



Vhi Tuarascáil Bhliantúil agus Cuntais 2017



**TÚS ÁITE Á
THABHAIRT DÁR
gCUSTAIMÉIRÍ
LE 60 BLIAIN**

Clár ábhair

Misean, Fís, Luachanna	2
Beathaisnéisí an Bhoird	4
Beathaisnéisí an Lucht Bainistíochta	6
Athbhreithniú an Chathaoirligh	10
Athbhreithniú ar Oibríochtaí	16
Tuarascáil na Stiúrthóirí don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017	24
Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí	28
Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh	29
Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017	31
Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2017	32
Clár Comhardaithe an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2017	34
Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2017	35
Ráiteas an Bhoird ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2017	35
Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2017	36
Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017	36
Ráiteas an Bhoird ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2017	37
Ráiteas an Bhoird ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017	37
Nótaí leis na Ráitis Airgeadais	38
Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht	64
Sonraí na Cuideachta	65



Misean



Fís



Luachanna

An chaoi a gcuirtear cúram sláinte ar fáil a athrú ó bhonn dár gcustaiméirí

Ag cabhrú lenár gcustaiméirí le go mbeidh saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla acu

Faoi Thionchar Custaiméirí, Ionracas, Cumasú, Nuálaíocht, Misneach

Beathaisnéisí an Bhoird



Liam Downey, Cathaoirleach

Tá Liam Downey ina Iar-Phríomhfheidhmeannach ar rannóg na hÉireann de Becton Dickinson, mórchuideachta dhomhanda teicneolaíochta leighis. Bhí sé ina Chathaoirleach ar Fheidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte, ina Uachtarán ar Chónaidhm Fhostóirí na hÉireann, ina iontaobhaí agus ina chomhalta ar Bhord Chónaidhm Ghnólachtaí agus Fhostóirí na hÉireann (IBEC), ina Chathaoirleach ar Chumann Feistí Leighis na hÉireann agus ina chomhalta den Choimisiún um Chaidreamh Oibreachais. Is céimí de chuid an Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath (UCD) é, is Ball Cairte é den Institiúid Chairte um Fhorbairt Pearsanra agus is Comhalta de chuid Foras Bainistíochta na hÉireann é.



John O'Dwyer, Príomhfheidhmeannach

Tháinig John O'Dwyer go Vhi sa bhliain 2012 ón ngrúpa idirnáisiúnta árachais de chuid na hÍsiltíre, Achmea, áit a raibh sé ina Phríomhoifigeach Oibríúcháin agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin agus é freagrach as árachas saoil, ginearálta agus gnó le Interamerican, an dara cuideachta árachais is mó sa Ghréig. Bhí sé ina Stiúrthóir Bainistíochta ar an gcuideachta árachais saoil Friends First, ina Stiúrthóir Oibríochtaí ag BUPA Ireland agus ina Phríomhfheidhmeannach Cúnta le Vhi agus é freagrach as Éilimh. Ina theannta sin, bhí sé ina Chathaoirleach neamhfheidhmiúcháin ar Bhord an Chiste Náisiúnta um Cheannach Cóireála.



An Dr Ruth Barrington

Bhí an Dr Ruth Barrington ina Phríomhfheidhmeannach ar Molecular Medicine Ireland ó 2007 go 2012, ina Phríomhfheidhmeannach ar an mBord Taighde Sláinte ó 1998 go 2007 agus ina Rúnaí Cúnta sa Roinn Sláinte agus í freagrach as beartas ospidéal. Is céimí de chuid UCD (Stair agus Polaitíocht) agus Choláiste na hEorpa sa Bheilg í, agus bhronn Scoil Eacnamaíochta Londan dochtúireacht uirthi. Is í an Dr Barrington údar ar "Health, Medicine and Politics in Ireland 1900-1970" agus bhí sí ina Gobharnóir agus ina Cathaoirleach araon ar an Irish Times Trust, agus ina Stiúrthóir Boird, Irish Times Ltd. Faoi láthair tá sí ina Cathaoirleach ar an Ionad Náisiúnta um Thaighde Leanaí, ina Cathaoirleach ar TREOIR, ina Stiúrthóir ar an bhFondúireacht do Thaighde Leighis Leanaí, agus ina Cathaoirleach ar Fhondúireacht Taighde Eoin Dé.



Joyce Brennan

Is achtúire í Joyce Brennan a bhfuil taithí breis is 25 bliain aici. Is Stiúrthóir Feidhmiúcháin í le IPT agus tá sí ina Cathaoirleach ar bhoird iontaobhaithe cistí pinsean, chun sármhaitheas a chinntiú sa rialachas, sa chinnteoireacht agus i mbainistíocht leanúnach na bpleananna pinsin. Roimhe seo bhí sí ina Stiúrthóir le KPMG agus ina Príomhaí le Mercer. Bhí Joyce ina comhairleoir leis an Údarás Árachais Sláinte agus leis an Roinn Sláinte maidir le hárachas sláinte príobháideach a rialáil, agus bhí sí ina Cathaoirleach ar choiste cúraim sláinte Chumann na nAchtúirí in Éirinn. Tá MBA aici ó UCD.



Seamus Creedon

Is achtúire cáilithe é Séamus Creedon agus tá sé ina stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin le roinnt cuideachtaí árachais saoil, árachais ghinearálta agus atharachais in Éirinn agus sa Ríocht Aontaithe. Bhí sé ina bhall de ghrúpa páirtithe leasmhara árachais agus atharachais an Údarais Eorpaigh um Árachas agus Pinsin Cheirde go dtí 2016. Bhí sé ina chomhpháirtí in KPMG, Londain áit a raibh sé i gceannas ar an gcleachtas achtúireach agus bhí sé ina Leascheannaire ar an gcleachtas achtúireach domhanda dá chuid. Roimhe sin bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach ar Lifetime, Cuideachta Árachais Saoil Bhanc na hÉireann agus mar Cheannaire na Forbartha Corparáidí san Eoraip ar son Bhanc na hÉireann.



Celine Fitzgerald

Chuaigh Celine Fitzgerald leis an mBord in 2010. Is sainchomhairleoir bainistíochta í a sholáthraíonn seirbhísí i roinnt earnálacha éagsúla. Idir 2007 agus 2012, ba í an Príomhoifigeach Feidhmiúcháin í ar chuideachta um Sheachfhoinsíú Próiseas Gnó atá bunaithe in Éirinn. Ceapadh ar Bhord Ervia í le déanaí agus bhí roinnt ról shinsearach aici chomh maith san earnáil teileachumarsáide, eircom agus Vodafone ina measc.



Finbar Lennon

Is céimí leighis de chuid UCD é Finbar Lennon agus cuireadh faoi oiliúint mháinliachta iarchéime é i Londain, in Edmonton (Ceanada) agus i mBaile Átha Cliath. D'oibrigh sé mar mháinlia ginearálta comhairleach in Ospidéal Mhuire Lourdes, Droichead Átha (1983-2012). Ó 2009 go 2012 bhí sé ag obair in Ospidéal Beaumont agus in Ospidéal an Mater i mBaile Átha Cliath freisin mar mháinlia brollaigh speisialtachta. Ba é an Stiúrthóir Leighis é i nDroichead Átha (1992-1998), ba é an Comhairleoir Leighis é ag Bord Sláinte an Oirthuaiscirt (1997-2004) agus bhí sé ina chomhairleoir leighis don Ard-Rúnaí sa Roinn Sláinte (2012-2014). Is léachtóir oinigh le Máinliacht é in UCD faoi láthair agus glacann sé páirt sa chlár teagaisc fochéime. Is ball é den Choiste um Iompar Gairmiúil de chuid Chumann Cógaseoirí na hÉireann agus bhí sé ar a Choiste um Fhorbairt Cleachtais (2012-2016).



Declan Moran

Tháinig Declan Moran go Vhi in 1997 ón tionscal árachais saoil agus pinsean agus ceapadh ar Bhord Stiúrthóirí Vhi é in 2008. Ó mhí na Samhna 2011 go mí Iúil 2012, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach Gníomhach ar Vhi. Tá sé freagrach as Margaíocht, as a phunann táirgí Vhi agus as forbairt táirgí agus seirbhísí nua. Tá BSc san Eolaíocht Ríomhaireachta ag Declan agus is Comhalta é d'Institiúid na nAchtúirí ó 1994 i leith.



Paul O'Faherty

Is achtúire é Paul O'Faherty agus is stiúrthóir neamhfheidhmiúcháin é ar roinnt cuideachtaí i réimsí na seirbhísí airgeadais agus na hinfheistíochta. Go dtí 2013, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach ar Mercer Ireland agus ina Chathaoirleach ar chuideachtaí Marsh McLennan in Éirinn. I gcaitheamh a thréimhse mar shainchomhairleoir in Mercer, chuir sé comhairle ar an Roinn Sláinte ar feadh go leor blianta maidir le saincheisteanna árachais sláinte. Is Comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é agus iar-Uachtarán air. Chomh maith leis sin, is iar-Chathaoirleach é ar Chumann Cistí Pinsean na hÉireann.



Greg Sparks

Is iar-chomhpháirtí é Greg Sparks de chuid RSM Farrell Grant Sparks. Anuas ar bheith ar Bhord Headstrong, tá roinnt ceapacháin ag Greg ar Bhoird éagsúla san earnáil phríobháideach in Éirinn agus go hidirnáisiúnta, Digicel, Jigsaw agus Joe Duffy Motors ina measc. Bhí Greg ina chomhalta ar Bhoird The Irish Times agus eircom agus bhí sé ina Chathaoirleach ar Ospidéal an Choim ar feadh roinnt blianta.



Brian Walsh

Tháinig Brian Walsh go Vhi i mí na Samhna 2014 mar Stiúrthóir Airgeadais agus ceapadh ar an mBord é i mí an Mhárta 2015. Roimh theacht chuig Vhi, bhí sé ina Phríomhoifigeach Airgeadais Rannáin le DPI Specialty Foods Inc., Los Angeles, rannán de chuid na cuideachta bia agus comhábhar domhanda Ornua. Roimhe sin, bhí Brian i gceannas ar chiste cothromais príobháideach rathúil idirnáisiúnta, dírithe go príomha ar mhargaí Lár agus Oirthear na hEorpa. Bhí ról Bhoird agus ról airgeadais agus tráchtála shinsearach aige i dtionscail idirnáisiúnta na seirbhísí airgeadais, nateileachumarsáide agus FMCG san Eoraip agus sna Stáit Aontaithe le mórchuideachtaí ar nós Citibank, Deutsche Telekom agus eircom. Is Comhalta é Brian de Chuntasóirí Cairte Éireann, tar éis dó cáiliú le PricewaterhouseCoopers, agus tá céimeanna agus iarchéimeanna aige ó Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.

Beathaisnéisí an Lucht Bainistíochta



John O'Dwyer, Príomhfheidhmeannach

Tháinig John O'Dwyer go Vhi sa bhliain 2012 ón ngrúpa idirnáisiúnta árachais de chuid na hÍsiltíre, Achmea, áit a raibh sé ina Phríomhoifigeach Oibríocháin agus ina Stiúrthóir Feidhmiúcháin agus é freagrach as árachas saoil, ginearálta agus gnó le Interamerican, an dara cuideachta árachais is mó sa Ghréig. Bhí sé ina Stiúrthóir Bainistíochta ar an gcuideachta árachais saoil Friends First, ina Stiúrthóir Oibríochtaí ag BUPA Ireland agus ina Phríomhfheidhmeannach Cúnta le Vhi agus é freagrach as Éilimh. Ina theannta sin, bhí sé ina Chathaoirleach neamhfheidhmiúcháin ar Bhord an Chiste Náisiúnta um Cheannach Cóireála.



An Dr. Bernadette Carr, Stiúrthóir, Leigheas, MD, FRCPI, MPH, LFOM

Is lia í Bernadette Carr a bhfuil taithí fhairsing bainistíochta cliniciúil, taighde agus cúram sláinte aici. Tá sí creidiúnaithe sa Leigheas Ginearálta agus sa Leigheas Geiriatrach agus tá sí ar Chlár na Speisialtóirí de chuid Chomhairle na nDoctúirí Leighis. Tá oiliúint agus taithí fhairsing ag Bernadette maidir le Bainistíocht, Leigheas Cliniciúil agus Eipidéimeolaíocht in Éirinn agus go hidirnáisiúnta araon. I measc a cuid cáilíochtaí tá Dochtúireacht Leighis ó Choláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath, Ceadúnach den Dámh um Míochaine Shaothair, RCPI, Máistreacht sa tSláinte Phoiblí, Dioplóma sa Deirmeolaíocht Phraiticiúil (Caerdydd) agus Teastas Ard bhainistíochta ó INSEAD. Toghadh í ina Comhalta de Choláiste Ríoga na Lianna in Éirinn in 1996. Tháinig sí go Vhi sa bhliain 1994 agus, mar Stiúrthóir Leighis, tá sí freagrach as beartas leighis, ceannach cúram sláinte, sceidil um sholáthraithe a aisíoc, idirbheartaíocht ó thaobh conarthaí le soláthraithe, agus tá freagracht feidhmiúcháin agus chliniciúil aici as Seirbhísí Sláinte Vhi.



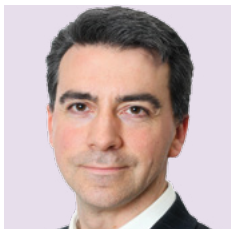
John Creedon, Stiúrthóir, Éilimh

Tá John Creedon ina Stiúrthóir ar Vhi Ó 1996 agus bhí roinnt poist shinsearach aige laistigh de Vhi roimhe seo. Tá John freagrach as an tseirbhís trí chéile, as an riarachán agus as an íocaíocht i dtaca le héilimh in Vhi agus tá sé freagrach, chomh maith, as bainistiú agus riarachán an ghnó aonair agus chorporáidigh go léir. Tá BSc ag John Creedon i bhFeidhmchláir Ríomhaire ó Ollscoil Chathair Bhaile Átha Cliath.



Aaron Keogh, Stiúrthóir Bainistíochta, Vhi Healthcare

Tá Aaron Keogh freagrach as Díolacháin, Coinneáil agus Seirbhís do Chustaiméirí i dtaca le gach Custaiméir Corparáideach agus Aonair de chuid Vhi Healthcare. Tháinig Aaron go Vhi in 2003 agus bhí réimse leathan ról aige san eagrais, go príomha mar cheannaire ar na foirne díola agus seirbhíse do chustaiméirí, foirne a bhfuil duaiseanna buaite acu. Bhí ról éagsúla aige freisin a bhain le hanailís ghnó agus seachadadh seirbhísí digiteacha. Tá MSc ag Aaron i mBainistíocht Straitéiseach ó Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath, mar aon le BSc i bhForbairt Córas Bogearraí ó Choláiste Náisiúnta na hÉireann. Is ball é d'Institiúid Díolachán na hÉireann, d'Institiúid Árachais na hÉireann, de Chomhlachas Tráchtála Chill Chainnigh agus de Chumann Alumni Institiúid Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath.



Adam Lyon, Príomhoifigeach Bainistíochta Rioscaí

Is aachtúire é Adam Lyon a bhfuil taithí breis is 25 bliain aige san árachas agus i seirbhísí airgeadais sa Ríocht Aontaithe agus in Éirinn. Tháinig Adam go Vhi go luath sa bhliain 2013. Roimhe sin bhí sé ag obair mar Bhainisteoir Ginearálta na Forbartha Gnó leis an gcuideachta árachais saoil Friends First. Tá taithí aige ar a lán feidhmeanna éagsúla. Bhí freagracht feidhmiúcháin air roimhe seo as margaíocht, díolacháin, airgeadas, forbairt táirgí agus seirbhís do chustaiméirí. Is Comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é agus is Comhalta de Chumann na nAchtúirí in Éirinn é.

**Tim McKeown, Stiúrthóir, Straitéis**

Mar Stiúrthóir Straitéise, tá Tim freagrach as forbairt straitéis fhoriomlán chorparáideach Vhi a éascú, as clár straitéiseacha bhunathraithe a stiúradh chun tacú le forbairt chorparáideach agus leis an nuálaíocht – agus béim ar leith ar réitigh inbhuanaithe chun freastal ar riachtanais cúram sláinte amach anseo ár gcustaiméirí. Bhí roinnt poist bainistíochta sinsearaí eile ag Tim ó tháinig sé chuig Vhi in 2000, lena n-áirítear Stiúrthóir na Forbartha Táirgí & Gnó, CEO ar Vhi SwiftCare agus ceann an aonaid a raibh mar thasc aige ár bpunann de línte gnó árachais ghinearálta éagsúlaithe a fhorbairt. Roimh theacht chuig Vhi, bhí sé ag obair sa Choimisiún Eorpach sa Bheilg ar feadh 10 mbliana agus san earnáil phríobháideach freisin. Tá BA sa Pholaitíocht aige ó Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath mar aon le MA i mBeartas Eorpach ó Ollscoil Luimnigh.

**Margaret Molony, Stiúrthóir, Teicneolaíocht Faisnéise**

Tá taithí breis is 30 bliain ag Margaret Molony in Vhi agus tá sí freagrach as seirbhísí teicneolaíochta faisnéise san eagraíocht. Bhí roinnt poist shinsearaí ag Margaret laistigh de Vhi in Athrú Gnó, i mBainistíocht Clár agus i mBainistíocht Oibríochtúil sular ceapadh ina ról reatha í. Ceapadh í ina Stiúrthóir, Teicneolaíocht Faisnéise in 2008. Is ball í, chomh maith, de Chónaidhm Idirnáisiúnta Árachais na hÉireann agus de Chumann Alumni INSEAD.

**Declan Moran, Stiúrthóir, Margaíocht agus Forbairt Gnó**

Tháinig Declan Moran go Vhi in 1997 ón tionscal árachais saoil agus pinsean agus ceapadh ar Bhord Stiúrthóirí Vhi é in 2008. Ó mhí na Samhna 2011 go mí Iúil 2012, bhí sé ina Phríomhfheidhmeannach Gníomhach ar Vhi. Tá sé freagrach as Margaíocht, as a phunann táirgí Vhi agus as forbairt táirgí agus seirbhísí nua. Tá BSc san Eolaíocht Ríomhaireachta ag Declan agus is Comhalta d'Institiúid na nAchtúirí é ó 1994 i leith.

**Michael Owens, Stiúrthóir, Acmhainní Daonna**

Tháinig Michael Owens go Vhi i 1999 ó Coyle Hamilton (Willis), áit a raibh sé ina Stiúrthóir Acmhainní Daonna. Tá taithí éagsúil agus fhairsing aige in Acmhainní Daonna arna gnóthú i roinnt earnálacha éagsúla lena n-áirítear árachas, miondíol agus déantúsaíocht. Bhí Michael ina chomhalta freisin ar roinnt boird dheonacha, lena n-áirítear 'Junior Achievement' agus 'Business to Arts' áit a raibh sé ina Chathaoirleach le haghaidh roinnt blianta agus is iar-Chathaoirleach é ar CIPD Ireland. Is Comhalta é den Institiúid Chairte um Fhorbairt Pearsanra, tá Dioplóma sa Chóitseáil aige ó Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath mar aon le BA sa Chaidreamh Tionsclaíoch ón gColáiste Náisiúnta, Éire.

**Brian Walsh, Stiúrthóir, Airgeadas**

Tháinig Brian Walsh go Vhi i mí na Samhna 2014 mar Stiúrthóir Airgeadais agus ceapadh ar an mBord é i mí an Mhárta 2015. Roimh theacht chuig Vhi, bhí sé ina Phríomhoifigeach Airgeadais Rannáin le DPI Specialty Foods Inc., Los Angeles, rannán de chuid na cuideachta bia agus comhábhar domhanda Ornua. Roimhe sin, bhí Brian i gceannas ar chiste cothromais príobháideach rathúil idirnáisiúnta, dírithe go príomha ar mhargáí Lár agus Oirthear na hEorpa. Bhí ról Bhoird agus ról airgeadais agus tráchtála shinsearaí aige i dtionscail idirnáisiúnta na seirbhísí airgeadais, na teileachumarsáide agus FMCG san Eoraip agus sna Stáit Aontaithe le mórchuideachtaí ar nós Citibank, Deutsche Telekom agus eircom. Is Comhalta é Brian de Chuntasóirí Cairte Éireann, tar éis dó cáiliú le PricewaterhouseCoopers, agus tá céimeanna agus iarchéimeanna aige ó Choláiste Ollscoile, Baile Átha Cliath.

RIACHTANAIS CÚRAM SLÁINTE ÁR GCUSTAIMÉIRÍ Á GCOMHLÍONADH LE 60 BLIAIN



Tacaíocht do Chustaiméirí

3,590,000

Trí ghlaonna teileafón, le ríomhphoist nó trí chomhráite gréasáin, rinne foirne Vhi 3.59 milliún idirghníomhaíocht le custaiméirí a láimhseáil in 2017.

Éilimh

1,040,000

Rinne Vhi 1,040,000 éileamh a phróiseáil in 2017 lenar áiríodh 769,000 éileamh um othair chónaithe agus cúram lae chomh maith le 271,000 éileamh breise maidir le hothair sheachtracha agus cúram príomhúil.

MyVhi

319,000

Cláraigh níos mó ná 319,000 custaiméir le tairseach custaiméirí MyVhi lena dtugtar rochtain 24/7 ar dhoiciméid pholasaí, ráitis éileamh agus seirbhísí do bhaill.

3
11e-

Athbhreithniú an Chathaoirligh



Tá áthas orm an tuarascáil bhliantúil agus cuntais na bliana dar críoch 31 Nollaig 2017 a chur i láthair, an bhliain chéanna is a cheiliúr Vhi 60 bliain sa ghnó. Le seasca bliain anuas, rinne Vhi riachtanais cúram sláinte na nglúine de dhaoine a shásamh, ag cabhrú leo rochtain a fháil ar an gcúram sláinte príobháideach den chaighdeán agus den luach is fearr trínár réimse leathan de tháirgí, seirbhísí agus páirtithe cúram sláinte.



Tá gnó láidir tógtha ag Vhi thar na blianta agus inniu, freastalaímid ar bhreis is 1.1 milliún custaiméir lenár dtáirgí árachais agus cúram sláinte.

Lenár dtáirgí árachais sláinte a fheabhsú agus le tacú leo, tá réimse seirbhísí nuálacha cúram sláinte forbartha ag Vhi freisin, lena n-áirítear Clinicí Vhi SwiftCare, Vhi Hospital@Home agus réimse seirbhísí scagthástála sláinte. Tá éileamh leanúnach ar na seirbhísí sin ónár gcustaiméirí agus fáiltítear rompu. Tá méadú ar líon na gcustaiméirí a roghnaíonn na táirgí árachais eile uainn ar nós polasaithe taistil, fiadóireachta agus saoil, agus baineann siad leas as an luach agus an tseirbhís a mbíonn súil acu leis ó bhranda Vhi.

Is dár gcustaiméirí amháin atá Vhi ann. Bhí feidhmíocht sheasta airgeadais agus oibriúcháin arís againn in 2017, agus leanamar linn ag forbairt an ghnó láidir. Thuill Grúpa Vhi €75.3m brabús tar éis cánach in 2017 mar thoradh ar bhunfheidhmíocht sheasta ballraíochta agus fócas gan staonadh ar chostas agus ar bhainistíocht airgeadais. Chuir comhthionchar na mbeart sin ar chumas Vhi an luach a mhéadú a thuilleadh do chustaiméirí trí laghduithe praghaí agus breisithe sochair a chur i bhfeidhm in 2017 agus go luath in 2018. Léiríonn an méid sin an mhian atá againn an nuálaíocht a thiomáint san áit mhargaidh trí na leasanna a sheachadtar a fheabhsú agus trí phraghsanna a choinneáil chomh híseal agus is féidir dár gcustaiméirí go léir.

Leanfaidh Vhi linn maidir lenár spriocanna straitéiseacha a sheachadadh in 2018, ag cur tairiscint éagsúil cúram sláinte ar fáil dár gcustaiméirí a shásaíonn na riachtanais atá acu maidir le rochtain áisiúil inacmhainne ar an gcúram sláinte den chaighdeán is airde atá oiriúnach dá gcéim sa saol agus dá riachtanais cúram sláinte.

Le 12 mhí anuas, leanamar linn ag seachadadh nuálaíochtaí agus sochair nua chorráiteacha. Ghlacamar seilbh aonair ar an tseirbhís cúraim phráinnigh Vhi SwiftCare a bhfuil an-tóir uirthi agus chuireamar an tseirbhís sin ar fáil dár gcustaiméirí amháin. Sheolamar an aip mhóibíleach Vhi Health Assistant freisin le go mbeadh cainéal nua ar fáil dár gcustaiméirí chun rochtain a fháil ar ár gcuid seirbhísí. Le tacú lenár straitéis chun seirbhísí breisithe a chur ar fáil thar limistéar níos leithne geografach, rinneamar ár seirbhís Vhi Hospital@Home a leathnú go Gaillimh i Meán Fómhair 2017, ag soláthar seirbhísí sin do chustaiméirí Vhi in Iarthar na hÉireann. Thugamar breisithe sochair éagsúla isteach ar ár dtáirgí freisin do chustaiméirí aonair agus corparáideacha, lena n-áirítear clúdach níos fearr i gclínice Vhi SwiftCare agus seirbhísí nua folláine do chustaiméirí corparáideacha. Tá Vhi dírithe ar ár seirbhísí uathúla cúram sláinte a leathadh amach a thuilleadh le go mbeidh siad níos inrochtana ar fud na hÉireann.

Tá méadú tagtha ar líon na mball príobháideach árachais leighis gach bliain le trí bliana anuas toisc go bhfuil seachadadh rathúil déanta againn ar ár straitéis. Tagann an borradh sin agus dinimic dhúshlánach margaidh ag tarlú sa chúla le haosú an phobail, le boilsciú leighis agus le margadh pobalráitithe ina n-íoctar cúiteamh páirteach amháin le soláthraithe as custaiméirí atá níos sine agus níos tinne a chur faoi árachas.

Le linn 2017, rinne an Bord athbhreithniú agus athdhearbhú ar a thiomantas dár straitéis gnó cúig bliana. Creideann sé go gcabhróidh an treo straitéiseach a leagtar amach leis an eagraíocht freagairt níos fearr do riachtanais sláinte na gcustaiméirí atá ag athrú. Mar chuid den phróiseas sin, rinneamar athbhreithniú freisin ar an bhfís, misean agus luachanna atá againn le go bhféadfadh an eagraíocht ról níos réamhghníomhaí a ghlacadh i dtaca le réitigh inbhuanaithe nuálacha sláinte agus folláine a chruthú dár gcustaiméirí agus le go gcuirfí ar chumas na heagraíochta an fhís sin a sheachadadh ó thaobh cabhrú lenár gcustaiméirí le go mbeidh saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla acu.

