margadh PMI. Forbairt an-tábhachtach a bhí ann ar aidhm di an margadh árachas sláinte rátáilte de réir pobail a chosaint agus a dhaingniú. Níor chóir, áfach, do chóras roinnte riosca a bheith ina stad; ní mór dó athrú mar a athraíonn cúrsaí margaidh. Mar a sheasann sé, ní bhíonn comhionannaithe ach thart ar 50% de chostais cúram sláinte custaiméirí atá scothaosta nó a bhfuil drochshláinte acu. Ní mór é seo a athrú chun dreasacht a thabhairt do gach comhlacht dul san iomaíocht ar bhonn cáilíocht cúraim agus ní ar bhonn roghnú na gcustaiméirí is óige, is folláine agus, b'fhéidir iad siúd is mó a bhfuil brabús le gnóthú orthu.

Chuipe seo, fáiltíonn Vhi roimh an dul chun cinn atá déanta ag an Roinn Sláinte agus a Meitheal Comhionannú Riosca ina iniúchadh ar chreidmheasanna feabhsaithe stádas sláinte don scéim nua comhionannú riosca, ag tosú in 2021. Braitheann infheistíocht shuntasach i seirbhísí galar ainsealach ar chreidmheasanna feabhsaithe stádas sláinte agus, mar sin de, is tábhachtach go mbíonn creidmheas linn éilítíeoír ardchostais ar fáil ó 2012 agus go dtabharfar isteach córas comhlántach creidmheasa bunaithe ar Ghrúpaí Bunaithe ar Dhiagnóis (DRG) a luaite agus is féidir.

Tá gá le tuilleadh feabhsúcháin ar chomhionannú riosca chun an bonn iomaíochta a athrú ionas gur féidir a luach a thabhairt do chomhlachtaí as éifeachtúlachtaí a sheachadadh agus as torthaí sláinte níos fearr a chur ar fáil do chustaiméirí. Is den riachtanas go háirithe tacaíocht custaiméirí de gach aois ar a bhfuil galar ainsealach a chur chun cinn agus a aithint níos fearr.

Tá téarnamh láidir gnóthaithe ag geilleagar na hÉireann agus, dá thoradh, tá an margadh PMI ag fás leis. Anois an t-am chun bearta a dhéanamh atá de dhíth chun an scéim comhionannú riosca a fheabhsú i margadh árachas príobháideach sláinte na hÉireann. Ní gá ach breathnú ar an Astráil, an margadh idirnáisiúnta rátáilte de réir pobail is inchomparáide linn féin, go bhfeicimid gur féidir le margadh árachas deonach sláinte céatadán níos airde de phréimheanna a athdháileadh ar bhonn inbhuanaithe chun tacú lena chustaiméirí is leochailí agus infheistíocht i gcúram agus torthaí feabhsaithe a chur chun cinn.

Chomh maith leis na dúshlán cúram sláinte agus rialála tá ionchais ár gcustaiméirí ag athrú. Bíonn ár gcustaiméirí ag dúil leis an gcáilíocht chéanna de thaithí custaiméirí agus a fhaigheann siad ó mhórbhrandaí domhanda tomhaltóirí. Lena chois sin, tá dúshlán suntasach ag árachóirí sláinte príobháideacha seanbhunaithe, in Éirinn agus go domhanda araon, le hiontrálaithe nua sa mhargadh a úsáideann teicneolaíocht agus samhlacha gnó bunathraitheacha.

Ár Straitéis Ghnó – Freastal ar Riachtanais ár gCustaiméirí

Is é aidhm shainiúil straitéis Vhi freastal ar mhianta agus riachtanais ár gcustaiméirí. Tá ráite ag ár gcustaiméirí linn gur mian leo seirbhísí ardchaighdeán sláinte agus folláine a rochtain, taithí custaiméara den scoth, idir ar líne agus as líne, agus táirgí inacmhainne a chuirtear in oiriúint dá saol.

Bhí ar chumas Vhi, toisc go n-éiríonn linn ár straitéis ghnó a chur i gcrích, ár mballraíocht árachas príobháideach sláinte a mhéadú ceithre bliana as a chéile. Tháinig an borradh seo d'ainneoin dálaí dúshlánacha margaidh lena n-áirítear daonra atá ag dul anonn in aois, galar ainsealach a bheith níos forleithne, boilsciú leighis, agus margadh rátáilte de réir pobail nach bhfuil an riosca a bhaineann le custaiméirí atá aosta agus tinn iomlán comhionannaithe ann. Le linn 2018, rinne an Bord a thiomantas dá straitéis ghnó a athbhreithniú agus a athdheimhniú agus creideann siad gur fearr a chuirfidh an treo straitéiseach atá leagtha amach ar chumas an eagrais freagairt do riachtanais custaiméirí

atá ag athrú agus dálaí dúshlánacha margaidh a shárú. Tá Vhi tiomanta do sheachadadh ár bhfís cabhrú lenár gcustaiméirí saol níos faide, níos láidre agus níos folláine a bheith acu.

An Bord agus Rialachas

Tá an Bord tiomanta do na caighdeáin is airde rialachais chorparáidigh agus tá bearta cuí déanta acu chun Riachtanas Rialachais Chorparáidigh Bhanc Ceannais na hÉireann do Ghnóthais Árachais 2015 a chomhlíonadh agus an Cód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit 2016 a chomhlíonadh chun luach ar airgead a sholáthar dár gcroípháirtithe leasmhara san fhadtéarma. Le linn 2018, bhunaigh Vhi gnóthas nua, Vhi Health & Wellbeing DAC, chun seirbhísí leighis sláinte agus folláine a fhorbairt do chustaiméirí Vhi.

Ar aon dul leis an dea-chleachtas, tá Vhi ag leanúint de neartú a chórais, próisis agus gnáthaimh bainistíocht riosca, agus d'fheabhsú a chreat bainistíocht riosca ionas nach mbeidh moill ar an gcomhlacht gach riosca a aithint agus a bhainistiú. Leis an straitéis bainistíocht riosca, tacaítear leis an straitéis gnó agus is é an aidhm bagairtí ar bhorradh gnó a laghdú, bunsócmhainní an ghnóilachta a choinneáil agus suimeanna leasaithe chomhpháirtithe Vhi a chosaint.

In 2018, chuaigh Vhi i mbun mórchlár oibre chun a chinntiú go gcomhlíonaimid an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS). Cuimsíodh leis seo cumarsáid fhorleathan lenár gcustaiméirí agus athruithe próisis chun a chinntiú go gcomhlíonann Vhi na caighdeáin is airde príobháideacht sonraí a mbíonn ár gcustaiméirí ag súil leo.

Chomh maith leis sin, rinne Vhi athbhreithniú agus athfhócas ar ár luachanna comhlachta chun tacú le forbairt an ghnóilachta agus feidhmiú an phlean gnó. Is iad luachanna Vhi; Bheith faoi Thionchar Custaiméirí, Ionracas, Nuáil, Cumasú agus Misneach agus is ardán bunúsach iad seo don rath a bheidh orainn feasta. Forbraíodh na luachanna athbhreithnithe seo i gcomhairliúchán lenár bhfostaithe agus cuireadh i bhfeidhm iad ar bhonn céimneach ar fud an eagrais chun an creat tomhaltóirí a fheabhsú agus a chinntiú go mbíonn an custaiméir i gcóilár a ndéanaimid.

Riamh anall, d'aithin Vhi go soláthraíonn eagrais atá ilchineálach agus cuimsitheach torthaí níos fearr d'fhostaithe agus do chustaiméirí araon. In 2018, bhunaíomar Coiste Stiúrtha Ilchineálachta agus Cuimsitheachta chun an ghné seo a fhorbairt a thuilleadh ag Vhi agus feidhmiú na straitéise a chinntiú i ngach cuid den chomhlacht.

Ba mhaith liom buíochas ó chroí a ghabháil le comhaltaí an Bhoird, leis an bPríomhfheidhmeannach agus le foireann Vhi as a n-ionchur luachmhar ó cheann ceann na bliana. Tá ríméad orm gur ghlac John O'Dwyer le cuireadh an Bhoird a chonradh seirbhíse mar PF a shíneadh chun leanúnachas ceannaireacht láidir a chinntiú i bhfeidhmiú ár straitéise. Cuirim fáilte roimh Dean Holden ar Bhord Stiúrthóirí Vhi. Tugann sé leis an-chuid taithí idirnáisiúnta ar ról shinsearach feidhmiúcháin in árachas sláinte agus soláthar cúram sláinte. Fáiltim fosta roimh athcheapadh Celine Fitzgerald, Finbar Lennon agus Greg Sparks ar an mBord.

Tháinig deireadh le téarmaí oifige an Dr Ruth Barrington agus Seamus Creedon ar an mBord i gcaitheamh na bliana agus ba mhaith liom aitheantas a thabhairt don bheirt acu as an méid a rinne siad agus as a dtiomantas.

Is léiriú é an fheidhmíocht thréan ghnó ar a gcuid iarrachtaí uile go léir. Ar deireadh, agus an ní is tábhachtaí den iomlán, ba mhaith liom buíochas a ghabháil lenár gcustaiméirí dílse a leanfaimid de fhreastal orthu chomh maith agus is féidir linn sna míonna agus sna blianta atá romhainn.



Liam Downey

Cathaoirleach

Athbhreithniú ar Oibríochtaí

Tá áthas orm a thuairisciú go ndearna Grúpa Vhi tuilleadh dul chun cinn in 2018. Neartaíomar ár staid airgeadais agus leanamar de bheith ag infheistiú chun tacú lenár gcustaiméirí le go mbeadh saol níos faide, níos láidre agus níos folláine acu.

Tá an gnólacht ag leanúint d'fheidhmiú go maith i leith gach táscaire feidhmíochta agus tá sé caipitlithe go maith.





Tuairiscíodh glanbharrachas €82.4 milliún maidir lenár ngnó comhdhlúite lena n-áirítear árachas príobháideach sláinte, árachas éagsúlaithe agus seirbhísí cúram sláinte dílsithe. D'íoc Vhi éilimh cúram sláinte dar suim €1.328 billiún i rith na bliana agus ba bheag a bhí idir líon na n-éileamh ó bhliain go bliain. In 2018 fosta bhí fás leanúnach ar dhíolacháin agus díolacháin chorpáraídeacha ar na buaicphointí. Sa cheathrú bliain as a chéile, d'fhás ár mballraíocht árachas príobháideach sláinte agus anois tá 1.106 milliún ball againn, méadú ar 1.075 milliún in 2017.

D'fheidhmigh ár ngnó il-línte go maith fosta, lena n-áirítear árachas fiacloireachta, taistil, Idirnáisiúnta agus Saoil agus méadaíodh an bhallraíocht ann ar bhonn leanúnach i leith gach táirge. De thoradh iarrachtaí seasmhacha agus táirgí agus seirbhísí den scoth tá ár gcomhthairiscintí árachais roghnaithe ag tuairim ar 422k duine. Tá anois 1.18 milliún custaiméir ar leith ag Vhi.

Le linn 2018, lean Vhi, mar gheall ar athruithe táirgí agus praghsanna, den fheabhsú luach ar airgead do chustaiméirí tríd an gcúram is fearr leighis, sláinte agus folláine a chur ar fáil do chustaiméirí ar na praghsanna is ísle agus is féidir. Tháinig na hathruithe ar phraghsanna de thoradh, ar an mórchóir, laghdú ar chostais éilimh ospidéal poiblí, ach cibé coigilteas a gnóthaíodh rinneadh iad a ath-infheistiú i soláthar sochair bhreise do chustaiméirí le cois praghsanna a choinneáil ar acmhainn daoine. Is é Vhi an t-aon árachóir sláinte in Éirinn a ath-infheistíonn a bhrabús dá chustaiméirí.

Croíghné d'fhís Vhi seirbhís cúram sláinte den scoth a thairiscint dár gcustaiméirí a fhreastalaíonn ar a riachtanais phearsanta cúram sláinte maidir le rochtain áisiúil, inacmhainne ar an gcúram is airde cáilíocht. In 2017 glacadh úinéireacht iomlán ar Chlinicí Vhi SwiftCare agus infheistíodh sna háiseanna seo chun na seirbhísí atá ar fáil do chustaiméirí a fhorbairt a thuilleadh. Go sainiúil, sheolamar seirbhís nua péidiatraice faoi stiúir dochtúirí comhairleacha trínar féidir othair a fheiceáil laistigh de 48 uair an chloig i ndiaidh atreorú ó dhochtúir teaghlaigh. In 2018, d'úsáid thart ar 1,000 custaiméir seirbhís Vhi Hospital@ Home service. Is seirbhís í atá faoi stiúir dochtúirí comhairleacha a thairgeann cúram do chustaiméirí ag leibhéal ospidéil ach go bhféadann siad fanacht sa bhaile. Éascaíonn an tseirbhís seo daoine chun an t-ospidéal a fhágáil go luath nó i gcásanna áirithe gan dul isteach ar chor ar bith maidir le cóireálacha faofa ar leith. Ó thosaigh an tseirbhís in 2010, fuair 8,000 duine cúram, agus sábháladh 107,000 lá ospidéil le cois €39m.

Tá athrú tagtha ar an tslí a n-idirghníomhaíonn custaiméirí agus go leor díobh anois ag roghnú réitigh dhigiteacha. D'fhreagair Vhi dó seo trí sheirbhísí agus tairiscintí nuálacha a chruthú do chustaiméirí ar líne. In 2018, sheol Vhi clár "Online Advantage" agus earcaíodh agus tugadh a luach do chustaiméirí as gnó ar líne a dhéanamh le Vhi. Forbraíodh réitigh theicniúla a d'fhág níos éasca é ag custaiméirí a bpolasaí a bhainistiú trí www.vhi.ie, ag úsáid comhrá ar líne a chuireann ar a gumas go leor sochair pholasaí a rochtain trí Aip mhóibíleach Vhi Health Assistance, lena n-áirítear Snap & Send chun éilimh othar seachtrach a chur isteach agus an Dochtúir ar Líne a rochtain.

Athbhreithniú ar Oibríochtaí Lean

Ba chuidiú é feachtas “Online Advantage” feachtas agus úsáid na seirbhísí seo a thabhairt chun cinn le cois sciar na gcustaiméirí a roghnaíonn idirghníomhuithe digiteacha a mhéadú ó 32% go 58% in 2018. Mar gheall ar athruithe le déanaí ar reachtaíocht um chosaint sonraí tá d’iallach ar Vhi comhfhreagras díreach a dhéanamh le gach duine atá os cionn 18 mbliana agus ní leis an sealbhóir polasaí amháin. D’éascaigh “Online Advantage” rannpháirtíocht dhíreach leis na custaiméirí seo.

Príomhthorthaí Airgeadais

Is iad seo a leanas príomhthorthaí airgeadais Ghrúpa Vhi in 2018:

- Léirigh torthaí i ndiaidh cánach go dtí an 31 Nollaig 2018 glanbharrachas €82.4 milliún do ghníomhaíochtaí gnó comhdhlúite Vhi i gcomparáid le €75.3m in 2017.
- B’ionann an t-ioncam ó tháirgí árachais nach árachas sláinte príobháideach iad agus €31.2 milliún i gcaitheamh na bliana, 2017: €27.8m
- B’ionann an phréimh thuillte chomhlán do 2018 agus €1.414 billiún i gcomparáid le €1.480 billiún sa bhliain roimhe.
- Méadaiodh ballraíocht PMI go dtí 1,106k, i gcomparáid le 1,075k in 2107
- Ag deireadh mhí na Nollag 2018, bhí cúlchistí caipitil €676 milliún ag Vhi agus is ionann sin agus méadú €65.1 milliún nó 10.6% i gcomparáid leis an mbliain roimhe.
- B’ionann na héilimh chomhlána iomlána a íocadh in 2018 agus €1.328 billiún agus ba bheag athrú idir sin agus an bhliain roimhe.

Ár gcustaiméirí a bheith i gcroílár ár ngnó

Is é aidhm Vhi rochtain thráthúil ar an gcúram atá uathu a chur ar fáil dár gcustaiméirí. Ciallaíonn sé seo cúram sláinte ardchaighdeán a sholáthar dóibh le cois rochtain ar na cóireálacha, cógais agus teicneolaíochtaí agus seirbhísí folláine is déanaí a sholáthar ar an tslí is costéifeachtaí. Aithnímid go bhfuil custaiméirí ag dúil le níos mó agus níos mó i rith an ama agus tá rún daingean againn teacht roimh a n-ionchais agus freastal orthu a fheabhas agus is féidir linn. Tá custaiméirí ar lorg réitigh inacmhainne, ardchaighdeán cúram sláinte atá ar fáil gan dua. Maidir le 2018 agus na blianta atá romhainn, leanfaimid de thús áite a thabhairt d’infheistíocht in eispéiris custaiméirí.

Bliain i ndiaidh bliana, faomhann Vhi drugaí nua, táscairí nua do na drugaí úd agus gnáthaimh nua agus teicneolaíochtaí a ghabhann leo. Athbhreithníonn Vhi sochair táirgí freisin chun a chinntiú go bhfuil siad ag cur le cleachtas comhaimseartha leighis. In 2018, mar shampla, thugamar isteach dhá shochair nua a chumhaíonn tástáil ghéiniteach i gcomhair ailse ó oidhreacht agus próifíliú móilíneach i gcomhair siad urchoídeach. Tá comhpháirtíocht bunaithe ag Vhi freisin le roinnt soláthraithe nuálacha chun réimse de shochair agus seirbhísí teileasláinte a chur ar fáil do chustaiméirí amhail

Doctor Online, Nurseline, scrúduithe sláinte coisctheacha agus Beats Medical a bhfuil aip acu a chabhraíonn le páistí a bhfuil diospraice orthu. In 2018, bhí 90,000 idirghníomh teileasláinte le custaiméirí Vhi agus táthar ag dúil go leanfaidh sé seo den mhéadú.

An ní is tábhachtaí den iomlán, is mian lenár gcustaiméirí fios a bheith acu go mbímid ar fáil nuair a bhímid de dhíth orthu agus chuige seo, le linn 2018 phróiseáil Vhi beagnach 1,206,000 éileamh chun freastal ar a riachtanais cúram sláinte.

Ba iad seo a leanas na réimsí is suntasaí maidir le caiteachas ar éilimh le linn 2018:

Ailse agus an cúram a bhaineann léi	€174.3m
Ailse agus an cúram a bhaineann léi	€159.5m
Cúram ortaipéideach	€153.8m
An córas díleá	€105.3m
Tinneas riospráide	€80.7m
Lárchóras na néaróg	€72.6m

(Tá na figiúirí seo bunaithe ar éilimh a bhaineann le hothair a glacadh san ospidéal in 2018 agus a próiseáladh sa tréimhse go dtí an 15 Márta 2019).

Árachas Sláinte a Choinneáil Inacmhainne tríd an gCostas ar Éilimh a Bhainistiú

Tá Vhi tiomanta do shrianadh costais leanúnach agus déanaimid cinnte de go ndéantar gnáthaimh sa suíomh is éifeachtaí. Bímid ag obair i gcomhar le soláthraithe chun an fad fanachta a laghdú agus chun a chinntiú go mbíonn an cúram ar an gcaighdeán is airde agus go mbíonn sé le fáil sa suíomh cliniciúil is oiriúnaí.

Rinne ár nAonad Speisialta Imscrúdaithe (SIU), ina bhfuil 25 ball foirne anois €151.6 milliún a aisghabháil ó bunaíodh é in 2009. Cuimsítear san fhoireann seo iniúchóirí teastasaithe calaoise le cois foireann fiosraitheoirí a bhfuil a lán taithí acu. In 2018, €24.8 milliún suim iomlán an choigiltis a rinne SIU.

Torthaí Feabhsaithe Cúraim Sláinte a Chur ar Fáil dár gCustaiméirí

I gcroílár straitéis Vhi tá árachas príobháideach sláinte a choinneáil inacmhainne agus, san am céanna, torthaí feabhsaithe cúram sláinte a sholáthar. Tá Vhi ag leanúint de chinnteacht conradh ilbhliantúil cumhdach iomlán a thairiscint le gach ospidéal príobháideach agus ionad cóireála in Éirinn. Lena chois sin, le linn 2018 chuir Vhi comhaontú trí bliana i gcrích le dochtúirí comhairleacha. Leis an gcomhaontú seo, toilíonn dochtúirí comhairleacha atá cláraithe le Vhi glacadh leis na sochair táille gairmiúil i leith seirbhísí comhaontaithe, arna ndéanamh in ospidéal nó i seomraí comhairliúcháin mar ghlanadh iomlán a mbillí, rud a fhágann custaiméirí saor ó neamhchinnteacht ag am leochaileach ina saol. Cabhraíonn

an comhaontú seo le Vhi fosta óir tagann infheictheacht agus cinnteacht leis maidir le costais táillí gairmiúla.

Tá Vhi ag leanúint dá chomhpháirtíocht le hOspidéal Phríobháideacha d'fhonn seachadadh an Chláir Torthaí Feabhsaithe Sláinte arb é a fhócas torthaí ardcháilíochta cúram sláinte a tháirgeadh agus taithí fheabhsaithe othair do chustaiméirí Vhi. Tomhaistear i gClár Torthaí Feabhsaithe Sláinte Tomhais Taithí Thuairiscithe Othair (PREM), Tomhais Torthaí Thuairiscithe Othair (PROM) agus Táscairí Cáilíochta Cliniciúla mar bhearta chun feabhsúcháin leanúnacha cháilíochta a chothú agus an clár oibre cáilíochta sa chúram sláinte a thabhairt chun tosaigh. In 2019, gheobhaimid sonraí fosta a thomhaiseann torthaí an chúraim a fhaightear ó dhearcadh an othair. Is riachtanach é seo a thomhas maidir le soláthar cúram otharlárnaithe agus cuireann sé sonraí agus léargais luachmhara ar fáil a éascaíonn cinnteoireacht fhoriomlán níos fearr.

Gnó Éagsúlaithe

Tá Vhi tiomanta de nuáil agus d'fhorbairt phunann na dtáirgí agus na seirbhísí ar bhonn leanúnach. Faoi láthair, soláthraíonn Vhi réimse de tháirgí agus seirbhísí do chustaiméirí lena n-áirítear:

Taisteal Vhi/Vhi Travel

Leanadh den mhéadu ar an líon daoine a théann ar saoire in 2018 agus chuir sé seo le bliain eile d'fhás ár dtáirge *MultiTrip*.