Leanaimid linn ag monatóiriú an timpeallacht oibriúcháin atá againn, anailís a dhéanamh ar threochtaí atá ag teacht chun cinn agus ag déanamh dul chun cinn maidir lenár straitéis a bhaint amach trí roinnt eochairthionscnaimh agus cláir a chur i bhfeidhm. Leagtar amach a thuilleadh acu sin san Athbhreithniú ar Oibríochtaí. Táimid an-dáiríre faoinár bhfreagrachtaí mar threoraí sa tionscal trí shamhlacha nua cúraim i seachadadh cúram sláinte a chur chun cinn chun éifeachtúlacht agus cleachtais nua a thiomáint thar an gcóras iomlán sláinte.

An Gá le Tacú leis an Margadh Pobalráitithe

Tacaíonn Vhi le Beartas Rialtais maidir le pobalráit. Ciallaíonn an pobalráit go ngearrtar an praghas céanna ar gach duine as an táirge céanna árachais sláinte, is cuma cén aois nó sláinte atá acu. Tá sé riachtanach go mbeadh scéim comhionannaithe riosca ann le go n-oibreodh an pobalráit go héifeachtach. Tacaítear le margaidh Árachais Sláinte Pobalráitithe ar fud an domhain le córais láidre um chomhroinnt riosca. In Éirinn, déanann an tÚdarás Árachais Sláinte (ÚÁS) maoirsiú ar an scéim um chomhroinnt riosca agus leasaítear í ar bhonn rialta le hathraithe sa diminic margaidh a léiriú. Tá gá dó sin ós rud é go bhfuil Margadh an Árachais Sláinte ag athrú de shíor agus ba chóir don scéim na hathruithe déimeagrafacha agus riachtanais sláinte ar a bhfreastalaíonn sí a léiriú. Deartar an scéim le bheith neodrach ó thaobh costais de. Bailíonn an tÚÁS tobhach do gach áracháí, cuireann sé an t-airgead sin i lárchiste agus ansin athdháiltear an méid a bhailítear mar chreidmheasanna cánach do chustaiméirí atá níos sine agus níos tinne, is cuma cén cuideachta árachais lena bhfuil siad. Níl an tobhach boilscitheach – íoctar gach cent a bhailítear ar ais

chuig na custaiméirí agus déanann an tÚÁS é sin a bhainistiú. Beartaíonn an tÚÁS an bonn athdháilte. Deartar an scéim le rochtain ar árachas sláinte do chustaiméirí atá níos sine agus níos tine a éascú. Is é an custaiméir an t-aon tairbhí den “tobhach”; ní bhaineann an Rialtas ná na hárachóirí sláinte príobháideacha aon leas as an tobhach.

Is é sprioc an Pobalráitithe agus an rialacháin tacaíochta rochtain ar chúram sláinte príobháideach ar chostas réasúnta a chinntiú do chách. Cosnaíonn sé níos mó airgid cúram sláinte a sheachadadh do chustaiméirí níos sine agus níos tinne. Go deimhin, féadann riachtanais cúram sláinte na gcustaiméirí níos sine a bheith a oiread is 16 uair níos costasaí ná riachtanais na ndaoine óga. Ar an gcuma chéanna, féadann costais na gcustaiméirí le tinnis ainsealacha a bheith a oiread is cúig uaire níos costasaí ná dá macasamhlacha sláintiúla d’aon aois. Faoin scéim comhionannaithe riosca reatha, athdháiltear 32% de phréimheanna margaidh anois chun tacú le baill níos sine agus níos tinne. Creidimid nach mór do Mhargadh Árachais Sláinte Príobháideach na hÉireann mar mhargadh deonach leibhéal níos airde comhionannú riosca a bheith acu. Tá margadh deonach PMI san Astráil, mar shampla, ina athdháiltear 45% de phréimheanna margaidh. Tá leibhéil níos airde aistrithe comhionannaithe riosca i margáí eile PMI fiú: athdháiltear 55% de phréimheanna san Ísiltír agus 89% de phréimheanna sa Ghearmáin. Le 32% in Éirinn, ní íoctar ach cúiteamh páirteach ar chostas an chúraim sláinte do chustaiméir níos sine agus níos tinne agus cuireann sin ualach míchothrom ar chustaiméirí níos sine agus níos tinne, is cuma cén soláthraí árachais atá acu. Mar sin, tá feabhsú agus forbairt leanúnach ag teastáil ar an scéim seo le go mbeidh sí níos cothroime agus níos éifeachtaí agus le go bhfreagróidh sí do dhaonra aosaithe na hÉireann agus do riachtanais na ndaoine atá ag fulaingt le galair ainsealacha.

Tá margadh árachais sláinte príobháideach na hÉireann an-iomaíoch. Tá an leibhéal reatha d’iomadú plean sa mhargadh ann mar gheall ar an scéim easnamhach comhionannaithe riosca, níor laghdaíodh na ndreasachtaí airgeadais a ndóthain maidir leis an iomaíocht a chúiteamh bunaithe ar roghnú riosca. D’ainneoin sin, tá dul chun cinn suntasach déanta ag Vhi i ndáil lena phunann pleananna a bhainistiú. Tá sraith nua táirgí agus sochair tugtha isteach againn agus tá 37 plean dúnta againn. Chuirfeadh feabhsaithe i gcomhionannú riosca dreasachtaí ar fáil d’árachóirí le go laghdófar líon na bpleananna atá acu a thuilleadh agus go gcruthófar margadh níos cothroime dár gcustaiméirí go léir.

Athbhreithniú an Chathaoirligh (lean)

Beartas Rialtais maidir le Cúram Sláinte

I mBealtaine na bliana 2017, d'fhoilsigh Coiste an Oireachtais maidir le Todhchaí an Chúraim Sláinte, Sláintecare straitéis 10 mbliana don chúram sláinte agus don bheartas sláinte in Éirinn. Is tuarascáil thraspháirtí é an foilseachán sin agus is é an chéad uair é go bhfuil comhdhearcadh sroichte ar shamhail nua cúram sláinte chun freastal ar mhuintir na hÉireann sna deich mbliana amach romhainn. An fhís chomhaontaithe atá ag an gCoiste ná go mbeidh córas uilíoch aonchéime sláinte agus sóisialta ann ina bhfuil rochtain chothrom ag gach duine ar sheirbhísí bunaithe ar an ngá agus ní ar an gcumas fíochas. Tacaíonn Vhi leis an bprionsabal sin agus ceapaimid go bhfuil sé ar mhaithe leis an leas náisiúnta agus go bhfuil sé de chumas aige éifeachtúlacht fheabhsaithe agus torthaí cúram sláinte níos fearr do mhuintir na hÉireann a sheachadadh, cé go n-aithnímid go mb'fhéidir go mbeidh tionchar aige ar an margadh PMI.

Bhí sé i gceist le Sláintecare go mbeadh gach duine i dteideal raon cuimsitheach seirbhísí cúraim phríomhúil, géarchúraim agus cúraim shóisialta agus go gcuirfí formhór mór an chúraim sin ar fáil in ionad príomhúil agus pobail. Cabhróidh an t-athrú sin ó chúram a chur ar fáil sna hospidéil go cúram a chur ar fáil in ionad príomhúil agus pobail ó thaobh dul i ngleic leis an dúshlán rochtana ar an gcóras ospidéil atá againn. Tá gá le bearta eile a leagtar amach ag Sláintecare, lena n-áirítear dearbhuithe maidir le tréimhsí feithimh do chúram ospidéil, acmhainn leathnaithe ospidéil agus díothú céimnithe de chúram príobháideach in ospidéal phoiblí. Beidh gach duine i dteideal rochtana a fháil ar chúram poiblí in ospidéal phoiblí - beidh na daoine sin le hárachas sláinte príobháideach fós in ann cúram a cheannach ó sholáthraithe príobháideacha cúram sláinte. Cuirimid fáilte roimh mholadh an Choiste anailís neamhspleách tionchair a dhéanamh ar dheighilt an chleachtais phríobháidigh ón gcóras poiblí le go sainaitheofar aon iarmhairtí diúltacha nó neamhbheartaithe ar an gcóras poiblí. Creidimid go mbeidh roinnt iarmhairtí neamhbheartaithe ann go deimhin, agus go mb'fhéidir nach mbainfear amach an tionchar a dteastaíonn ar rochtain agus ar laghdúithe costais. Mhíniomar an imní sin mar chuid den chomhairliúchán poiblí atá ar siúl faoi láthair.

Is ionann an tuarascáil Sláintecare agus fíis nua do thodhchaí an chúraim sláinte in Éirinn. Tacaíonn sí le samhail chomhtháite cúraim, rud a gcuireann Vhi fáilte roimpi agus a dtacaímid léi. Creidimid go bhfuil sé d'acmhainn ag samhail cúram sláinte dá leithéid éifeachtúlacht a sheachadadh agus torthaí othar a fheabhsú.

Riachtanais Cúram Sláinte Mhuintir na hÉireann a Mhaoiniú sa Todhchaí

Léirigh staidéar de chuid na hInstitiúide Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta (ITES) le déanaí go bhfuil an t-ionchas saoil in Éirinn beagnach dhá bhliain go leith níos airde ná mar a bhí sé in 2005 agus go bhfuil sé os cionn mheán an Aontais Eorpaigh anois. Tá an tuarascáil is déanaí ón ITES maidir le seirbhísí cúram sláinte ag tuar go mbeidh méadú suntasach ar an éileamh ar chúram sláinte go leanúnach go dtí 2030. Táthar ag tuar go dtiocfaidh fás tapa ar dhaoine na hÉireann, idir 14 agus 23 faoin gcéad sa tréimhse sin. Astu sin, táthar ag tuar go mbeidh méadú ar chéatadán an daonra atá níos sine ná 65 ó dhuine amháin i ngach ochtar go dtí duine amháin i ngach seisear. Meastar go mbeidh a dhá oiread de dhaoine níos sine ná 85 agus go mbeidh méadú ar an éileamh ar sheirbhísí ospidéil phoiblí, leapacha d'othair chónaitheacha agus ar chuairteanna ar an DG faoi 37%, 30% agus 27% faoi seach. Ciallaíonn sin go mbeidh gá le bealaí radacacha chun an t-éileamh a shásamh mar aon le hinfheistiú breise sa chuid is mó cineálacha cúram sláinte ionas go sásófar riachtanais an daonra atá ag fás agus ag aosú go tapa.

Táthar ag tuar go mbeidh ardú as cuimse ar an gcostas chun réitigh cúram sláinte d'ardchaighdeán a chur ar fáil, agus go mbeidh dúshlán mór inacmhainneachta roimh an margadh árachais sláinte phríobháidigh mura n-athraíonn an scéal. Ní bheidh ar acmhainn roinnt custaiméirí a bhfuil árachas sláinte príobháideach acu anois é a bheith acu a thuilleadh.

Tá machnamh déanta ag Vhi ar an dúshlán déimeagrafach, ar an timpeallacht rialála agus ar eochairthreochtaí an mhargaidh, agus tá an cinneadh straitéiseach tógtha againn ár suíomh a neartú inár gcroí-mhargadh árachais sláinte phríobháidigh in Éirinn.

Tá sé léirithe ag taighde¹ go bhfuil fonn ann don athrú i measc ár mbonn custaiméirí, agus bhfuil córas cúram sláinte níos éifeachtúla agus níos éifeachtaí ag teastáil ó dhaoine. Tá Vhi tar éis breathnú ar mhargaí idirnáisiúnta agus ar ár gcuspóirí Beartas Náisiúnta féin le haghaidh dea-chleachtais, agus tá roinnt tréithe coitianta sainaitheanta againn a theastaíonn chun cúram den chaighdeán is airde a chur ar fáil dár gcustaiméirí sa suíomh is oiriúnaí agus is cost-éifeachtúla. Áirítear orthu sin comhtháthú na n-ospidéal agus na gclár pobalbhunaithe a oibríonn le chéile chun torthaí cúram sláinte a fheabhsú, naisc láidre idir cúram ospidéil agus cúram othair sheachtraigh, cúram tiomanta geiriatrach dóibh siúd atá lag nó aosta, agus slite eile chun an spleáchas ar leapacha ospidéil a laghdú. Ní oibreoidh réitigh dá leithéid ach amháin má chuirtear iad ar fáil laistigh de chreat inacmhainne.

¹Chomisiúnaigh Vhi gníomhaireacht taighde margaidh, Behaviour & Attitudes, chun taighde chineálach a dhéanamh le grúpaí ionadaíocha custaiméirí.

Ag Vhi, tuigimid go bhfuil riachtanais agus ionchais uathúla ag gach gcustaiméir atá againn. Táimid tiomanta do na riachtanais sin a shásamh trí leas a bhaint as saineolas idirnáisiúnta, trí shamhlacha gearála a bhfuil a fhios againn go n-oibreoidh siad agus trí phearsantú dár seirbhís a fheabhsú.

Leanfaimid linn ag infheistiú i seirbhísí digiteacha agus ag déanamh rochtain ár gcustaiméirí ar chúram níos éasca, is cuma más i gcúram príomhúil nó i suíomh ospidéal atá siad, mar othar lae nó mar othar seachtrach. Leanfaimid linn ag forbairt agus ag breisiú raon na seirbhísí a chuirimid ar fáil dár gcustaiméirí, ar aon dul lenár misean go mbeadh saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúil ag ár gcustaiméirí.

Bord agus Rialachas

Tá an Bord tiomanta do rialachas corparáideach den chaighdeán is airde. Tá bearta cuí curtha i bhfeidhm ag Vhi chun Riachtanais Rialachais Chorporáidigh Bhanc Ceannais na hÉireann do Ghnóthais Árachais 2015 agus chun an Cód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit 2016 a chomhlíonadh. Éascaítear bainistíocht éifeachtach, stuama agus eiticíúil ós rud é go gcloítear leis na cóid sin agus leis na luachanna a leag Vhi amach dó féin. Beidh rath fadtéarmach na cuideachta, atá i gcomhréir lenár bhfreagrachtaí reachtúla, mar thoradh air sin.

In 2017, chríochnaigh an Bord measúnú seachtrach an Bhoird maidir lena fheidhmíocht féin agus lena choistí d'fhonn ár gcóras éifeachtach rialachais corporáidigh a mhonatóiriú agus ár bhforbairt agus fás breise a éascú. Tá mo bhuíochas tuillte ag mo chomhghleacaithe ar an mBord as a dtiomantas agus a dtacaíocht i rith na bliana.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil freisin le bainistíocht agus le foireann Vhi as a n-iarrachtaí ollmhóra ar fud na heagraíochta. Baineadh amach na torthaí dearfacha mar thoradh ar obair mhaith bhuíne san eagraíocht ar fad. Leis na sochair nua nuálacha cúram sláinte agus réitigh dár gcustaiméirí, infheistithe inár n-ardáin agus seirbhísí digiteacha, leasanna feabhsaithe cúraim phríomhúil, barrachais laghdaithe, cúram feabhsaithe ailse, cairdiach, máithreachais agus torthúlachta, agus le rochtain ar áiseanna cúraim phráinnigh, ciallaíonn sé go bhfuilimid ag cur na réitigh chearta ar fáil chun riachtanais cúram sláinte ár gcustaiméirí a shásamh anois agus sa todhchaí.

Thar aon ghrúpa eile, ba mhaith liom buíochas a ghabháil lenár gcustaiméirí, a bhfuil creideamh agus muinín acu ionann chun a riachtanais chúram sláinte a shásamh. Is é mo ghealltanais daoibhse go leanfaimid linn ag forbairt ar an méid a bhaineamar amach sna 60 bliain a chuaigh thart chun bhuir riachtanais cúram sláinte féin agus riachtanais cúram sláinte bhuir dteaghlaigh a shásamh sna blianta agus do na glúine amach romhainn.



Liam Downey
An Cathaoirleach

TÁIRGÍ AGUS SEIRBHÍSÍ NUÁLACHA Á SOLÁTHAR DÁR GCUSTAIMÉIRÍ LE 60 BLIAIN





Scagthástáil Vhi

100,000

Ó 2009 cuireadh níos mó ná 100,000 measúnacht scagthástála míochaine agus scrúdaithe sláinte i gcrích ag ionaid mhíochaine chreidiúnaithe Vhi atá suite i mBaile Átha Cliath agus i gCorcaigh. In 2017 cuireadh 7,600 scagthástáil sláinte i gcrích in ionaid mhíochaine Vhi agus cuireadh 10,000 scagthástáil sláinte breise i gcrích ar an láithreán do chustaiméirí corparáideacha.

Vhi SwiftCare

83,000

Rinneadh 83,000 daoine a chóireáil i gClinicí Vhi SwiftCare i gCorcaigh agus i mBaile Átha Cliath in 2017. Sna clinicí cúraim phráinnigh speisialtóra siúil isteach do chustaiméirí Vhi dár gcuid déantar mionghortuithe agus miontinnis a chóireáil laistigh d'uair amháin agus bíonn siad oscailte 365 lá sa bhliain.

Vhi Hospital@Home

7,000

In 2017, rinneadh níos mó ná 7,000 custaiméir Vhi a chóireáil lenár seirbhís um ospidéal sa bhaile faoi cheannas ag comhairligh lena ligtear d'othair leanúint le cóireálacha áirithe i gcompord a mbaile féin, agus 90,000 lá i leapacha ospidéil á sábháil agus €34m de choigilteas á sheachadadh.

Athbhreithniú ar Oibríochtaí



Tá áthas orm a rá gur bliain mhaith eile a bhí in 2017 do Ghrúpa Vhi. Tháinig fás ar líon na mball againn den tríú bliain as a chéile agus b'ionann na héilimh a d'íocamar agus €1.329bn. Tuairiscíodh glanbharrachas de €75.3m maidir lenár ngnó comhdhlúite agus cúlchistí caipitil de €610.9m. Leanann an gnó chun feidhmiú go maith agus tá sé caipitlithe go láidir.



Leanaimid chun nuáil a spreagadh sa tionscal chun leasa ár gcustaiméirí agus chun rochtain a sholáthar dóibh ar na cóireálacha, leigheasanna agus an teicneolaíocht is úrnua ar an mbealach is cost-éifeachtúla is féidir. Is é ár n-aidhm rochtain thráthúil a sholáthar dár gcustaiméirí ar an gcúram a theastaíonn uathu.

Cuireadh conradh atharachais ilbhliantúil Vhi i bhfeidhm mar chuid den chlár údaraithe agus chuaigh an conradh sin in éag ag deireadh 2017. D'aimsigh Vhi €90m breise freisin mar fhofhiachas mar chuid den chlár údaraithe sin. Le linn 2016 rinneadh €38.9m den iasacht seo a réamhíoc gan phionós agus mar thoradh ar fheidhmíocht leanúnach láidir an ghnó i rith 2017, rinneadh an t-iarmhéid de €51.1m a réamhíoc le linn 2017. Is é an iarmhairt a bhaineann leis sin ná go ndearnadh an t-ualach úis gaolmhar a bhaint ónár gcustaiméirí, ceann amháin de raon coigiltis a rabhamar in ann iad a thabhairt dóibh trí dhá laghdú leantacha ar phraghsanna dár gcuid.

Bhí fás leanúnach sna díolacháin in 2017 freisin. Don tríú bliain as a chéile. Méadaíodh ár mballraíocht PMI agus anois is ionann í agus 1.075 milliún, méadaithe ó 1.069 milliún agus tacaíodh leis an méadú sin ag roinnt fachtóirí lenar áiríodh raon d'fheabhsuithe sochar, infheistíochtaí i bpríomhchúram agus i gcúram um mionghortuithe chomh maith le hinfeistíocht leanúnach chun praghsanna níos réasúnta a thabhairt dár

gcustaiméirí. Is ionann na hathruithe ar tháirgí agus ar phraghsanna a tugadh isteach in 2017 agus arís go luath in 2018 agus leanúint de straitéis Vhi thar roinnt blianta anuas chun luach a fheabhsú tríd an gcúram míochaine agus folláine is fearr a sheachadadh ag na praghsanna is lú costas dár gcustaiméirí uile. Aithnímid go bhfuil inacmhainneacht fós ina saincheist thábhachtach dár gcustaiméirí agus tá Vhi ag iarraidh sin a bhainistiú trí bhrabúis a infheistiú ar ais i soláthar an chúraim sláinte is fearr dár gcustaiméirí uile, lena n-áirítear ár gcustaiméirí níos sine agus níos tinne, a bhfuil a lán acu ina gcustaiméirí linne le haghaidh go leor blianta anois.

D'fheidhmigh ár ngnó il-línte, lena n-áirítear árachas Fiaclóireachta, Taistil, Idirnáisiúnta agus Saoil, go maith freisin agus méadaíodh an bhallraíocht ann ar bhonn leanúnach maidir le gach táirge. Tá beagnach 400,000 duine faoi árachas againn anois ar fud na ngnóthaí sin agus roghnaigh a lán dár gcustaiméirí árachais sláinte Vhi chun freastal ar a gcuid riachtanas um árachas pearsanta eile.

Is ionann príomhghné d'fhís straitéiseach Vhi agus an tiomantas dá chuid tairiscint cúram sláinte uathúil a chur ar fáil dár gcustaiméirí lena gcomhlíontar a gcuid riachtanas maidir le rochtain áisiúil agus réasúnta ar chúram den cháilíocht is fearr.

Le linn 2017 ghlac Grúpa Vhi úinéireacht iomlán ar Chlinicí Vhi SwiftCare tar éis an imréitigh i mí na Bealtaine 2017 ag an gCoimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí (CCPC) agus thosaigh sé ar chlár suntasach d'infheistíocht nua. Rinneamar rochtain a fheabhsú agus tréimhsí feithimh a laghdú dár gcustaiméirí trí na clinicí sin a chur ar fáil do chustaiméirí Vhi amháin le héifeacht ón 1 Meán Fómhair 2017. Leanfaidh muid leis na seirbhísí ar tairiscint a fhorbairt sa bhliain atá romhainn chun freastal ar riachtanais cúram sláinte ár gcustaiméirí atá ag méadú.

Rinneamar ár seirbhís Vhi Hospital@Home a leathnú go Gaillimh i Meán Fómhair 2017, agus seirbhísí um ospidéal sa bhaile á soláthar do chustaiméirí Vhi in Iarthar na hÉireann agus ag tacú lenár straitéis de sheirbhísí feabhsaithe a thairiscint ar fud lorg geografach níos mó.

Príomhthorthaí Airgeadais

Seo a leanas príomhthorthaí airgeadais do Ghrúpa Vhi in 2017:

- Léirigh torthaí i ndiaidh cánach go dtí an 31 Nollaig 2017 glanbharrachas €75.3m do ghníomhaíochtaí gnó comhdhlúite Vhi i gcomparáid le €56.4m in 2016.
- B'ionann an phréimh thuilte chomhlán do 2017 agus €1.480bn i gcomparáid le €1.430bn sa bhliain roimhe sin. Méadaíodh ballraíocht PMI go 1.075 milliún (2016: 1.069 milliún) agus b'ionann an t-ioncam ó tháirgí árachais nach árachas sláinte príobháideach iad agus €27.8m i gcaitheamh na bliana.
- Ag deireadh mhí na Nollag 2017 bhí cúlchistí caipitil €610.9m ag Vhi, agus is ionann sin agus méadú €52.7m nó 9.4% le hais na bliana roimhe sin.
- B'ionann na héilimh chomhlána iomlána a íocadh in 2017 agus €1.329bn, laghdú 1.7% i gcomparáid le €1.353bn a íocadh in 2016, mar gheall ar bhainistíocht fhócasaithe um chostais éileamh agus costais laghdaithe cúram sláinte sna hospidéil phoiblí, agus leanamar dár dtiomantas chun rochtain a sholáthar dár gcustaiméirí ar chúram ardchaighdeán.
- B'ionann cóimheas speansas oibriúcháin le hioncam ó phréimheanna Vhi agus 7.9% in 2017 agus tá sé ar aon dul le 2016 tríd is tríd agus feabhsuithe suntasacha sa ghnó agus freagrachtaí rialála á dtabhairt san áireamh.

Riachtanais ár gcustaiméirí ó thaobh Cúram Sláinte de a Mhaoiniú

Le linn 2017 rinne Vhi beagnach 1,040,000 éileamh chun riachtanais ár gcustaiméirí ó thaobh cúram sláinte de a chomhlíonadh. As an líon sin, bhain 769,000 acu le cúram mar othar cónaitheach agus le cúram lae agus bhain 271,000 eile le cúram mar othar seachtrach agus le cúram príomhúil. Bhain 80% de na héilimh ospidéil le cásanna lae agus le suíomhanna taobhsheomra, ach níor bhain ach 30% de na costais éilimh leo. Chomh maith leis sin, bhain 20% d'éilimh le hothair a glacadh agus a coinníodh thar oíche nó níos faide, agus b'ionann iad sin agus 70% de chostais na n-éileamh ospidéil.

B'ionann na réimsí is suntasaí maidir le caiteachas ar éilimh le linn 2017 agus na réimsí a leanas:

- Ailse agus an cúram a bhaineann léi – €175.2m
- An croí agus an córas imshruthaithe – €148.5m
- Cúram Ortaipéideach, lena n-áirítear athchur cromán agus glún srl – €143.6m
- An córas dileá – €95.0m
- Tinnis riospráide – €60.4m
- Lárchóras na Néaróg – €73.1m

(Tá na figiúirí sin bunaithe ar éilimh a bhaineann le hothair a glacadh san ospidéal in 2017 agus a próiseáladh sa tréimhse suas go dtí 19 Eanáir 2018).

Nuálaíochtaí agus Dul Chun Cinn sa Mhíochaine

Leanann Vhi chun rochtain a sholáthar dár gcustaiméirí ar na leigheasanna agus teicneolaíochtaí is úrnua ar an mbealach is cost-éifeachtúla. Le linn na bliana cuireadh roinnt drugaí ardchostais nua agus táscaireachtaí nua san áireamh le Sceideal na Sochar d'Ospidéil Phríobháideacha agus cúram sláinte ardcháilíochta á sholáthar dár gcustaiméirí. Chomh maith leis sin, in 2017 soláthraíodh sochar maidir le cóireálacha agus modheolaíochtaí nua a faomhadh i dtaca le raon níos leithne de riochtaí amhail bainistíocht ar phian ailse, cairdiach agus ainsealach.

Bíonn Vhi ag déanamh monatóireacht leanúnach ar aistriú drugaí brandáilte go stádas cineálach d'fhonn tacú le cóireáil ardchaighdeán atá éifeachtúil ó thaobh costais de a chur ar fáil dár gcustaiméirí. Baineann tábhacht ar leith leis sin de réir mar a éiríonn leigheasanna costasacha ina leigheasanna iarpheitinne agus mar a bhíonn ionadain chineálacha ar fáil ar chostas níos ísle.