Vhi Idirnáisiúnta/Vhi International

Cuireann Vhi Idirnáisiúnta árachas easaraonaigh ar fáil do dhaoine a bhogann thar lear ar feadh breis is sé mhí. Is tábhachtach go bhfuil leanúnachas cumhdaigh i gceist nuair a fhilltear ar Éirinn ionas nach mbíonn briseadh sochar ann ar fhilleadh do dhaoine. Tá Vhi Idirnáisiúnta an-mhealltach ag custaiméirí Vhi a bhogann thar lear ar feadh breis is sé mhí.

Fiaclóireacht Vhi/Vhi Dental

Mar gheall ar fheasacht mhéadaithe sláinte fiacla agus béil in Éirinn tá Fiaclóireacht Vhi ag leanúint den fhás. Le Fiaclóireacht Vhi cumhdaítear gnáthchóireáil lena n-áirítear seiceálacha agus glantacháin le cois sochair iontacha le haghaidh cóireálacha costasacha lena n-áirítear líonta, corónacha agus cóireáil cuas fréimhe. Tá breis is 800 fiaclóir i ngréasán Fhiaclóireacht Vhi agus iad i ngach cearn den tír, rud a éascaíonn taithí éilimh gan dua ag custaiméirí.

Saol Vhi/Vhi Life

I mí Iúil 2018, mhéadaigh Vhi ár dtairiscint táirge Árachas Saoil le tabhairt isteach Vhi Mortgage Protection. Tá éascaíocht agus simplíocht ceannach táirgí Saol Téarma agus Cosaint Morgáiste mealltach ag an margadh seo.

Urraíocht agus Freagracht Shóisialta Chorporáideach

Ós rud é gurb é Vhi an comhlacht árachas sláinte is mó in Éirinn, tá ról againn i dtacaíocht a thabhairt dár gcustaiméirí saol folláin, gníomhach a bheith acu agus cabhrú leo agus iad a spreagadh le bheith chomh folláin agus is féidir leo. Tá clár urraíochta Vhi dírithe ar an rith rannpháirteach agus is comhpháirtithe muid in dhá mhóriméacht reatha in Éirinn – Mionmharatón na mBan Vhi agus parkrun Éireann i gcomhpháirt le Vhi.

2018 an ceathrú bliain mar phríomhuraritheoirí Mhionmharatón na mBan agus i mbliana bhí deis ag custaiméirí Vhi PMA a chláraigh don rith a dtáille iontrála a éileamh ar ais. Trí chomhpháirtíocht Vhi le parkrun Éireann, táimid ag tabhairt pobail i gceann a chéile trí dhul i mbun gníomhaíochta a fheabhsaíonn an tsláinte, idir mheabhrach agus fhisiciúil agus a ardaíonn meanma an phobail. In 2018, thug seó bóthair parkrun cuairt ar bhreis agus 20 ionad parkrun ar fud na hÉireann. Lena chois sin, sheol Vhi scéim phíolótach duaiseanna do chustaiméirí Vhi chun duaiseanna a bhaineann leis an rith a éileamh as páirt a ghlacadh in parkrun agus, mar sin de, tacú le custaiméirí saol folláin, gníomhach a bheith acu.

Faoin bhFreagracht Shóisialta Chorporáideach, tacaíonn Vhi le clár 'Rith mar Spraoi' a eagraítear i gcomhar le Fondúireacht Óige na hÉireann. Sa chlár seo spreagtar daoine óga atá ina gcónaí i bpobail leochaileacha i mBaile Átha Cliath, i gCill Chainnigh, i gCorcaigh agus i nGaillimh glacadh leis na buntáistí a bhaineann leis an rith. Is é an misean atá aige féinmheas daoine óga a chothú agus a neartú trí chlár aclaíochta agus cothúcháin agus an rith a bheith ag croí an scéil. Is é buaic an chláir gach grúpa páirt a ghlacadh ina parkrun áitiúil. Tá Vhi an-ghníomhach fosta sa Chlár Éachtaí Sóisear, i gCill Chainnigh go háirithe.

Conclúid

Tá áthas ar Vhi gur thugamar cláir nua, tionscnaimh nua agus sochair nua táirge chun an mhargaidh le dhá mhí dhéag anuas ar cabhair iad chun tacú lenár gcustaiméirí dílse saol níos faide, níos láidre agus níos folláine a bheith acu agus tús áite a thabhairt d'infheistíocht i dtáithí custaiméirí. Bunchumasóir ab ea an teicneolaíocht dhigiteach. Ag Vhi táimid tiomanta d'fheabhsú ár dtáithí custaiméirí ag gach céim dá dturas linne. Tá gá le hathrú leanúnach, claochlaitheach chun a bheith cothrom le dáta maidir le hathruithe sa mhargadh agus le hionchais custaiméirí atá ag athrú. Chuige sin, ní mór dúinn athrú agus muid féin a chur in oiriúint d'fheabhsúcháin an ama atá le teacht ach ár n-oidhreacht agus ár n-éiteas ar leith atá dírithe ar chustaiméirí a choinneáil.



John O'Dwyer

Príomhfheidhmeannach



SARAH

Bhí aile ar chuid de mo mhuintir
romham, mar sin rinneadh scagthástáil
orm i Liachtlann Leighis Vhi le go
mbeadh suaimhneas intinne agam.

Scagthástáil Vhi

109,254

In 2018, rinneadh 9,254 scagthástáil sláinte agus scrúdú sláinte i liachtlanna creidiúnaithe Vhi i mBaile Átha Cliath agus i gCorcaigh. Tá níos mó ná 109,000 scagthástáil déanta ó 2009 i leith.

Folláine ag an Obair

319,100

Chuir Réitigh Chorporáideacha Vhi Cláir Chúnaimh d'Fhostaithe ar fáil agus thacaigh siad le 319,100 daoine, 18,800 glaoch ar an líne chabhrach san áireamh.

Vhi Hospital@Home

1,000

In 2018, chuir Vhi Hospital@Home cóir leighis ar bheagnach 1000 othar, rud a shábháil 15,622 lá leapa ospidéil agus a shábháil €3.44 milliún.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018

Cuireann na Stiúrthóirí an 62ú Tuarascáil Bhliantúil dá gcuid i láthair de réir alt 20 (1) den Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957. Áirítear leis an tuarascáil seo Cuntais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (Bord Vhi) agus na nótaí gaolmhara atá mar chuid de na Cuntais, agus ullmhaíodh iad de réir na gcaighdeán cuntasáíochta a bhfuil glacadh coitianta leo in Éirinn agus de réir Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015.

Príomhghníomhaíochtaí

Bunaíodh Bord Vhi faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar Chomhlacht Reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Achtaíodh an tAcht Árachais Sláinte Shaorálaigh (Leasú) 2008 chun atheagrú reachtúil Bhord Vhi a éascú. Corpraíodh Vhi Insurance DAC mar aonán árachais agus corpraíodh Vhi Healthcare DAC mar idirghabhálaí miondíola ("Aonáin Rialáilte"). Cuireann Bord Vhi seirbhísí leighis ar fáil trí Chlinicí SwiftCare Vhi agus Vhi Hospital@Home.

Athbhreithniú agus torthaí gnó

Leagtar amach na torthaí comhdhlúite don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2018 sa Chuntas Ioncaim agus Caiteachais ar leathanach 29. Is ionann barrachas comhdhlúite Bhord Vhi i ndiaidh cánach don bhliain agus €82.4m (2017: €75.3m).

Bhí Vhi ag athinfheistiú brabúis ina chuid custaiméirí arís i gcaitheamh 2018. Baintear amach é sin ach a bheith nuálaíoch ó thaobh táirgí de, sochair a fhorbairt agus ardáin rannpháirtíochta custaiméirí a fheabhsú. I gcaitheamh 2018, laghdaigh Vhi praghsanna dá chustaiméirí, rinne infheistiocht i sochair leighis nua agus chuir seirbhísí dílse breise ar fáil, clinicí péidiatracha ag SwiftCare Vhi san áireamh. Chuir Vhi lena chumas digiteach a thuilleadh freisin agus chuir sé ardáin agus seirbhísí nua éagsúla ar fáil le go mbeidh sé níos éasca ar Vhi freastal ar na custaiméirí. Dreasaíodh ár gcustaiméirí chun leas a bhaint as na seirbhísí sin trí chlár luacha saothair aon uaire. Faoin gclár sin d'fhéadfaidís cáipéisíocht ar líne agus íocaíochtaí uathoibríthe a roghnú.

Tá athbhreithniú cuimsitheach ar ghnó a rinneadh i rith na bliana i Ráiteas an Chathaoirligh agus in Athbhreithniú an Phríomhoifigigh Feidhmiúcháin (POF) ar Oibríochtaí.

Forbairtí amach anseo

Tá na Stiúrthóirí sásta leis an gcaoi a ndearnadh gnó i gcaitheamh na bliana agus measann siad go gcoinneofar an leibhéal gníomhaíochta atá ann faoi láthair go ceann i bhfad. Leanfaidh siad de bheith ag infheistiú i sochair agus seirbhísí leighis dá gcustaiméirí.

Ráiteas Comhlíonta na Stiúrthóirí

Adhmaimidne, Stiúrthóirí Bhord Vhi, go bhfuilimid freagrach as comhlíonadh dlíthe agus rialachán infheidhme a bhaineann le hoibríochtaí gnó Bhord Vhi agus a fhochuideachtaí a chinntiú.

Is é cuspóir Vhi tabhairt faoi ghnó de réir fhuarlitir agus spiorad an dlí, na rialachán agus na gcód ábhartha a bhaineann le rialáil agus comhlíonadh a bhfuil feidhm leo i dtaca lenár ngníomhaíochtaí rialáilte chomh maith le beartais agus caighdeáin inmheánacha Vhi maidir le comhlíonadh, agus gníomhú go hionraic, go macánta agus go cóir lenár gcustaiméirí agus le páirtithe leasmhara eile.

Leagtar amach inár mBeartas um Chomhlíonadh an raon, an fhealsúnacht agus an cur chuige i leith bainistiú iompraíochta agus an riosca a bhaineann le comhlíonadh rialála laistigh de Vhi.

Táimid tiomanta do gach céim réasúnta a ghlacadh chun a chinntiú go gcomhlíonann Bord Vhi gach dlí agus rialachán ábhartha a bhaineann lenár n-oibríochtaí gnó. Ina thaobh seo, mar a éilítear le halt 225 d'Acht na gCuideachtaí, 2014, i leith na gcuideachtaí a bhfuil feidhm acu seo ina leith, dearbhaíonn na Stiúrthóirí:

- gur cuireadh ráiteas ar bheartas maidir le comhlíonadh i dtoll a chéile ina leagtar amach beartais Vhi i leith a chuid oibleagáidí sainithe a chomhlíonadh;
- go bhfuil socruithe agus struchtúir i bhfeidhm atá saincheaptha lena chinntiú go bhfuil Vhi ag comhlíonadh a chuid oibleagáidí ábhartha go hábhartha; agus
- gur athbhreithníodh na socruithe agus struchtúir sin sa bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018.

Áirítear leis na socruithe rialachais atá glactha ag Vhi:

- struchtúr eagraíochtúil soiléir;
- línte freagracha dea-shainithe, comhsheasmhacha agus trédhearcacha;
- próisis éifeachtacha chun rioscaí a bhfuilimid fágtha gan chosaint orthu, nó a bhféadfaimis a bheith fágtha gan chosaint orthu, a shainiú, a bhainistiú, monatóireacht a dhéanamh orthu agus iad a thuairisciú;
- meicníochtaí imleora rialaithe inmheánaigh lena n-áirítear nósanna imeachta fóna riaracháin agus cuntasáíochta;
- córais agus rialuithe TF; agus
- beartais agus cleachtais i dtaca le luach saothair atá comhsheasmhach le bainistiocht riosca fóna agus éifeachtach agus a chuireann chun cinn í.

Rialú Corparáideach

Tá an Grúpa tiomanta do na caighdeáin rialachais chorparáidigh is airde a choinneáil. Ceanglaítear ar an mBord cloí leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú a ndearna an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe athbhreithniú air i gcaitheamh 2016 (an 'Cód Stáit'). Tá bearta curtha i bhfeidhm ag na Stiúrthóirí chun cloí leis an gCód Stáit. Mar chuid de sin tá sé curtha in iúl acu don Roinn Sláinte go bhfuil siad sásta roinnt nithe, a bhfuil sé riachtanach iad a nochtadh, a chur san áireamh i dTuarascáil Chuimsitheach an Chathaoirligh ar an mBord Árachais Sláinte Shaorálaigh, tuarascáil a eisítear chuig an Aire Sláinte gach bliain.

Ceanglaítear ar VHI Insurance DAC, fochuideachta sa ghrúpa, mar ghnóthas árachais neamhshaoil údaráithe, Riachtanais Rialachais Chorparáidigh Bhanc Ceannais na hÉireann do Ghnóthais Árachais 2015 a chomhlíonadh. Dearbhaíonn na Stiúrthóirí go bhfuil ceanglais na gcód rialachais chorparáidigh a bhaineann le Vhi á gcomhlíonadh.

An Bord Stiúrthóirí

Tugtar liosta de Stiúrthóirí an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2018 ar leathanach 4 agus sa tábla thíos. Is dhá ról éagsúla iad ról an Chathaoirleach agus ról an Phríomhfheidhmeannach. Ceapann an tAire Sláinte na Stiúrthóirí ar fad. Bhí ocht gcruinniú ag an mBord i rith 2018 agus bíonn sceideal foirmiúil ceistanna aige a chuirtear in áiríthe go sonrach chun cinneadh a dhéanamh ina leith, lena n-áirítear an plean straitéiseach foriomlán, pleananna bliantúla oibriúcháin, an tuarascáil bhliantúil agus na ráitis airgeadais agus mórgníomhaíochtaí corparáideacha a fhaomhadh.

Seoltar páipéir an Bhoird chuig gach comhalta i ndóthain ama roimh chruinnithe. Bíonn oiliúint agus treoir chuí ar fáil do gach Stiúrthóir nuair a cheaptar chuig an mBord iad, agus cuirtear oiliúint bhreise ar fáil ina dhiaidh sin, de réir mar is gá. Féadfaidh na Stiúrthóirí comhairle neamhspleách ghairmiúil a fháil. Bíonn fáil ag gach Stiúrthóir ar chomhairle agus ar sheirbhísí an Rúnaí agus tá clúdach árachais dliteanais Stiúrthóra i bhfeidhm. Tá próiseas i bhfeidhm ag an mBord chun breithmheas a dhéanamh ar a chuid feidhmíochta.

Freastal ar Chruinnithe Boird agus ar Chruinnithe Coistí Boird a bhí ar siúl i rith na bliana airgeadais:

	An Bord		An Coiste Iniúcháireachta		An Coiste um Luach Saothair		An Coiste um Bainistíocht Riosca & Comhlíonadh		An Coiste Infheistíochta	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
An Dr Ruth Barrington			1	1						
Joyce Brennan	8	8			4	4	6	6		
Seamus Creedon							1*	1	1	1
Liam Downey	8**	8			4	4				
Celine Fitzgerald	7	8			4*	4				
Dean Holden	8	8	3	4			5	5		
Finbar Lennon	8	8	5	5						
Declan Moran	8	8					6	6		
John O'Dwyer	8	8					5	6	3	4
Paul O'Faherty	7	8	5	5			6*	6	4*	4
Greg Sparks	8	8	5*	5					3	3
Brian Walsh	8	8								

*Cathaoirleach an Choiste **Cathaoir an Bhoird

Colún A: Líon na gcruinnithe sceidealta ar fhreastail sé/sí orthu le linn na tréimhse ina raibh an Stiúrthóir ina c(h)omhalta den Bhord agus ina c(h)omhalta den choiste

Colún B: Líon na gcruinnithe sceidealta a tionóladh le linn na tréimhse ina raibh an Stiúrthóir ina c(h)omhalta den Bhord agus ina c(h)omhalta den choiste

Nóta: D'éirigh an Dr. Ruth Barrington as an 27 Márta 2018 agus d'éirigh Seamus Creedon as an 21 Feabhra 2018. Ceapadh Dean Holden an 31 Eanáir 2018.

An Coiste Iniúcháireachta

Tá coiste iniúcháireachta bunaithe ag na Stiúrthóirí chun cabhair a thabhairt ó thaobh a chuid freagrachtaí a chur i gcrích.

Tá ceathrar Stiúrthóirí neamh-Fheidhmiúcháin ar an gCoiste Iniúcháireachta. Tagann sé le chéile ceithre huair sa bhliain ar a laghad agus déanann sé athbhreithniú ar na cuntais bhliantúla, ar chomhdú rialála áiríthe, ar cheistanna a bhaineann le rialú inmheánach agus ar éifeachtacht na hiniúcháireachta inmheánaí agus seachtraí. Ina theannta sin, cuireann an Coiste Iniúchta moltaí faoi bhráid an Bhoird maidir le hiniúcháirí seachtracha a cheapadh agus déanann sé measúnú ar a n-oibiachtúlacht agus ar a neamhspleáchas. Déantar athbhreithniú freisin ar an bplean maidir leis an iniúchadh seachtrach agus ar thorthaí an iniúchta ar na ráitis airgeadais. Leagtar amach príomhról agus príomhfheagrachtaí an Choiste Iniúcháireachta i dtéarmaí tagartha i scríbhinn.

Tá beartas agus próiseas i bhfeidhm ag an gCoiste Iniúcháireachta chun a chinntiú nach mbíonn neamhspleáchas an iniúchta sheachtraigh i gcontúirt, lena n-áirítear monatóireacht a dhéanamh ar chineál agus ar mhéid na seirbhísí a sholáthraíonn na hiniúcháirí seachtracha trína athbhreithniú bliantúil ar tháillí a íoctar leis na hiniúcháirí seachtracha as seirbhísí iniúcháireachta agus as seirbhísí nach mbaineann le hiniúcháireacht.

An Coiste um Luach Saothair

Tá Coiste um Luach Saothair a cheapann an Bord i bhfeidhm freisin, ar a bhfuil an Cathaoirleach agus beirt Stiúrthóirí neamh-Fheidhmiúcháin. Tá an Coiste seo freagrach as iarrthóirí a mholadh le haghaidh ceapacháin ardbhainistíochta, as monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmíocht na hardbhainistíochta agus as téarmaí a bhaineann le luach saothair.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018 (lean)

An Coiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh

Tá Stiúrthóirí neamh-Fheidhmiúcháin agus Feidhmiúcháin ar an gCoiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh, agus is é a phríomhchuspóir maoirseacht, athbhreithniú agus monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmiú na gcóras comhlíonta agus bainistíochta riosca.

An Coiste Infheistíochta

Tá Stiúrthóirí neamh-Fheidhmiúcháin agus Feidhmiúcháin mar aon le bainisteoirí sinsearach ar an gCoiste Infheistíochta, agus is é a phríomhchuspóir maoirseacht, athbhreithniú agus monatóireacht a dhéanamh ar an bplanann infheistíochta árachais.

Rialú Inmheánach

Tá éifeacht tugtha ag an mBord do na moltaí a dhéantar i Rialú Inmheánach: Treoir do Stiúrthóirí i leith na gCeanglas Rialachais Chorpáraidigh do Ghnóthais Árachais, arna n-eisiúint ag Banc Ceannais na hÉireann, mar aon leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as córas rialaithe inmheánaigh an Bhoird agus as a éifeachtúlacht a athbhreithniú, agus tacaíonn cruinnithe rialta den Choiste Iniúcháireachta leo an fhreagracht sin a chomhlíonadh. Tá an fhreagracht as cur i bhfeidhm an chórais sin tarmilghe acu don Bhainistíocht Feidhmiúcháin ó lá go lá.

Soláthraíonn an córas rialaithe inmheánaigh ráthaíocht réasúnta, seachas ráthaíocht iomlán, go bhfuil na sócmhainní á gcosaint ó úsáid nó ó dhiúscairt neamhúdaraíthe agus go bhfuil taifid chuntasaíochta chuí á gcoimeád agus gurb iontaofa í an fhaisnéis arna soláthar leo, le haghaidh úsáid inmheánach agus foilsiú araon. Tá an Bord sásta go bhfuil córas iontaofa um rialú inmheánach i bhfeidhm.

Is iad príomhghnéithe an chórais:

- ullmhaíonn an fheidhm Iniúchta Inmheánaigh plean Iniúchta Inmheánaigh agus faomhann an Coiste Iniúchta é. Tuairiscíonn Iniúcháireacht Inmheánach don Choiste Iniúcháireachta ar bhonn leanúnach;
- beartaí, nósanna imeachta agus struchtúir fhoirmiúla eagraíochtúla lena dtacaítear le timpeallacht rialaithe láidir;
- cuirtear sraith chuimsitheach faisnéise bainistíochta agus tascairí feidhmíochta i dtoll a chéile gach mí. Dá bharr sin bítear in ann monatóireacht a dhéanamh ar an dul chun cinn le hais cuspóirí níos fadtéarmaí agus ar bhuiséid bhliantúla, treochtaí a mheas agus gníomhú i ndáil le hathraithe. Ullmhaítear buiséid mhionsonraithe go bliantúil i gcomhthéacs pleananna straitéiseacha níos fadtéarmaí agus déantar iad a nuashonrú go rialta;
- áirítear leis an straitéis gnó, leis an bpleanáil agus leis an bpróiseas buiséadta anailís ar na mór-rioscaí gnó a mbíonn tionchar acu ar an eagraíocht. Próiseas leanúnach is ea measúnú riosca ar a leagann an Bord béim shuntasach;
- déantar nósanna imeachta cuntasaíochta a dhoiciméadú, timthriallta idirbheart a shainiú, cláir ama chuntasaíochta a mhionsonrú, comhéadain uathoibríocha a rialú, próisis athbhreithnithe agus réitigh a chur i bhfeidhm, dualgais a scaradh agus teorainneacha údaraíthe a sheiceáil; agus
- leithdháileadh freagracht i ndáil le gach mórfheidhm ghnó do chomhaltaí foirne a bhfuil taithí agus cáilíochtaí acu;

Luach Saothair na Stiúrthóirí

Is é an luach saothair bliantúil atá leagtha síos ag an Rialtas don Chathaoirleach agus do gach Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin ná €31,500 agus €15,750, faoi seach, le héifeacht ón 1 Eanáir 2015.

Gnóthas Leantach

Ullmhaíodh cuntais Bhord Vhi ar bhonn gnóthas leantach agus shásaigh na Stiúrthóirí dóibh féin go mbeidh dóthain acmhainní ag an mBord chun leanúint ar aghaidh ag oibriú agus chun freastal ar riachtanais sócmhainneachta don todhchaí intuartha. Agus iad ag teacht ar an tuairim sin, measann na Stiúrthóirí gur cuí é sin a dhéanamh ar an mbonn go n-ullmhaítear réamhaisnéis do bhlianta todhchaí a thugann athruithe réasúnta intuartha ar fheidhmíocht trádála san áireamh. Measúnuithe ar thástálacha struis, struchtúir láidre rialachais a bheith i bhfeidhm, torthaí oibriúcháin sásúla agus seasamh caipitil sásúil i gcaitheamh 2018, chuir siad sin a thuilleadh le seasamh láidir sócmhainneachta a bheith á mheas.

Príomhrioscaí agus príomh-éiginnteachtaí

Cinneadh príomhrioscaí agus príomh-éiginnteachtaí Bhord Vhi trí rioscaí féideartha do chaipiteal, do luach, d'infhuanaitheacht agus do chlú a mheas de réir dearcadh straitéiseach agus oibriúcháin agus taifeadtar leibhéil lamhálaí riosca Vhi sa Ráiteas ar Ghoile Riosca a d'fhaomh an Bord Stiúrthóirí.

Déanann an Bhainistíocht Feidhmiúcháin monatóireacht agus bainistíocht ar phríomhrioscaí Vhi agus tuairiscíonn siad orthu don Bhord Stiúrthóirí go rialta. Tugtar achoimre orthu thíos.

a. Rioscaí ó Chomhionannú Riosca nach leor é i margadh pobalráitithe

Is próiseas é comhionannú riosca a bhfuil d'aidhm aige costais éileamh na sealbhóirí polasaí nach bhfuil chomh sláintiúil sin agus a mbaineann riosca níos airde leo a leathadh i measc na rannpháirtithe go léir i margadh an árachais sláinte phríobháidigh. Sa chás nach bhfuil an córas comhionannaithe riosca go hiomlán éifeachtach, tá bagairt ann d'fheidhmiú éifeachtach an mhargaidh phobalráitithe. Is meicníocht choitianta é comhionannú riosca i dtíortha ina bhfuil córais árachas sláinte phobalráitithe. Níl an Scéim Comhionannaithe Riosca in Éirinn, dar le Vhi, ach páirtéifeachtach fós agus is bagairt é d'fheidhmiú agus d'infhuanaitheacht an mhargaidh phobalráitithe. Tá difríochtaí suntasacha idir na próifíil riosca atá ag árachóirí atá san iomaíocht lena chéile i margadh na hÉireann, margadh atá pobalráitithe. Ina theannta sin, cruthaíonn sé míbhuntáiste iomaíoch d'árachóirí a chlúdaíonn sciar díreireach de shealbhóirí polasaí nach bhfuil chomh sláintiúil sin a mbaineann riosca níos airde leo, agus tá riosca ann dá réir do chaipiteal, do luach agus d'infhuanaitheacht.

b. Rioscaí ó bhoilsciú leighis agus ón daonra a bheith ag dul in aois

Bíonn boilsciú leighis ann nuair a fhorbraítear teicneolaíochtaí, drugaí agus cóir leighis nua agus nuair a thagann méadú ar an gcostas a bhaineann le saothar agus le hionchuir eile. De bharr boilsciú leighis agus an daonra a bheith ag dul in aois, tagann méadú ar an éileamh ar chóir leighis agus ar an gcostas a bhaineann léi. Tuarann Vhi go bhfásfaidh boilsciú leighis níos gasta ná an gnáthbhoilsciú agus cruthaíonn sé sin riosca d'ínacmhainneacht árachais sláinte phríobháidigh agus d'fhás an mhargaidh árachais sláinte phríobháidigh shaorálaigh.

c. Rioscaí ó athruithe reachtaíochta agus rialála

Tá soláthraithe árachais leighis phríobháidigh agus seirbhísí cúraim sláinte gaolmhara in Éirinn faoi réir reachtaíocht agus rialáil an Aontais Eorpaigh agus na hÉireann. Tá rioscaí ann go bhféadfadh athruithe reachtaíochta nó rialála a imríonn tionchar ar fheidhmiú na margaí árachais leighis phríobháidigh agus seirbhísí cúraim sláinte an costas ar shealbhóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh a mhéadú nó costais bhreise ábhartha a chur ar sholáthraithe árachais nó seirbhísí cúraim sláinte, lena n-áirítear táillí ospidéal poiblí dóibh siúd a bhfuil árachas leighis príobháideach acu, ach gan a bheith teoranta dóibh sin.

d. Riosca infheistíochta

Tá Vhi neamhchosanta ar raon rioscaí maidir lena phunann infheistíochta. Áirítear orthu sin:

- riosca margaidh nuair nach bhfuil na laghduithe ar luachanna infheistíochta ar aon dul le hathruithe ar luach ár ndlíteanas. Téann riosca geopholaitiúil agus maicreacnamaíoch i bhfeidhm ar riosca margaidh;
- riosca creidmheasa nuair a theipeann ar ár gcontrapháirtithe a n-oibleagáidí uile nó cuid díobh a chomhlíonadh; agus
- riosca leachtachta nuair a bhíonn neamhréir idir an t-am a ndéantar fócaíochtaí agus acmhainní airgid a bheith ar fáil

Infheistíonn Vhi go príomha in urrúis fiachais d'ardchaighdeán a dtagann a dtéarma le nádúr gearrthéarmach ár ndlíteanas de réir beartais infheistíochta stuama a chuireann an lucht bainistíochta i bhfeidhm, a ndéanann an Coiste Infheistíochta monatóireacht orthu agus a dtuairiscítear orthu go rialta don Bhord.

e. Riosca árachais

Tá Vhi neamhchosanta ar an riosca nach mbeadh praghas na bpréimheanna nó a chúlchistí éileamh ag teacht lena Ráiteas ar Inghlacthacht Riosca de bharr luaineacht, dhéine, mhinicíocht agus uainiú na n-éileamh. Bhí ar Vhi dul i ngleic le níos mó luaineachta i leith éileamh le blianta beaga anuas. Cuireann Vhi réimse maolaitheoirí agus rialuithe i bhfeidhm, agus déanann sé monatóireacht orthu, chun éiginnteacht a laghdú agus tionchar an riosca seo ar phraghsáil, ar chúlchistiú agus ar chaipiteal a laghdú. Áirítear orthu sin dlúthchumarsáid lenár soláthraithe leighis, anailís achtúireach agus cur i bhfeidhm an Mheabhráin Tuisceana, comhaontú le hospidéal phoiblí a bhfuil sé mar aidhm leis éilimh a shainaithint go luath.

f. Rioscaí eile

Tá Vhi faoi réir raon rioscaí eile freisin, lena n-áirítear riosca oibriúcháin (an riosca go dtarlódh teip dhaonna, córas nó próisis), riosca straitéiseach (an riosca go nglacfaidh an Bord leis an straitéis mhícheart nó nach n-éireodh lena cur i bhfeidhm), cibear-riosca (an riosca go gcaillfí airgead, go gcuirfí isteach air nó go ndéanfaí damáiste do chlú Vhi dá dteipfeadh ar a chórais teicneolaíochta faisnéise nó dá sárófai iad). Tá catagóirí tábhachtacha riosca ann freisin a ndéantar monatóireacht ghníomhach agus bainistiú orthu chun a chinntiú go bhfeidhmíonn an gnó laistigh den Ghoile Riosca a leag an Bord amach.

Cúrsaí Comhshaoil

Tá clár éifeachtúlachta fuinnimh agus bainistíochta fuinnimh Vhi rialaithe ag oibleagáidí earnála poiblí náisiúnta maidir le bainistíocht fuinnimh agus éifeachtúlacht fuinnimh. Sa Phlean Gníomhaíochta Náisiúnta um Éifeachtúlacht Fuinnimh leagtar síos sprioc go gcuirfidh an earnáil phoiblí feabhas 33% ar a héifeachtúlacht fuinnimh faoin mbliain 2020 agus go mbeidh sí ina heiseamláir ó thaobh éifeachtúlachta fuinnimh de agus ó thaobh astuithe carbóin a laghdú.

Ina theannta sin, éilítear ar Vhi, faoi Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Éifeachtúlacht Fuinnimh), 2014, a bheith ina eiseamláir maidir le bainistíocht fuinnimh agus dul chun cinn ó thaobh ídiú fuinnimh agus éifeachtúlachta fuinnimh de, bunaithe ar tháscairí feidhmíochta fuinnimh, a thuairisciú gach bliain. Tuairiscíonn Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann éifeachtúlacht fuinnimh Vhi, agus déanann siad monatóireacht uirthi, gach bliain ón mbliain bhonnlíne, 2009. go 2020. Bunaithe ar shonraí deiridh 2017 faoi ídiú fuinnimh, tuairiscíodh go bhfuil feabhas 39% curtha ar éifeachtúlacht fuinnimh ag Vhi ó 2009 agus gur laghdaigh sé a Lorg Carbóin foriomlán de 24% (605,283 kgCO₂). Baineadh amach é sin in ainneoin méadú ar achar urláir iomlán na hoifige.

De thoradh gníomhartha coigilte fuinnimh ar tugadh fúthu in 2018, in éineacht le bearta um chaomhnú fuinnimh atá ann cheana, baineadh amach coigilt fuinnimh bhliantúlaíthe mheasta de 349,181 kWh agus laghdaíodh an tionchar atá ag úsáid fuinnimh ar an gcomhshaoil de 88,814 kg CO₂.

Tháinig méadú ar achar urláir oifige iomlán Vhi in 2018 mar gheall ar leathnú agus athchóiriú Oifig Shráid na Mainistreach. I gcaitheamh an dearaidh cinntíodh gur chuimsigh an fhorbairt córais fheabhsaithe chomhshaoil agus éifeachtúlachta fuinnimh, lena n-áirítear cuid de na nithe atá liostaithe sa chuid “Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht” sa Tuarascáil Bhliantúil.

Tá Vhi ag cloí leis an Acht um Bainistiú Dramhaíola (Leasú), 2001 i dtaca le bainistiú dramhaíola agus ní úsáideann sé ach soláthraithe seirbhíse dramhaíola na Gníomhaireachta um Chaomhnú Comhshaoil, a bhfuil ceadúnas acu agus atá faofa, chun dramhaíl a dhiúscairt.

Tá Vhi tiomanta don chlár bainistithe dramhaíola a fheabhsú go seasta agus é ag leanúint na dtreoirilínte atá leagtha amach ag an gClár Náisiúnta maidir le Dramhaíl a Chosc. Is dramhaíl oifige ghinearálta í an chuid is mó de dhramhaíl Vhi. Roinntear í sna catagóirí seo: dramhaíl ghinearálta, ábhar is féidir a athchúrsáil, ábhar rúnda is féidir a athchúrsáil agus múirín. Cinntíonn sé seo go scarann Vhi an oiread dramhaíola agus is féidir agus go laghdaítear an gá le líonadh talún. Athchúrsáladh níos mó ná 158,584 kg de pháipéir rúnda in 2018, rud a d'fhág gur sábháladh 1,437 crann a bheadh difhóraoisithe murach sin.

I ndáil le seirbhísí cúraim sláinte Vhi, tá an dramhaíl chliniciúil agus ghuaiseach go léir ag cloí go hiomlán le IPC PP 109 – Treoirilínte maidir le dramhaíl cúraim sláinte a mbaineann riosca léi agus nach mbaineann riosca léi a scaradh agus a dhiúscairt.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don Bhliain Airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018 (lean)

Úsáideann Vhi seirbhísí comhairleora sábháilteachta um earraí contúirteacha, Comhlíonadh DCM, chun iniúchadh a dhéanamh ar chomhlíonadh Vhi maidir le Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar Earraí Contúirteacha de Bhóthar agus Úsáid Fearais Brú Iniompartha) agus leasuithe gaolmhara. Déanann an comhairleoir sábháilteachta um earraí contúirteacha agus Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath iniúchadh ar Vhi gach bliain freisin. Déanann Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath iniúchadh ar chomhlíonadh Vhi maidir le dramhaíl chliniciúil a stóráil agus méideanna dramhaíola cliniciúla a thuairisciú.

Tá Vhi tiomanta do dhramhaíl a laghdú agus leagadh béim air sin i gcaitheamh 2018 tríd an tairiscint “Online Advantage” a spreag baill chun a gcuid gnó le Vhi a dhéanamh ar líne. Ba é an toradh air sin ná méadú 55% ar líon na mball atá tar éis comhfhreagras gan pháipéar a roghnú. Tá sé i gceist ag Vhi cupáin agus sceanra plaisteach aon úsáide a bhaint de gach oifig in 2019 roimh Threoir ón AE nó treoir ón Rialtas.

Suiteáladh córas bailithe báistí le gabháil le leithris nua, rud a laghdaíonn an gá le huisce cóireáilte agus méideanna in uisce dromchla agus córas comhshéarach uisce in oifig Bhaile Átha Cliath agus in oifig Chill Chainnigh. Tá uasghrádú go teicneolaíocht chliste ar gach inneall fótachóipeála nua tar éis an méid páipéir a phriontáiltear a laghdú. Rinne Vhi infheistíocht i dteicneolaíocht chlosamhairc do na seomraí cruinnithe chun an gá le taisteal agus le faisnéis i bhformáid pháipéir ag cruinnithe a laghdú.

Nithe i dtaca le fostaithe agus meas ar chearta an duine

Tá Straitéis Daoine chuimsitheach le haghaidh 2016-2020 i bhfeidhm ag Vhi. Is colún lárnach é beartas ‘Meas ag an Obair’ Vhi den mheas leanúnach atá ag an nGrúpa ar fhostaithe. Is é cuspóir an bheartais ná cinnte a dhéanamh de go gcosnaítear cearta gach fostaí ar thimpeallacht oibre atá saor ó chiapadh agus ó bhulaíocht.

Is tábhachtach le Vhi go mbeadh na luachanna eagraíochtúla seo – misneach, macántacht, a bheith tiomanta do na custaiméirí, cumhachtú agus nuálaíocht – leabaithe go doimhin i gcultúr Vhi agus i ngach cleachtas bainistithe daoine. Reáchtáladh duaiseanna na gcuradh luachanna i gcaitheamh 2018 chun aitheantas a thabhairt d’fhostaithe a léirigh bunluachanna Vhi.

Tá rannpháirtíocht agus aiseolas fostaithe an-tábhachtach in Vhi agus déantar suirbhé uair sa dá bhliain ar na fostaithe. Cuirtear torthaí agus gníomhartha in iúl dá réir sin. I gcaitheamh 2018, 8% an ráta láimhdeachais fostaithe a bhí ag Vhi agus 11 bhliain an mheántréimhse a chaitheann fostaithe le Vhi.

Cuirtear fostaithe ar an eolas faoina bhfuiltear ag súil leis i gcód iompair inmheánach Vhi tríd an gCód Iompair atá faofa ag an mBord. Leagtar amach sa bheartas ‘Labhairt Amach’ atá faofa ag an mBord an creat le cur ar chumas fostaithe taobh istigh de Vhi inní a bhfuil údar léi a chur in iúl agus labhairt amach faoi rún maidir le rudaí a d’fhéadfadh a bheith míchuí. Leagtar síos creat le haghaidh imscrúdú cuí agus neamhspleách agus le haghaidh gníomh ina dhiaidh sin.

Tugann na suirbhéanna ar fhostaithe aiseolas cáilíochtúil agus cainníochtúil maidir le tuairimí na bhfostaithe ar an eagraíocht. Rinne 80% de na fostaithe an suirbhé agus déantar é uair sa dá bhliain.

Aithníonn Vhi ceardchumann chun críocha cómhargála agus tá comhaontú comhchoiteann i bhfeidhm i gcás díospóid leis an gcuideachta. Ina theannta sin, aithníonn Vhi ionadaíocht cheardchumain i gcúrsaí smachta faoi chomhaontuithe maidir leis an bpróiseas smachta agus gearáin.

Éagsúlacht agus ionchuimsiú

D’aithin Vhi riamh na buntáistí a bhaineann le heagraíocht éagsúil agus ionchuimsitheach d’fhostaithe agus do chustaiméirí araon. I gcaitheamh 2018, leag Vhi béim athnuaite ar éagsúlacht agus ar ionchuimsiú agus iad ag aithint gur féidir le gach cineál éagsúlachta feabhas a chur ar chinnteoireacht agus cur leis an gcultúr taobh istigh de chuideachta, agus gur féidir léi torthaí níos fearr a chur ar fáil d’fhostaithe agus do chustaiméirí araon sa mhéid is go mbíonn níos mó fostaithe rannpháirteach, go mbíonn branda an fhostóra níos láidre, go mbíonn níos mó nuálaíochta ann agus go gcuirtear seirbhís níos fearr ar fáil dár gcustaiméirí.

Tá roinnt tionscnaimh agus clár dhearfacha ar bun chun tacú le héagsúlacht agus le hionchuimsiú ag Vhi. Áirítear orthu sin:

- Foilsíodh Beartas um Éagsúlacht agus Ionchuimsiú (É&I) in 2017. Anuas air sin tá roinnt beartais eile ann lena n-áirítear Beartas um Meas ag an Obair, Beartais um Earcaíocht Sheachtrach agus Inmheánach, Beartas Comhionannais agus Cód um Eitic Ghnó.
- Tá Beartas Éagsúlachta Boird i bhfeidhm.
- Déantar monatóireacht ar chéatadán na bhfostaithe atá faoi mhíchumas gach bliain agus cinnimid go dtugtar tacaíocht chuí dár bhfostaithe atá faoi mhíchumas.
- Tacaítear le saoire mháithreachais, le saoire atharthachta, le saoire uchtála, le saoire chúramóra agus le saoire thuismitheoireachta freisin.
- Tá roinn i dtaca le Comhionannas & Éagsúlacht sa suirbhé rannpháirtíochta fostaithe.
- Is ball é Vhi den Chlub 30%, grúpa Cathaoirleach agus Príomhoifigeach Feidhmiúcháin atá tiomanta do chothromaíocht inscne níos fearr ag gach leibhéal den eagraíocht.
- Ina theannta sin, aithníonn Vhi gur iomaí cineál custaiméara atá againn agus tá sé sin le feiceáil sa raon táirgí agus sochar a dtacaíonn Vhi leo.

In 2018, bhunaigh Vhi Coiste Stiúrtha um Éagsúlacht agus Ionchuimsiú a bhfuil ár bPríomhoifigeach Feidhmiúcháin ina chathaoirleach air. Is é ról an Choiste ná cur i bhfeidhm Straitéise É&I cuimsithí a athbhreithniú, a chomhaontú agus a mhaoirsiú agus cur i bhfeidhm na straitéise sin a chinntiú ar fud Ghrúpa Vhi. Tugadh suirbhé um Éagsúlacht agus Ionchuimsiú do gach fostaí i mí Mheán Fómhair agus i mí Dheireadh Fómhair 2018.

Bhí trí chuspóir leis an suirbhé:

1. Aiseolas a chur ar fáil ar an gcaoi a bhfuil ag éirí le Vhi, i dtuairim na bhfostaithe, i ndáil le héagsúlacht agus ionchuimsiú san áit oibre;
2. Feasacht ar ar na beartais agus nósanna imeachta atá i bhfeidhm faoi láthair a thomhas;
3. Tuairimí na bhfostaithe a fháil ar an gcaoi a bhféadfaí tacú a thuilleadh le héagsúlacht agus le hionchuimsiú in Vhi.

Chomhlánaigh thart ar 80% de na fostaithe an suirbhé go léir nó cuid de. Beidh ár gcuid gníomhartha le haghaidh 2019 dírithe ar thrí phríomhréimse agus é mar aidhm againn aghaidh a thabhairt ar aiseolas ár bhfostaithe:

- Tionscnaimh chun feasacht ar Éagsúlacht agus Ionchuimsiú a ardú ar fud Ghrúpa Vhi, lena n-áirítear ceannaireacht ionchuimsitheach agus oiliúint i dtaca le claontacht neamhchomhfhiúch.
- Scrúdú ar ár mbeartais agus cleachtais oibre sholúbtha agus é mar aidhm againn iad a neartú.
- Tionscnaimh nua chun tacú le forbairt ár gcuid daoine agus na píblíne tallainne trí mheantóireacht agus cóitseáil fhoirmiúil.

Breabaireacht agus caimiléireacht

Tá Vhi tiomanta d'iompar eiticíúil agus go mbeadh na fostaithe agus na stiúrthóirí ag cloí leis na caighdeáin is airde eitice gnó, ghairmiúla agus dhlíthiúla. I gCód Iompair Vhi leagtar amach príonsabail chun fostaithe agus baill de na Boird Stiúrthóirí a threorú agus iad i mbun gnó do Vhi ó lá go lá. Déantar tagairt shonrach do chalaíocht, do chaimiléireacht, do bhreabaireacht agus do dhúmhlá.

Féachann Vhi lena chinntiú go bhfuil rialuithe inmheánacha agus próisis iniúcháireachta ann ar leor iad, atá éifeachtach agus atá éifeachtúil ó thaobh costais de lena chinntiú go gcuirtear an Creat um Rialú Inmheánach i bhfeidhm sa chaoi is go gcomhlíontar an Beartas um Rialú Inmheánach.

Tugann an Fheidhm Acmhainní Daonnna an Cód Iompair, mar aon leis na beartais eile thuasluaite, d'aire gach fostaí le linn ionduchtú agus tugann Rúnaí na Cuideachta d'aire bhaill na mBoird Stiúrthóirí iad nuair a cheapar iad.

Íoc pras cuntas

Aithníonn an Bord an fhreagracht atá air as a chinntiú go gcomhlíontar forálacha an Achta um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú le Rialacháin na gComhphobal Eorpach [íocaíocht dhéanach in idirbhearta tráchtála], 2012). Tá nósanna imeachta i bhfeidhm chun na dátaí ar a mbíonn sonraisc dlite le híoc a aithint agus chun íocaíochtaí a dhéanamh ar na dátaí sin, agus dá réir sin, tá an Bord sásta gur chomhlíon Bord Vhi riachtanais na Rialachán.

Foghnóthais

Tugtar liosta d'fhochuideachtaí agus de ghnóthais eile an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2018 i nóta 31.

Iartheagmhais

Tugtar mionsonraí faoi na hiartheagmhais i ndiaidh an 31 Nollaig 2018 i nóta 33.