Athbhreithniú ar Oibríochtaí (lean)

Is ionann galair ainsealacha amhail galar cardashoithíoch, diaibéiteas, aise, riochtaí matánchnámharlaigh, oistéapórois, neamhoird mheabharcha, plúchadh agus broincíteas ainsealach agus roinnt de na príomhdhúshláin sláinte san Eoraip den lá inniu. Tá galar ainsealach ina chúis le 86% de bhásanna agus le 77% d'ualach na ngalar. Leag Vhi sprioc uailmhianach síos dó féin chun 10% de chóireálacha othar cónaitheach a bhaineann le galar ainsealach a bhogadh isteach sa phobal thar na 5 bliana le teacht. Creidimid go soláthrófar deiseanna suntasacha leis sin chun costais cúram sláinte a shrianadh sa todhchaí agus go ndéanfar eispéireas agus torthaí cúram sláinte an othair a fheabhsú mar thoradh air sin.

Tionscnaimh Cháilíochta agus Srianadh Costais

Is seirbhís arna treorú ag comhairligh í Vhi Hospital@Home lena ndéantar rogha mhalartach de chúram ar leibhéal an ospidéil a thairiscint do chustaiméirí Vhi i gcompord a mbaile féin agus is féidir scaoileadh luath amach ón ospidéal nó seachaint iontrála a éascú leis nuair is iomchuí maidir le cóireálacha faofa áirithe. In 2017 rinneadh timpeall ar 1,000 othar a chóireáil sa bhaile trí Vhi Hospital@Home agus níos mó ná 12,500 lá leapa á sábháil. Ó thosaigh an tseirbhís in 2010 rinneadh níos mó ná 7,000 daoine a chóireáil, agus níos mó ná 9,000 lá leapa san ospidéal á sábháil agus €34m mar choigilteas á chruthú.

Is é Vhi an t-aon árachóir sláinte príobháideach fós ag a bhfuil comhaontú um Meamram Tuisceana (MoU) le hospidéal phoiblí. Tríd an Meamram Tuisceana atá i bhfeidhm ó 2015 leantar le soiléire agus cinnteacht níos mó a sholáthar dúinn trí fhógairt luath na n-éileamh. Le linn 2017 bhí an Meamram Tuisceana le hOspidéal Phoiblí ina rannchuidiú le leibhéal feabhsaithe d'iniúchadh agus de mhaoirseacht maidir le héilimh a thagann chun cinn. Sa bhreis air sin, in 2017 rinneamar feachtas feasachta othar a thionscnamh d'fhonn a chinntiú go dtuigeann ár gcustaiméirí a gcuid teidlíochtaí nuair a théann siad isteach in ospidéal poiblí.

Choinnigh ár nAonad Speisialta Imscrúdaithe (SIU) agus an próiseas athbhreithnithe ar úsáid chun feidhmiú go maith, agus níos mó ná €26.6m aisghafa, méadú 17% i gcomparáid le 2016. Méadaíodh an fhoireann ildisciplíneach sin lena n-áirítear iniúcháirí calaoise, cuntasóirí fóiréinseacha agus foireann iniúchta eile ag a bhfuil seantaithí agus tá coigilteas ollmhór á sholáthar aici.

Tá an-mheas ag ár gcustaiméirí ar Snap & Send, an próiseas lena ligtear dár gcustaiméirí speansais mhíochaine laethúla a chur isteach go digiteach agus Aip Mhóibíleach Vhi nó láithreán gréasáin á úsáid. Déantar 54% de na héilimh iomlána maidir le hothair sheachtracha/cúram príomhúil a chur isteach ar an mbealach sin anois. Táimid ag súil go méadófar na figiúirí sin in 2018.

Réitigh Cúram Sláinte Ardchaighdeán á Soláthar

Is tosaíocht absalóideach é do Vhi chun gníomhú mar thacadóir don chúram sláinte is fearr agus is féidir dár gcustaiméirí agus maidir leis sin rinneamar roinnt clár a thionscnamh chun cur ar ár gcumas leanúint leis sin a dhéanamh.

In 2017 d'fhoilsigh Vhi don chéadair torthaí an tSuirbhé um Eispéiris Othar dar gcuid ina léiríodh go bhfuil gá le feabhsú, cé go bhfuil Ospidéal in Éirinn ag feidhmiú go han-mhaith ar an iomlán. Is é aidhm an taighde táscairí soiléire, intomhaiste a sholáthar den chúram arna fháil ag othair in ospidéal agus chun áiteanna ina bhfuiltear in ann feabhsuithe a dhéanamh a thabhairt chun suntais. Is é ár n-aidhm na torthaí a úsáid chun soláthar cúraim níos fearr a spreagadh agus pléadail a dhéanamh maidir le córas sláinte feabhsaithe lena dtáirgtear torthaí sláinte ardchaighdeán dár gcustaiméirí. Trí eispéiris na n-othar a thomhas is féidir linn láidreachtaí agus laigí a shainaithint ar fud na n-ospidéil, feabhsuithe ar cháilíocht a spreagadh agus faisnéis luachmhar a sholáthar dár gcustaiméirí chun a gcuid roghanna cúraim a threorú.

Amach uaidh sin, tá tús curtha againn le clár gníomhaíochta maidir le Torthaí Cúram Sláinte Feabhsaithe a Mheas agus táimid ag bailiú agus ag anailísiú sonraí comhiomlána ó ospidéal phríobháideacha chun deiseanna i gcaighdeán an chúraim a chuirtear ar fáil do chustaiméirí Vhi a shainaithint agus a chur in iúl. Agus muid ag obair le hospidéal phríobháideacha, is é an aidhm atá againn ná clár daingean a thógáil lena bhféadann Vhi cinntí feabhsaithe eolacha a dhéanamh faoi riachtanais cúram sláinte ár gcustaiméirí amach anseo. Táimid i mbun bailiúcháin na dtáscairí cáilíochta cliniciúla a leathadh amach in ospidéal phríobháideacha freisin. Leis na sonraí sin, tabharfar cumhacht don chustaiméir agus spreagfar gach soláthraí chun iarracht a dhéanamh caighdeán foriomlán an chúraim a chuirtear ar fáil a mhéadú agus a chaomhnú.

An Tosaíocht is Práinní atá againn ná ár gCustaiméir.

Ag Vhi, an sprioc a bhí againn i gcónaí agus atá againn fós ná taithí bhreisithe custaiméara a chur ar fáil dár gcustaiméirí. Lena chinntiú go bhfuil siad ag fáil cúram sláinte d'ardchaighdeán agus luach a gcuid airgid, leanaimid linn an nuálaíocht a thiomáint san áit mhargaidh, na sochair a chuirtear ar fáil a fheabhsú agus praghsanna a choimeád ar phraghas atá chomh réasúnta agus is féidir dár gcustaiméirí. In 2017, bhí áthas orainn in Vhi go rabhamar in ann tabhairt ar ais dár gcustaiméirí trí shraith de laghduithe praghaí. Bhíomar in ann é sin a dhéanamh mar gheall ar fheidhmíocht láidir gnó le blianta beaga anuas, mar aon le feidhmíocht láidir airgeadais in 2017. Ag Vhi, cuirtear aon bhrabús a thuilltear ar ais sa ghnó ar mhaithe lenár gcustaiméirí.

Tá Vhi tiomanta d'infheistiú i nuálaíocht dhigiteach. In 2017, leathadh an lorg digiteach atá againn le huirliú agus le seirbhís nua dár gcustaiméirí. Ónár seoladh é in 2016, tá fás faoi 18% tagtha ar idirghníomhaíochtaí comhrá ar líne bliain ar bhliain. Breisíodh an tseirbhís in 2017 nuair a tugadh isteach comhrá ar líne fiordheimhnithe ar Vhi.ie agus MyVhi araon. Dár gcustaiméirí móibíleach ar dtús, seoladh an aip Vhi Health Assistant i Lúnasa na bliana 2017. Cuireann an aip rochtain ar fáil do chustaiméirí Vhi ar thacaíochtaí leighis ar líne ar nós an Dochtúir Ginearálta ar líne, Cnáimhseach Aghaidh ar Aghaidh, NurseLine agus Aimsitheoir Cúram Sciobtha mar aon le rochtain ar eolas beartais agus éileamh "Snap & Send." Tá an fhreagairt go dtí seo thar a bheith dearfach agus táthar ag súil le nuálaíochtaí breise aipe sa bhliain 2018.

Tá ár láithreachas ar na meáin shóisialta fós ag dul i méid: bhí an líon is mó leantóirí againn sa tionscal in 2017 le breis is 45,000 leantóir Facebook agus na mílte rannpháirtíocht gach seachtain. Tar éis cur chuige nuálach ábhair, chuamar i ngleic le topaicí atá ábhartha dár gcustaiméirí, dar linn, agus in 2017 thógamar Róbait Comhrá Teachtaire Facebook chun tacú lenár gcustaiméirí agus iad amuigh ag rith.

Beidh luathú breise i bhforbairt na seirbhísí nua iomasacha in 2018, á thacú ag nuálaíochtaí digiteacha thar gach cainéal. Leis sin, beimid ag déanamh beart de réir ár mbriathar do chustaiméirí sa mhéid is go mbímid ann nuair a bhímid uait.

Urraíocht agus Freagracht Shóisialta Chorpáiríeach (FSC)

Creidimid in Vhi go bhfuil ról mór le himirt againn sna hiarrachtaí le sochaí shláintiúla a chruthú trína bheith ag tacú lenár gcustaiméirí agus iad tinn agus trí chlár a chur i bhfeidhm a spreagann daoine agus a chuidíonn leo a bheith chomh sláintiúil agus is féidir.

Mar chuid den tiomantas sin, tá straitéis fhadtéarmach urraíochta forbartha againn a chuireann an reathaíocht rannpháirteach chun cinn, agus tá comhpháirtíocht déanta againn le dhá cheann de na himeachtaí reathaíochta is mó agus is uileghabhála sa tír - Mionmharatón na mBan Vhi agus parkrun Éireann.

Ba é 2017 an tríú bliain dúinn mar phríomhurrathóir ar Mhionmharatón na mBan Vhi. Leis sin, bhí cur chuige nua cruthaitheach agus ambasadóir nua imeachta, Amanda Byram in éineacht le David Gillick. Thacaíomar leis an nós go bhfuil sé "níos fearr ag rith le chéile le Vhi Healthcare" agus sheolamar sraith fógraí nua digiteacha, clóite agus lasmuigh chun tacú leis an teachtaireacht sin.

Mar aon lenár ngníomhartha urraíochta, bhí Vhi ag iarraidh a thabhairt ar ais agus caidreamh leis na pobail áitiúla ina bhfeidhmímid a thógáil lenár bhfís branda san áireamh: ag cabhrú le daoine le go mbeidh saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla acu. Chuige sin, d'fhorbraíomar clár píolóta FSC dar teideal 'Rith mar Spraoi' leis an Irish Youth Foundation. Dearadh an clár le go dtabharfar deis ag daoine óga a chónaíonn i limistéir faoi mhíbhuntáiste tairbhe a bhaint as an reathaíocht freisin.

Bhí baint ag peileadóir CLG Bhaile Átha Cliath Philly McMahon i bhforbairt an chlár le dul i dteagmháil le daoine óga i limistéir faoi mhíbhuntáiste a fhreastalaíonn ar Ghrúpaí Óige i gCorcaigh, i mBaile Átha Cliath agus i gCill Channaigh. An misean atá ag an gclár 'Rith mar Spraoi' ná daoine óga a chumasú agus a gcuid féinmhuiníne a fhorbairt trí chlár corpacmhainne agus cothaithe le háit lárnach ag an reathaíocht ann. Tháinig an clár chun buaice nuair a ghlac gach Grúpa Óige páirt ina bparkrun áitiúil 5km.

Gnó Éagsúlaithe agus Seirbhísí eile Cúram Sláinte Vhi

Ag Vhi, táimid tiomanta dár bpunann táirgí agus seirbhísí a nuáil agus a fhorbairt i gcónaí. Cuirimid réimse táirgí agus seirbhísí breise ar fáil dár gcustaiméirí faoi láthair, lena n-áirítear:

Vhi Taistil

Mar thoradh ar an bhfeidhmíocht eacnamaíoch leanúnach agus an méadú i líon na gcustaiméirí a thaistealaíonn thar lear, bhí bliain láidir fáis eile againn dár dtáirge MultiTrip. Leanamar linn ag tabhairt isteach sochair nua nuálacha don mhargadh, ar nós rochtain ar an toglann moille eitle. Ligeann sin do chustaiméirí rochtain a fháil ar bhreis is 850 toglann chompordach aerfoirt i gcás go gcuirtear moill ar a n-eitilt ar feadh breis is 2 uair.

Vhi Idirnáisiúnta

Táirgeann Vhi Idirnáisiúnta árachas easaóránaigh do dhaoine a bhogann thar lear ar feadh breis is sé mhí. Tá méadú feicthe i líon na mball a cheannaíonn an táirge. Tá roinnt sochair nua aige, ar nós rochtain ar sheirbhísí comhairleacha do chustaiméirí a bhogann thar lear agus tá Seirbhís Tuairime Eile Leighis curtha leis in 2017.

Vhi Dental

Lean Vhi Dental air ag clúdach na gnáthchóireála lena n-áirítear scrúduithe sláinte agus glantacháin mar aon le sochair iontacha le haghaidh cóireálacha costasacha ar nós líonta, corónacha agus cóireáil cuas fréimhe.

Athbhreithniú ar Oibríochtaí (lean)

Vhi Life

In Aibreán na bliana 2017, cheiliúr Vhi comóradh aon bhliana dár iontráil sa mhargadh árachais saoil in Éirinn. Chuaigh an bunspríoc a bhí againn, is é sin an táirge agus an próiseas a dhéanamh éasca agus simplí le húsáid dár gcustaiméirí, i bhfeidhm ar an margadh agus leanaimid linn á fhorbairt.

Clinicí Vhi SwiftCare

Ba chuid thábhachtach den fheidhmíocht láidir ballraíochta custaiméara Vhi sa dara leath de 2017 é éadail Vhi SwiftCare agus an malartú do sheirbhís do chustaiméirí Vhi amháin ar an 1 Meán Fómhair 2017. Le linn 2017, cuireadh cóireáil leighis ar bhreis is 83,000 duine i gClinicí Vhi SwiftCare do ghortaithe agus do thinnis a raibh cúram práinneach uathu.

Scagthástáil Leighis Vhi

Is iad Ionaid Leighis Vhi an t-aon áis thiomanta scagthástála in Éirinn. Tá creidiúnú an Chomh-Choimisiúin Idirnáisiúnta (JCI) aige, rud a chinntíonn go gcuirtear na caighdeáin chliniciúla is airde ar fáil le linn gach scagthástála. Chuir Vhi an 100,000ú scagthástáil uathu i gcrích le linn 2017. Le hionaid i mBaile Átha Cliath agus i gCorcaigh, chuir Vhi 7,600 scagthástáil leighis i gcrích in 2017. B'ionann sin agus méadú 56% ar 2016. Is iad Ionaid Leighis Vhi an t-aon áis thiomanta scagthástála in Éirinn. Tá creidiúnú an Chomh-Choimisiúin Idirnáisiúnta (JCI) aige, rud a chinntíonn go gcuirtear na caighdeáin chliniciúla is airde ar fáil le linn gach scagthástála.

Réitigh Chorporáideacha Vhi

Cuireann Réitigh Chorporáideacha Vhi cláir sláinte saothair agus cúnaimh d'fhostaithe ar fáil do chliant chorporáideacha. Faoin gclár cúnaimh d'fhostaithe (CCF), thacaíomar le 722 eagraíocht agus 287,000 úsáideoirí seirbhísí maidir lena riachtanais mhothúchána follaíne a shásamh tríd an CCF. Bhí 16,203 glao ar an líne chabhrach freisin in 2017, méadú 12.6% i líon na nglaoanna i gcomparáid le 2016. Bhí 5,489 atreorú comhairleoireachta aghaidh ar aghaidh mar thoradh air sin, méadú 22.6% i gcomparáid le 2016. Is í an imní an tsaincheist is coitianta a mheastar go cliniúil fós.

Conclúid

Tá ríméad orm a rá gur thugamar faoin todhchaí le muinín in 2017, an 60ú bliain dúinn sa ghnó. Ba é an cultúr gnó a bhí againn i gcónaí ná tús áite a thabhairt dár gcustaiméirí, agus anuraidh d'athdhearbhaíomar é sin inár misean, fis agus luachanna nua don eagraíocht. Rinneamar athnuachan ar ár dtiomantas chun cabhrú lenár gcustaiméirí le go mbeidh saol níos faide, níos láidre agus níos sláintiúla acu.

In Vhi, leanaimid linn ag baint athrú amach, ag tiomáint na nuálaíochta agus ag tástáil bealaí nua feabhsaithe chun ár seirbhísí a sheachadadh dár gcustaiméirí. An tiomantas atá againn dár gcustaiméirí ná chun leanúint linn ag éascú rochtain ar chúram sláinte caighdeánach ar chostas réasúnta agus táimid ag tnúth go mór le leanúint ar an mbóthar sin sna blianta amach romhainn.



John O'Dwyer

Príomhfheidhmeannach

+

€1.48bn Préimh Thuillte
Chomhlán

+

€1.329bn Éilimh Chomhlána
Íoctha

+

€75.3m Barrachas Tar
Éis Cánach

+

€611m Cúlchistí

SEIRBHÍSÍ CÚRAM SLÁINTE Á GCUR CHUN CINN DÁR GCUSTAIMÉIRÍ LE 60 BLIAIN



Vhi NurseLine 24/7

59,000

Le Vhi NurseLine soláthraítear foireann altraí cáilithe a sholáthraíonn seirbhísí measúnaithe shaineolaíoch agus comhairle, 24 huaire in aghaidh an lae, 365 lá sa bhliain agus tugadh tacaíocht leis do níos mó ná 59,000 glao ó chustaiméirí Vhi in 2017.

Vhi Mobile Assistant App

45,000

Rinne 45,000 custaiméir Aip Cúntóra Mhóibíligh Vhi a íoslódáil agus níos mó custaiméirí á gcur ar a gcumas tacaíocht cúram sláinte a rochtain agus iad ag gluaiseacht. Sa bhreis air sin lean daoine Vhi ar chainéil na meán sóisialta. Ar Facebook, tá leideanna sláinte laethúla á dtairiscint againn dár lucht leanúna uile agus ar LinkedIn soláthraímid inneachar saineolaíoch agus comhairle shaineolaíoch maidir le folláine san áit oibre.

Folláine ag an Obair

287,000

Trí Réitigh Chorporáideacha Vhi soláthraíodh Cláir Chúnamh d'Fhostaithe do 722 chuideachta agus tugadh tacaíocht do 287,000 daoine lenar áiríodh 16,200 glao ar an líne chabhrach.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017

Cuireann na Stiúrthóirí an 61ú Tuarascáil Bhliantúil dá gcuid i láthair de réir alt 20 (1) den Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957. Áirítear leis an tuarascáil seo Cuntais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (Bord Vhi) agus na nótaí gaolmhara atá mar chuid de na Cuntais, agus ullmhaíodh iad de réir na gcaighdeán cuntasáíochta a bhfuil glacadh coitianta leo in Éirinn agus de réir Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015.

Príomhghníomhaíochtaí

Bunaíodh Bord Vhi faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar Chomhlacht Reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Achtaíodh an tAcht Árachais Sláinte Shaorálaigh (Leasú) 2008 chun atheagrú reachtúil Bhord Vhi a éascú chun iarratas péire d'fhochuideachtaí nua-chorpraithe Bhord Vhi ar údarú Bhanc Ceannais na hÉireann ("an Banc") a éascú. Corpraíodh Vhi Insurance DAC mar an t-aonán árachais agus corpraíodh Vhi Healthcare DAC mar an t-idirghabhálaí miondíola (mar aon le cead a fháil ón mBanc "Aonáin Rialáilte" a thabhairt orthu féin). Corpraíodh roinnt fochuideachtaí eile i ngrúpa Vhi freisin. Cheap an tAire Sláinte an 31 Iúil 2015 mar dháta éifeachtach le haghaidh aistriú ghnó Bhord Vhi faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh (Leasú) 2008 agus dá réir sin aistríodh gnó frithgheallta árachais sláinte Bhord Vhi le hoibriú dlí chuig Vhi Insurance DAC ar an dáta sin. Aistríodh gnó coimhdeach Bhord Vhi chuig Vhi Healthcare DAC. Aistríodh gnóthais árachais neamhsláinte Bhord Vhi go haonáin eile laistigh de ghrúpa Vhi trí bhíthin comhaontuithe gnó agus aistrithe sócmhainní.

Athbhreithniú agus Torthaí Gnó

I gcaitheamh 2015, chuir Vhi feabhas ar a bhonn caipitil trí fhofhiachas €90m a ardú. Rinne Vhi €38.9m den fhiachas seo a réamhioc in 2016 agus rinne siad an t-iarmhéid a bhí fágtha, €51.1m, a réamhioc in 2017 gan phionós. Is iad Vhi an t-aon úinéir amháin ar chlinic SwiftCare Vhi ó 2017, rud a fhágann gur do chustaiméirí Vhi amháin atá na clinicí sin ar fáil ón 1 Meán Fómhair 2017.

Tá athbhreithniú cuimsitheach ar ghnó a rinneadh i rith na bliana i Ráiteas an Chathaoirligh agus in Athbhreithniú an Phríomhoifigigh Feidhmiúcháin (POF) ar Oibríochtaí.

Leagtar amach na torthaí comhdhlúite don bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2017 sa Chuntas Ioncaim agus Caiteachais ar leathanach 31. Is ionann barrachas comhdhlúite Bhord Vhi roimh cháin don bhliain agus €86.3m (2016: €64.9m).

Forbairtí Amach Anseo

Tá na Stiúrthóirí sásta leis an gcaoi a ndearnadh gnó i gcaitheamh na bliana agus measann siad go gcoinneofar an leibhéal gníomhaíochta atá ann faoi láthair go ceann i bhfad.

Ráiteas Comhlíonta na Stiúrthóirí

Adhmaimidne, Stiúrthóirí Bhord Vhi, go bhfuilimid freagrach as comhlíonadh dlíthe agus rialachán infheidhme a bhaineann le hoibríochtaí gnó Bhord Vhi agus a fochuideachtaí a chinntiú.

Is é cuspóir Vhi tabhairt faoi ghnó de réir fhuarlitir agus bhí an dlí, na rialachán agus na gcód ábhartha rialála, comhlíonta agus riosca a bhaineann lenár ngníomhaíochtaí rialáilte chomh maith le beartais agus caighdeáin inmheánacha Vhi maidir le

comhlíonadh, agus gníomhú go hionraic, go macánta agus go cóir lenár gcustaiméirí agus le páirtithe leasmhara eile.

Leagtar amach inár mBeartas um Chomhlíonadh an raon, an fhealsúnacht agus an cur chuige i leith riosca a bhaineann le comhlíonadh rialála a bhainistiú laistigh de Vhi.

Táimid tiomanta do gach céim réasúnta a ghlacadh chun a chinntiú go gcomhlíonann Bord Vhi gach dlí agus rialachán ábhartha a bhaineann lenár n-oibríochtaí gnó. Ina thaobh seo, do na cuideachtaí a bhfuil feidhm acu seo ina leith, mar a éilítear le halt 225 d'Acht na gCuideachtaí, 2014, dearbhaíonn na Stiúrthóirí:

- gur cuireadh ráiteas ar bheartas maidir le comhlíonadh i dtoll a chéile ina leagtar amach beartais Vhi i leith a chuid "oibleagáidí sainithe" a chomhlíonadh;
- go bhfuil socruithe agus struchtúir i bhfeidhm atá saincheaptha lena chinntiú go bhfuil Vhi ag comhlíonadh a chuid "oibleagáidí ábhartha" go hábhartha; agus
- gur athbhreithníodh na socruithe agus struchtúir sin sa bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017.

Áirítear leis na socruithe rialachais atá glactha ag Vhi:

- struchtúr eagraíochtúil soiléir;
- línte freagracha dea-shainithe, comhsheasmhacha agus trédhearcacha;
- próisis éifeachtachta chun rioscaí a bhfuilimid fágtha gan chosaint orthu, nó a bhféadfaimis a bheith fágtha gan chosaint orthu, a mhonatóiriú agus a thuairisciú;
- meicníochtaí imleora rialaithe inmheánaigh lena n-áirítear nósanna imeachta fóna riaracháin agus cuntasáíochta;
- córais agus rialuithe TF; agus
- beartais agus cleachtais i dtaca le luach saothair atá comhsheasmhach le bainistíocht riosca fóna agus éifeachtach agus a chuireann chun cinn í.

Rialú Corparáideach

Tá an Grúpa tiomanta do na caighdeáin rialachais chorparáidigh is airde a choinneáil. Ceanglaítear ar an mBord cloí leis na ceanglais atá i an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú a ndearna an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe athbhreithniú air i gcaitheamh 2016 (an 'Cód Stáit'). Tá bearta curtha i bhfeidhm ag na Stiúrthóirí chun cloí leis an gCód Stáit. Mar chuid de sin tá sé curtha in iúl acu don Roinn Sláinte go bhfuil siad sásta roinnt nithe, a bhfuil sé riachtanach iad a nochtadh, a chur san áireamh i dTuarascáil Chuimsitheach an Chathaoirligh ar an mBord Árachais Sláinte Shaorálaigh, tuarascáil a eisítear chuig an Aire Sláinte gach bliain.

Ceanglaítear ar VHI Insurance DAC, fochuideachta sa ghrúpa, mar ghnóthas árachais neamhshaoil údaraithe, ceanglais Riachtanais Rialachais Chorparáidigh Bhanc Ceannais na hÉireann do Ghnóthais Árachais 2015 a chomhlíonadh. Dearbhaíonn na Stiúrthóirí go bhfuil ceanglais na gcód rialachais chorparáidigh a bhaineann le Vhi á gcomhlíonadh.

An Bord Stiúrthóirí:

Tugtar liosta de Stiúrthóirí an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2017 ar leathanach 4 agus sa tábla thíos. Is dhá ról éagsúla iad ról an Chathaoirleach agus ról an Phríomhfheidhmeannaigh. Ceapann an tAire Sláinte na Stiúrthóirí ar fad. Bhí naoi gcrúinniú ag an mBord i rith 2017 agus bíonn sceideal foirmiúil ceisteanna aige a chuirtear in áirithe go sonrach chun cinneadh a dhéanamh ina leith, lena n-áirítear an plean straitéiseach foriomlán, pleananna bliantúla oibriúcháin, an tuarascáil bhliantúil agus na ráitis airgeadais agus mórghníomhaíochtaí corparáideacha

a fhaomhadh. Seoltar páipéir an Bhoird chuig gach comhalta i ndóthain ama roimh chruinnithe. Bíonn oiliúint agus treoir chuig ar fáil do gach Stiúrthóir nuair a cheaptar chuig an mBord iad, agus cuirtear oiliúint bhreise ar fáil ina dhiaidh sin, de réir mar is gá. Féadfaidh na Stiúrthóirí comhairle neamhspleách ghairmiúil a fháil. Bíonn fáil ag gach Stiúrthóir ar chomhairle agus ar sheirbhísí an Rúnaí agus tá clúdach árachais dlíeanais Stiúrthóra i bhfeidhm. Tá próiseas i bhfeidhm ag an mBord chun breithmheas a dhéanamh ar a chuid feidhmíochta.

Freastal ar chruinnithe Boird agus ar chruinnithe Coistí Boird a bhí ar siúl i rith na bliana airgeadais

	An Bord		An Coiste Iniúcháireachta		An Coiste um Luach Saothair		An Coiste um Bainistíocht Riosca & Comhlíonadh	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Dr Ruth Barrington	9	9	5	5				
Joyce Brennan	8	9			3	3	6	6
Seamus Creedon	7	9					6*	6
Liam Downey	9**	9			3	3		
Celine Fitzgerald	8	9			3*	3		
Finbarr Lennon	9	9	2	4				
Declan Moran	9	9					5	6
John O'Dwyer	9	9					6	6
Paul O'Faherty	9	9	5	5			6	6
Greg Sparks	9	9	5*	5				
Brian Walsh	9	9						

*Cathaoirleach an Choiste **Cathaoir an Bhoird

Colún A: Líon na gcrúinnithe sceidealta ar fhreastail sé/sí orthu le linn na bliana ina raibh an Stiúrthóir ina c(h)omhalta den Bhord agus ina c(h)omhalta den choiste
Colún B: Líon na gcrúinnithe sceidealta a tionóladh le linn na bliana ina raibh an Stiúrthóir ina c(h)omhalta den Bhord agus ina c(h)omhalta den choiste

An Coiste Iniúcháireachta

Tá coiste iniúcháireachta bunaithe ag na Stiúrthóirí chun cabhair a thabhairt ó thaobh a chuid freagrachtaí a chur i gcrích.

Tá ceathrar Stiúrthóirí neamh-Fheidhmiúcháin ar an gCoiste Iniúcháireachta. Tagann sé le chéile ceithre huair sa bhliain ar a laghad agus déanann sé athbhreithniú ar na cuntais bhliantúla, ar chomhdú rialála áirithe, ar cheisteanna a bhaineann le rialú inmheánach agus ar éifeachtacht na hiniúcháireachta inmheánaí agus seachtraí. Ina theannta sin, cuireann an Coiste Iniúchta moltaí faoi bhráid an Bhoird maidir le hiniúcháirí seachtracha a cheapadh agus déanann sé measúnú ar a n-oibiachtúlacht agus ar a neamhspleáchas. Déantar athbhreithniú freisin ar an bplean maidir leis an iniúchadh seachtrach agus ar thorthaí an iniúchta ar na ráitis airgeadais. Leagtar amach príomhról agus príomhfheagrachtaí an Choiste Iniúcháireachta i dtéarmaí tagartha i scríbhinn.

Tá próiseas i bhfeidhm ag an gCoiste Iniúcháireachta chun a chinntiú nach mbíonn neamhspleáchas an iniúchta i gcontúirt, lena n-áirítear monatóireacht a dhéanamh ar chineál agus ar mhéid na seirbhísí a sholáthraíonn na hiniúcháirí seachtracha trína athbhreithniú bliantúil ar tháillí a íoctar leis na hiniúcháirí seachtracha as seirbhísí iniúcháireachta agus as seirbhísí nach mbaineann le hiniúcháireacht.

An Coiste um Luach Saothair

Tá Coiste um Luach Saothair a cheapann an Bord i bhfeidhm freisin, ar a bhfuil an Cathaoirleach agus beirt Stiúrthóirí neamh-Fheidhmiúcháin. Bíonn an Coiste seo freagrach as iarrthóirí a mholadh le haghaidh ceapacháin ardbhainistíochta, agus as beartais maidir le luach saothair.

An Coiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh

Tá Stiúrthóirí neamh-Fheidhmiúcháin agus Feidhmiúcháin araon ar an gCoiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh, agus is é a phríomhchuspóir maoirseacht, athbhreithniú agus monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmiú na gcóras comhlíonta agus bainistíochta riosca. Leagtar amach príomhról agus feagrachtaí an Choiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh i dtéarmaí tagartha i scríbhinn.

Rialú inmheánach

Tá éifeacht tugtha ag an mBord do na moltaí a dhéantar i Rialú Inmheánach: Treoir do Stiúrthóirí i leith na gCeanglas Rialachais Chorporáidigh do Ghnóthais Árachais, arna n-eisiúint ag Banc Ceannais na hÉireann, mar aon leis an gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as córas rialaithe inmheánaigh an Bhoird agus as a éifeachtúlacht a athbhreithniú, agus comhlíonann siad an fhreagracht sin trí chruinnithe rialta an Choiste Iniúchta. Tá an fhreagracht as cur i bhfeidhm an chórais sin tarmilgthe acu don Bhainistíocht Feidhmiúcháin ó lá go lá.

Tuarascáil na Stiúrthóirí don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017 (lean)

Soláthraíonn an córas rialaithe inmheánaigh ráthaíocht réasúnta, seachas ráthaíocht iomlán, go bhfuil na sócmhainní á gcosaint ó úsáid nó ó dhiúscairt neamhúdaraíthe agus go bhfuil taifid chuntasaíochta chuí á gcoimeád agus gurb iontaofa í an fhaisnéis arna soláthar leo, le haghaidh úsáid inmheánach agus foilsiú araon. Tá an Bord sásta go bhfuil córas iontaofa um rialú inmheánach i bhfeidhm.

Is iad príomhghnéithe an chórais:

- ullmhaíonn an fheidhm Iniúchta Inmheánaigh plean Iniúchta Inmheánaigh agus faomhann an Coiste Iniúchta é. Tuairiscíonn Iniúcháireacht Inmheánach don Choiste Iniúcháireachta ar bhonn leanúnach;
- beartais, nósanna imeachta agus struchtúir fhoirmiúla eagraíochtúla lena dtacaítear le timpeallacht rialaithe láidir;
- cuirtear sraith chuimsitheach faisnéise bainistíochta agus tascairí feidhmíochta i dtoll a chéile gach mí. Dá bharr sin bítear in ann monatóireacht a dhéanamh ar an dul chun cinn le hais cuspóirí níos fadtéarmaí agus ar bhuiséid bhliantúla, treochtaí a mheas agus gníomhú i ndáil le hathraithe. Ullmhaítear buiséid mhionsonraithe go bliantúil i gcomhthéacs pleananna straitéiseacha níos fadtéarmaí agus déantar iad a nuashonrú go rialta;
- áirítear leis an straitéis gnó, leis an bpleanáil agus leis an bpróiseas buiséadta anailís ar na mór-rioscaí gnó a mbíonn tionchar acu ar an eagraíocht. Próiseas leanúnach is ea measúnú riosca ar a leagann an Bord béim shuntasach;
- déantar nósanna imeachta cuntasaíochta a dhoiciméadú, timthriallta idirbheart a shainiú, cláir ama chuntasaíochta a mhionsonrú, comhéadain uathoibríocha a rialú, próisis athbhreithnithe agus réitigh a chur i bhfeidhm, dualgaí a scaradh agus teorainneacha údaraíthe a sheiceáil; agus
- leithdháileadh freagracht i ndáil le gach mórfheidhm ghnó do chomhaltaí foirne a bhfuil taithí agus cáilíochtaí acu.

Luach Saothair na Stiúrthóirí

Is é an luach saothair bliantúil atá leagtha síos ag an Rialtas don Chathaoirleach agus do gach Stiúrthóir Neamhfheidhmiúcháin ná €31,500 agus €15,750, faoi seach, le héifeacht ón 1 Eanáir 2015.

Gnóthas Leantach

Ullmhaíodh cuntais Bhord Vhi ar bhonn gnóthas leantach agus shásaigh na Stiúrthóirí dóibh féin go mbeidh dóthain acmhainní ag an mBord chun leanúint ar aghaidh ag oibriú agus chun freastal ar riachtanais sócmhainneachta don todhchaí intuartha. Agus iad ag teacht ar an tuairim sin, measann na Stiúrthóirí gur cuí é sin a dhéanamh ar an mbonn go n-ullmhaítear réamhaisnéisí do bhlianta todhchaí a thugann athruithe réasúnta intuartha ar fheidhmíocht trádála san áireamh. Measúití ar thástálacha struis, struchtúir láidre rialachais a bheith i bhfeidhm, torthaí oibriúcháin sásúla agus seasamh caipitil sásúil i gcaitheamh 2017, chuir siad sin a thuilleadh le seasamh láidir sócmhainneachta a bheith á mheas.

Príomhrioscaí agus Príomh-éiginnteachtaí

Cinneadh príomhrioscaí agus príomh-éiginnteachtaí Bhord Vhi trí rioscaí féideartha do chaipiteal, do luach, d'inbhuanaitheacht agus do chlú a mheas de réir dearcadh straitéiseach agus oibriúcháin agus taifeadtar leibhéil lamháltais riosca Vhi sa Ráiteas ar Ghoile Riosca a d'fhaomh an Bord Stiúrthóirí.

Déanann an Bhainistíocht Feidhmiúcháin monatóireacht agus bainistíocht ar phríomhrioscaí Vhi agus tuairiscíonn siad orthu don Bhord Stiúrthóirí go rialta. Tugtar achoimre orthu thíos.

a. Rioscaí ó chomhionannú riosca neamhleor

Is próiseas é comhionannú riosca a bhfuil d'aidhm aige costais éileamh na sealbhóirí polasaí níos sine agus níos míshláintiúla, a mbaineann riosca níos airde leo, a leathadh i measc na rannpháirtithe go léir i margadh an árachais sláinte phríobháidigh. Sa chás nach bhfuil an córas comhionannaithe riosca go hiomlán éifeachtach tá bagairt ann do mhargadh pobalráitithe ina mbíonn difríochtaí suntasacha i bpróifíil riosca idir árachóirí iomaíocha. Is meicníocht choitianta é comhionannú riosca i dtíortha ina bhfuil córais árachas sláinte phobalráitithe. Níl an Scéim Comhionannaithe Riosca in Éirinn, dar le Vhi, ach páirtéifeachtach fós agus is bagairt é d'inbhuanaitheacht an mhargaidh phobalráitithe. Ina theannta sin, cruthaíonn sé míbhuntáiste iomaíoch d'árachóirí a chlúdaíonn sciar díreireach de shealbhóirí polasaí níos sine agus níos míshláintiúla a mbaineann riosca níos airde leo, agus tá riosca ann dá réir do chaipiteal, do luach agus d'inbhuanaitheacht.

b. Rioscaí ó bhoilsciú leighis agus ón daonra a bheith ag dul in aois

Bíonn boilsciú leighis ann nuair a fhorbraítear teicneolaíochtaí, drugaí agus cóir leighis nua agus nuair a thagann méadú ar an gcostas a bhaineann le saothar agus le hionchuir eile. De bharr boilsciú leighis agus an daonra a bheith ag dul in aois, tagann méadú ar an éileamh ar chóir leighis agus ar an gcostas a bhaineann léi. Tuarann Vhi go bhfásfaidh boilsciú leighis níos gasta ná an gnáthbhoilsciú agus cruthaíonn sé sin riosca d'inacmhainneacht árachais sláinte phríobháidigh agus d'fhás an mhargaidh árachais sláinte phríobháidigh shaorálaigh.

c. Rioscaí ó athruithe reachtaíochta agus rialála

Tá soláthraithe árachais leighis phríobháidigh agus seirbhísí cúraim sláinte gaolmhara in Éirinn faoi réir reachtaíocht agus rialáil an Aontais Eorpaigh agus na hÉireann. Tá rioscaí ann go bhféadfadh athruithe reachtaíochta nó rialála a imríonn tionchar ar fheidhmiú na margaí árachais leighis phríobháidigh agus seirbhísí cúraim sláinte an costas ar shealbhóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh a mhéadú nó costais bhreise ábhartha a chur ar sholáthraithe árachais nó seirbhísí cúraim sláinte, lena n-áirítear táillí ospidéal poiblí dóibh siúd a bhfuil árachas leighis príobháideach acu, ach gan a bheith teoranta dóibh sin.

d. Riosca infheistíochta

Tá Vhi neamhchosanta ar raon rioscaí maidir lena phunann infheistíochta. Pléitear neamhchosaint an Ghrúpa ar riosca um shreabhadh airgid taobh istigh de na rioscaí thíos. Áirítear orthu sin:

- riosca margaidh nuair nach bhfuil na laghduithe ar luachanna infheistíochta ar aon dul le hathruithe ar luach ár ndlíteanas agus nuair a imríonn riosca geopholaitiúil agus maicreacnamaíoch tionchar orthu;
- riosca creidmheasa nuair a theipeann ar ár gcontrapháirtithe a n-oibleagáidí uile nó cuid díobh a chomhlíonadh; agus
- riosca leachtachta nuair nach dtagann uainiú na híocaíochta dlíteanais agus infhaighteacht acmhainní airgid le chéile

Infheistíonn Vhi go príomha in urrúis dhaingne d'ardchaighdeán a dtagann a dtéarma le nádúr gearrthéarmach ár ndlíteanas de réir beartaí infheistíochta stuama a chuireann an lucht bainistíochta i bhfeidhm agus a ndéanann siad monatóireacht orthu agus a dtuairiscítear orthu go minic don Bhord.

e. Riosca árachais

Tá Vhi neamhchosanta ar an riosca nach mbeadh praghas na bpréimheanna nó a chúlfhíréimeanna ag teacht lena Ráiteas ar Inghlacthacht Riosca de bharr luaineacht, dhéine, mhinicíocht agus uainiú na n-éileamh. Bhí ar Vhi dul i ngleic le níos mó luaineachta i leith éileamh le blianta beaga anuas, go háirithe i gcaitheamh 2017 i leith éilimh a bhain le hospidéal phoiblí. Cuireann Vhi réimse maolaitheoirí agus rialuithe i bhfeidhm, agus déanann sé monatóireacht orthu, chun éiginnteacht a laghdú agus tionchar an riosca seo ar phraghsáil, ar chúlfhíréimeanna agus ar chaipiteal a laghdú. Áirítear orthu sin dlúthchumarsáid lenár soláthraithe leighis, anailís achtúireach agus cur i bhfeidhm an Mheabhráin Tuisceana, comhaontú le hospidéal phoiblí a bhfuil sé mar aidhm leis éilimh a shainaithint go luath.

f. Rioscaí eile

Tá Vhi faoi réir raon rioscaí eile freisin, lena n-áirítear riosca oibriúcháin (an riosca go dtarlódh teip dhaonna, córas nó próisis), riosca straitéiseach (an riosca go nglacfadh an Bord leis an straitéis mhícheart nó nach n-éireodh lena cur i bhfeidhm), cibear-riosca (an riosca go gcaillfí airgead, go gcuirfí isteach air nó go ndéanfaí damáiste do chlú Vhi de bharr teip éigin ar a chórais teicneolaíochta faisnéise) agus riosca árachais (an riosca nach mbeadh praghsáil préimheanna nó cúlfhíréimeanna imleor de bharr luaineacht, dhéine, mhinicíocht agus uainiú na n-éileamh). Tá catagóirí tábhachtacha riosca ann freisin a ndéantar monatóireacht ghníomhach agus bainistiú orthu chun a chinntiú go bhfeidhmíonn an gnó laistigh den Ghoile Riosca a leag an Bord amach.

Íoc Pras Cuntas

Aithníonn an Bord an fhreagracht atá air as a chinntiú go gcomhlíontar forálacha an Achta um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú le Rialacháin na gComhphobal Eorpach [íocaíocht dhéanach in idirbhearta tráchtála], 2012). Tá nósanna imeachta i bhfeidhm chun na dátaí ar a mbíonn sonraisc dlíte le híoc a aithint agus chun íocaíochtaí a dhéanamh ar na dátaí sin, agus dá réir sin, tá an Bord sásta gur chomhlíon Bord Vhi riachtanais na Rialachán.

Foghnóthais

Tugtar liosta d'fhochuideachtaí agus de ghnóthais eile an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2017 i nóta 32.

Iarteachmhais

Tugtar mionsonraí faoi na hiartheagmhais i ndiaidh an 31 Nollaig 2017 i nóta 34.

Taifid Chuntasaíochta Imleora

Ghlac na Stiúrthóirí le bearta oiriúnacha chun comhlíonadh cheanglais ailt 281 go 285 d'Acht na gCuideachtaí, 2014 a chinntiú agus aird ar thaifid chuntasaíochta a choimeád. Is iad na bearta sonracha ar glacadh leo foireann chuntasaíochta atá cáilithe go cuí a fhóstu agus córais oiriúnacha chuntasaíochta a choimeád. Tá na leabhair chuntas i dTeach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Iniúcháirí Neamhspleácha

Athcheapadh Deloitte, Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla, mar iniúcháirí ar an 8 Meán Fómhair 2016. Tá sé curtha in iúl ag Deloitte go bhfuil siad toilteanach leanúint ar aghaidh in oifig de réir alt 383(2) d'Acht na gCuideachtaí, 2014.

Ráiteas ar Fhaisnéis a Nochtadh le Hiniúcháirí

A mhéad is atá a fhios ag gach duine de na Stiúrthóirí in oifig ar dháta fhaomhadh na ráiteas airgeadais seo:

- níl aon fhaisnéis a bhaineann leis an iniúchadh nár nochtadh do na hiniúcháirí; agus
- ghlac siad leis na céimeanna uile chun iad féin a chur ar an eolas faoi aon fhaisnéis ábhartha a bhaineann leis an iniúchadh agus chun a bhunú go bhfuil iniúcháirí Bhord Vhi ar an eolas faoin bhfaisnéis sin.

Thar ceann an Bhoird



Liam Downey
Cathaoirleach
29 Márta 2018



Greg Sparks
Stiúrthóir
29 Márta 2018

Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí

Tá na Stiúrthóirí freagrach as tuarascáil na Stiúrthóirí agus as na ráitis airgeadais a ullmhú de réir Acht na gCuideachtaí, 2014 agus na rialachán is infheidhme.

Ceanglaíonn dlí cuideachtaí na hÉireann ar na Stiúrthóirí ráitis airgeadais a ullmhú do gach bliain airgeadais. Faoi dlí, chinn na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a ullmhú de réir FRS 102 agus FRS 103, na Caighdeánna Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann (“creat tuairiscithe airgeadais ábhartha”). Faoi dlí na gcuideachtaí, ní féidir leis na Stiúrthóirí na ráitis airgeadais a fhaomhadh ach amháin má tá siad sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an Bhoird ag dáta deiridh na bliana airgeadais agus ar bharrachas nó ar easnamh an Bhoird don bhliain airgeadais agus go gcomhlíonann siad ar gach slí eile Acht na gCuideachtaí, 2014.

Agus na Ráitis Airgeadais seo á n-ullmhú acu, ceanglaítear ar na Stiúrthóirí:

- beartais oiriúnacha chuntasaíochta do ráitis airgeadais an ghrúpa a roghnú agus ansin iad a chur i bhfeidhm go leanúnach;
- breithiúnais agus meastacháin a dhéanamh atá réasúnach agus ciallmhar;
- a chur in iúl cé acu a ullmhaíodh nó nár ullmhaíodh na ráitis airgeadais de réir na gcaighdeán cuntasaíochta is infheidhme, na caighdeáin sin a shainaithint, agus nóta a scríobh faoin éifeacht agus faoi na cúiseanna atá le haon imeacht ábhartha ó na caighdeáin sin; agus
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn gnóthas leantach, ach amháin mura cuí a thiomhdiú go leanfaidh an Bord de bheith i mbun gnó.

Tá na Stiúrthóirí freagrach as a chinntiú go gcoimeádann an Bord, nó go socraíonn sé go gcoimeádtar, taifid imleora chuntasaíochta a mhíníonn agus a thaifeadann i gceart idirbhearta an Bhoird, a chuireann ar a chumas gur féidir ag am ar bith sócmhainní, dliteanais, staid airgeadais agus barrachas nó easnamh an Bhoird a chinneadh le cruinneas réasúnta, a chuireann ar a chumas a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais agus tuarascáil na Stiúrthóirí Acht na gCuideachtaí, 2014 agus a chuireann ar a chumas na ráitis airgeadais a iniúchadh. Tá siad freagrach freisin as sócmhainní an Bhoird a chosaint agus dá réir as céimeanna réasúnta a thógáil chun calaois agus mírialtachtaí eile a chosc agus a aimsiú. Tá na Stiúrthóirí freagrach as cothabháil agus as iontaofacht na faisnéise corparáidí agus airgeadais a bhíonn ar shuíomh gréasáin Vhi.

Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh

Tuarascáil ar an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Tuairim ar ráitis airgeadais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (an 'Bord')

Inár dtuairim, maidir le ráitis airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta:

- tugann siad léargas fírinneach cóir ar shócmhainní, ar dhliteanais agus ar staid airgeadais an ghrúpa agus na máthairchuideachta amhail dáta chríoch na bliana airgeadais agus ar bhrabús an ghrúpa don bhliain airgeadais dar chríoch an tráth sin; agus
- ullmhaíodh iad de réir an chreata tuairiscithe airgeadais ábhartha agus, go háirithe, de réir cheanglais dhlí na hÉireann.

Sna ráitis airgeadais atá iniúchta againn tá:

ráitis airgeadais an ghrúpa:

- an Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais;
- an Clár Comhardaithe Comhdhlúite;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid;
- an Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach; agus
- na nótaí gaolmhara 1 go 36, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

ráitis airgeadais na máthairchuideachta:

- an Ráiteas ar Ioncam Cuimsitheach;
- an Clár Comhardaithe;
- an Ráiteas ar Athruithe ar Chothromas;
- na nótaí gaolmhara 1 go 36, lena n-áirítear achoimre ar bheartais shuntasacha chuntasaíochta mar a leagtar amach i nóta 1.

Ba é an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha a cuireadh i bhfeidhm agus iad á n-ullmhú ná Dlí na hÉireann agus FRS 102, "an Caighdeán Tuairiscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann" agus FRS 103, Conarthaí Árachais ("an creat tuairiscithe airgeadais ábhartha").

Bunús na tuairime

Rinneamar an t-iniúchadh de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) agus de réir dlí infheidhme. Déantar cur síos thíos ar na freagrachtaí atá orainn faoi na caighdeáin sin sa chuid "Freagrachtaí an iniúcháir as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais" den tuarascáil.

Táimid neamhspleách ar an ngrúpa agus ar an máthairchuideachta de réir na riachtanas eiticíúil a bhaineann lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais in Éirinn, an Caighdeán Eiticíúil a d'eisigh Údarás Maoirseachta Iniúcháireachta agus Cuntasaíochta na hÉireann san áireamh, mar a chuirtear i bhfeidhm iad i gcás aonáin a bhfuil leas ag an bpobal iontu, agus chomhlíonamar na freagrachtaí eiticíúla eile atá orainn de réir na riachtanas seo. Creidimid gur leor agus gur cuí an fhianaise iniúcháireachta a fuairamar chun bunús a chur faoinár dtuairim.

Conclúidí i ndáil le gnóthas leantach

Níl aon rud le tuairisciú againn i leith na nithe seo a leanas a n-éilíonn Caighdeáin Idirnáisiúnta Iniúcháireachta orainn tuairisciú duit ina dtaobh sa chás:

- nach cuí an úsáid a bhain na stiúrthóirí as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais; nó
- nár nocht na stiúrthóirí sna ráitis airgeadais aon neamhchinnteachtaí sainaitheanta a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an Bhoird coinneáil air ag glacadh bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh go ceann tréimhse dhá mhí dhéag ar a laghad ón dáta a n-údaraitear na ráitis airgeadais lena n-eisiúint.

Faisnéis eile

Is iad na stiúrthóirí atá freagrach as an bhfaisnéis eile. Is éard atá san fhaisnéis eile ná an fhaisnéis atá sa cháipéis seo, seachas na ráitis airgeadais agus tuarascáil an iniúcháir orthu. Ní chlúdaíonn ár dtuairim ar na ráitis airgeadais an fhaisnéis eile agus, ach amháin sa chás go luaitear a mhalairt go follasach inár dtuarascáil, ní thugaimid aon dearbhú ina leith sin.

I dtaca lenár n-iniúchadh ar na ráitis airgeadais, is é an fhreagracht atá orainn ná an fhaisnéis eile a léamh agus, fad is atáimid á dhéanamh sin, a bhreithniú an bhfuil an fhaisnéis eile ar neamhréir go hábhartha leis na ráitis airgeadais nó leis an eolas a fuairamar san iniúchadh nó an ndealraíonn sé go bhfuil sí míshonraithe ar bhealach eile. Má shainaithnímid neamhréireacht ábhartha nó míshonrú ábhartha dealraitheach den sórt sin, ceanglaítear orainn a chinneadh cé acu atá nó nach bhfuil míshonrú ábhartha sna ráitis airgeadais nó míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile. Má bhainimid de tháil, bunaithe ar an obair atá déanta againn, go bhfuil míshonrú ábhartha ar an bhfaisnéis eile sin, ceanglaítear orainn é sin a thuairisciú.

Níl aon rud le tuairisciú againn ina thaobh seo.

Freagrachtaí na stiúrthóirí

Mar a mhínítear níos iomláine sa Ráiteas ar Fhreagrachtaí na Stiúrthóirí, tá na stiúrthóirí freagrach as na ráitis airgeadais a ullmhú agus a bheith sásta go dtugann siad léargas fírinneach cóir agus go gcomhlíonann siad Dlí na hÉireann ar gach bealach eile, agus as cibé rialú inmheánach a mheasann na stiúrthóirí a bheith riachtanach le go mbeifear in ann ráitis airgeadais a ullmhú atá saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide.

Agus iad ag ullmhú na ráiteas airgeadais, tá na stiúrthóirí freagrach as measúnú a dhéanamh ar chumas an Bhoird leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Ní mór dóibh nithe a bhaineann le gnóthas leantach a nochtadh más infheidhme agus úsáid a bhaint as bunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh ach amháin má tá sé i gceist ag na stiúrthóirí an Bord a leachtú nó scor d'oisríochtaí, nó mura bhfuil an dara rogha acu ach é sin a dhéanamh.