Taifid chuntasaíochta imleora

Ghlac na Stiúrthóirí le bearta oiriúnacha chun comhlíonadh cheanglais ailt 281 go 285 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 a chinntiú agus aird ar thaifid chuntasaíochta a choimeád. Is iad na bearta sonracha ar glacadh leo foireann chuntasaíochta atá cáilithe go cuí a fhostú agus córais oiriúnacha chuntasaíochta a choimeád. Tá na leabhair chuntas i dTeach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Iniúcháirí neamhspleácha

Athcheapadh Deloitte Ireland LLP, Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla, mar iniúcháirí ar an 8 Meán Fómhair 2016. Tá sé curtha in iúl ag Deloitte go bhfuil siad toilteanach leanúint ar aghaidh in oifig de réir alt 383(2) d'Acht na gCuideachtaí, 2014.

Ráiteas ar fhaisnéis a nochtadh le hiniúcháirí

A mhéad is atá a fhios ag gach duine de na Stiúrthóirí in oifig ar dháta fhaomhadh na ráiteas airgeadais seo:

- níl aon fhaisnéis a bhaineann leis an iniúchadh nár nochtadh do na hiniúcháirí; agus
- ghlac siad leis na céimeanna uile chun iad féin a chur ar an eolas faoi aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iniúchadh agus chun a bhunú go bhfuil iniúcháirí Bhord Vhi ar an eolas faoin bhfaisnéis sin.

Thar ceann an Bhoird



Liam Downey
Cathaoirleach
16 Aibreán 2019



Greg Sparks
Stiúrthóir
16 Aibreán 2019

Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí

Tá na Stiúrthóirí freagrach as tuarascáil na Stiúrthóirí agus as na ráitis airgeadais a ullmhú de réir Acht na gCuideachtaí, 2014 agus na rialachán is infheidhme.

Ceanglaíonn dlí cuideachtaí na hÉireann ar na Stiúrthóirí ráitis airgeadais a ullmhú do gach bliain airgeadais. Faoi dlí, chinn na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a ullmhú de réir FRS 102 agus FRS 103, an Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann (“creat tuairiscithe airgeadais ábhartha”). Faoi dhlí na gcuideachtaí, ní féidir leis na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a fhaomhadh ach amháin má tá siad sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an Bhoird ag dáta deiridh na bliana airgeadais agus ar bharrachas nó ar easnamh an Bhoird don bhliain airgeadais agus go gcomhlíonann siad ar gach slí eile Acht na gCuideachtaí, 2014.

Agus na Ráitis Airgeadais seo á n-ullmhú acu, ceanglaítear ar na Stiúrthóirí:

- beartais oiriúnacha chuntasaíochta do ráitis airgeadais an ghrúpa a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go leanúnach;
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- a chur in iúl cé acu a ullmhaíodh nó nár ullmhaíodh na ráitis airgeadais de réir na gcaighdeán cuntasaíochta is infheidhme, na caighdeáin sin a shainaithint, agus nóta a scríobh faoin éifeacht agus faoi na cúiseanna atá le haon imeacht ábhartha ó na caighdeáin sin; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn gnóthas leantach, ach amháin mura cuí a thiomhdiú go leanfaidh an Bord de bheith i mbun gnó.

Tá na Stiúrthóirí freagrach as a chinntiú go gcoimeádann an Bord, nó go socraíonn sé go gcoimeádtar, taifid imleora chuntasaíochta a mhíníonn agus a thaifeadann i gceart idirbhearta an Bhoird, a chuireann ar a chumas gur féidir ag am ar bith sócmhainní, dliteanais, staid airgeadais agus barrachas nó easnamh an Bhoird a chinneadh le cruinneas réasúnta, a chuireann ar a chumas a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais agus tuarascáil na Stiúrthóirí Acht na gCuideachtaí, 2014 agus a chuireann ar a chumas na ráitis airgeadais a iniúchadh. Tá siad freagrach freisin as sócmhainní an Bhoird a chosaint agus dá réir as céimeanna réasúnta a thógáil chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a aimsiú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus as iontaofacht na faisnéise corparáidí agus airgeadais a bhíonn ar shuíomh gréasáin Vhi.

Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltáí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh

Tuarascáil ar an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Tuairim ar ráitis airgeadais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (an 'Bord')

Inár dtuairim, maidir le ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta:

- tugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta amhail an 31 Nollaig 2018 agus ar bhrabús an ghrúpa don bhliain airgeadais dar chríoch an tráth sin; agus
- ullmhaíodh iad de réir an chreata tuairiscithe airgeadais ábhartha agus, go háirithe, de réir cheanglais dhlí na hÉireann.

Sna ráitis airgeadais atá iniúchta againn tá: ráitis airgeadais an ghrúpa:

- an Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais;
- an Clár Comhardaithe Comhdhlúite;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid; agus
- na nótaí gaolmhara 1 go 35, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

ráitis airgeadais na máthairchuideachta:

- an Ráiteas ar Ioncam Cuimsitheach;
- an Clár Comhardaithe;
- an Ráiteas ar Athruithe ar Chothromas;
- na nótaí gaolmhara 1 go 35, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

Ba é an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha a cuireadh i bhfeidhm agus iad á n-ullmhú ná Dlí na hÉireann agus FRS 102, An Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann agus FRS 103, Conarthaí Árachais arna n-eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais ("an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha").

Bunús na tuairime

Rinneamar an t-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) agus de réir dlí infheidhme. Déantar cur síos thíos ar na freagrachtaí atá orainn faoi na caighdeáin sin sa chuid "Freagrachtaí an iniúcháir as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais" den tuarascáil.

Táimid neamhspleách ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta de réir na riachtanas eiticíúil a bhaineann lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais in Éirinn, an Caighdeán Eiticíúil a d'eisigh Údarás Maoirseachta Iniúcháireachta agus Cuntasaíochta na hÉireann san áireamh, agus chomhlíonamar na freagrachtaí eiticíúla eile atá orainn de réir na riachtanas seo. Creidimid gur leor agus gur cuí an fhianaise iniúcháireachta a fuaireamar chun bunús a chur faoinár dtuairim.

Conclúidí i ndáil le gnóthas leantach

Níl aon rud le tuairisciú againn i leith na nithe seo a leanas a n-éilíonn Caighdeáin Idirnáisiúnta Iniúcháireachta orainn tuairisciú duit ina dtaobh sa chás:

- nach cuí an úsáid a bhain na stiúrthóirí as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais; nó
- nár nocht na stiúrthóirí sna ráitis airgeadais aon neamhchinnteachtaí sainaitheanta a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an Bhoird coinneáil air ag glacadh bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh go ceann tréimhse dhá mhí dhéag ar a laghad ón dáta a n-údaraítear na ráitis airgeadais lena n-eisiúint.

Faisnéis eile

Is iad na stiúrthóirí atá freagrach as an bhfaisnéis eile. Is éard atá san fhaisnéis eile ná an fhaisnéis atá sa cháipéis seo, seachas na ráitis airgeadais agus tuarascáil an iniúcháir orthu. Ní chlédaíonn ár dtuairim ar na ráitis airgeadais an fhaisnéis eile agus, ach amháin sa chás go luaitear a mhalairt go follasach inár dtuarascáil, ní thugaimid aon dearbhuí ina leith sin.

I dtaca lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais, is é an fhreagracht atá orainn ná an fhaisnéis eile a léamh agus, fad is atáimid á dhéanamh sin, a bhreithniú an bhfuil an fhaisnéis eile ar neamhréir go hábhartha leis na ráitis airgeadais nó leis an eolas a fuaireamar san iniúchadh nó an ndearraíonn sé go bhfuil sí míshonraithe ar bhealach eile. Má shainaithnímid neamhréireacht ábhartha nó míshonrú ábhartha dealraitheach den sórt sin, ceanglaítear orainn a chinneadh cé acu atá nó nach bhfuil míshonrú ábhartha sna ráitis airgeadais nó míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile. Má bhainimid de tháta, bunaithe ar an obair atá déanta againn, go bhfuil míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile sin, ceanglaítear orainn é sin a thuairisciú.

Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Freagrachtaí na stiúrthóirí

Mar a mhínítear níos iomláine sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí, tá na stiúrthóirí freagrach as na ráitis airgeadais a ullmhú agus a bheith sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir agus go gcomhlíonann siad Dlí na hÉireann ar gach bealach eile, agus as cibé rialú inmheánach a mheasann na stiúrthóirí a bheith riachtanach le go mbeifear in ann ráitis airgeadais a ullmhú atá saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide.

Agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais, tá na stiúrthóirí freagrach as measúnú a dhéanamh ar chumas an Bhoird leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Ní mór dóibh nithe a bhaineann le gnóthas leantach a nochtadh más infheidhme agus úsáid a bhaint as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh ach amháin má tá sé i gceist ag na stiúrthóirí an Bord a leachtú nó scor d'oibríochtaí, nó mura bhfuil an dara rogha acu ach é sin a dhéanamh.

Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (lean)

Freagrachtaí an iniúcháir as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Is iad na cuspóirí atá againn ná dearbhú réasúnta a fháil go bhfuil na ráitis airgeadais ina n-iomláine saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, agus tuarascáil iniúcháir a eisiúint a bhfuil ár dtuairim san áireamh inti. Is ardleibhéal dearbhaithe é dearbhú réasúnta, ach ní ráthaíocht é go braithfidh iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) míshonrú ábhartha i gcónaí nuair is ann dó. Is féidir míshonruithe a dhéanamh de bharr calaoise nó earráide agus meastar go bhfuil siad ábhartha dá mbeadh súil leis go réasúnta go rachaidís, ina n-aonar nó le chéile, i bhfeidhm ar chinntí eacnamaíochta a dhéanann úsáideoirí ar bhonn na ráiteas airgeadais seo.

Mar chuid d'iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire), cleachtaimid breithiúnas gairmiúil agus bíonn amhras gairmiúil orainn i rith an iniúchta go léir. Déanaimid freisin:

- Na rioscaí a bhaineann le míshonrú ábhartha ar na ráitis airgeadais, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, a shainaithint agus a mheasúnú, nósanna imeachta iniúcháireachta a fhreagraíonn do na rioscaí sin a dhearadh agus a chur i bhfeidhm, agus fianaise iniúcháireachta a fháil ar leor agus cuí í chun bunús a chur faoinár dtuairim. Tá an riosca nach mbraitheann míshonrú ábhartha de bharr calaoise níos mó ná an riosca nach mbraitheann ceann de bharr earráide, ó tharla go bhféadfadh claonpháirteachas, brionnú, easnaimh d'aon turas, mífhaisnéis nó sárú ar rialú inmheánach a bheith i gceist le calaois.
- Tuiscint a fháil ar rialú inmheánach a bhaineann leis an iniúchadh d'fhonn nósanna imeachta iniúcháireachta a dhearadh atá cuí sa chás áirithe atá i gceist, ach ní chun críche tuairim a thabhairt ar éifeachtacht rialú inmheánach Bhord an ghrúpa agus Bhord na máthairchuideachta.
- Meastóireacht a dhéanamh ar cé chomh cuí agus a bhí na bearta chuntasáiochta a úsáideadh agus cé chomh réasúnta agus a bhí na meastacháin chuntasáiochta a rinne na stiúrthóirí agus na nithe gaolmhara a nocht siad.
- Tátaíl a bhaint maidir le cé chomh cuí is atá sé go bhfuil na stiúrthóirí ag úsáid bhunús cuntasáiochta an ghnóthais leantaigh agus, bunaithe ar an bhfianaise iniúcháireachta a fuarthas, cé acu atá nó nach bhfuil neamhchinnteacht ábhartha ann maidir le himeachtaí nó dálaí a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an Bhoird leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Má bhainimid de thátaíl go bhfuil éiginnteacht ábhartha ann, ceanglaítear orainn aird a tharraingt i dtuarascáil an iniúcháir ar na nithe gaolmhara a nochtadh sna ráitis airgeadais nó, mura leor na nithe sin, ár dtuairim a leasú. Tá ár gconclúidí bunaithe ar an bhfianaise iniúcháireachta a fuairamar go dtí dáta tuarascáil an iniúcháir. D'fhéadfadh sé, áfach, nach leanfadh an t-aonán (nó, más ábhartha, an grúpa) ar aghaidh mar ghnóthas leantach de bharr imeachtaí nó dálaí amach anseo.

- Meastóireacht a dhéanamh ar chur i láthair, ar struchtúr agus ar ábhar na ráiteas airgeadais trí chéile, na nithe a nochtadh san áireamh, agus cé acu a léiríonn nó nach léiríonn na ráitis airgeadais na hidirbhearta agus na himeachtaí atá taobh thiar díobh ar bhealach a chuireann i láthair go cóir iad.
- Fianaise iniúcháireachta leordhóthanach chuí a fháil i ndáil le faisnéis airgeadais na ngníomhaíochtaí gnó laistigh den ghrúpa chun tuairim ar na ráitis airgeadais (chomhdhlúite) a chur in iúl. Tá iniúchóir an ghrúpa freagrach as treo, maoirsiú agus feidhmíocht iniúchadh an ghrúpa. Is é iniúchóir an ghrúpa amháin atá freagrach as tuairim an iniúchta fós.

Téimid i gcomhairle leo siúd atá freagrach as rialachas i ndáil le, i measc nithe eile, an raon agus an t-am atá beartaithe don iniúchadh agus fionnachtana suntasacha ón iniúchadh, lena n-áirítear aon easnaimh shuntasacha ar rialú inmheánach a shainaithníonn an t-iniúchóir i gcaitheamh an iniúchta.

Thugamar faoinár gcuid oibre ar an iniúchadh ionas go bhféadfaimis na nithe is gá dúinn a lua le comhaltaí an Bhoird i dtuarascáil an iniúcháir a lua agus ní chun críoch ar bith eile. A mhéid is mó a cheadaítear le dlí, ní dhéanaimid aon fheagracht a ghlacadh ná a ghabháil orainn féin d'aon duine ach amháin don Bhord agus do chomhaltaí an Bhoird mar chomhlacht, i leith ár gcuid oibre iniúcháireachta, i leith na tuarascála seo, ná i leith na dtuairimí atá ceaptha againn.

Tuarascáil ar cheanglaí dhlíthiúla agus rialála eile

Nithe a gceanglaítear orainn tuairisciú orthu ar bhonn eisceachtúil

Níl aon rud le tuairisciú againn maidir leis an méid seo a leanas:

- Faoi fhorálacha an Achta Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957.
- Faoi gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú ('an Cód'), ceanglaítear orainn tuairisciú daoibh mura léiríonn an ráiteas maidir leis an gcóras rialaithe inmheánaigh airgeadais a theastaíonn faoin gCód, faoi mar a áirítear le Tuarascáil na Stiúrthóirí, gur chomhlíon an Grúpa alt 1.9(iv) den Chód nó mura bhfuil sé ag teacht leis an bhfaisnéis a bhfuilimid ar an eolas fúithi ónár gcuid oibre iniúcháireachta ar na ráitis airgeadais.

Glenn Gillard

Ar son agus thar ceann Deloitte Ireland LLP
Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla
Deloitte & Touche House,
Ardán Phort an Iarla,
Baile Átha Cliath 2
16 Aibreán 2019

Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don Bhliain Airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018

	Nótaí	2018 €'m	2017 €'m
Cuntas teicniúil			
Préimh thuillte, glan ar atharachas			
Préimheanna scríofa comhlána	2	1,400.8	1,497.1
Préimheanna árachais amach		-	(294.9)
Athrú ar an ollsoláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha	2,20	12.9	(17.7)
Athrú ar an soláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte, sciar an atharachóra	20	-	(149.0)
Préimh thuillte, glan ar atharachas		1,413.7	1,035.5
Toradh ar infheistíocht leithdháilte a aistríodh ón gcuntas neamhtheicniúil			
Ioncam teicniúil eile, glan ar atharachas	4,5	(4.6) 155.1	(1.4) 126.6
Ioncam teicniúil iomlán		1,564.2	1,160.7
Éilimh a tabhaíodh, glan ar atharachas			
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	2	(1,328.0)	(1,329.4)
Éilimh a íocadh – sciar an atharachóra		69.2	395.5
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán	2,20	67.9	(15.2)
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – sciar an atharachóra	20	(123.1)	(0.6)
		(1,314.0)	(949.7)
Glanspeansais oibriúcháin	2,7	(165.2)	(116.9)
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		85.0	94.1
Cuntas neamhtheicniúil			
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		85.0	94.1
Ioncam infheistíochta	9	(4.6)	(1.4)
Toradh ar ioncam infheistíochta leithdháilte a aistríodh chuig an gcuntas teicniúil árachais		4.6	1.4
		85.0	94.1
Ioncam eile	10	31.2	27.8
Speansais eile	11	(23.8)	(35.6)
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin		92.4	86.3
Cáin ar bharrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí	12	(10.0)	(11.0)
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach	13	82.4	75.3

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 36 go 61. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh siad iad le heisiúint an 16 Aibreán 2019.

Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2018

	Nótaí	2018 €'m	2017 €'m
Sócmhainní			
Infheistíochtaí			
Talamh agus foirgnimh	14	42.5	37.8
Infheistíochtaí airgeadais eile	15	1,149.3	1,146.0
		1,191.8	1,183.8
Sciar an atharachóra de sholáthairtí teicniúla			
Éilimh gan íoc	20	34.3	157.4
		34.3	157.4
Féichiúnaithe			
Féichiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais		427.3	451.1
Féichiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí atharachais		3.2	5.1
Féichiúnaithe eile	16	320.9	318.7
		751.4	774.9
Sócmhainní eile			
Sócmhainní doláimhsithe	18	5.1	5.5
Sócmhainní seasta inláimhsithe	19	22.0	7.1
Airgead sa bhanc agus ar láimh		18.4	46.1
Sócmhainn cánach iarchurtha	17	2.8	2.3
		48.3	61.0
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe			
Costais éadála iarchurtha	22	5.0	5.1
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe eile		5.4	4.8
		10.4	9.9
Iomlán na Sócmhainní		2,036.2	2,187.0

Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2018 (lean)

	Nótaí	2018 €'m	2017 €'m
Cothromas agus Dlíteanais			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		610.9	558.2
Ioncam cuimsitheach		65.1	52.7
Cistí scairshealbhóra		676.0	610.9
Soláthairtí teicniúla			
Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha	20	501.4	514.3
Éilimh gan íoc	20,29,30	470.4	538.3
		971.8	1,052.6
Cistí a siarchoinneáladh don atharachóir	21,30	34.3	157.4
Creidiúnaithe			
Creidiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais díreacha		40.6	60.8
Creidiúnaithe agus fabhruithe eile	23	277.6	270.5
	29	318.2	331.3
Dlíteanas sochar scoir	27	35.9	34.8
Iomlán na ndlíteanas agus cothromas scairshealbhóra		2,036.2	2,187.0

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 36 go 61. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh siad iad le heisiúint an 16 Aibreán 2019. Shínigh siad seo iad thar a cheann:



Liam Downey
Cathaoirleach
16 Aibreán 2019



Greg Sparks
Stiúrthóir
16 Aibreán 2019

Clár Comhardaithe an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2018

	Nótaí	2018 €'m	2017 €'m
Sócmhainní			
Infheistíochtaí airgeadais eile			
Infheistíocht i bhfochuideachtaí	15	479.7	479.7
		479.7	479.7
Féichiúnaithe: Méideanna dlite faoi cheann bliain amháin		1.8	0.1
Iomlán na Sócmhainní		481.5	479.8
Cothromas agus Dliteanais			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		435.0	456.1
Ioncam cuimsitheach		(6.1)	(21.1)
Cistí scairshealbhóra		428.9	435.0
Creidiúnaithe agus fabhruithe eile		16.7	10.0
Dliteanas sochar scoir	27	35.9	34.8
Iomlán na ndliteanas agus cothromas scairshealbhóra		481.5	479.8

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 36 go 61. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh siad iad le heisiúint an 16 Aibreán 2019. Shínigh siad seo iad thar a cheann:



Liam Downey
Cathaoirleach
16 Aibreán 2019



Greg Sparks
Stiúrthóir
16 Aibreán 2019

Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2018

	Nótaí	2018 €'m	2017 €'m
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	24	5.8	121.5
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta:			
Fáltais ó dhíol trealaimh		-	0.1
Fáltais ó dhíol réadmhaoine		-	-
Ceannach réadmhaoine		(3.5)	(11.6)
Ceannach trealaimh		(19.5)	(12.2)
Ioncam a fuarthas ó infheistíocht agus ó dhíbhinní		17.3	22.8
Glancheannach infheistíochtaí punainne		(27.8)	(41.3)
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta		(33.5)	(42.2)
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe:			
Iasachtaí (aisíochta)		-	(51.1)
Ús (íochta)		-	(4.0)
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe		-	(55.1)
(Glanlaghdú)/glanmhéadú ar airgead sa bhanc agus ar láimh		(27.7)	24.2
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail tús na bliana airgeadais		46.1	21.9
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail deireadh na bliana airgeadais		18.4	46.1

Ráiteas an Bhoird ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2018

Níor ullmhaíodh ráiteas ar shreabhadh airgid do Bhord Vhi toisc go bhfuil sé ag baint leas as eisceacht ó shreabhadh airgid a ullmhú faoi FRS 102 mar go bhfuil ráiteas ar shreabhadh airgid san áireamh sna ráitis airgeadais chomhdhlúite don Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh.

Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2018

	lomlán €'m
Amhail an 31 Nollaig 2016	558.2
Barrachas don bhliain airgeadais	75.3
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(22.6)
Amhail an 31 Nollaig 2017	610.9
Barrachas don bhliain airgeadais	82.4
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(17.3)
Amhail an 31 Nollaig 2018	676.0

Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don Bhliain Airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018

	2018 €'m	2017 €'m
Barrachas don bhliain airgeadais	82.4	75.3
Achtúireach (easnamh)	(17.3)	(22.6)
lomlán	65.1	52.7

Ráiteas an Bhoird ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2018

	Iomlán €'m
Amhail an 31 Nollaig 2016	456.1
Barrachas don bhliain airgeadais	1.5
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(22.6)
Amhail an 31 Nollaig 2017	435.0
Barrachas don bhliain airgeadais	11.2
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(17.3)
Amhail an 31 Nollaig 2018	428.9

Ráiteas an Bhoird ar Ioncam Cuimsitheach don Bhliain Airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2018

	2018 €'m	2017 €'m
Barrachas don bhliain airgeadais	11.2	1.5
Achtúireach (easnamh)	(17.3)	(22.6)
Iomlán	(6.1)	(21.1)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

1. Beartais chuntasaíochta

Eolas ginearálta

Bunaíodh an Bord Árachais Sláinte Shaorálaigh (Bord Vhi) faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar chomhlacht reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Tugtar seoladh na hoifige cláraithe ar leathanach 63. Déantar cur síos ar chineál na n-oibríochtaí agus ar athbhreithniú oibríocháin agus airgeadais Bhord Vhi i dtuarascáil na Stiúrthóirí ar leathanach 20.