Tuarascáil an Iniúcháir Neamhspleách do Chomhaltaí an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh (ar lean)

Freagrachtaí an iniúcháir as an iniúchadh ar na ráitis airgeadais

Is iad na cuspóirí atá againn ná dearbhú réasúnta a fháil go bhfuil na ráitis airgeadais ina n-iomláine saor ó mhíshonrú ábhartha, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, agus tuarascáil iniúcháir a eisiúint a bhfuil ár dtuairim san áireamh inti. Is ardleibhéal dearbhaithé é dearbhú réasúnta, ach ní ráthaíocht é go braithfidh iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire) míshonrú ábhartha i gcónaí nuair is ann dó. Is féidir míshonruithe a dhéanamh de bharr calaoise nó earráide agus meastar go bhfuil siad ábhartha dá mbeadh súil leis go réasúnta go rachaidís, ina n-aonar nó le chéile, i bhfeidhm ar chinntí eacnamaíochta a dhéanann úsáideoirí ar bhonn na ráiteas airgeadais seo.

Mar chuid d'iniúchadh a dhéantar de réir na gCaighdeán Idirnáisiúnta Iniúcháireachta (Éire), cleachtaimid breithiúnas gairmiúil agus bíonn amhras gairmiúil orainn i rith an iniúchta go léir. Déanaimid freisin:

- Na rioscaí a bhaineann le míshonrú ábhartha ar na ráitis airgeadais, bíodh sin de bharr calaoise nó earráide, a shainaithint agus a mheasúnú, nósanna imeachta iniúcháireachta a fhreagraíonn do na rioscaí sin a dhearadh agus a chur i bhfeidhm, agus fianaise iniúcháireachta a fháil ar leor agus cuí í chun bunús a chur faoinár dtuairim. Tá an riosca nach mbraithfear míshonrú ábhartha de bharr calaoise níos mó ná an riosca nach mbraithfear ceann de bharr earráide, ó tharla go bhféadfadh claonpháirteachas, brionnú, easnaimh d'aon turas, mífhaisnéis nó sárú ar rialú inmheánach a bheith i gceist le calaois.
- Tuiscint a fháil ar rialú inmheánach a bhaineann leis an iniúchadh d'fhonn nósanna imeachta iniúcháireachta a dhearadh atá cuí sa chás áirithe atá i gceist, ach ní chun críche tuairim ar éifeachtacht rialú inmheánach an Bhoird a chur in iúl.
- Meastóireacht a dhéanamh ar cé chomh cuí agus a bhí na beartais chuntasaíochta a úsáideadh agus cé chomh réasúnta agus a bhí na meastacháin chuntasaíochta a rinne na stiúrthóirí agus na nithe gaolmhara a nocht siad.
- Tátaí a bhaint maidir le cé chomh cuí is atá sé go bhfuil na stiúrthóirí ag úsáid bhunús cuntasíochta an ghnóthais leantaigh agus, bunaithe ar an bhfianaise iniúcháireachta a fuarthas, cé acu atá nó nach bhfuil neamhchinnteacht ábhartha ann maidir le himeachtaí nó dálaí a d'fhéadfadh amhras suntasach a chaitheamh ar chumas an Bhoird leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach. Má bhainimid de thátaí go bhfuil éiginnteacht ábhartha ann, ceanglaítear orainn aird a tharraingt i dtuarascáil an iniúcháir ar na nithe gaolmhara a nochtadh sna ráitis airgeadais nó, mura leor na nithe sin, ár dtuairim a leasú. Tá ár gconclúidí bunaithe ar an bhfianaise iniúcháireachta a fuairamar go dtí dáta thuarascáil an iniúcháir. D'fhéadfadh sé, áfach, nach leanfadh an t-aonán (nó, más ábhartha, an grúpa) ar aghaidh mar ghnóthas leantach de bharr imeachtaí nó dálaí amach anseo.
- Meastóireacht a dhéanamh ar chur i láthair, ar struchtúr agus ar ábhar na ráiteas airgeadais trí chéile, na nithe a nochtadh san áireamh, agus cé acu a léiríonn nó nach léiríonn na ráitis airgeadais na hidirbhearta agus na himeachtaí atá taobh thiar díobh ar bhealach a chuireann i láthair go cóir iad.

- Fianaise iniúcháireachta leordhóthanach chuig a fháil i ndáil le faisnéis airgeadais na ngníomhaíochtaí gnó laistigh den ghrúpa chun tuairim ar na ráitis airgeadais (chomhdhlúite) a chur in iúl. Tá iniúcháir an ghrúpa freagrach as treo, maoirsiú agus feidhmíocht iniúchadh an ghrúpa. Is é iniúcháir an ghrúpa amháin atá freagrach as tuairim an iniúchta fós.

Téimid i gcomhairle leo siúd atá freagrach as rialachas i ndáil le, i measc nithe eile, an raon agus an t-am atá beartaithe don iniúchadh agus fionnachtana suntasacha ón iniúchadh, lena n-áirítear aon easnaimh shuntasacha ar rialú inmheánach a shainaithníonn an t-iniúcháir i gcaitheamh an iniúchta.

Thugamar faoinár gcuid oibre ar an iniúchadh ionas go bhféadfaimis na nithe is gá dúinn a lua le comhaltaí an Bhoird i dtuarascáil an iniúcháir a lua agus ní chun críoch ar bith eile. A mhéid is mó a cheadaítear le dlí, ní dhéanaimid aon fhreagracht a ghlacadh ná a ghabháil orainn féin d'aon duine ach amháin don Bhoird agus do chomhaltaí an Bhoird mar chomhlacht, i leith ár gcuid oibre iniúcháireachta, i leith na tuarascála seo, ná i leith na dtuairimí atá ceaptha againn.

Tuarascáil ar cheanglaí dhlíthiúla agus rialála eile

Nithe a gceanglaítear orainn tuairisciú orthu ar bhonn eisceachtúil

Níl aon rud le tuairisciú againn maidir leis an méid seo a leanas:

- Faoi fhorálacha an Achta Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957.
- Faoi gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú ('an Cód'), ceanglaítear orainn tuairisciú daoibh mura léiríonn an ráiteas maidir leis an gcóras rialaithe inmheánaigh airgeadais a theastaíonn faoin gCód, faoi mar a áirítear le Tuarascáil na Stiúrthóirí, gur chomhlíon an Grúpa alt 1.9 (iv) den Chód nó mura bhfuil sé ag teacht leis an bhfaisnéis a bhfuilimid ar an eolas fúithi ónár gcuid oibre iniúcháireachta ar na ráitis airgeadais.

Glenn Gillard

Ar son agus thar ceann Deloitte
Cuntasóirí Cairte agus Gnólacht Iniúcháireachta Reachtúla
Deloitte & Touche House,
Ardán Phort an Iarla,
Baile Átha Cliath 2

26 Aibreán 2018

Cuntas Comhdhlúite Ioncaim agus Caiteachais don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017

	Nótaí	2017 €'m	2016 €'m
Cuntas Teicniúil			
Préimh thuillte, glan ar atharachas			
Préimheanna scríofa comhlána	2	1,497.1	1,447.8
Préimheanna árachais amach		(294.9)	(435.7)
Athrú ar an ollsoláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte	2,20	(17.7)	(17.5)
Athrú ar an soláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte, sciar an atharachóra	20	(149.0)	5.3
Préimh thuillte, glan ar atharachas	3	1,035.5	999.9
Toradh ar infheistíocht leithdháilte a aistríodh ón gcuntas neamhtheicniúil		(1.4)	1.8
Ioncam teicniúil eile, glan ar atharachas	4,5	126.6	100.2
Ioncam teicniúil iomlán		1,160.7	1,101.9
Éilimh a tabhaíodh, glan ar atharachas			
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	2	(1,329.4)	(1,353.0)
Éilimh a íocadh – sciar an atharachóra		395.5	412.1
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán	2,20	(15.2)	26.2
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – sciar an atharachóra	20	(0.6)	(18.4)
		(949.7)	(933.1)
Glanspeansais oibriúcháin	7	(116.9)	(104.5)
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		94.1	64.3
Cuntas Neamhtheicniúil			
Iarmhéid sa chuntas teicniúil		94.1	64.3
Ioncam infheistíochta	9	(1.4)	1.8
Toradh ar ioncam infheistíochta leithdháilte a aistríodh chuig an gcuntas teicniúil árachais		1.4	(1.8)
		94.1	64.3
Ioncam eile	10	27.8	27.2
Speansais eile	11	(35.6)	(26.6)
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	24	86.3	64.9
Cáin ar bharrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí	12	(11.0)	(8.5)
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach	13	75.3	56.4

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 38 go 63. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh siad iad le heisiúint an 29 Márta 2018.

Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2017

	Nótaí	2017 €'m	2016 €'m
Sócmhainní			
Infheistíochtaí			
Talamh agus foirgnimh	14	37.8	24.9
Infheistíochtaí airgeadais eile	15	1,146.0	1,142.9
		1,183.8	1,167.8
Sciar an atharachóra de sholáthairtí teicniúla			
Soláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte	20	-	149.0
Éilimh gan íoc	20	157.4	158.0
		157.4	307.0
Féichiúnaithe			
Féichiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais		451.1	429.3
Féichiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí atharachais		5.1	14.0
Féichiúnaithe eile	16	318.4	279.5
		774.6	722.8
Sócmhainní eile			
Sócmhainní doláimhsithe	18	5.5	3.3
Sócmhainní seasta inláimhsithe	19	7.1	3.1
Airgead sa bhanc agus ar láimh		46.1	21.9
Sócmhainn cánach iarchurtha	17	2.3	0.8
		61.0	29.1
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe			
Costais éadála iarchurtha	22	5.1	5.1
Réamhíocaíochtaí agus ioncam fabhraithe eile		4.8	3.0
		9.9	8.1
Iomlán na sócmhainní		2,186.7	2,234.8

Clár Comhardaithe Comhdhlúite amhail an 31 Nollaig 2017 (lean)

	Nótaí	2017 €'m	2016 €'m
Cothromas agus Dlíteanais			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		558.2	521.6
Ioncam cuimsitheach		52.7	36.6
Cistí scairshealbhóra		610.9	558.2
Fofhiacha	28	-	51.1
Soláthairtí teicniúla			
Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte	20	514.3	496.6
Éilimh gan íoc	20,30	538.0	522.8
		1,052.3	1,019.4
Cistí a siarchoinneáladh don atharachóir	21	157.4	307.0
Creidiúnaithe			
Creidiúnaithe ag eascairt as oibríochtaí árachais díreacha		60.8	52.7
Creidiúnaithe agus fabhrúithe eile	23	270.5	222.8
	30	331.3	275.5
Dlíteanas sochar scoir	27	34.8	23.6
Iomlán na ndlíteanas agus cothromas scairshealbhóra		2,186.7	2,234.8

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 38 go 63. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh siad iad le heisiúint an 29 Márta 2018. Shínigh siad seo iad thar a cheann:



Liam Downey
Cathaoirleach
29 Márta 2018



Greg Sparks
Stiúrthóir
29 Márta 2018

Clár Comhardaithe an Bhoird amhail an 31 Nollaig 2017

	Nótaí	2017 €'m	2016 €'m
Sócmhainní			
Infheistíochtaí airgeadais eile			
Infheistíocht i bhfochuideachtaí	15	479.7	479.7
		479.7	479.7
Féichiúnaithe: Méideanna dlite faoi cheann bliain amháin		0.1	
Iomlán na sócmhainní		479.8	479.7
Cothromas agus Dliteanais			
Caipiteal agus cúlchistí			
Cúlchiste ginearálta		456.1	474.1
Ioncam cuimsitheach		(21.1)	(18.0)
Cistí Scairshealbhóra		435.0	456.1
Creidiúnaithe agus fabhruithe eile		10.0	-
Dliteanas sochar scoir	27	34.8	23.6
Iomlán na ndliteanas agus cothromas scairshealbhóra		479.8	479.7

Is cuid dhílis de na ráitis airgeadais seo iad na nótaí ar leathanaigh 38 go 63. D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais agus d'údaraigh siad iad le heisiúint an 29 Márta 2018. Shínigh siad seo iad thar a cheann:



Liam Downey
Cathaoirleach
29 Márta 2018



Greg Sparks
Stiúrthóir
29 Márta 2018

Ráiteas Comhdhlúite ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2017

	Nótaí	2017 €'m	2016 €'m
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	24	121.5	44.7
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta:			
Fáltais ó dhíol trealaimh		0.1	0.1
Fáltais ó dhíol réadmhaoine		-	0.7
Ceannach réadmhaoine		(11.6)	(3.0)
Ceannach trealaimh		(12.2)	(3.7)
Ioncam a fuarthas ó infheistíocht agus ó dhíbhinní		22.8	19.0
Glancheannach infheistíochtaí punainne		(41.3)	(25.4)
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí infheistíochta		(42.2)	(12.3)
Sreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe:			
Iasachtaí (aisíochta)		(51.1)	(38.9)
Ús (íochta)		(4.0)	(9.4)
Glansreabhadh airgid ó ghníomhaíochtaí maoinithe		(55.1)	(48.3)
Glanmhéadú (glanlaghdú) ar airgead sa bhanc agus ar láimh		24.2	(15.9)
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail tús na bliana airgeadais		21.9	37.8
Airgead sa bhanc agus ar láimh amhail deireadh na bliana airgeadais		46.1	21.9

Ráiteas an Bhoird ar Shreabhadh Airgid amhail an 31 Nollaig 2017

Níor ullmháíodh ráiteas ar shreabhadh airgid do Bhord Vhi toisc go bhfuil sé ag glacadh le heisceacht ó shreabhadh airgid a ullmhú faoi FRS 102 mar go bhfuil ráiteas ar shreabhadh airgid san áireamh sna ráitis airgeadais chomhdhlúite don Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh.

Ráiteas Comhdhlúite ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2017

	lomlán €'m
Amhail an 31 Nollaig 2015	521.6
Barrachas don bhliain airgeadais	56.4
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(19.8)
Amhail an 31 Nollaig 2016	558.2
Barrachas don bhliain airgeadais	75.3
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(22.6)
Amhail an 31 Nollaig 2017	610.9

Ráiteas Comhdhlúite ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017

	2017 €'m	2016 €'m
Barrachas don bhliain airgeadais	75.3	56.4
Achtúireach easnamh	(22.6)	(19.8)
lomlán	52.7	36.6

Ráiteas an Bhoird ar Athruithe ar Chothromas amhail an 31 Nollaig 2017

	lomlán €'m
Amhail an 31 Nollaig 2015	474.1
Barrachas don bhliain airgeadais	1.8
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(19.8)
Amhail an 31 Nollaig 2016	456.1
Barrachas don bhliain airgeadais	1.5
Easnamh achtúireach ar an gciste pinsean	(22.6)
Amhail an 31 Nollaig 2017	435.0

Ráiteas an Bhoird ar Ioncam Cuimsitheach don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017

	2017 €'m	2016 €'m
Barrachas don bhliain airgeadais	1.5	1.8
Achtúireach easnamh	(22.6)	(19.8)
lomlán	(21.1)	(18.0)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais

1. Beartais chuntasaíochta

Eolas ginearálta

Bunaíodh an Bord Árachais Sláinte Shaorálaigh (Bord Vhi) faoin Acht Árachais Sláinte Shaorálaigh, 1957 chun gníomhú mar chomhlacht reachtúil chun árachas sláinte príobháideach a scríobh in Éirinn. Tugtar seoladh na hoifige cláraithe ar leathanach 65. Déantar cur síos ar chineál na n-oibríochtaí agus ar athbhreithniú oibríocháin agus airgeadais Bhord Vhi i dtuarascáil na Stiúrthóirí ar leathanach 24.

Bunús an ullmhúcháin

Ullmhaíodh na ráitis airgeadais faoi choinbhinsiún an chostais stairiúil, arna choigeartú chun míreanna áirithe ag luach cóir a áireamh, agus de réir Acht na gCuideachtaí, 2014 agus Chaighdeán Tuiriscithe Airgeadais 102 (FRS 102) “An Caighdeán Tuiriscithe Airgeadais is infheidhme sa Ríocht Aontaithe agus i bPoblacht na hÉireann” arna eisiúint ag an gComhairle um Thuairisciú Airgeadais. Tá an Bord faoi réir cheanglais Acht na gCuideachtaí 2014 agus Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Gnóthais Árachais: Ráitis Airgeadais) 2015. Ullmhaítear na ráitis airgeadais ar bhonn comhdhlúite. Baintear gach iarmhéid, ioncam agus speansas ionghrúpa nuair a chomhdhlúthaítear iad.

Tá ionchas réasúnta ag na Stiúrthóirí go bhfuil a dhóthain acmhainní ag an mBord chun leanúint ar aghaidh ag feidhmiú go ceann i bhfad. Leanann siad ar aghaidh, mar sin, ag glacadh bhunús cuntasaíochta an ghnóthais leantaigh chun na ráitis airgeadais bhliantúla a ullmhú.

Airgeadra eachtrach

Cuirtear ráitis airgeadais an Bhord aonair i láthair in Euro, airgeadra feidhmiúil an Ghrúpa. Idirbhearta in airgeadraí eile a rinneadh i gcaitheamh na bliana, aistríodh iad ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dátaí na n-idirbheart. Déantar sócmhainní agus dliteanais in airgeadraí eile a aistriú go Euro ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm dáta an chláir chomhardaithe. Na barrachais nó easnaimh a bhí ann dá bharr sin, pléitear leo sa chuntas ioncaim agus caiteachais.

Préimheanna scríofa

Cuimsítear i bpréimheanna comhlána scríofa an t-ioncam préimhe infhaighte ó chomhaltáí i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sna préimheanna neamhthuillte comhréir na bpréimheanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama.

Éilimh a tabhaíodh

Cuimsítear in éilimh a tabhaíodh éilimh agus speansas ghaolmhara a íocadh i rith na bliana, chomh maith le hathruithe ar sholáthairtí le haghaidh éilimh gan íoc, lena n-áirítear soláthairtí le haghaidh chostas measta na n-éileamh a tuairiscíodh ach nár íocadh go fóill, na n-éileamh a taibhíodh ach nár tuairiscíodh agus speansais láimhseála ghaolmhara.

Léirítear san ollsoláthar le haghaidh éileamh an dliteanas measta ag eascairt as éilimh leighis a tabhaíodh sna blianta airgeadais reatha agus roimhe seo nár eascair éilimh íoctha astu go fóill.

Áirítear sa soláthar liúntas le haghaidh speansais agus láimhseáil éileamh.

Meastar an soláthar le haghaidh éileamh bunaithe ar an bhfaisnéis

is fearr atá ar fáil chomh maith le faisnéis agus teagmhais ina dhiaidh sin. Áirítear coigeartuithe ar shuim an tsoláthair le haghaidh éileamh do bhlianta roimhe seo sa chuntas ioncaim agus caiteachais sa bhliain airgeadais ina ndéantar an t-athrú. Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Rioscaí nach bhfuil caite

Déantar soláthar, bunaithe ar an bhfaisnéis atá ar fáil ar dháta an chláir chomhardaithe, d’aon easnamh measta frithgheallta a bhaineann le rioscaí nach bhfuil caite i ndiaidh an toradh ábhartha infheistíochta a chur san áireamh. Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

An Scéim Comhionannaithe Riosca

Cuimsítear i gCreidmheasanna Prémhe Comhionannaithe Riosca suimeanna infhaighte ón gCiste Comhionannaithe Riosca, arna riar ag an Udarás Árachais Sláinte, i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh creidmheasanna neamhthuillte comhréir na gcreidmheasanna scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Cuimsítear sna Creidmheasanna Úsáide Ospidéal suimeanna infhaighte ón gciste le haghaidh éilimh a íocadh i rith na bliana. Cuimsítear sa Tobhach Árachais Sláinte suimeanna iniúchta leis na Coimisinéirí Ioncaim i leith polasaithe a thosaigh sa bhliain airgeadais. Léirítear sa soláthar le haghaidh tobhach neamhthuillte comhréir an tobhaigh scríofa sa bhliain a bhaineann le téarma neamhéagtha na bpolasaithe i bhfeidhm ar dháta an chláir chomhardaithe, á ríomh ar bhonn cionroinnt ama. Aithnítear an ghiantairbhe ar bhonn préimheanna tuillte thar shaolré na bpolasaithe agus áirítear i mar ioncam teicniúil eile sa chuntas ioncaim agus caiteachais.

Comhcheangail ghnó agus cáilmheas

Cuirtear an modh ceannaigh i bhfeidhm chun cuntas a choimeád ar chomhcheangail ghnó. Is ionann an costas ar chomhcheangail ghnó agus luach cóir na comaoine a thugtar, na ndliteanas a thabhaítear nó a thóimhdítear agus na n-ionstraimí cothromais a eisítear móide na costais inchurtha go díreach i leith na gcomhcheangail ghnó.

Nuair a shealbhaítear gnó, cuirtear luachanna córa i leith na sócmhainní agus na ndliteanas is féidir a shainaithint ach amháin mura féidir an luach cóir a thomhas go hiontaoifa. Cuirtear an luach san áireamh i gcáilmheas sa chás sin.

Is ionann cáilmheas aitheanta agus farasbarr luach cóir na comaoine ceannaigh agus chostais na comaoine ceannaigh inchurtha i leith na gcomhcheangail ghnó thar na luachanna córa a shealbhaítear. Déantar cáilmheas a amúchadh thar a shaolré fhóinteach ionchais. Déantar measúnú ar cháilmheas i gcomhair bearnúcháin má bhíonn táscairí bearnúcháin ann agus gearrtar aon bhearnúchán ar an gcuntas brabúis agus caillteanais.

Sócmhainní doláimhsithe

Sócmhainní doláimhsithe a shealbhaítear ar leithligh, tomhaistear ar a gcostas iad nuair a aithnítear ar dtús iad. Is é an costas ar shócmhainní doláimhsithe a fuarthas i gcomhcheangail ghnó ná a luach cóir amháil dáta a sealbhaítear. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iompraítear sócmhainní doláimhsithe ar a gcostas lúide aon amúchadh carnach agus aon chaillteanais bhearnúcháin charnacha.

Aithnítear na costais ar cheadúnais agus forbairt bogearraí ríomhaireachta mar shócmhainní doláimhsithe nuair nach dlúthchuid de na crua-earraí gaolmhara iad agus déantar iad a amúchadh chuig an gcuntas ioncaim agus caiteachais thar a saolré úsáideach mheasta de cheithre bliana. Aithnítear costais a bhaineann leis na bogearraí ríomhaireachta a chothabháil mar speansais nuair a thabhaítear iad.

Réadmhaoin, gléasra agus trealamh

Aithnítear talamh, foirgnimh agus sócmhainní inláimhsithe eile ar a gcostas ar dtús. Áirítear ar chostas aon chostais is féidir a lua go díreach leis an úsáid atá i gceist a bhaint as an tsócmhainn. Cuirtear costais le haghaidh sócmhainní á dtógáil san áireamh faoi obair idir lámha go dtí go mbaintear úsáid as an tsócmhainn.

i) Talamh agus foirgnimh

Iompraítear talamh agus foirgnimh ag luach cóir ina dhiaidh sin, rud a léiríonn cúinsí margaidh ag dáta an tuairiscithe. Gnóthachain nó caillteanais a eascraíonn as athruithe ar luachanna córa talún agus foirgneamh, cuirtear sa chuntas ioncaim agus caiteachais iad sa bhliain ina dtagann siad chun cinn, an éifeacht chánach chomhfhreagrach san áireamh. Déanann luachálaí creidiúnaithe neamhspleách seachtrach, a bhí ag plé le déanaí leis an áit ina bhfuil an réadmhaoin agus le haicme na réadmhaoin, na luachanna córa a luacháil gach bliain.

Coinnítear gach réadmhaoin i ndea-chaoi an t-am ar fad. Dá bharr sin, creideann na stiúrthóirí go bhfuil saolré gheilleagrach agus luach iarmharach na réadmhaoin sin chomh maith sin nach bhfuil an dímhéas suntasach agus ní chuirtear ar fáil é dá bhrí sin.

ii) Sócmhainní inláimhsithe

Iompraítear sócmhainní inláimhsithe ar a gcostas lúide dímhéas carntha. Déantar dímhéas a ríomh ar bhonn líne dhíreach d'fhonn an costas a bhaineann le sócmhainní a dhíscríobh go dtí a luach iarmharach thar a saolré úsáideach mheasta mar seo a leanas:

Mótarfheithiclí	4 bliana
Trealamh ríomhaireachta	4 bliana
Troscán, feistis, trealamh leighis agus oifige	5 bliana

Maidir le caiteachas a thabhaítear chun trealamh ríomhaireachta a fhorbairt a bhfuil a shuim suntasach agus a meastar go bhfuil tairbhe gheilleagrach leis don Bhord a mhairfidh níos mó ná bliain amháin sa todhchaí, déantar é a chaipitliú agus a dhímhéas thar na blianta ina meastar go dtiocfaidh na tairbhí geilleagracha chun cinn. Ceithre bliana ar a mhéad atá sa tréimhse sin. I gcás éiginnteachta maidir lena tairbhe gheilleagrach sa todhchaí, gearrtar an caiteachas ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais.

Sócmhainní agus dliteanais airgeadais

Cuimsítear in infheistíochtaí an Bhoird infheistíochtaí fiachais agus cothromais, comhinfeistíochtaí, taiscí i mbainc, agus infheistíocht i bhfochuideachtaí.

Aithnítear sócmhainní agus dliteanais airgeadais nuair a dhéantar páirtí i bhforálacha conartha na hionstraime den Bhord. Aicmítear dliteanais airgeadais agus ionstraimí cothromais de réir bhunús na socruithe conartha a rinneadh. Is ionann ionstraim cothromais agus aon chonradh a léiríonn leas iarmharach i sócmhainní an Bhoird i ndiaidh a dhliteanais ar fad a bhaint.

Tomhaistear na sócmhainní agus dliteanais airgeadais ar fad ar dtús ag praghas an idirbhir, seachas i gcás na sócmhainní airgeadais a aicmítear ag a luach cóir tríd an gcuntas ioncaim agus

caiteachais, a thomhaistear ag a luach cóir ar dtús.

Sanntar agus tomhaistear ionstraimí fiachais ag a luach cóir trí bhrabús agus caillteanas mar gur cuid de phunann iad a bhainistítear ar bhonn luacha chóir de réir bheartas infheistíochta agus bainistíochta riosca an Bhoird. Tomhaistear infheistíochtaí i ngnáthscaireanna ag a luach cóir agus aithnítear athruithe ar a luach cóir sa chuntas ioncaim agus caiteachais. Aithnítear taiscí i mbainc ag a n-aghaidhluach agus ús fabhráithe san áireamh.