Bunús an ullmhúcháin

Ullmháíodh na ráitis airgeadais faoi choinbhinsiún an chostais stairiúil, arna choigeartú chun míreanna áirithe ag luach cóir a áireamh, agus de réir Acht na gCuideachtaí, 2014 agus Chaighdeán Tuiriscithe Airgeadais 102 (FRS 102) “An Caighdeán Tuiriscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann” arna eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais. Tá an Bord faoi réir cheanglais Acht na gCuideachtaí 2014 agus Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015. Ullmhaítear na ráitis airgeadais ar bhonn comhdhlúite. Baintear gach iarmhéid, ioncam agus speansas ionghrúpa nuair a chomhdhlúthaítear iad.

Tá ionchas réasúnta ag na Stiúrthóirí go bhfuil a dhóthain acmhainní ag an mBord chun leanúint ar aghaidh ag feidhmiú go ceann i bhfad. Leanann siad ar aghaidh, mar sin, ag glacadh bhunús cuntasáíochta an ghnóthais leantaigh chun na ráitis airgeadais bhliantúla a ullmhú.

Airgeadra eachtrach

Cuirtear ráitis airgeadais an Bhoird i láthair in Euro, airgeadra feidhmiúil ghrúpa Vhi. Idirbhearta in airgeadraí eile a rinneadh i gcaitheamh na bliana, aistríodh iad ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dátaí na n-idirbheart. Déantar sócmhainní agus dliteanais in airgeadraí eile a aistriú go Euro ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dáta an chláir chomhardaithe. Na barrachais nó easnaimh a bhí ann dá bharr sin, pléitear leo sa chuntas ioncaim agus caiteachais.

Préimheanna scríofa

Cuimsítear i bpréimheanna comhlána scríofa an t-ioncam préimhe infhaighte ó chomhaltaí i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sna préimheanna neamhthuillte comhréir na bpréimheanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama.

Éilimh a tabhaíodh

Cuimsítear in éilimh a tabhaíodh éilimh agus speansas ghaolmhara a íocadh i rith na bliana, chomh maith le hathruithe ar sholáthairtí le haghaidh éilimh gan íoc, lena n-áirítear soláthairtí le haghaidh chostas measta na n-éileamh a tuairiscíodh ach nár íocadh go fóill, na n-éileamh a taibhíodh ach nár tuairiscíodh agus speansas láimhseála ghaolmhara.

Léirítear san ollsoláthar le haghaidh éileamh an dliteanas measta ag eascairt as éilimh leighis a tabhaíodh sna blianta airgeadais reatha agus roimhe seo nár eascair éilimh íoctha astu go fóill. Áirítear sa soláthar liúntas le haghaidh speansas agus láimhseáil éileamh.

Meastar an soláthar le haghaidh éileamh bunaithe ar an bhfaisnéis is fearr atá ar fáil chomh maith le faisnéis agus teagmhais ina dhiaidh sin. Áirítear coigeartuithe ar shuim an tsoláthair le haghaidh éileamh do bhlianta roimhe seo sa chuntas ioncaim agus caiteachais sa bhliain airgeadais ina ndéantar an

t-athrú. Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Rioscaí neamhéagtha

Bunaithe ar an bhfaisnéis atá ar fáil ar dháta an chláir chomhardaithe, má bhíonn luach measta na n-éileamh agus na gcostas is féidir a lua le tréimhsí neamhéagtha polasaithe atá i bhfeidhm ar dháta an tuairiscithe níos mó ná an soláthar do phréimheanna neamhthuillte i ndáil le polasaithe den sórt sin tar éis aon chostais ar éadail iarchurtha a bhaint, bunaítear soláthar do rioscaí neamhéagtha.

An Scéim Comhionannaithe Riosca

Cuimsítear i gCreidmheasanna Prémhe Comhionannaithe Riosca suimeanna infhaighte ón gCiste Comhionannaithe Riosca, arna riar ag an Údarás Árachais Sláinte, i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh creidmheasanna neamhthuillte comhréir na gcreidmheasanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Cuimsítear sna Creidmheasanna Úsáide Ospidéal suimeanna infhaighte ón gciste le haghaidh éilimh a íocadh i rith na bliana. Cuimsítear sa Tobhach Árachais Sláinte suimeanna iniúchta leis na Coimisinéirí Ioncaim i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh tobhach neamhthuillte comhréir an tobhaigh a bhaineann le polasaithe a scríobhadh sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Aithnítear an ghlanairbhe ar bhonn préimheanna tuillte thar shaolré na bpolasaithe agus áirítear í mar ioncam teicniúil eile sa chuntas ioncaim agus caiteachais.

Comhcheangail ghnó agus cáilmheas

Cuirtear an modh ceannaigh i bhfeidhm chun cuntas a choimeád ar chomhcheangail ghnó. Is ionann an costas ar chomhcheangail ghnó agus luach cóir na comaoine a thugtar, na ndliteanas a thabhaítear nó a thiomhdítear agus na n-ionstraimí cothromais a eisítear móide na costais inchurtha go díreach i leith na gcomhcheangail ghnó.

Nuair a shealbhaítear gnó, cuirtear luachanna córa i leith na sócmhainní agus na ndliteanas is féidir a shainithint ach amháin mura féidir an luach cóir a thomhas go hiontaoifa. Cuirtear an luach san áireamh i gcáilmheas sa chás sin.

Is ionann cáilmheas aitheanta agus farasbarr luach cóir na comaoine ceannaigh agus chostais na comaoine ceannaigh inchurtha i leith na gcomhcheangail ghnó thar na luachanna córa a shealbhaítear. Déantar cáilmheas a amúchadh thar a shaolré fhóinteach ionchais. Déantar measúnú ar cháilmheas i gcomhair bearnúcháin má bhíonn táscairí bearnúcháin ann agus gearrtar aon bhearnúchán ar an gcuntas brabúis agus caillteanais.

Sócmhainní doláimhsithe

Sócmhainní doláimhsithe a shealbhaítear ar leithligh, tomhaistear ar a gcostas iad nuair a aithnítear ar dtús iad. Is é an costas ar shócmhainní doláimhsithe a fuarthas i gcomhcheangail ghnó ná a luach cóir amhail dáta a sealbhaithe. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iompraítear sócmhainní doláimhsithe ar a gcostas lúide aon amúchadh carnach agus aon chaillteanais bhearnúcháin charnacha.

Aithnítear na costais ar cheadúnais agus forbairt bogearraí ríomhaireachta mar shócmhainní doláimhsithe nuair nach dlúthchuid de na crua-earraí gaolmhara iad agus déantar iad a amúchadh chuig an gcuntas ioncaim agus caiteachais thar a

saolré úsáideach mheasta de cheithre bliana. Aithnítear costais a bhaineann leis na bogearraí ríomhaireachta a chothabháil mar speansais nuair a thabhaítear iad.

Réadmhaoin, gléasra agus trealamh

Aithnítear talamh, foirgnimh agus sócmhainní inláimhsithe eile ar a gcostas ar dtús. Áirítear ar chostas aon chostais is féidir a lua go díreach leis an úsáid atá i gceist a bhaint as an tsócmhainn. Cuirtear costais le haghaidh sócmhainní á dtógáil san áireamh faoi obair idir lámha go dtí go mbaintear úsáid as an tsócmhainn.

i) Talamh agus foirgnimh

Iompraítear talamh agus foirgnimh ag luach cóir, rud a léiríonn cúinsí margaidh ag dáta an tuairiscithe. Gnóthachain nó caillteanais a eascraíonn as athruithe ar luachanna córa talún agus foirgneamh, cuirtear sa chuntas ioncaim agus caiteachais iad sa bhliain ina dtagann siad chun cinn, an éifeacht chánach chomhfhreagrach san áireamh. Déanann luachálá creidiúnaithe neamhspleách seachtach, a bhí ag plé le déanaí leis an áit ina bhfuil an réadmhaoin agus le haicme na réadmhaoine, na luachanna córa a luacháil gach bliain.

Coinnítear gach réadmhaoin i ndea-chaoi an t-am ar fad. Dá bharr sin, creideann na stiúrthóirí go bhfuil saolré gheilleagrach agus luach iarmharach na réadmhaoine sin chomh maith sin nach bhfuil an dímhéas suntasach agus ní chuirtear ar fáil é dá bhrí sin.

ii) Sócmhainní inláimhsithe

Iompraítear sócmhainní inláimhsithe ar a gcostas lúide dímhéas carntha. Déantar dímhéas a ríomh ar bhonn líne dhíreach d'fhonn an costas a bhaineann le sócmhainní a dhíscríobh go dtí a luach iarmharach thar a saolré úsáideach mheasta mar seo a leanas:

Mótarfheithiclí	4 bliana
Trealamh ríomhaireachta	4 bliana
Troscán, feistis, trealamh leighis agus oifige	5 bliana

Maidir le caiteachas a thabhaítear chun trealamh ríomhaireachta a fhorbairt a bhfuil a shuim suntasach agus a meastar go bhfuil tairbhe gheilleagrach leis don Bhord a mhairfidh níos mó ná bliain amháin sa todhchaí, déantar é a chaipitliú agus a dhímheas thar na blianta ina meastar go dtiocfaidh na tairbhí geilleagracha chun cinn. Ceithre bliana ar a mhéad atá sa tréimhse sin. I gcás éiginnteachta maidir lena thairbhe gheilleagrach sa todhchaí, gearrtar an caiteachas ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais.

Sócmhainní agus dliteanais airgeadais

Cuimsítear in infheistíochtaí an Bhoird infheistíochtaí fiachais agus cothromais, comhinfeistíochtaí, díorthaigh, taiscí i mbainc, agus infheistíocht i bhfochuideachtaí.

Aithnítear sócmhainní agus dliteanais airgeadais nuair a dhéantar páirtí i bhforálacha conartha na hionstraime den Bhord. Aicmítear dliteanais airgeadais agus ionstraimí cothromais de réir bhunús na socruithe conartha a rinneadh. Is ionann ionstraim chothromais agus aon chonradh a léiríonn leas iarmharach i sócmhainní an aonáin i ndiaidh a dhliteanais ar fad a bhaint.

Tomhaistear na sócmhainní agus dliteanais airgeadais ar fad ar dtús ag praghas an idirbhairt, seachas i gcás na sócmhainní airgeadais a aicmítear ag a luach cóir tríd an gcuntas ioncaim agus caiteachais, a thomhaistear ag a luach cóir ar dtús.

Sanntar agus tomhaistear ionstraimí fiachais ag a luach cóir trí bhrabús agus caillteanas mar gur cuid de phunann iad a bhainistítear ar bhonn luacha chóir de réir bheartas infheistíochta

agus bainistíochta riosca an Bhoird. Tomhaistear infheistíochtaí i ngnáthscaireanna ag a luach cóir agus aithnítear athruithe ar a luach cóir sa chuntas ioncaim agus caiteachais. Aithnítear taiscí i mbainc ag a n-aghaidhluach agus aon ús atá fabhráithe ar dháta an tuairiscithe san áireamh.

Aithnítear díorthaigh ag luach cóir i dtosach ar an dáta a dtéitear i mbun conradh díorthaigh agus atomhaistear iad ina dhiaidh sin ag a luach cóir. Aithnítear athruithe ar an luach cóir láithreach sa chuntas ioncaim agus caiteachais neamhtheicniúil. Faightear luachanna córa ó phraghsanna margaidh luaite i margai gníomhacha, idirbhearta a rinneadh ar an margadh le déanaí san áireamh, agus teicnící luachála, lena n-áirítear múnlaí agus roghanna sreafa airgid lascainithe agus múnlaí á bpraghsáil mar is cuí. Tá díorthaigh san áireamh faoi “Infheistíochtaí airgeadais eile” sa nóta leis na ráitis airgeadais. Is sócmhainn é gach díorthach nuair atá an luach cóir deimhneach agus is dliteanas é gach díorthach nuair atá an luach cóir diúltach.

Ní dhí-aithnítear sócmhainní airgeadais ach amháin sna cásanna seo: a) téann cearta conartha don sreabhadh airgid ón tsócmhainn airgeadais in éag nó socraítear iad, b) aistríonn an Bord rioscaí agus luach saothair uile na sócmhainne airgeadais go substaintiúil do pháirtí eile, nó c) aistríonn an Bord, d'ainneoin roinnt de rioscaí agus buntáistí suntasacha na húníreacht a choinneáil, rialú na sócmhainne go páirtí eile agus tá an cumas praiticiúil ag an bpáirtí eile an tsócmhainn a dhíol ina hiomláine le tríú páirtí neamhbhainteach agus tá sé in ann an cumas sin a chur i bhfeidhm go haontaobhach gan aon ghá srianta breise a chur i bhfeidhm ar an aistriú.

Ní dhí-aithnítear dliteanais airgeadais ach nuair a urscaoiltear an oibleagáid a shonraítear sa chonradh, nuair a chuirtear ar ceal í nó nuair a théann sí in éag.

Úsáideann na stiúrthóirí a mbreithiúnas chun teicníc luachála oiriúnach a roghnú. Nuair is féidir, marcáiltear ionstraimí airgeadais ag praghsanna a luaitear i margai gníomhacha. I gcásanna áirithe, ní bhíonn eolas den sórt sin ar phraghsanna ar fáil le haghaidh na n-ionstraimí ar fad agus úsáideann an Bord teicnící luachála chun ionstraimí dá leithéid a thomhas. Úsáideann na teicnící sin “ionchuir inbhraite margai” nuair a bhíonn siad ar fáil, arna ndíorthú ó shócmhainní cosúla i margai cosúla agus gníomhacha, ó phraghsanna a bhí ar earraí inchomparáide le déanaí nó ó shonraí margai inbhraite eile. Sa chás nach bhfuil sonraí tagartha inbhraite ar fáil do roinnt de na paraiméadair, nó dóibh ar fad, measann an Bord na hionchuir inbhraite neamh-mhargaidh a úsáidtear ina samhlacha luachála.

Infheistíocht i bhfochuideachtaí

Aithnítear infheistíochtaí i bhfochuideachtaí ar a gcostas ar dtús. Ag deireadh gach bliana, déanann na stiúrthóirí athbhreithniú ar na hinfeistíochtaí a rinneadh le haghaidh fianaise oibiachtúil ar bhearnú agus aithnítear aon bhearnú sa chuntas ioncaim agus caiteachais láithreach.

Bearnúchán

Déantar measúnú ar shócmhainní airgeadais, seachas iad siúd ag luach margaidh, le haghaidh táscairí bearnúcháin ar gach dáta de chuid an chláir chomhardaithe. Bíonn sócmhainní airgeadais bearnaithe nuair a bhíonn fianaise oibiachtúil ar bhearnúchán ann de thoradh teagmhas amháin nó níos mó a tharla tar éis aithint tosaigh na sócmhainne airgeadais, agus go mbíonn tionchar ag an teagmhas (nó teagmhais) ar shreabhadh measta airgid sa todhchaí.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

1. Beartais chuntasaíochta (lean)

Ioncam infheistíochta

Cuirtear gnóthachain agus caillteanais aitheanta réadaithe agus neamhréadaithe ag eascairt as athruithe ar luach cóir infheistíochtaí i láthair sa chuntas ioncaim agus caiteachais neamhtheicniúil sa bhliain airgeadais ina dtarlaíonn siad. Aithnítear ioncam díbhinn agus úis nuair a thuilltear é. Aithnítear speansais bainistíochta infheistíochta agus speansais ghaolmhara eile nuair a thabhaítear iad.

Toradh ar infheistíocht

Tuairiscítear ar thorthaí oibríochta ar bhonn an toraidh iarmhír ar infheistíocht. Cuimsítear i dtoradh ar infheistíocht díbhinní, ús, gnóthachain agus caillteanais réadaithe, agus gnóthachain agus caillteanais neamhréadaithe ar shócmhainní luacha chóir.

Tá leithdháileadh an toraidh ar infheistíocht ón gcuntas neamhtheicniúil go dtí an cuntas teicniúil bunaithe ar thoradh ar infheistíochtaí is inchurtha i leith an ghnó árachais.

Pinsean

Tá fostaithe áirithe de chuideachtaí ghrúpa Vhi páirteach i scéim pinsin le sochar sainithe Bhord Vhi.

Meastar an costas a bhaineann le sochair a sholáthar agus dliteanais na bpleananna le sochar sainithe ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa, agus tugtar faoi luachálacha achtúireacha ar gach dáta de chuid an chlár chomhardaithe.

Aithnítear costas seirbhíse reatha, costas úis agus toradh ar shócmhainní scéime i gcuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi. Aithnítear an barrachas nó an t-easnamh achtúireach i ráiteas ar ioncam cuimsitheach iomlán Bhord Vhi. Aithnítear costas seirbhíse san am atá thart láithreach. Aithnítear an glanbarrachas nó glaneasnamh ar an scéim pinsin le sochar sainithe, glan ar cháin iarchurtha, ar chlár comhardaithe Bhord Vhi.

Feidhmíonn Bord Vhi scéim pinsin le ranníocaíocht shainithe freisin d'fhostaithe incháilithe. Coinnítear sócmhainní na bpleananna ar leithligh ó shócmhainní Bhord Vhi i gcistí faoi smacht lontaobhaithe na Scéime. Gearrtar costais a eascraíonn as scéimeanna pinsin ar chuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi mar speansas de réir mar a bhíonn siad dlite.

Aithníonn fochuideachtaí Bhord Vhi costais arb ionann iad agus a ranníocaíocht infíochta mar fhóir leis an scéim ina gcuntas brabúis agus caillteanais.

Ioncam eile

Is éard atá san ioncam eile ná coimisiún gníomhaireachta árachais a tuilleadh as táirgí árachais a dhíol thar ceann cuideachtaí árachais eile. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí nach dteastaíonn tuilleadh seirbhíse lena n-aghaidh, aithnítear mar ioncam é nuair a chuirtear tús leis an bpolasaí gaolmhar. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí a dteastaíonn tuilleadh seirbhíse do chustaiméirí lena n-aghaidh, aithnítear de réir méid cothrom é thar shaolré na bpolasaithe.

Cuimsíonn ioncam eile ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliaint freisin. Is ionann ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliaint agus luach na sonrasc agus an obair atá fós ar siúl i dtaca le seirbhísí sláinte a chuirtear ar fáil do chliaint, gan cáin bhreisluacha san áireamh.

Costais éadála iarchurtha

Cláraítear mar chaiteachas na costais a thabhaítear i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach i leith gnó nua a fháil sa bhliain chuntasaíochta chéanna ina dtuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iarchuirtear na costais seo ar cóimhéid leis an soláthar do phréimheanna neamhthuillte. Is é sin, is é an tsuim a iarchuireadh an chomhréir de na costais éadála iomlána a sheasann an soláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte do phréimheanna scríofa comhlána. Athbhreithnítear costais éadála iarchurtha ag deireadh gach bliana tuairiscithe agus scríobhtar iad nuair nach meastar a thuilleadh gur féidir iad a aisghabháil.

Soláthairtí le haghaidh dliteanas

Áiríodh soláthairtí le haghaidh oibleagáidí reatha ar eolas ag eascairt as teagmhais san am atá thart bunaithe ar mheastacháin an lucht bainistíochta, ag cuimsiú athbhreithniú ar fhaisnéis atá ar fáil agus comhairle sheachtrach oiriúnach nuair atá sí ar fáil.

Athárachas

Coimeádtar cuntas ar mhéideanna athárachais ar aon dul leis an gcomhaontú athárachais agus déantar cur síos orthu thíos. Tháinig deireadh leis an gcomhaontú athárachais an 31 Nollaig 2017.

Baineann coimisiúin athárachais le coimisiún athárachais agus le rannpháirtíocht bhrabúis fabhráithe ar bhonn na bpréimheanna géillte agus na n-éileamh aisíochta agus cuirtear i láthair iad sa chuntas ioncaim agus caiteachais in ioncam teicniúil eile.

Aithnítear préimheanna infíochta i leith athárachas géillte thar thréimhse an chonartha athárachais. Aithnítear soláthar teicniúil, sciar an athárachóra de phréimh neamhthuillte, le haghaidh an chuid de na préimheanna géillte atá fágtha ar chonarthaí neamhéagtha.

Aithnítear soláthar teicniúil breise, sciar an athárachóra d'éilimh gan íoc, chun léiriú a thabhairt ar an tsuim a mheastar atá in-aisghabhála faoi na conarthaí athárachais i leith na n-éileamh gan íoc a dtuairiscítear orthu faoi dhliteanais árachais. Déantar an tsuim is in-aisghabhála ó athárachóirí a luacháil ar dtús ar an mbonn céanna leis an soláthar bunúsach d'éilimh. Laghdaítear an tsuim in-aisghabhála nuair a thagann teagmhas chun cinn tar éis na haitheanta tosaigh a chuireann fianaise oibiachtúil ar fáil go mb'fhéidir nach bhfaighidh an Bord na suimeanna dlite ar fad faoin gconradh agus go bhfuil tionchar intomhaiste réasúnta ag an teagmhas ar an tsuim a mheastar a bheidh in-aisghabhála ón athárachóir.

Cistí a siarchoinneáladh ón athárachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a rinneadh an conradh athárachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn athárachais i gcónaí.

Cáin

Tá an muirear cánach bunaithe ar an mbarrachas cáinchoigeartaithe don bhliain arna ríomh ag rátaí reatha. Foráiltear don cháin reatha ag suimeanna a mheastar a íocfar nó a aisghabhfar ag úsáid na ndlíthe agus na rátaí cánach a achtaíodh nó a achtaíodh go substaintiúil faoi dháta an chlár chomhardaithe.

Cáin iarchurtha

Soláthraítear cáin iarchurtha ar dhifríochtaí uainithe idir an barrachas inchánach agus an barrachas mar a luaitear sna ráitis airgeadais é. Déantar na soláthairtí ag na rátaí cánach a mheastar a bheidh i bhfeidhm sna blianta a mheastar go rachaidh na difríochtaí uainithe sa treo eile. Aithnítear sócmhainní cánach iarchurtha sa mhéid gur dócha go n-aisghabhfar iad.

2. Mionsonraí gnó

Is é gnó árachais Bhord Vhi ná árachas sláinte agus scríobhtar an gnó ar fad i bPoblacht na hÉireann.