Ní dhí-aithnítear sócmhainní airgeadais ach amháin sna cásanna seo: a) téann cearta conartha don sreabhadh airgid ón tsócmhainn airgeadais in éag nó socraítear iad, b) aistríonn an Bord rioscaí agus luach saothair uile na sócmhainne airgeadais go substaintiúil do pháirtí eile, nó c) aistríonn an Bord, d'ainneoin roinnt de rioscaí agus buntáistí suntasacha na húinéireachta a choinneáil, rialú na sócmhainne go páirtí eile agus tá an cumas praiticiúil ag an bpáirtí eile an tsócmhainn a dhíol ina hiomláine le tríú páirtí neamhbhainteach agus tá sé in ann an cumas sin a chur i bhfeidhm go haontaobhach gan aon ghá srianta breise a chur i bhfeidhm ar an aistriú.

Ní dhí-aithnítear dliteanais airgeadais ach nuair a urscaoiltear an oibleagáid a shonraítear sa chonradh, nuair a chuirtear ar ceal í nó nuair a théann sí in éag.

Úsáideann na stiúrthóirí a mbreithiúnas chun teicníc luachála oiriúnach a roghnú. Nuair is féidir, marcáiltear ionstraimí airgeadais ag praghsanna a luaitear i margaí gníomhacha. I gcásanna áirithe, ní bhíonn eolas den sórt sin ar phraghsanna ar fáil le haghaidh na n-ionstraimí ar fad agus úsáideann an Bord teicnící luachála chun ionstraimí dá leithéid a thomhas. Úsáideann na teicnící sin “ionchuir inbhraite margaí” nuair a bhíonn siad ar fáil, arna ndíorthú ó shócmhainní cosúla i margaí cosúla agus gníomhacha, ó phraghsanna a bhí ar earraí inchomparáide le déanaí nó ó shonraí margaí inbhraite eile. Sa chás nach bhfuil sonraí tagartha inbhraite ar fáil do roinnt de na paraiméadair, nó dóibh ar fad, measann an Bord na hionchuir inbhraite neamh-mhargaidh a úsáidtear ina samhlacha luachála.

Infheistíocht i bhfochuideachtaí

Aithnítear infheistíochtaí i bhfochuideachtaí ar a gcostas ar dtús. Ag deireadh gach bliana, déanann na stiúrthóirí athbhreithniú ar na hinfeistíochtaí a rinneadh le haghaidh fianaise oibiachtúil ar bhearnú agus aithnítear aon bhearnú sa chuntas ioncaim agus caiteachais láithreach.

Bearnúchán

Déantar measúnú ar shócmhainní airgeadais, seachas iad siúd ag luach margaidh, le haghaidh táscairí bearnúcháin ar gach dáta de chuid an chlár chomhardaithe. Bíonn sócmhainní airgeadais bearnaithe nuair a bhíonn fianaise oibiachtúil ar bhearnúchán ann de thoradh teagmhas amháin nó níos mó a tharla tar éis aithní tosaigh na sócmhainne airgeadais, agus go mbíonn tionchar ag an teagmhas (nó teagmhais) ar shreabhadh measta airgid sa todhchaí.

Ioncam infheistíochta

Cuirtear gnóthachain agus caillteanais aitheanta réadaithe agus neamhréadaithe ag eascairt as athruithe ar luach cóir infheistíochtaí i láthair sa chuntas ioncaim agus caiteachais neamhtheicniúil sa bhliain airgeadais ina dtarlaíonn siad. Aithnítear ioncam díbhinne agus úis nuair a thuilltear é. Aithnítear speansais bainistíochta infheistíochta agus speansais ghaolmhara eile nuair a thabhaítear iad.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

Toradh ar infheistíocht

Tuairiscítear ar thorthaí oibríochta ar bhonn an toraidh iarmhír ar infheistíocht. Cuimsítear i dtoradh ar infheistíocht díbhinní, ús, gnóthachain agus caillteanais réadaithe, agus gnóthachain agus caillteanais neamhréadaithe ar shócmhainní luacha chóir.

Tá leithdháileadh an toraidh ar infheistíocht ón gcuntas neamhtheicniúil go dtí an cuntas teicniúil bunaithe ar thoradh ar infheistíochtaí is inchurtha i leith an ghnó árachais.

Pinsean

Tá fostaíthe áirithe de chuideachtaí ghrúpa Vhi páirteach i scéim pinsin le sochar sainithe Bhord Vhi.

Meastar an costas a bhaineann le sochair a sholáthar agus dliteanais na bpleananna le sochar sainithe ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa, agus tugtar faoi luachálacha achtúireacha ar gach dáta de chuid an chlár chomhardaithe.

Aithnítear costas seirbhíse reatha, costas úis agus toradh ar shócmhainní scéime i gcuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi. Aithnítear an barrachas nó an t-easnamh achtúireach i ráiteas ar ioncam cuimsitheach iomlán Bhord Vhi. Aithnítear costas seirbhíse san am atá thart láithreach. Aithnítear an glanbarrachas nó glaneasnamh ar an scéim pinsin le sochar sainithe, glan ar cháin iarchurtha, ar chlár comhardaithe Bhord Vhi.

Feidhmíonn Bord Vhi scéim pinsin le ranníocaíocht shainithe freisin d'fhostaithe incháilithe a roghnaíonn a bheith páirteach inti. Coinnítear sócmhainní na bpleananna ar leithligh ó shócmhainní Bhord Vhi i gcistí faoi smacht lontaobhaithe na Scéime. Gearrtar costais a eascraíonn as scéimeanna pinsin ar chuntas ioncaim agus caiteachais Bhord Vhi mar speansas de réir mar a bhíonn siad dlite.

Aithníonn fochuideachtaí Bhord Vhi costais arb ionann iad agus a ranníocaíocht iníoctha mar fhóir leis an scéim ina gcuntas brabúis agus caillteanais.

Ioncam eile

Is éard atá san ioncam eile ná coimisiún gníomhaireachta árachais a tuilleadh as táirgí árachais a dhíol thar ceann cuideachtaí árachais eile. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí nach dteastaíonn tuilleadh seirbhíse lena n-aghaidh, aithnítear mar ioncam é nuair a chuirtear tús leis an bpolasáí gaolmhar. Maidir le coimisiún gníomhaireachta árachais do tháirgí a dteastaíonn tuilleadh seirbhíse do chustaiméirí lena n-aghaidh, aithnítear de réir méid cothrom é thar shaolré na bpolasaithe.

Cuimsíonn ioncam eile ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliaint freisin. Is ionann ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil do chliaint agus luach na sonrasc agus an obair atá fós ar siúl i dtaca le seirbhísí sláinte a chuirtear ar fáil do chliaint, gan cáin bhreislucha san áireamh.

Costais éadála iarchurtha

Cláraítear mar chaiteachas na costais a thabhaítear i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach i leith gnó nua a fháil sa bhliain chuntasaíochta chéanna ina dtuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é. I ndiaidh iad a aithint ar dtús, iarchuirtear na costais seo ar cóimhéid leis an soláthar do phréimheanna neamhthuillte. Is é sin, is é an tsuim a iarchuireadh an chomhréir de na costais éadála iomlána a

sheasann an soláthar le haghaidh préimheanna neamhthuillte do phréimheanna scríofa comhlána. Athbhreithnítear costais éadála iarchurtha ag deireadh gach bliana tuairiscithe agus díscríobhtar iad nuair nach meastar a thuilleadh gur féidir iad a aisghabháil.

Soláthairtí le haghaidh dliteanas

Áiríodh soláthairtí le haghaidh oibleagáidí reatha ar eolas ag eascairt as teagmhais san am atá thart bunaithe ar mheastacháin an lucht bainistíochta, ag cuimsiú athbhreithniú ar fhaisnéis atá ar fáil agus comhairle sheachtrach oiriúnach nuair atá sí ar fáil.

Athárachas

Coimeádtar cuntas ar mhéideanna athárachais ar aon dul leis an gcomhaontú athárachais agus déantar cur síos orthu thíos. Tháinig deireadh leis an gcomhaontú athárachais an 31 Nollaig 2017.

Baineann coimisiúin athárachais le coimisiún athárachais agus le rannpháirtíocht bhrabúis fabhráithe ar bhonn na bprémheanna géillte agus na n-éileamh aisíochta agus cuirtear i láthair iad sa chuntas ioncaim agus caiteachais in ioncam teicniúil eile.

Aithnítear préimheanna iníoctha i leith athárachas géillte thar thréimhse an chonartha athárachais. Aithnítear soláthar teicniúil, sciar an athárachóra de phréimh neamhthuillte, le haghaidh an chuid de na préimheanna géillte atá fágtha ar chonarthaí nach bhfuil caite.

Aithnítear soláthar teicniúil breise, sciar an athárachóra d'éilimh gan íoc, chun léiriú a thabhairt ar an tsuim a mheastar atá in-aisghabhála faoi na conarthaí athárachais i leith na n-éileamh gan íoc a dtuairiscítear orthu faoi dhliteanais árachais. Déantar an tsuim is in-aisghabhála ó athárachóirí a luacháil ar dtús ar an mbonn céanna leis an soláthar bunúsach d'éilimh. Laghdaítear an tsuim in-aisghabhála nuair a thagann teagmhas chun cinn tar éis na haitheanta tosaigh a chuireann fianaise oibiachtúil ar fáil go mb'fhéidir nach bhfaighidh an Bord na suimeanna dlite ar fad faoin gconradh agus go bhfuil tionchar intomhaiste réasúnta ag an teagmhas ar an tsuim a mheastar a bheidh in-aisghabhála ón athárachóir.

Cistí a siarchoinneáladh ón athárachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a rinneadh an conradh athárachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn athárachais i gcónaí.

Cáin

Tá an muirear cánach bunaithe ar an mbarrachas cáinchoigeartaithe don bhliain arna ríomh ag rátaí reatha. Foráiltear don cháin reatha ag suimeanna a mheastar a íocfar nó a aisghabhfar ag úsáid na ndlíthe agus na rátaí cánach a achtaíodh nó a achtaíodh go substaintiúil faoi dháta an chlár chomhardaithe.

Cáin iarchurtha

Soláthraítear cáin iarchurtha ar dhifríochtaí uainithe idir an barrachas inchánach agus an barrachas mar a luaitear sna ráitis airgeadais é. Déantar na soláthairtí ag na rátaí cánach a mheastar a bheidh i bhfeidhm sna blianta a mheastar go rachaidh na difríochtaí uainithe sa treo eile. Aithnítear sócmhainní cánach iarchurtha sa mhéid gur dócha go n-aisghabhfar iad.

2. Mionsonraí gnó

Is é gnó árachais Bhord Vhi ná árachas sláinte agus scríobhtar an gnó ar fad i bPoblacht na hÉireann.

Déantar anailís thíos ar an bpréimh chomhlán a tuilleadh, méid comhlán na n-éileamh a tabhaíodh, an caiteachas oibriúcháin agus an t-iarmhéid athárachais do Bhord Vhi:

	2017 €'m	2016 €'m
Préimh scríofa chomhlán	1,497.1	1,447.8
Athrú ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte	(17.7)	(17.5)
Préimh chomhlán thuillte	1,479.4	1,430.3
Ioncam teicniúil comhlán eile	101.7	83.7
Éilimh a íocadh – suim chomhlán	(1,329.4)	(1,353.0)
Athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh – suim chomhlán	(15.2)	26.2
Éilimh chomhlána thabhairthe	(1,344.6)	(1,326.8)
Caiteachas oibriúcháin	(116.9)	(104.5)
Athárachas	(24.0)	(20.2)

3. Préimh thuillte

Is le hárachas sláinte a bhaineann an phréimh go léir a tuilleadh agus is i bPoblacht na hÉireann atá an gnó go léir a scríobhadh.

4. Ioncam teicniúil eile, glan ar athárachas

	2017 €'m	2016 €'m
An Scéim Comhionannaithe Riosca – comhlán (nóta 5)	101.7	83.7
An Scéim Comhionannaithe Riosca – sciar an athárachóra (nóta 5)	(30.5)	(25.2)
Coimisiúin athárachais	55.4	41.7
	126.6	100.2

5. An Scéim Comhionannaithe Riosca

	2017 €'m	2016 €'m
Creidmheasanna Comhionannaithe Riosca		
Suim chomhlán	460.9	432.5
Sciar an athárachóra	(138.3)	(129.8)
Tobhach árachais sláinte		
Suim chomhlán	(359.2)	(348.8)
Sciar an athárachóra	107.8	104.6
	71.2	58.5

Is éard atá i gCreidmheasanna Comhionannaithe Riosca ná creidmheasanna a íocann an Ciste Comhionannaithe Riosca i leith baill níos sine de pholasaithe árachais leighis phríobháidigh agus/nó baill de na polasaithe sin atá san ospidéal. Faightear iad seo i gcomhair gach duine faoi árachas atá os cionn 65 bliain d'aois agus i gcomhair gach éilimh a íocadh a raibh tréimhse san ospidéal mar chuid de.

Is dleacht stampála é an Tobhach Árachais Sláinte a bhíonn le híoc nuair a dhéantar athnuachan ar pholasaí árachais sláinte phríobháidigh in Éirinn, nó nuair a chuirtear tús le polasaí, agus baintear úsáid as chun an scéim comhionannaithe riosca a mhaoiniú.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

6. Éilimh a tabhaíodh

Déanann na Stiúrthóirí measúnú gach bliain an dtabhóidh sé easnaimh ar an gcuid neamhchaite de chonarthaí reatha nó ar chonarthaí nach mór dó tús a chur leo nó iad a athnuachan. Bunaítear meastachán na n-easnamh féideartha sin ar shamhail a úsáideann caighdeán achtúireachta oiriúnacha. Baineann an phríomh-éiginnteacht le costas agus le méid na n-éileamh sa todhchaí. Is ionann an méid a soláthraíodh amhail Nollaig 2017 agus €0m (2016: €0m).

7. Glanspeansais oibriúcháin

	2017 €'m	2016 €'m
Costais éadála	14.7	14.8
Athrú ar chostais éadála	-	(0.8)
Speansais riaracháin	102.2	90.5
Glanspeansais oibriúcháin	116.9	104.5

8. Sochair fostaíochta agus luach saothair na stiúrthóirí

	2017 €'m	2016 €'m
Díolaíochtaí		
Díolaíochtaí comhiomlána a d'íoc Vhi le stiúrthóirí	1.1	1.0
Ranníocaíocht le scéimeanna pinsin le ranníocaíocht shainithe	0.1	0.1
	1.2	1.1

Tá ranníocaíochtaí sochair shainithe fostóra a íocadh ar son stiúrthóirí feidhmiúcháin san áireamh taobh istigh de dhíolaíochtaí. Faigheann stiúrthóirí polasaí árachais leighis phríobháidigh ó Vhi i rith a seala mar stiúrthóir.

	2017 €'m	2016 €'m
Ba é seo a leanas an meánlíon daoine a fostaíodh go míosúil i rith na bliana airgeadais (stiúrthóirí san áireamh):	1,326	1,192
Ba iad na costais foirne:		
Pá agus tuarastail	77.0	65.2
Costais leasa shóisialaigh	7.8	6.9
Costais sochar scoir eile	6.2	6.7
Costais chúitimh eile	2.1	1.3
	93.1	80.1

Ba é an luach saothair iomlán, ranníocaíocht phinsin san áireamh, a íocadh leis an bPríomhfheidhmeannach agus a cuireadh san áireamh sna glanspeansais oibriúcháin sa bhliain go dtí Nollaig 2017 ná €337,500.

Áirítear ar an meánlíon daoine a fostaíodh go míosúil agus ar gach costas foirne aistriú bhaill foirne SwiftCare go Vhi i gcaitheamh na tréimhse tuairiscithe.

9. Glantoradh ar infheistíocht

	2017 €'m				
	Glanioncam infheistíochta	Glanhostas infheistíochta	Glanghnóthachain agus (glanchaillteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glatoradh ar infheistíocht
Bannaí corparáide	(1.8)	(0.5)	(3.1)	4.2	(1.2)
Bannaí rialtais	(1.2)	(0.4)	(3.9)	4.0	(1.5)
Urrúis chomhthaobhaithe	0.5	-	(0.5)	0.4	0.4
Comhinfeistíochtaí	(0.1)	-	(0.1)	-	(0.2)
Taiscí i mbainc	(0.6)	(0.2)	-	-	(0.8)
Infheistíochtaí neamhluaite eile	0.3	-	-	1.6	1.9
	(2.9)	(1.1)	(7.6)	10.2	(1.4)

	2016 €'m				
	Glanioncam infheistíochta	Glanhostas infheistíochta	Glanghnóthachain agus (glanchaillteanais) réadaithe	Athruithe ar luach cóir	Glatoradh ar infheistíocht
Bannaí corparáide	3.9	(0.2)	(1.8)	(0.6)	1.3
Bannaí rialtais	13.6	(0.3)	(12.1)	(0.5)	0.7
Urrúis chomhthaobhaithe	0.3	-	(0.3)	-	-
Comhinfeistíochtaí	-	(0.1)	-	-	(0.1)
Taiscí i mbainc	-	(0.6)	-	-	(0.6)
Infheistíochtaí neamhluaite eile	0.2	-	-	0.3	0.5
	18.0	(1.2)	(14.2)	(0.8)	1.8

10. Ioncam eile

Is é seo an t-ioncam a ghineann na fochuideachtaí arb é Bord Vhi a máthair dheiridh.

	2017 €'m	2016 €'m
Ioncam coimisiúin	17.1	15.3
Ioncam ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil	10.7	11.9
	27.8	27.2

11. Speansais eile

Baineann sé seo le costas úis chomh maith leis na speansais a bhaineann le soláthar seirbhísí do chliaint ó fhochuideachtaí arb é Bord Vhi a máthair dheiridh.

	2017 €'m	2016 €'m
Costais ó sheirbhísí sláinte a chur ar fáil	33.7	18.7
Costas úis	1.9	7.9
	35.6	26.6

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

12. Cáin

	2017 €'m	2016 €'m
Cuimsítear sa mhuirear cánach sa chuntas ioncaim agus caiteachais:		
Cáin reatha don bhliain	12.5	8.5
Cáin iarchurtha – muirear	(1.5)	-
	11.0	8.5

Cúinsí a imríonn tionchar ar an muirear cánach reatha don bhliain airgeadais:

Mínítear na difríochtaí thíos:

	2017 €'m	2016 €'m
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	86.3	64.9
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí iolraithe faoin ráta caighdeánach cánach corparáide, i.e. 12.5% (2016: 12.5%)	10.8	8.1
larmhairtí:		
Speansais nach gceadaítear chun críocha cánach	2.0	0.2
Liúntais chaipitiúla níos mó ná dímhéas don bhliain airgeadais	0.1	(0.1)
Ioncam inchánach nach léirítear sa chuntas ioncaim agus caiteachais	0.1	0.1
Coigeartú don bhliain roimhe sin	0.1	0.5
Ioncam nach bhfuil incháinite	(1.6)	(0.3)
Speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad	1.0	-
Cáin reatha don bhliain airgeadais	12.5	8.5

13. Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí i ndiaidh cánach

Tagadh ar an mbarrachas don bhliain airgeadais i ndiaidh an méid seo a leanas a ghearradh (a chreidiúnú) ar na ráitis airgeadais chomhdhlúite.

	2017 €'m	2016 €'m
Luach saothair an iniúcháir		
Iniúchadh ar ráitis airgeadais na cuideachta aonair	0.2	0.2
Seirbhísí ráthaíochta eile	0.1	0.2
Seirbhísí neamh-iniúchta eile	-	0.6
	0.3	1.0

14. Talamh agus foirgnimh

	2017 €'m	2016 €'m
Luacháil		
Amhail an 1 Eanáir	24.9	22.8
Méideanna breise	0.2	-
Obair idir lámha	11.5	3.0
Diúscairtí	-	(0.7)
Barrachas/(caillteanas) ar athluacháil	1.2	(0.2)
Amhail deireadh na bliana	37.8	24.9

Tá an talamh agus na foirgnimh a áirítear thuas in úsáid ag cuideachtaí de chuid ghrúpa Vhi dá gcuid gníomhaíochtaí féin agus is réadmhaoin ruilse a bhformhór. Luacháladh talamh agus foirgnimh amhail an 31 Nollaig 2017 ar luach an mhargaidh oscailte de réir chaighdeáin bhreithmheasa agus luachála Institiúid Ríoga na Suirbhéirí Cairte.

15. Infheistíochtaí airgeadais eile

Tugtar achoimre ar luachanna iompartha shócmhainní agus dhliteanais airgeadais an Bhoird de réir catagóire thíos:

	2017 €'m	2016 €'m
Comhdhlúite		
<i>i) ag luach cóir</i>		
Bannaí corparáide	565.8	430.6
Bannaí rialtais	325.9	396.9
Urrúis chomhthaobhaithe	3.1	15.3
Comhinfeistíochtaí	44.4	10.9
Infheistíochtaí neamhluaite eile	4.9	4.6
<i>ar a chostas</i>		
Taiscí i mbainc	201.9	284.6
	1,146.0	1,142.9
An Bord		
<i>i) ar a chostas</i>		
Infheistíocht i bhfochuideachta	479.7	479.7
	479.7	479.7

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

16. Féichiúnaithe eile

	2017 €'m	2016 €'m
Méideanna dlite laistigh de bhliain amháin:		
An scéim comhionannaithe riosca	300.2	268.0
Féichiúnaithe eile	17.9	11.2
	318.1	279.2
Méideanna dlite i ndiaidh bliain amháin:		
Féichiúnaithe eile	0.3	0.3
	318.4	279.5

Cuimsíonn féichiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca an sciar neamhéagtha den Tobhach Árachais Sláinte arbh ionann é agus €130.0m (2016: €116.2m).

17. Sócmhainn cáinach iarchurtha

Aithníodh sócmhainn i leith cáin iarchurtha le haghaidh na ndifríochtaí uainithe seo a leanas:

	2017 €'m	2016 €'m
Ioncam ar gearradh cáin air nuair a fuarthas é	-	(0.1)
Difríochtaí uainithe eile	1.2	1.2
Coigeartuithe FRS don bhliain roimhe sin (lena n-áirítear athlua)	(0.2)	(0.3)
Speansais is féidir a dhealú nuair a íoctar iad	1.3	-
Sócmhainn cáinach iarchurtha iomlán	2.3	0.8

18. Sócmhainní doláimhsithe

	Bogearraí €'m	Iomlán €'m
Costas		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2017	73.7	73.7
Méideanna breise	4.2	4.2
Scor	(7.5)	(7.5)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2017	70.4	70.4
Amúchadh		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2017	(70.4)	(70.4)
Muirear le haghaidh na bliana	(2.0)	(2.0)
Scor	7.5	7.5
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2017	(64.9)	(64.9)
Glanluach de réir na leabhar		
Amhail an 31 Nollaig 2017	5.5	5.5
Amhail an 31 Nollaig 2016	3.3	3.3
	Bogearraí €'m	Iomlán €'m
Costas		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2016	72.5	72.5
Méideanna breise	1.2	1.2
Scor	-	-
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2016	73.7	73.7
Amúchadh		
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2016	(68.8)	(68.8)
Muirear le haghaidh na bliana	(1.6)	(1.6)
Scor		
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2016	(70.4)	(70.4)
Glanluach de réir na leabhar		
Amhail an 31 Nollaig 2016	3.3	3.3
Amhail an 31 Nollaig 2015	3.7	3.7

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

19. Sócmhainní inláimhsithe

	Mótarfheithiclí €m	Daingneáin, troscán agus feistis €m	Trealamh ríomhaireachta /oifige €m	Trealamh leighis €m	Iomlán €m
Costas					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2017	2.5	12.5	19.5	0.3	34.8
Méideanna breise	0.7	0.6	6.6	-	7.9
Diúscairtí	(0.2)	-	(3.3)	-	(3.5)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2017	3.0	13.1	22.8	0.3	39.2
Dímheas					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2017	(1.6)	(11.9)	(17.9)	(0.3)	(31.7)
Muirear le haghaidh na bliana	(0.5)	(0.5)	(2.9)	-	(3.9)
Diúscairtí	0.2	-	3.3	-	3.5
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2017	(1.9)	(12.4)	(17.5)	(0.3)	(32.1)
Glanluach de réir na leabhar					
Amhail an 31 Nollaig 2017	1.1	0.7	5.3	-	7.1
Amhail an 31 Nollaig 2016	0.9	0.6	1.6	-	3.1

	Mótarfheithiclí €m	Daingneáin, troscán agus feistis €m	Trealamh ríomhaireachta /oifige €m	Trealamh leighis €m	Iomlán €m
Costas					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2016	2.2	12.5	19.2	0.3	34.2
Méideanna breise	0.6	0.1	1.8	-	2.5
Diúscairtí	(0.3)	(0.1)	(1.5)	-	(1.9)
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2016	2.5	12.5	19.5	0.3	34.8
Dímheas					
Iarmhéid amhail an 1 Eanáir 2016	(1.4)	(11.6)	(17.6)	(0.3)	(30.9)
Muirear le haghaidh na bliana	(0.5)	(0.4)	(1.8)	-	(2.7)
Diúscairtí	0.3	0.1	1.5	-	1.9
Iarmhéid amhail an 31 Nollaig 2016	(1.6)	(11.9)	(17.9)	(0.3)	(31.7)
Glanluach de réir na leabhar					
Amhail an 31 Nollaig 2016	0.9	0.6	1.6	-	3.1
Amhail an 31 Nollaig 2015	0.8	0.9	1.6	-	3.3

20. Soláthairtí teicniúla

	Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte €'m	Éilimh gan íoc €'m	Iomlán €'m
Suim chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2016	(496.6)	(522.8)	(1,019.4)
Gluaiseacht sa soláthar	(17.7)	(15.2)	(32.9)
Amhail an 31 Nollaig 2017	(514.3)	(538.0)	(1,052.3)
Méid atharachais*			
Amhail an 31 Nollaig 2016	149.0	158.0	307.0
Gluaiseacht sa soláthar	(149.0)	(0.6)	(149.6)
Amhail an 31 Nollaig 2017	-	157.4	157.4
Glansoláthar teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2017	(514.3)	(380.6)	(894.9)
Amhail an 31 Nollaig 2016	(347.6)	(364.8)	(712.4)

	Soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte €'m	Éilimh gan íoc €'m	Iomlán €'m
Suim chomhlán			
Amhail an 31 Nollaig 2015	(479.1)	(549.0)	(1,028.1)
Gluaiseacht sa soláthar	(17.5)	26.2	8.7
Amhail an 31 Nollaig 2016	(496.6)	(522.8)	(1,019.4)
Méid atharachais*			
Amhail an 31 Nollaig 2015	143.7	176.4	320.1
Gluaiseacht sa soláthar	5.3	(18.4)	(13.1)
Amhail an 31 Nollaig 2016	149.0	158.0	307.0
Glansoláthar teicniúil			
Amhail an 31 Nollaig 2016	(347.6)	(364.8)	(712.4)
Amhail an 31 Nollaig 2015	(335.4)	(372.6)	(708.0)

*Áirítear san athrú ar an soláthar le haghaidh éileamh speansais éileamh glan ar íocaíochtaí a rinneadh i leith na tréimhse tuairiscithe agus athrú ar soláthairtí i leith blianta roimhe sin glan ar íocaíochtaí a rinneadh, coigeartaithe le haghaidh sciar an atharachóra ag na rátaí infheidhme le haghaidh sciar cuóta. Tháinig deireadh leis an gconradh atharachais amhail an 31 Nollaig 2017 rud a d'fhág nár aithníodh aon soláthar do sciar an atharachóra de phréimh neamhthuillte ag deireadh na tréimhse.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

21. Cistí a siarchoinneáladh ón atharachóir

Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an conradh atharachais. Faoi na comhaontuithe, coinníonn Vhi préimheanna atá cothrom ar a laghad leis an tsócmhainn atharachais i gcónaí. Chuaigh an comhaontú atharachais seo in éag amhail an 31 Nollaig 2017.