Déantar anailís thíos ar an bpréimh chomhlán a tuilleadh, méid comhlán na n-éileamh a tabhaíodh, an caiteachas oibriúcháin agus an t-iarhmhéid athárachais do Bhord Vhi:

	2018 €'m	2017 €'m
Préimh scríofa chomhlán	1,400.8	1,497.1
Athrú ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha (nóta 20)	12.9	(17.7)
Préimh chomhlán thuillte	1,413.7	1,479.4
Ioncam teicniúil comhlán eile (nóta 5)	103.2	101.7
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	(1,328.0)	(1,329.4)
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán (nóta 20)	67.9	(15.2)
Éilimh chomhlána thabhairthe	(1,260.1)	(1,344.6)
Costas géillte	-	(7.1)
Caiteachas oibriúcháin	(165.2)	(116.9)
Barrachas athárachais	(2.0)	(16.9)

3. Préimh thuillte

Is le hárachas sláinte a bhaineann an phréimh go léir a tuilleadh agus is i bPoblacht na hÉireann atá an gnó go léir a scríobhadh.

4. Ioncam teicniúil eile, glan ar athárachas

	2018 €'m	2017 €'m
An Scéim Comhionannaithe Riosca – comhlán (nóta 5)	103.2	101.7
An Scéim Comhionannaithe Riosca – sciar an athárachóra (nóta 5)	-	(30.5)
Coimisiúin athárachais*	51.9	55.4
	155.1	126.6

*Chuaigh an conradh athárachais in éag an 31 Nollaig 2017 agus tá sé á réiteach faoi láthair.

5. An Scéim Comhionannaithe Riosca

	2018 €'m	2017 €'m
Creidmheasanna Comhionannaithe Riosca		
Suim chomhlán	497.0	460.9
Sciar an athárachóra	-	(138.3)
Tobhach árachais sláinte		
Suim chomhlán	(393.8)	(359.2)
Sciar an athárachóra	-	107.8
	103.2	71.2

Is éard atá i gCreidmheasanna Comhionannaithe Riosca ná creidmheasanna a íocann an Ciste Comhionannaithe Riosca i leith baill níos sine de pholasaithe árachais leighis phríobháidigh agus/nó baill de na polasaithe sin atá san ospidéal. Faightear iad seo i gcomhair gach duine faoi árachas atá os cionn 65 bliain d'aois agus i gcomhair gach éilimh a íocadh a raibh tréimhse san ospidéal mar chuid de.

Is dleacht stampála é an Tobhach Árachais Sláinte a bhíonn le hóc nuair a dhéantar athnuachan ar pholasaí árachais sláinte phríobháidigh in Éirinn, nó nuair a chuirtear tús le polasaí, agus baintear úsáid as chun an scéim comhionannaithe riosca a mhaoiniú.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

6. Rioscaí neamhéagtha

Déanann na Stiúrthóirí measúnú gach bliain an dtabhóidh sé easnaimh ar an gcuid neamhéagtha de chonarthaí reatha. Bunaítear meastachán na n-easnamh féideartha sin ar shamhail a úsáideann caighdeáin achtúireachta oiriúnacha. Baineann an phríomh-éiginnteacht le costas agus le méid na n-éileamh sa todhchaí. Is ionann an méid a soláthraíodh amhail Nollaig 2018 agus €19.5m (2017: €0m).

7. Glanspeansais oibriúcháin

	2018 €'m	2017 €'m
Costais éadála	15.1	14.7
Athrú ar chostais éadála	(0.1)	-
Speansais riaracháin	150.2	102.2
Glanspeansais oibriúcháin	165.2	116.9

Áirítear ar speansais riaracháin costais aon uaire “Online Advantage” a bhaineann le hiarrachtaí Vhi custaiméirí a dhreasú chun a gcomhfhreagras agus a gcuid íocaíochtaí a dhéanamh go digiteach.

8. Sochair fostaíochta agus luach saothair na stiúrthóirí

	2018 €'m	2017 €'m
Díolaíochtaí		
Díolaíochtaí comhiomlána a d'íoc Vhi le stiúrthóirí	1.2	1.1
Ranníocaíocht le scéimeanna pinsin le ranníocaíocht shainithe	0.1	0.1
	1.3	1.2

Tá ranníocaíochtaí sochair shainithe fostóra a íocadh ar son stiúrthóirí feidhmiúcháin san áireamh taobh istigh de dhíolaíochtaí.

Faigheann stiúrthóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh ó Vhi i rith a seala mar stiúrthóir.

	2018 €'m	2017 €'m
Ba é seo a leanas an meánlíon daoine a fostaíodh go míosúil i rith na bliana airgeadais (stiúrthóirí san áireamh):	1,390	1,326
Ba iad na costais foirne:		
Pá agus tuarastail	81.8	77.0
Costais leasa shóisialaigh	9.3	7.8
Costais sochar scoir eile	9.6	6.2
Costais chúitimh eile	5.6	2.1
	106.3	93.1

Ba é an luach saothair iomlán, ranníocaíocht phinsin san áireamh, a íocadh leis an bPríomhfheidhmeannach agus a cuireadh san áireamh sna glanspeansais oibriúcháin sa bhliain go dtí Nollaig 2018 ná €337,500.

9. Glantoradh ar infheistíocht

	2018 €'m				
	Glanghnóthachain agus Glanioncam infheistíochta				
	Glanioncam infheistíochta	Glanhostas infheistíochta	(glanchaillteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glatoradh ar infheistíocht
Bannaí corparáide	0.8	(0.7)	(0.5)	(4.5)	(4.9)
Bannaí rialtais	(1.5)	(0.3)	(0.2)	1.1	(0.9)
Urrúis chomhthaobhaithe	-	-	-	-	-
Comhinfeistíochtaí	(0.2)	(0.1)	(0.4)	(0.4)	(1.1)
Taiscí i mbainc	(0.1)	(0.1)	-	-	(0.2)
Infheistíochtaí eile	0.1	(0.1)	(0.7)	3.2	2.5
	(0.9)	(1.3)	(1.8)	(0.6)	(4.6)

	2017 €'m				
	Glanghnóthachain agus Glanioncam infheistíochta				
	Glanioncam infheistíochta	Glanhostas infheistíochta	(glanchaillteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glatoradh ar infheistíocht
Bannaí corparáide	(1.8)	(0.5)	(3.1)	4.2	(1.2)
Bannaí rialtais	(1.2)	(0.4)	(3.9)	4.0	(1.5)
Urrúis chomhthaobhaithe	0.5	-	(0.5)	0.4	0.4
Comhinfeistíochtaí	(0.1)	-	(0.1)	-	(0.2)
Taiscí i mbainc	(0.6)	(0.2)	-	-	(0.8)
Infheistíochtaí eile	0.3	-	-	1.6	1.9
	(2.9)	(1.1)	(7.6)	10.2	(1.4)

10. Ioncam eile

Is é seo an t-ioncam a ghineann na fochuideachtaí arb é Bord Vhi a máthair dheiridh.

	2018 €'m	2017 €'m
Ioncam coimisiúin	21.0	17.1
Ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil	10.2	10.7
	31.2	27.8

11. Speansais eile

Baineann sé seo le costas úis chomh maith leis na speansais a bhaineann le soláthar seirbhísí do chliant ó fhochuideachtaí arb é Bord Vhi a máthair dheiridh.

	2018 €'m	2017 €'m
Costais ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil	23.8	33.7
Costas úis	-	1.9
	23.8	35.6

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

12. Cáin

	2018 €'m	2017 €'m
Cuimsítear sa mhuirear cánach sa chuntas ioncaim agus caiteachais:		
Cáin reatha don bhliain	10.5	12.5
Cáin iarchurtha (sochar)	(0.5)	(1.5)
	10.0	11.0

Cúinsí a imríonn tionchar ar an muirear cánach reatha don bhliain airgeadais:

Mínítear na difríochtaí thíos:

	2018 €'m	2017 €'m
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	92.4	86.3
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí iolraithe faoin ráta caighdeánach cánach corparáide, i.e. 12.5% (2017: 12.5%)	11.6	10.8
Iarmhairtí:		
Speansais nach gceadaítear chun críocha cánach	2.2	2.0
Liúntais chaipitiúla níos mó ná dímhéas don bhliain airgeadais	0.1	0.1
Ioncam inchánach nach léirítear sa chuntas ioncaim agus caiteachais	-	0.1
Coigeartuithe FRS	0.1	0.1
Nithe nach bhfuil incháinithe	(4.3)	(1.6)
Gluaiseacht i speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad i leith tréimhsí roimhe seo	0.6	1.0
Caillteanas ar fáil le tabhairt ar aghaidh	0.2	-
Cáin reatha don bhliain airgeadais	10.5	12.5

13. Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach

Tagadh ar an mbarrachas don bhliain airgeadais i ndiaidh an méid seo a leanas a ghearradh (a chreidiúnú) ar na ráitis airgeadais chomhdhlúite.

	2018 €'m	2017 €'m
Luach saothair an iniúcháir		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais na cuideachta aonair	0.2	0.2
Seirbhísí ráthaíochta eile	0.1	0.1
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	-	-
	0.3	0.3

14. Talamh agus foirgnimh

	2018 €'m	2017 €'m
Luacháil		
Amhail an 1 Eanáir	37.8	24.9
Méideanna breise	1.9	0.2
Obair idir lámha	-	11.5
Diúscairtí	-	-
Barrachas ar athluacháil	2.8	1.2
Amhail an 31 Nollaig	42.5	37.8

Tá an talamh agus na foirgnimh a áirítear thuas in úsáid ag cuideachtaí de chuid ghrúpa Vhi dá gcuid gníomhaíochtaí féin agus is réadmhaoin ruiise a bhformhór. Luacháladh talamh agus foirgnimh amhail an 31 Nollaig 2018 ar luach an mhargaidh oscailte de réir chaighdeáin bhreithmheasa agus luachála Institiúid Ríoga na Suirbhéirí Cairte.

15. Infheistíochtaí airgeadais eile

Tugtar achoimre ar luachanna iompartha shócmhainní agus dhliteanais airgeadais an Bhoird de réir catagóire thíos:

	2018 €'m	2017 €'m
Comhdhlúite		
<i>i) sócmhainní airgeadais ag luach cóir</i>		
Bannaí corparáide	726.1	565.8
Bannaí rialtais	236.5	325.9
Urrúis chomhthaobhaithe	-	3.1
Comhinfeistíochtaí	139.6	44.4
Infheistíochtaí neamhluaite eile	5.2	4.9
<i>Díorthaigh</i>	0.2	-
<i>ii) dliteanais airgeadais ag luach cóir</i>		
<i>Díorthaigh</i>	(0.1)	-
<i>ii) ar a chostas</i>		
Taiscí i mbainc	41.8	201.9
	1,149.3	1,146.0
An Bord		
<i>i) ar a chostas</i>		
Infheistíocht i bhfochuideachta	479.7	479.7
	479.7	479.7

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

16. Féichiúnaithe eile

	2018 €'m	2017 €'m
Méideanna dlite laistigh de bhliain amháin:		
An Scéim Comhionannaithe Riosca	301.5	300.2
Féichiúnaithe eile	19.2	18.2
	320.7	318.4
Méideanna dlite i ndiaidh bliain amháin:		
Féichiúnaithe eile	0.2	0.3
	320.9	318.7

Cuimsíonn féichiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca an sciar neamhéagtha den Tobhach Árachais Sláinte arbh ionann é agus €134.4m (2017: €130.0m).

17. Sócmhainn cánach iarchurtha

Aithníodh sócmhainn i leith cáin iarchurtha le haghaidh na ndifríochtaí uainithe seo a leanas:

	2018 €'m	2017 €'m
Ioncam ar gearradh cáin air nuair a fuarthas é	-	-
Difríochtaí uainithe eile	0.9	1.2
Coigeartuithe FRS don bhliain roimhe sin (lena n-áirítear athlua)	(0.1)	(0.2)
Speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad	2.0	1.3
Sócmhainn cánach iarchurtha iomlán	2.8	2.3

18. Sócmhainní doláimhsithe

	Bogearraí €'m	Iomlán €'m
Costas:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2018	70.4	70.4
Méideanna breise	2.0	2.0
Scor	(0.3)	(0.3)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2018	72.1	72.1
Amúchadh:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2018	(64.9)	(64.9)
Muirear le haghaidh na bliana	(2.4)	(2.4)
Scor	0.3	0.3
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2018	(67.0)	(67.0)
Glanluach de réir na leabhar:		
Amhail an 31 Nollaig 2018	5.1	5.1
Amhail an 31 Nollaig 2017	5.5	5.5

	Bogearraí €'m	Iomlán €'m
Costas:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2017	73.7	73.7
Méideanna breise	4.2	4.2
Scor	(7.5)	(7.5)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2017	70.4	70.4
Amúchadh:		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2017	(70.4)	(70.4)
Muirear le haghaidh na bliana	(2.0)	(2.0)
Scor	7.5	7.5
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2017	(64.9)	(64.9)
Glanluach de réir na leabhar:		
Amhail an 31 Nollaig 2017	5.5	5.5
Amhail an 31 Nollaig 2016	3.3	3.3

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

19. Sócmhainní inláimhsithe

	Mótarfheithiclí €'m	Daingneáin, troscán agus feistis €'m	Trealamh ríomhaireachta/ oifige €'m	Trealamh leighis €'m	Iomlán €'m
Costas:					
larmhéid amhail an 1 Eanáir 2018	3.0	15.4	23.0	0.5	41.9
Méideanna breise	0.8	13.1	5.3	0.1	19.3
Diúscairtí	(0.5)	(3.6)	(1.0)	-	(5.1)
larmhéid amhail an 31 Nollaig 2018	3.3	24.9	27.3	0.6	56.1
Dímheas:					
larmhéid amhail an 1 Eanáir 2018	(1.9)	(14.7)	(17.7)	(0.5)	(34.8)
Muirear le haghaidh na bliana	(0.7)	(2.4)	(1.1)	(0.1)	(4.3)
Diúscairtí	0.4	3.6	1.0	-	5.0
larmhéid amhail an 31 Nollaig 2018	(2.2)	(13.5)	(17.8)	(0.6)	(34.1)
Glanluach de réir na leabhar:					
Amhail an 31 Nollaig 2018	1.1	11.4	9.5	-	22.0
Amhail an 31 Nollaig 2017	1.1	0.7	5.3	-	7.1

	Mótarfheithiclí €'m	Daingneáin, troscán agus feistis €'m	Trealamh ríomhaireachta/ oifige €'m	Trealamh leighis €'m	Iomlán €'m
Costas:					
larmhéid amhail an 1 Eanáir 2017	2.5	14.7	19.8	0.5	37.5
Méideanna breise	0.7	0.7	6.5	-	7.9
Diúscairtí	(0.2)	-	(3.3)	-	(3.5)
larmhéid amhail an 31 Nollaig 2017	3.0	15.4	23.0	0.5	41.9
Dímheas:					
larmhéid amhail an 1 Eanáir 2017	(1.6)	(14.1)	(18.2)	(0.5)	(34.4)
Muirear le haghaidh na bliana	(0.5)	(0.6)	(2.8)	-	(3.9)
Diúscairtí	0.2	-	3.3	-	3.5
larmhéid amhail an 31 Nollaig 2017	(1.9)	(14.7)	(17.7)	(0.5)	(34.8)
Glanluach de réir na leabhar:					
Amhail an 31 Nollaig 2017	1.1	0.7	5.3	-	7.1
Amhail an 31 Nollaig 2016	0.9	0.6	1.6	-	3.1

20. Soláthairtí teicniúla

	Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha €'m	Éilimh gan íoc €'m	Iomlán €'m
Suim chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2017	(514.3)	(538.3)	(1,052.6)
Gluaiseacht sa soláthar (nóta 2)	12.9	67.9	80.8
Amhail an 31 Nollaig 2018	(501.4)	(470.4)	(971.8)
Méid atharachais*			
Amhail an 31 Nollaig 2017	-	157.4	157.4
Gluaiseacht sa soláthar (nóta 2)	-	(123.1)	(123.1)
Amhail an 31 Nollaig 2018	-	34.3	34.3
Glansoláthar teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2018	(501.4)	(436.1)	(937.5)
Amhail an 31 Nollaig 2017	(514.3)	(380.9)	(895.2)

	Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte agus rioscaí neamhéagtha €'m	Éilimh gan íoc €'m	Iomlán €'m
Suim chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2016	(496.6)	(523.1)	(1,019.7)
Gluaiseacht sa soláthar	(17.7)	(15.2)	(32.9)
Amhail an 31 Nollaig 2017	(514.3)	(538.3)	(1,052.6)
Méid atharachais*			
Amhail an 31 Nollaig 2016	149.0	158.0	307.0
Gluaiseacht sa soláthar	(149.0)	(0.6)	(149.6)
Amhail an 31 Nollaig 2017	-	157.4	157.4
Glansoláthar teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2017	(514.3)	(380.9)	(895.2)
Amhail an 31 Nollaig 2016	(347.6)	(365.1)	(712.7)

*Áirítear san athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh speansais éileamh glan ar íocaíochtaí a rinneadh i leith na tréimhse tuairiscithe agus athrú ar soláthairtí i leith blianta roimhe sin glan ar íocaíochtaí a rinneadh, coigeartaithe le haghaidh sciar an atharachóra ag na rátaí infheidhme le haghaidh sciar cuóta. Tháinig deireadh leis an gconradh atharachais amhail an 31 Nollaig 2017 rud a d'fhág nár aithníodh aon soláthar do sciar an atharachóra de phréimh neamhthuillte ag deireadh na tréimhse.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

21. Cistí a siarchoinneáladh ón atharachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an Conradh Atharachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn atharachais i gcónaí. Chuaigh an comhaontú atharachais seo in éag amhail an 31 Nollaig 2017.

	2018 €'m	2017 €'m
Cistí a siarchoinneáladh ón atharachóir	34.3	157.4
	34.3	157.4

22. Costais éadála iarchurtha

Cláraítear costais éadála de réir mar a thuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Baineann an €5.0m a soláthraíodh le haghaidh 2018 (2017: €5.1m) leis na costais a tabhaíodh i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach le sealbhú gnó nua. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é.

23. Creidiúnaithe agus fabhruithe eile dlite laistigh de bhliain amháin

	2018 €'m	2017 €'m
An Scéim Comhionannaithe Riosca	188.3	191.8
Creidiúnaithe eile	27.4	27.3
Fabhruithe	61.9	51.4
	277.6	270.5

Cuimsíonn creidiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca luach an tsoláthair do chreidmheasanna préimhe neamhthuillte amhail an bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2018, i.e. €125.9m (2017: €134.3m).

24. Nótaí leis an ráiteas ar shreabhadh airgid

Comhdhlúite:	2018 €'m	2017 €'m
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	92.4	86.3
Dímheas a chuirtear ar ais	6.8	21.4
Ranníocaíochtaí pinsin le sochar sainithe sa bhreis ar an táille	(16.2)	(11.7)
Costas airgeadais	-	1.9
Caillteanas ó infheistíocht	4.7	1.4
(Gnóthachan) ar dhiúscairt réadmhaoine, innealra agus trealaimh	(0.1)	(0.1)
Sreabhadh airgid oibriúcháin roimh ghluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	87.6	99.2
Laghdú ar chostais éadála iarchurtha	0.1	-
(Laghdú)/méadú ar dhliteanais conradh árachais	(88.0)	15.2
Laghdú ar shócmhainn athárachais	2.0	8.9
(Laghdú)/méadú ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte	(12.9)	17.6
Laghdú/(méadú) ar infháltais	20.4	(65.5)
Méadú ar shuimeanna iníoctha	7.2	58.8
Gluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	(71.2)	35.0
Airgead ginte ag oibríochtaí	16.4	134.2
Cánacha ioncaim íoctha	(10.6)	(12.7)
Glanairgead ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	5.8	121.5

25. Ceangaltais chaipitil

	2018 €'m	2017 €'m
Caiteachas caipitiúil a ndearnadh conradh lena aghaidh	5.8	11.6
	5.8	11.6

26. Íoc pras cuntas

An tAcht um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú ag Rialacháin na gComhphobal Eorpach [íocaíocht dheireanach ar idirbhearta tráchtála 2012]).

Rialaíodh na híocaíochtaí a rinneadh i rith na bliana 2018 faoin Acht thuasluaite chun íocaíochtaí deireanacha in idirbhearta tráchtála a chomhrac. Baineann an tAcht sin le hearraí agus le seirbhísí a chuireann soláthraithe atá bunaithe san Aontas Eorpach ar fáil do Bhord Vhi.

Ráiteas ar chleachtais íocaíochta lena n-áirítear tréimhsí íocaíochta caighdeánacha

Cuireann Bord Vhi beartas i bhfeidhm faoina n-íoctar gach sonrasc nach bhfuil easaontas ann faoi ó sholáthraí laistigh de na téarmaí comhaontaithe íocaíochta. Is ionann na téarmaí caighdeánacha atá sainithe san ordú ceannaigh caighdeánach agus 30 lá. D'fhéadfadh téarmaí íocaíochta eile a bheith i bhfeidhm i gcásanna ina gcomhaontaítear conradh ar leithligh leis an soláthraí.

Comhlíonadh na Teorach

Comhlíonann Bord Vhi ceanglais na reachtaíochta maidir le gach íocaíocht le soláthraithe. Mionathraíodh nósanna imeachta agus córais, lena n-áirítear córais ríomhaireachta, chun cloí leis an Treoir.

Cinntíonn na nósanna imeachta sin dearbhú réasúnta, ach ní iomlán, i gcoinne neamhchomhlíonadh.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

27. Scéimeanna sochair scoir

Feidhmíonn an Bord scéim pinsin le sochar sainithe a dúnadh do chomhaltaí nua le feidhm ón 24 Eanáir 2013. Feidhmíonn an Bord scéim scoir le ranníocaíocht shainithe freisin d'fhostaithe incháilithe a roghnaíonn a bheith páirteach inti. Coinnítear sócmhainní an phlean sin ar leithligh ó shócmhainní an Bhoird i gcistí atá faoi smacht na nIonntaobhaithe. Gearrtar costais a eascraíonn as an bplean sin ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais mar speansais de réir mar a bhíonn siad dlite.

Coimeádtar sócmhainní na scéime le sochar sainithe i gciste ar leith arna riar ag iontaobhaithe. Cinneann achtúire cáilithe neamhspleách costais agus dliteanas sochar scoir, ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa le haghaidh maoiniú. Maoinítear an scéim pinsin go himmheánach. B'ionann na ranníocaíochtaí leis an scéim le haghaidh 2018 agus €24.0m (2017: €18.3m).

Tá na luachanna a úsáidtear sa nochtadh seo bunaithe ar na luachálacha achtúireacha is deireanaí, ar tugadh fúthu ar an 31 Nollaig 2017. Réamh-mheasadh torthaí na luachála maoinithe go dtí an 31 Nollaig 2018 agus coigeartaíodh iad d'athruithe ar thiomhdí achtúireacha agus do theagmhais shuntasacha agus taithí. Cuireadh na suimeanna i bhfeidhm go hiomlán sna ráitis airgeadais de réir cheanglais Alt 28 de FRS 102.

Bíonn na tuarascálacha achtúireacha ar fáil do chomhaltaí na scéime le scrúdú a dhéanamh orthu, ach níl siad ar fáil don phobal.

(i) Is iad seo a leanas na príomhthoimhdí a úsáidtear i leith na scéime pinsin:	2018 %	2017 %
Ráta méadaithe ar thuarastail	2.2	2.2
Ráta méadaithe ar phinsin á n-íoc	1.5	1.0
Ráta lascaine	2.3	2.2
Athluacháil	1.5	1.0
Toimhde maidir le boilsciú	1.6	1.7

(ii) Is iad seo a leanas na rátaí toraidh ionchais fadtéarmacha ag deireadh na bliana airgeadais:	2018 %	2017 %
Cothromais	2.3	2.2
Ús seasta	2.3	2.2
Áitreabh	2.3	2.2
Eile	2.3	2.2

(iii) Meánionchas saoil ualaithe do tháblaí mortlaíochta arna n-úsáid chun oibleagáidí sochair a chinneadh i gcás	2018	2017
Ball 65 bliain d'aois (ionchas saoil reatha)	24.3	24.0
Ball 40 bliain d'aois (ionchas saoil ag 65 bliain d'aois)	26.5	26.8

(iv) Ba iad na sócmhainní sa scéim pinsin ar luach margaidh:	2018 %	2017 %
Cothromais	63.5	117.1
Ús seasta	111.1	65.8
Áitreabh	2.5	2.4
Eile	104.2	81.5
Luach iomlán margaidh na sócmhainní	281.3	266.8
Luach reatha na ndlitanas scéime	(322.4)	(306.6)
Easnamh sa scéim	(41.1)	(39.8)
Sócmhainn cánach iarchurtha ghaolmhar	5.2	5.0
Glandlitanas na sochar scoir	(35.9)	(34.8)

	2018 %	2017 %
(v) Cuntas ioncain agus caiteachais		
Gearrtha ar ghlanspeansais oibriúcháin		
Sochair scoir		
Costas seirbhíse reatha	(6.8)	(6.2)
Costas báis i mbun seirbhíse	(0.3)	(0.4)
Sochair scoir eile		
Gearrtha ar ioncam agus caiteachas	(7.1)	(6.6)
Ús i ndhliteanais scéime	(6.6)	(5.2)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	5.9	4.8
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-
Glanathrú ar thoradh oibriúcháin	(7.8)	(7.0)

	2018 %	2017 %
(vi) Ráiteas ar ioncam cuimsitheach		
Toradh iarbhir lúide toradh ionchais ar shócmhainní scéime	(13.5)	11.2
Gnóthachain agus caillteanais ó thaithí ar dhliteanais scéime	2.1	(3.8)
Athruithe ar thiomhdí déimeagrafacha agus airgeadais	(6.1)	(31.7)
Achtúireach (easnamh)	(17.5)	(24.3)
Dlitéanas cánach	0.2	3.0
(Easnamh) achtúireach iomlán	(17.4)	(21.3)

	2018 %	2017 %
(vii) Gluaiseacht i nglaneasnamh le linn na bliana airgeadais		
Glaneasnamh sa scéim ag tús na bliana	(34.8)	(23.6)
Costas seirbhíse reatha	(6.8)	(6.2)
Costas báis i mbun seirbhíse	(0.3)	(0.4)
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-
Ranníocaíochtaí	24.0	18.3
Ús ar dhliteanais scéime	(6.6)	(5.2)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	5.9	4.8
Achtúireach (easnamh)	(17.5)	(24.3)
Gluaiseacht i gcáin iarchurtha	0.2	1.8
Glaneasnamh ag deireadh na bliana airgeadais	(35.9)	(34.8)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

27. Scéimeanna sochair scoir (lean)

(viii) Stair na ngnóthachan agus na gcaillteanas ó thaithí	An bhliain dar chríoch Noll-2018	An bhliain dar chríoch Noll-2017	An bhliain dar chríoch Noll-2016	An bhliain dar chríoch Noll-2015	An bhliain dar chríoch Noll-2014
Difríocht idir toradh measta agus iarbhir ar shócmhainní % de shócmhainní scéime	(13.5) (5%)	11.2 4%	10.8 5%	2.5 1%	17.0 9%
(Caillteanas) agus gnóthachain ó thaithí ar dhliteanas scéime % de dhliteanas scéime	2.1 1%	(3.8) (1%)	(2.1) (1%)	9.9 4%	(1.1) (1%)
(Easnamh)/barrachas achtúireach iomlán % de dhliteanas scéime	(17.6) (5%)	(24.3) (8%)	(22.2) (9%)	9.8 4%	14.4 7%

(ix) Aitheanta taobh istigh den Chlár Comhardaithe:	2018 %	2017 %
Glaneasnamh amhail an 31 Nollaig	(35.9)	(34.8)

(x) Gluaiseacht i sócmhainní agus dliteanas an ghrúpa:	2018 %	2017 %
Sócmhainní		
Sócmhainní sa scéim amhail an 1 Eanáir	266.8	235.1
Toradh ar shócmhainní scéime (gan ioncam úis san áireamh)	(13.5)	11.2
Ranníocaíochtaí fostóra	24.0	18.3
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.4	2.5
Ús ar shócmhainní scéime	5.9	4.8
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.3)	(0.4)
Sochair a íacadh	(4.0)	(4.7)
Sócmhainní sa scéim amhail an 31 Nollaig	281.3	266.8
Dlíteanas		
Dlíteanas sa scéim amhail an 1 Eanáir	306.6	261.9
Gnóthachain agus caillteanas ó thaithí ar dhliteanas scéime	(2.1)	3.8
Athruithe ar thiomhdí	6.1	31.7
Costas seirbhíse reatha	7.1	6.6
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.4	2.5
Ús ar dhliteanas scéime	6.6	5.2
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.3)	(0.4)
Sochair a íacadh	(4.0)	(4.7)
Dlíteanas sa scéim amhail an 31 Nollaig	322.4	306.6

28. Bainistíocht caipitil

Is é cuspóir Vhi agus a chaipiteal á bhainistiú a chinntiú go mbeidh sé in ann leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach agus leibhéal fóna caipitil a choimeád nach gcuirfidh a chumas a cheanglais reatha nó amach anseo i leith sealbhóirí polasaí a chomhlíonadh i mbaol. Cuimsíonn struchtúr caipitil Ghrúpa Vhi tuilleamh coimeáda. Tá leas bainte ag Vhi as athárachas agus as fofhiachas mar uirlisí bainistíochta caipitil freisin le blianta beaga anuas.

Tá Vhi Insurance DAC, fochuideachta de chuid Bhord Vhi, faoi réir ceanglais chaipitil a chuireann Banc Ceannais na hÉireann i bhfeidhm go seachtrach. Faoi Threoir Shócmhainneachta an AE (ar a dtugtar 'Sócmhainneacht II') a tháinig i bhfeidhm ar an 1 Eanáir 2016, rialacha caighdeánacha a leagann an rialtóir amach, agus neamhchosaint na Cuideachta ar riosca, a chinneann an caipiteal atá riachtanach.

Bhí Vhi Insurance DAC comhlíontach i rith 2018 ar fad le cóimheas clúdaigh caipitil sócmhainneachta sa bhreis ar an raon lamháltais atá leagtha síos ag an mBord.

Tá Vhi Insurance DAC dea-chaipitlithe tríd is tríd agus thacaigh sé sin le cinneadh Bhord Vhi Insurance DAC díbhinn €30m le haghaidh 2018 dá mháthairchuideachta, Vhi Group DAC, a fhógairt ag cruinniú Boird Nollaig 2018. Measadh an díbhinn a bheith ina cheangal dlí agus fógraíodh í a bheith críochnaitheach.

Leagtar amach sa tábla thíos an caipiteal a bhainistíonn Bord Vhi:

	€'m
Acmhainní caipitil amhail an 1 Eanáir 2017	609.3
Barrachas don bhliain airgeadais	75.3
Easnamh achtúireach le haghaidh Nollaig 2017	(22.6)
Aisíocaíocht fofhiachais	(51.1)
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2017	610.9
Barrachas don bhliain airgeadais	82.4
Easnamh achtúireach le haghaidh Nollaig 2018	(17.3)
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2018	676.0

29. Bainistíocht riosca airgeadais

Feidhmíonn Bord Vhi creat bainistíochta riosca fiontair ar fud an ghrúpa chun monatóireacht a dhéanamh ar rioscaí, agus iad a bhainistiú, rioscaí airgeadais ina measc. Áirítear leis na rioscaí sin riosca margaidh (riosca ráta úis, riosca airgeadra agus rioscaí eile a bhaineann le hathrú praghaí), riosca creidmheasa agus riosca leachtachta.

Ní théann an Bord i mbun ionstraimí airgeadais, ná ní thrádálann sé iad, lena n-áirítear díorthaigh airgeadais, chun críocho amhantracha. Coimeádtar díorthaigh airgeadais chun críocho fálaíthe amháin.

Luach cóir

Is ionann luach cóir agus an tsuim ar a bhféadfaí sócmhainn nó dlíteanas a mhalartú idir páirtithe toilteanacha in idirbheart ar neamhthuilleamaí. Bunaítear le FRS 102 ordlathas luacha chóir a thugann tús áite do na hionchuir i dteicnící luachála a úsáidtear chun luach cóir a thomhas. Tugtar an tosaíocht is airde san ordlathas do phraghsanna luaite nach bhfuil coigeartaíthe i margaí gníomhacha i gcás sócmhainní nó dlíteanais chomhionanna (Leibhéal 1) agus an tosaíocht is ísle d'ionchuir dho-bhraite (Leibhéal 3).

Leibhéal 1

Ní choigeartaítear praghsanna luaite i gcás sócmhainn chomhionann i margadh gníomhach.

Leibhéal 2

Nuair nach bhfuil fáil ar phraghsanna luaite, cuireann praghas idirbhirt a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann fianaise ar luach cóir ar fáil fad is nár tháinig athrú suntasach ar chúinsí geilleagracha nó fad is nach bhfuil an t-achar ama ó tharla an t-idirbheart rófhada. Más féidir a léiriú nach meastachán maith ar luach cóir é an praghas idirbhirt deireanach (e.g. mar go léiríonn sé an tsuim a gheobhadh nó a d'íocfadh aonán in idirbheart éigeantach, i leachtú neamhdheonach nó i ndíol faoi bhroid), coigeartaítear an praghas sin.

Leibhéal 3

Mura bhfuil an margadh don tsócmhainn gníomhach agus nach meastachán maith astu féin ar luach cóir iad idirbhearta a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann, meastar an luach cóir trí theicnící luachála a úsáid. Is é an cuspóir atá le teicnící luachála a úsáid ná meastachán a fháil ar an bpraghas idirbhirt a d'úsáidfí ar an dáta tomhais i malartú ar neamhthuilleamaí arna spreagadh ag gnáthbheithniúcháin ghnó.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

29. Bainistíocht riosca airgeadais (lean)

Úsáidtear ionchuir chun na teicnící éagsúla luachála a chur i bhfeidhm agus tagraíonn siad go ginearálta do na toimhdí sin a úsáideann rannpháirtithe margaidh chun cinntí luachála a dhéanamh, lena n-áirítear toimhdí faoi riosca. D'fhéadfaí a áireamh le hionchuir faisnéis ar phraghas, staitisticí luaineachta, cuair thraidh, raonta difríochta creidmheasa, staitisticí leachtachta agus tosca eile. D'fhéadfadh teicnící difriúla luachála meastacháin dhifriúla ar luach cóir a thabhairt.

Léirítear sa tábla thíos sócmhainní airgeadais a iompraítear ag luach cóir tríd an gcuntas ioncaim agus caiteachais (mar a nochtar i nóta 15) a thomhaistear ag luach cóir:

	2018 €'m			
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Bannaí corparáide	-	726.1	-	726.1
Bannaí rialtais	-	236.5	-	236.5
Urrúis chomhthaobhaithe	-	-	-	-
Comhinfheistíochtaí	-	139.6	-	139.6
Infheistíochtaí eile	(0.1)	-	5.4	5.3
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	(0.1)	1,102.2	5.4	1,107.5

	2017 €'m			
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Bannaí corparáide	-	565.8	-	565.8
Bannaí rialtais	-	325.9	-	325.9
Urrúis chomhthaobhaithe	-	3.1	-	3.1
Comhinfheistíochtaí	-	44.4	-	44.4
Infheistíochtaí neamhluaite eile	-	-	4.9	4.9
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	-	939.2	4.9	944.1

Riosca margaidh

Is ionann riosca margaidh agus an riosca go dtarlódh drochthionchar airgeadais de bharr gluaiseachtaí i margaí airgeadais ar nós rátaí malairte airgeadra, rátaí úis agus athruithe eile ar phraghsanna. Tagann riosca margaidh chun cinn de bharr luaineachtaí i luach na sócmhainní arna gcoinneáil agus luach na ndlíteanas. Is é cuspóir an Bhoird agus a riosca margaidh á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird.

Bhunaigh an Bord beartais agus nósanna imeachta chun monatóireacht a dhéanamh ar riosca margaidh agus é a bhainistiú, agus modhanna chun é a thomhas.

Tháinig méadú ar neamhchosaint an Bhoird ar riosca margaidh sa bhliain airgeadais, rud a léiríonn méadú beag ar an inghlacthacht le haghaidh riosca margaidh. Ní raibh aon athruithe suntasacha eile ann ná níor tháinig athrú ar na cuspóirí, beartais agus próisis chun riosca margaidh a bhainistiú.

i. Bainistíocht riosca airgeadra iasachta

Ainmnítear sócmhainní airgeadais agus dliteanais conarthaí árachais an Bhoird in Euro den chuid is mó. Íoslaghdaítear aon riosca airgeadra ó shócmhainní a ainmnítear in airgeadraí eachtracha ach úsáid a bhaint as conarthaí fálaíthe oiriúnacha. Is cuid bheag de na sócmhainní airgeadais é seo.

ii. Bainistíocht riosca ráta úis

Is ionann riosca ráta úis agus an riosca go luaineoidh an luach ar shreabhadh airgid ionstraime airgid amach anseo mar gheall ar athruithe ar rátaí úis margaidh.

Tagann riosca ráta úis chun cinn go príomha ó infheistíocht an Bhoird in urrúis fiachais agus in éarlaisí luaite. Bainistíonn an Bord an riosca trí aibíocht na n-ionstraimí a n-infheistíonn an phunann iontu a theorannú agus tréimhse gan íoc a shócmhainní a mheaitseáil go dlúth lena dhlíteanais. Athraíonn an Bord a chuid infheistíochtaí úis sheasta de réir eisitheora agus cineáil lena chinntiú nach bhfuil riosca ráta úis cruinnithe in aon áit amháin ar dháta an chláir chomhardaithe.

Cinneadh an anailís íogaireachta thíos bunaithe ar fhoirmli tástála atá leagtha síos i Sócmhainneacht II le haghaidh riosca ráta úis. Léiríonn an tábla thíos an neamhchosaint ar rátaí úis le haghaidh sócmhainní airgeadais lena mbaineann ráta úis seasta, agus lena n-aghaidh sin amháin, ar dháta an chláir chomhardaithe.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2018 €m	2017 €m	2018 €m	2017 €m
Méadú ar rátaí úis	(23.4)	(11.9)	(20.5)	(10.4)
Laghdú ar rátaí úis	1.4	0.4	1.2	0.3

Tháinig méadú ar íogaireacht ghrúpa Vhi i leith luaineachtaí ráta úis in imeacht na bliana airgeadais de bharr athruithe ar an leithdháileadh sócmhainní.

iii. Bainistíocht riosca eile ó thaobh praghas margaidh de

Tá Bord Vhi neamhchosanta ar riosca ó thaobh praghas margaidh de ag eascairt as luaineachtaí i luach na n-ionstraimí airgeadais de bharr athruithe ar na praghsanna margaidh agus na rioscaí is dual do gach infheistíocht. Níl aon chomhchruinniú suntasach de riosca praghas ag an mBord. Bainistíonn an Bord an riosca trí infheistiú go príomha in urrúis ioncaim sheasta liostáilte, meascán oiriúnach ionstraimí infheistíochta a choinneáil, próifíl aibíochta urrús úis sheasta a theorannú agus dliteanais a mheaitseáil de réir tréimhse gan íoc agus cineáil.

Is é seo a leanas íogaireacht Bhord Vhi do mhéadú agus do laghdú 0.5% ar phraghsanna margaidh:

	2018 €'m	2017 €'m
Méadú 0.5%		
Gluaiseacht i luach cóir urrús fiachais agus urrús ioncaim sheasta eile	5.5	4.7
Laghdú 0.5%		
Gluaiseacht i luach cóir urrús fiachais agus urrús ioncaim sheasta eile	(5.5)	(4.7)

Maidir le gach ionstraim airgeadais eile a sealbhaíodh amhail an 31 Nollaig 2018, níl na sócmhainní seo faoi réir riosca suntasach de bharr luaineachtaí sna rátaí úis.

Riosca creidmheasa

Tagraíonn riosca creidmheasa don riosca go loicfidh contrapháirtí ar a chuid oibleagáidí go léir, nó ar chuid acu, agus go mbeidh easnamh airgeadais don ghrúpa ann dá bharr. Baineann na príomhréimsí ó thaobh neamhchosaint ar riosca creidmheasa de i gcás ghrúpa Vhi lena phunann infheistíochta, lena chlár atharachais agus le suimeanna dlite ó shealbhóirí polasaí agus ó thríú páirtithe eile. Chuaigh ár gconradh atharachais in éag ag deireadh 2017 agus tá sé á réiteach.

Is é cuspóir an ghrúpa agus a riosca creidmheasa á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird. Bhunaigh an grúpa beartais agus nósanna imeachta chun riosca creidmheasa a bhainistiú agus modhanna chun é a thomhas.

Chomhdhlúthaigh an Bord an úsáid a bhaineann sé as seirbhísí feighlíochta infheistíochta in 2016. Cuireann an feighlí seirbhísí ar fáil do shócmhainní airgeadais uile an Ghrúpa. Tháinig méadú beag ar neamhchosaint riosca an ghrúpa i leith raon difríochta creidmheasa sa bhliain airgeadais tar éis don ghrúpa na riachtanais rátála creidmheasa do chontrapháirtithe a laghdú beagán. Ní raibh aon athruithe suntasacha eile ar na cuspóirí, beartais agus próisis chun riosca creidmheasa a bhainistiú.

Grádaítear sócmhainní airgeadais de réir na rátálacha creidmheasa reatha arna n-eisiúint ag gníomhaireachtaí rátála creidmheasa. Nuair nach mbíonn a leithéid ar fáil, úsáideann an Bord faisnéis airgeadais eile atá ar fáil go poiblí agus a thaifid trádála féin chun a mhór-chontrapháirtithe airgeadais a rátáil. Is é AAA (nó a chomhionann) an rátáil is airde. Rangaítear sócmhainní airgeadais de ghrád infheistíochta laistigh de réimse rátálacha AAA go BBB. Rangaítear sócmhainní airgeadais atá taobh amuigh den raon sin mar ghrád amhantrach. Tá formhór na n-urrús fiachais a choimeádtar ag grád infheistíochta agus tá nochtadh teoranta ag an mBord d'urrúis faoi bhun grád infheistíochta.

Déantar monatóireacht leanúnach ar neamhchosaint an ghrúpa agus ar rátálacha creidmheasa a chontrapháirtithe. Déanann an grúpa monatóireacht ar an riosca creidmheasa maidir lena phunann infheistíochta agus lena chlár atharachais trí mhonatóireacht a dhéanamh ar bhonn míosúil ar rátálacha creidmheasa seachtracha le haghaidh na sócmhainní infheistíochta i seilbh an ghrúpa. Rialaítear neamhchosaint ar chreidmheas trí shrianta contrapháirtithe arna n-athbhreithniú agus arna bhfaomhadh ag an gCoiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh gach bliain. Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an conradh atharachais, rud a mhaolaíonn an riosca contrapháirtí leis an gcontrapháirtí seo.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

29. Bainistíocht riosca airgeadais (lean)

Léiríonn suim iompartha na sócmhainní airgeadais agus na sócmhainní atharachais a taifeadh sna ráitis airgeadais, atá glan ar chaillteanais bhearnúcháin, uas-neamhchosaint an ghrúpa ar riosca creidmheasa.

Tá rátáil chreidmheasa AA+ ag atharachóir an Bhoird. Mheas an Bord go bhfuil an rátáil chreidmheasa seo leordhóthanach chun a ghoile riosca a chomhlíonadh. Is ionann sócmhainní atharachais agus sciar an atharachóra d'éilimh gan íoc, d'éilimh a tabhaíodh ach nár tuairiscíodh agus de shuimeanna infhaighte atharachais. Tá formhór na n-urrús fiachais ag grád infheistíochta agus tá nochtadh teoranta ag an mBord d'urrús faoi bhun grád infheistíochta.

Cuimsítear i suimeanna infhaighte líon mór sealbhóirí polasaí, agus bíonn a staid airgeadais faoi réir measúnú leanúnach. Ní bhíonn rátáil chreidmheasa ag iasachtaí ná ag suimeanna infhaighte ó shealbhóirí polasaí, ó ghníomhairí, ó idirghabhálaithe ná ó thríú páirtithe eile go hiondúil.