	2017 €'m	2016 €'m
Cistí a siarchoinneáladh ón atharachóir	157.4	307.0
	157.4	307.0

22. Creidiúnaithe agus fabhruithe eile dlite laistigh de bhliain amháin

Cláraítear costais éadála de réir mar a thuilltear na préimheanna lena mbaineann siad. Baineann an €5.1m a soláthraíodh le haghaidh 2017 (2016: €5.1m) leis na costais a tabhaíodh i rith na bliana airgeadais atá inchurtha go díreach le sealbhú gnó nua. Aithnítear gach costas éadála eile mar speansas nuair a thabhaítear é.

23. Other creditors and accruals due within one year

	2017 €'m	2016 €'m
An Scéim Comhionannaithe Riosca	191.8	167.4
Creidiúnaithe eile	27.3	21.8
Fabhruithe	51.4	33.6
	270.5	222.8

Cuimsíonn creidiúnaí na Scéime Comhionannaithe Riosca luach an tsoláthair do chreidmheasanna préimhe neamhthuillte amhail an bhliain dar chríoch an 31 Nollaig 2017, i.e. €134.3m (2016: €116.9m).

24. Nótaí leis an ráiteas ar shreabhadh airgid

Comhdhlúite	2017 €'m	2016 €'m
Barrachas ar ghnáthghníomhaíochtaí roimh cháin	86.3	64.9
Dímheas a chuirtear ar ais	21.4	4.2
Ranníocaíochtaí pinsin le sochar sainithe sa bhreis ar an táille	(11.7)	(1.8)
Costas airgeadais	1.9	7.9
Caillteanas/(ioncam) ó infheistíocht	1.4	(1.6)
(Gnóthachan) ar dhiúscairt réadmhaoine, innealra agus trealaimh	(0.1)	(0.1)
Sreabhadh airgid oibriúcháin roimh ghluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	99.2	73.5
(Méadú) ar chostais éadála iarchurtha	-	(0.8)
Méadú (laghdú) ar dhliteanais conarthaí árachais	15.2	(26.2)
(Méadú)/laghdú ar shócmhainn athárachais	8.9	(13.8)
Méadú (laghdú) ar an soláthar le haghaidh préimh neamhthuillte	17.6	17.5
(Méadú) ar shuimeanna infhaighte	(65.5)	(17.5)
Méadú ar shuimeanna iníoctha	58.8	22.1
Gluaiseachtaí i gcaipiteal oibre	35.0	(18.7)
Airgead ginte ag oibríochtaí	134.2	54.8
Cánacha ioncaim íoctha	(12.7)	(10.1)
Glanairgead ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	121.5	44.7

25. Ceangaltais chaipitil

	2017 €'m	2016 €'m
Caiteachas caipitiúil a ndearnadh conradh lena aghaidh	11.6	19.8
	11.6	19.8

26. Íoc pras cuntas

An tAcht um Íoc Pras Cuntas, 1997 (arna leasú ag Rialacháin na gComhphobal Eorpach [íocaíocht dheireanach ar idirbhearta tráchtála] 2012).

Rialaíodh na híocaíochtaí a rinneadh i rith na bliana 2017 faoin Acht thuasluaite chun íocaíochtaí deireanacha in idirbhearta tráchtála a chomhrac.

Ráiteas ar chleachtais íocaíochta lena n-áirítear tréimhsí íocaíochta caighdeánacha

Cuireann Bord Vhi beartas i bhfeidhm faoina n-íoctar gach sonrasc nach bhfuil easaontas ann faoi ó sholáthraí laistigh de na téarmaí comhaontaithe íocaíochta. Is ionann na téarmaí caighdeánacha atá sainithe san ordú ceannaigh caighdeánach agus 30 lá. D'fhéadfadh téarmaí íocaíochta eile a bheith i bhfeidhm i gcásanna ina gcomhaontaítear conradh ar leithligh leis an soláthraí.

Comhlíonadh na Treorach

Comhlíonann Bord Vhi ceanglais na reachtaíochta maidir le gach íocaíocht le soláthraithe. Mionathraíodh nósanna imeachta agus córais, lena n-áirítear córais ríomhaireachta, chun cloí leis an Treoir.

Cinntíonn na nósanna imeachta sin dearbhú réasúnta, ach ní iomlán, i gcoinne neamhchomhlíonadh.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

27. Scéimeanna sochair scoir

Feidhmíonn an Bord scéim pinsin le sochar sainithe a dúnadh do chomhaltaí nua le feidhm ón 24 Eanáir 2013. Feidhmíonn an Bord scéim scoir le ranníocaíocht shainithe freisin d'fhostaithe incháilithe a roghnaíonn a bheith páirteach inti. Coinnítear sócmhainní an phlean sin ar leithligh ó shócmhainní an Bhoird i gcistí atá faoi smacht na nIonntaobhaithe. Gearrtar costais a eascraíonn as an bplean sin ar an gcuntas ioncaim agus caiteachais mar speansais de réir mar a bhíonn siad dlite.

Coimeádtar sócmhainní na scéime le sochar sainithe i gciste ar leith arna riar ag iontaobhaithe. Cinneann achtúire cáilithe neamhspleách costais agus dliteanas sochar scoir, ag úsáid mhodh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa le haghaidh maoiniú. Maoinítear an scéim pinsin go himmheánach. B'ionann na ranníocaíochtaí leis an scéim le haghaidh an 12 mhí go dtí Nollaig 2017 agus €18.3m (Nollaig 2016: €6.9m) agus tá siad bunaithe ar 20.1% den tuarastal.

Tá na luachanna a úsáidtear sa nochtadh seo bunaithe ar na luachálacha achtúireacha is deireanaí, ar tugadh fúthu ar an 31 Nollaig 2017. Réamh-mheasadh torthaí na luachála maoinithe go dtí an 31 Nollaig 2017 agus coigeartaíodh iad d'athruithe ar thiomhdí achtúireacha agus do theagmhais shuntasacha agus taithí. Cuireadh na suimeanna i bhfeidhm go hiomlán sna ráitis airgeadais de réir cheanglais Alt 28 de FRS 102.

Bíonn na tuarascálacha achtúireacha ar fáil do chomhaltaí na scéime le scrúdú a dhéanamh orthu, ach níl siad ar fáil don phobal.

(i) Is iad seo a leanas na príomhthiomhdí a úsáidtear i leith na scéime pinsin:	2017 %	2016 %
Ráta méadaithe ar thuarastail	2.2	2.0
Ráta méadaithe ar phinsin á n-íoc	1.0	0.0
Ráta lascaine	2.2	2.0
Athluacháil	1.0	0.0
Toimhde maidir le boillsciú	1.7	1.5

(ii) Is iad seo a leanas na rátaí toraidh ionchais fadtéarmacha ag deireadh na bliana airgeadais:	2017 %	2016 %
Cothromais	2.2	2.0
Ús seasta	2.2	2.0
Réadmhaoin	2.2	2.0
Eile	2.2	2.0

(iii) Meánionchas saoil ualaithe do tháblaí mortlaíochta arna n-úsáid chun oibleagáidí sochair a chinneadh i gcás	2017	2016
Ball 65 bliain d'aois (ionchas saoil reatha)	24.0	23.8
Ball 40 bliain d'aois (ionchas saoil ag 65 bliain d'aois)	26.8	26.7

(iv) Ba iad na sócmhainní sa scéim pinsin ar luach margaidh:	2017 €'m	2016 €'m
Cothromais	117.1	106.6
Ús seasta	65.8	59.1
Réadmhaoin	2.4	2.3
Eile	81.5	67.1
Luach iomlán margaidh na sócmhainní	266.8	235.1
Luach reatha na ndlitéanas scéime	(306.6)	(261.9)
Easnamh sa scéim	(39.8)	(26.8)
Sócmhainn cánach iarchurtha ghaolmhar	5.0	3.2
Glandlitéanas na sochar scoir	(34.8)	(23.6)

27. Scéimeanna sochair scoir (lean)

(v) Cuntas ioncaim agus caiteachais	2017 €'m	2016 €'m
Gearrtha ar ghlanspeansais oibriúcháin		
Sochair scoir		
Costas seirbhíse reatha	(6.2)	(4.8)
Costas báis i mbun seirbhíse	(0.4)	(0.3)
Sochair scoir eile		
Gearrtha ar ioncam agus caiteachas	(6.6)	(5.1)
Ús i ndlíteanais scéime	(5.2)	(5.6)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	4.8	5.6
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-
Glanathrú ar thoradh oibriúcháin	(7.0)	(5.1)

(vi) Ráiteas ar ioncam cuimsitheach	2017 €'m	2016 €'m
Toradh iarbhir lúide toradh ionchais ar shócmhainní scéime	11.2	10.8
Gnóthachain agus caillteanais ó thaithí ar dhlíteanais scéime	(3.8)	(2.3)
Athruithe ar thoimhdí déimeagrafacha agus airgeadais	(31.7)	(30.9)
(Easnamh)/barrachas achtúireach	(24.3)	(22.4)
Dlíteanas cánach	3.0	2.6
(Easnamh)/barrachas achtúireach iomlán	(21.3)	(19.8)

(vii) Gluaiseacht i nglaneasnamh le linn na bliana airgeadais	2017 €'m	2016 €'m
Glaneasnamh sa scéim ag tús na bliana	(23.6)	(5.6)
Costas seirbhíse reatha	(6.2)	(4.8)
Costas báis i mbun seirbhíse	(0.4)	(0.3)
Costas um sheirbhís roimhe seo	-	-
Ranníocaíochtaí	18.3	6.9
Ús ar dhlíteanais scéime	(5.2)	(5.6)
Toradh measta ar shócmhainní scéime	4.8	5.6
(Easnamh)/barrachas achtúireach	(24.3)	(22.4)
Dlíteanas cánach	1.8	2.6
Glaneasnamh ag deireadh na bliana airgeadais	(34.8)	(23.6)

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

27. Scéimeanna sochair scoir (lean)

(viii) Stair na ngnóthachan agus na gcaillteanas taithí	An bhliain dar chríoch Noll-2017	An bhliain dar chríoch Noll-2016	An bhliain dar chríoch Noll-2015	An bhliain dar chríoch Noll-2014	An bhliain dar chríoch Noll-2013
Difríocht idir toradh measta agus iarbhír ar shócmhainní	11.2	10.8	2.5	17.0	1.7
% de shócmhainní scéime	4%	5%	1%	9%	1%
(Caillteanas) agus gnóthachain ó thaithí ar dhliteanas scéime	(3.8)	(2.1)	9.9	(1.1)	(1.7)
% de dhliteanas scéime	(1%)	(1%)	4%	(1%)	(1%)
(Easnamh)/barrachas achtúireach iomlán	(24.3)	(22.4)	11.4	16.8	(0.0)
% de dhliteanas scéime	(8%)	(9%)	6%	8%	(0%)

(ix) Aitheanta taobh istigh den Chlár Comhardaithe:	2017 €'m	2016 €'m
Glaneasnamh amhail an 31 Nollaig	(34.8)	(23.6)

(x) Gluaiseacht i sócmhainní agus i ndlitéanais an ghrúpa:	2017 €'m	2016 €'m
Sócmhainní		
Sócmhainní sa scéim amhail an 1 Eanáir	235.1	213.4
Toradh ar shócmhainní scéime (gan ioncam úis san áireamh)	11.2	10.8
Ranníocaíochtaí fostóra	18.3	6.9
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.5	2.6
Ús ar shócmhainní scéime	4.8	5.6
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.4)	(0.4)
Sochair a íacadh	(4.7)	(3.8)
Sócmhainní sa scéim amhail an 31 Nollaig	266.8	235.1
Dlitéanais		
Dlitéanais sa scéim amhail an 1 Eanáir	261.9	219.8
Gnóthachain agus caillteanas ó thaithí ar dhlitéanais scéime	3.8	2.1
Athruithe ar thiomhdí	31.7	30.9
Costas seirbhíse reatha	6.6	5.1
Ranníocaíochtaí fostaithe	2.5	2.6
Ús ar dhlitéanais scéime	5.2	5.6
Préimheanna árachais le haghaidh sochair riosca	(0.4)	(0.4)
Sochair a íacadh	(4.7)	(3.8)
Dlitéanais sa scéim amhail an 31 Nollaig	306.6	261.9

28. Fofhiachas

I gcaitheamh 2015, chruinnigh Vhi Group DAC, fochuideachta de chuid Bhord Vhi, fofhiachas €90m. Rinne an chuideachta €38.9m a réamhioc gan phionós i gcaitheamh 2016 agus rinne sí an t-iarbhéid a bhí fágtha, €51.1m, a réamhioc i gcaitheamh 2017, gan phionós arís.

29. Bainistíocht caipitil

Is é cuspóir Vhi agus a chaipiteal á bhainistiú a chinntiú go mbeidh sé in ann leanúint ar aghaidh mar ghnóthas leantach agus leibhéal fóna caipitil a choimeád nach gcuirfidh a chumas a cheanglais reatha nó amach anseo i leith sealbhóirí polasaí a chomhlíonadh i mbaol. Cuimsíonn struchtúr caipitil Ghrúpa Vhi tuilleamh coimeáda. Tá leas bainte ag Vhi as atharachas agus as fofhiachas mar uirlisí bainistíochta caipitil freisin le blianta beaga anuas.

Tá Vhi Insurance DAC, fochuideachta de chuid Bhord Vhi, faoi réir ceanglais chaipitil a chuireann Banc Ceannais na hÉireann i bhfeidhm go seachtrach. Faoi Threoir Shócmhainneachta an AE (ar a dtugtar 'Sócmhainneacht II') a tháinig i bhfeidhm ar an 1 Eanáir 2016, rialacha caighdeánacha a leagann an rialtóir amach, agus neamhchosaint na Cuideachta ar riosca, a chinneann an caipiteal atá riachtanach.

Bhí Vhi Insurance DAC comhlíontach i rith 2017 ar fad le cóimheas clúdaigh caipitil sócmhainneachta sa bhreis ar a inghlacthacht riosca de 150%.

Tá Bord Vhi dea-chaipitlithe tríd is tríd agus bhí tionchar aige sin ar an gcinneadh an fofhiachas a bhí fágtha (€51.1m) a réamhioc gan phionós i gcaitheamh 2017. Chuaigh an socrú atharachais ilbhlianta le National Indemnity Company in éag an 31 Nollaig 2017 agus níor tháinig aon socrú nua ina áit, rud eile a léiríonn seasamh caipitil láidir an Bhoird.

Leagtar amach sa tábla thíos an caipiteal a bhainistíonn Bord Vhi:

	€'m
Acmhainní caipitil amhail an 1 Eanáir 2016	611.6
Barrachas don bhliain airgeadais	56.4
Easnamh achtúireach le haghaidh Nollaig 2016	(19.8)
Aisíocaíocht fofhiachais	(38.9)
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2016	609.3
Barrachas don bhliain airgeadais	75.3
Easnamh achtúireach le haghaidh Nollaig 2017	(22.6)
Aisíocaíocht fofhiachais	(51.1)
Acmhainní caipitil amhail an 31 Nollaig 2017	610.9

30. Bainistíocht riosca airgeadais

Feidhmíonn Bord Vhi córas bainistíochta riosca fiontair ar fud an ghrúpa chun monatóireacht a dhéanamh ar rioscaí, agus iad a bhainistiú, rioscaí airgeadais ina measc. Áirítear leis na rioscaí sin riosca margaidh (riosca ráta úis, riosca airgeadra agus rioscaí eile a bhaineann le hathrú praghas), riosca creidmheasa agus riosca leachtachta.

Ní théann an Bord i mbun ionstraimí airgeadais, ná ní thrádálann sé iad, lena n-áirítear díorthaigh airgeadais, chun críocha amhantracha.

Luach cóir

Is ionann luach cóir agus an tsuim ar a bhféadfaí sócmhainn nó dliteanas a mhalartú idir páirtithe toilteanacha in idirbheart ar neamhthuilleamaí. Bunaítear le FRS 102 ordlathas luacha chóir a thugann tús áite do na hionchuir i dteicnící luachála a úsáidtear chun luach cóir a thomhas. Tugtar an tosaíocht is airde san ordlathas do phraghsanna luaite nach bhfuil coigeartaithe i margaí gníomhacha i gcás sócmhainní nó dliteanais chomhionanna (Leibhéal 1) agus an tosaíocht is ísle d'ionchuir dho-bhraite (Leibhéal 3).

Leibhéal 1

Ní choigeartaítear praghsanna luaite i gcás sócmhainn chomhionann i margadh gníomhach.

Leibhéal 2

Nuair nach bhfuil fáil ar phraghsanna luaite, cuireann praghas idirbheart a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann fianaise ar luach cóir ar fáil fad is nár tháinig athrú suntasach ar chúinsí geilleagracha nó fad is nach bhfuil an t-achar ama ó tharla an t-idirbheart rófhada. Más féidir a léiriú nach meastachán maith ar luach cóir é an praghas idirbheart deireanach (e.g. mar go léiríonn sé an tsuim a gheobhadh nó a d'íocfadh aonán in idirbheart éigeantach, i leachtú neamhdheonach nó i ndíol faoi bhroid), coigeartaítear an praghas sin.

Leibhéal 3

Mura bhfuil an margadh don tsócmhainn gníomhach agus nach meastachán maith astu féin ar luach cóir iad idirbhearta a rinneadh le déanaí i gcás sócmhainn chomhionann, meastar an luach cóir trí theicníc luachála a úsáid. Is é an cuspóir atá le teicníc luachála a úsáid ná meastachán a fháil ar an bpraghas idirbheart a d'úsáidfí ar an dáta tomhais i malartú ar neamhthuilleamaí arna spreagadh ag gnáthbhreithniúcháin ghnó.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

30. Bainistíocht riosca airgeadais (lean)

Úsáidtear ionchuir chun na teicnící éagsúla luachála a chur i bhfeidhm agus tagraíonn siad go ginearálta do na toimhdí sin a úsáideann rannpháirtithe margaidh chun cinntí luachála a dhéanamh, lena n-áirítear toimhdí faoi riosca. D'fhéadfaí a áireamh le hionchuir faisnéis ar phraghas, staitisticí luaineachta, cuair thoraídh, raonta difríochta creidmheasa, staitisticí leachtachta agus tosca eile. D'fhéadfadh teicnící difriúla luachála meastacháin dhifriúla ar luach cóir a thabhairt.

Léirítear sa tábla thíos sócmhainní airgeadais a iompraítear ag luach cóir tríd an gcuntas ioncaim agus caiteachais (mar a nochtar i nóta 15) a thomhaistear ag luach cóir:

2017 €'m				
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Bannaí corparáide	-	565.8	-	565.8
Bannaí rialtais	-	325.9	-	325.9
Urrúis chomhthaobhaithe	-	3.1	-	3.1
Comhinfheistíochtaí	-	44.4	-	44.4
Infheistíochtaí neamhluaite eile	-	-	4.9	4.9
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	-	939.2	4.9	944.1

2016 €'m				
	Leibhéal 1	Leibhéal 2	Leibhéal 3	Iomlán
Bannaí corparáide	-	423.3	7.3	430.6
Bannaí rialtais	-	394.1	2.8	396.9
Urrúis chomhthaobhaithe	-	15.3	-	15.3
Comhinfheistíochtaí	-	-	10.9	10.9
Infheistíochtaí neamhluaite eile	-	-	4.6	4.6
Infheistíochtaí airgeadais ag luach cóir	-	832.7	25.6	858.3

Riosca margaidh

Is ionann riosca margaidh agus an riosca go dtarlóidh drochthionchar airgeadais de bharr gluaiseachtaí i margaí airgeadais ar nós rátaí malairte airgeadra, rátaí úis agus athruithe eile ar phraghsanna. Tagann riosca margaidh chun cinn de bharr luaineachtaí i luach na sócmhainní arna gcoinneáil agus luach na ndlíteanas. Is é cuspóir an Bhoird agus a riosca margaidh á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird.

Bhunaigh an Bord beartais agus nósanna imeachta chun monatóireacht a dhéanamh ar riosca margaidh agus é a bhainistiú, agus modhanna chun é a thomhas.

Ní raibh aon athruithe ábhartha ar neamhchosaint an Bhoird ar riosca margaidh sa bhliain airgeadais ná ar na cuspóirí, beartais agus próisis chun riosca margaidh a bhainistiú.

i. Bainistíocht riosca airgeadra iasachta

Ainmnítear sócmhainní airgeadais agus dlíteanais conartha árachais an Bhoird in Euro agus dá bhrí sin níl aon riosca airgeadra iasachta ag baint leo.

ii. Bainistíocht riosca ráta úis

Is ionann riosca ráta úis agus an riosca go luaineoidh an luach ar shreabhadh airgid ionstraime airgid amach anseo mar gheall ar athruithe ar rátaí úis margaidh.

Tagann riosca ráta úis chun cinn go príomha ó infheistíocht an Bhoird in urrúis fiachais agus in éarlaisí luaite. Bainistíonn an Bord an riosca trí aibíocht na n-ionstraimí a n-infheistíonn an phunann iontu a theorannú agus tréimhse gan íoc a shócmhainní a mheaitseáil go dlúth lena dhlíteanais. Athraíonn an Bord a chuid infheistíochtaí úis sheasta de réir eistheora agus cineáil lena chinntiú nach bhfuil riosca ráta úis cruinnithe in aon áit amháin ar dháta an chláir chomhardaithe.

Cinneadh an anailís íogaireachta thíos bunaithe ar fhoirmlí tástála atá leagtha síos i Sócmhainneacht II le haghaidh riosca ráta úis. Léiríonn an tábla thíos an neamhchosaint ar rátaí úis le haghaidh sócmhainní airgeadais lena mbaineann ráta úis seasta, agus lena n-aghaidh sin amháin, ar dháta an chláir chomhardaithe.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2017 €m	2016 €m	2017 €m	2016 €m
Increase in interest rates	(11.9)	(16.7)	(10.4)	(14.6)
Decrease in interest rates	0.4	0.4	0.3	0.3

Níor athraigh íogaireacht ghrúpa Vhi i leith luaineachtaí ráta úis go suntasach in imeacht na bliana airgeadais.

iii. Bainistíocht riosca eile ó thaobh praghas margaidh de

Tá Bord Vhi neamhchosanta ar riosca ó thaobh praghas margaidh de ag eascairt as luaineachtaí i luach na n-ionstraimí airgeadais de bharr athruithe ar na praghsanna margaidh agus na rioscaí is dual do gach infheistíocht. Níl aon chomhchruinniú suntasach de riosca praghas ag an mBord. Bainistíonn an Bord an riosca trí infheistiú go príomha in urrúis ioncaim sheasta liostáilte, meascán oiriúnach ionstraimí infheistíochta a choinneáil, próifíl aibíochta urrús úis sheasta a theorannú agus dliteanaí a mheaitseáil de réir tréimhse gan íoc agus cineáil.

Is é seo a leanas íogaireacht Bhord Vhi do mhéadú agus do laghdú 0.5% ar phraghsanna margaidh:

	2017 €m	2016 €m
Méadú 0.5%		
Gluaiseacht i luach cóir urrús fiachais agus urrús ioncaim sheasta eile	4.7	4.2
Laghdú 0.5%		
Gluaiseacht i luach cóir urrús fiachais agus urrús ioncaim sheasta eile	(4.7)	(4.2)

Maidir le gach ionstraim airgeadais eile a sealbhaíodh amhail an 31 Nollaig 2017, níl na sócmhainní seo faoi réir riosca suntasach de bharr luaineachtaí sna rátaí úis.

Riosca creidmheasa

Tagraíonn riosca creidmheasa don riosca go loicfidh contrapháirtí ar a chuid oibleagáidí go léir, nó ar chuid acu, agus go mbeidh easnamh airgeadais don ghrúpa ann dá bharr. Baineann na príomhréimsí ó thaobh neamhchosaint ar riosca creidmheasa de i gcás ghrúpa Vhi lena phunann infheistíochta, lena chlár atharachais agus le suimeanna dlite ó shealbhóirí polasaí agus ó thríú páirtithe eile.

Is é cuspóir an ghrúpa agus a riosca creidmheasa á bhainistiú a chinntiú go mbainistítear riosca ar aon dul le goile riosca an Bhoird. Bhunaigh an grúpa beartais agus nósanna imeachta chun riosca creidmheasa a bhainistiú agus modhanna chun é a thomhas.

Chomhdhlúthaigh an Bord an úsáid a bhaineann sé as seirbhísí feighlíochta infheistíochta in 2016. Cuireann an feighlí seirbhísí ar fáil do shócmhainní airgeadais uile an Ghrúpa. Tá an Bord sásta nach méadú ábhartha é seo ar neamhchosaint ar chreidmheas. Ní raibh aon athruithe ábhartha ar neamhchosaint an ghrúpa ar riosca creidmheasa sa bhliain airgeadais ná ar na cuspóirí, beartais agus próisis chun riosca creidmheasa a bhainistiú.

Grádaítear sócmhainní airgeadais de réir na rátálacha creidmheasa reatha arna n-eisiúint ag gníomhaireachtaí rátála creidmheasa. Nuair nach mbíonn, úsáideann an Bord faisnéis airgeadais eile atá ar fáil go poiblí agus a thaifid trádála féin chun a mhór-contrapháirtithe airgeadais a rátáil. Is é AAA (nó a chomhionann) an rátáil is airde. Rangaítear sócmhainní airgeadais de ghrád infheistíochta laistigh de réimse rátálacha AAA go BBB. Rangaítear sócmhainní airgeadais atá taobh amuigh den raon sin mar ghrád amhantrach.

Déantar monatóireacht leanúnach ar nochtadh an ghrúpa agus ar rátálacha creidmheasa a chontrapháirtithe. Déanann an grúpa monatóireacht ar an riosca creidmheasa maidir lena phunann infheistíochta agus lena chlár atharachais trí mhonatóireacht a dhéanamh ar rátálacha creidmheasa seachtracha le haghaidh na sócmhainní infheistíochta i seilbh an ghrúpa ar bhonn míosúil. Rialaítear neamhchosaint ar chreidmheas trí shrianta contrapháirtithe arna n-athbhreithniú agus arna bhfaomhadh ag an gCoiste um Bainistíocht Riosca agus Comhlíonadh gach bliain. Is ar bhonn cistí a siarchoinneáladh a dhéantar an Conradh atharachais, rud a mhaolaíonn an riosca contrapháirtí leis an gcontrapháirtí seo.

Léiríonn suim iompartha na sócmhainní airgeadais agus na sócmhainní atharachais a taifeadadh sna ráitis airgeadais, atá glan ar chaillteanaí bearnaithe, uasnochtadh an ghrúpa do riosca creidmheasa.

Tá rátáil creidmheasa AA+ ag atharachóir an Bhoird. Mheas an Bord go bhfuil an rátáil chreidmheasa seo leordhóthanach chun a ghoile riosca a chomhlíonadh. Is ionann sócmhainní atharachais agus sciar an atharachóra d'éilimh gan íoc, d'éilimh a tabhaíodh ach nár tuairiscíodh agus de shuimeanna infhaighte atharachais. Tá formhór na n-urrús féich de ghrád infheistíochta agus tá nochtadh teoranta ag an mBord d'urrús faoi bhun grád infheistíochta.

Cuimsítear i suimeanna infhaighte líon mór sealbhóirí polasaí, agus bíonn a staid airgeadais faoi réir measúnú creidmheasa leanúnach. Ní bhíonn rátáil chreidmheasa ag iasachtaí ná ag suimeanna infhaighte ó shealbhóirí polasaí, ó ghníomhairí, ó idirghabhálaithe ná ó thríú páirtithe eile go hiondúil.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

30. Bainistíocht riosca airgeadais (lean)

Léirítear sa tábla seo a leanas neamhchosaint chomhiomlán ar riosca creidmheasa le haghaidh sócmhainní atá ina seilbh le tríú páirtithe maidir le rátálacha creidmheasa seachtracha do Bhord Vhi:

2017 €m	AAA < AA-	A+ < BBB	< BBB	Gan Ráta	Suim Iompartha
Sócmhainní airgeadais					
Bannaí corparáide	319.8	246.0	-	-	565.8
Bannaí rialtais	146.5	179.4	-	-	325.9
Urrúis chomhthaobhaithe	3.1	-	-	-	3.1
Comhinfheistíochtaí	44.4	-	-	-	44.4
Infheistíochtaí neamhluaite eile	-	-	-	4.9	4.9
Taisc i mbainc	76.1	105.8	20.0	-	201.9
Iomlán na n-infheistíochtaí airgeadais	589.9	531.2	20.0	4.9	1,146.0
Sócmhainní eile					
Airgead ar láimh agus sa bhanc	-	46.1	-	-	46.1
Sócmhainní atharachais	5.1	-	-	-	5.1
Suimeanna árachais infhaighte	-	-	-	451.1	451.1
Féichiúnaithe eile	-	-	-	318.4	318.4
Iomlán na sócmhainní airgeadais	595.0	577.3	20.0	774.4	1,966.7

2016 €m	AAA < AA-	A+ < BBB	< BBB	Gan Ráta	Suim Iompartha
Sócmhainní airgeadais					
Bannaí corparáide	304.2	126.4	-	-	430.6
Bannaí rialtais	193.3	203.6	-	-	396.9
Urrúis chomhthaobhaithe	15.3	-	-	-	15.3
Comhinfheistíochtaí	10.9	-	-	-	10.9
Infheistíochtaí neamhluaite eile	-	-	-	4.6	4.6
Taisc i mbainc	97.3	187.3	-	-	284.6
Iomlán na n-infheistíochtaí airgeadais	621.0	517.3	-	4.6	1,142.9
Sócmhainní eile					
Airgead ar láimh agus sa bhanc	-	-	21.9	-	21.9
Sócmhainní atharachais	14.0	-	-	-	14.0
Suimeanna árachais infhaighte	-	-	-	429.3	429.3
Féichiúnaithe eile	-	-	-	279.5	279.5
Iomlán na sócmhainní airgeadais	635.0	517.3	21.9	713.4	1,887.6

Léirítear sa tábla seo a leanas luach iompartha sócmhainní nach bhfuil thar téarma ná bearnaithe, aosú sócmhainní atá thar téarma ach nach bhfuil bearnaithe, agus sócmhainní a bearnaíodh. Ba iad na tosca a breithníodh chun a chinneadh ar bearnaíodh luach na sócmhainní: anailís ar bhearnú, aosú iarmhéideanna, taithí ar chaillteanas roimhe seo, cúinsí reatha geilleagracha agus cúinsí ábhartha eile.

Suimeanna árachais infhaighte	Gan a bheith thar téarma ná bearnaithe €'m	Thar téarma; níos lú ná 30 lá €'m	Thar téarma; 31 go 60 lá €'m	Thar téarma; 61 go 90 lá €'m	Thar téarma; níos mó ná 90 lá €'m	Thar téarma agus bearnaithe €'m	Suim iompartha €'m
2017	429.0	7.4	9.0	2.7	3.0	-	451.1
2016	412.5	4.5	6.7	3.8	1.8	-	429.3

Bainistíocht riosca leachtachta

Is ionann riosca leachtachta agus an riosca nach mbeidh an grúpa in ann a oibleagáidí a bhaineann le dliteanas airgeadais a íoc de réir mar a bhíonn siad dlite, nó an riosca go dtabhófaí costais iomarcacha agus sócmhainní á ndíol. Ghlac an grúpa le creat bainistíochta riosca leachtachta oiriúnach do bhainistíocht riachtanais leachtachta an ghrúpa.

Tá an grúpa neamhchosanta ar riosca leachtachta ag eascairt as cliant ar a chonarthaí árachais. Bainistíonn an grúpa riosca leachtachta trí mhonatóireacht leanúnach a dhéanamh ar shreafaí airgid tuartha agus achtúireacha agus trína chinntiú go bhfuil próifíl aibíochta a shócmhainní airgeadais ar aon dul le próifíl aibíochta a dhliteanas agus trí mhaoláin leachtachta oiriúnacha a chothabháil i gcónaí.

I ndáiríre, is urrúis indíolta iad formhór shócmhainní an ghrúpa a d'fhéadfaí a aistriú ina n-airgead nuair is gá.

Ní raibh aon athruithe ábhartha ar nochtadh riosca leachtachta an ghrúpa sa bhliain airgeadais ná ar a chuspóirí, ar a bheartais ná ar a phróisis chun riosca leachtachta a bhainistiú.

Léirítear sa tábla seo a leanas sonraí faoi phróifíl aibíochta thuartha oibleagáidí gan lascaire an ghrúpa i leith a dhliteanas airgeadais agus sreabhadh airgid measta ó dhliteanas aitheanta a bhaineann le conarthaí árachais agus conarthaí infheistíochta rannpháirteacha. Níl préimheanna neamhthuillte san áireamh san anailís seo. Áirítear sa tábla idir ús agus phríomhshreabhadh airgid.

	2017 €'m					
	Níos lú ná mí amháin	1–3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1–5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlitéanais conarthaí árachais	146.8	157.3	176.1	57.5	0.3	538.0
Dlitéanais trádála agus eile	86.3	192.6	52.4	-	-	331.3

	2016 €'m					
	Níos lú ná mí amháin	1–3 mhí	3 mhí go bliain amháin	1–5 bliana	5+ bliana	Iomlán
Dlitéanais conarthaí árachais	129.4	139.0	185.8	68.4	0.2	522.8
Dlitéanais trádála agus eile	68.8	160.0	46.7	-	-	275.5

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

31. Bainistíocht riosca árachais

Toimhdí agus íogaireachtaí

Tá na rioscaí a bhaineann leis na conarthaí árachais sláinte faoi réir athróga éagsúla. Úsáideann an Bord teicnící difriúla staitistiúla agus achtúireachta bunaithe ar thaithí ar fhorbairt éileamh roimhe seo. Áirítear leis sin táscairí ar nós meánchostas éileamh, líon deiridh éileamh agus cóimheasa easnaimh ionchais.

Is iad na príomh-mhodhanna a úsáideann Bord Vhi chun dliteanas a mheas:

- i. dréimire slabhra;
- ii. cóimheas easnaimh measta;
- iii. meánchostas in aghaidh an éilimh; agus
- iv. Bornhuetter-Ferguson.

Déantar toimhdí stuama ionas go mbeidh an soláthar leordhóthanach i ndroch-chúinsí is féidir a thuar go réasúnta.

Measann Bord Vhi gur leor an dliteanas d'éilimh árachais sláinte a aithnítear sa chlár comhardaithe. Ach beidh difríochtaí idir an taithí achtúireach agus an toradh tuartha.

Leagtar amach roinnt torthaí ar thástáil íogaireachta thíos, rud a léiríonn an tionchar ar bharrachas roimh cháin agus ar chothromas scairshealbhóirí, comhlán agus glan ar athárachas. I gcás gach íogaireachta, léirítear an tionchar a bheadh ag athrú ar thoisc amháin, agus ní athraítear na toimhdí eile.

	Barrachas roimh cháin		Cothromas scairshealbhóra	
	2017	2016	2017	2016
Méadú 5% ar chóimheasa easnaimh				
Comhlán	(67.4)	(66.4)	(59.0)	(58.1)
Glan	(48.3)	(44.9)	(42.2)	(39.3)
Laghdú 5% ar chóimheasa easnaimh				
Comhlán	67.4	66.4	59.0	58.1
Glan	52.3	46.9	45.7	40.8

Níor athraigh modh Bhord Vhi chun íogaireacht a thástáil go suntasach ón mbliain airgeadais roimhe sin.

Táblaí forbartha éileamh

Léirítear sna táblaí seo a leanas forbairt na n-éileamh thar thréimhse ama ar bhonn comhlán agus glan ar athárachas araon. Léirítear sa leath uachtair den tábla an chaoi a bhforbraítear na meastacháin ar éilimh iomlána le haghaidh gach bliana timpistí le himeacht ama. Réitíonn an leath íochtair den tábla na héilimh charnacha leis an tsuim atá sa chlár comhardaithe.

Léirítear sna táblaí thíos an fhaisnéis le haghaidh 2014, 2015, 2016 agus 2017 amháin toisc nach bhfuil faisnéis a bhaineann leis na blianta roimhe sin ar fáil de bharr athruithe ar an mbunmhodheolaíocht sa phróiseas cúlchistithe.

Anailís ar fhorbairt éileamh – Comhlán	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	Iomlán €'m
Meastachán ar éilimh dheiridh					
Deireadh na bliana timpistí	1,478.7	1,461.1	1,488.0	1,486.9	
Bliain níos deireanaí	1,326.1	1,334.6	1,365.5		
Dhá bhliain níos deireanaí	1,304.4	1,307.3			
Trí bliana níos deireanaí	1,296.6				
Meastachán reatha ar éilimh dheiridh	1,296.6	1,307.3	1,365.5	1,486.9	
Íocaíochtaí carnacha	1,277.1	1,279.9	1,304.6	1,068.7	
Sa chlár comhardaithe	19.5	27.4	60.9	418.2	526.0
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)					12.0
Dlíteanas sa chlár comhardaithe					538.0

Anailís ar fhorbairt éileamh – glan ar athárachas	2014 €'m	2015 €'m	2016 €'m	2017 €'m	Iomlán €'m
Meastachán ar éilimh dheiridh					
Deireadh na bliana timpistí	605.9	1,028.6	1,047.4	1,051.7	
Bliain níos deireanaí	532.7	935.1	956.9		
Dhá bhliain níos deireanaí	522.6	915.5			
Trí bliana níos deireanaí	519.2				
Meastachán reatha ar éilimh dheiridh	519.2	915.5	956.9	1,051.7	
Íocaíochtaí carnacha	510.8	895.9	913.2	753.8	
Sa chlár comhardaithe	8.4	19.6	43.7	297.9	369.6
Soláthar le haghaidh blianta timpistí roimhe sin (2013 agus roimhe sin)					11.0
Dlíteanas sa chlár comhardaithe					380.6

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais (lean)

32. Foghnóthais

Is é Bord Vhi máthair Vhi Group DAC agus máthair dheiridh Vhi Insurance DAC, Vhi Healthcare DAC, Vhi Group Services DAC, Vhi Investments DAC, Vhi Health Services DAC, Vhi Occupational Health DAC, Vhi RI DAC agus Áras Sláinte Limited (ASL).

An 14 Meitheamh 2017, shealbhaigh Vhi Investments DAC 100% de scairchaipiteal ASL. Bhain Vhi Investments DAC úsáid as modh cuntasaoíochta an tsealbhaíthe chun cuntas a choimeád ar an gceannach. Cuireadh an infheistíocht in ASL i gclár comhardaithe Vhi Investments DAC ag a luach cóir dáta an tsealbhaíthe.

Dáta an tsealbhaíthe, cheannaigh Vhi Investments DAC 100% de na scaireanna in ASL ar chomaoin €1 agus thug sé airgead ar iasacht do ASL chun a fhiachas eachtrach a aisíoc. Chun an iasacht a shásamh, d'aistrigh ASL a chuid sócmhainní agus dliteanas ar fad, i.e. féichiúnaithe agus creidiúnaithe trádála, airgead tirim, stoc agus sócmhainní seasta, chuig Vhi Investments DAC ar an 31 Iúil 2017, dáta an aistrithe gnó. Cáilmheas a tháinig chun cinn ar shealbhú, amúchadh é ar bhonn luathaithe i gcuntais an Bhoird Árachais Sláinte Shaorálaigh, tar éis an chinnidh go mbeadh na clinicí SwiftCare eisiach.

Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta do chuideachtaí Ghrúpa Vhi agus tá 100% de na scaireanna in Vhi Group DAC ag Bord Vhi. Tá 100% de scaireanna na bhfochuideachtaí eile atá sa tábla thíos ag Vhi Group DAC, ach amháin i gcás ASL, arb é Vhi Investments DAC a mháthairchuideachta. Is cuideachtaí atá cláraithe in Éirinn iad Vhi Group DAC agus Vhi Investments DAC agus is é a seoladh cláraithe ná Teach Vhi, 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach, Baile Átha Cliath 1.

Infheistíocht i bhfochuideachtaí	Tír an Chorpraithe	Seoladh Cláraithe	Cineál Gnó	Sealúchas Vhi Group DAC	%
Vhi Insurance DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Árachas	€5,000,000	100
Vhi Healthcare DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Retail Idirghabhálaí miondíola	€1	100
Vhi Group Services DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí comhroinnte	€1	100
Vhi Health Services DAC	Éire	Waverly Office Park, Old Naas Road, Dublin 12	Soláthar seirbhísí sláinte	€700	100
Vhi Investments DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Clinicí le haghaidh mionghortuithe	€1	100
Vhi Occupational Health DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Earcaíocht agus seirbhísí sláinte ceirde	€1	100
Vhi RI DAC	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Seirbhísí forbartha réadmhaoine	€1	100
Áras Sláinte Limited	Éire	Teach Vhi 20 Sráid na Mainistreach Íochtarach Baile Átha Cliath 1	Neamhthrádail	€1	100

33. Idirbhearta le páirtithe gaolmhara

Mar aon le go leor aonáin eile, bíonn an Bord ag plé i ngnáthchúrsa gnó le gníomhaireachtaí eile a mhaoiníonn an Rialtas, lena n-áirítear Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte trí na hospidéal phoiblí, agus le hinstiúidí airgeadais faoi úinéireacht an Rialtais. Ceapann an tAire Sláinte na Comhaltaí Boird freisin. Áirítear leis na hidirbhearta le páirtithe gaolmhara Rialtais eile éilimh agus íocaíochtaí speansais eile, baincéireacht agus idirbhearta infheistíochta. Ní nochtar sonraí idirbheart dá leithéid ar leithligh mar gurb é tuairim an Bhoird nach faisnéis í a bheadh úsáideach do léitheoirí na ráiteas airgeadais.

Leasanna na gComhaltaí Boird agus an Rúnaí

Ní raibh aon leas tairbhiúil ag na Comhaltaí Boird sa Bhord Árachais Sláinte Shaorálaigh ná ina chuid fochuideachtaí ag am ar bith i rith na bliana.

Féach nóta 32 le haghaidh leasanna i bhfoghnothais.

B'ionann luach saothair iomlán phríomhfhoireann bainistíochta Bhord Vhi don bhliain airgeadais dar chríoch an 31 Nollaig 2017 agus €3.3m (2016: €3.0m), agus b'ionann agus €1.2m de sin an luach saothair i leith stiúrthóirí a nochtar i Nóta 8 (2016: €1.1m).

Idirbhearta ionghrúpa

Tá roinnt idirbhearta ionghrúpa laistigh de Ghrúpa Vhi a ndéantar cur síos orthu thíos:

- Is é Bord Vhi riarthóir chiste pinsean Ghrúpa Vhi agus, dá réir, bíonn idirbhearta ionghrúpa aige i dtaobh an chiste pinsean le Vhi Group Services DAC, le Vhi Insurance DAC, le Vhi Health Services DAC, le Vhi Investments DAC agus le Vhi Healthcare DAC. Ní raibh aon iarmhéideanna gan íoc i ráitis airgeadais Bhord Vhi amhail an 31 Nollaig 2017.
- Is é Vhi Group DAC an chuideachta sealbhaíochta le haghaidh Ghrúpa Vhi. Tá comhaontú le haghaidh iasacht ionghrúpa i bhfeidhm ag Vhi Group DAC le Vhi Healthcare DAC.
- Chuir Vhi Group DAC iasacht ionghrúpa ar fáil do Vhi Investments DAC.
- Tá Vhi Insurance DAC údaraithe ag an mBanc chun táirgí árachas neamhshaoil faofa a dhíol le haghaidh aicmí sonracha gnó. Tá comhaontú gníomhaireachta i bhfeidhm ag Vhi Insurance DAC le Vhi Healthcare DAC (arna rialú mar Idirghabhálaí Miondíola ag an mBanc) chun a pholasaithe a dhíol agus a riar.
- Cuireann Vhi Health Services DAC seirbhísí iondoirte baile agus gaolmhara ar fáil. Cuireann Vhi Health Services DAC seirbhísí ar fáil do chuideachtaí eile ghrúpa Vhi.
- Is le Vhi Investments DAC an líne ghnó a thrádálann mar Vhi SwiftCare. Is do bhaill Vhi Insurance DAC, agus dóibh sin amháin, a chuireann clinicí Vhi SwiftCare seirbhísí ar fáil.
- Is soláthraí seirbhíse roinnte é Vhi Group Services DAC le haghaidh chuideachtaí ghrúpa Vhi agus dá réir bíonn idirbhearta aige le haonáin eile i ngrúpa Vhi.
- Cuireann Vhi Occupational Health DAC seirbhísí earcaíochta ar fáil do Vhi Investments DAC agus do Vhi Health Services DAC.

34. Iartheagmhais

Níor tharla aon iar-theagmhas suntasach a d'imir tionchar ar Bhord Vhi ná ar aon fhochuideachta dá chuid ó dháta an chláir chomhardaithe.

35. Cásanna dlí

Tá Bord Vhi sásta nach bhfuil aon chásanna dlí ábhartha ar feitheamh.

36. Faomhadh na ráiteas airgeadais

D'fhaomh an Bord Stiúrthóirí na ráitis airgeadais seo an 29 Márta 2018.

Bainistíocht Fuinnimh agus Inbhuanaitheacht

In 2017, d'ídigh Vhi 5,027,936 kWh fuinnimh, lena gcuimsítear:

3,835,035 kWh leictreachais

B'iad na príomhúsáideoirí leictreachais:

- téamh, aerú agus aerchóiriú **40%**
- TFC **38%**
- soilsiú **18%**
- agus an chistin **4%**

1,309,091 kWh breosla iontaise (gás nádúrtha)

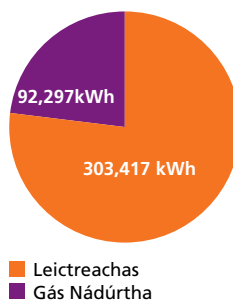
Is iad téamh:

- spásanna agus seirbhísí uisce the na rudaí is mó a chaitheann gás nádúrtha **97%**
- Cistineacha **3%**

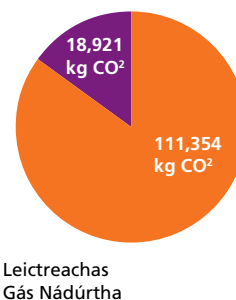
Tábla 1: Coigilteas Fuinnimh agus kg CO² 2018

Breosla	Coigilteas Fuinnimh kWh	Coigilteas kg CO ²
Leictreachas	303,417	111,354
Gás Nádúrtha	92,297	18,921
Iomlán	395,714	130,275

Figiúr 1: Coigilteas Fuinnimh 2017



Figiúr 2 Coigilteas um Thionchar ar an Timpeallacht 2017



Áiríodh le Gníomhartha ar tugadh fúthu in 2017:

Téamh, Aerú agus Aerchóiriú: Rinneadh straitéisí rialaithe nua a fhorbairt agus a chur chun feidhme maidir le córais aerchóirithe san Aonad Éileamh, Vhi Chill Chainnigh. Rinneadh straitéisí sceidealaithe agus rialaithe um chórais bainistíochta fuinnimh i bhfoirgnimh a uasghrádú do Vhi Chill Chainnigh agus d'áitreach Vhi Shráid na Mainistreach araon.

TFC: Fíorúlú an tseomra freastalaithe agus éifeachtacht fheabhsaithe maidir le haerchóiriú sa seomra freastalaithe.

Soilsíú: Rinneadh rialú soilsithe a athbhreithniú agus a fheabhsú do limistéir cheaintín in áitribh Vhi Chill Chainnigh agus Vhi Shráid na Mainistreach.

Mar gheall ar na gníomhartha a rinneadh in 2017 do Vhi Chill Chainnigh agus Vhi i Sráid na Mainistreach, i gcomhar le bearta a bhí i bhfeidhm cheana féin chun fuinneamh a chaomhnú, rinneadh coigilteas measta bliantúil fuinnimh de 395,714 kWh agus laghdáíodh an tionchar atá ag úsáid fuinnimh ar an timpeallacht faoi 130,275 kgCO₂.

Áirítear le Gníomhartha atá Beartaithe do 2018:

- **An Clár Bainistíochta Fuinnimh:** Plean gníomhaíochta fuinnimh Vhi a athbhreithniú, a uasghrádú agus a chur chun feidhme maidir le gach suíomh Vhi le haghaidh 2018. Plean gníomhaíochta fuinnimh Vhi a athbhreithniú agus a nuashonrú ar bhonn ráithe.
- **Oiliúint um Bainistíocht Fuinnimh:** Oiliúint um bainistíocht fuinnimh a sholáthar do bhaill Fhoireann Bainistíochta Fuinnimh Vhi.
- **Monatóireacht agus Díriú ar Fhuinneamh:** An mhonatóireacht agus díriú uathoibríoch ar fhuinneamh a uasghrádú agus a leathnú i dtaca le háitribh Vhi Shráid na Mainistreach agus Vhi Chill Chainnigh.
- **Téamh, Aerú agus Aerchóiriú:** Straitéisí rialaithe islithe um theochtaí oíche an aerchóirithe faoi réir ag Córas Bainistíochta Fuinnimh i bhFoirgnimh (BEMS) a chur chun feidhme do Vhi Chill Chainnigh. Straitéisí rialaithe um chóras bainistíochta fuinnimh i bhfoirgnimh a athbhreithniú agus a optamú d'fhorbairt oifige Vhi Shráid na Mainistreach.
- **Fuinneamh In-athnuaite:** Roghanna maidir le fuinneamh in-athnuaite a mheasúnú agus díriú orthu maidir le foirgnimh Vhi, lena n-áirítear fótavoltachas gréine (PV)

Meastar go sábhálfar 195,000kWh fuinnimh sa bhliain san iomlán mar gheall ar na gníomhartha atá beartaithe do 2018 agus go laghdófar an tionchar atá ag an úsáid fuinnimh ar an timpeallacht faoi 63,000 kgCO₂.

Sonraí na Cuideachta

Uaireanta Oscailte

10rn–4in
Luan–Aoine

Teileafón

1890 44 44 44
056 444 4444

Línte ar Oscailt

8rn–6in Luan–Aoine
9rn–3in Satharn

R-phost/Láithreán gréasáin

info@vhi.ie
www.vhi.ie

Oifigí Brainse

Baile Átha Cliath/Seoladh

Cláraithe

Teach Vhi
Sráid na Mainistreach Íochtarach,
Baile Átha Cliath 1

Corcaigh

Teach Vhi
70 An Meal Theas
Corcaigh

Cill Chainnigh

Páirc Ghnó IDA
Inse an Phuirséalaigh
Bóthar Bhaile Átha Cliath
Cill Chainnigh

Oifigí Riaracháin

Gaillimh

Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh

Gaoth Dobhair

Páirc Ghnó Údarás na
Gaeltachta,
Gaoth Dobhair,
Co. Dhún na nGall

Luimneach

7ú hUrlár, Riverpoint
Cé an Easpaig,
Luimneach

Cleachtais Chliniciúla Vhi

Clinicí Vhi SwiftCare

Campas Leighis
Ghort na Carraige
Baile Amhlaoibh, Dún Droma,
Baile Átha Cliath 14

Clinicí Vhi SwiftCare

Teach Columba,
Páirc Miondíolaíochta
Thaobh an Aerfoirt,
Sord,
Co. Bhaile Átha Cliath

Clinicí Vhi SwiftCare

Citygate,
Machain,
Corcaigh

Réitigh Chorparáideacha Vhi

Páirc Ghnó Waverly
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12

Ionad Scagthástála

Leighis Vhi

City Gate,
Machain,
Corcaigh

Ionad Scagthástála

Leighis Vhi

Teach Europa,
Sráid Fhearchair,
Baile Átha Cliath 2

Vhi Hospital@Home

Páirc Ghnó Waverly,
Seanbhóthar an Náis,
Baile Átha Cliath 12

Vhi Hospital@Home

Aonad 10 & 11 Tornóg,
Bóthar Áth Chinn,
Gaillimh

PointíTadhaill Digiteacha

Aip Cuntóir Leighis
Digiteach Vhi

www.vhi.ie

MyVhi.ie

Notaí