Léirítear sa tábla seo a leanas neamhchosaint chomhiomlán ar riosca creidmheasa le haghaidh sócmhainní atá ina seilbh le tríú páirtithe maidir le rátálacha creidmheasa seachtracha do Bhord Vhi:

2018 €m	AAA < AA-	A+ < BBB	< BBB	Gan Ráta	Suim Iompartha
Sócmhainní airgeadais:					
Bannaí corparáide	200.7	525.4	-	-	726.1
Bannaí rialtais	98.0	138.5	-	-	236.5
Urrús chomhthaobhaithe	-	-	-	-	-
Comhinfeistíochtaí	139.6	-	-	-	139.6
Infheistíochtaí eile	0.1	0.1	-	5.1	5.3
Taisc i mbainc	11.8	30.0	-	-	41.8
Iomlán na n-infheistíochtaí airgeadais	450.2	694.0	-	5.1	1,149.3
Sócmhainní eile:					
Airgead ar láimh agus sa bhanc	-	18.4	-	-	18.4
Sócmhainní atharachais	3.2	-	-	-	3.2
Suimeanna árachais infhaighte	-	-	-	427.3	427.3
Féichiúnaithe eile	-	-	-	320.9	320.9
Iomlán na sócmhainní airgeadais	453.4	712.4	-	753.3	1,919.1

2017 €m	AAA < AA-	A+ < BBB	< BBB	Gan Ráta	Suim Iompartha
Sócmhainní airgeadais:					
Bannaí corparáide	319.8	246.0	-	-	565.8
Bannaí rialtais	146.5	179.4	-	-	325.9
Urrús chomhthaobhaithe	3.1	-	-	-	3.1
Comhinfeistíochtaí	44.4	-	-	-	44.4
Infheistíochtaí eile	-	-	-	4.9	4.9
Taisc i mbainc	76.1	105.8	20.0	-	201.9
Iomlán na n-infheistíochtaí airgeadais	589.9	531.2	20.0	4.9	1,146.0
Sócmhainní eile:					
Airgead ar láimh agus sa bhanc	-	46.1	-	-	46.1
Sócmhainní atharachais	5.1	-	-	-	5.1
Suimeanna árachais infhaighte	-	-	-	451.1	451.1
Féichiúnaithe eile	-	-	-	318.7	318.7
Iomlán na sócmhainní airgeadais	595.0	577.3	20.0	774.7	1,967.0

Coimeádann an Bord rialteorainneacha diana ar shuíomhanna díorthaigh oscailte, trí mhéid agus téarma araon. Bíonn an méid atá faoi réir riosca creidmheasa ag aon am ar leith teoranta do luach cóir reatha sócmhainní airgeadais díorthaigh.

Léirítear sa tábla seo a leanas luach iompartha sócmhainní nach bhfuil thar téarma ná bearnaithe, aosú sócmhainní atá thar téarma ach nach bhfuil bearnaithe, agus sócmhainní a bearnaíodh. Ba iad na tosca a breithníodh chun a chinneadh ar bearnaíodh luach na sócmhainní: anailís ar bhearnú, aosú iarmhéideanna, taithí ar chaillteanas roimhe seo, cúinsí reatha geilleagracha agus cúinsí ábhartha eile.

Suimeanna árachais infhaighte	Gan a bheith thar téarma ná bearnaithe €'m	Thar téarma; níos lú ná 30 lá €'m	Thar téarma; 31 go 60 lá €'m	Thar téarma; 61 go 90 lá €'m	Thar téarma; níos mó ná 90 lá €'m	Thar téarma agus bearnaithe €'m	Suim iompartha €'m
2018	406.2	5.7	8.7	3.1	3.6	-	427.3
2017	429.0	7.4	9.0	2.7	3.0	-	451.1

Bainistíocht riosca leachtachta

Is ionann riosca leachtachta agus an riosca nach mbeidh an grúpa in ann a oibleagáidí a bhaineann le dliteanas airgeadais a íoc de réir mar a bhíonn siad dlite, nó an riosca go dtabhófaí costais iomarcacha agus sócmhainní á ndíol chun na hoibleagáidí sin a chomhlíonadh. Ghlac an grúpa le creat bainistíochta riosca leachtachta oiriúnach do bhainistíocht riachtanais leachtachta an ghrúpa.

Tá an grúpa neamhchosanta ar riosca leachtachta ag eascairt as cliaint ar a chonarthaí árachais. Bainistíonn an grúpa riosca leachtachta trí mhonatóireacht leanúnach a dhéanamh ar shreafaí airgid tuartha agus achtúireacha agus trína chinntiú go bhfuil próifíl aibíochta a shócmhainní airgeadais ar aon dul le próifíl aibíochta a dhliteanas agus trí mhaoláin leachtachta oiriúnacha a chothabháil i gcónaí.

I ndáiríre, is urrúis indíolta iad formhór shócmhainní an ghrúpa a d'fhéadfaí a aistriú ina n-airgead nuair is gá.

Ní raibh aon athruithe ábhartha ar nochtadh riosca leachtachta an ghrúpa sa bhliain airgeadais ná ar a chuspóirí, ar a bheartais ná ar a phróisis chun riosca leachtachta a bhainistiú.

Léirítear sa tábla seo a leanas sonraí faoi phróifíl aibíochta thuartha oibleagáidí gan lascaine an ghrúpa i leith a dhliteanas airgeadais agus sreabhadh airgid measta ó dhliteanas aitheanta a bhaineann le conarthaí árachais agus conarthaí infheistíochta rannpháirteacha. Níl préimheanna neamhthuillte san áireamh san anailís seo. Áirítear sa tábla idir ús agus phríomhsreabhadh airgid.

	2018 €'m					
	Níos lú ná mí amháin	1-3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1-5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlitéanais conarthaí árachais	127.8	137.0	157.4	47.9	0.3	470.4
Dlitéanais trádála agus eile	64.8	200.9	52.5	-	-	318.2

	2017 €'m					
	Níos lú ná mí amháin	1-3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1-5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlitéanais conarthaí árachais	146.8	157.3	176.1	57.5	0.3	538.0
Dlitéanais trádála agus eile	86.3	192.6	52.4	-	-	331.3

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

30. Bainistíocht riosca árachais

Toimhdí agus íogaireachtaí

Tá na rioscaí a bhaineann leis na conarthaí árachais sláinte faoi réir athróga éagsúla. Úsáideann an Bord teicnící difriúla staitistiúla agus achtúireachta bunaithe ar thaithí ar fhorbairt éileamh roimhe seo. Áirítear leis sin táscairí ar nós meánchostas éileamh, líon deiridh éileamh agus cóimheasa easnaimh ionchais. Is iad na príomh-mhodhanna a úsáideann Bord Vhi chun dliteanas a mheas:

- i. dréimire slabhra;
- ii. cóimheas easnaimh measta;
- iii. meánchostas in aghaidh an éilimh; agus
- iv. Bornhuetter-Ferguson.

Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Measann Bord Vhi gur leor an dliteanas d'éilimh árachais sláinte a aithnítear sa chlár comhardaithe. Ach beidh difríochtaí idir an taithí achtúireach agus an toradh tuartha.

Leagtar amach roinnt torthaí ar thástáil íogaireachta thíos, rud a léiríonn an tionchar ar bharrachas roimh cháin agus ar chothromas scairshealbhóra, comhlán agus glan ar athárachas. I gcás gach íogaireachta, léirítear an tionchar a bheadh ag athrú ar thoisc amháin, agus ní athraítear na toimhdí eile.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2018 €m	2017 €m	2018 €m	2017 €m
Méadú 5% ar chóimheasa easnaimh				
Comhlán	(64.1)	(67.4)	(56.1)	(59.0)
Glan	(44.9)	(48.3)	(39.3)	(42.2)
Laghdú 5% ar chóimheasa easnaimh				
Comhlán	64.1	67.4	56.1	59.0
Glan	53.2	52.3	46.5	45.7

Níor athraigh modh Bhord Vhi chun íogaireacht a thástáil ón mbliain airgeadais roimhe sin.

Táblaí forbartha éileamh

Léirítear sna táblaí seo a leanas forbairt na n-éileamh thar thréimhse ama ar bhonn comhlán agus glan ar athárachas araon. Léirítear sa leath uachtair den tábla an chaoi a bhforbraítear na meastacháin ar éilimh iomlána le haghaidh gach bliana timpistí le himeacht ama. Réitíonn an leath íochtair den tábla na héilimh charnacha leis an tsuim atá sa chlár comhardaithe.

Léirítear sna táblaí thíos an fhaisnéis le haghaidh 2014 go 2018 amháin toisc nach bhfuil faisnéis a bhaineann leis na blianta roimhe sin ar fáil de bharr athruithe ar an mbunmhodheolaíocht sa phróiseas cúlchistithe.

Anailís ar fhorbairt éileamh – Comhlán	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	2018 €'m	Iomlán €'m
Meastachán ar éilimh dheiridh:						
Deireadh na bliana timpistí	1,478.7	1,461.1	1,488.0	1,492.5	1,439.5	
Bliain níos deireanaí	1,326.1	1,334.6	1,365.5	1,338.1		
Dhá bhliain níos deireanaí	1,304.4	1,307.3	1,340.4			
Trí bliana níos deireanaí	1,296.6	1,295.9				
Ceithre bliana níos deireanaí	1,290.4					
Meastachán reatha ar éilimh dheiridh	1,290.4	1,295.9	1,340.4	1,338.1	1,439.5	
Íocaíochtaí carnacha	1,278.4	1,282.1	1,319.8	1,279.7	1,083.5	
Sa chlár comhardaithe	12.0	13.8	20.6	58.4	356.0	460.8
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)						9.6
Dlíteanas sa chlár comhardaithe						470.4

Anailís ar fhorbairt éileamh – glan ar athárachas	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	2018 €'m	Iomlán €'m
Meastachán ar éilimh dheiridh:						
Deireadh na bliana timpistí	605.9	1,028.6	1,047.4	1,051.7	1,447.1	
Bliain níos deireanaí	532.7	935.1	956.9	937.6		
Dhá bhliain níos deireanaí	522.6	915.5	938.7			
Trí bliana níos deireanaí	519.2	907.3				
Ceithre bliana níos deireanaí	516.5					
Meastachán reatha ar éilimh dheiridh	516.5	907.3	938.7	937.6	1,447.1	
Íocaíochtaí carnacha	511.4	897.4	923.9	903.4	1,084.1	
Sa chlár comhardaithe	5.1	9.9	14.8	34.2	363.0	427.0
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)						9.1
Dlíteanas sa chlár comhardaithe						436.1

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

31. Foghnóthais

Is é Bord Vhi máthair Vhi Group DAC agus máthair dheidiridh Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC, Vhi Group Services DAC, Vhi Investments DAC, Vhi Health Services DAC, Vhi Occupational Health DAC, Vhi Abbey DAC (Vhi RI DAC roimhe seo), Vhi Health and Wellbeing DAC agus Áras Sláinte Limited (ASL).

Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta do chuideachtaí Ghrúpa Vhi agus tá 100% de na scaireanna in Vhi Group DAC ag Bord Vhi. Tá 100% de scaireanna na bhfochuideachtaí eile atá sa tábla thíos ag Vhi Group DAC, ach amháin i gcás ASL, arb é Vhi Investments DAC a mháthairchuideachta. Is cuideachtaí atá cláraithe in Éirinn iad Vhi Group DAC agus Vhi Investments DAC agus is é a seoladh cláraithe ná Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Infheistíocht i bhfochuideachtaí	Tír an chorpraithe	Seoladh cláraithe	Cineál gnó	Sealúchas Vhi Group DAC	%
Vhi Insurance DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Árachas	€5,000,000	100
Vhi Healthcare DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Idirghabhálaí Miondíola	€1	100
Vhi Group Services DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí comhroinnte	€1	100
Vhi Health Services DAC	Éire	Páirc Oifigí Waverly Seanbhóthar an Náis Baile Átha Cliath 12	Soláthar seirbhísí sláinte	€700	100
Vhi Investments DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Clinicí le haghaidh mionghortuithe	€1	100
Vhi Occupational Health DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Earcaíocht agus seirbhísí sláinte ceirde	€1	100
Vhi Abbey DAC (Vhi RI DAC roimhe seo)	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí forbartha réadmhaoine	€1	100
Vhi Health and Wellbeing DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Neamhthrádáil	€1	100
Áras Sláinte Limited	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Neamhthrádáil	€1	100

32. Idirbhearta le páirtithe gaolmhara

Mar aon le go leor aonáin eile, bíonn an Bord ag plé i ngnáthchúrsa gnó le gníomhaireachtaí eile a mhaoiníonn an Rialtas, lena n-áirítear Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte trí na hospidéal phoiblí, agus le hinstiúidí airgeadais faoi úinéireacht an Rialtais. Ceapann an tAire Sláinte na Comhaltaí Boird freisin. Áirítear leis na hidirbhearta le páirtithe gaolmhara Rialtais eile éilimh agus focaíochtaí speansais eile, baincéireacht agus idirbhearta infheistíochta. Ní nochtar sonraí idirbheart dá leithéid ar leithligh mar gurb é tuairim an Bhoird nach faisnéis í a bheadh úsáideach do léitheoirí na ráiteas airgeadais.

Leasanna na gComhaltaí Boird agus an Rúnaí

Ní raibh aon leas tairbhiúil ag na Comhaltaí Boird sa Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh ná ina chuid fochuideachtaí ag am ar bith i rith na bliana. Féach nóta 31 le haghaidh leasanna i bhfoghnothais.

B'ionann luach saothair iomlán phríomhfhoireann bainistíochta Bhord Vhi don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017 agus €3.1m (2017: €3.3m), agus b'ionann agus €1.3m de sin an luach saothair i leith stiúrthóirí a nochtar i Nóta 8 (2017: €1.2m).

Idirbhearta ionghrúpa

Tá roinnt idirbhearta ionghrúpa laistigh de Ghrúpa Vhi a ndéantar cur síos orthu thíos:

- Is é Bord Vhi riarthóir chiste pinsean Ghrúpa Vhi agus, dá réir, bíonn idirbhearta ionghrúpa aige i dtaobh an chiste pinsean le Vhi Group Services DAC, le Vhi Insurance DAC, le Vhi Health Services DAC, le Vhi Investments DAC, le Vhi Healthcare DAC agus le Vhi Health and Wellbeing DAC. Ní raibh aon iarmhéideanna gan íoc i ráitis airgeadais Bhord Vhi amhail an 31 Nollaig 2018.
- Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta le haghaidh Ghrúpa Vhi. Tá comhaontú le haghaidh iasacht ionghrúpa i bhfeidhm ag Vhi Group DAC le Vhi Healthcare DAC.
- Chuir Vhi Group DAC iasacht ionghrúpa ar fáil do Vhi Investments DAC.
- Tá Vhi Insurance DAC údaraithe ag an mBanc chun táirgí árachas neamhshaoil faofa a dhíol le haghaidh aicmí sonracha gnó. Tá comhaontú gníomhaireachta i bhfeidhm ag Vhi Insurance DAC le Vhi Healthcare DAC (arna rialú mar Idirghabhálaí Miondíola ag an mBanc) chun a pholasaithe a dhíol agus a riar.
- Cuireann Vhi Health Services DAC seirbhísí iondoirte baile agus gaolmhara ar fáil. Cuireann Vhi Health Services DAC seirbhísí ar fáil do chuideachtaí eile ghrúpa Vhi.
- Is le Vhi Investments DAC an líne ghnó a thrádálann mar Vhi SwiftCare. Is do bhaill Vhi Insurance DAC, agus dóibh sin amháin, a chuireann clinicí Vhi SwiftCare seirbhísí ar fáil.
- Is soláthraí seirbhíse roinnte é Vhi Group Services DAC le haghaidh chuideachtaí ghrúpa Vhi agus dá réir bíonn idirbhearta aige le haonáin eile i ngrúpa Vhi.
- Cuireann Vhi Occupational Health DAC seirbhísí earcaíochta ar fáil do Vhi Investments DAC agus do Vhi Health Services DAC.

33. Iartheagmhais

Níor tharla aon iar-theagmhas suntasach a d'imir tionchar ar Bhord Vhi ná ar aon fhochuideachta dá chuid ó dháta an chlár chomhardaithe.

34. Cásanna dlí

Tá Bord Vhi sásta nach bhfuil aon chásanna dlí ábhartha ar feitheamh.

35. Faomhadh na ráiteas airgeadais

D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais seo an 16 Aibreán 2019.

Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht

In 2018 d'ídigh Vhi 5,173,135 kWh d'fhuinneamh, briste anuas mar seo a leanas:

3,888,325kWh de leictreachas

Áirítear leis na príomhúsáideoirí leictreachais agus tomhaltas measta ina chéatadán:

- Téamh, aerú agus aerchóiriú **42%**
- TFC **36%**
- Soilsiú **18%**
- Cistin **4%**

1,284,810kWh de bhreosla iontaise (gás nádúrtha)

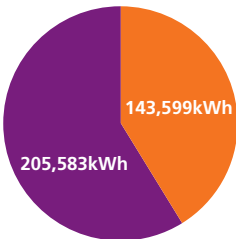
Áirítear leis na príomhúsáideoirí gáis nádúrtha agus tomhaltas measta ina chéatadán:

- Téamh spáis agus seirbhísí uisce te **97%**
- Cistin **3%**

Tábla 1: Coigilteas 2018 Fuinnimh agus kgCO₂

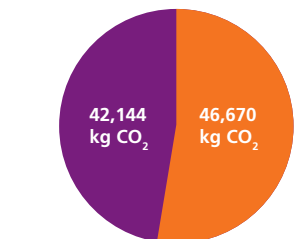
Breosla	Coigilteas Fuinnimh kWh	kg CO ₂ Coigilteas
Leictreachas	143,599	46,670
Gás Nádúrtha	205,583	42,144
Iomlán	349,181	88,814

Figiúr 1: Coigilteas Fuinnimh 2018



Leictreachas
Gás Nádúrtha

Figiúr 2: Coigilteas um Thionchar ar an Timpeallacht 2018



Leictreachas
Gás Nádúrtha

Áirítear le Bearta a Rinneadh in 2018:

Téamh, Aerú agus Aerchóiriú (HVAC): Athbhreithniú agus optamú leanúnach straitéisí rialaithe córas bainistíochta le haghaidh trealamh aerú téimh agus aerchóirithe i bhforbairt oifig Vhi Shráid na Mainistreach.

TFC: Éifeachtúlacht fheabhsaithe fuinnimh sa seomra friothálaithe trí uasghrádú friothálaithe.

Soilsiú: Uasghrádú soilithe go soilsiú LED i limistéir áirithe oifige.

Mar gheall ar bhearta a rinneadh in 2018 d'áitribh Vhi Shráid na Mainistreach agus Vhi Chill Chainnigh, chomh maith le bearta reatha caomhnaithe fuinnimh, bhí iomlán coigilteas measta fuinnimh bliantúil dar suim 349,181kWh againn agus laghdaíodh tionchar comhshaoil na húsáide fuinnimh faoi 88,814 kgCO₂.

Áirítear le Bearta Pleanáilte do 2019:

- **Oiliúint Bainistíocht Fuinnimh:** Oiliúint bainistíocht fuinnimh a chur ar fáil do bhaill nua fhoireann bainistíocht fuinnimh Vhi.
- **Monatóireacht agus Spriocdhírú Fuinnimh:** Córas uathoibríoch monatóireachta agus spriocdhíríthe fuinnimh a choimisiúnú agus a optamú.
- **Téamh, Aerú agus Aerchóiriú:** Optamú leanúnach straitéisí rialaithe córas bainistíochta le haghaidh trealamh aerú téimh agus aerchóirithe in áitreabh Vhi Chill Chainnigh, fuarú saor a uasmhéadú. Rialuithe uathoibríocha feabhsaithe do Sheomraí Oiliúna Chill Chainnigh a chur ar fáil. Leanúint d'optamú straitéisí rialaithe córas bainistíochta le haghaidh trealamh aerú téimh agus aerchóirithe i dTeach na Mainistreach.

Mar gheall ar bhearta a phleanáiltear do 2019, táthar ag meas go mbeidh iomlán coigilteas fuinnimh bliantúil dar suim 155,000kWh ann agus go laghdófar tionchar comhshaoil na húsáide fuinnimh faoi 40,775 kgCO₂.

Sonraí na Cuideachta

Eolas teagmhála

Uaireanta Oscailte

10rn–4in
Luan–Aoine

Teileafón

1890 44 44 44
056 444 4444

Línte ar Oscailt

88rn–6in Luan–Aoine
9rn–3in Satharn

R-phost/Láithreán gréasáin

info@vhi.ie
www.vhi.ie

PointíTadhaill Digiteacha

Aip Cuntóir Leighis Digiteach Vhi

www.vhi.ie

MyVhi.ie

Oifigí Brainse

Baile Átha Cliath/Seoladh Cláraithe

Teach Vhi
Sráid na Mainistreach
Íochtarach,
Baile Átha Cliath 1

Corcaigh

Teach Vhi
70 An Meal Theas
Corcaigh

Cill Chainnigh

Páirc Ghnó IDA
Inse an Phuirséalaigh
Bóthar Bhaile Átha Cliath
Cill Chainnigh

Oifigí Riaracháin

Gaillimh

Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh

Dún na nGall

Páirc Ghnó Údarás na
Gaeltachta,
Gaoth Dobhair,
Co. Dhún na nGall

Luimneach

7ú hUrlár, Riverpoint
Cé an Easpaig,
Luimneach

Cleachtais Chliniciúla Vhi

Clinicí Vhi SwiftCare

Campas Leighis
Ghort na Carraige
Baile Amhlaoibh, Dún Droma,
Baile Átha Cliath 14

Clinicí Vhi SwiftCare

Teach Columba,
Páirc Miondiolaíochta
Thaobh an Aerfoirt,
Sord, Co. Bhaile Átha Cliath

Clinicí Vhi SwiftCare

Citygate, Machain,
Corcaigh

Clinic Péidiatrach Vhi

Campas Leighis
Ghort na Carraige
Baile Amhlaoibh, Dún Droma,
Baile Átha Cliath 14

Ionad Scagthástála Leighis Vhi

Citygate, Machain,
Corcaigh

Ionad Scagthástála Leighis Vhi

Teach Europa,
Sráid Fhearchair,
Baile Átha Cliath 2

Ionad Scagthástála Leighis Vhi

Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12

Ionad Scagthástála Leighis Vhi

Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh

Vhi Hospital@Home

Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12

Vhi Hospital@Home

Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh

Vhi Corporate Solutions

Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12

Faisnéis Chorporáideach

Baincéirí

Bainc-Aontas Éireann
7–12 Sráid an Dáma,
Baile Átha Cliath 2

Aturnaetha

McCann Fitzgerald
Cois Abhann a hAon,
Cé Sir John Rogerson,
Baile Átha Cliath 2

Iniúcháir Neamhspleách

Deloitte Ireland LLP
Cuntasóirí Cairte agus Iniúcháirí Cláraithe,
29 Ardán Phort an Iarla,
Baile Átha Cliath 2

Notaí